

Smlouva o dílo č. S-015
na technický servis telefonních ústředěn
včetně návazných technických infrastruktur pro IT a telekomunikace

I. Smluvní strany

CATEGORY s.r.o.

Vídeňská 125, 619 00 Brno

zastoupená jednatelem

Ing. Jiřím Karkoškou

IČ: 25571192

DIČ: CZ25571192

bankovní spojení: Volksbank CZ, a.s.

číslo účtu: [REDACTED]

Registrace:

Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném
Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 34582

a

Statutární město Kladno

nám. Starosty Pavla 44

zastoupeno náměstkem primátora

Antonínem Kajgrem

IČ: 00234516

DIČ: CZ00234516

Pověření oprávnění jednat ve věcech organizačních a technických:

Vasil Andraško - tel: [REDACTED]
[CATEGORY s.r.o., středisko Praha, Jalovčovská 831, 142 00 Praha 4]

Pověření oprávnění jednat ve věcech organizačních a technických:

Ing. Pavel Rous - [REDACTED]

(dále "Dodavatel")

(dále "Odběratel")

se dnešního níže uvedeného dne dohodly, že uzavírají tuto smlouvu o dílo v souladu s ustanoveními § 356 a 536 a násl. obchodního zákoníku v platném znění.

II. Předmět plnění

Výše uvedené smluvní strany uzavírají mezi sebou servisní smlouvu o provádění servisu na nainstalovaných telekomunikačních systémech AVAYA/DEFINITY ve specifikaci dle Přílohy č.1. Uvedená příloha č.1 Specifikace systému AVAYA/DEFINITY je nedílnou součástí této Smlouvy o dílo č.S-015.

III. Čas, místo a obsah plnění

1. Dodavatel se zavazuje k poskytování služeb a prací pro zajištění provozu telekomunikačních systémů AVAYA/DEFINITY G3V6i v objektech odběratele na období dvou let, počínaje dnem nabytí účinnosti této smlouvy. Smlouva se prodlužuje automaticky o jeden další rok, jestliže nebude jednou ze smluvních stran vypovězena nebo některá ze stran nepředloží návrh na změnu podmínek smlouvy nejpozději tři měsíce před koncem smluvního období. Výpověď nebo návrh změny podmínek smlouvy předloží navrhovatel písemně doporučeným dopisem, kde rozhodujícím datem je poštovní razítko.
2. Servis se vztahuje na zařízení uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
3. V rámci pozáručních servisních služeb, které jsou hrazeny stálou platbou dle článku IV. této smlouvy, zajišťuje dodavatel tyto činnosti:
 - a) Veškeré práce servisního technika v běžné pracovní době spojené s nahlášenou závadou
 - b) Doprava osob a materiálu včetně stráveného času v běžné pracovní době spojené s nahlášenou závadou
 - c) Dálková prohlídka a dálkové programování systému TÚ v rozsahu do 6 hodin měsíčně
 - d) Fyzická údržba (běžné vyčištění) TÚ – 1x ročně
 - e) Telefonický Hot-line (řešení tech. dotazů, návrhy rekonfigurací) - 4 hodin měsíčně
 - f) Evidence dodaných koncových telekomunikačních zařízení, záručních listů, technické dokumentace, servisních úkonů
 - g) Garance dostupnosti techniky, náhradních dílů, apod.
 - h) Legislativa - digitální evidence vč. softwarové aplikace (troubles ticket SW) pro objednatele pro zajištění vzdáleného sledování (prostřednictvím web-browseru) průběhu jednotlivých servisních úkonů
4. Dodavatel garantuje, že při nahlášení poruchy nebo požadavku bude doba zásahu servisních pracovníků dle povahy objednané činnosti následující:

a) Reakce na nahlášení poruchy	do 1 hodiny běžné pracovní doby
b) Zásahy na poruchy v místě zákazníka:	
pro velký výpadek systému	do 6 hodin běžné pracovní doby
malé závady	do 24 hodin běžné pracovní doby
5. Odběratel nahlásí jím zjištěnou závadu:
 - **E-mail:** KLADNO.servis@category.cz
(preferovaný komunikační kanál pro nahlášení závady)
 - nebo*
 - **Faxem:** +420 [REDACTED]
 - nebo*
 - **Telefonicky:** +420 [REDACTED]
(tento komunikační kanál slouží pouze pro urychlení realizace vlastního servisního zákroku, vždy je nutné zaslat požadavek na servis prostřednictvím písemné výzvy – email nebo fax nebo dopis)

