

Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb
GTS CZECH, a.s. Kmenový list smlouvy

Evidenční číslo smlouvy: 744-01-CRR2004

Smlouva je uzavřena mezi smluvními stranami:



Zákaznický servis: 800 800 800

GTS CZECH, a.s. (akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka č. 3550) se sídlem Hvězdova 33, 140 21 Praha 4, IČ: 63999601, DIČ: 004-63999601, Bankovní spojení: HVB Bank Czech Republic, a.s., č. účtu 1631-009 / 2700 vedený v měně CZK.

Jednájí: Ing. Milan Ruznák, generální ředitel a předseda představenstva

V zastoupení a titulu své funkce: Ing. Petr Možá, obchodní manažer (dále jen Poskytovatel)

Firma / Jméno: Centrum pro regionální rozvoj ČR, státní příspěvková organizace

Sídlo / Bytem město: Praha 2 Ulice: Vlnohradská Číslo: 46 PSČ: 120 00

IČ / RČ / č. pasu (u cizinců): 65693870 DIČ: Země vydání pasu:

Jednájí: Ing. Ivo Ryšlavý, ředitelem organizace

Osoba oprávněná jednat za účastníka tímto zmocňuje k podepsání všech dodatků této smlouvy včetně předávacích protokolů či příloh smlouvy souvisejících se zřízením nové služby, změnou či zrušením jednotlivých služeb, změnou cen či stanovením kontaktních osob pro jednotlivé služby zaměstnance firmy penia / paní:

Jméno: RNDr. Blanka Fischerová funkce: Telefon: +420 221 580 226 (dále jen Účastník)

1) Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat účastníkovi telekomunikační služby specifikované v přílohách k této smlouvě („Specifikace služeb“) a za podmínek stanovených touto smlouvou. Účastník se zavazuje za tyto služby platit ve prospěch poskytovatele ceny v souladu s Ceníkem telekomunikačních služeb poskytovatele (dále jen „Ceník“), který je nedílnou součástí této smlouvy, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

2) Smluvní strany se zavazují, respektovat tuto smlouvu jinak, dodržovat všechny ustanovení „Specifikace služeb“, „Všeobecných podmínek pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb“ (dále jen „VP“), „Provozních podmínek“ a „Ceníku“, které jsou pro obě strany přílohou této smlouvy závazné.

Doba trvání smlouvy:

Tato smlouva se uzavírá na dobu: určitou od data instalace - počít měsíci: 24 neurčitou

restaurují Specifikace na jednotlivé služby jinak. Je-li smlouva uzavřena na dobu určitou a žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů před dnem uplynutí doby trvání smlouvy písemně svou vůli tuto smlouvu k tomuto dni ukončit, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva se stává smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou.

Cena Poskytovatel bude Účastníkovi za poskytování služeb účtovat ceny dle Ceníku, není-li dohodnuto jinak, přičemž jednotlivé ceníkové položky či ceny za konkrétní služby jsou uvedeny ve Specifikaci služeb.

Vyúčtování poskytnutých telekomunikačních služeb, uvedených na daňovém dokladu doručeném účastníkovi vždy maximálně do 15. dne každého následujícího kalendářního měsíce, je Účastník povinen uhradit do 14 dnů od data vystavení daňového dokladu, pokud není dohodou mezi Účastníkem a Poskytovatelem výslovně stanoveno jinak. Účastník se zavazuje při úhradě vyúčtovaných služeb bankovním převodem uvádět číslo účtu faktury - daňového dokladu jako variabilní symbol. Vyúčtování telekomunikačních služeb je splněno po ukončení zúčtovacího období, ve kterém byly tyto služby poskytnuty. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Poskytovatel má právo vymáhat nezaplacené účty s tím, že dlužné částky se ovyčítají o růžnosti s tímto vymáhatelným spojením. Účastník se zavazuje, že na vjevu Poskytovatele uhradí smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení se zaplacením faktury (daňového dokladu).

1) Každá jednotlivá služba je popsána ve „Specifikaci služeb“ jako samostatné přiloze a tvoří nedílnou součást této smlouvy. Odchylná ustanovení „Specifikace služeb“ mají přednost před „VP“, „Provozními podmínkami“, „Ceníkem“ nebo tímto kmenovým listem.

