

# Smlouva o podpoře a aktualizaci programového vybavení

podle §2586 a násl. NOZ

DORUČENO: 18.1.2017  
Č.J.: NPMK-032/2017  
POČET LISTŮ: .....3.....

## I. Smluvní strany

Obchodní jméno: KP-SYS spol. s r.o.  
Sídlo: Čacké 2735, 530 02 Pardubice, Zelené Předměstí Čacké 155, 530 02 Pardubice  
Registrace: [REDACTED]  
Bankovní spojení: [REDACTED]  
IČ: [REDACTED]  
DIČ: [REDACTED]  
Zastoupena: [REDACTED]

a

Obchodní jméno: Národní pedagogické muzeum a knihovna J. A. Komenského, státní příspěvková organizace (NPMK)  
Sídlo: Valdšteinská 20, 118 00 Praha 1  
Bankovní spojení: [REDACTED]  
IČ: [REDACTED]  
Zastoupena: [REDACTED]

NPMKP0000F19



## II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je podpora a aktualizace programového vybavení aplikace VERBIS podle potřeb NPMK - Pedagogické knihovny J. A. Komenského. Tím se rozumí metodická a technická pomoc při řešení provozních problémů aplikace VERBIS u zákazníka.
2. Dílčím předmětem smlouvy je:
  1. Podpora a aktualizace knihovnického softwaru VERBIS a modulů REVIZE a PORTARO verze pro 35 uživatelů včetně jeho vyšších vývojových verzí (upgrade)
  2. Převod práv k používání vyšších vývojových verzí knihovnického software VERBIS a modulů REVIZE a PORTARO - verze pro 35 uživatelů
  3. Přístup do připomínkového systému dodavatele s oprávněním pro zadávání požadavků na vývoj nových funkcí. Tyto požadavky se poté vyřizují s nejvyšší prioritou.
  4. Přístup ke stažení všech vývojových verzí programu z WWW stránek dodavatele po dobu platnosti této smlouvy.
  5. Zvýhodněná sazba servisních hodin na pracovišti zákazníka. Viz bod V.
  6. Vzdálený servis databáze (podmíněn přístupností databáze z IP adresy poskytovatele)
3. Za řádné plnění předmětu Smlouvy náleží poskytovateli odměna specifikovaná v bodu V.

### **III. Bližší specifikace předmětu smlouvy**

1. Podpora bude realizována formou návštěv u zákazníka a zásahy na dálku prostřednictvím technologie vzdálené správy. O provedených zásazích bude vyhotoven Akceptační protokol, dokumentující provedené úpravy.
2. Bližší specifikace dílčího předmětu smlouvy: VERBIS, PORTARO
  - Převod práv k používání vyšších vývojových verzí SW je realizován podpisem předávacího protokolu.
  - SW produkt je duševním vlastnictvím poskytovatele. Poskytovatel převádí za úplatu na zákazníka pouze právo používání tohoto produktu. Právo užití SW nelze převést na jiný subjekt bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
  - Zákazník je oprávněn provozovat SW produkt jen tak dlouho, dokud budou respektovány podmínky licenčního ujednání, a to na stanoveném počtu pracovních stanic dle předmětu smlouvy.
  - Zákazník je oprávněn pořídit kopii S W produktu jen pro účely archivace popř. pro studium jeho funkcí. V případě, že zákazník pořídí nebo strpí pořízení jakékoliv další kopie produktu bez souhlasu poskytovatele, bere na vědomí, že tím porušuje autorská práva poskytovatele.

### **IV. Čas, místo a podmínky plnění**

1. Čas plnění  
Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců, tj. na dobu určitou od 1.1. 2017 do 31.12.2017. Obě smluvní strany mohou smlouvu písemně vypovědět a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
2. Místo plnění  
Práce spojené s plněním smlouvy budou prováděny v místě sídla Pedagogické knihovny NPMK.
3. Jednáním ze strany zákazníka je pověřený Ing. Antonín Cmol.

