

SMLOUVA

na komplexní dodávku operačních systémů a kancelářských aplikací
a poskytování souvisejících služeb

číslo Smlouvy Objednatele: 2020/0308/OVTI

číslo Smlouvy Poskytovatele: 2020/008

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely Smluvní strany:

Statutární město Kladno
se sídlem: náměstí Starosty Pavla 44, Kladno, PSČ 272 01
IČO: 00234516
DIČ: CZ00234516
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 19-729141/0100
zastoupené: Ing. Danem Jiránkem, primátorem
dále jen jako „Objednatel“

na straně jedné

a

SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.
zn. C 188674

se sídlem: Vyskočilova 1410/1, Praha 4 – Michle, PSČ 140 00
IČO: 24207519
DIČ: CZ24207519
bankovní spojení: BNP Paribas S.A., pobočka Česká republika
číslo účtu: XXXXXXXXXX
zastoupená: XXXXXXXXXX prokuristy

dále jen jako „Poskytovatel“

na straně druhé

tuto

smlouvu

**na komplexní dodávku operačních systémů a kancelářských aplikací
a poskytování souvisejících služeb**

ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

dále jen jako „Smlouva“

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Smlouva je uzavřena na základě užšího nadlimitního zadávacího řízení k veřejné zakázce „*Dodávka operačních systémů a kancelářských aplikací*“, uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem zakázky Z2019-031027 (dále jen jako „**Veřejná zakázka**“).
2. Účelem (cílem) Smlouvy je komplexní zabezpečení vybraného softwarového vybavení Objednatele a jeho pracovníky i zařízení a poskytování s tím souvisejících služeb.
3. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v úvodu Smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření Smlouvy, a zavazují se, že změny těchto údajů oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provádět svým jménem, na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele *komplexní dodávku vybraného softwarového vybavení, a to včetně souvisejících služeb*, a Objednatel se za to zavazuje Poskytovateli platit dále stanovenou odměnu.
2. Komplexní dodávkou vybraného softwarového vybavení se rozumí
 - 2.1. dodávka aplikací nákupem zahrnující licenční a servisní podporu dle přílohy č. 1 této Smlouvy;
 - 2.2. dodávka aplikací pronájemem zahrnující licenční a servisní podporu dle přílohy č. 2 této Smlouvy;
 - 2.3. provedení implementace výše uvedených aplikací do prostředí Objednatele a zajištění adaptace uživatelů pro užívání těchto aplikací dle přílohy č. 3 této Smlouvy;
 - 2.4. poskytování technické a konzultační podpory, a to včetně zajištění HelpDesku a ServiceDesku dle přílohy č. 4 této Smlouvy; a

2.5. poskytování doplňkových služeb dle přílohy č. 5 této Smlouvy.

III. PROVÁDĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

1. *Dodávka aplikací nákupem* bude provedena na počátku plnění Smlouvy na základě písemné výzvy Objednatele k poskytnutí plnění, a to nejpozději do 14 kalendářních dnů od doručení výzvy, neurčí-li Objednatel ve výzvě lhůtu pozdější. Aplikace je Poskytovatel oprávněn dodat na hmotném nosiči (CD, DVD, USB apod.) nebo prostřednictvím dálkového elektronického přístupu. Ode dne uskutečnění dodávky bude Poskytovatel poskytovat k dodaným aplikacím licenční a servisní podporu, a to po dobu trvání této Smlouvy.
2. *Dodávka aplikací pronájmem* bude provedena na počátku plnění Smlouvy na základě písemné výzvy Objednatele k poskytnutí plnění, a to nejpozději do 14 kalendářních dnů od doručení výzvy, neurčí-li Objednatel ve výzvě lhůtu pozdější. Aplikace budou Objednateli poskytovány prostřednictvím dálkového elektronického přístupu.
3. *Provedení implementace dodávaných aplikací* do prostředí Objednatele bude zahájeno na základě písemné výzvy Objednatele k poskytnutí plnění a dokončeno nejpozději do 90 kalendářních dnů od doručení výzvy.
4. *Zajištění adaptace uživatelů* pro jejich užívání bude zahájeno na základě písemné výzvy Objednatele k poskytnutí plnění a dokončeno nejpozději do 540 kalendářních dnů od doručení výzvy, přičemž bude probíhat na základě harmonogramu plnění dohodnutého mezi Smluvními stranami při zahájení adaptace uživatelů, který bude průběžně aktualizován v případě potřeby Objednatele.
5. *Poskytování technické a konzultační podpory* bude probíhat ode dne zahájení prvního plnění podle této smlouvy, a to včetně zajištění provozu HelpDesku a ServiceDesku, a to po dobu trvání této Smlouvy.
6. *Poskytování doplňkových služeb* bude probíhat na základě zvláštních písemných výzev Objednatele k poskytování příslušného plnění.
7. Písemné výzvy k plnění je oprávněna zaslat kontaktní osobě Poskytovatele kontaktní osoba Objednatele, a to i e-mailem. Poskytovatel je povinen doručení výzvy nejpozději do 3 pracovních dnů potvrdit.
8. Aplikace budou dodávány v aktuální (nejnovější) stabilní verzi.
9. Poskytovatel se zavazuje
 - 9.1. nejpozději ve lhůtě **následujícího pracovního dne** reagovat na požadavky Objednatele uplatněné přes HelpDesk a ServiceDesk;
 - 9.2. nejpozději ve lhůtě **5 pracovních dnů** navrhnout řešení požadavků Objednatele uplatněných přes HelpDesk a ServiceDesk.

