Smlouva o poskytování hostingových služeb č. 2020028

# Smluvní strany

**Poskytovatel: T-MAPY spol. s r.o.**

 Špitálská 150, Hradec Králové, 500 03

zapsaný v OR vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, odd. C, vl. 9307

zastoupený Ing. Milanem Novotným, jednatelem společnosti

 IČO: 47451084

 DIČ: CZ47451084

 Bankovní spojení: ČSOB a.s., Hradec Králové

 Číslo účtu: 8688743 / 0300

**Objednatel: Ústav výzkumu globální změny AV ČR, v. v. i.**

Bělidla 986/4a, 603 00 Brno

zapsaný v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedený MŠMT

zastoupený prof. RNDr. Ing. Michalem V. Markem, DrSc., dr. h. c.

IČO: 86652079

DIČ: CZ86652079

# Předmět smlouvy

* 1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele vzdálený provoz a dostupnost softwarové aplikace TESS Online a dat v této aplikaci evidovaných (dále jen „aplikace“) prostřednictvím sítě Internet (dále také jen jako „hosting“). Specifikace předmětu smlouvy je dále uvedena v příloze č. 1 a 2 této smlouvy.
	2. Součástí smlouvy jsou jednorázové práce: analýza, konfigurace a parametrizace, školení, podpora při zahájení provozu a import dat.
	3. Hostingové a servisní služby dle této smlouvy zahrnují zejména
1. instalaci a konfiguraci aplikací a dalších nezbytně souvisejících technologií a softwarových modulů na provozních serverech,
2. zpřístupnění hostovaných aplikací uživatelům prostřednictvím sítě Internet ve stavu a dostupnosti, která umožní jejich plnohodnotné užití,
3. provozování a údržbu provozního prostředí a dostatečného diskového prostoru potřebného pro uložení a zpřístupnění hostovaných aplikací a dat,
4. zajištění bezpečnosti a technické podpory hostovaných aplikací a dat; technická podpora zahrnuje především servis a údržbu aplikací ve stavu umožňujícím jejich plnohodnotné užití.

# Trvání smlouvy

* 1. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.
	2. Hostingové služby dle této smlouvy budou poskytovány po podpisu a nabytí účinnosti této smlouvy.

# Cena a platební podmínky

* 1. Cena za hostingové služby (viz odst. II.1. této smlouvy) a jednorázové práce (viz odst. II.2. této smlouvy) a platební podmínky jsou uvedeny v příloze č. 1 a 2 této smlouvy, přičemž splatnost faktur je 30 dnů.
	2. Ceny obsahují rovněž licence, které jsou nezbytné pro poskytování hostingových služeb.
	3. Ceny nesmějí být zvýšeny bez písemného souhlasu objednatele formou dodatku k této smlouvě.
	4. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu s příslušnými zákonnými ustanoveními platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

# Součinnost Objednatele

* 1. Pro řádné poskytování služeb dle této smlouvy má Poskytovatel následující požadavky na součinnost Objednatele:
1. zajištění a předání dat Objednatele, která jsou potřebná k řádnému splnění předmětu této smlouvy,
2. jmenování odpovědných pracovníků objednatele ke komunikaci ve věcech technických souvisejících s předmětem smlouvy,
3. poskytnutí další oprávněně vyžádané součinnosti.

# Ukončení smlouvy

* 1. Tato smlouva může být ukončena výpovědí kterékoli ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu.
	2. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začne běžet od prvého dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
	3. Tato smlouva může být ukončena také odstoupením jedné ze smluvních stran v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze smlouvy druhou smluvní stranou; odstoupení musí být učiněno písemně, odůvodněno a doručeno druhé smluvní straně. Podstatným porušením povinností se rozumí na straně Poskytovatele Objednatelem předem neodsouhlasené úplné a nepřetržité přerušení poskytování všech služeb trvající déle než 7 po sobě jdoucích pracovních dní. Na straně Objednatele se pak podstatným porušením povinností rozumí prodlení se zaplacením ceny za služby delší než 30 kalendářních dní. Smlouva skončí dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
	4. Poskytovatel se zavazuje, že jím poskytované hostingové služby budou plnit Národní standard pro elektronické systémy spisové služby, a to po celou dobu trvání této smlouvy. V případě porušení tohoto ustanovení, je Objednatel kdykoliv oprávněn odstoupit od této smlouvy.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Tato smlouva se pořizuje ve dvou vyhotoveních, z nichž Objednatel i Poskytovatel obdrží po podpisu jedno vyhotovení.
	2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva naplňuje požadavky, uvedené v zákoně č. 340/2015 Sb. a podléhá tímto povinnosti zveřejnění v registru smluv, a s tímto uveřejněním v zákonném rozsahu souhlasí. Zadat smlouvu do registru smluv v zákonné lhůtě se zavazuje Objednatel, který na vyžádání Poskytovatele zašle Poskytovateli potvrzení o uveřejnění smlouvy.
	3. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
	4. Tato smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv.

