

# SMLOUVA

## o koupi hardware a poskytování souvisejících služeb – „Inteligentní systém objednávání občanů do správních agend (ISOSA) - dodávka, provoz a podpora“

uzavřená dle § 2079 a násl. a 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění a dle usnesení Rady městské části Praha 4 č. 4R-136/2020 ze dne 26.02.2020.  
číslo smlouvy: SML/2020/0117/OHOS

### 1 ÚČASTNÍCI SMLUVNÍHO VZTAHU

#### Kupující:

**městská část Praha 4**

zastoupená

se sídlem Antala Staška 2059/80b, 140 46 Praha 4

kontakt pro technické řešení:

Irenou Michalcovou, starostkou městské části Praha 4

IČ:

oddělení IKT OHOS

bankovní spojení:

00063584

e-mail:

číslo účtu: [redacted]

#### Prodávající:

**BSS Praha, s.r.o.**

zastoupený:

se sídlem V Holešovičkách 1451/20, 180 00 Praha 8

kontakt pro technické řešení:

sp. zn. C 132765 vedená u u Městského soudu v Praze

IČ:

Petrem Silovským, jednatelem společnosti

DIČ:

28207611

bankovní spojení:

CZ28207611

tel.:

číslo účtu: [redacted]

e-mail:

284001241

### 2 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této smlouvy je v souladu s § 2079 a násl. OZ zejména povinnost prodávajícího odevzdat kupujícímu předmět koupě, jak je definován níže v čl. 3 této smlouvy a umožnit mu nabýt k předmětu koupě vlastnické právo a povinnost kupujícího předmět koupě převzít a zaplatit prodávajícímu kupní cenu, jak je definována níže v čl. 6 této smlouvy.
- 2.2 Předmětem této smlouvy je také poskytnutí či zprostředkování poskytnutí některých práv duševního vlastnictví (licence) k software, který je určen k užívání současně s hardwarovými prvky předmětu koupě.
- 2.3 Předmětem této smlouvy je v souladu s § 2586 a násl. OZ rovněž závazek prodávajícího zajistit implementaci systému, který je předmětem koupě, a poskytnout kupujícímu servisní podporu po dobu 24 měsíců spojenou s předmětem koupě a jeho předáním, instalací a údržbou, blíže popsané v příloze č. 1 k této smlouvě a dále se v rámci předmětu plnění dle této smlouvy prodávající rovněž zavazuje poskytovat kupujícímu IT služby, které jsou specifikovány v příloze č. 1 k této smlouvě, a to v dohodnutých parametrech kvality a dostupnosti (SLA). V té části je smlouvy, která je dílem, je kupující objednatelem a prodávající zhotovitelem, ale v textu smlouvy jsou nadále označeni jako prodávající a kupující.

- 2.4 Kupující se zavazuje vyvíjet sjednanou součinnost s prodávajícím k naplnění účelu této smlouvy, kterým je plnění úkolů kupujícího v rámci jeho působnosti stanovené právními předpisy, a platit za řádné a včas poskytnuté služby cenu dle čl. 6 této smlouvy.

### 3 PŘEDMĚT KOUPE

- 3.1 Předmětem koupě je hardwarové a softwarové vybavení, blíže specifikované v příloze č. 1 této smlouvy, a to včetně tam specifikovaného příslušenství (dále jen předmět koupě).
- 3.2 Prodávající je povinen předat současně s předmětem koupě kupujícímu veškeré doklady a manuály vztahující se k předmětu koupě (dále jen doklady), které jsou potřebné pro řádnou funkci a provoz předmětu koupě.

### 4 POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1 Předmět koupě bude předán v sídle kupujícího do 60 dnů od účinnosti této smlouvy.
- 4.2 Prodávající bude poskytovat kupujícímu servisní podporu a služby specifikované v příloze č. 1 této smlouvy za v této příloze ke smlouvě sjednaných podmínek (dále jen služby, není-li výslovně v daném ustanovení odlišena servisní podpora od služeb).
- 4.3 Jakékoliv písemné výstupy (dokumenty) vzniklé na základě poskytování služeb, jsou vlastnictvím kupujícího. Takové výstupy budou kupujícímu poskytnuty v českém jazyce v tištěné a elektronické podobě. Pokud jsou takové výstupy autorským dílem ve smyslu § 2 AutZ (dále jen autorské dílo), pak prodávající uděluje kupujícímu licenci k užití takových výstupů za podmínek dle této smlouvy.
- 4.4 Pokud prodávající poskytuje část služeb dle této smlouvy prostřednictvím subdodavatele, odpovídá za řádné a včasné poskytnutí takových služeb, jako by je poskytoval sám.
- 4.5 Prodávající je povinen poskytovat služby v rozsahu uvedeném v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.6 V případě nenadálých stavů či havárií vyvine prodávající maximální možné úsilí vedoucí k odstranění havarijní situace, a to i nad rámec sjednaného časového rozsahu.
- 4.7 Smluvní strany se po celou dobu trvání této smlouvy mimo jiné zavazují:
- vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné plnění dle smlouvy;
  - poskytnout druhé smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění smlouvy a povinností z ní bezprostředně vyplývajících;
  - neprodleně informovat druhou smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné poskytování služeb dle smlouvy;
  - poskytovat druhé smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této smlouvy;
- 4.8 Kupující se dále zavazuje:
- v souladu se smlouvou zajistit potřebné technicko-organizační podmínky pro řádné plnění smlouvy;
  - poskytnout prodávajícímu další nezbytnou součinnost v rozsahu předem odsouhlaseném smluvními stranami nebo na základě písemné žádosti prodávajícího, doručené prodávajícímu předem v přiměřené lhůtě, která nebude kratší než pět pracovních dnů. Pokud kupujícímu brání závažné skutečnosti, může součinnost dle tohoto odstavce písemně odmítnout s uvedením důvodu odmítnutí takové součinnosti.
- 4.9 Prodávající se dále zavazuje:
- postupovat při poskytování služeb řádně tak, aby bylo dosaženo účelu smlouvy;
  - plnit své povinnosti vyplývající ze smlouvy ve vysoké kvalitě, v souladu se smlouvou, příslušnými obecnými standardy v oblasti užívání hardwaru a softwaru a s relevantními technickými normami;

