



## ELEKTRONICKÁ SPISOVÁ SLUŽBA TESS

NABÍDKA PRO CZECHGLOBE - ÚSTAV VÝZKUMU GLOBÁLNÍ ZMĚNY AV ČR, V. V. I.

v Hradci Králové  
dne 17. 2. 2020

**T-MAPY spol. s r.o.**

Špitálská 150  
500 03 Hradec Králové

IČO: 47451084  
DIČ: CZ47451084

[www.tmapy.cz](http://www.tmapy.cz)  
[info@tmapy.cz](mailto:info@tmapy.cz)

## 1 Úvod

Nabídka je zpracována stručnou formou s cílem poskytnout zákazníkovi základní informaci především o cenových relacích. Podrobnější informace rádi poskytneme na vyžádání.

## 2 Předmět nabídky

Předmětem nabídky je řešení spisové služby prostřednictvím softwarové aplikace TESS.

Na základě upřesněné poptávky obsahuje nabídka variantní řešení používání aplikace TESS formou hostovaného řešení na serverech dodavatele a formou instalace aplikace na serverech CzechGlobe.

V případě hostovaného řešení je součástí nabídky zajištění dostupnosti softwarové aplikace TESS (v případě hostovaného řešení distribuované pod obchodním názvem TESS Online) a dat v této aplikaci evidovaných prostřednictvím sítě Internet, tzn. zpřístupnění aplikace TESS Online formou hostingových služeb na 48 měsíců.

V případě instalace u zákazníka obsahuje nabídka prodej licence softwarové aplikace TESS, instalaci aplikace, relevantní implementační služby a poskytování služeb technické podpory na 48 měsíců.

## 3 Představení TESS - aplikace pro řešení spisové služby

Elektronická spisová služba TESS, aplikace pro řešení spisové služby, pomáhá od roku 2003 organizacím zajistit snadnou evidenci, komplexní správu a řízení životního cyklu dokumentů. Jednoduché a intuitivní uživatelské rozhraní TESS šetří čas svým uživatelům. TESS splňuje Národní standard pro elektronické spisové služby (NSESSS) a legislativu, která se vztahuje k výkonu spisové služby a archivaci dokumentů. Mezi zákazníky TESS patří subjekty subtilní i robustní. Největším zákazníkem je Univerzita Karlova a právě implementaci TESS na jedné z nejstarších evropských univerzit považujeme za přesvědčivý argument o kvalitě našeho řešení elektronické spisové služby.

## 4 Společné výhody nabízených variant

- Dodavatelské výhody
  - Ověřený a garantovaný převod dat ze stávajícího systému spisové služby Moje spisovka
  - Dlouhodobá spolupráce společností Good Sailors (tvůrce systému Moje spisovka) a T-MAPY (tvůrce systému TESS / TESS Online)
- Legislativní výhody
  - Soulad s NSESSS a další relevantní legislativou
- Aplikační výhody
  - Automatické načítání příchozích datových zpráv včetně automatizovaného rozřazení
  - Automatizované vyřizování dokumentů na základě typu dokumentu
  - Automatické workflow schvalovacího procesu na základě typu dokumentu
  - Hromadné generování docx dokumentů s automatickou kontrolou datové schránky adresáta a automatická konverze do PDF
  - Ověřená funkčnost typových spisů (včetně předání typových spisů do archivu)
  - Automatické zařazování dokumentů do typových spisů dle nastavených workflow
  - Jednoduché elektronické podepisování dokumentů
  - Využití DOCX, XLSX formátů
  - Export dat ve formátu definovaném NSESSS

### 4.1 Porovnání nabízených variant

Základní systémovou odlišností hostovaného řešení TESS Online je provoz na serverech dodavatele bez jakýchkoliv nároků na režijní náklady na straně CzechGlobe. Naopak instalované řešení TESS vyžaduje poskytnutí nezbytné infrastruktury a základní technologické a systémové součinnosti na straně CzechGlobe. Potřebná součinnost ze strany CzechGlobe je z pohledu instalace minimalizována na spuštění instalačního kick-start balíčku, další instalační kroky jsou prováděny dodavatelem pomocí SSH přístupu. V rámci instalace je řešeno také zálohování. Aplikace TESS využívá Open Source SW (CentOS, PostgreSQL, Apache, Nginx), které jsou k dispozici zdarma.

Instalace u zákazníka předpokládá umožnění a zajištění vzdáleného přístupu pro dodavatele za dodržení nezbytných bezpečnostních standardů a pravidel. Vzdálený přístup je nutný pro zajištění instalace a technické podpory ze strany dodavatele.

Z hlediska aplikačního nejsou mezi oběma variantami podstatné rozdíly. Výhodou instalovaného řešení může být vyšší aplikační rychlost díky snadnější eliminaci případných negativních faktorů majících vliv na rychlost při hostovaném řešení.

Z hlediska uživatelského jsou obě varianty identické a to nejen díky přístupu do aplikace přes webový prohlížeč, ale především shodným uživatelským rozhraním.