2) „VP“, „Provozní podmínky“ a „Ceník“ poskytovatele mají povahu jejich obchodních podmínek podle ust. § 273 odst. 1 zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku. Účastník tímto potvrzuje, že se s obsahem „VP“, „Provozních podmínek“ a „Ceníku“ seznámil před podpisem této smlouvy, a že s jejich zněním souhlasí.

Důležitá ujednání v tomto Kmenovém listě či Specifikaci služeb mají přednost před zněním „VP“, „Provozních podmínek“ a „Ceníku“. Tato smlouva včetně všech jejích příloh a nedílných součástí lze měnit pouze písemně se souhlasem jak Poskytovatele, tak Účastníka. Návrh Poskytovatele na změnu „Provozních podmínek“ nebo „Ceníku“ musí Poskytovatel Účastníkovi doručit formou doporučeného dopisu, zasláního na adresu sídla Účastníka, tj. Praha 2, Vlnohradská 46, PSČ: 120 00, alespoň 30 dnů před dnem Poskytovatelem navrhované účinnosti takovéto změny této smlouvy (tato platí i pro jakékoli jiné obchodní podmínky, avšak v případě „VP“ je Poskytovatel povinen návrh na změnu této smlouvy doručit doporučeným dopisem do sídla Účastníka alespoň 3 měsíce před dnem Poskytovatelem navrhované účinnosti takovéto změny této smlouvy. V případě, že Účastník nesouhlasí Poskytovatel do 14 dnů od doručení jakéhokoliv návrhu Poskytovatele na změnu této smlouvy svůj nesouhlas s takovýmto návrhem Poskytovatele na změnu této smlouvy má se za to, že tímto uplynutím 140 dnů lhůty Účastník s návrhem na změnu této smlouvy souhlasí.

3) Účastník se zavazuje písemně oznámit poskytovateli veškeré změny svých identifikačních údajů do 7 dnů od okamžiku, kdy změna nastala. V případě resp. při této povinnosti nese účastník odpovědnost za škodu vzniklou na straně Poskytovatele.

4) Účastník souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn pro obchodní účely podnikatelského zúčtování, jakož i součástí, zpracovávat data související s poskytováním telekomunikačních služeb, zejména údaje o účastnících telekomunikačního spojení dle zákona č. 101/2000 Sb. a zákona č. 151/2000 Sb.

5) Ke každé Specifikaci služeb bude přiložen „Seznam kontaktních míst a osob“, a to pro každou jednotlivou službu zvlášť, pokud budou kontaktní osoby či místa Účastníka pro jednotlivé služby různé. Smluvní strany se dohodly, že aktualizace údajů v tomto seznamu bude prováděna reprodučením go té, kdy změna nastala, doručením výpísněho formuláře „Seznam kontaktních míst a osob“ druhé smluvní straně se specifikací služby, u které změna nastala. Každá smluvní strana odpovídá za aktuálnost údajů v tomto seznamu uvedených.

6) Obě smluvní strany se tímto dohodly, že veškeré informace obsažené v této smlouvě považují za důvěrné ve smyslu ust. § 271 obč. zák. Účastník při Poskytovateli není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany sdílet tyto informace třetí osobě.

7) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti následně předáním služby. Tato smlouva se řídí obecně závaznými právními předpisy ČR, zejména zák. č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem a zákonem č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích v jejich platném znění. Smluvní strany se dohodly, že jakýkoliv spor z této smlouvy vzešlý, nespolející do působnosti Českého telekomunikačního úřadu, bude s konečnou platností rozhodovat Rozhodčí soud při Agrární a Hospodářské komoře v Praze třemi rozhodci v souladu s pravidly Rozhodčího soudu. Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva včetně jejích příloh odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, což etvují vlastnoručnými podpisy. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom z nich.

Nedílnou součástí této smlouvy ve znění jejích dodatků jsou její přílohy, kterými jsou:

- Specifikace služeb (na každou jednotlivou službu zvlášť)
- Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb
- Provozní podmínky
- Ceník poskytovatele

Bod 2.9.1., 10' se oproti platnému znění Všeobecných obchodních podmínek upravuje následovně:

Účastník má právo na přímé oznámení cen za poskytování služeb z odpovědi vad, závdav na telekomunikačních zařízeních, které jsou majetkem poskytovatele (jiných podnikatelských subjektů - subdodavatelů poskytovatele, pokud účastník za tuto vadu, závdav neodpovídá).