Jedná se o doby provádění v rámci níže uvedené pracovní doby (tzn. pracovní hodiny).

Smluvní strany si mohou dohodnout v konkrétním případě, zejména s přihlédnutím k charakteru úkonu a potřeby jeho provedení, jinou úroveň jeho provedení.

10. Pracovní doba Poskytovatele je v pracovních dnech v době od 8:00 hod. do 17:00 hod.
11. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli součinnost potřebnou pro provádění předmětu této Smlouvy.

IV. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Smluvní strany se dohodly, že výše odměny za provádění předmětu Smlouvy se určí prostřednictvím položkového ceníku uvedeného v příloze č. 6 této Smlouvy.
2. Nejvyšší přípustná odměna za plnění předmětu této Smlouvy činí **23.500.000,00 Kč bez DPH**.
3. Poskytovatel je oprávněn fakturovat odměnu za
 - 3.1. dodávku aplikací nákupem jednou ročně (tj. u první výzvy ve výši 1/3 celkové částky), a to po provedení příslušné dodávky, a to na základě vzájemně odsouhlaseného zjišťovacího protokolu;
 - 3.2. dodávku aplikací pronájmem před jejich dodáním nebo po zahájení jejich poskytování jednou ročně (tj. u první výzvy ve výši 1/3 celkové částky);
 - 3.3. provedení implementace dodávaných aplikací do prostředí Objednatele po jeho provedení, a to na základě vzájemně odsouhlaseného zjišťovacího protokolu;
 - 3.4. zajišťování adaptace uživatelů čtvrtletně vždy k poslednímu dni kalendářního čtvrtletí a ve výši lineárního podílu z celkové ceny za zajišťování adaptace uživatelů podle počtu čtvrtletí, které bude adaptace uživatelů probíhat, a to na základě vzájemně odsouhlaseného zjišťovacího protokolu;
 - 3.5. poskytování technické a konzultační podpory před poskytnutím podpory jednou ročně; a
 - 3.6. poskytování doplňkových služeb po jejich poskytnutí, a to na základě vzájemně odsouhlaseného zjišťovacího protokolu.
4. Daňový doklad bude obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat správné údaje či bude neúplný, je Objednatel oprávněn daňový doklad vrátit ve lhůtě do data jeho splatnosti Poskytovateli. Poskytovatel je povinen takový daňový doklad opravit, event. vystavit nový daňový doklad a lhůta splatnosti počíná v takovém případě běžet ode dne doručení opraveného či nově vystaveného dokladu Objednateli.
5. Splatnost daňových dokladů je Smluvními stranami dohodnuta v délce 30 kalendářních dnů ode dne řádného předání daňového dokladu Objednateli. Daňový doklad se považuje za řádně a včas zaplacený, bude-li poslední den této lhůty účtovaná částka ve výši odsouhlasené Objednatelem odesána z účtu ve prospěch účtu Poskytovatele.
6. Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoli své pohledávky oproti nárokům Objednatele. Objednatel je oprávněn na svoji pohledávku vůči Poskytovateli započíst pohledávku Poskytovatele na zaplacení odměny, a to i v případě, že pohledávka Poskytovatele ještě nebude splatná.

V. LHŮTY, DOBY A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Smlouva je uzavírána na dobu určitou, a to na dobu 3 let ode dne zahájení prvního plnění ze strany Poskytovatele, jímž se rozumí plnění podle čl. II. odst. 2.1. a 2.2.
2. Poskytovatel se zavazuje provádět předmět plnění ve lhůtách a dobách stanovených ve Smlouvě a nejsou-li jí určeny pak ve lhůtách a dobách stanovených Objednatelem v příslušné výzvě k plnění, přičemž nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, nesmí být lhůta kratší než 10 pracovních dnů.
3. Místem plnění je sídlo Objednatele nebo Poskytovatele (HelpDesk a ServiceDesk).

