



SMLOUVA

o vytvoření, dodávce a implementaci technického řešení dotazníku profesních zájmů a zajištění následné podpory

č. objednatele: D/0977/2020/PŘ

uzavřená na základě ust. § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany

Objednatel: Zlínský kraj
Adresa: třída Tomáše Bati 21, 761 90 Zlín
IČO: 70891320
DIČ: CZ70891320
Zastoupený: Jiřím Čunkem, hejtnanem
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č.ú.1827552/0800
(dále jen „Objednatel“)

a

Zhotovitel: PRINCIPIA SOLUTIONS s.r.o.
Adresa sídla: Holešovská 1691, 76901 Holešov
IČO: 04049195
DIČ: CZ-04049195
Zapsaný v obch. rejstř.: u Krajského soudu v Brně v oddílu C vložce 87851
Zastoupený¹: xxxxxx
Bankovní spojení²: 115-57240267/0100
(dále jen „Zhotovitel“)

Preamble

Tato smlouva je uzavírána v rámci realizace projektu „Implementace Krajského akčního plánu rozvoje vzdělávání pro území Zlínského kraje“, s registračním číslem CZ.02.3.68/0.0/0.0/16_034/0008497, (dále jen „Projekt“), který Objednatel realizuje v rámci Operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání (dále jen „OPVVV“).

Pokud je v této smlouvě uvedeno slovo „řádně“, pak nevyplyvá-li z kontextu jinak, myslí se tím bez veškerých vad a nedodělků.

Článek I. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje **provést** na svůj náklad a na své nebezpečí pro Objednatele **dílo a zajistit podporu jeho provozu** a Objednatel se touto smlouvou zavazuje uhradit Zhotoviteli za provedení díla a za zajištění jeho provozu a podpory dohodnutou cenu, to vše za podmínek v této smlouvě dále uvedených.
2. Pro účely této smlouvy se dílem rozumí komplexní vytvoření, dodávka a implementace technického řešení dotazníku profesních zájmů určený primárně žákům nejvyšších ročníků základních škol a žákům středních škol, kteří se chtějí zorientovat v možnostech uplatnění na pracovním trhu, volbě povolání a volbě oboru vedoucího k profesi, a to dle podrobného popisu uvedeného v této smlouvě a jejích přílohách, které jsou

¹ Jméno a příjmení osoby a označení funkce statutárního orgánu

² Bankovní účet se musí shodovat s účtem používaným pro ekonomickou činnost registrovaným u správce daně.



nedílnou součástí této smlouvy (zejména **v příloze č. 1 a v příloze č. 2**). Součástí díla je i nezbytné kvalifikované seznámení obsluhy Objednatele s dodaným dílem a dále rovněž zkušební provoz.

3. Podmínky zajištění podpory provozu díla jsou uvedeny **v příloze č. 3**, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Článek II.

Způsob, doba a místo plnění

1. V níže uvedené tabulce je uveden harmonogram plnění, který je pro smluvní strany závazný:

Fáze	Obsah plnění	Lhůta plnění
fáze 1 - vyhotovení grafického návrhu dotazníku	Zhotovitel zahájí plnění	ihned po nabytí účinnosti této smlouvy
	Zhotovitel předá Objednateli 3 graficky různé návrhy dotazníku k posouzení	do 1. 4. 2020
	Objednatel vybere a schválí 1 grafický návrh dotazníku, který bude dále Zhotovitelem rozpracován	do 8. 4. 2020
	akceptace části plnění, tj. finální verze vybraného grafického návrhu dotazníku – vyhotovení akceptačního protokolu č. 1	do 12. 5. 2020
fáze 2 - dodávka a implementace díla	Zhotovitel provede a dokončí v souladu s akceptovanou finální verzí grafického návrhu a v souladu s touto smlouvou a jejími přílohami dodávku, implementaci a instalaci SW infrastruktury, a to na HW Objednatele. Zhotovitel provede nezbytné kvalifikované seznámení obsluhy s dodaným dílem Zhotovitel dodá dokumentaci dodaného díla a jeho částí (zejména administrátorskou a uživatelskou dokumentaci-návod pro práci) dílo bude připraveno pro zahájení zkušebního provozu	do 15. 7. 2020
	akceptace části plnění – vyhotovení akceptačního protokolu č. 2	do 15. 7. 2020
fáze 3 - zkušební provoz	Zhotovitel provede zkušební provoz díla, který spočívá v ověřování funkčnosti díla a díky tomuto ověřování umožní identifikovat všechny, byť i jen potenciální vady díla Vady díla, které se zjistí v rámci zkušebního provozu je Zhotovitel povinen odstranit v režimu podmínek zajištění podpory provozu díla (dle přílohy č. 3 této smlouvy)	do 28. 7. 2020
	předání a převzetí dokončeného díla - vyhotovení protokolu o předání a převzetí díla	do 28. 7. 2020



fáze 4 – podpora díla	Zhotovitel zajistí podporu díla v průběhu jeho běžného provozu	od dokončení fáze 3 v délce 42 měsíců
---------------------------------	--	--

2. Dodávka a implementace díla proběhne v sídle Objednatele (Zlín, tř. T. Bati 21). Kvalifikované seznámení obsluhy Objednatele s dodaným dílem proběhne v sídle Objednatele, a to v časovém rozsahu **2 až 4 hodin, a to pro max. 8 osob**. Podpora provozu díla bude probíhat v souladu s přílohou č. 3 této smlouvy.

Článek III. Spolupůsobení Objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout nebo zprostředkovat Zhotoviteli informace nezbytné pro řádné plnění této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou pro řádné plnění této smlouvy, kterou je možné po něm spravedlivě požadovat.

Článek IV. Licenční podmínky

1. Objednatel tímto sděluje Zhotoviteli, že je povinen na základě rozhodnutí o poskytnutí dotace, ze které je financován Projekt (potažmo tato smlouva), licencovat veškerá autorská díla a jiné předměty ochrany chráněné autorskými právy a právy s nimi souvisejícími, při jejichž vzniku byly alespoň částečně použity prostředky dotace, licenci Creative Commons 4.0 ve variantě BY nebo BY-SA. Tuto licenci je Objednatel povinen v souladu se zněním licenční smlouvy připojit k autorskému dílu či jinému předmětu ochrany bez zbytečného odkladu po jeho vzniku a toto autorské dílo či jiný předmět ochrany dát k dispozici veřejnosti takovým způsobem, aby k němu měl každý neomezený a bezplatný dálkový přístup a bylo mu umožněno autorské dílo dále sdílet a jinak užívat v souladu se zvolenou licencí. Pokud je držitelem autorských práv či práv s nimi souvisejících k autorskému dílu nebo jinému předmětu ochrany, které vznikly na základě zakázky s použitím prostředků dotace, třetí osoba odlišná od Objednatele, je Objednatel povinen smluvně zajistit, aby tato osoba připojila k autorskému dílu nebo jinému předmětu ochrany licenci Creative Commons za stejných podmínek jako Objednatel. Na základě dalších informací, které sdělil Objednateli poskytovatel dotace, postačuje v případě plnění předmětu této smlouvy licencovat výše uvedeným způsobem pouze finální výstup, tj. online dotazník, zpřístupněný na webových stránkách, který bude moci každý z uživatelů vyplnit. Do výše uvedeného způsobu licencování tak budou spadat taková autorská díla, která budou prostřednictvím online dotazníku uživatelům zpřístupněna (např. grafická podoba dotazníku, jeho myšlenková linka či struktura). Do výše uvedeného způsobu licencování však nebudou spadat např. zdrojové kódy či jiná autorská díla, o nichž bude v této smlouvě uveden jiný způsob licencování.
2. Vzhledem k výše uvedenému se smluvní strany dohodly, že Zhotovitel je povinen nejpozději současně s předáním a převzetím řádně provedeného díla Objednatelem dát finální výstup, tj. online dotazník bezplatně k dispozici veřejnosti způsobem a za podmínek uvedených v odstavci 1 tohoto článku (tj. zejména v něm na první stránce transparentně a zřetelně uvést, že se jedná o autorské dílo, označit jeho autora, a zejména označit pod jakou variantou licence Creative Commons 4.0 (BY nebo BY-SA) je autorské dílo poskytováno veřejnosti včetně příslušných piktogramů. Zhotovitel tímto výslovně souhlasí, že autorské dílo uvedené v tomto odstavci bude zveřejněno na webových stránkách Objednatele, ke kterým bude zřízen pro veřejnost neomezený a bezplatný dálkový přístup.
3. Zhotovitel dále podpisem této smlouvy poskytuje Objednateli v souladu s § 2358 a násl. občanského zákoníku nevýhradní licenci ke všem způsobům užití provozní dokumentace (administrátorské a uživatelské dokumentace-návod pro práci), coby autorského díla vytvořeného v rámci plnění této smlouvy.

Objednatel má rovněž právo dokumenty dle tohoto odstavce dále jakkoliv upravovat, zejm. učinit z nich součást jiného autorského díla či používat z nich výňatky.

Licence dle tohoto odstavce se uděluje jako časově, množstevně a územně neomezené.