- c. dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární a organizační předpisy, předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovištích kupujícího a veškeré další platné právní předpisy a zároveň interní předpisy kupujícího, se kterými byl seznámen, resp. mohl se s nimi seznámit, a za stejných podmínek zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích kupujícího, dodržovaly zmíněné předpisy;
  - d. postupovat při poskytování služeb podle této smlouvy s vysokou odbornou péčí;
  - e. chránit práva duševního vlastnictví kupujícího a třetích osob;
  - f. poskytovat kupujícímu na vyžádání součinnost související s odbornými, zákonnými či jinými kontrolami a audity, které mohou být uplatňovány vůči kupujícímu v souvislosti s poskytováním služeb, jichž se poskytování služeb týká;
  - g. nevyužít získané informace nebo data ve svůj vlastní prospěch nebo prospěch jakékoliv třetí osoby rozdílné od kupujícího.
- 4.10 Bude-li součástí výstupů služeb nebo výsledkem činnosti prodávajícího prováděné dle této smlouvy autorské dílo a není-li v této smlouvě výslovně stanoveno jinak, nabývá kupující dnem poskytnutí autorského díla kupujícímu výhradní právo užít takovéto autorské dílo jakýmkoli způsobem, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu resp. po dobu autorskoprávní ochrany, bez omezení rozsahu množství, technologického, teritoriálního, časového, počtu uživatelů nebo míry užívání (dále jen licence). Součástí licence je rovněž neomezené právo kupujícího poskytnout třetím osobám podlicenci k užítí autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem licence, souhlas prodávajícího k postoupení licence na třetí osoby a souhlas prodávajícího udělený kupujícímu i všem nabyvatelům sublicencí k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na jiné úpravy autorského díla.
- 4.11 Prodávající prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, které budou součástí plnění podle této smlouvy, nebo že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence podle této smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 4.12 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této smlouvy vznikne činností prodávajícího a kupujícího dílo spoluautorů nebo kolektivní dílo a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, kupující nabývá v takovém případě práva duševního vlastnictví stanovená v odst. 4.10 tohoto článku smlouvy. Cena služeb je stanovena se zohledněním tohoto ujednání a prodávajícímu nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 4.13 Bude-li autorské dílo vytvořeno činností prodávajícího v souvislosti a na základě této smlouvy, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením kupujícího.
- 4.14 Smluvní strany se dohodly, že licence dle této smlouvy se poskytuje bezúplatně.
- 4.15 V případě, kdy je součástí předmětu plnění dle této smlouvy poskytování softwaru, u kterého prodávající nemůže udělit kupujícímu licenci v rozsahu stanoveném v odst. 4.10 tohoto článku smlouvy, je prodávající povinen zajistit pořízení takového softwaru na své náklady a poskytnout nebo zajistit kupujícímu licence k užítí softwaru 450 osobami pro zástupce kupujícího i pro event. subdodavatele, jejichž prostřednictvím prodávající poskytuje kupujícímu služby dle této smlouvy, a to způsobem potřebným pro užívání výstupů služeb a v souladu s účelem této smlouvy vč. tzv. maintenance, a to po dobu nezbytnou pro řádné poskytování služeb dle této smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že poskytnutí licence na software není předmětem dílčích objednávek; software bude kupujícímu a event. i subdodavatelům poskytnut do tří týdnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.

- 4.16 Prodávající se zavazuje nahradit kupujícímu majetkovou újmu v plné výši, eventuálně i nemajetkovou újmu, v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním prodávajícího podle této smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení poskytování služeb či užívání věcí nabytých do vlastnictví kupujícího dle této smlouvy, zavazuje se prodávající bezodkladně, nejpozději do dvou pracovních dnů od doručení výzvy kupujícího, zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu sjednanou podle této smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky kupujícího na náhradu újmy.

## **5 DOBA A MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, AKCEPTACE**

- 5.1 Pokud se jedná o poskytované služby, je tato smlouva uzavřena na dobu určitou 24 měsíců od převzetí předmětu koupě kupujícím.
- 5.2 Místem plnění této smlouvy je sídlo kupujícího na adrese: Antala Staška 2059/80b, Praha 4, PSČ 140 46 a detašovaná pracoviště kupujícího dle jeho potřeb.
- 5.3 Akceptaci plnění bude za každé čtvrtletí poskytování služeb dle této smlouvy provádět vedoucí oddělení IKT OHOS kupujícího podpisem akceptačního protokolu, který vždy bude tvořit přílohu daňového dokladu – faktury zaslané prodávajícím kupujícímu.
- 5.4 Kupující je oprávněn odmítnout akceptaci služeb, pokud služby nebyly poskytnuty řádně a v souladu s touto smlouvou nebo ve sjednané kvalitě, přičemž v takovém případě určený zástupce kupujícího (viz odst. 5.3 tohoto článku smlouvy) písemně sdělí důvody odmítnutí akceptace prodávajícímu, a to nejpozději do pěti pracovních dnů od doručení akceptačního protokolu prodávajícím kupujícímu k podpisu.

## **6 CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 6.1 Cena za předmět plnění dle této smlouvy je stanovena dohodou prodávajícího a kupujícího v celkové výši 1.967.400,- Kč a je uvedena pro jednotlivé součásti předmětu koupě a pro poskytované služby v příloze č. 2 této smlouvy (Krycí list nabídky).
- 6.2 Cena je v odst. 6.1. uvedena bez DPH. K této ceně bude připočtena DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- 6.3 Den uskutečnění zdanitelného plnění je den předání předmětu koupě prodávajícím kupujícímu či den poskytnutí služby.
- 6.4 Náklady spojené s dodáním předmětu koupě kupujícímu, zejména náklady spojené s dopravou, budou hrazeny prodávajícím.
- 6.5 Není-li servisní podpora nebo služba poskytována v průběhu celého kalendářního čtvrtletí, kupující zaplatí prodávajícímu poměrnou část ceny servisní podpory nebo služby za dané kalendářní čtvrtletí podle počtu kalendářních dnů daného kalendářního měsíce, ve kterých byla servisní podpora nebo služba prodávajícím poskytována.
- 6.6 Za kalendářní dny, během kterých prodávající odstraňuje záruční vady předmětu koupě nebo implementačních prací, kupující neplatí prodávajícímu cenu za servisní podporu. Cena servisní podpory za dané kalendářní čtvrtletí se v takovém případě poměrně sníží podle počtu kalendářních dnů, za které kupující neplatí prodávajícímu servisní podporu.
- 6.7 Prodávající poskytne slevu ve výši 1 % z ceny servisní podpory a z ceny služby za dané kalendářní čtvrtletí v případě porušení parametrů SLA v závislosti na porušení parametrů pro dostupnost servisní podpory nebo služeb, přijímání požadavků kupujícího, dobu reakce na požadavky kupujícího, dobu pro zahájení řešení požadavku kupujícího a dobu vyřešení požadavku kupujícího.