(Provozní lhůty desítkovka Praha, Brno ani Ostrava nejsou součástí této smlouvy (není využívány služeb, spojených s provozem těchto míst), pokud nebude těchto služeb využito v budoucnu (viz: přílohy Dodatku k této smlouvě))

Podpis v Praze

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Jméno: Ing. Petr Možá, obchodní manažer

Podpis:

Prodeje: Petr Oubrecht

den 07 měsíc 01 rok 2004

Oprávněný zástupce Účastníka:

Jméno: RNDr. Ivo Ryšlavý, ředitelem organizace

Podpis:

partnerská smlouva č.: CRR - 01/2004 (vyhotoveno pro partnerský prodej)

Příloha:
GTS CZECH, a.s. Obecné údaje



Zákaznický servis: 800 800 800

Příloha ke specifikaci služby č.: Příloha ke smlouvě ev. číslo:
 nahrazuje specifikaci služby č.:

Tato příloha je nedílnou součástí smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb společností GTS CZECH, a.s. Tato příloha stanoví technické a organizační podmínky poskytování služeb (dále jen Služby) společností GTS CZECH, a.s. (dále jen Poskytovatel) pro právnické i fyzické osoby (dále jen Účastník), které mají s Poskytovatelem uzavřenu smlouvu o poskytování služeb.

Adresa připojení

Adresa připojení je stejná jako adresa na Kmenovém listu smlouvy

Firma / Jméno:

Město: PSČ:

Ulice: Číslo domu: Místnost: Podlaží:

Kontaktní osoba pro instalaci a poruchy: Funkce:

Telefon: Fax: Mobil: Email:

Zasílací adresa

Zasílací adresa (pro veškerou komunikaci kromě vyúčtování):

Zasílací adresa je stejná jako adresa na Kmenovém listu smlouvy
 Zasílací adresa je stejná jako adresa připojení
 Jiná zasílací adresa - uveďte: Ulice: Číslo domu:
Město: PSČ:

Kontaktní osoba pro komunikaci: Funkce:

Telefon: Fax: Mobil: Email:

Fakturační adresa

Fakturační adresa (pro zasílání vyúčtování):

Fakturační adresa je stejná jako adresa na Kmenovém listu smlouvy
 Fakturační adresa je stejná jako adresa připojení
 Fakturační adresa je stejná jako zasílací adresa
 Jiná fakturační adresa - uveďte: Jméno firmy:
Ulice: Číslo domu:
Město: PSČ:

Zahrnují účtu do již existujícího účtu za telekomunikační služby: Ano Ne Zákaznické číslo z pravidelného měsíčního vyúčtování:

Jazyk pro komunikaci a fakturu: Čeština Angličtina

Převod

Kontaktní osoba: Funkce:

Telefon: Fax: Mobil: Email:

Bankovní převod z běžného účtu č.ú.:

Bankovní převod ze sporoběžného účtu č.ú.: Speciální symbol:

Složenku

Přímým inkasem* z účtu č.ú.: * Přiložte potvrzení o limitu inkasa z banky Účastníka.

Specifikace služeb:

GTS CZECH, a.s. Dedicated Internet Access (Pevné připojení k síti Internet)


 dodatek (specifikace služby) č.:

2

Příloha ke smlouvě ev. číslo:

744-01-CRR/2003

 nahrazuje specifikaci služby č.:

Zákaznický servis: 800 800 800

Tato příloha je nedílnou součástí smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb společností GTS CZECH a.s. Tato příloha stanoví technické a organizační podmínky poskytování služeb (dále jen Služby) společností GTS CZECH a.s. (dále jen Poskytovatel) pro právnické i fyzické osoby (dále jen Účastník), které mají s Poskytovatelem uzavřenu smlouvu o poskytování Služeb.