4. V případě vzniku skutečností uvedených v odstavci 5 tohoto článku bude Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli zdrojový kód dodaného software – dotazníku v nezakryptované podobě společně s jeho písemným komentářem. Zhotovitel je rovněž, v případě vzniku skutečností uvedených v odstavci 5 tohoto článku, povinen poskytnout Objednateli také zdrojový kód v nezakryptované podobě společně s jeho písemným komentářem případných úprav, změn a dalšího vývoje dodaného software - dotazníku, pokud k nim v rámci plnění této smlouvy došlo. V případě vzniku skutečnosti uvedené v odstavci 5 písmeno b) tohoto článku, se povinnost Zhotovitele vztahuje pouze na tu část zdrojového kódu, která je objektivně potřebná pro realizaci veřejné zakázky.
5. V případě, že:
 - a) Zhotovitel neposkytne Objednateli sjednané plnění dle této smlouvy včas a řádně (zejména neposkytne podporu díla), nebo
 - b) Objednatel bude zadávat veřejnou zakázku, k jejímuž splnění je nutná znalost zdrojového kódu Zhotovitelem dodaného software – dotazníku, nebo
 - c) dojde k uplynutí doby podpory díla (fáze 4),dojde tímto ke vzniku skutečnosti, na níž odkazuje ustanovení odstavce 4 tohoto článku a v takovém případě je Zhotovitel povinen splnit povinnosti spočívající v poskytnutí zdrojových kódů uvedených v odstavci 4 tohoto článku Objednateli, přičemž Objednatel má poté právo upravovat a měnit výše uvedené zdrojové kódy a tím zasahovat, měnit, upravovat nebo rozšiřovat dodaný software - dotazník. V případě úpravy nebo změny výše uvedených zdrojových kódů Objednatelem nebo osobou plnící svůj závazek pro Objednatele, nenese Zhotovitel žádnou odpovědnost za nežádoucí následky využití tohoto oprávnění Objednatele.
6. **K veškerým ostatním autorským dílům** (ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), která jsou součástí díla (zejména tak k ostatnímu software a k ostatním grafickým dílům), **a na která se nevztahují předchozí ustanovení odstavců 2, 3, 4 a 5 tohoto článku**, zhotovitel podpisem této smlouvy poskytuje Objednateli ve smyslu § 2358 a násl. občanského zákoníku také příslušné licence. Tyto licence jsou dodány (poskytnuty) jako územně a časově neomezené. Pokud se však jedná o dobu platnosti standardizovaných licencí, Zhotovitel dodává (poskytuje) tyto licence tak, jak je na trhu nabízí jejich producent, nicméně pokud nesplňují podmínku dle předchozího souvětí, pak je Zhotovitel povinen zajistit obnovu těchto licencí nebo návaznou dodávku dalších licencí tak, aby uvedená podmínka byla fakticky splněna; náklady na obnovu nebo znovupořízení licencí jsou již vzhledem k celkové ceně za plnění (článek VI. odst. 1. této smlouvy) bezúplatné.
7. Vzhledem k celkové ceně za plnění se veškeré licence uvedené v tomto článku sjednávají jako bezúplatné.
8. Zhotovitel je povinen uspořádat si své právní vztahy se třetími osobami tak, aby plně dostal svým závazkům dle této smlouvy. Neexistují vůči Objednateli žádné jiné nároky Zhotovitele na peněžité protiplnění, než ty, které jsou výslovně uvedené v této smlouvě.

Článek V. Předání a převzetí plnění

1. V průběhu realizace díla smluvní strany **akceptačními protokoly** schvalují, že byla provedena určitá dodávka nebo služba. Akceptační protokol musí vždy obsahovat konkrétní vymezení poskytnutých dodávek a služeb. Na základě akceptačních protokolů nedochází k přechodu vlastnictví k částem díla ani k přechodu nebezpečí škody. Objednatel není povinen akceptovat dílčí plnění, pokud příslušné plnění obsahuje vady či nedodělky, které brání převzetí či užití příslušného plnění nebo způsobilosti příslušného plnění sloužit svému účelu.
2. Zda je dílo zhotoveno (dokončeno) se konstatuje až při předání a převzetí celého díla (po ukončení fáze 3) v protokolu o předání a převzetí díla. Dílo se považuje za řádně a včas dokončené, jestliže ve stanovených termínech bylo dodáno a naimplementováno s požadovanými parametry, úspěšně prošlo zkušebním provozem a byly provedeny všechny související úkony, které se považují za součást díla (kvalifikované seznámení obsluhy s dodaným dílem atd.).
3. O tom, že byl dokončen a předán Zhotovitelem Objednateli „Grafický návrh dotazníku“ – jeho finální verze (tedy po dokončení **fáze 1** plnění), sepíší smluvní strany **akceptační protokol č. 1**. Zhotovitel předá



a předvede na osobní schůzce konané v sídle Objednatele nejpozději **do 1. 4. 2020** Objednateli 3 graficky různé návrhy dotazníku k posouzení a Objednatel nejpozději **do 3. 4. 2020** vybere jeden z nich a předá Zhotoviteli k němu na osobní schůzce konané v sídle Objednatele připomínky, které Zhotovitel zapracuje **do 8. 4. 2020**. Objednatel následně schválí grafický návrh dotazníku, který Zhotovitel následně rozpracuje tak, aby předložil návrh jeho finální verze Objednateli nejpozději **do 4. 5. 2020**. K návrhu finální verze „Grafického návrhu dotazníku“ Objednatel podá písemné připomínky nejpozději **do 7. 5. 2020** verzi, tj. Grafický návrh dotazníku se zapracovanými připomínkami Objednatele, Zhotovitel předá Objednateli **do 12. 5. 2020** Akceptační protokol č. 1, podepsaný oběma smluvními stranami, tak bude potvrzením toho, že tato část plnění byla provedena a předána Objednateli.

4. O tom, že dílo bylo úspěšně dodáno a naimplementováno a že je připraveno na zahájení zkušebního provozu (tedy po dokončení **fáze 2** plnění), sepíší smluvní strany **akceptační protokol č. 2**. Zhotovitel je povinen oznámit (a to nejpozději **do 10. 7. 2020**) Objednateli datum počátku akceptačního řízení. Akceptační řízení bude trvat **do 15. 7. 2020**, ve kterých bude Objednatel oprávněn zkontrolovat plnění předávané v rámci fáze 2, a bude završeno akceptací na základě akceptačního protokolu č. 2. Objednatel není povinen akceptovat celé plnění týkající se fáze 2 (tj. převzít dodávku a implementaci díla), pokud vady či nedodělky brání převzetí či užití dodávky a implementace díla nebo způsobilosti sloužit svému účelu, o čemž bude sepsán písemný zápis (protokol), který smluvní strany podepíší a uvedou v něm svá stanoviska. Zhotovitel je povinen odstranit vady a nedodělky dodávky a implementace díla (ať už bránící nebo nebránící převzetí či užití dodávky a implementace díla nebo způsobilosti sloužit svému účelu) v náhradní **lhůtě 5 pracovních dnů**, což však nemá vliv na plnění ostatních smluvních povinností Zhotovitele. O odstranění všech vad a nedodělků příslušné dodávky a implementace díla bude následně sepsán protokol o odstranění vad a nedodělků. Právo Objednatele na smluvní pokutu v případě řádné a včasné neprovedení dodávky a implementace díla v rámci fáze 2 není stanovením náhradní lhůty pro odstranění vad a nedodělků (ať už bránících či nebránících převzetí či užití dodávky a implementace díla nebo způsobilosti sloužit svému účelu) dotčeno, s výjimkou případu uvedeného v čl. VIII. odst. 1 větě druhé.
5. O tom, že dílo úspěšně prošlo celým zkušebním provozem (tedy po dokončení **fáze 3** plnění), a dále o tom, zda je dílo jako celek zhotoveno (dokončeno), sepíší smluvní strany **protokol o předání a převzetí díla**. Objednatel výzvou učiněnou nejpozději **23. 7. 2020** vyzve Zhotovitele k předání díla a současně mu navrhne datum zahájení přejímacího řízení, na základě kterého dojde k převzetí díla.
6. Pokud nebudou při přejímacím řízení zjištěny vady ani nedodělky, které by bránily převzetí či užití celého díla nebo způsobilosti sloužit svému účelu, je Objednatel povinen takto řádně provedené dílo převzít, a to na základě protokolu o předání a převzetí díla, podepsaného oběma smluvními stranami.
7. Nedílnou součástí protokolu o předání a převzetí díla je soupis případných vad a nedodělků nebránících převzetí či užití díla nebo způsobilosti sloužit svému účelu, které je povinen Zhotovitel odstranit v režimu (lhůtě) podpory provozu díla (dle přílohy č. 3 této smlouvy). V případě, že Objednatel odmítne předávané dílo z důvodu jeho neúplnosti či vad, které brání převzetí či užití díla nebo způsobilosti sloužit svému účelu, převzít, je Zhotovitel povinen tyto nedodělky či vady odstranit v režimu (lhůtě) podmínek zajištění podpory provozu díla (dle přílohy č. 3 této smlouvy). O nepřevzetí díla ze shora uvedených důvodů se pořídí písemný zápis (protokol), který smluvní strany podepíší a uvedou v něm svá stanoviska. O odstranění vad a nedodělků (ať už bránících či nebránících převzetí či užití díla nebo způsobilosti díla sloužit svému účelu) pořídí smluvní strany písemný zápis (protokol o odstranění vad a nedodělků celého díla), který smluvní strany podepíší. Právo Objednatele na smluvní pokutu dle čl. VIII. odst. 2 této smlouvy v případě řádného (bez vad a nedodělků) a včasného neprovedení díla není stanovením lhůty pro odstranění vad a nedodělků (ať už bránících či nebránících převzetí či užití díla nebo způsobilosti díla sloužit svému účelu) v režimu podmínek zajištění podpory provozu díla dotčeno, s výjimkou případu uvedeného v čl. VIII. odst. 2 větě druhé.
8. Jestliže je protokol o předání a převzetí díla řádně podepsán smluvními stranami, považují se veškeré údaje o opatřeních a lhůtách v protokole uvedené za dohodnuté, pokud některá ze smluvních stran výslovně v protokole neuvede, že s určitými body protokolu nesouhlasí. Jestliže Objednatel v protokole popsal vady, nebo uvedl, jak se vady projevují, platí, že tím současně požaduje bezúplatné odstranění takových vad, není-li uvedeno jinak.
9. Odmítne-li Objednatel dokončené dílo převzít nebo nedojde-li k dohodě o předání a převzetí díla, sepíší o tom strany zápis, v němž uvedou svá stanoviska. Zhotovitel není v prodlení, jestliže Objednatel odmítl