- 8 Cena je splatná po dodání předmětu koupě či po poskytnutí služby za dané kalendářní čtvrtletí a bude uhrazena kupujícím prodávajícím, na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného prodávajícím, do 30 dnů ode dne doručení daňového dokladu (faktury) kupujícím, a to bankovním převodem na účet prodávajícího uvedený v příslušném daňovém dokladu (faktuře). Pokud se jedná o poskytnutí služeb, prodávající je oprávněn vystavit daňový doklad - fakturu za předpokladu, že kupujícím je akceptováno plnění podle této smlouvy. Přílohu a nedílnou součást každé faktury tvoří akceptační protokol za dané kalendářní čtvrtletí poskytování služby, podepsaný určeným zástupcem kupujícího. Cena je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného prodávajícím za každé kalendářní čtvrtletí, v němž prodávající poskytnul kupujícím službu dle této smlouvy. Pokud se jedná o dodání předmětu koupě, je povinnou přílohou faktury předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami.
- 6.9 Prodávající se zavazuje na daňovém dokladu (faktuře) uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. Je-li na daňovém dokladu (faktuře) vystavené prodávajícím uveden jiný účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je kupující oprávněn zaslat daňový doklad (fakturu) zpět prodávajícímu k opravě. V takovém případě se doba splatnosti přerušuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu (faktury) s uvedením správného účtu prodávajícího, tj. účtu zveřejněného správcem daně.
- 6.10 Kupující je oprávněn do deseti dnů ode dne doručení vrátit prodávajícímu daňový doklad - fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, není vystavena v souladu se smlouvou nebo obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté ve smlouvě, k opravě nebo doplnění, aniž tím bude kupující v prodlení se zaplacením fakturované částky. Kupující musí uvést důvod vrácení. Doba splatnosti fakturované částky dle nového (opraveného) daňového dokladu - faktury začíná znovu běžet ode dne doručení této faktury kupujícím.
- 6.11 Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu kupujícího ve prospěch účtu prodávajícího.
- 6.12 V případě, že prodávající získá v průběhu trvání závazkového vztahu založeného touto smlouvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů, uhradí kupující daň z přidané hodnoty z poskytnutého plnění – dle § 109a téhož zákona – přímo příslušnému správci daně namísto prodávajícímu a následně uhradí prodávajícímu cenu poníženou o takto zaplacenou daň.

## 7 ZÁRUKA

- 7.1 Prodávající poskytuje kupujícím záruku za jakost předmětu koupě v délce 24 měsíců; záruka na implementační práce blíže specifikované v příloze č. 1 této smlouvy činí 24 měsíců (dále jen záruční doba).
- 7.2 Kupující je povinen provést kontrolu přebíraného předmětu koupě s odbornou péčí a bez zbytečného odkladu poté, co je mu předán, a to z hlediska jeho stavu (event. poškození) a kvality, a případně okamžitě vytknout prodávajícímu zjištěné vady. Prodávající je následně povinen bez zbytečného odkladu po obdržení písemného oznámení od kupujícího vady předmětu koupě odstranit nebo dodat bezvadnou příslušnou část předmětu koupě. Pro dodání opraveného nebo bezvadného předmětu koupě či jeho části se přiměřeně použije tato smlouva, nedohodnou-li se prodávající s kupujícím jinak.
- 7.3 Odpovědnost prodávajícího za vady nevzniká, jestliže byly tyto vady způsobeny po přechodu nebezpečí škody vnějšími událostmi, které nebylo možné odvrátit, tj. vyšší mocí, či v důsledku zacházení s předmětem koupě kupujícím v rozporu s doklady či neodborného zacházení jinak než s obvyklou péčí nebo nesprávným skladováním předmětu koupě či jeho části kupujícím.

- 7.4 V průběhu záruční doby prodávající kupujícím oznámené vady předmětu koupě nebo implementačních prací odstraní do 10 dnů od doručení písemné reklamace kupujícího prodávajícímu, není-li s přihlédnutím k charakteru vad dohodnuta jiná lhůta, a to buď provedením opravy nebo výměnou vadné součásti předmětu koupě či celého předmětu koupě za bezvadný. Prodávající je povinen odstranit vady, i když tvrdí, že za uvedené vady neodpovídá, přičemž náklady na jejich odstranění v těchto sporných případech nese až do rozhodnutí sporu soudem prodávající, a kupující je povinen v případě pro něho negativního rozhodnutí sporu uhradit prodávajícímu veškeré náklady vzniklé z tohoto titulu.
- 7.5 Neodstraní-li prodávající reklamované vady předmětu koupě nebo implementačních prací ve lhůtě stanovené v odstavci 7.4 nebo oznámí kupujícímu před jejím uplynutím, že vady neodstraní, kupující může u prodávajícího uplatnit přiměřenou slevu ze sjednané kupní ceny nebo ceny implementačních prací nebo zadat odstranění těchto vad jiné odborně způsobilé osobě, přičemž v takovém případě je prodávající povinen kupujícímu uhradit náklady vynaložené kupujícím na odstranění vad předmětu koupě nebo implementačních prací.

## **8 SANKČNÍ UJEDNÁNÍ A NÁHRADA ÚJMY**

### **Sankční ujednání**

- 8.1 V případě prodlení kupujícího se zaplacením ceny dle smlouvy nebo její části je kupující povinen zaplatit prodávajícímu zákonný úrok z prodlení stanovený příslušnými právními předpisy.
- 8.2 V případě prodlení prodávajícího s předáním předmětu koupě či jeho části kupujícímu se prodávající zavazuje uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny předmětu koupě bez DPH za každý započatý den prodlení.
- 8.3 V případě prodlení kupujícího s převzetím předmětu koupě či jeho části se kupující zavazuje uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny předmětu koupě bez DPH za každý započatý den prodlení, pokud prodlení nezavinil prodávající zejména vadným plněním.
- 8.4 V případě porušení kterékoliv povinnosti podle čl. 9. této smlouvy (ochrana informací a osobních údajů) jednou smluvní stranou má druhá smluvní strana právo na úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých), a to za každý takový případ porušení povinnosti.
- 8.5 V případě prodlení prodávajícího s plněním kterékoliv jeho povinnosti sjednané touto smlouvou s výjimkou povinností, za jejich porušení je sjednání smluvní pokuta v odst. 8.2 a 8.4 této smlouvy, je prodávající povinen zaplatit kupujícímu za každý případ takového prodlení prodávajícího smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý byt i jen započatý kalendářní den prodlení. Pokud se jedná o prodlení prodávajícího s plněním takové povinnosti, které zapříčiní přerušování činnosti úřadu kupujícího nebo některého z jeho odborů nebo přerušování vyřizování agendy některým z odborů kupujícího, pro jejíž vyřizování jsou předmět koupě nebo služby prodávajícího používány, je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý byt i jen započatý kalendářní den prodlení se splněním povinností.

