

# SMLOUVA

## o poskytování servisních služeb

### I. Smluvní strany

#### 1. Technické služby města Mostu a.s.

sídlo: Dělnická 164, Most-Velebudice 434 01  
zastoupena: Ing. Václavem Zahradníčkem, předsedou představenstva  
Tomášem Kubalem, místopředsedou představenstva  
IČO: 64052265  
DIČ: CZ64052265  
bankovní spojení: [REDACTED]  
číslo účtu: [REDACTED]  
Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 771

*dále jen Objednatel*

#### 2. S. & W. Automobily s.r.o.

sídlo: Daimlerova 202, Jenišov 362 11  
zastoupena: Gustav Žaludko, jednatel  
IČO: 64833780  
DIČ: CZ64833780  
bankovní spojení: [REDACTED]  
číslo účtu: [REDACTED]  
Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 7541

*dále jen Zhotovitel*

### II. Základní ustanovení

1. Smluvní strany tuto smlouvu uzavírají v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Účelem uzavření smlouvy je zajištění záruční a pozáruční servis vozidel Mercedes-Benz, které jsou majetkem objednatel, a to včetně zajištění náhradních dílů a příslušenství použitých při servisu a opravě.
3. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v kapitole I. smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí neprodleně druhé smluvní straně. Strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
4. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění plnění předmětu smlouvy. Způsobilost musí trvat po celou dobu trvání smlouvy.

### III. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je stanovení základního rámce objednávek na zajištění záručních a pozáručních oprav a údržby vozidel objednatele značky Mercedes-Benz (dále jen „vozidlo“)
2. Zhotovitel se zavazuje provádět dle požadavků objednatele zejména:
  - a. záruční a pozáruční opravy vozidel i náhradních dílů, tj. opravy způsobené nehodou i opravy způsobené poruchou
  - b. běžné opravy a seřízení vozidel (prohlídky, diagnostika motoru, geometrie náprav, brzdy, světla, servisní prohlídky v intervalech stanovených výrobcem včetně výměny předepsaných komponentů a doplnění příp. výměna potřebných kapalin)
  - c. servisní balíčky (výměna brzdových destiček, kotoučů, výměna brzdové kapaliny, výměna filtrů – pylový, vzduchový, palivový; výměna rozvodové sady a v určitých případech výměna vodní pumpy)
  - d. klempířské a lakýrnické práce,
  - e. příprava vozidel na STK a ME,
  - f. pneuservisní práce,
  - g. výměna sezónních pneumatik a jejich sezónní úschova
  - h. ostatní servisní úkony, dle písemné objednávky objednatele.
3. Veškeré úkony provedené na vozidlech budou zaznamenány do elektronické servisní knížky.
4. Zhotovitel se zavazuje v rámci servisních úkonů postupovat dle doporučení výrobce a minimálně dle podmínek objednatele.
5. Záruční a pozáruční oprava a údržba vozidel budou realizovány v průběhu trvání smlouvy nepravidelně, dle objednávek objednatele na základě jeho potřeb.
6. Realizace jednotlivých plnění bude uskutečňována prostřednictvím objednávek vystavených na základě této Smlouvy.
7. Každá objednávka bude vyhotovena písemně a doručena Zhotoviteli prostřednictvím e-mailu na: ales.tyburec@suw.cz
8. Objedávka bude obsahovat minimálně:
  - a. informaci, že je vystavena v souladu s touto Smlouvou, číslo Smlouvy a datum uzavření
  - b. specifikaci požadovaných služeb
9. Pokud objednávka nebude obsahovat výše uvedené údaje, má Zhotovitel právo požadovat po Objednateli doplnění či upřesnění údajů. Pokud nebudou chybějící údaje doplněny, není Zhotovitel povinen objednávku potvrdit a přijmout.

