

Dodatek č. 1

SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

Severočeská vodárenská společnost a.s.

se sídlem Teplice, Přítkovská 1689, PSČ 41550

IČO: 49099469 DIČ: CZ 49099469

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B 466

zastoupená: PhDr. Martinou Berkovou, ředitelkou Odboru kancelář generálního ředitele

(dále jen „**Objednatel**“)

a

CES EA s.r.o.

se sídlem Voctářova 2500/20a, Libeň, 180 00 Praha 8

IČO: 08028656

DIČ: CZ08028656

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 324520

zastoupená Ing. Petrem Štrosem, jednatelem

(dále jen „**Zhotovitel**“)

- A. Objednatel a právní předchůdce Zhotovitele, společnost AutoCont CZ a.s., IČO 47676795, uzavřeli mezi sebou dne 8. 11. 2013 smlouvu o poskytování servisních služeb číslo ESA-2013-Z045 (dále jen „**Smlouva**“).
- B. Zhotovitel je právním nástupcem části společnosti AUTOCONT a.s., která vznikla fúzí sloučením, v jejímž důsledku došlo k zániku společností (1) AutoCont CZ a.s., IČO 47676795, se sídlem Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, v oddílu B, vložce číslo 814, (2) AutoCont Holding a.s., IČO 27805786, se sídlem Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, v oddílu B, vložce číslo 3267 a (3) MIUS a.s., IČO 25035983, se sídlem U nádraží 954/3, 415 01 Teplice, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, v oddílu B, vložce číslo 1097, když veškerého jmění zanikajících společností přešlo na nástupnickou společnost BYW Czech, a.s., následně po zápisu fúze do obchodního rejstříku přejmenovanou na AUTOCONT a.s., IČO 04308697, se sídlem Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě v oddílu B, vložce č. 11012.
- C. K právnímu nástupnictví části společnosti AUTOCONT a.s. pak došlo v důsledku rozdělení odštěpením se vznikem nové společnosti AUTOCONT EA s.r.o., následně po zápisu rozdělení odštěpením do obchodního rejstříku přejmenovanou na CES EA, IČO 08028656, se sídlem Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, v oddílu C, vložce č. 78102, když na tuto společnost přešla část jmění společnosti AUTOCONT a.s., uvedená v projektu přeměny, a to spolu s tímto jměním spojenými právy a povinnostmi, včetně Smlouvy.
- D. Objednatel a Zhotovitel se dohodli na změně Smlouvy v souladu s tímto dodatkem.
- E. Dosavadní Příloha č. 4 Smlouvy se nahrazuje novým zněním, jež je Přílohou č. 1 tohoto dodatku.

- F. Dosavadní Příloha č. 2 Smlouvy se nahrazuje novým zněním, jež je Přílohou č. 2 tohoto dodatku.
- G. Dosavadní Příloha č. 3 Smlouvy se aktualizuje a je Přílohou č. 3 tohoto dodatku.
- H. Shora uvedené kontaktní údaje, tedy jména pověřených osob, anebo e-mailové adresy, může kterákoli ze smluvních stran změnit oznámením druhé smluvní straně (také e-mailem), když smluvní strany se zavazují jakoukoli změnu v kontaktních údajích oznámit druhé smluvní straně do 3 dnů od nastání takové změny.
- I. Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají beze změn.
- J. Přílohou tohoto dodatku, avšak nikoli nedílnou součástí, je Příloha č. 4 Smlouvy a Příloha č. 2 Smlouvy.
- K. Smluvní strany se dále dohodly, že nově do smlouvy doplňují přílohu č. 7 a č. 8, upravující registr smluv a ochranu osobních údajů.
- L. Tento dodatek je vyhotoven ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě (2) vyhotovení.

Přílohy:

- 1) Příloha č. 4 Smlouvy - Komunikační pravidla pro registraci Požadavků
- 2) Příloha č. 2 Smlouvy – Rozsah a cena služeb servisního programu
- 3) Příloha č. 3 Smlouvy – Zodpovědné osoby a spojení
- 4) Příloha č. 7 Smlouvy – Registr smluv
- 5) Příloha č. 8 Smlouvy – Ochrana osobních údajů

V Teplicích, dne 25.2 2020

V Praze, dne 19.2.2020

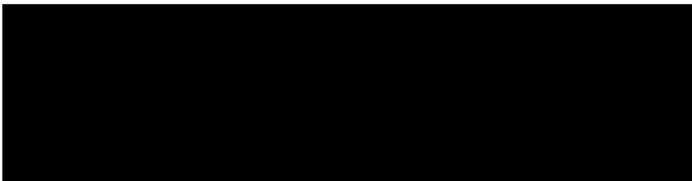
Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

Podpis: _____

Jméno: PhDr. Martina Berková
Funkce: ředitelka OKGŘ SVS a.s.