VI. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA ZA JAKOST

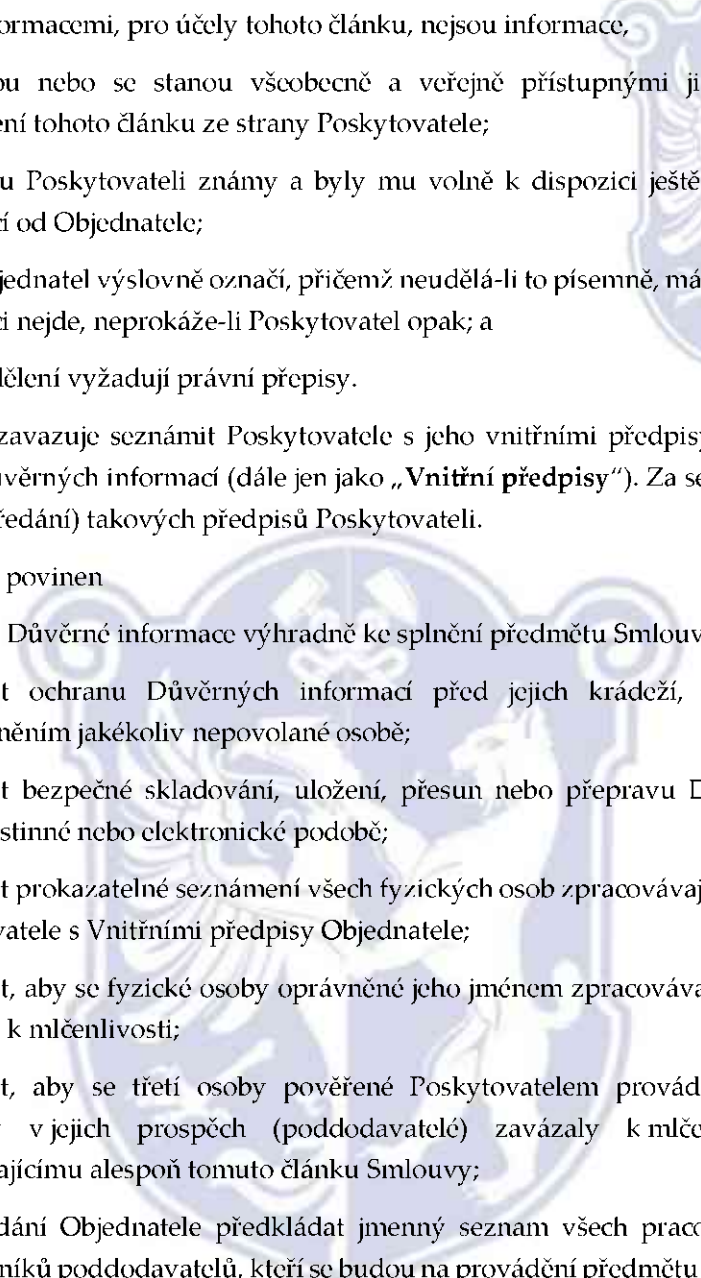
1. Poskytovatel odpovídá za vady plnění, které má plnění v době předání a převzetí Objednatelem, a dále za vady plnění zjištěné v průběhu trvání záruční doby (záruka za jakost).
2. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost **po celou dobu účinnosti této Smlouvy**.
3. Poskytovatel zaručuje, že předmět Smlouvy nemá právní vady.

VII. POJIŠTĚNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy zajistit a udržovat pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti, a to s pojistným plněním vyplývajícím z takového pojištění v hodnotě alespoň 5 mil. Kč.
2. Poskytovatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy na předchozí žádost Objednatele platnou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele (insurance broker), prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném v předchozím a následujícím odstavci této Smlouvy.
3. Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetím osobám musí rovněž zahrnovat i pojištění všech poddodavatelů Poskytovatele, případně je Poskytovatel povinen zajistit, aby obdobné pojištění v přiměřeném rozsahu sjednali i všichni jeho poddodavatelé, kteří se pro něj budou podílet na poskytování plnění podle této Smlouvy.

VIII. MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ (NON-DISCLOSURE AGREEMENT)

1. Smluvní strany berou na vědomí, že
 - 1.1. Objednatel při své činnosti nakládá s informacemi, přičemž má, *až na dále uvedené výjimky*, zájem na tom, aby byly předmětem ochrany před neoprávněným přístupem, zveřejněním či prozračením (dále jen jako „**Důvěrné informace**“); a
 - 1.2. Poskytovatel je při plnění předmětu této Smlouvy příjemcem Důvěrných informací za účelem realizace předmětu této Smlouvy.

- 
2. Důvěrnými informacemi, pro účely tohoto článku, nejsou informace,
 - 2.1. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku ze strany Poskytovatele;
 - 2.2. které jsou Poskytovateli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele;
 - 2.3. které Objednatel výslovně označí, přičemž neudělá-li to písemně, má se za to, že o takovou informaci nejde, neprokáže-li Poskytovatel opak; a
 - 2.4. jejichž sdělení vyžadují právní předpisy.
 3. Objednatel se zavazuje seznámit Poskytovatele s jeho vnitřními předpisy upravujícími řízení bezpečnosti Důvěrných informací (dále jen jako „**Vnitřní předpisy**“). Za seznámení se považuje i poskytnutí (předání) takových předpisů Poskytovateli.
 4. Poskytovatel je povinen
 - 4.1. využívat Důvěrné informace výhradně ke splnění předmětu Smlouvy;
 - 4.2. zajišťovat ochranu Důvěrných informací před jejich krádeží, odcizením či jiným zpřístupněním jakékoliv nepovolané osobě;
 - 4.3. zajišťovat bezpečné skladování, uložení, přesun nebo přepravu Důvěrných informací, ať už v listinné nebo elektronické podobě;
 - 4.4. zajišťovat prokazatelné seznámení všech fyzických osob zpracovávajících jménem nebo za Poskytovatele s Vnitřními předpisy Objednatele;
 - 4.5. zajišťovat, aby se fyzické osoby oprávněné jeho jménem zpracovávat Důvěrné informace zavázaly k mlčenlivosti;
 - 4.6. zajišťovat, aby se třetí osoby pověřené Poskytovatelem prováděním předmětu této Smlouvy v jejich prospěch (poddodavatelé) zavázaly k mlčenlivosti v rozsahu odpovídajícímu alespoň tomuto článku Smlouvy;
 - 4.7. na vyžádání Objednatele předkládat jmenný seznam všech pracovníků Poskytovatele a pracovníků poddodavatelů, kteří se budou na provádění předmětu této Smlouvy podílet, a to do 2 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti;
 - 4.8. umožňovat provádění auditů či inspekci prováděných Objednatelem nebo jím pověřenou osobou;
 - 4.9. po ukončení zpracování Důvěrných informací tyto všechny Objednateli vrátit nebo vymazat, pokud je není možné vrátit.
 5. Poskytovatel není oprávněn zpracovávat Důvěrné informace prostřednictvím třetí osoby, ledaže mu k tomu dá Objednatel předchozí písemný souhlas.
 6. V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v tomto článku Smlouvy, je Objednatel oprávněn
 - 6.1. požadovat po Poskytovateli uhradit plnou výši sankce vyměřenou mu pravomocně příslušným soudem (*neprokáže-li Zhotovitel důvěryhodně, že by vyměřená sankce byla*