### IV. Cena plnění

1. Cena díla bude stanovena vždy ke konkrétní objednávce (včetně práce a materiálu) dle rozpočtu a se slevou dle Přílohy č.1. Když slevy jsou poskytovány z aktuálního ceníku Mercedes Benz CZ. Když cena je konečná a úplná, pokud se strany nedohodnou jinak.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli na veškeré servisní práce slevu ve výši 10% z aktuální ceníkové ceny pro daný typ vozidla a kategorii práce v Kč bez DPH 21%za 1 Nh s výjimkou oprav při pojistných událostech.
3. Zhotovitel se zavazuje poskytnout slevu na náhradní díly a příslušenství dle rozpisu Rabattmatrix pro náhradní díly a příslušenství Mercedes Benz, který tvoří Přílohu č.1, a to s výjimkou dodání náhradních dílů při pojistných událostech.
4. Zhotovitel se zavazuje objednateli poskytnout možnost výjezdu nepřetržitě asistenční služby servis 24hod/denně k nálehavým případům a objednatel se zavazuje uhradit poskytnutou službu za částku 1km/32,-Kč bez DPH.

5. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel bude hradit smlouvenou cenu díla po převzetí díla na základě doručené faktury bankovním převodem.
6. V případě prodlení s úhradou faktury zaplatí objednatel zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení. Počínaje třicátým pracovním dnem prodlení se smluvní pokuta zvyšuje na 0,5% z dlužné částky za každý další den prodlení.

## V.

### Místo plnění

1. Místem plnění je Jenišov nebo Ústí nad Labem.

## VI.

### Doba trvání a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to od 1.2.2020 do 31.12.2020.
2. Tato smlouva může být ukončena pouze:
  - a) uplynutím lhůty, na kterou byla smlouva uzavřena
  - b) písemnou dohodou obou stran
  - c) písemnou výpovědí bez udání důvodu ve dvouměsíční výpovědní lhůtě, když tato počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## VII.

### Kontakty a způsob zasilání požadavků

1. Kontaktní osoby pověřené k jednání ze strany Zhotovitele:
  - a. [redacted] vedoucí pobočky a prodejních služeb - [redacted]
  - b. [redacted], mistr dílen a příjmu LKW - [redacted]  
provozovna Jenišov
  - c. [redacted], mistr dílen a příjmu PKW - [redacted]  
provozovna Jenišov
  - d. [redacted], mistr dílen a příjmu PKW - [redacted]  
Ústí nad Labem
  - e. [redacted], mistr dílen a příjmu [redacted]  
provozovna Ústí nad Labem.
2. Kontaktní osoby pověřené k jednání ze strany Objednatele:
  - a. [redacted] tel. [redacted] e-mail: [redacted]
  - b. [redacted] tel. [redacted] e-mail: [redacted]
3. Primární způsob zadávání požadavků je e-mailem. Při zadávání telefonicky je zároveň nutné poslat i dodatečné zadání mailem.

## VIII.

### Platební podmínky

1. Zálohy nejsou sjednány. Fakturace bude prováděna formou dílčích faktur na základě skutečně provedených výkonů a protokolu o převzetí díly.
2. V souladu s ustanovením § 21 odst. 10 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, sjednávají smluvní strany v rámci servisních služeb dílčí plnění. Dílčí plnění odsouhlasené objednatelům se považuje za samostatné zdanitelné plnění uskutečněné v termínech dle jednotlivých objednávek.

3. Na každé vyúčtované dílčí plnění vystaví zhotovitel fakturu, ve které kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad dle § 28 citovaného zákona je druhá smluvní strana povinna uvést i tyto údaje:
  - číslo a datum vystavení faktury,
  - číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
  - předmět plnění, jeho přesnou specifikaci (nestačí pouze odkaz na číslo smlouvy),
  - označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno,
  - lhůtu splatnosti faktury,
  - označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
  - IČ a DIČ objednatele a zhotovitele, jejich přesné názvy a sídlo
4. Lhůta splatnosti faktur je dohodou stanovena po splnění na 14 kalendářních dnů ode dne doručení objednateli. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody, aj.).
5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
6. Doručení faktury se provede na e-mail: [REDAKCE] nebo jako doporučené psaní prostřednictvím pošty.
7. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené zhotovitelem na faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v kapitole I. smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu smlouvy zhotovitelem v souladu s touto smlouvou.
8. Povinnost zaplatit cenu za poskytnuté plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.