### **V. Cena a placení**

1. Cena
  - a) Cena za provedené služby je dána Ceníkem produktů a služeb firmy KP-SYS. Cena plnění dle této smlouvy je stanovena ve výši 90750 Kč vč. DPH za rok.
  - b) Cena předmětu plnění dle bodu II 2. je 75000 Kč bez DPH 21 %, tj. 90750 Kč s DPH za 12 měsíců platnosti smlouvy.
  - c) Cena předmětu plnění dle bodů II 1 - servis na pracovišti zákazníka je 490,- Kč/hod. bez DPH, cestovní náklady činí 9 Kč/1 km bez DPH.
  - d) Případná změna cen bude řešena dodatkem ke smlouvě.
2. Placení (platební podmínky)
  - a) Platby za servisní práce  
Částky podle bodu V. 1 budou fakturovány čtvrtletně na základě dílčích plnění předmětu Smlouvy podle Akceptačních protokolů podepsaných poskytovatelem a pověřeným pracovníkem zákazníka.
  - b) Doba splatnosti  
Smluvní strany si dohodly splatnost faktury 21 dnů po doručení faktury

zákazníkovi. V případě prodlení se zaplacením jakékoliv části ceny, je poskytovatel oprávněn fakturovat úrok z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 163/2005 Sb. Dnem uhrazení se považuje den, kdy je částka připsána na účet poskytovatele.

c) Další platby

V případě překročení počtu hodin, uvedeného u jednotlivých částí předmětu Smlouvy, na základě písemného požadavku (objednávky) zákazníka bude částka fakturována dle platného Ceníku produktů a služeb firmy KP-SYS viz příloha č. 1 této smlouvy.

3. Smluvní pokuta

- a) Poskytovatel uhradí smluvní pokutu 0,1 % z fakturované ceny za každý den prodlení.
- b) Při nedodržení termínů ze strany poskytovatele se snižuje cena dodávky o 0,1 % za každý den prodlení.

## VI. Záruky za provedené dílo

1. Záruční podmínky

- a) Na provedené práce se vztahují záruční podmínky podle kupní smlouvy č. 28052004, bod VI. Záruky, záruční a pozáruční servis.
- b) Záruční doba na veškeré SW dodávky hrazené zákazníkem činí 24 měsíců od data převzetí zákazníkem.
- c) Poskytovatel odstraní veškeré vady SW dodávek dle této smlouvy opravou instalačních souborů.
- d) Vady, na které se vztahuje záruka odstraní poskytovatel bezplatně, ostatní vady odstraní za cenu servisních prací dle platného ceníku fy KP-SYS, spol. s r.o..
- e) Záruka se vztahuje na vady programu znemožňující jeho užití.
- f) Oprávněná reklamáce bude provedena zdarma.
- g) Reklamáce, kterou poskytovatel neodstraní po telefonické konzultaci, se řeší opravou instalačních souborů. Opravené soubory budou poskytnuty elektronickou cestou v nejkratším možném termínu, nejpozději v sedmidenní lhůtě .
- h) Kdykoliv je zákazníkem požadována nebo z provozních důvodů nutná přímá účast poskytovatele na pracovišti zákazníka, je zákazník povinen kromě vlastní dodávky uhradit i kilometrovné a čas na cestě tam i zpět. Ceny se řídí podle bodu V.
- i) Poskytovatel ručí za to, že se na předmět plnění nevážou právní nároky třetích osob.

2. Záruka se zejména nevztahuje na vady způsobené:

- a) nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou provozem ve spojení s nespolehlivým zařízením (počítačem)
- b) přepětím nebo výpadky elektrické sítě
- c) absencí systému zálohování dat, dokladů a techniky, nečitelnosti záložních dat
- d) chybným nastavením konfigurace programu zákazníkem
- e) nepřesně specifikovaným (nejednoznačným) zadáním požadavků zákazníka
- f) zásahem vyšší moci nebo třetí osoby
- g) nesprávně nainstalovaným nebo nefunkčním operačním systémem odběratele
- h) použitím verzí JAVA, Tomcat, Firebird SQL, které nejsou podporovány dodavatelem