### **Náhrada újmy**

- 8.6 Každá smluvní strana smlouvy odpovídá za újmu způsobenou druhé smluvní straně dle platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení vzniku újmy a k minimalizaci vzniklé újmy.

- 7 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za újmu, která prokazatelně vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného pokynu, který obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhou smluvní stranou.
- 8.8 Prodávající odpovídá za újmu, která vznikne kupujícímu v souvislosti s neodborným poskytováním služeb ze strany prodávajícího nebo nevhodným pokynem uděleným prodávajícím.
- 8.9 Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními OZ. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené smluvní strany na náhradu škody v plném rozsahu.
- 8.10 Náhrada škody se platí v české měně.
- 8.11 Prodávající není povinen nahradit újmu způsobenou ztrátou nebo zničením dat kupujícího, pokud k ní prokazatelně došlo neplněním závazků kupujícího dle této smlouvy nebo z dalších kupujícím zaviněných důvodů.
- 8.12 Prodávající odpovídá za újmu způsobenou použitím nevhodného softwaru nebo způsobenou nedostatečným proškolením zaměstnanců kupujícího v práci se softwarem.
- 8.13 Každá ze stran nese odpovědnost za škodu, kterou způsobí druhé smluvní straně, není-li výslovně ujednáno jinak.
- 8.14 Žádná ze stran této smlouvy neodpovídá za škodu, vzniklou v důsledku vyšší moci nebo okolností, které jinak vylučují odpovědnost smluvní strany. Smluvní strany se však zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost či bránící řádnému plnění této smlouvy.
- 8.15 Smluvní strany výslovně sjednávají, že pro případ, kdy jedna strana způsobí druhé straně porušením této smlouvy či zákona v souvislosti s plněním této smlouvy škodu, bude taková škoda nahrazena do výše skutečné škody. Ušlý zisk se nenahrazuje.
- 8.16 Hovoří-li tato smlouva o škodě, míní se tím újma na jmění (škoda) ve smyslu § 2894 odst. 1 OZ a dále vždy i nemajetková újma ve smyslu § 2894 odst. 2 OZ.

## **9 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ**

- 9.1 Obě strany jsou povinny utajit veškeré informace, které se dozvědí v rámci uzavírání a plnění této smlouvy, a které tvoří obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, nebo se jedná o osobní údaje ve smyslu GDPR bez ohledu na formu informace či způsob jejího získání.
- 9.2 Strany této smlouvy jsou povinny přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k informacím či údajům uvedeným v odst. 9.1 či k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s údaji druhé smluvní strany v souladu s platnými právními předpisy.
- 9.3 Povinnost mlčenlivosti o informacích dle tohoto článku trvá i po ukončení účinnosti smlouvy.
- 9.4 Prodávající je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle tohoto článku i ze strany jeho subdodavatelů.

## 10 AUTORSKÁ PRÁVA

- 10.1 Pro případ, že bude součástí předmětu plnění dle této smlouvy také poskytnutí či zajištění poskytnutí licence k software či jiným předmětům duševního vlastnictví (dále jen díla), zavazuje se prodávající kupujícímu udělit či zajistit udělení práva k užití každého díla (licenci), a to v rozsahu a za podmínek, zejména co do rozsahu licence a licenční odměny, za kterých licenci k dílu poskytuje osoba vykonávající majetková práva k dílu.
- 10.2 V případě uvedeném v odst. 10.1 tohoto článku smlouvy prodávající uděluje kupujícímu nevýhradní oprávnění k užití software (tj. licenci), a to všemi způsoby potřebnými k naplnění předmětu a z něj vyplývajícím účelu této smlouvy.

## 11 PLATNOST SMLOUVY

- 11.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejněním v registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zajistí kupující.
- 11.2 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 11.3 Smlouvu lze rovněž ukončit písemným odstoupením smluvní strany od smlouvy doručeným druhé smluvní straně z důvodu podstatného porušení smluvních povinností.
- 11.4 Podstatným porušením smluvních povinností je rovněž prodlení smluvní strany s plněním jejího závazku podle smlouvy o více než třicet kalendářních dnů, a to v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na porušení smlouvy toto porušení v kupujícím stanovené lhůtě, která nesmí být kratší než pět kalendářních dnů, neodstranila.
- 11.5 Za podstatné porušení smluvních povinností prodávajícího se dále považuje zejména:
- porušení jakékoli povinnosti prodávajícího podle čl. 9 této smlouvy;
  - postup prodávajícího při poskytování služeb v rozporu s oprávněnými pokyny kupujícího;
  - když vůči majetku prodávajícího probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
  - insolvenční návrh na prodávajícího byl zamítnut proto, že majetek prodávajícího nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
  - prodávající vstoupí do likvidace.
- 11.6 Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, řešení sporů, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, náhrady škody a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení od smlouvy (zejména jde o povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení od smlouvy). V případě odstoupení ze strany kupujícího je tento oprávněn určit, zda si již akceptovaná plnění ponechá nebo budou vrácena prodávajícímu a vzájemně vypořádána.
- 11.7 Smlouva zaniká rovněž uplynutím výpovědní doby, která činí tři kalendářní měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.8 V případě odstoupení od smlouvy kupující je kupující povinen uhradit prodávajícímu cenu veškerého plnění poskytnutého do té doby prodávajícímu a akceptovaného kupujícímu v souladu s touto smlouvou.