## IX.

### Povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen přijmout vozidla do opravy nejpozději do 24 hodin od doručení objednávky Objednatele.
2. Zhotovitel je povinen písemně potvrdit převzetí vozidla k servisu a jeho vydání prostřednictvím zakázkového listu, který je Zhotovitel povinen vystavit ke každému vozidlu při jeho příjmu do servisu. Zakázkový list musí obsahovat minimálně, RZ předávaného vozidla, VIN předávaného vozidla, stav tachometru, datum převzetí a jméno a příjmení předávajícího i přebírajícího včetně podpisů, předmět opravy.
3. V případě neplánovaných oprav vyčíslí Zhotovitel očekávanou cenu servisních prací včetně materiálu. Tu sdělí písemně zástupci Objednatele pro jednání ve věcech technických, který potvrdí Zhotoviteli, zda bude oprava realizována.
4. Při záručním i pozáručním servisu a opravách je Zhotovitel povinen postupovat dle doporučení stanovených výrobcem daného typu vozidla, musí používat schválené a kalibrované diagnostické zařízení, měřicí přístroje, nářadí a musí být dodrženy technologické postupy stanovené výrobcem vozidla.
5. Zhotovitel je povinen při opravách používat originální náhradní díly, případně díly, které jsou vyrobené nezávislými výrobci a jsou kvalitativně rovnocenné s originálními díly. Použití náhradních dílů vyrobených nezávislými výrobci je podmíněno souhlasem Objednatele.
6. Při opravách zvláště chráněných součástí vozidel a při flashování řídicích jednotek je Zhotovitel povinen mít on-line přístup k funkcím GeKo a SVM.

7. Zhotovitel je povinen pro každém servisním úkonu vytisknout záznam a tento vložit do servisní knížky.
8. Zhotovitel je povinen o ukončení servisu neprodleně informovat zástupce Objednatele a protokolárně předat vozidlo odpovědně osobě formou oboustranně potvrzeného zakázkového listu.
9. Vozidla budou při převzetí (po servisu, opravě apod.) vně i uvnitř čistá.

## **X. Záruky**

1. Zhotovitel odpovídá za odborné a kvalitní provedení sjednaných prací a dodaného materiálu.
2. Záruka na předmět Smlouvy se poskytuje v délce trvání:
  - a) na provedené opravy 12 měsíců
  - b) na dodané náhradní díly v délce uváděné výrobcem, min. Však 24 měsíců
3. Vady díla budou reklamovány v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. V případě uplatňování reklamace je povinen Zhotovitel převzít vozidlo neprodleně po nahlášení reklamace.
4. V případě, že v rámci servisních úkonů jak záručních, tak i pozáručních nebude postupováno dle technologických postupů výrobce vozidla a následně dojde vlivem nesprávně provedeného servisního úkonu k poškození vozidla, popř. Neuznání reklamace v případě vozidel v záruce, ponese Zhotovitel veškeré náklady s tím spojené.
5. Zhotovitel odpovídá za veškerou způsobenou škodu, a to porušením ustanovení Smlouvy, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti v plné výši. O náhradě škody platí obecná ustanovení občanského zákoníku v platném znění.