bezdůvodně převzít dokončené dílo, které netrpí vadami a nedodělků bránícími převzetí či užití díla nebo způsobilosti sloužit svému účelu.

10. K přechodu vlastnictví ze Zhotovitele na Objednatele dochází protokolárním předáním a převzetím díla. Zhotovitel nese nebezpečí škody na díle až do doby protokolárního předání a převzetí díla (na základě oboustranně podepsaného protokolu o předání a převzetí díla).
11. Místem akceptačních řízení i přejímacího řízení je sídlo Objednatele.
12. Nedohodnou-li smluvní strany jinak, vyhotoví akceptační protokoly a protokol o předání a převzetí díla, případně protokol o odstranění vad a nedodělků Zhotovitel. Za smluvní strany jsou oprávněni všechny protokoly v tomto odstavci uvedené podepsat jejich zástupci ve věcech technických.
13. Pokud se týká zajišťování provozu díla a podpory jeho provozu (fáze 4 plnění), o tomto plnění se akceptační protokoly nevyhotovují.

Článek VI.

Cena a platební podmínky

1. **Celková cena za plnění** (tj. součet ceny za dílo viz odst. 2 tohoto článku a ceny za zajištění podpory díla viz odst. 5 tohoto článku) dle této smlouvy činí:

celková cena bez DPH 616.000,- Kč

DPH 129.360,- Kč

celková cena včetně DPH 745.360,- Kč

(slovy sedmsetčtyřicetpěttisícťristašedesát korun českých).

2. Z celkové ceny za plnění uvedené v odstavci 1. tohoto článku činí **cena za dílo**:

cena bez DPH 566.000,- Kč

DPH 118.860,- Kč

cena včetně DPH 684.860,- Kč

(slovy šestsetosmdesátčtyřtisícosmsetšedesát korun českých).

3. Cena za dílo bez DPH dle předchozího odstavce 2 tohoto článku je stanovena jako pevná a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele nezbytné k provedení díla dle této smlouvy (tj. především zpracování grafického návrhu dotazníku, dodávku a implementaci a instalaci SW infrastruktury, dodávku dokumentace díla, kvalifikované seznámení obsluhy s dodaným dílem, včetně nákladů na provedení zkušebního provozu v rámci fáze 3). Cena za dílo je hrazena z dotace na Projekt a z vlastních prostředků Objednatele.
4. Objednatel neposkytuje zálohy. Cena za dílo bude Objednatelem uhrazena jedinou platbou na základě daňového dokladu-faktury vystavené Zhotovitelem. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu až po řádném provedení díla, tj. bez veškerých vad a nedodělků, a to na základě oboustranně podepsaného protokolu o předání a převzetí díla, ze kterého bude zjevné, že dílo je předáváno a převzato bez veškerých vad a nedodělků (tj. bez výhrad), případně na základě oboustranně podepsaného protokolu o odstranění vad a nedodělků celého díla.

5. Z celkové ceny za plnění uvedené v odstavci 1. tohoto článku činí **cena za zajištění podpory díla**:

cena bez DPH 50.000,- Kč

DPH 10.500,- Kč

cena včetně DPH 60.500,- Kč

(slovy šedesáttisícipětset korun českých).

6. Cena bez DPH dle předchozího odstavce 5 tohoto článku je stanovena jako pevná a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele nezbytné k splnění jeho povinnosti zajistit podporu díla dle této smlouvy, není-li v příloze č. 3 této smlouvy uvedeno jinak.



7. Zhotovitel je oprávněn za zajištění podpory provozu díla vystavit fakturu 1 x ročně, a to k 31. 12. běžného kalendářního roku, vyjma poslední faktury. Fakturovaná částka bude odpovídat počtu kalendářních měsíců zajištění podpory provozu díla vynásobené zlomkem (cena dle odstavce 5. tohoto článku / 42 měsíců). Bude-li dílo (po dokončení fáze 1 až 3) předáno do 15. dne příslušného kalendářního měsíce, lze u první fakturace za fázi 4 považovat za měsíc zajištění podpory provozu díla i měsíc, kdy bylo dílo předáno. Dojde-li k ukončení fáze 4, tj. podpory provozu díla, v průběhu kalendářního roku (tj. posledního předmětného měsíce podpory), je Zhotovitel oprávněn vystavit závěrečnou fakturu k poslednímu dni tohoto předmětného měsíce. (Příklad: bude-li dílo řádně předáno 15. 7. 2020, bude vystavena 1. faktura za fázi 4 za období 07-12/2020, další faktury za fázi 4 za období 01-12/202X. Bude-li fáze 4 ukončena např. 19. 1. 2024 bude zhotovitel oprávněn vystavit závěrečnou fakturu k datu 31. 1. 2024). Cena za zajištění podpory díla není Objednatelem hrazena z dotace na Projekt, ale z jiných zdrojů Objednatele.

8. Každá faktura bude obsahovat náležitosti podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura za provedení díla musí obsahovat text: „*Tento výdaj je spolufinancován z OP VVV 2014 – 2020, projekt Implementace Krajského akčního plánu rozvoje vzdělávání pro území Zlínského kraje, reg. č. CZ.02.03.68/0.0/0.0/16_034/0008497*“. Přílohou faktury za provedení díla musí být kopie protokolu o předání a převzetí díla, případně protokolu o odstranění vad a nedodělků, podepsaného oběma smluvními stranami, ze kterého musí být patrné, že dílo bylo předáno a převzato Objednatelem řádně, tj. bez veškerých vad a nedodělků. Každá faktura musí obsahovat specifikaci zboží, služeb nebo prací, musí být rozepsána alespoň podle skupin účtovaných položek. Zhotovitel je na každé faktuře povinen výslovně uvést, zda je, či není plátcem DPH.

V případě, že je Zhotovitel plátcem DPH, pak součástí každé faktury musí být prohlášení Zhotovitele o tom, že:

- nemá v úmyslu nezaplatit daň z přidané hodnoty u zdanitelného plnění podle této faktury (dále jen „**daň**“),
- mu nejsou známy skutečnosti, nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit a ani se ke dni vystavení této faktury v takovém postavení nenachází,
- nezkrátí daň nebo nevytláká daňovou výhodu
- úplata za plnění dle této faktury není odchylná od obvyklé ceny,
- úplata za plnění dle této faktury nebude poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko,
- nebude nespolehlivým plátcem,
- bude mít u správce daně registrován bankovní účet používaný pro ekonomickou činnost,
- souhlasí s tím, že pokud ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nebo k okamžiku poskytnutí úplaty na plnění bude o Zhotoviteli zveřejněna správcem daně skutečnost, že Zhotovitel je nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z přijatého zdanitelného plnění příslušnému správci daně,
- souhlasí s tím, že pokud ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nebo k okamžiku poskytnutí úplaty na plnění bude zjištěna nesrovnalost v registraci bankovního účtu Zhotovitele určeného pro ekonomickou činnost správcem daně, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z přijatého zdanitelného plnění příslušnému správci daně.