u odvolacího nebo dovolacího soudu nižší než udělená v pravomocně skončeném soudním řízení, postačí pro oprávnění výměry této pokuty i jen rozhodnutí v tomto stupni řízení) z důvodu sporu o ochraně Důvěrných informací se třetí osobou, přičemž sankcí je i náhrada újmy nebo bezdůvodné obohacení; a zároveň

- 6.2. požadovat po Poskytovateli uhradit smluvní pokutu až do výše 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ, a to s přihlédnutím k závažnosti poruchového jevu, a Poskytovatel je povinen tuto pokutu uhradit.

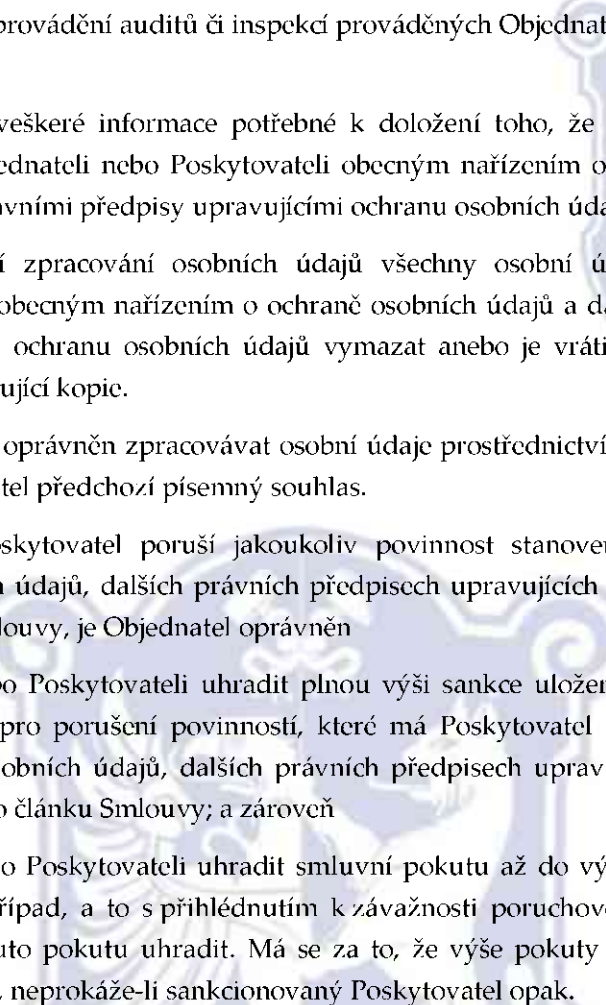
IX. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZHOTOVITELI

1. Smluvní strany berou na vědomí, že

- 1.1. Objednatel je ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „obecné nařízení o ochraně osobních údajů“), a dalších právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, správcem osobních údajů subjektů údajů; a
- 1.2. Poskytovateli je ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů a dalších právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, zpracovatelem osobních údajů subjektů údajů za účelem realizace předmětu této Smlouvy.

2. Poskytovateli je povinen

- 2.1. přijímat všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření požadovaná v čl. 32 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a to s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjektů údajů;
- 2.2. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele (včetně předání údajů do třetích zemí a mezinárodním organizacím), ledaže jde o povinnost uloženou jim přímo právním předpisem;
- 2.3. zajišťovat, aby se fyzické osoby oprávněné jeho jménem zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti;
- 2.4. poskytovat bez zbytečného odkladu plnou součinnost Objednateli při plnění povinností správce osobních údajů, a to zejména reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 obecného nařízení o ochraně osobních údajů a povinnosti provádět předchozí konzultace dle čl. 36 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a za tímto účelem zajistit či přijmou vhodná technická a organizační opatření;

- 
- 2.5. umožňovat provádění auditů či inspekcí prováděných Objednatel nebo jím pověřenou osobou;
 - 2.6. poskytovat veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti uložené Objednateli nebo Poskytovateli obecným nařízením o ochraně osobních údajů a dalšími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů;
 - 2.7. po ukončení zpracování osobních údajů všechny osobní údaje, které zpracovával, v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů a dalšími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů vymazat anebo je vrátit Objednateli a vymazat veškeré existující kopie.
3. Poskytovateli není oprávněn zpracovávat osobní údaje prostřednictvím třetí osoby, ledaže mu k tomu dá Objednatel předchozí písemný souhlas.
 4. V případě, že Poskyvatel poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v obecném nařízením o ochraně osobních údajů, dalších právních předpisech upravujících ochranu osobních údajů, v tomto článku Smlouvy, je Objednatel oprávněn
 - 4.1. požadovat po Poskytovateli uhradit plnou výši sankce uloženou orgánem státní moci Objednateli pro porušení povinností, které má Poskyvatel podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů, dalších právních předpisech upravujících ochranu osobních údajů, tohoto článku Smlouvy; a zároveň
 - 4.2. požadovat po Poskytovateli uhradit smluvní pokutu až do výše 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ, a to s přihlédnutím k závažnosti poruchového jevu, a Poskyvatel je povinen tuto pokutu uhradit. Má se za to, že výše pokuty stanovená Objednatel je přiměřená, neprokáže-li sankcionovaný Poskyvatel opak.