## 12 DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 12.1 Prodávající vyhotoví a předá kupujícímu při předání předmětu koupě dodací list, který bude obsahovat zejména následující údaje (dále jen dodací list):
- identifikační (sériová, tovární) čísla a typová označení předmětu koupě či jeho jednotlivých částí;
  - počet kusů (souborů) dodaného předmětu koupě;
  - jednotková a celková cena bez DPH a včetně DPH a částka DPH;
  - místo dodání předmětu koupě a
  - podpis zástupce prodávajícího.
- 12.2 Vlastnické právo k předmětu koupě nabývá kupující převzetím předmětu koupě.
- 12.3 Kupující není povinen převzít předmět koupě neodpovídající sjednané specifikaci dle této smlouvy. V takovém případě kupující vydá prodávajícímu doklad, který bude obsahovat zejména následující údaje:
- prohlášení, že kupující odmítá převzít předmětu koupě;
  - důvody pro odmítnutí převzetí včetně označení zjištěných vad;
  - datum a čas; a
  - podpis zástupce kupujícího.
- 12.4 V případě, že převzetí bylo kupujícím oprávněně odmítnuto, je prodávající povinen zjištěné vady na vlastní náklady neprodleně odstranit a vyzvat kupujícího k opětovnému převzetí předmětu koupě.
- 12.5 Nebezpečí škody přechází na kupujícího okamžikem řádného předání a převzetí předmětu koupě, tj. okamžikem uvedeným v dodacím listu jako den a čas předání a převzetí. K tomuto přechodu nebezpečí škody na kupujícího nedojde, pokud kupující oprávněně odmítne předmět koupě převzít.
- 12.6 Uplatněním práva na kteroukoliv smluvní pokutu dle této smlouvy není dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody ve výši přesahující částku příslušné smluvní pokuty.

## 13 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 13.1 Strany této smlouvy se zavazují vzájemně se neprodleně informovat o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na plnění povinností stran nebo na platnost této smlouvy.
- 13.2 Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky v listinné formě, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran na jedné listině. Smluvní strany vylučují, aby nabídka s nepodstatnými změnami učiněná jednou smluvní stranou jako protinávrh druhé smluvní straně byla brána jako přijetí nabídky i v případě, kdy ji druhá strana bez zbytečného odkladu neodmítne.
- 13.3 Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádným ustanovením zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
- 13.4 Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi event. vzniknou v souvislosti s prováděním nebo výkladem této smlouvy jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor, bude takový spor předložen jednou ze smluvních stran věcně a místně příslušnému soudu.

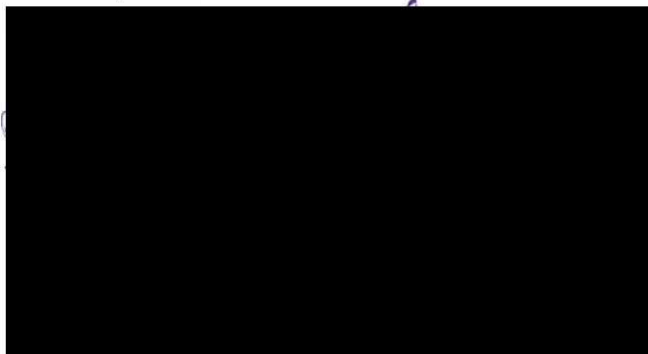
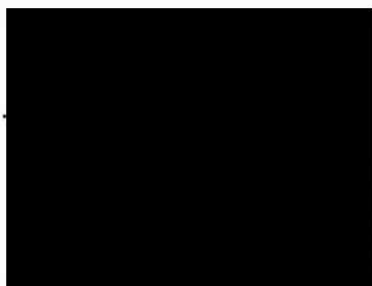
- 13.5 Je-li nebo stane-li se jakékoli ujednání této smlouvy neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ujednání této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ujednání novým ujednáním, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ujednáním a touto smlouvou jako celkem.
- 13.6 Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují do vlastních rukou. Povinnost smluvní strany doručit písemnost do vlastních rukou druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi do vlastních rukou doručí. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže pošta písemnost smluvní straně vrátí jako nedoručitelnou a adresát svým jednáním doručení zmařil, nebo přijetí písemnosti odmítl.
- 13.7 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý stejnopis má platnost originálu. Prodávající i kupující obdrží každý po dvou vyhotoveních.
- 13.8 Strany této smlouvy prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly, a že byla uzavřena dle jejich pravé vůle prosté omylu a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
- 13.9 Součástí smlouvy jsou přílohy:
- Příloha č. 1 - Specifikace předmětu koupě a servisní podpora
  - Příloha č. 2 - Krycí list nabídky
  - Příloha č. 3 - Rozmístění komponentů ISOSA lokalita Antala Staška a Jílovská

V Praze 3.3. 2020

V Praze - 5 -03- 2020

za Prodávajícího:

za Kupujícího:



Níže podepsaní členové Zastupitelstva městské části Praha 4 potvrzují, že jsou v případě tohoto právního úkonu splněny podmínky uvedené v ustanovení § 43 zákona č. 131/2000 Sb. o hlavním městě Praze.

V Praze dne 05-03-2020

[Redacted] člen Zastupitelstva městské části Praha 4

[Redacted] člen Zastupitelstva městské části Praha 4

## **PŘÍLOHA SMLOUVY Č. 1 – SPECIFIKACE PŘEDMĚTU KOUPE A SERVISNÍ PODPORA**

Předmětem plnění je dodávka inteligentního systému objednávání občanů do správních agend (ISOSA) včetně implementace dodaného řešení, zajištění provozu a provozní podpory po dobu dvou let a zajištění záruky za jakost celé dodávky po dobu dvou let od podpisu akceptačního protokolu.

Inteligentní systém objednávání občanů do správních agend (ISOSA) představuje vyvolávací systém VS Q-net s informačními panely kupujícího, jehož rozsah a specifikace je uvedena níže v textu.

### **1. Dodávka ISOSA**

#### **Konfigurace**

Moderní vyvolávací systém s informačními panely.

Vyvolávací systém musí být modulární do té míry, aby bylo možné libovolně přidávat a ubírat komponenty nebo je přeskupovat dle požadavků kupujícího.

Klasické přepážkové displeje nejsou uvažovány a budou nahrazeny velkými cedulkami s čísly kanceláří, aby bylo zajištěno možné přeskupování jednotlivých přepážek do funkčních celků dle potřeb úřadu. Navigaci bude zajišťovat funkční vizuálně navazujících monitorů s čísly a zvukovou signalizací.