## **VII. Další ujednání**

1. Návštěva u zákazníka bude provedena po vzájemné dohodě mezi zákazníkem a poskytovatelem na základě ústní nebo písemné objednávky.
2. V případě havárie Systému je poskytovatel povinen uskutečnit servisní návštěvu do 2 pracovních dní od oznámení havárie.
3. V místě servisního zásahu je nutné zajistit přítomnost odpovědného pracovníka technického personálu zákazníka, který bude schopen poskytnout servisním technikům poskytovatele potřebné doplňující informace, zajistí přístup do všech prostor, ve kterých bude nutno uskutečnit servisní zásah a dále pracovníka oprávněného k podpisu servisního deníku. Zákazník zajistí, aby poskytovatel mohl provést diagnostiku pro servisní účely nejprve formou vzdáleného přístupu a v případě potřeby pak na místě.

## **VIII. Závazky a součinnost smluvních stran**

1. Zákazník je povinen zabezpečit bezproblémový provoz HW vybavení včetně operačního systému
2. Dále je zákazník povinen zabezpečit provoz pracovních stanic včetně jejich operačního systému a odpovídající propojení sítí mezi pracovními stanicemi a serverem.
3. Zákazník je povinen zabezpečit provozně servisní chod systému.
4. Pro realizaci zásahů je zákazník povinen poskytnout poskytovateli součinnost v takovém rozsahu, aby poskytovatel mohl řádně plnit povinnosti stanovené touto smlouvou. Za tím účelem je zákazník povinen zejména:
  5. umožnit poskytovateli přístup k jednotlivým prvkům systému,
  6. umožnit poskytovateli přístup do prostor, kde jsou jednotlivé prvky systému umístěny,
  7. předat poskytovateli nezbytné informace potřebné k identifikaci příčiny a následnému řešení a poskytnout všechny podmínky potřebné pro realizaci zásahu.
8. Poskytovatel se zavazuje dodržovat všeobecné bezpečnostní předpisy zákazníka nebo pravidla platná pro pobyt a pohyb osob v prostorách zákazníka, pokud splnění takových povinností nebude ohrožovat řádné plnění předmětu této smlouvy poskytovatelem.
9. Poskytovatel je povinen zpřístupnit zákazníkovi update software stejné licenční úrovně, která byla předmětem implementace díla dle Kupní smlouvy.

## **IX. Ochrana důvěrných informací**

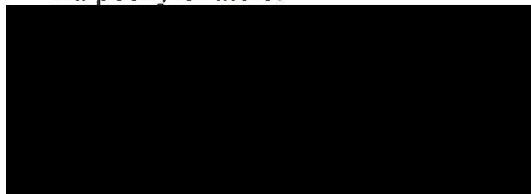
1. Poskytovatel se zavazuje, že jeho pracovníci budou v rámci zásahů u zákazníka dodržovat a zachovávat zásady a pravidla ochrany osobních údajů, zejména v té části Systému, která obsahuje osobní data uživatelů knihovny. Poskytovatel se zavazuje seznámit své zaměstnance s tím, že porušení výše uvedené povinnosti je přestupkem dle ust. § 44 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, za který může být fyzické osobě uložena pokuta do výše 100 tis. Kč.

## X. Závěrečná ustanovení

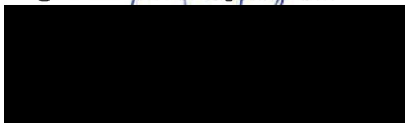
1. Tato smlouva může být změněna pouze formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.
2. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech exemplářích, z nichž každá smluvní strana obdrží dva stejnopisy.
3. Vztahy smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy ČR zejména NOZ a Autorským zákonem.
4. Tato smlouva je uzavírána na dobu určitou 12 měsíců od data uzavření s možností jejího prodloužení. (na jakou dobu je smlouva uzavřena je definováno v bodu IV 1.)
5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti v den jejího podpisu.

V Praze dne 17. 1. 2017

Za poskytovatele:



Ing. Petr Štefan, jednatel



Za zákazníka:



PhDr. Markéta Pánková, ředitelka