X. SMLUVNÍ SANKCE

1. Objednatel je oprávněn vůči Poskytovateli uplatnit nárok na smluvní pokutu a Poskyvatel se zavazuje Objednateli zaplatit smluvní pokutu v následujících případech:
 - 1.1. při prodlení Poskytovatele se zahájením plnění ve stanovené lhůtě, a to ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
 - 1.2. při prodlení Poskytovatele s provedením implementace dodávaných aplikací do prostředí Objednatel a zajištění adaptace uživatelů pro jejich užívání, a to ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
 - 1.3. při prodlení s poskytováním technické a konzultační podpory, a to ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
 - 1.4. dojde-li k jakémukoliv jinému porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy, a to jednorázovou smluvní pokutu 2.000,- Kč za každý takový případ.
2. Objednateli vznikne právo na zaplacení smluvní pokuty bez ohledu na míru zavinění Poskytovatele. Objednatel má právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému

se smluvní pokuta vztahuje, v plné výši. Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení § 2050 občanského zákoníku.

3. Poskytovateli vzniká vůči Objednateli nárok na smluvní pokutu a Objednatel se zavazuje Poskytovateli zaplatit smluvní pokutu při prodlení s úhradou faktury, a to ve výši zákonného úroku z prodlení podle ustanovení § 1970 občanského zákoníku.
4. Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy oprávněné Smluvní strany doručené povinné Smluvní straně a ve splatnosti touto výzvou stanovené. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody.

XI. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smluvní strany si sjednávají, že je kterákoliv ze Smluvních stran oprávněna tuto Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba se sjednává v délce 12 měsíců ode dne doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
2. Výpovědí nezaniká povinnost Objednatele uhradit plnění, k jejichž poskytnutí vyzval Poskytovatele a s jejichž poskytnutí bylo zahájeno.
3. Poskytovatel se v případě výpovědi, ať už dané Objednatelem nebo Poskytovatelem, zavazuje provést od její platnosti dále pouze nezbytně nutné práce vedoucí k zajištění účelu této Smlouvy tak, aby byla chráněna před vnějšími zásahy a bylo v provádění předmětu Smlouvy v budoucnu možno dále pokračovat plynulým navázáním.

XII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Právní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ve smyslu ustanovení § 1764 a násl. občanského zákoníku na sebe bere nebezpečí změny okolností a že tedy není oprávněn domáhat se obnovení jednání o této Smlouvě z důvodu podstatné změny okolností.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva i následné dodatky k ní mohou podléhat informační povinnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a prohlašují, že žádné ustanovení této Smlouvy nepovažují za obchodní tajemství ani za důvěrný údaj a Smlouva může být zpřístupněna či zveřejněna včetně jejích příloh a dodatků.
4. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Smluvní strany zároveň v souladu s ustanovením § 564 občanského zákoníku tímto výslovně vylučují jinou formu.
5. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami (poslední z nich), a to připojením elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru

pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „zákon o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce“), do této Smlouvy a všech jejích případných jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu).

6. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, přičemž Smluvní strany si ujednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
7. Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní Smluvní strany připojily své elektronické podpisy dle zákona o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.
8. Nedílnou součástí Smlouvy jsou:
 - příloha č. 1: Vymezení aplikací dodávaných nákupem
 - příloha č. 2: Vymezení aplikací dodávaných pronájemem
 - příloha č. 3: Vymezení implementace aplikací a zajištění adaptace uživatelů
 - příloha č. 4: Vymezení technické a konzultační podpory
 - příloha č. 5: Vymezení doplňkových služeb
 - příloha č. 6: Ceník pro účely stanovení odměny

V Kladně

za Objednatele:

Digitálně

Dan

5

+01'00'

Ing. Dan Jiránek

primátor

Statutárního města Kladna

V Praze

za Poskytovatele:



Petr Pánek
prokurista



Lukáš Zima
prokurista

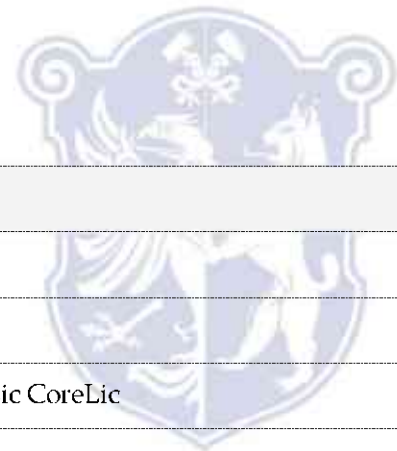




Vymezení aplikací dodávaných nákupem

A.1. Aplikace pro vývoj konzolových aplikací a aplikací s grafickým rozhraním

| Parametr technické specifikace: | Hodnota: |
|-------------------------------------|--|
| název výrobce | Microsoft Corporation |
| název aplikace | Visual Studio Professional |
| označení verze aplikace | VProSubMSDN ALNG LicSAPk MVL |
| alternativní označení aplikace | 77D-00110 |
| typ aplikace | aplikace pro vývoj konzolových aplikací a aplikací s grafickým rozhraním |
| hlavní části (složky) aplikace | editor kódu, debugger, vizuální designer, designer formulářů, průzkumník otevřených panelů, průzkumník dat a další |
| nativně podporované jazyky aplikace | C/C++, VB.NET, C#, F#, XML/XSLT, HTML/XHTML, JavaScript a CSS |
| jazykové mutace aplikace | All language včetně češtiny a angličtiny |
| určení aplikace | koncová instalace (Microsoft Windows 10) |