Jméno: Ing. Petr Štros
Funkce: jednatel



Příloha č. 1 dodatku č. 1**Příloha č. 4 Smlouvy – Komunikační pravidla pro registraci Požadavků**


Komunikace mezi objednatelem a poskytovatelem probíhají pomocí komunikačních kanálů:

Helpdesk poskytovatele: <https://esasupport.ladesk.cz/>

e-mail pro zadávání požadavků: support@mail.esasupport.ladesk.cz

e-mail pro reporting: support.esa@cleverlance.com

Objednatel se zavazuje v rámci evidence svého požadavku na činnost poskytovatele uvést alespoň tyto údaje:

 Od ▾ support.esa@cleverlance.com
 Poslat Komu support@mail.esasupport.ladesk.cz
 Kopie
 Předmět SUBMIT

Kategorie požadavku: „Typ požadavku“

Popis požadavku: „Vlastní text“

Očekávaná hodnota

Kategorie požadavku:

- Incident A**
- Incident B**
- Incident C**
- Incident D**
- Reklamace**
- Rozvojový požadavek**
- Vada**
- Profylaxe**
- Maintenance**
- Konzultační požadavek**

Popis požadavku:

Bez uvedení alespoň těchto náležitostí se evidence považuje na neuskutečňenou.

Výše uvedená struktura obsahuje veškeré akceptované Kategorie požadavku, které je možno do systému zadat. Kategorie požadavků a její rozsahy platné pro tuto smlouvu jsou definovány jako Incident A, Incident B, Incident C, Rozvojový požadavek a Reklamace.



Příloha č. 2 dodatku č. 1**Příloha č. 2 Smlouvy – Rozsah a cena služeb servisního programu**

Servisní program (služby dle bodu 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3, 2.2.4)	
██████████	██████
████████████████████	██████
██	██████
████████████████████	██████
██████████████████	██████
██████████	██████
████████████████████	██████
██	
██	

Příloha č. 3 dodatku č. 1**ZODPOVĚDNÉ OSOBY A SPOJENÍ****Zodpovědné osoby objednatele**

Jméno	Funkce	Email
██████████	██████████ ████████████████	██████████
██████████	█	██████████
██████████	█	██████████

Zodpovědné osoby zhotovitele

Jméno	Funkce	Email
██████████	██████████	████████████████████
██████████	██████████	████████████████████
██████████	██████████	████████████████████

Příloha č. 4 dodatku č. 1

Příloha č. 7 Smlouvy – Registr smluv

1. V souladu s povinnostmi vyplývajícími ze zákona č. 340/2015, o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“) se smluvní strany dohodly, že Objednatel zašle v souladu s § 5 zákona o registru smluv nejpozději do 30 dní od podpisu této smlouvy její znění příslušnému správci registru smluv k uveřejnění. Zhotovitel může smlouvu zveřejnit za předpokladu, že Objednateli umožní plnění práv a povinností dle následujícího odstavce.
2. Smluvní strany se dohodly, že při zveřejnění znění smlouvy nebudou v souladu s § 3 odst. 1 zákona o registru smluv uveřejňovat informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, zejména osobní údaje a obchodního tajemství. Tyto údaje budou při zveřejnění smlouvy podléhat anonymizaci.
3. Smlouva je účinná dnem zveřejnění v registru smluv.
4. V případě změny, doplnění či zrušení této smlouvy dodatkem, platí povinnosti uvedené v tomto článku pro zveřejnění takového dodatku obdobně.
5. K ustanovení tohoto článku se nepřihlíží, pokud smlouva nesplňuje nutné podmínky pro uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. V takovém případě nabývá smlouva účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

Příloha č. 8 Smlouvy – Ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany berou na vědomí, že každá z nich může v roli správce zpracovávat osobní údaje fyzických osob vystupujících na straně druhé smluvní strany (identifikační a kontaktní údaje) a případně dalších osob zapojených na plnění této Smlouvy jakožto subjektů údajů, a to pro následující účely:
 - 1.1 uzavírání a plnění Smlouvy;
 - 1.2 vnitřní administrativní potřeby správce;
 - 1.3 ochrana majetku a osob správce;
 - 1.4 ochrana právních nároků správce;
 - 1.5 tvorba statistik a evidencí správce;
 - 1.6 plnění zákonných povinností správce.

2. Právními základy pro zpracování osobních údajů dle výše uvedených účelů jsou:
 - 2.1 oprávněný zájem správce na plnění uzavřených smluv (pro účel dle bodu 1.1 výše);
 - 2.2 oprávněný zájem správce na evidenci uzavřených smluv (pro účel dle bodu 1.2 výše), ochraně jeho majetku, zaměstnanců a třetích osob (pro účel dle bodu 1.3 výše), ochraně právních nároků správce (pro účel dle bodu 1.4 výše) a na tvorbě statistik a evidencí správce (pro účel dle bodu 1.5 výše);
 - 2.3 plnění zákonných povinností správce, zejména z oblasti daňové a účetní (pro účel dle bodu 1.6 výše).

3. Osobní údaje budou zpracovávány pro účel dle bodu 1.1 výše po dobu účinnosti Smlouvy, pro účely dle bodů 1.2 až 1.5 výše po dobu nejdéle 16 let po ukončení účinnosti Smlouvy a pro účel dle bodu 1.6 výše po dobu plnění příslušných zákonných povinností.

4. Subjekty údajů jsou oprávněny:
 - 4.1 požadovat přístup k jeho osobním údajům;
 - 4.2 požadovat opravu, doplnění či výmaz osobních údajů;
 - 4.3 požadovat omezení zpracování osobních údajů;
 - 4.4 požadovat vysvětlení zpracování osobních údajů;
 - 4.5 vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
 - 4.6 využít práva na přenositelnost osobních údajů; a
 - 4.7 využít práva podat stížnost proti zpracování osobních údajů k Úřadu pro ochranu osobních údajů.