Obě varianty se logicky liší způsobem resp. průběhem financování. V krátkodobém horizontu je výhodnější hostovaná varianta (TESS Online), u které odpadá nákup licence. Naopak v dlouhodobém horizontu je finančně výhodnější varianta instalovaná u zákazníka (TESS) díky nižším platbám za technickou podporu v porovnání s platbami za hostingové služby.

Výhodou varianty TESS je pro CzechGlobe nákup licence a díky tomu možnost používání aplikace i bez plateb technické podpory – i když reálně je tato varianta zákazníky využívána výjimečně s ohledem na garanci rozvoje aplikace ze strany dodavatele a další služby plynoucí z technické podpory. Naopak v případě hostovaného řešení je používání TESS Online podmíněno platbou hostingových služeb.

## 5 Bližší specifikace předmětu plnění včetně cenové kalkulace

TESS ONLINE – HOSTOVANÉ ŘEŠENÍ	TESS – INSTALOVANÉ ŘEŠENÍ
<u>Licence</u> Prodej licence není předmětem hostovaného řešení	<u>Licence</u> Neomezená licence TESS k použití v CzechGlobe.
<u>Hostingový účet</u> Zřízení hostingového účtu CzechGlobe na serveru dodavatele.	<u>Instalace</u> Instalace základních technologií a aplikace na serveru CzechGlobe vzdálenou správou. Rozsah: 2 dny.
<u>Analýza, konfigurace a parametrizace</u> Analýza stavu používání spisové služby (SS) v CzechGlobe, okamžitý návrh řešení procesů SS formou online konfigurace a parametrizace aplikace TESS Online. Osobně na pracovišti CzechGlobe. Předpokládaný rozsah: 0,5 dne, tzn. 1 cesta.	
<u>Školení</u> Školení k výkonu SS v aplikaci TESS Online pro 10 osob. Osobně na pracovišti CzechGlobe. Předpokládaný rozsah: 0,5 dne, tzn. 1 cesta.	
<u>Podpora při zahájení provozu</u> Konzultace a podpora při zahájení zpracování SS v aplikaci TESS Online včetně případných úprav konfigurace a parametrizace aplikace TESS Online. Osobně na pracovišti CzechGlobe nebo vzdálenou správou a ústní konzultací. Předpokládaný rozsah: 1 den, tzn. 1 cesta (v případě služby na pracovišti CzechGlobe).	
<u>Import dat</u> Na základě podkladů od CzechGlobe v definovaném formátu – dokumenty, přílohy, uživatelé, spisový a skartační plán. Rozsah: 2 dny	
<u>Hostingové služby</u> Instalace aplikace a dalších nezbytně souvisejících technologií na provozních serverech. Zpřístupnění hostované aplikace uživatelům prostřednictvím sítě Internet ve stavu a dostupnosti, která umožní jejich plnohodnotné užití. Provozování a údržba provozního prostředí a dostatečného diskového prostoru potřebného pro uložení a zpřístupnění hostované aplikace a dat. Servis a údržba aplikace ve stavu umožňujícím jejich plnohodnotné užití. Zajištění bezpečnosti a technické podpory (viz pravý sloupec tabulky) hostované aplikace a dat.	<u>Technická podpora</u> Řešení incidentů – údržba aplikace ve stavu umožňujícím její plnohodnotné využití koncovými uživateli. Zajištění služby Helpdesk - zajištění podpory aplikace a evidence požadavků uživatelů. Vzdálená konzultace a hotline - posilování potřebné úrovně znalostí a dovedností uživatelů a správců programového vybavení nezbytné ke správnému užívání tohoto programového vybavení. Udržování souladu s platnou legislativou - podpora aplikace a procesů uživatelů vázaných na legislativu. Dodávka updatů/upgradů standardních aplikací - údržba aplikace v nejaktuálnějších verzích.



## 5.1 Integrace na HELIOS Orange

Vzhledem ke složitosti situace je uvedeno níže v samostatné kapitole.

## 6 Cenová rekapitulace

Detaily viz výše, souhrnně zde:

### 6.1 TESS Online – hostované řešení

Položka (popis funkcionality)	Cena bez DPH	Cena vč. 21 % DPH
Licence	X	X
Hostingový účet	0 Kč	0 Kč
Analýza, konfigurace a parametrizace	5.000 Kč <sup>1)</sup>	6.050 Kč
Analýza, konfigurace a parametrizace – cestovné <sup>3)</sup>	3.000 Kč <sup>2)</sup>	3.630 Kč
Školení	5.000 Kč <sup>1)</sup>	6.050 Kč
Školení - cestovné <sup>3)</sup>	3.000 Kč <sup>2)</sup>	3.630 Kč
Podpora při zahájení provozu	10.000 Kč <sup>1)</sup>	12.100 Kč
Podpora při zahájení provozu – cestovné <sup>3)</sup>	3.000 Kč <sup>2)</sup>	3.630 Kč
Import dat	20.000 Kč <sup>1)</sup>	24.200 Kč
Hostingové služby na 4 roky	240.000 Kč <sup>4)</sup>	290.400 Kč
<b>CELKEM</b>	<b>289.000 Kč</b>	<b>349.690 Kč</b>