A.2. Relační databázový a analytický systém

| Parametr technické specifikace: | Hodnota: |
|---|--|
| název výrobce | Microsoft Corporation |
| název systému | SQL server standard |
| označení verze systému | SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic |
| alternativní označení systému | 7NQ-00302 |
| typ systému | relační databázový a analytický systém |
| dotazovací jazyky systému | Structured Query Language (SQL) |
| nejvyšší velikost relační databáze systému | 524 PB |
| počet licencovaných jader systému | 2 jádra |
| nejvyšší velikost dat na jednu databázi systému | 32 GB |
| funkcionalita systému | zrcadlení databáze, komprimace záloh a šifrování záloh |
| jazykové mutace systému | All language včetně češtiny a angličtiny |
| určení systému | serverová instalace na platformách Windows a Linux |

A.3. Operační systém A

| Parametr technické specifikace: | Hodnota: |
|--|--|
| název výrobce | Microsoft Corporation |
| název operačního systému | Microsoft Windows Server Datacenter Edition 16core |
| označení verze operačního systému | WinSvrDCCore ALNG LicSAPk MVL 16Lic CoreLic |
| alternativní označení operačního systému | 9EA-00271 |
| typ aplikace | operační systém |
| určení operačního systému | datacentra a cloudová prostředí s vysokou mírou virtualizace |
| počet licencovaných jader operačního systému | 16 jader |
| funkcionalita operačního systému | hyperkonvergovaná infrastruktura, chráněné virtuální počítače (VM), softwarově definované sítě a softwarově definované úložiště |
| jazykové mutace aplikace | All language včetně češtiny a angličtiny |
| určení aplikace | serverová instalace |

A.4. Operační systém B

| Parametr technické specifikace: | Hodnota: |
|---------------------------------|---|
| název výrobce | Microsoft Corporation |
| název operačního systému | Microsoft Windows Server Datacenter Edition 2core |

| | |
|--|--|
| označení verze operačního systému | WinSvrDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic |
| alternativní označení operačního systému | 9EA-00039 |
| typ aplikace | operační systém |
| určení operačního systému | datacentra a cloudová prostředí s vysokou mírou virtualizace |
| počet licencovaných jader operačního systému | 2 jádra |
| funkcionalita operačního systému | hyperkonvergovaná infrastruktura, chráněné virtuální počítače (VM), softwarově definované sítě a softwarově definované úložiště |
| jazykové mutace aplikace | All language včetně češtiny a angličtiny |
| určení aplikace | serverová instalace |

A.5. Operační systém C

| Parametr technické specifikace: | Hodnota: |
|--|---|
| název výrobce | Microsoft Corporation |
| název operačního systému | Microsoft Windows Server Standard Edition 16 core |
| označení verze operačního systému | WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 16Lic CoreLic |
| alternativní označení operačního systému | 9EM-00265 |
| typ aplikace | operační systém |
| určení operačního systému | fyzická nebo minimálně virtualizovaná prostředí |

| | |
|--|--|
| počet licencovaných jader operačního systému | 16 jader |
| jazykové mutace aplikace | All language včetně češtiny a angličtiny |
| určení aplikace | serverová instalace |

A.6. Operační systém D

| Parametr technické specifikace: | Hodnota: |
|--|--|
| název výrobce | Microsoft Corporation |
| název operačního systému | Microsoft Windows Server Standard Edition 2 core |
| označení verze operačního systému | WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic |
| alternativní označení operačního systému | 9EM-00562 |
| typ aplikace | operační systém |
| určení operačního systému | fyzická nebo minimálně virtualizovaná prostředí |
| počet licencovaných jader operačního systému | 2 jádra |
| jazykové mutace aplikace | All language včetně češtiny a angličtiny |
| určení aplikace | serverová instalace |



Vymezení aplikací dodávaných pronájmem

B.1. Komplexní balík aplikací

| Parametr technické specifikace: | Hodnota: |
|---------------------------------------|--|
| název výrobce | Microsoft Corporation |
| název balíku | M365 E3 |
| označení verze balíku | M365 E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr |
| alternativní označení balíku aplikací | AAA-10756 |
| typ balíku | soubor aplikací pro zajištění komplexního běžného provozu pracovišť objednatele |
| hlavní součásti aplikace | operační systém (Windows Enterprise) včetně antiviru (Windows Defender), kancelářské aplikace Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Access) nainstalované až na 5 počítačů PC/Mac + 5 tabletů + 5 smartphonů na uživatele s Office 365 ProPlus |
| kancelářské aplikace | e-mailový klient (Outlook), textový editor (Word), tabulkový editor (Excel), program pro přípravu a provádění prezentací (PowerPoint), program pro vytváření poznámek (OneNote) a program pro správu relačních databází (Access) |

| | |
|--------------------------|--|
| další služby | ochrana před ztrátou dat (Microsoft App Security), Microsoft Secure Score, Windows Information Protection, nástroj BitLocker, Microsoft Intune |
| jazykové mutace aplikace | All language včetně češtiny a angličtiny |
| určení aplikací | hybridní aplikace s využitím cloudu |