9. Splatnost faktur je **30 dnů** od data jejich doručení Objednateli. Daňový doklad bude doručen Objednateli ve dvou vyhotoveních. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele. Platba bude Objednatelem provedena bankovním převodem na účet Zhotovitele uvedený na str. 1 této smlouvy. Faktura, která neobsahuje veškeré náležitosti dle zákona o dani z přidané hodnoty nebo dle této smlouvy (včetně příloh) bude Objednatelem vrácena Zhotoviteli s výzvou k opravě nebo doplnění. Od doručení opravené faktury Objednateli běží nová 30 denní lhůta splatnosti. Objednatel je oprávněn pozastavit platbu faktury za zajištění provozu a podpory díla účtovanou dle odstavce 7 tohoto článku, a to v případě, že Zhotovitel bude v prodlení s odstraněním (zá)vady v režimu o více než 5 pracovních dnů, tj. překročí dobu do vyřešení požadavku od nahlášení. V době pozastavení platby za fakturu za zajištění provozu a podpory díla neběží (staví se) lhůta splatnosti příslušné faktury a pokračuje v běhu až po odstranění předmětné zá(vady). Pozastavení faktury dle tohoto odstavce nemá vliv na případné uplatnění práva Objednatele na zaplacení příslušných smluvních pokut.



10. V případě změny sazby DPH v průběhu plnění není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě, pouze se k příslušnému základu daně uvedenému v této smlouvě přičte sazba DPH účinná v době vzniku zdanitelného plnění.

Článek VII.

Záruka a odpovědnost za vady, podpora provozu díla

1. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku na vlastnosti a funkčnost díla (na to, že dílo bude mít v jednotlivých částech, komponentech i jako celek smlouvené parametry a bude řádně fungovat). Záruční doba na jednotlivé části díla, komponenty, i dílo jako celek trvá a bude poskytována **po dobu 24 měsíců**. Běh záruční doby počíná dnem následujícím po dni protokolárního předání a převzetí díla.
2. Odstraňování záručních vad a nedodělků se řídí touto smlouvou a Podmínkami zajištění podpory provozu díla (příloha č. 3 této smlouvy) s tím, že jsou odstraňovány bezplatně. Pokud nároky z odpovědnosti za vady díla nelze z jejich povahy řešit v rámci zajištění podpory díla (příloha č. 3 této smlouvy), budou smluvními stranami řešeny v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Odstraňování vad a nedodělků v průběhu zkušebního provozu smluvní strany řeší v režimu Podmínek zajištění podpory provozu díla (příloha č. 3 této smlouvy) obdobně, jako při provozu běžném.
4. Vady díla a případné nedodělky, které se vyskytnou po záruční době, jakož i vady díla, které se vyskytnou sice v záruční době, ale z jakéhokoliv důvodu je nelze zahrnout pod záruku, se zhotovitel zavazuje odstraňovat způsobem uvedeným v Podmínkách zajištění podpory díla (příloha č. 3 této smlouvy).
5. Náklady na provedení a/nebo zajištění veškerých úkonů vyplývajících ze zajištění podpory díla (jeho provozu) dle přílohy č. 3 této smlouvy (zejména náklady na dopravu, opravu, atd.) jsou uhrazeny v souladu s článkem VI. (zejména jeho odstavci 5 a 7) této smlouvy a Zhotovitel tak není oprávněn účtovat Objednateli žádné další platby z tohoto titulu, nevyplyvá-li ze smlouvy jinak.

Článek VIII.

Sankce a náhrada škody

1. Nesplní-li Zhotovitel svůj závazek řádně dokončit a předat dodávku a implementaci díla v rámci plnění fáze 2 ve sjednaném rozsahu a čase plnění, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokutu ve výši **0,05 % z ceny díla včetně DPH** (uvedené v odst. 2 čl. VI. této smlouvy) za každý započatý kalendářní den prodlení s řádným dokončením a předáním dodávky a implementace díla, přičemž Zhotovitel je povinen v případě uplatnění tohoto práva Objednatelům mu takovou smluvní pokutu zaplatit. V případě, že dodávka a implementace díla v rámci plnění fáze 2 nebude provedena (dokončena a předána) ve sjednaném rozsahu a čase plnění pouze s ohledem na setrvávající drobné vady a nedodělky (tj. vady a nedodělky nebránící převzetí nebo užití dodávky a implementace díla nebo způsobilosti sloužit svému účelu), které posléze Zhotovitel odstraní v náhradní lhůtě **5 pracovních dnů**, není povinen Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu uvedenou ve větě první tohoto odstavce. V případě, že však takové drobné vady a nedodělky Zhotovitel neodstraní v náhradní lhůtě, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu v původní výši, tj. počítáno ode dne, kdy měl dle této smlouvy dodávku a implementaci v rámci plnění fáze 2 řádně a včas dokončit a předat Objednateli.
2. Nesplní-li Zhotovitel svůj závazek řádně dokončit a předat dílo jako celek ve sjednaném rozsahu a čase plnění (v rámci fáze 3), je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokutu ve výši **0,2 % z ceny díla včetně DPH** (uvedené v odst. 2 čl. VI. této smlouvy) za každý započatý kalendářní den prodlení s řádným dokončením díla, přičemž Zhotovitel je povinen v případě uplatnění tohoto práva Objednatelům mu takovou smluvní pokutu zaplatit. V případě, že dílo nebude provedeno (dokončeno a předáno) ve sjednaném rozsahu a čase plnění pouze s ohledem na setrvávající drobné vady a nedodělky (tj. vady a nedodělky nebránící převzetí nebo užití díla nebo způsobilosti díla sloužit svému účelu), které posléze Zhotovitel odstraní ve lhůtě dle režimu podmínek zajištění podpory provozu díla, není povinen Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu uvedenou ve větě první tohoto odstavce. V případě, že však takové drobné vady a nedodělky Zhotovitel neodstraní ve lhůtě dle režimu podmínek zajištění podpory provozu díla, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu v původní výši, tj. počítáno ode dne, kdy měl dle této smlouvy dílo řádně a včas dokončit a předat Objednateli.



3. Objednatel je oprávněn po Zhotoviteli požadovat a Zhotovitel je povinen v případě uplatnění tohoto práva zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **250,- Kč** za každou započatou pracovní hodinu prodlení s potvrzením přijetí požadavku e-mailem (viz článek I. přílohy č. 3 této smlouvy).
4. Objednatel je oprávněn po Zhotoviteli požadovat a Zhotovitel je povinen v případě uplatnění tohoto práva zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **250,- Kč** za každou pracovní hodinu prodlení s odstraněním vady či nedodělků (platí pro odstraňování vad jak v rámci fáze 3 tak i fáze 4).
5. Objednatel je oprávněn po Zhotoviteli požadovat a Zhotovitel je povinen v případě uplatnění tohoto práva zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **500,- Kč** za každý den, kdy podpora díla nebyla zajištěna v souladu s parametry stanovenými touto smlouvou, a zároveň toto nesplnění povinnosti Zhotovitele není sankcionováno smluvními pokutami uvedenými v odstavci 3 nebo 4 tohoto článku.
6. Pokud Zhotovitel poruší své povinnosti dle článku XI. odst. 4. této smlouvy, je Objednatel oprávněn po Zhotoviteli požadovat a Zhotovitel je povinen v případě uplatnění tohoto práva zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč** za každý dotčený subjekt údajů.
7. Pokud jedna smluvní strana poruší své povinnosti dle článku XI. odst. 2. této smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna po první smluvní straně požadovat a první smluvní strana je povinna v případě uplatnění tohoto práva zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč** za každý zjištěný případ úniku důvěrných informací.
8. Pokud Zhotovitel nebo jeho zaměstnanci poruší pravidla bezpečnosti pro práci v informačním systému uvedená v příloze č. 4 této smlouvy, konkrétně v jejím článku 1 odstavci c), d), e), f), h), článku 2 odstavci a), článku 3 odstavci b), d), článku 4 odstavci e), f), g), článku 5 odstavci a), d), e), f), článku 6 odstavci d), článku 7 odstavci a), b), článku 8 odstavci a), článku 9 odstavci b) a článku 10 odstavci a), b) c), je Objednatel oprávněn po Zhotoviteli požadovat a Zhotovitel je povinen v případě uplatnění tohoto práva povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **20.000,- Kč** za každý zjištěný případ porušení.
9. V případě nedodržení termínu splatnosti faktury, je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši dle obecné úpravy práva občanského (dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.).
10. Zhotovitel je odpovědný Objednateli za plnění povinností vyplývajících z této smlouvy a za škodu způsobenou mu v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, a to i tehdy, byla-li škoda v této souvislosti způsobena zástupcem či pracovníkem Zhotovitele nebo jeho poddodavatelem. Za škodu způsobenou Zhotovitelem Objednateli dle této smlouvy se považují mimo jiné zkrácení výše finančních prostředků podpory Objednateli na Projekt či finanční sankce uplatněné vůči Objednateli poskytovatelem dotace, kontrolním orgánem nebo orgány veřejné správy, a to za podmínky, že tato škoda vznikla v příčinné souvislosti s jednáním, nejednáním či opomenutím Zhotovitele při plnění předmětu této smlouvy, např. nedodržení termínu plnění či jeho části. V případě vzniku škody definované v tomto odstavci se zavazuje její výši Zhotovitel Objednateli uhradit, pakliže Objednatel vůči Zhotoviteli právo na náhradu škody uplatní. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty uvedené v této smlouvě není dotčeno právo Objednatele vůči Zhotoviteli na náhradu způsobené škody (či její výši), která vznikla v příčinné souvislosti s jednáním, nejednáním či opomenutím Zhotovitele při plnění předmětu této smlouvy.
11. Pohledávky Objednatele na zaplacení smluvní pokuty nebo náhrady škody je možno započíst na splatné i nesplatné pohledávky Zhotovitele za Objednatelem.