## **XI. Sankční ujednání**

1. V případě, že Zhotovitel nedodrží lhůty uvedené ve Smlouvě, má objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny zakázky na provedené práce vč. Materiálu a náhradních dílů uvedené v daňovém dokladu – faktuře za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že se Zhotovitel dostane do prodlení s řádným a včasným plněním předmětu smlouvy dle zakázkového listu, vzniká Objednateli vůči Zhotoviteli právo na smluvní pokutu ve výši 2.000,-Kč za každý i započatý den z prodlení.
3. Pro případ, že zhotovitel nepoužije při servisní práci nový originální náhradní díl, případně díl, který je vyrobený nezávislým výrobcem (kvalitativně rovnocenný s originálním dílem) a odsouhlasený Objednatel, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč.
4. V případě porušení povinností Zhotovitele uvedených v čl. IX. (s výjimkou odstavců 1.,3., 6.) má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč za každé jednotlivé pochybení.
5. Uplatnění sankcí ze strany Objednatele nezbavuje Zhotovitele povinnosti dodatečně splnit stanovenou povinnost.
6. Objednatel je oprávněn započítat si úhradu smluvní pokuty formou zápočtu ke kterékoli splatné pohledávce Zhotovitele vůči Objednateli.
7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody či újmy, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu.

## X.

### Závěrečná ujednání

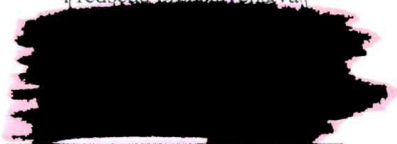
1. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu, v kterékoliv části, mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
2. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
3. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
4. Osoby podepisující tuto smlouvu svými podpisy stvrzují platnost svých jednatelských oprávnění.
5. Sjedná se, že smluvní strany považují povinnosti doručit písemnost do vlastních rukou za splněnou i v případě, že adresát zásilku, odeslanou na jeho v této smlouvě uvedenou či naposledy písemně oznámenou adresu pro doručování, odmítne převzít, její doručení zmaří nebo si ji v odběrní lhůtě nevyzvedne, a to desátým dnem ode dne vypravení písemnosti.
6. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich zpřístupnění ve smyslu zák. č. 106/1999 Sb. a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
8. Vše, co bylo dohodnuto ohledně předmětu plnění před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi stranami platí jen to, co je dohodnuto v této smlouvě.
9. Zhotovitel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou.
10. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží jedno a zhotovitel dvě vyhotovení.
11. Nestanoví-li tato smlouva jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran zejména zák. č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem, v platném znění, a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
12. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní objednatel, a to nejpozději do 15 pracovních dnů od podpisu smlouvy. V případě nesplnění tohoto ujednání může uveřejnit smlouvu v registru zhotovitel.
13. Po uveřejnění v registru smluv obdrží zhotovitel do datové schránky/e-mailem potvrzení od správce registru smluv. Potvrzení obsahuje metadata, je ve formátu pdf, označeno uznávanou elektronickou značkou a opatřeno kvalifikovaným časovým razítkem. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel nebude, kromě potvrzení o uveřejnění smlouvy včetně v registru smluv od správce registru smluv, nijak dále o této skutečnosti informován.

14. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti jejím uveřejněním v registru smluv.
15. Při nakládání s osobními údaji se prodávající řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

V Mostě dne 4. 03. 2020



za Objednatěle  
Ing. Václav Zahradníček  
Předseda představenstva



Tomáš Kubal  
Místopředseda představenstva



V ..... dne 4. 03. 2020

*V. Z.*  


Základovitelé  
475 02 Lístevná, Jabern  
Gustav Zahradníček  
IČ: 648 33 780, DIČ: CZ64833780  
Jednatel

	Datum	Jméno, příjmení	Funkce	Podpis
Zpracoval/a/i/y:	24.2.2020	[REDACTED]	Vedoucí provozu	[REDACTED]
Manažer divize:				[REDACTED]
Ředitel společnosti:	25.2.2020	[REDACTED]	Ředitel společnosti	[REDACTED]
Za divizi posoudil/a:				[REDACTED]
AK – právně posoudil/a:	Uveřejnění v registru smluv: <input type="checkbox"/> NE <input checked="" type="checkbox"/> ANO			[REDACTED]
	26.2.2020 [REDACTED]			[REDACTED]
Manažer ekonomie schválil/a:	24.2.2020	[REDACTED]	Vedoucí ekon. oddělení	[REDACTED]
Schváleno dne:				
Datum uveřejnění smlouvy:		Poznámka:	Smlouva o poskytování servisních služeb	
ID smlouvy z registru smluv:				