Platnost položky (nehodící se odškrtněte)	ceníková položka č.	název položky	počet položek	Cena v Kč bez DPH
<input type="checkbox"/> Jednorázová cena za zřízení / instalaci služby				
<input checked="" type="checkbox"/> Paušální měsíční cena za používání služby		DIA 2048 kbps (stávající spoj)	1	30 000,00 Kč
<input type="checkbox"/> Paušální měsíční cena za používání služby				
<input type="checkbox"/> Cena za měřený provoz (za 1MB) nad limit				
<input type="checkbox"/> Jednorázová cena za zřízení doplňkové služby				
<input type="checkbox"/> Jednorázová cena za zřízení doplňkové služby				
<input type="checkbox"/> Jednorázová cena za zřízení doplňkové služby				
<input type="checkbox"/> Jednorázová cena za zřízení doplňkové služby				
<input type="checkbox"/> Paušální měsíční cena za doplňkové služby				
<input type="checkbox"/> Paušální měsíční cena za doplňkové služby				
<input type="checkbox"/> Paušální měsíční cena za doplňkové služby				
<input checked="" type="checkbox"/> Další cenová ujednání	Paušální cena za www prostor (www.on.cz) je součástí pravidelné měsíční ceny za používání DIA 2048 kbps.			
<input checked="" type="checkbox"/> Další cenová ujednání	Dnem realizace nové zrealizovaného 2Mbitového spoje bude tento stávající 2Mbitový spoj převeden z KQ na GTS. Tímto dnem bude 2Mbit spoj (Vinohradská 46) fakturačně ukončen na KQ a převeden na GTS.			
<input checked="" type="checkbox"/> Další cenová ujednání				

Poskytovatel zajišťuje v součinnosti s Účastníkem provedení těchto služeb:

- A - Zajištění připojení Účastníka k IP síti Poskytovatele rodinou protokolem TCP/IP, v rámci definované kapacity připojení. Předávacím bodem poskytování služby je Účastnické rozhraní dle Specifikace připojení v lokalitě dle Adresy připojení.
- B - Zajištění přenosu dat mezi uživateli sítě Poskytovatele a uživateli jiných IP sítí (včetně zahraničních), je-li toto technicky a organizačně možné, rodinou protokolem TCP/IP.
- C - Přidělení IP adresy dle oprávněných požadavků v koordinaci s pověřenými orgány RIPE NCC.
- D - Zajištění měření zákazníckého datového provozu v obou směrech, ať už podle času nebo podle přenesených dat, pokud se jedná o služby účtované na základě měření provozu.
- E - Trvalý dohled nad sítí Poskytovatele, případně nad Účastnickými připojeními či koncovými zařízeními Účastníka v majetku Poskytovatele.

Rychlost: 2048 kbps

CPE současně služby:

ano

Uživatelské rozhraní:

Ethernet 10BaseT

Ethernet 100BaseT

jiné:

ne

X.21

jiné:

Požadavek na IP adresy:*

4

8

16

32

64

jiné:

IP adresy se přidávají dle pravidel RIPE NCC

Příklad adres (NAT):*

bez překladu adres

dynamický NAT

Doména:*

registrace

změna technického správce

Změna technického správce se řeší samostatným formulářem a dále dle pravidel Cz NIC

Elektronická pošta:

SMTP - relay

doménový kód na serveru Poskytovatele

Poštovní server Uživatele musí splňovat podmínku Not Open Relay

Redundance:

bez redundance

ISDN** backup (on-demand)

2 nezávislé datové okruhy, 1 CPE (nutnou součástí je technická a projektová dokumentace)

2 nezávislé datové okruhy, 2 CPE (nutnou součástí je technická a projektová dokumentace)

* Vyberte aspoň jednu možnost.

** V případě varianty redundance ISDN backup je zajištění připojení euroISDN2B odpovědností Účastníka. Veškeré poplatky z provozu ISDN připojení jsou k tíži Účastníka.

Standardní konfigurace služby

Nedílnou součástí specifikace služby je technická a projektová dokumentace, která rozvíjí, doplňuje nebo mění stávající řešení specifikace služby. Počet stran dokumentace: _____

Město: Praha 2

PSČ: 120 00

Ulice: Vnohradská

Číslo domu: 46

Místnost: 0

Podlaží: _____

Kontaktní osoba pro instalaci a poruchy: RNDr. Blanka Fischerová, vedoucí úseku regionálních informací a monitorovacího systému