B.2. Aplikace pro tvorbu schémat, diagramů a vektorové grafiky

| Parametr technické specifikace: | Hodnota: |
|---------------------------------|--|
| název výrobce | Microsoft Corporation |
| název aplikace | Visio Plan 2 |
| označení verze aplikace | VisioPlan2 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr |
| alternativní označení aplikace | N9U-00002 |
| typ aplikace | aplikace pro tvorbu schémat, diagramů a vektorové grafiky |
| hlavní funkce aplikace | tvorba schémat, diagramů včetně vývojových, export do Flow, vizualizér dat v Excelu, export do Wordu, myšlenkové mapy, připojení diagramů i k externím zdrojům dat, možnost vkládání do Power BI a další |
| jazykové mutace aplikace | All language včetně češtiny a angličtiny |
| určení aplikace | hybridní aplikace s využitím cloudu |



Vymezení implementace aplikací a zajištění adaptace uživatelů

IMPLEMENTACE SOFTWAREVÉHO VYBAVENÍ DO PROSTŘEDÍ OBJEDNATELE

Implementace do prostředí Objednatele zahrnuje konfiguraci dodávaného prostředí včetně úpravy grafického zobrazení a aktivace zakoupených licencí zejména v tomto rozsahu

- a) založení a aktivace prostředí pro plnohodnotné použití včetně rozdělení přístupových práv
- b) konfigurace DNS záznamů
- c) aktivace a nastavení automatického přidělování licencí uživatelům dle členství ve skupinách
- d) konfigurace a synchronizace identit s Active Directory (AD) a včetně single-sign on
- e) stanovení nejvhodnějšího způsobu autentizace uživatelů mezi dodávaným řešením a AD
- f) provedení rekonfigurace Active Directory prostředí pro potřeby synchronizace s dodávaným řešením
- g) konfigurace ověřování autentizace uživatelů
- h) migrace služeb elektronické pošty do dodávaného prostředí, a to včetně úvodní konfigurace
- i) rekonfigurace proprietárního e-mailového řešení pro použití v pronájmu
- j) migrace e-mailových schránek se zachováním současných e-mailů a minimálně 90% dostupností e-mailu po dobu migrace
- k) definování nasazení standardního i nestandardního image
- l) nastavení automatického ověřování licencí
- m) konfigurace automatického přihlašování uživatelů
- n) konfigurace bezpečnostních služeb včetně konfigurace služeb správy pro mobilní zařízení
- o) nastavení zabezpečení všech služeb
- p) nastavení přístupových práv dle Active Directory hierarchie
- q) konfigurace správy mobilních zařízení
- r) vytvoření základních šablon pro správu
- s) vytvoření základních bezpečnostních pravidel pro použití mobilních zařízení
- t) vytvoření strategie bezpečného ukládání uživatelských dat

ADAPTACE UŽIVATELŮ NA SOFTWARE VYBAVENÍ

Adaptace uživatelů na softwarové vybavení zahrnuje práce, jejichž účelem je přijetí nových aplikací uživateli a zvýšení jejich způsobilosti k užívání těchto aplikací efektivně a účelně zejména v tomto rozsahu

- a) definice uživatelských scénářů využití aplikací, které budou následně využity pro komunikaci přínosů na uživatele a školení koncových uživatelů (provedení na základě vstupů objednatele)
- b) vytvoření obsahu adaptační kampaně – e-mailové komunikace, letáků a plakátů na uživatele k přechodu do nového prostředí, a to pro každý adaptační scénář
- c) zavedení programu interních trenérů, kteří budou rozšiřovat a udržovat znalosti a dovednosti uživatelů
- d) tvorba a poskytnutí sady návodů a školících materiálů pro školení uživatelů
- e) tvorba a poskytnutí navigačního a vzdělávacího portálu s materiály scénářů, návody k online službám a uživatelským fórem (po skončení adaptace poskytováno dále v rámci technické a konzultační podpory)
- f) poskytování průběžné podpory uživatelů v průběhu nasazení nových aplikací



Vymezení technické a konzultační podpory

TECHNICKÁ A KONZULTAČNÍ PODPORA

Technická a konzultační podpora zahrnuje

- a) pravidelné provádění licenční optimalizace včetně provádění skenu prostředí a licenční porovnání o využívaných a pořízených licencích, a to včetně poskytování softwarového nástroje pro tento účel
- b) analýzu architektury a funkcí provozovaných systémů ve vazbě na licenční podmínky
- c) poskytování konzultací případných změn v architektuře systémů ve vazbě na licenční podmínky
- d) proaktivní odhalování vad v architektuře využívajících používané licence
- e) poskytování doporučení z pohledu optimalizace verzí používaných produktů
- f) poskytování doporučení pro proaktivní odstraňování zjištěných funkčních vad
- g) identifikaci a rozvoj moderních způsobů práce využívajících nástroje poskytovaných aplikací v závislosti na aktuálním stavu prostředí Objednatele
- h) aktivní podporu při zavádění nových způsobů práce s aplikacemi a poskytování navigačního a vzdělávacího portálu s materiály scénářů, návody k online službám a uživatelským fórem
- i) implementaci technologie cloudového interního strukturovaného úložiště dat a informací do prostředí Objednatele
- j) organizaci workshopu s IT a uživateli v rozsahu 1x za 3 měsíce v rozsahu do 1 dne
- k) zajištění provozu a poskytování HelpDesku a ServiceDesku pro Objednatele

Rozsah podpory obsažené v platbě je 4 člověkodny (MD) za měsíc, přičemž nevyčerpané MD se převádí v rámci jednoho kalendářního roku.