6. Odběratel má právo v rámci této smlouvy o dílo prostřednictvím výše uvedených komunikačních kanálů nahlásit i jiné požadavky než jsou závady. Zejména se jedná o požadavky na:
- restrukturizace a rekonfigurace telekomunikačních systémů AVAYA/DEFINITY
 - uživatelské programování telekomunikačních systémů AVAYA/DEFINITY
 - programování a nastavení koncových telekomunikačních zařízení (tlf. přístroje, faxy apod.)
 - dodávky a instalace koncových telekomunikačních zařízení (tlf. přístroje, faxy apod.)
 - upgrade telekomunikačních systémů AVAYA/DEFINITY a návazných software
 - rozšíření resp. rekonstrukce návazných technických infrastruktur pro informační technologie a telekomunikace

IV. Cena a platby

1. Obě smluvní strany se dohodly na paušální měsíční úhradě za servisní činnosti dle článku III. bodu 3. odstavce a) - h) ve výši: **=9.900,- Kč bez DPH**. Slovy: devět tisíc devět set Korun českých bez daně z přidané hodnoty. DPH bude účtováno dle platných daňových předpisů.
2. Náklady na opravy zařízení v pozáruční době hradí odběratel dle skutečných nákladů na tyto opravy v servisním středisku výrobce firmy AVAYA. Zápůjčka technických zařízení (díly, karty apod.) na dobu opravy je zahrnuta v paušální ceně dle odstavce 1. tohoto článku této Smlouvy o dílo.
3. Náklady dle článku III. bod 6. této Smlouvy o dílo, což jsou odběratelem požadované práce resp. dodávky, které nejsou závadami, a které jsou nad rámce poskytovaných servisních služeb dle článku III. bodu 3. hradí odběratel dle platného ceníku dodavatele, který je Přílohou č.2 této Smlouvy o dílo. Uvedená Příloha č. 2 Ceník servisních prací je nedílnou součástí této Smlouvy o dílo č.S-015.
4. V případě, že odběratel požaduje servisní zásah v době mimo běžnou pracovní dobu, hradí zvýšené náklady na servisní pracovníky dle platného ceníku dodavatele, který je Přílohou č.2 této Smlouvy o dílo. Uvedená Příloha č. 2 Ceník servisních prací je nedílnou součástí této Smlouvy o dílo č.S-015.
5. Fakturace za provedené činnosti provádí dodavatel po uplynutí běžného měsíce. Splatnost předložených faktur je 14 dní.
6. Pokud dojde k prodlení ve splatnosti faktury, má dodavatel nárok na úrok ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení ve splatnosti faktury.
7. Pokud dodavatel nedodrží lhůty v bodě III/4, vzniká nárok odběratele na náhradu vzniklé škody a důvod pro vypovězení smlouvy.

V. Všeobecná ustanovení

1. Velkým výpadkem systému se rozumí tyto druhy závad:
 - když minimálně 25% vstupních linek nefunguje
 - když minimálně 25% telefonních přístrojů zákazníka nefunguje
 - když minimálně 25% datových periférií nefunguje
2. Malou závadou se rozumí všechny ostatní závady, které nespádají do kategorie velkého výpadku systému.
3. Období běžné pracovní doby se rozumí pondělí až pátek, pokud nejsou vyhlášeny jako dny pracovního klidu, v časovém rozmezí 7:00 – 18:00 hod.
4. Odběratel se zavazuje umožnit přístup pověřených pracovníků dodavatele do všech prostor souvisejících s provozem servisovaného zařízení.
5. Zásah do systému AVAYA/DEFINITY G3V6i ze strany odběratele může provádět pouze osoba pověřená nebo schválená dodavatelem.
6. Pokud používá odběratel pro provoz zařízení programy od dodavatele nebo další speciální dokumentaci, zavazuje se, že nebude tyto programy a dokumentaci měnit, rozmnožovat, ani předávat dalším subjektům.
7. Obsah jednotlivých bodů této smlouvy včetně příloh může být změněn nebo doplněn pouze formou vzestupně číslovaných dodatků ke smlouvě po vzájemném odsouhlasení obou smluvních stran.
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem řádně přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a že byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich svobodné a pravé vůle, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek pro jednu ze stran.
9. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem **1.1.2008**.
10. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisných vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana dvě vyhotovení.

V Brně dne: 20.12.2007

V Kladně dne : 08 -01- 2008

Za dodavatele :



Ing. Jiří Karkoška
jednatel CATEGORY s.r.o.

