

Servisní smlouva č. 20190613

Uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi

Smluvní strany

Název zhotovitele: **UNIDATAZ s.r.o.**
IČ: 25339061
DIČ: CZ25339061
Zastoupený: Ing. Martinem Reifem – ředitelem společnosti
Se sídlem: Průmyslová 3601/7, 669 02 Znojmo
Bankovní spojení: ČSOB, Znojmo
Číslo účtu/kód: [REDACTED]
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 27175

(dále jen „zhotovitel“)

Název objednatele: **Dopravní podnik měst Chomutova a Jirkova a.s.**
IČ: 64053466
DIČ: CZ64053466
Zastoupený: Ing. Petrem Maxou – ředitelem společnosti
Se sídlem: Školní 999/6, 430 01 Chomutov
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., Chomutov
Číslo účtu/kód: [REDACTED]
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 781

(dále jen „objednatel“)

Za zhotovitele je oprávněn jednat ve věcech technických: [REDACTED]

Za objednatele je oprávněn jednat ve věcech technických:

Jméno a příjmení: Telefon: email:

[REDACTED]

1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je organizace a realizace záručních a pozáručních servisních prací, údržby, oprav, kontrol a revizí výrobků zhotovitele:

- bezobslužných platebních systémů
- SW řešení pro obsluhu čerpací stanice
- Systémů kontinuálního měření stavu PHL ve skladovacích nádržích a monitorovacích systémů úniku PHM

2. Lokalita (čerpací stanice) zhotovitele

Č.	Název	Adresa	Kontaktní osoba	Telefon	E-mail
1	DP Chomutov	Obchodní zóna 251, Otvice, 431 11 Jirkov			

3. Závazky zhotovitele

1. Zajišťování činností uvedených v bodě 1. této smlouvy bude prováděno kvalifikovanými pracovníky.
2. Zhotovitel sepíše o provedeném servisním zásahu **servisní protokol**, který po podpisu objednatelem slouží jako podklad k fakturaci.
3. Zhotovitel poskytuje na servisní práce a použitý materiál **záruku v délce 6 měsíců** od vystavení protokolu o servisním zásahu. Záruka se nevztahuje na vady a nedostatky způsobené běžným používáním výrobku.
4. Záruční opravy jsou poskytovány ve standardních záručních podmínkách
5. Zhotovitel provede **1x ročně servisní preventivní prohlídku**, při které bude zkontrolován celkový stav zařízení a technologie. Servisní prohlídka bude provedena v termínu, který stanoví zhotovitel po dohodě s objednatelem. O této prohlídce bude zhotoven **Protokol o servisní roční prohlídce**. Kopii protokolu obdrží objednatel.
6. Servisní práce a prohlídky budou zajišťovány v termínech, vycházejících z potřeb objednatele, vždy po vzájemné dohodě se zhotovitelem.
7. Zhotovitel zajistí servisní činnost dle následujících podmínek:

Typ závady, priorita zásahu	Reakční doba-dojezd technika na lokalitu ČS
Kritická-čerpací stanice mimo provoz	8 hodin
Ostatní	3 pracovní dny, nebo dle dohody

4. Závazky objednatele

1. Objednatel se zavazuje, že nebude provádět neodborné zásahy do dodané technologie.
2. Objednatel nahlásí případnou poruchu neprodleně zhotoviteli pracovníkem oprávněným za objednatele jednat (je uveden v záhlaví smlouvy).
3. Objednatel provede nahlášení závady telefonicky nebo e-mailem:

Kontakt	V pracovní den 7,00-16,00	Mimo pracovní dobu, sobota, neděle, svátky
Telefon		
E-mail		

4. Objednatel vytvoří pracovníkům zhotovitele podmínky pro řádné provedení servisního zásahu. Dále určí pověřenou osobu, která bude přítomna při práci zhotovitele a která v případě potřeby převezme a odsouhlasí vykonanou práci (i mimo pracovní dobu, v So, Ne a Sv).

5. Finanční ujednání

- Objednatel se zavazuje, že uhradí **roční servisní poplatek ve výši 6960,- Kč za každou čerpací stanici**. Servisní poplatek bude uhrazen proti vystavené faktuře po podpisu servisní smlouvy. Součástí servisního poplatku je:
 - 1x ročně preventivní servisní prohlídka včetně dopravních nákladů, která bude prováděna periodicky**
 - přítomnost technika na čerpací stanici při servisní prohlídce s možností konzultací v délce 4 hodin (každá další i započatá hodina bude účtována dle platné sazby za práci technika),**
 - vyhotovení protokolu o servisní roční prohlídce,**
 - celoroční telefonické konzultace zdarma – pouze v pracovní době.**
 - HOT-LINE a servisní pohotovost v režimu 24/7.**
- Za servisní zásah (mimozáruční opravy) budou zhotovitelem objednateli účtovány následující sazby:

• práce technika	680,- Kč/hod.
• práce technika (sobota, neděle a svátky)	1360,- Kč/hod.
• dopravné	12,- Kč/km
• použitý materiál a náhradní díly	dle skutečnosti

Veškeré uvedené ceny jsou bez DPH.
- Na základě této servisní smlouvy je zhotovitel oprávněn vystavit fakturu v případě, že je objednávka učiněna dopisem, emailem, telefonicky či osobně. Faktury jsou splatné do 14-ti dnů od vystavení.
- V případě prodlení platby faktur si zhotovitel vyhrazuje právo, po předchozím písemném upozornění, zastavit servis dodaných technologií.

6. Ochrana dat a osobních údajů

- Pokud bude zhotoviteli při poskytování služeb dle této smlouvy umožněn přístup k jakýmkoli datům objednatele uloženým v zařízeních nebo systémech, ve vztahu k nimž jsou služby poskytovány, zavazuje se zhotovitel dodržovat povinnosti stanovené v příloze č. 1 této smlouvy.

Pokud některá ze smluvních stran předá druhé smluvní straně osobní údaje třetí osoby, například svého zaměstnance, který má být kontaktní osobou pro účely plnění této smlouvy, je povinna zajistit, že osobní údaje budou druhé smluvní straně předány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „nařízení“). Předávající smluvní strana je zejména povinna zajistit, že tato třetí osoba bude v souladu s nařízením informována o tom, že její osobní údaje budou předány druhé smluvní straně a za jakým účelem budou předány.

7. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Lze ji písemně vypovědět kteroukoli smluvní stranou s tříměsíční výpovědní lhůtou.
2. Smluvní strany se zavazují, že v případě skončení smluvního vztahu vypořádají vzájemná práva a povinnosti do konce výpovědní lhůty.
3. Jakékoli změny této smlouvy je možno provádět jen písemně po dohodě smluvních stran.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.

Ve Znojmě dne

V Chomutově dne

.....
Ing. Martin Reif
jednatel společnosti

UNIDATAZ s.r.o.
(zhotovitel)

.....
Ing. Petr Maxa
ředitel společnosti

Dopravní podnik měst
Chomutova a Jirkova a.s.
(objednatel)