HelpDesk a ServiceDesk zahrnuje

- a) telefonickou podporu v pracovních dnech v době od 8:00 hod. do 17:00 hodin
- b) reakční dobu následující pracovní den
- c) vzdálenou technickou podporu v pracovních dnech v době od 8:00 hod. do 17:00 hodin
- d) komunikaci v českém jazyce



Vymezení doplňkových služeb

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

| | |
|--|---|
| Konzultace v oblasti licenční podpory produktů | Předmětem této služby je komplexní licenční poradenství k zakoupeným i plánovaným aplikacím. |
| Poskytování poradenství v oblasti nejvhodnějšího modelu licencování | Předmětem této služby je komplexní licenční poradenství k modelu licencování. Vysvětlení podmínek užití programových produktů s ohledem na efektivní a optimální využití finančních prostředků. |
| Konzultační a poradenské služby související s uplatněním produktů v prostředí zadavatele | Předmětem této služby je zabezpečení odborných prací v oblasti nasazení softwarových produktů informačních systémů, hardwarového a cloudového prostředí Objednatele. Jedná se například o analýzu prostředí z hlediska možností nasazení vhodných produktů a scénářů, zajištění nasazení nových edic produktů apod. |
| Aktivace, správa, či údržba licenčních stránek Objednatele u vendora, aktivace a správa anuitních benefitů a další | Předmětem této služby jsou činnosti na licenčních stránkách Objednatele u vendora produktů: aktivace, správa a přidělování oprávnění přístupu jednotlivým uživatelům, evidence a správa anuitních výhod, vypracování přehledu výhod včetně odebraných v reakční době 1 den v rozsahu dle potřeb Objednatele. |
| Migrační a konfigurační služby | Předmětem této služby jsou odborné technické práce prováděné v prostředí Objednatele. Například zprovoznění, nastavení, konfigurování, správa, profilaxe nebo jiných služeb dle požadavků Objednatele či projektové řízení projektu. |



Ceník pro účely stanovení odměny

A. Aplikace dodávané nákupem (on-premise)

| Aplikace | Cena za 1 ks aplikace pořízené při uzavření smlouvy v Kč bez DPH | Cena za 1 ks aplikace pořízené v 1. roce smlouvy v Kč bez DPH | Cena za 1 ks aplikace pořízené ve 2. roce smlouvy v Kč bez DPH | Cena za 1 ks aplikace pořízené ve 3. roce smlouvy v Kč bez DPH |
|--|---|--|---|---|
| A.1. Aplikace pro vývoj konzolových aplikací a aplikací s grafickým rozhraním | 29 727,00 Kč | 29 727,00 Kč | 24 079,00 Kč | 20 512,00 Kč |
| A.2. Relační databázový a analytický systém | 134 806,00 Kč | 134 806,00 Kč | 109 193,00 Kč | 93 016,00 Kč |
| A.3. Operační systém A | 231 464,00 Kč | 231 464,00 Kč | 187 486,00 Kč | 159 710,00 Kč |
| A.4. Operační systém B | 28 948,00 Kč | 28 948,00 Kč | 23 448,00 Kč | 19 974,00 Kč |
| A.5. Operační systém C | 36 543,00 Kč | 36 543,00 Kč | 29 600,00 Kč | 25 215,00 Kč |
| A.6. Operační systém D | 4 630,00 Kč | 4 630,00 Kč | 3 750,00 Kč | 3 195,00 Kč |
| A.7. Přístupová interní licence k operačnímu systému | 4 485,00 Kč | 4 485,00 Kč | 3 633,00 Kč | 3 095,00 Kč |
| A.8. Přístupová externí licence k oper. systému | 75 905,00 Kč | 75 905,00 Kč | 61 483,00 Kč | 52 374,00 Kč |



B. Aplikace dodávané pronájmem

| Aplikace | Cena za 1 aplikaci na 1 měsíc v Kč bez DPH |
|--|--|
| B.1. Komplexní balík aplikací | 665,00 Kč |
| B.2. Aplikace pro tvorbu schémat, diagramů a vektorové grafiky | 232,00 Kč |
| B.3. Přístupová licence ke vzdálené ploše balíku aplikací | 75,00 Kč |

C. Implementace aplikací a zajištění adaptace uživatelů

| Úkon | Cena CELKEM v Kč bez DPH |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| C.1. Implementace aplikací | 952 000,00 Kč |
| C.2. Zajištění adaptace uživatelů | 936 000,00 Kč |

D. Technická a konzultační podpora

| Úkony | Cena za 1 měsíc v Kč bez DPH |
|--------------------------------------|---------------------------------|
| D.1. Technická a konzultační podpora | 99 719,00 Kč |

E. Doplnkové služby

| Úkony | Cena za 1 MD v Kč bez DPH |
|---|------------------------------|
| E.1. Konzultace v oblasti licenční podpory produktů | 18 500,00 Kč |
| E.2. Poskytování poradenství v oblasti nejvhodnějšího modelu licencování | 18 500,00 Kč |
| E.3. Konzultační a poradenské služby související s uplatněním produktů v prostředí zadavatele | 18 500,00 Kč |
| E.4. Aktivace, správa, či údržba licenčních stránek Objednatele u vendora, aktivace a správa anuitních benefitů a další | 16 000,00 Kč |
| E.5. Migrační a konfigurační služby | 18 500,00 Kč |