System v sobě obsahuje rovněž technologii pro zobrazení informací v podobě video smyček, obrázků a textů, případně dalších dat jako webové stránky nebo RSS kanály s možností plánování tohoto obsahu libovolným způsobem v rámci naplánovaných informačních kampaní stanovených časem a datem a potřebami kupujícího – nutno řídit pomocí vzdálené správy nezávisle na chodu vnitřní logiky VS pomocí pokročilé uživatelské správy umožňující nezávisle a autonomně ovládat jednotlivé vyhrazené informační zóny přes zabezpečené uživatelské přístupy.

Vyvolávací systém bude používán také jako informační systém kupujícího a musí být možné jej zobrazovat paralelně s informacemi vyvolávacího systému a měnit jej vzdáleně – ideálně rozdělená obrazovka.

#### **Konektivita**

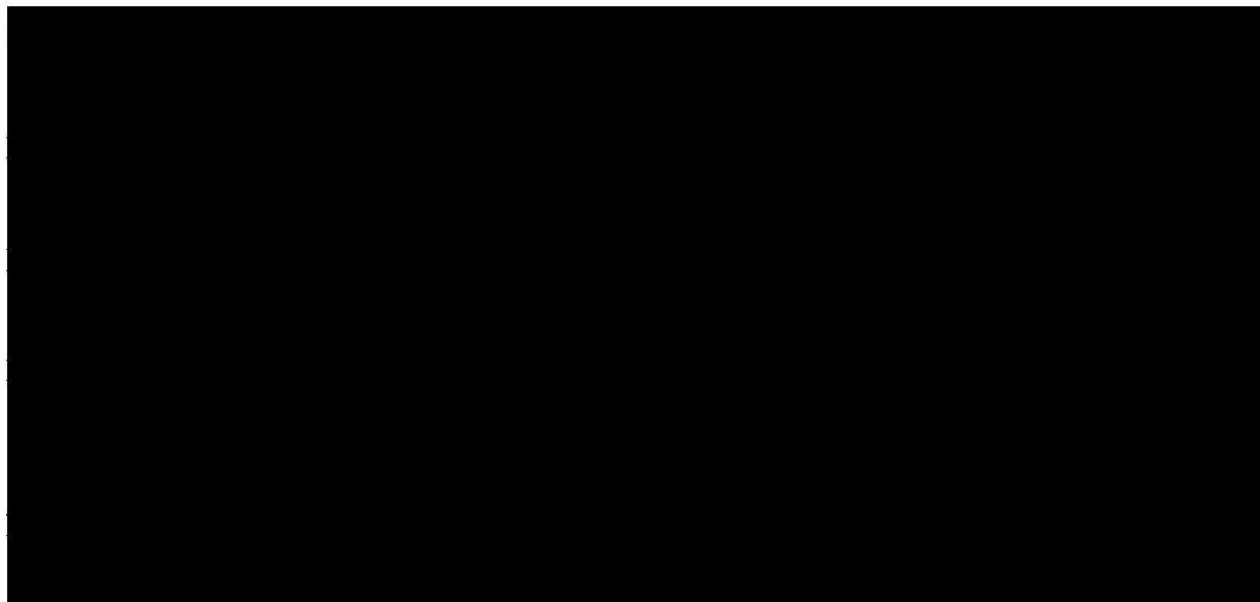
Připojit silovým a datovým kabelem bude nutné zejména informační TV, počítače pro obrazovky, terminály pro ovládání a dotykové kiosky s tiskárnami. O přepážkových displejích se neuvažuje.

Připojení je součástí dodávky včetně souvisejících prací a zavedení do původního stavu.

Všechny trasy budou buď zapracovány pod dlažbu/omítku a nebo v uzavřených lištách (uvnitř kanceláří) nebo v podhledech.

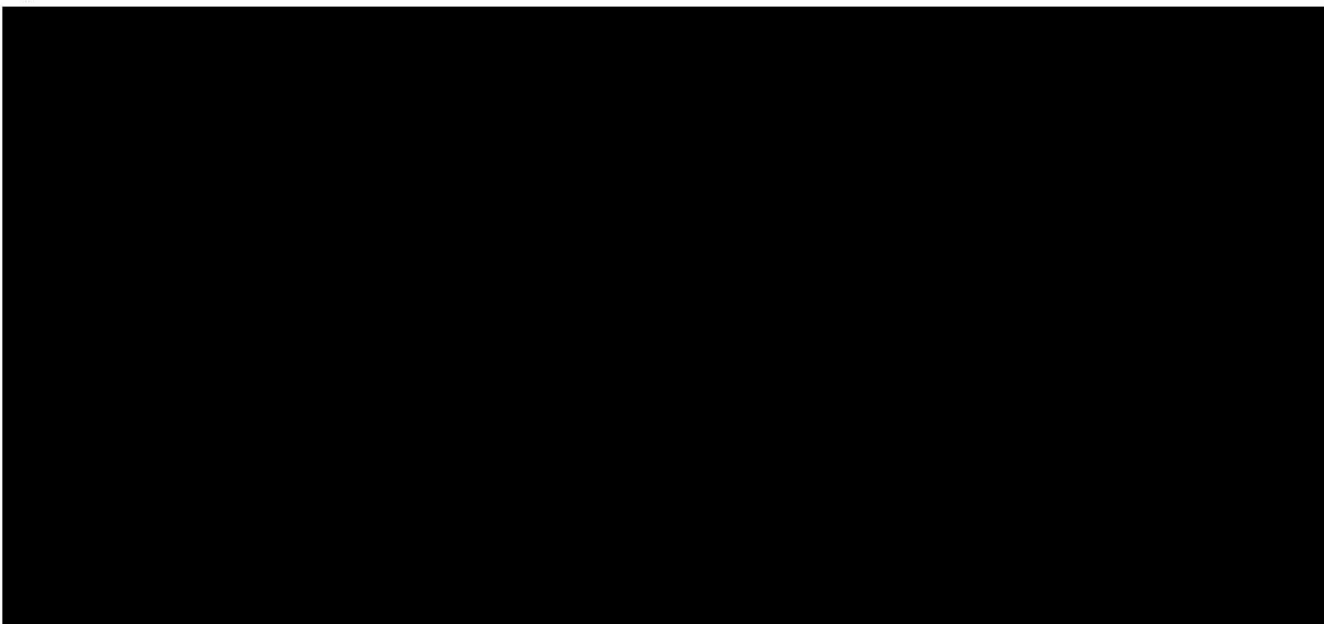
## Rozsah technických zařízení a jejich základní specifikace