Telefon: +420 221 580 228

Fax: +420 221 580 284

Mobil: _____

Email: fischerova@crr.cz

Město: Praha 2

PSČ: 120 00

Ulice: Vnohradská

Číslo domu: 46

Místnost: 0

Podlaží: _____

Kontaktní osoba pro instalaci a poruchy: Michal Břeň, administrátor

Telefon: _____

Fax: _____

Mobil: +420 776 236 050

Email: pollux@cbox.cz

Město: Praha 2

PSČ: 120 00

Ulice: Vnohradská

Číslo domu: 46

Místnost: 0

Podlaží: _____

Kontaktní osoba pro instalaci a poruchy: Mgr. Jan Josifko, systémový integrátor

Telefon: +420 587 333 464

Fax: +420 587 333 885

Mobil: _____

Email: jan.josifko@tescosw.cz

[Handwritten signature]

Zahmtni účtu do již existujícího účtu za telekomunikační služby: Ne Ano - zákaznické číslo z pravidelného měsíčního vyúčtování: _____ Bankovní převod z běžného účtu* Platba přímým inkasem** z účtu* Bankovní převod ze sporežirového účtu* - Specifický symbol _____ Sroženkou

*Číslo účtu: _____

Jazyk pro komunikaci a fakturu: Čeština Angličtina **přiložte potvrzení o limitu inkasa z banky účastníka

Účastník prohlašuje následující:

 Majitel objektu, ve kterém bude zřizován koncový bod služby, souhlasí s instalací příslušného zařízení Poskytovatele včetně nezbytných úprav prováděných podle zákona č. 151 / 2000 Sb., o telekomunikacích v platném znění. Majitel tras rozvodů v uvedeném objektu, souhlasí s využitím tras pro vedení potřebné kabeláže Poskytovatele Majitel zařízení, na kterém bude zřizována služba, souhlasí s instalací službučetně nezbytných úprav prováděných podle zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích v platném znění.

Účastník převzeme veškeré náklady a závazky vzniklé v souvislosti s tím, že neprotáhá pravdivost uvedených prohlášení v případě sporu s majitelem objektu, tras rozvodů nebo zařízení.

Webcare: Ano Ne Již má

Plánované datum zřízení služby: den _____ měsíc _____ rok _____

Minimální doba užívání služby - počet měsíců od data zřízení: datum zřízení služby je vázán na splnění těchto odkládacích podmínek: _____


Specifikace služeb:

GTS CZECH, a.s. Dedicated Internet Access (Pevné připojení k síti Internet)



Zákaznický servis: 800 800 800

 dodatek (specifikace služby) č.:

3

Příloha ke smlouvě ev. číslo:

744-01-CRR2003

 nahrazuje specifikaci služby č.:

Tato příloha je nedílnou součástí smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb společností GTS CZECH a.s. Tato příloha stanoví technické a organizační podmínky poskytování služeb (dále jen Služby) společností GTS CZECH a.s. (dále jen Poskytovatel) pro p

Platnost položky (metodou se odklikuje)	ceniková položka č.	název položky	poč.položek	Cena v Kč bez DPH
<input type="checkbox"/> Jednorázová cena za zřízení / instalaci služby				
<input checked="" type="checkbox"/> Paušální měsíční cena za používání služby		DIA 2048 kbps (nově realizovaný spoj)	1	30 000,00 Kč
<input type="checkbox"/> Paušální měsíční cena za používání služby				
<input type="checkbox"/> Cena za měřený provoz (za 1MB) nad limit				
<input type="checkbox"/> Jednorázová cena za zřízení doplňkové služby				
<input type="checkbox"/> Jednorázová cena za zřízení doplňkové služby				
<input type="checkbox"/> Jednorázová cena za zřízení doplňkové služby				
<input type="checkbox"/> Jednorázová cena za zřízení doplňkové služby				
<input type="checkbox"/> Paušální měsíční cena za doplňkové služby				
<input type="checkbox"/> Paušální měsíční cena za doplňkové služby				
<input type="checkbox"/> Paušální měsíční cena za doplňkové služby				
<input type="checkbox"/> Paušální měsíční cena za doplňkové služby				
<input type="checkbox"/> Další položky / doplňky				
<input checked="" type="checkbox"/> Další cenová ujednání	Cena za zřízení je zahrnuta v pravidelné měsíční ceně za používání spoje.			