Přílohy smlouvy:

Příloha č. 1: Výčet aplikací, ceny a platební podmínky hostingových služeb

Příloha č. 2: Nabídka na řešení spisové služby prostřednictvím softwarové aplikace TESS ze dne 17. 2. 2020

Příloha č. 3: Ochrana osobních údajů

|  |  |
| --- | --- |
| Za poskytovatele:V Hradci Králové dne ...............…….............................................…........Ing. Milan Novotný, jednatel | Za objednatele:V Brně dne ...............……......................................................…........prof. RNDr. Ing. Michal V. Marek, DrSc., dr. h. c., ředitel |

**Příloha č. 1: Výčet aplikací, ceny a platební podmínky hostingových služeb**

# Výčet hostovaných aplikací

Dle této smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat hostingové a servisní služby pro aplikaci:

* T-WIST elektronická spisová služba online – TESS Online

# Cenová ujednání

* 1. Cena za hostingové služby (viz odst. II.1. této smlouvy) k výše uvedeným aplikacím činí 5.000 Kč bez DPH za 1 měsíc, tzn. 60.000 Kč bez DPH za 12 měsíců.
	2. Cena za jednorázové práce (viz odst. II.2. této smlouvy) činí 49.000 Kč bez DPH.
	3. Cena za další služby v této smlouvě nespecifikované činí 1.250 Kč bez DPH za každou člověkohodinu.
	4. Ceny vycházejí z nabídky na řešení spisové služby prostřednictvím softwarové aplikace TESS ze dne 17. 2. 2020.

# Platební podmínky

* 1. Cena za hostingové služby za 12 měsíců (viz odst. II.1. této přílohy) bude Poskytovatelem fakturována Objednateli 1x ročně na začátku fakturovaného období.
	2. Cena za jednorázové práce (viz odst. II.2. této přílohy) bude Poskytovatelem fakturována Objednateli jednorázově po jejich provedení.
	3. Cena za další služby v této smlouvě nespecifikované (viz odst. II.3. této přílohy) bude Poskytovatelem fakturována na základě objednávky a výkazu provedených služeb s použitím jednotkové sazby uvedené v odst. II.2. této přílohy.

**Příloha č. 2: Nabídka na řešení spisové služby prostřednictvím softwarové aplikace TESS ze dne 17. 2. 2020**

**Příloha č. 3: Ochrana osobních údajů**

1. Smluvní strany se dohodly na níže uvedených ujednáních týkajících se ochrany osobních údajů.

2. Poskytovatel má v souvislosti s poskytování služeb technické podpory k informačnímu systému dle smlouvy přístup k osobním údajům evidovaným v aplikacích dodávaných poskytovatelem a užívaným objednatelem (dále jen „osobní údaje“).

3. Osobní údaje mají povahu adresních a identifikačních údajů.

4. Objednatel má postavení správce a poskytovatel postavení zpracovatele osobních údajů.

5. Smluvní strany prohlašují, že jsou vázáni nařízením Evropského parlamentu a Rady č. (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „obecné nařízení“), a dalšími právními předpisy České republiky a Evropské unie. Za účelem ochrany osobních údajů a ke splnění povinností dle obecného nařízení sjednávají následující.

6. Poskytovatel bude osobní údaje zpracovávat jen pro účely plnění smlouvy, tedy za účelem poskytování služeb technické podpory dle pokynů objednatele.

7. Zpracování je omezeno na dobu trvání smluvního vztahu mezi poskytovatelem a objednatelem.

8. V rozsahu nezbytném pro uvedený účel je poskytovatel oprávněn zpracovávat data a osobní údaje evidované v aplikacích jím dodávaných (dále jen „aplikace poskytovatele“) uložených na všech serverech, a to v případech, způsoby a za splnění níže v odstavci 10. uvedených podmínek. To platí bez ohledu na to, kde jsou servery fyzicky umístěny.

9. Poskytovatel osobní údaje neuloží mimo území Evropské unie.

10. Poskytovatel se zavazuje, že zachová důvěrnost osobních údajů.

11. Poskytovatel je oprávněn:

a) Nahlížet na úplná data včetně osobních údajů prostřednictvím aplikace, pokud přístup k datům není omezen přístupovými právy v rámci aplikace nebo není sjednána pseudonymizace osobních údajů.

b) Nahlížet na úplná data včetně osobních údajů prostřednictvím přímého přístupu k databázím a tabulkám v nich definovaných, pokud není sjednána pseudonymizace osobních údajů.

c) Editovat (vkládat a měnit) data včetně osobních prostřednictvím aplikace v případě doložitelné žádosti ze strany objednatele.

d) Editovat data včetně osobních údajů prostřednictvím přímého přístupu v případě doložitelné žádosti ze strany objednatele.

e) Vytvářet archivní a záložní kopie databází s daty aplikací poskytovatele a ukládat archivní kopie na místě a za podmínek určených objednatelem.

12. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provede poskytovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku.

13. Poskytovatel a objednatel se zavazují pravidelně jednou ročně testovat, posuzovat a hodnotit účinnost dle odstavce 12. zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování osobních údajů.

14. Poskytovatel přijme opatření pro zajištění toho, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z jeho pověření a má přístup k osobním údajům, se zavázala k mlčenlivosti o osobních údajích a zpracovávala tyto osobní údaje pouze na základě pokynu objednatele včetně pokynu vyplývajícího ze smlouvy, pokud jí jejich zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo České republiky.

15. Poskytovatel je oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů další zpracovatele. Poskytovatel objednatele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Pokud poskytovatel zapojí dalšího zpracovatele, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v tomto dodatku, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně poskytovatel. Pokud jsou do zpracování osobních údajů zapojeni další zpracovatelé, budou uvedeni v dokumentu Seznam dalších zpracovatelů.

16. Poskytovatel se zavazuje být objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 obecného nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má poskytovatel k dispozici, zohledňovat povahu zpracování a být objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů.

17. Poskytovatel se zavazuje, že v souladu s rozhodnutím objednatele po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním všechny osobní údaje buď vymaže (zlikviduje), nebo je vrátí objednateli, a vymaže (zlikviduje) existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo České republiky nepožaduje uložení daných osobních údajů.

18. Poskytovatel poskytne objednateli na jeho žádost veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné objednatelem nebo jiným auditorem, kterého objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje. Poskytovatel informuje objednatele neprodleně v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo jiné předpisy Unie nebo České republiky týkající se ochrany údajů.