Článek IX.

Odstoupení od smlouvy, výpověď

1. Případná práva a povinnosti smluvních stran z odstoupení od smlouvy budou řešena podle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
2. Za podstatné porušení smlouvy Zhotovitelem se považuje zejména to, když:
 - Objednatel neprovedl akceptaci finální verze „Grafického návrhu dotazníku“ do 12. 5. 2020, a to z důvodů vad či nedodělků, které brání převzetí či užití finální verze „Grafického návrhu dotazníku“ nebo způsobilosti finální verze „Grafického návrhu dotazníku“ sloužit svému účelu,
 - Zhotovitel i přes písemnou výtku Objednatele provádí dílo způsobem, který vede nepochybně k vadnému plnění,



- Zhotovitel je v prodlení s řádným dokončením fáze 2 o více než 30 kalendářních dnů,
 - Zhotovitel je v prodlení s řádným dokončením díla delším než 30 kalendářních dnů,
 - Zhotovitel i přes písemnou výtku Objednatele zajišťuje podporu díla v rozporu s parametry uvedenými v této smlouvě po dobu delší než dva týdny.
3. Objednatel upozorňuje Zhotovitele, že plnění pouze části díla nemá pro Objednatele význam, proto odstoupí-li Objednatel od smlouvy zejména z důvodů uvedených v první, druhé nebo třetí odrážce odstavce 2 tohoto článku, může Objednatel odstoupit od smlouvy (celého jejího plnění) bez ohledu na to, že některé části díla byly již provedeny a Objednateli předány, přičemž v takovém případě jsou smluvní strany povinny si vrátit vzájemně poskytnutá plnění, nedohodnou-li se jinak.
 4. Za podstatné porušení této smlouvy Objednatelem se považuje zejména to, jestliže je Objednatel i přes urgenci Zhotovitele v prodlení s úhradou faktury trvající déle než patnáct dnů od této urgencye.
 5. Objednatel je oprávněn vypovědět zajišťování podpory díla, a to i bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí šest měsíců. Výpověď musí být písemná a běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
 6. Objednatel je oprávněn vypovědět zajišťování podpory díla také v případě, že Zhotovitel nezajišťuje podporu díla řádně a včas. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc. Výpověď musí být písemná a běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Článek X. Organizace a komunikace

1. V průběhu plnění smlouvy se smluvní strany setkávají v sídle Objednatele (nedohodnou-li se kontaktní osoby/zástupci jinak), aby konzultovali průběh plnění. Podrobnosti organizace a komunikace dohodnou smluvní strany na svém prvním jednání. Jednání organizuje Zhotovitel, který připravuje podklady pro jednání, vyhotovuje zápisy z jednání, prezenční listiny apod. Originál všech zápisů a listin vzešlých z jednání předává Objednateli. Zhotovitel bude při realizaci díla postupovat dle zásad projektového řízení. Ze všech jednání mezi smluvními stranami budou vyhotoveny zápisy. Zápisy vyhotovuje Zhotovitel již v průběhu jednání, po jednání je Objednatel připomínkuje a obě smluvní strany je odsouhlasí. Všechny dokumenty, které bude Zhotovitel zpracovávat, bude Objednateli předávat k připomínkování průběžně.

2. Kontaktní údaje smluvních stran

Objednatel:

zástupci – kontaktní osoby ve věcech technických:

xxxxxxxxxxx e-mail: xxxxxxxxx tel. xxxxxxxxx

xxxxxxxxxxx e-mail: xxxxxxxxx tel. xxxxxxxxx

zástupci - kontaktní osoby ve věcech smluvních:

xxxxxxxxxxx e-mail: xxxxxxxxx tel. xxxxxxxxx

Zhotovitel:

zástupci - kontaktní osoby ve věcech technických:

xxxxxxxxxxx e-mail: xxxxxxxxx tel. xxxxxxxxx

xxxxxxxxxxx e-mail: xxxxxxxxx tel. xxxxxxxxx

zástupci - kontaktní osoby ve věcech smluvních:

xxxxxxxxxxx e-mail: xxxxxxxxx tel. xxxxxxxxx

xxxxxxxxxxx e-mail: xxxxxxxxx tel. xxxxxxxxx

E-mailová adresa pro hlášení vad a reklamaci je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy.



Pokud zástupci - kontaktní osoby ve věcech technických nedosáhnou shody ohledně řešení problému při plnění této smlouvy, postoupí se problém k řešení zástupcům - kontaktním osobám ve věcech smluvních. Pokud ani zástupci - kontaktní osoby ve věcech smluvních nedosáhnou shody ohledně řešení takového problému, postoupí se problém k řešení na úroveň vyššího managementu smluvních stran.

3. Pokud dojde ke změně v kontaktních údajích uvedených v odstavci 2 tohoto článku, jsou smluvní strany povinny změnu písemně oznámit druhé smluvní straně, a to předem nebo nejpozději bezodkladně poté, co ke změně dojde. Za dostačující formu oznámení změny je považováno zaslání e-mailu kontaktní osobě druhé smluvní strany ve věcech smluvních, která je povinna obdržení e-mailu do 2 pracovních dnů potvrdit. V případě změny v kontaktních údajích uvedených v tomto odstavci není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě.
4. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně.

Článek XI.

Ochrana informací a závazek mlčenlivosti

1. Za důvěrné informace ve smyslu § 1730 občanského zákoníku se bez ohledu na formu jejich získání považují veškeré informace, které se týkají obsahu, struktury a zabezpečení informačních systémů Objednatele. Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.
2. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty. Ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů nejsou tímto dotčena.
3. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této smlouvy.
4. Zhotovitel není v rámci plnění této smlouvy zpracovatelem osobních údajů, jejichž správcem je Objednatel, ani by neměl při plnění této smlouvy přijít do styku s takovými osobními údaji. V případě, že by se Zhotovitel při plnění této smlouvy náhodně seznámil s osobními údaji, jejichž správcem je Objednatel, je povinen tyto údaje považovat za důvěrné informace a jako s důvěrnými s nimi zacházet, jakož i zachovat mlčenlivost ve vztahu k takovým osobním údajům, a dále je povinen učinit taková opatření, aby nemohlo dojít k dalšímu neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití přiměřeně tak, jak je uvedeno v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů), které stanovuje práva a povinnosti při zpracování osobních údajů, v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. V případě, že nastane skutečnost uvedená v předchozí větě, je Zhotovitel povinen zavázat k mlčenlivosti i veškeré své zaměstnance, jakož i veškeré třetí osoby, které by mohly přijít s takovými informacemi (osobními údaji) v rámci své činnosti, byť nahodile, do styku.
5. Závazky k zachování důvěrnosti informací zůstanou v plném rozsahu platné a účinné i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy, a to až do doby, kdy se tyto stanou obecně známými jinak než porušením této smlouvy, nebo je poskytující smluvní strana přestane utajovat. V pochybnostech se má za to, že utajování informací trvá.
6. Po ukončení účinnosti této smlouvy je každá ze smluvních stran povinna bez zbytečného odkladu vrátit druhé smluvní straně všechny poskytnuté materiály obsahující důvěrné informace včetně jejich případně pořízených kopií. O předání a převzetí se sepíše protokol podepsaný oběma smluvními stranami (jejich zástupci ve věcech technických, případně smluvních).



Článek XII. Bezpečnostní pravidla

1. Zhotovitel se zavazuje dodržovat Pravidla bezpečnosti pro práci v informačním systému uvedená v Příloze č. 4 této smlouvy. Obdobně se povinnosti Zhotovitele uvedené v Příloze č. 4 této smlouvy vztahují i na případné subdodavatele Zhotovitele. Zhotovitel je povinen takového subdodavatele zavázat k dodržování a zachovávání bezpečnostních pravidel v souladu s Přílohou č. 4 této smlouvy. V případě, že by došlo k porušení povinnosti Zhotovitele prostřednictvím některého z jeho subdodavatelů, odpovídá za toto porušení Zhotovitel, jako by povinnost porušil sám.
2. Zhotovitel se zavazuje, že všechny osoby podílející se na plnění smlouvy budou při svých činnostech dodržovat a zachovávat bezpečnostní pravidla uvedená v Příloze č. 4 této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje, že seznámí všechny osoby podílející se na plnění smlouvy, které budou do informačních systémů nebo do prostor Objednatele přistupovat, s bezpečnostními pravidly před začátkem jakýchkoliv aktivit.
4. Přihlašovací údaje do informačních systémů nebo přístupů do prostor Objednatele budou předávány na základě jednotlivých písemných protokolů.