Poskytovatel zajišťuje v součinnosti s Účastníkem provedení těchto služeb:

A - Zajištění připojení Účastníka k IP síti Poskytovatele rodinou protokolů TCP/IP, v rámci definované kapacity připojení. Především bodem poskytování služby je Účastnické rozhraní dle Specifikace připojení v lokálně dle Adresy připojení.

B - Zajištění plenosu dat mezi uživateli sítě Poskytovatele a uživatel jiných IP sítí (včetně zahraničních), je-li toto technicky a organizačně možné, rodinou protokolů TCP/IP.

C - Přidělení IP prostoru dle oprávněných požadavků v koordinaci s pověřenými orgány RIPE NCC.

D - Zajištění měření zákaznického datového provozu v obou směrech, ať už podle času nebo podle přenášených dat, pokud se jedná o služby účtované na základě měření provozu.

E - Trvalý dohled nad sítí Poskytovatele, případně nad účastnickými přípojkami či koncovými zařízeními Účastníka v majetku Poskytovatele.

Rychlost: 2048 kbps

CPE součástí služby:

 ano

Uživatelské rozhraní:

 Ethernet 10BaseT Ethernet 100BaseT jiné: ne X.21 jiné:

Požadavek na IP adresy:*

 4 8 16 32 64 jiné:

IP adresy se přidělují dle pravidel RIPE NCC

Příklad adres (NAT):*

 bez překladu adres dynamický NAT

Doména:*

 registrace změna technického správce

Změna technického správce se řeší samostatným formulářem a dále dle pravidel Ce.NIC

Elektronická pošta:

 SMTP - relay doménový koš na serveru Poskytovatele

Poštovní server Uživatele musí splňovat podmínku Not Open Relay

Redundance:

 bez redundance ISDN** backup (on-demand) 2 nezávislé datové okruhy, 1 CPE (ručnou součástí je technická a projektová dokumentace) 2 nezávislé datové okruhy, 2 CPE (ručnou součástí je technická a projektová dokumentace)

*Vybete aspoň jednu možnost.

**V případě varianty redundance ISDN backup je zajištění přípojky euroISDN2B odpovědností Účastníka. Veškeré poplatky z provozu ISDN přípojky jsou k tíž Účastníka.

 Standardní konfigurace služby Nedílnou součástí specifikace služby je technická a projektová dokumentace, která rozšiřuje, doplňuje nebo mění stávající řešení specifikace služby. Počet stran dokumentace:

Město: Praha 2	PSČ: 120 00
Ulice: Vinohradská	Číslo domu: 46
Místnost: 0	Podlaží:
Kontaktní osoba pro instalaci a poruchy: RNDr. Blanka Fischerová, vedoucí útvaru regionálních informací a monitorovacího systému	
Telefon: +420 221 589 228	Fax: +420 221 580 284
Mobil:	Email: fischerova@crr.cz

Město: Praha 2	PSČ: 120 00
Ulice: Vinohradská	Číslo domu: 46
Místnost: 0	Podlaží:
Kontaktní osoba pro instalaci a poruchy: Michal Břefl, administrátor	
Telefon:	Fax:
Mobil: +420 776 236 050	Email: pollux@cbox.cz

Město: Praha 2	PSČ: 120 00
Ulice: Vinohradská	Číslo domu: 46
Místnost: 0	Podlaží:
Kontaktní osoba pro instalaci a poruchy: Mgr. Jan Josifko, systémový integrátor	
Telefon: +420 587 333 454	Fax: +420 587 333 885
Mobil:	Email: jan.josifko@tescosw.cz

Zahrnutí účtu do již existujícího účtu za telekomunikační služby:

 Ne
 Ano - zákaznické číslo z pravidelného měsíčního vyúčtování

 Bankovní převod z běžného účtu*

 Platba přímým inkasem** z účtu*

 Bankovní převod ze spořicího účtu* - Specifický symbol

 Skůtenkou

*Číslo účtu:

Jazyk pro komunikaci a fakturu

 Čeština

 Angličtina

**přílože potvrzení o limitu inkasa z banky účastníka

Účastník prohlašuje následující:

 Majitel objektu, ve kterém bude zřizován koncový bod služby, souhlasí s instalací příslušného zařízení Poskytovatele včetně nezbytných úprav prováděných podle zákona č. 151 / 2000 Sb., o telekomunikacích v platném znění.