### A) Lokalita - Antala Staška 2059/80b, Praha 4



- |  |         |
|--|---------|
| 1) Logický celek OSA                   | 13      |
| 2) Logický celek matřka                | 15      |
| 3) Logický celek CzechPoint a pokladny | 6 (4+2) |

### B) Lokalita – Jílovská 1148/14, Praha 4



- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 1) Logický celek OSA             | 4 |
| 2) Logický celek CzechPoint      | 5 |
| 3) Logický celek Parkovací stání | 9 |

**Rozmístění komponentů ISOSA lokalita Antala Staška a Jílovská je v příloze č. 3 této smlouvy.**

**Blížeší specifikace a klíčové požadavky na technická zařízení**

**LÍSTKOVÝ DOTYKOVÝ KIOSEK S TISKÁRNOU**

**OBRAZOVKY A POČÍTAČE PRO ZOBRAZENÍ INFORMACÍ**

## Informační systém pro průmyslové zobrazovací panely

### Virtuální klávesnice obsluhy a informační terminály

a) Virtuální klávesnice do PC úředníků

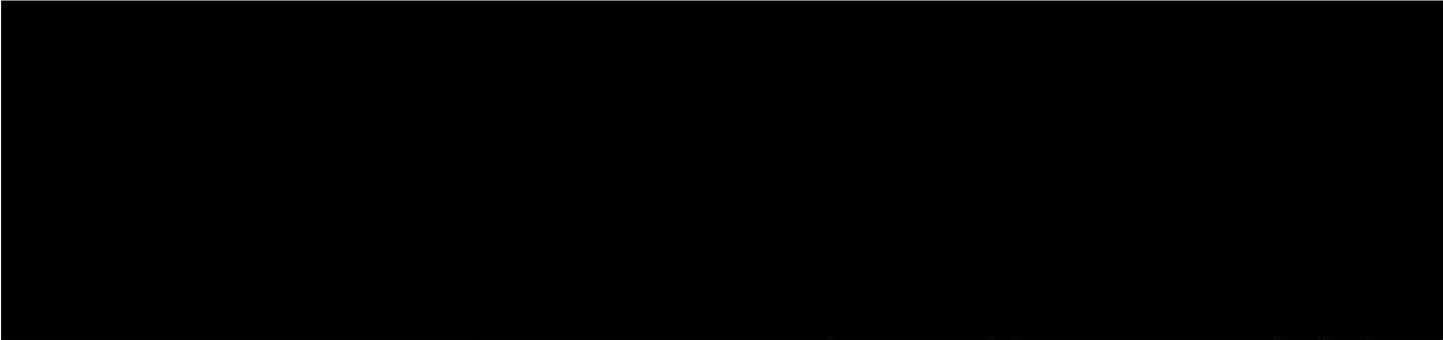
b) Ovládací a informační terminál do kanceláří bez PC

### Podrobná specifikace důležitých funkcí ISOSA

Provoz systému:



Další:



Statistika podrobně:



Objednávkový modul:



**Další požadované výstupy**

## 2. Servisní podpora SLA

- Servisní podpora zahrnující provozní a uživatelskou podporu, odstraňování případných vad, realizaci konkrétních požadavků kupujícího a další technické a systémové práce za účelem zajištění bezproblémového chodu ISOSA po dobu 24 měsíců
- Zajištění provozu sw ISOSA na HW kupujícího
- Průběžná údržba software ISOSA obsahuje:
  - Vzdálenou údržbu softwaru serveru prostřednictvím vzdáleného připojení VPN.
  - Vzdálenou údržbu software řídicích jednotek a PC pro LCD obrazovky, prostřednictvím vzdáleného připojení VPN.

- Aktualizaci systémového prostředí (operačního systému a všech částí systému ISOSA) ve smyslu průběžně vydávaných aktualizovaných balíčků software
- Profylaktická kontrola systému ISOSA (nejméně 1x ročně při zvažovaném zatížení instalovaných systémů):
  - Lístkový automat (TD):
    - Kontrola podavače lístků
    - Kontrola kvality tisku
    - Odstranění prachu a nečistot z vnitřku tiskárny
    - Kontrola mechanických částí tiskárny a jejího uložení
    - Vyčištění podavače
    - Výměna tiskové hlavy, pokud tiskárna vykazuje poruchu
    - Výměna nože, pokud nůž správně nefunguje
    - Seřízení tisku (přítlak hlavy apod.)
    - Vyčištění dotykové obrazovky lístkového automatu speciálním prostředkem
    - Celkové očištění TD
    - Kontrola počítačů TD
  - Zobrazovací panely (displeje):
    - Vyčištění všech zobrazovacích displejů, včetně řídicích PC
    - Test displejů a jejich nastavení, pokud je nutné pozměnit
    - Kontrola kabeláže
  - Ostatní prvky systému ISOSA:
    - Kontrola kabelů elektrických a datových rozvodů
    - Kontrola rozhraní a konektorů
    - Kontrola gongů
    - Kontrola distributorů
    - Kontrola jednotky [REDAKCE]
    - Kontrola čítačů (přepážkových displejů) a jejich vyčištění speciálním přípravkem
    - Kontrola napájecího zdroje (měření jeho elektrických parametrů, pokud je nutné provést)
- Servis hardwarových zařízení a součástí systému
- Pozáruční servis – není předmětem této smlouvy a bude soutěžen po skončení platnosti této smlouvy

Servisní podpora probíhá v režimu 8x5, tzn. 8 hodin v pracovní dny s reakční dobou 2 hodiny.

V případě, že systém není funkční pro dané pracoviště, bude závada odstraněna do 48 hodin pro HW a do 24 hodin pro SW.



V případě, že systém je funkční pro dané pracoviště (tj. nefunguje jen některá funkcionalita systému), bude závada odstraněna do 96 hodin pro HW a do 72 hodin pro SW.

Hlášení poruch je prováděno na helpdesk prodávajícího s nepřetržitým provozem.