Článek XIII. Závěrečná ujednání

1. Dílo musí obsahovat informaci o tom, že bylo podpořeno z Evropských strukturálních a investičních fondů, a to minimálně:
 - a) zobrazením znaku EU,
 - b) odkazem na EU spolu s odkazem na ESIF a OP VVV,a to v souladu s Manuálem Jednotného vizuálního stylu ESI fondů v programovém období 2014–2020 a Manuálem vizuální identity MŠMT, který je uveden na webových stránkách MŠMT <http://www.msmt.cz/strukturalni-fondy-1/pravidla-pro-publicitu>.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel v zákonné lhůtě odešle tuto smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění této smlouvy Objednatel bezodkladně informuje Zhotovitel (postačí e-mailem prostřednictvím kontaktní osoby/zástupce ve věcech technických nebo smluvních). V případě, že ihned po podpisu této smlouvy není jednou ze smluvních stran oznámeno písemně druhé smluvní straně (postačí e-mailem prostřednictvím kontaktní osoby/zástupce ve věcech technických nebo smluvních), že smlouva nebo její přílohy obsahují obchodní tajemství, má se za to, že tato obchodní smlouva nebo její přílohy neobsahují obchodní tajemství.
3. Zhotovitel bere na vědomí povinnost Objednatele vyplývající ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
4. Zhotovitel bere na vědomí, že osobní údaje uvedené ve smlouvě Objednatel zpracovává jako správce za účelem uzavření, plnění a zveřejnění smlouvy v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Právní základ pro zpracování osobních údajů vychází z čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) uvedeného obecného nařízení. Osobní údaje budou správcem uloženy po dobu stanovenou jeho spisovým a skartačním plánem. Kontaktní údaje správce, pověřence pro ochranu osobních údajů, informace o právech subjektu údajů a další informace ke zpracování osobních údajů jsou dostupné na webových stránkách Zlínského kraje www.kr-zlinsky.cz, v sekci Krajský úřad, Zpracování a ochrana osobních údajů (GDPR).
5. Tuto smlouvu lze změnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky, které budou podepsány oběma smluvními stranami, není-li v ní uvedeno jinak. Přílohu č. 4 této smlouvy – Pravidla bezpečnosti pro práci v informačním systému, je oprávněn změnit Objednatel jednostranně, přičemž o této změně neprodleně informuje Zhotovitele.



6. Nedílnými součástmi této smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1: Podrobné vymezení díla (CD/DVD)
 - Příloha č. 2: Další technické požadavky k vymezení díla
 - Příloha č. 3: Podmínky zajištění podpory provozu díla
 - Příloha č. 4: Pravidla bezpečnosti pro práci v informačním systému
7. V případě, že Zhotovitel je plátcem DPH, pak podpisem této smlouvy výslovně prohlašuje, že:
- nemá v úmyslu nezaplatit daň z přidané hodnoty u zdanitelného plnění podle této smlouvy (dále jen „daň“),
 - mu nejsou známy skutečnosti, nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit a ani se ke dni podpisu této smlouvy v takovém postavení nenachází,
 - nezkrácí daň nebo nevytláká daňovou výhodu,
 - úplata za plnění dle této smlouvy není odchylná od obvyklé ceny
 - úplata za plnění dle této smlouvy nebude poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko,
 - nebude nespolehlivým plátcem,
 - bude mít u správce daně registrován bankovní účet používaný pro ekonomickou činnost,
 - souhlasí s tím, že pokud ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nebo k okamžiku poskytnutí úplaty na plnění bude o Zhotoviteli zveřejněna správce daně skutečnost, že Zhotovitel je nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z přijatého zdanitelného plnění příslušnému správci daně,
 - souhlasí s tím, že pokud ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nebo k okamžiku poskytnutí úplaty na plnění bude zjištěna nesrovnalost v registraci bankovního účtu Zhotovitele určeného pro ekonomickou činnost správce daně, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z přijatého zdanitelného plnění příslušnému správci daně.
8. V souladu s ustanovením § 1801 občanského zákoníku se ve smluvním vztahu založeném touto smlouvou vylučuje použití ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
9. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této smlouvě neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku; pokud se týká té části smlouvy, jejímž předmětem je zhotovení díla a není-li v této smlouvě uvedeno jinak, použijí se na ni ustanoveními občanského zákoníku pro smlouvu o dílo.
10. Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. V případě, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.

Doložka dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích, ve znění pozdějších předpisů

Rozhodnuto orgánem kraje: Rada Zlínského kraje

Datum a číslo jednací: 17.02.2020, usnesení č. 0153/R04/20

Ve Zlíně dne:

Ve Zlíně dne:

za Objednatele

za Zhotovitele

.....
Jiří Čunek
hejtman

.....
xxxxxx



Příloha č. 2 - Další technické požadavky k vymezení díla

Dotazník profesních zájmů je určen uživatelům, kterými jsou **žáci nejvyšších ročníků základních škol a žáci středních škol**, kteří se chtějí zorientovat v možnostech uplatnění na pracovním trhu, volbě povolání a volbě oboru vedoucího k profesi.

Otázky jsou koncipovány tak, aby uživatel mohl dotazník vyplnit sám, bez pomoci psychologa nebo dalšího odborníka, při dodržení nastaveného matchingu výsledků testu s profesemi nejlépe odpovídajícími zájmovému profilu uživatele. Validitu a relevanci párování zajišťuje baterie kritérií, na jejichž základě je přiřazována hodnota jednotlivých odpovědí k profesím, s nimiž dotazník pracuje.

Dotazník bude obsahovat prvky gamifikace, aby byl zajímavý a přitáhl k vyplňování dotazníku cílovou skupinu. (Např. vytvořit průvodce dotazníkem - postavička, hvězdička, sluníčko, emotikon atd.)

GRAFICKÝ NÁVRH MUSÍ OBSAHOVAT:

- Každou sekci dotazníku barevně a tématicky odlišit (použít originální ikony, případně jednoduchou animaci, obrázek atd.)

	Název sekce	Číslo otázek
0	Úvod do dotazníku	
1	Činnosti	1,2,3
2	Ekonomické (profesní) sektory	4,5
3	Pracovní prostředky	6
4	Předměty práce	7
5	Zájmový typ	8 - 25
6	Identifikace s profesí I	26 - 40
7	Podmínky práce	41 - 45
8	Studijní a oborové ambice	46, 47
9	Identifikace s profesí II	48 - 62
10	Odměňování	63, 64
11	Podnikavost	65
12	Školní předměty	66
13	Kontaktní údaje	67 - 70
14	Aktuální obor a certifikáty	71, 72
15	Soft skills (měkké kompetence)	73, 74
16	Výstupy dotazníku	

ZÁKLADNÍ POŽADAVKY

- Vytvoření návrhu responzivního grafického designu
- Vytvoření aplikace
- Zprovoznění aplikace v testovacím prostředí
- Zpracování připomínek z testování
- Zprovoznění aplikace na produkčním serveru
- Responzivní webdesign.
- Logo a ikony v křivkách (SVG).



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



- Podporovaná je vždy aktuální a jedna předchozí verze poslední vydané číselné řady prohlížeče (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari).
- Tisk stránky (CSS pro účely tisku).
- Drobečková navigace.
- Použití progress baru pro sekce a pro celý dotazník
- Rychlost načítání (first request do 300ms), asynchronní načítání obsahu, minifikace CSS a JS skriptů.
- SSL/TLS certifikát.
- Tlačítka pro sdílení dotazníku na sociálních sítích (Facebook, Instagram, Twitter, ...).
- Analytika: Google Analytics, Google Search Console.
- Načítání obsahu z portálu Zkola.cz (REST API - komunikace pomocí protokolu HTTPS, zabezpečeno API klíčem).
- Denní aktualizace informací z databází vzdělávacích institucí, škol, firem (REST API Zkola.cz)
- Možnost uložení výsledku dotazníku do PDF.
- Objednatel bude mít možnost upravovat texty v dotazníku (administrátorský přístup).
- Výsledky testu si může uživatel zaslat na e-mail (odesílání e-mailů přes SMTP gateway Objednatele).
- Možnost uložení rozpracovaného dotazníku pro následný možný přístup pomocí přiděleného identifikátoru. *(např. vygenerování unikátního kódu k rozpracovanému dotazníku, případně možnost uložení si jedinečného odkazu, nebo zaslání hesla či odkazu na e-mail.)*
- U anonymních uživatelů se použije pro uložení rozpracovaného formuláře cookie / session.
- Vyplněné dotazníky se budou ukládat na serveru.
- V administrátorském prostředí budou dostupné reporty - počet vyplněných dotazníků, aktuální stupeň vzdělávání (otázka č. 67) pohlaví (otázka č. 68), bydliště, okres (otázka č. 69), kde bys v budoucnu chtěl pracovat (otázka č. 70) tzn. četnost dané odpovědi, grafické znázornění.
- Zajištění provozu a uživatelské podpory systému.