<sup>1)</sup> Hodinová sazba 1.250 Kč bez DPH

<sup>2)</sup> Hodinová sazba 500 Kč bez DPH

<sup>3)</sup> Platí pouze v případě služeb provedených v sídle zákazníka

<sup>4)</sup> Cena je limitována max. 10 uživateli definovanými v TESS Online a max. 6.000 dokumenty za 1 rok

### 6.2 TESS – instalované řešení

Položka (popis funkcionality)	Cena bez DPH	Cena vč. 21 % DPH
Licence	60.000 Kč	72.600 Kč
Instalace	20.000 Kč	24.200 Kč
Analýza, konfigurace a parametrizace	5.000 Kč <sup>1)</sup>	6.050 Kč
Analýza, konfigurace a parametrizace – cestovné <sup>3)</sup>	3.000 Kč <sup>2)</sup>	3.630 Kč
Školení	5.000 Kč <sup>1)</sup>	6.050 Kč
Školení - cestovné <sup>3)</sup>	3.000 Kč <sup>2)</sup>	3.630 Kč
Podpora při zahájení provozu	10.000 Kč <sup>1)</sup>	12.100 Kč
Podpora při zahájení provozu – cestovné <sup>3)</sup>	3.000 Kč <sup>2)</sup>	3.630 Kč
Import dat	20.000 Kč <sup>1)</sup>	24.200 Kč
Technická podpora na 4 roky	192.000 Kč	232.320 Kč
<b>CELKEM</b>	<b>321.000 Kč</b>	<b>388.410 Kč</b>

<sup>1)</sup> Hodinová sazba 1.250 Kč bez DPH

<sup>2)</sup> Hodinová sazba 500 Kč bez DPH

<sup>3)</sup> Platí pouze v případě služeb provedených v sídle zákazníka

## 7 Integrace na HELIOS Orange

Na základě dostupných informací doporučujeme oddělit integraci na HELIOS Orange od zahájení používání vlastního systému elektronické spisové služby a to bez ohledu na to, jaký dodavatel a aplikace elektronické spisové služby budou zvoleny. Hlavním důvodem našeho doporučení jsou obavy z časového prodlžení při řešení integrace vzhledem k nutnosti součinnosti dodavatele elektronické spisové služby s dodavatelem HELIOS Orange s ohledem na to, že dle naší podzimní konzultace se společností Asseco Solutions a.s. nedisponuje HELIOS Orange rozhraním dle NSESS. Vedlejším důvodem pro pozdější řešení integrace na HELIOS Orange je fakt, že při reálném používání nového systému spisové služby se může ukázat, že efektivní provoz bude možno zajistit i bez přímé integrace a to včetně zohlednění finanční úspory nákladů nutných pro zajištění integrace.

Pro úplnost uvádíme informace obsažené v naší nabídce z 30. 10. 2019.



Integrace zahrnuje následující procesy:

- Zápis přijaté faktury z TESS Online do HELIOS Orange (v rozsahu metadat definovaných rozhraním na straně HELIOS Orange)
- Načtení vydané faktury z HELIOS Orange

Vzhledem k tomu, že HELIOS Orange nedisponuje rozhraním pro využití obecného konektoru TESS Online definovaného dle Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby (NSESSS), musí být integrace provedena na základě rozhraní, které je k dispozici na straně HELIOS Orange. Do TESS Online proto musí být vyvinuty příslušné funkce, které budou v prostředí TESS Online volat relevantní funkce na straně HELIOS Orange.

Cena za integraci zahrnuje vývoj integračních funkcí na straně TESS Online včetně parametrizace a konfigurace TESS Online + komunikaci a ladění s dodavatelem HELIOS Orange.

Pozn.: do ceny není započítána případná cena licence / úprav aplikace na straně dodavatele aplikace HELIOS Orange. Dle pro nás dostupných informací od společnosti Asseco Solutions je cena závislá na konkrétní verzi a dalších faktorech specifických pro každého zákazníka.

Odhadovaný rozsah: 5 dnů

Cena za 1 den 10.000 Kč, celkem 50.000 Kč

## 7.1 Cenová rekapitulace integrace na HELIOS Orange

Položka (popis funkcionality)	Cena bez DPH	Cena vč. 21 % DPH
Vývoj integračních funkcí na straně TESS / TESS Online včetně parametrizace a konfigurace TESS / TESS Online + komunikace a ladění s dodavatelem HELIOS Orange	50.000 Kč	60.500 Kč
Hostingové služby / Technická podpora na 4 roky – navýšení ceny k cenám výše uvedeným.	48.000 Kč	58.080 Kč
<b>CELKEM</b>	<b>98.000 Kč</b>	<b>118.580 Kč</b>

## 8 Závěr

V případě zájmu rádi poskytneme upřesňující informace tak, aby vybrané řešení vyhovovalo požadavkům CzechGlobe v maximální možné míře.

Za společnost T-MAPY zpracoval:

Pavel Zahálka, pavel.zahalka@tmapy.cz, 602 583 170