Za odběratele :



Antonín Kajgr
náměstek primátora
Statutární město Kladno

Příloha č.1: Specifikace systému AVAYA/DEFINITY G3 V6 ilokace: Náměstí Starosty Pavla, Kladno

- 1 x PPN CABINET AC PWR
- 1 x EXP CABINET AC PWR
- 2 x CP TN 750D EXP INTF
- 1 x CP TN2182C TONE CLOCK
- 2 x DEF SHORTRANGE TRANSCEVER
- 2 x FIBER OPTIC ST CABLE 20FT
- 14 x CABLE B25
- 5 x TN 2793 24 port Analog line
- 1 x TN 2214 24 port Digital line
- 2 x TN 791 16 port Analog line
- 2 x TN 746 16 port Analog line
- 3 x TN 2464 DS1 ISDN
- 2 x TN 465 CO TRUNK

lokace: Náměstí Svobody, Kladno

- 1 x SCC EPN CABINET AC PWR
- 2 x CP TN 750D EXP INTF
- 1 x CP TN2182C TONE CLOCK
- 2 x DEF SHORTRANGE TRANSCEVER
- 2 x FIBER OPTIC ST CABLE 20FT
- 2 x CABLE B25
- 2 x TN 2793 24 port Analog line
- 1 x TN 2214 24 port Digital line

lokace: Náměstí 17 Listopadu, Kladno

- 1 x SCC EPN CABINET AC PWR
- 2 x CP TN 750D EXP INTF
- 1 x CP TN2182C TONE CLOCK
- 2 x DEF SHORTRANGE TRANSCEVER
- 1 x FIBER OPTIC ST CABLE 20FT
- 2 x CAB
- 3 x TN 2793 24 port Analog line
- 1 x TN 2214 24 port Digital line

Přibližná cena systému [REDACTED] H.

Příloha č.2: Ceník servisních prací

produkt	MJ	Kč/MJ bez DPH	cena Kč bez DPH
1) Servisní služby prováděné v rámci servisního paušálu			
Servisní, montážní a instalační práce v běžné pracovní době			
specialista telekomunikací, TI pro IT; [hod] <i>servisní práce na telekomunikačních a IT infrastrukturách odborné montážní a instalační práce v telekomunikacích zpoplatněna vždy započatá 1 hodina</i>	1	0,00	0,00
expert telekomunikací, TI pro IT; [hod] <i>programování telefonní ústředny servisy systému telefonní ústředny</i>	1	0,00	0,00
Dálkový dohled tlf. ústředen - expert telekomunikací; [hod] <i>programování telefonní ústředny servisy systému telefonní ústředny vše vzdáleným modemovým dohledem cena včetně telekomunikačních poplatků</i>	1	0,00	0,00
Ostatní náklady, doprava			
doprava osob a materiálu; [km]	1	0,00	0,00
2) Servisní služby prováděné nad rámec servisního paušálu - závady			
Servisní, montážní a instalační práce mimo běžnou pracovní dobu			
specialista telekomunikací, TI pro IT; [hod] <i>servisní práce na telekomunikačních a IT infrastrukturách odborné montážní a instalační práce v telekomunikacích zpoplatněna vždy započatá 1 hodina</i>	1	680,00	680,00
expert telekomunikací, TI pro IT; [hod] <i>programování telefonní ústředny servisy systému telefonní ústředny</i>	1	680,00	680,00
Dálkový dohled tlf. ústředen - expert telekomunikací; [hod] <i>programování telefonní ústředny servisy systému telefonní ústředny vše vzdáleným modemovým dohledem cena včetně telekomunikačních poplatků</i>	1	680,00	680,00
Ostatní náklady, doprava			
doprava osob a materiálu; [km]	1	12,00	12,00
3) Požadované služby prováděné nad rámec servisního paušálu - obecné požadavky			
Servisní, montážní a instalační práce			
specialista telekomunikací, TI pro IT; [hod] <i>servisní práce na telekomunikačních a IT infrastrukturách odborné montážní a instalační práce v telekomunikacích zpoplatněna vždy započatá 1 hodina</i>	1	680,00	680,00
expert telekomunikací, TI pro IT; [hod] <i>programování telefonní ústředny servisy systému telefonní ústředny</i>	1	680,00	680,00
Dálkový dohled tlf. ústředen - expert telekomunikací; [hod] <i>programování telefonní ústředny servisy systému telefonní ústředny vše vzdáleným modemovým dohledem cena včetně telekomunikačních poplatků</i>	1	680,00	680,00
Ostatní náklady, doprava			
doprava osob a materiálu; [km]	1	12,00	12,00