## KRYCÍ LIST NABÍDKY

## Identifikační údaje uchazeče

Firma /název uchazeče/ BSS Praha s.r.o.  
 IČ 28207611  
 DIČ CZ28207611  
 Sídlo/místo podnikání uchazeče V Holešovičkách 1451/20, Praha 8, Libeň  
 Zastoupená/jednající Petr Silovský  
 Tel:   
 E-mail: 

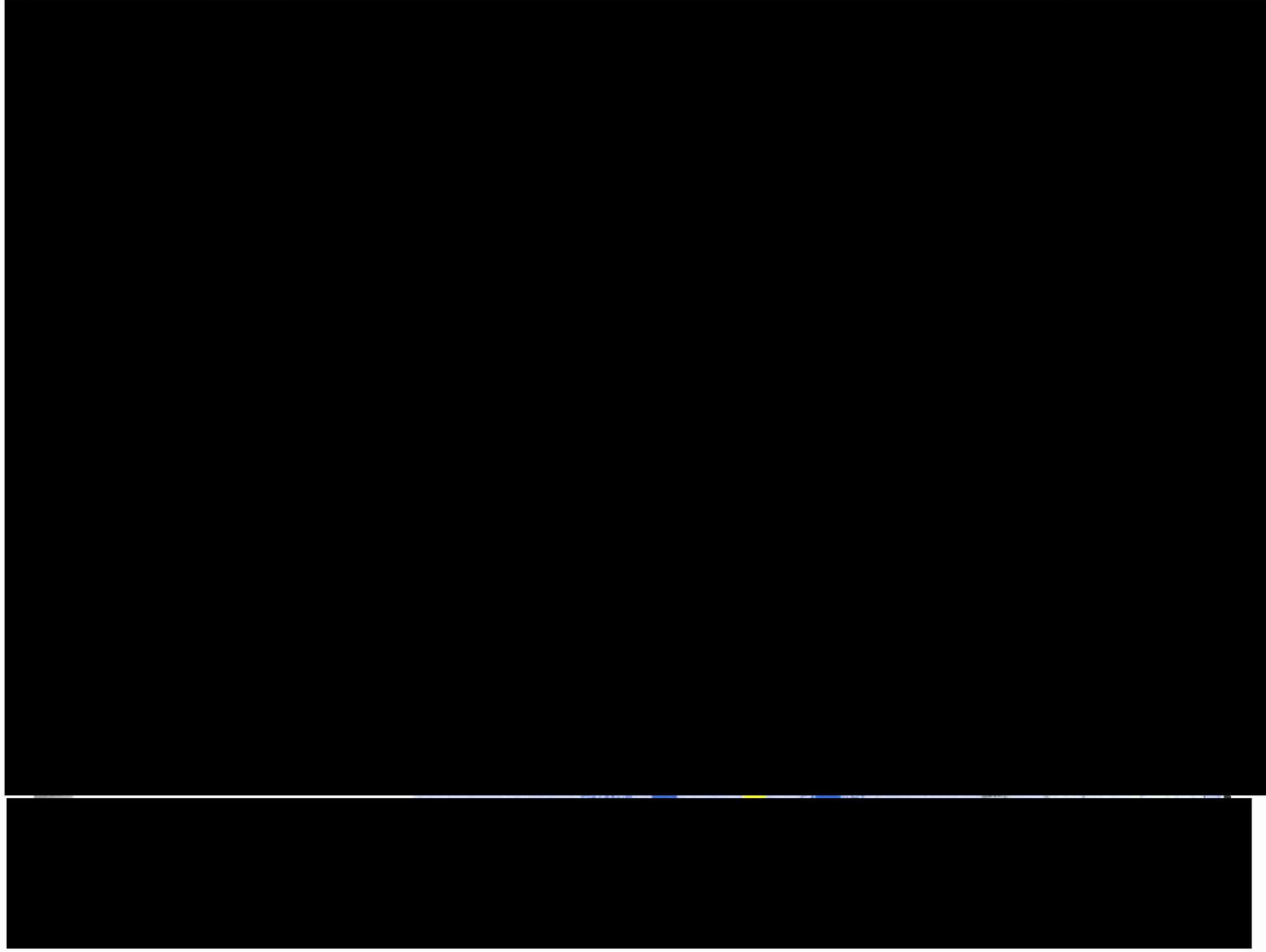
Cena za celý předmět plnění veřejné zakázky „Inteligentní systém objednávání občanů do správních agend (ISOSA) - dodávka, provoz a podpora“ - tj. celková nabídková cena (viz tabulka níže).

## Podrobné členění ceny

Položka	Mn. (ks)	Cena v Kč bez DPH	DPH v Kč	Cena v Kč včetně DPH
<b>Dodávka technická zařízení</b>				
Dotykový terminál s tiskárnou pro zvolení obsluhy	4	299.777,- Kč	62.953,- Kč	362.730,- Kč
Řídící kontroler obrazovky	10	120.312,- Kč	25.266,- Kč	145.578,- Kč
Monitor pro zobrazení informací ISOSA	10	169.000,- Kč	35.490,- Kč	204.490,- Kč
Ovládací informační tablet obsluhy	17	211.486,- Kč	44.412,- Kč	255.898,- Kč
<b>Dodávka software ISOSA pro lokalitu Antala Staška</b>				
Logický celek OSA	1	158.400,- Kč	33.264,- Kč	191.664,- Kč

Logický celek Matrika	1	190.550 ,- Kč	40.016 ,- Kč	230.566 ,- Kč
Logický celek CzechPoint a pokladny	1	97.475 ,- Kč	20.470 ,- Kč	117.945 ,- Kč
<b>Dodávka software ISOSA pro lokalitu Jílovská</b>				
Logický celek OSA	1	59.430 ,- Kč	12.480 ,- Kč	71.910 ,- Kč
Logický celek CzechPoint	1	80.270 ,- Kč	16.857 ,- Kč	97.127 ,- Kč
Logický celek Parkovací stání	1	110.300 ,- Kč	23.163 ,- Kč	133.463 ,- Kč
<b>Pravidelná služba</b>				
Servisní podpora na 24 měsíců	1	470.400 ,- Kč	98.784 ,- Kč	569.184 ,- Kč
<b>Celková nabídková cena</b>				
Celková nabídková cena	-	1.967.400 ,- Kč	413.154 ,- Kč	2.380.554 ,- Kč

**PŘÍLOHA SMLOUVY Č. 3 – Rozmístění komponentů ISOSA lokalita Antala Štaška a Jílovská**



POZNAMKA

1. VŠETKY PRÁVNÍ AKTY V OBLASTI PRÁVNÍ  
2. PRÁVNÍ AKTY V OBLASTI PRÁVNÍ  
3. PRÁVNÍ AKTY V OBLASTI PRÁVNÍ  
4. PRÁVNÍ AKTY V OBLASTI PRÁVNÍ

PRÍLOHA



ÚMĚ PRAHA 4 - ŽITOVSKÁ