Příloha č. 3 - Podmínky zajištění podpory díla

Vytvoření, dodávka a implementace technického řešení Dotazníku profesních zájmů a zajištění následné podpory

Podmínky zajištění služeb v rámci podpory provozu díla

I. Úvodní ustanovení

1. Součástí plnění smlouvy je fáze 4 - podpora díla, která trvá v délce **42 měsíců**, se počítá od dokončení fáze 3 (zkušební provoz). Ustanovení této přílohy č. 3 smlouvy se současně uplatňují i na odstranění nedostatků implementace zjištěných ve fázi 3. Veškeré náklady na podporu díla dle smlouvy a jejich příloh jsou zahrnuty v ceně za podporu, která je uvedena v článku VI. odst. 5 smlouvy a Zhotovitel není oprávněn si za podporu účtovat jakékoliv další částky, pokud není v této příloze uvedeno jinak.
2. Požadavek na servisní zásah může být Objednatелеm uplatněn:
 - e-mailem na adrese [XXXXX](#)
 - telefonem na čísle xxxxx
 - e-mailem na adrese [XXXXX](#)
 - telefonem na čísle xxxxx

II. Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou k zajištění služeb v rámci podpory díla dle ustanovení této přílohy č. 3 smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje předávat Zhotoviteli potřebné nebo důvodně Zhotovitelem vyžádané informace a podklady pro provádění těchto služeb.
2. Objednatel zajistí nahlášení závady na díle Zhotoviteli prostřednictvím některého z výše uvedených kontaktů. Závady budou přednostně hlášeny prostřednictvím e-mailu.
3. Pro požadavek servisního zásahu Objednatel zajistí písemné nahlášení závady, ve kterém bude závada popsána, uvedena osoba Objednatele, která o závadě podá podrobnější informaci, a její telefonní číslo, a uvedeno jméno a telefonní číslo ohlašovatele závady.
4. Objednatel zajistí Zhotoviteli pracovní prostor v místě instalace vybavení v rozsahu nutném pro provedení servisních služeb.

III. Rozsah služeb v rámci podpory a práva a povinnosti Zhotovitele

1. Smluvní podpora díla zahrnuje především následující:
 - a. Odstranění nedostatků implementace zjištěných ve fázi 3 uvedené ve smlouvě o dílo.
 - b. Řešení závad v místě instalace v souladu s SLA dle čl. III, odst. 2 této přílohy.
 - c. Změnové požadavky, konzultace, pravidelná profylaxe díla (sledování a správa díla vzdáleným přístupem) v rozsahu 24 hodin za rok (nevyčerpané hodiny se převádí do dalších let) v souladu s SLA dle čl. III, odst. 2 této přílohy.
 - d. Poskytování update a upgrade dodaného díla, jejich instalace.
 - e. Reporting řešení závad a požadavků za fakturační období (kontrola dle e-mailové komunikace)
 - f. řešení veškerých mimozáručních závad díla - (tj. jak závad, které se vyskytnou v době plynutí záruční doby, ale nemají charakter záruční vady, tak závad, které se vyskytnou po uplynutí záruční doby, pokud zároveň neuplynula doba 42 měsíců od skončení fáze 3). Pokud se týče záručních závad díla, tyto řeší Zhotovitel rovněž dle podmínek uvedených v této příloze, avšak bezplatně viz článek VII. odst. 2 smlouvy.



2. Specifikace požadovaných služeb (SLA), které je Zhotovitel povinen zajistit:

Závadou se rozumí takový stav díla, který neumožňuje provádět jednotlivé funkce díla, nebo nejsou splněny podmínky stanovené v této smlouvě nebo v provozní/uživatelské dokumentaci díla.

Závadou není takový stav díla, který byl způsoben neodborným zásahem obsluhy.

Požadavek je takový stav, kdy je Objednatel vyžadována úprava nebo změna dodaného díla.

Zhotovitel je povinen Objednateli potvrdit e-mailem přijetí nahlášené závady, odsouhlasit si Objednatelům přiřazenou kategorii důležitosti, a to i v případě, že byla nahlášena telefonicky, a neprodleně zahájit práce na odstranění závady nebo řešení požadavku ve lhůtách podle následující tabulky. Konečné rozhodnutí přiřazení kategorie důležitosti je na Objednateli.

Závady a požadavky jsou klasifikovány dle jejich závažnosti a provozních podmínek na tři kategorie důležitosti:

- **Vysoká**
 - závady vylučující užívání díla nebo jeho důležité a ucelené části (tj. problémy zabraňující provozu díla), provoz díla je zastaven.
 - požadavky vysoké priority řešení, zejména ohrožující provoz nebo bezpečnost díla či jeho částí
- **Střední**
 - závady způsobující problémy při užívání a provozování díla nebo jeho části, ale umožňující provoz díla. Provoz díla je omezen, ale činnosti mohou pokračovat určitou dobu náhradním způsobem.
 - požadavky střední priority řešení
- **Nízká**
 - provoz díla je závadou ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem, např. organizačními opatřeními.
 - ostatní požadavky

Režim	Kategorie závad a požadavků	Potvrzení o přijetí závad a požadavků	Max. doba do vyřešení závad a požadavků od nahlášení
8 x 5	Vysoká	do 6 hodin	do 5 pracovních dnů*
8 x 5	Střední	do 6 hodin	do 10 pracovních dnů*
8 x 5	Nízká	do 6 hodin	do 15 pracovních dnů*

Po nahlášení a následném zpětném potvrzení závady nebo požadavku kontaktuje řešitel případu Objednatel a dohodne podrobnosti a způsob řešení.

Řešení závad a požadavků probíhá v režimu 8 x 5 tj. v pracovní dny od 8:00 do 16:00.

V odůvodněných případech se smluvní strany mohou písemně dohodnout na jiném (pozdějším) nástupu k servisnímu zásahu.

* pracovním dnem se rozumí doba od 8.00 do 16.00 hodin v pracovní dny pondělí až pátek (mimo víkendy a svátky platné v České republice), přičemž platí, že max. doba vyřešení závad a požadavků se počítá od hodiny nahlášení závady či požadavku.

Příklad. Je-li nahlášena závada v režimu kategorii „Vysoká“ e-mailem v 15.30 hodin, je Zhotovitel povinen potvrdit přijetí závady či požadavku nejpozději do 13.30 hod následující pracovní den, a dále je povinen vyřešit závadu či požadavek nejpozději do 15.30 hodin pátého pracovního dne (počítáno od nahlášení). Pro závady a požadavky v kategorii „Střední“ a „Nízká“, platí, že tyto musí být vyřešeny nejpozději do 15.30 hodin desátého resp. patnáctého pracovního dne (počítáno od nahlášení).



IV. Činnosti nad rámec služeb podpory provozu díla

1. Zhotovitel se zavazuje také k vykonávání činností nad rámec služeb podpory provozu díla (zejména rozvojové požadavky nad rámec činností uvedených v článku III. odst. 1 této přílohy), a to za cenu v místě a čase obvyklou, uvedenou v následující tabulce:

	Kč bez DPH
Hodinová sazba při činnostech nad rámec komplexní podpory	1 000

2. Vedle částky dle předchozího odstavce je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat také cestovné za ceny v místě a čase obvyklé.
3. Cena za činnosti dle tohoto článku není součástí ceny za podporu díla nabídnutou Zhotovitelem v nabídce a bude fakturována Zhotovitelem samostatně.

V. Smluvní pokuty za porušení podmínek zajištění provozu a podpory

Smluvní pokuty vztahující se k podmínkám podpory díla jsou uvedeny v článku VIII. smlouvy.



Příloha č. 4 - Bezpečnostní pravidla pro práci v informačním systému (IS) Krajského úřadu Zlínského kraje (dále jen úřad)

ICT (informační a komunikační technologie) jsou veškeré informační technologie používané pro komunikaci a práci s informacemi

IS (Informační systém) je celek složený z počítačového hardwaru, souvisejícího softwaru a dat.

1. Přístup k IS úřadu

- a) Přístup jiných subjektů (dále jen druhá smluvní strana) k IS úřadu je možný pouze na základě smluvně ošetřeného vztahu se Zlínským krajem.
- b) Druhá smluvní strana je povinna dodržovat bezpečnostní pravidla pro práci v IS úřadu a nese v souladu s platnou legislativou a předpisy svůj díl odpovědnosti za nedodržení či porušení pravidel, případně za škody vzniklé v důsledku bezpečnostních incidentů, které zavinila.
- c) Je přísně zakázáno vykonávat jiné než dohodnuté činnosti, přistupovat k jiným než povoleným prostředkům, serverům a datům. Dále je zakázáno provádět jakékoli úkony směřující k zjišťování rozsahu přidělených oprávnění, dostupnosti síťových prostředků a služeb a způsobů zabezpečení.
- d) Druhá smluvní strana je povinna používat pouze jí přidělené přístupy a povolené způsoby přístupu, (fyzické přístupy, přístupové údaje, povolené časy pro přístup a přidělená oprávnění), a je odpovědná za jejich používání, za svou činnost v IS úřadu a dodržování bezpečnostních pravidel při práci s informacemi. Přidělené údaje jsou pro druhou stranu závazné, jsou důvěrné a jsou platné jen po dobu platnosti smlouvy. Tyto údaje jsou uvedeny ve smlouvě nebo v Předávacím protokolu k účtu.
- e) Přístupy a přístupová oprávnění jsou přidělena pouze v rozsahu nezbytně nutném pro výkon smluvních závazků. Druhá smluvní strana nesmí do přidělených oprávnění zasahovat a měnit je. Pokud zjistí, že oprávnění jsou odlišná od dohodnutých, neprodleně na to upozorní odpovědné osoby nebo správce IS.
- f) Druhá smluvní strana nesmí vytvářet žádné přístupové cesty do IS úřadu a měnit přístupová oprávnění. Tyto změny může provádět správce IS na základě písemné žádosti.
- g) Přistupovat k IS úřadu mohou pouze poučení pracovníci druhé smluvní strany. Druhá smluvní strana zajistí před zahájením prací poučení a proškolení všech svých pracovníků a subdodavatelů, kteří budou přistupovat k IS úřadu.
- h) Pracovníci druhé smluvní strany jsou povinni řídit se pokyny odpovědných osob (uvedených ve smlouvě) správců IS, případně dalších pracovníků oddělení informatiky.
- i) Činnost druhé smluvní strany v IS úřadu je monitorována a evidována. Pověření pracovníci úřadu mohou ověřovat dodržování stanovených bezpečnostních pravidel a zakázat neoprávněné aktivity.
- j) Porušení bezpečnostních pravidel je sankcionováno smluvní pokutou.
- k) Druhá smluvní strana je povinna předat informace o provedených zásazích a změnách a bez zbytečného prodlení je promítnout do dokumentace.

2. Účty a hesla

- a) Přidělené přihlašovací účty jsou chráněny heslem. Názvy přihlašovacích účtů a hesla nesmějí být sděleny žádné neoprávněné osobě. Heslo musí splňovat aktuální požadavky na kvalitu a platnost a musí být uchováno v tajnosti.
- b) Mimo povolené časy pro přístup jsou přístupové účty neaktivní. V případě potřeby mohou jejich aktivaci schválit a zajistit odpovědné osoby.
- l) Při porušení bezpečnostních pravidel druhou smluvní stranou mohou být přidělené přístupové účty zablokovány nebo zcela odebrány.



3. Vzdálený přístup a vzdálená údržba

- a) Vzdálený přístup do IS úřadu je možný pouze dohodnutým způsobem. Vzdálený přístup je vždy šifrován.
- b) Přístup je možný pouze z pracovní stanice, která má nainstalovaný podporovaný operační systém, nainstalovány všechny bezpečnostní záplaty operačního systému vydané výrobcem, a má aktivní a aktuální antivirovou ochranu.
- c) Pro zvýšení bezpečnosti může být vzdálený přístup umožněn pouze z ověřených konkrétních předem definovaných IP adres druhé smluvní strany.
- d) Přístup k systémům v oblastech s vysokou úrovní zabezpečení za účelem vzdálené údržby (např. u významných informačních systémů úřadu) musí být chráněn kromě šifrování i silnou autentizací druhé smluvní strany.
- e) Pracovní stanice určené k přístupu do IS úřadu ze vzdálené lokality musí být fyzicky zabezpečeny proti přístupu neoprávněných osob.

4. Zabezpečení fyzického přístupu k IS

- a) Servery, síťové komponenty a další ICT zařízení jsou zabezpečeny proti fyzickému přístupu. Přístup do místností se servery s citlivými daty a přístup k síťovým zařízením je regulován a odpovídajícím způsobem monitorován. Pokud fyzické zabezpečení citlivých dat není dostatečné, musí být zabezpečena šifrováním.
- b) Opravy ICT komponent mohou být prováděny pouze na základě smluvně ošetřeného vztahu s úřadem.
- c) Fyzický přístup k prostředkům IS je umožněn pouze druhým smluvním stranám (servisní a dodavatelské organizace, dohody o provedení práce apod.), u kterých udělení přístupu vyplývá z uzavřené smlouvy. Fyzický přístup k prostředkům IS je možné uskutečnit pouze se souhlasem správce IS nebo vedoucího oddělení informatiky.
- d) Pohyb pracovníků druhých smluvních stran v prostorách serverovny (servisní zásah, revize zařízení apod.) je možný pouze v doprovodu odpovědných pracovníků oddělení informatiky nebo se souhlasem vedoucího oddělení informatiky.
- e) Pro práci v IS úřadu smí být použita pouze přidělená technika úřadu. Připojování cizí techniky do vnitřní sítě úřadu je zakázáno. Výjimky povoluje správce IS.
- f) Na přidělenou techniku úřadu nesmí být bez souhlasu pověřené osoby nahráván, instalován nebo z ní odebírán žádný software.
- g) Při opuštění pracoviště je vždy nutné provést vhodným způsobem jeho zajištění (pracovní stanice, nosiče dat, papírové dokumenty).
- h) Přenosná paměťová média musí být vždy uchovávána na bezpečném místě, např. v uzamčené skříni, stole nebo místnosti. Originální datová média a záložní kopie citlivých souborů musí být ukládány na bezpečném místě, chráněném nejen proti odcizení a zneužití, ale i proti poškození nebo zničení.
- i) Pracovní stanice a data na nich uložená musí být chráněna proti odcizení, proti neoprávněnému přístupu a proti poškození nebo zničení.

5. Ochrana dat a informačních aktiv

- a) Druhá smluvní strana odpovídá za všechna převzatá data (elektronická a tištěná), způsob jejich použití a ochranu před neoprávněným přístupem a zneužitím. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, před ukončením smluvního vztahu druhá smluvní strana vrátí všechna převzatá data.
- b) Druhá smluvní strana je do protokolárního předání pracovníkům úřadu odpovědná za všechna zpracovávaná aktiva a je povinna je odpovídajícím způsobem zabezpečit.
- c) Ukládání pracovních dat je možné pouze na místa, která určí odpovědná osoba.
- d) Druhá smluvní strana nesmí zobrazovat, měnit, mazat nebo kopírovat citlivá data, zejména pak osobní údaje, pokud to nesouvisí se schváleným účelem přístupu.



- e) Vadná zařízení (včetně pevných disků) s nešifrovanými citlivými daty mohou být předány externím servisním specialistům pouze po schválení správcem IS nebo vedoucím oddělení informatiky.
- f) Pokud druhá smluvní strana při práci v IS úřadu přijde do styku s osobními údaji dle platné legislativy nebo jinými neveřejnými informacemi, je povinna o zjištěných skutečnostech zachovávat mlčenlivost a zajistit jejich utajení.
- g) Nepotřebná data (elektronická, na mediích i papírová) musí být vždy neprodleně skartována.
- h) Všechny zásahy na serverech musí být předem odsouhlaseny správcem IS a zaznamenány stanoveným způsobem.

6. Ochrana proti škodlivým kódům

- a) Pokud je to možné, jsou servery a pracovní stanice vybaveny antivirovým skenerem.
- b) Pokud některé aplikace nabízejí možnost zvýšené ochrany, musí být odpovídajícím způsobem nastavena. Způsob nastavení schvaluje správce IS.
- c) Nebezpečné typy souborů jsou blokovány na hranicích bezpečnostního perimetru. Výjimky schvaluje v řádně odůvodněných a zdokumentovaných případech správce IS.
- d) Druhá smluvní strana je povinna dodržovat zásady ochrany proti virům a škodlivým kódům nejen pro nastavení a využívání prostředků úřadu, ale i na přístupových bodech a zařízeních druhé smluvní strany.

7. Bezpečnostní incidenty

- a) Druhá smluvní strana je povinna neprodleně hlásit odpovědným osobám porušení těchto pravidel, všechny zjištěné neobvyklé události, které jsou, nebo mohou být bezpečnostními incidenty, zjištěná zranitelná místa, nedostatky a nesoulady. Při jejich prošetřování a odstraňování je povinna poskytnout účinnou součinnost.
- b) Druhé smluvní straně není povoleno řešení bezpečnostních incidentů a odstraňování nedostatků či nesouladů vlastními silami bez předchozího schválení správcem IS.

8. Používání internetu

- a) Druhá smluvní strana může používat při práci v IS úřadu internet pouze pro účely plnění smlouvy za podmínky dodržování všech všeobecně uznávaných bezpečnostních pravidel, platných pro práci s internetem. Stahování souborů, používání FTP a jiných služeb je možné jen po dohodě se správcem IS.
- b) Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, není povoleno využívat elektronickou korespondenci z prostředí úřadu.

9. Tisk

- a) Druhá smluvní strana může tisknout na tiskárnách úřadu pouze s povolením odpovědné osoby. Tisknout je povoleno pouze dokumenty související s předmětem smlouvy a při tisku je nutno šetřit spotřební materiál.
- b) Tištěné dokumenty musí být zabezpečeny proti neoprávněnému přístupu jak během tisku, tak i po jeho vytisknutí, až do jejich bezpečné skartace.

10. Použití kryptografických technik

- a) Kryptografické metody musí být použity vždy, jestliže není možné bezpečnost dat nebo komunikace zaručit jinými způsoby. Jedná se např. o přenosy citlivých dat prostřednictvím nedůvěryhodných sítí nebo přístup externích subjektů k citlivým zdrojům.
- b) Použity mohou být pouze takové kryptografické algoritmy a protokoly a v takovém užití (např. odpovídající délky klíčů), které jsou podle platných standardů všeobecně považovány za bezpečné.
- c) Použití proprietárních nebo obecně neuznávaných algoritmů není dovoleno, výjimky povoluje správce IS.