 Majitel tras rozvodů v uvedeném objektu, souhlasí s využitím tras pro vedení potřebné kabeláže Poskytovatele

 Majitel zařízení, na kterém bude zřizována služba, souhlasí s instalací služby včetně nezbytných úprav prováděných podle zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích v platném znění.

Účastník převezme veškeré náklady a závazky vzniklé v souvislosti s tím, že neprokáže pravdivost uvedených prohlášení v případě sporu s majitelem objektu, tras rozvodů nebo zařízení.

Webcare: Ano Ne Již máPlánované datum zřízení služby: den měsíc rok

Minimální doba užívání služby - počet měsíců od data zřízení:

24 měsíců

 datum zřízení služby je vázán na splnění těchto odkládacích podmínek.



Specifikace služeb:
GTS CZECH, a.s. IP VPN Local



Zákaznický servis: 800 800 800

specifikace služby číslo: Příloha ke smlouvě ev. číslo:
 nahrazuje specifikaci služby č.:

Tato příloha je nedílnou součástí smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb společností GTS CZECH a.s. Tato příloha stanoví technické a organizační podmínky poskytování služeb (dále jen Služby) společností GTS CZECH a.s. (dále jen Poskytovatel) pro právnické i fyzické osoby (dále jen Účastník), které mají s Poskytovatelem uzavřenu smlouvu o poskytování Služeb.

	Platnost položky (nehodící se odklíčujte)	ceniková položka č.	název položky	poč. položek	Cena v Kč bez DPH
VPN01	<input type="checkbox"/>		Jednorázová cena za zřízení / instalaci služby		
	<input checked="" type="checkbox"/>		Paušální měsíční cena za používání služby	1	17.000,- Kč
	<input checked="" type="checkbox"/>		Jednorázová cena za zřízení doplňkové služby		
	<input type="checkbox"/>		Paušální měsíční cena za doplňkové služby		
	<input type="checkbox"/>		Další položky / doplňky		
	<input type="checkbox"/>		Další položky / doplňky		
	<input type="checkbox"/>		Další položky / doplňky		
VPN02	<input type="checkbox"/>		Jednorázová cena za zřízení / instalaci služby		
	<input checked="" type="checkbox"/>		Paušální měsíční cena za používání služby	1	17.000,- Kč
	<input checked="" type="checkbox"/>		Jednorázová cena za zřízení doplňkové služby		
	<input type="checkbox"/>		Paušální měsíční cena za doplňkové služby		
	<input type="checkbox"/>		Další položky / doplňky		
	<input type="checkbox"/>		Další položky / doplňky		
	<input type="checkbox"/>		Další položky / doplňky		
VPN03	<input type="checkbox"/>		Jednorázová cena za zřízení / instalaci služby		
	<input checked="" type="checkbox"/>		Paušální měsíční cena za používání služby	1	17.000,- Kč
	<input checked="" type="checkbox"/>		Jednorázová cena za zřízení doplňkové služby		
	<input type="checkbox"/>		Paušální měsíční cena za doplňkové služby		
	<input type="checkbox"/>		Další položky / doplňky		
	<input type="checkbox"/>		Další položky / doplňky		
	<input type="checkbox"/>		Další položky / doplňky		
VPN04	<input type="checkbox"/>		Jednorázová cena za zřízení / instalaci služby		
	<input checked="" type="checkbox"/>		Paušální měsíční cena za používání služby	1	17.000,- Kč
	<input checked="" type="checkbox"/>		Jednorázová cena za zřízení doplňkové služby		
	<input type="checkbox"/>		Paušální měsíční cena za doplňkové služby		
	<input type="checkbox"/>		Další položky / doplňky		
	<input type="checkbox"/>		Další položky / doplňky		
	<input type="checkbox"/>		Další položky / doplňky		
VPN05	<input type="checkbox"/>		Jednorázová cena za zřízení / instalaci služby		
	<input checked="" type="checkbox"/>		Paušální měsíční cena za používání služby	1	17.000,- Kč
	<input checked="" type="checkbox"/>		Jednorázová cena za zřízení doplňkové služby		
	<input type="checkbox"/>		Paušální měsíční cena za doplňkové služby		
	<input type="checkbox"/>		Další položky / doplňky		
	<input type="checkbox"/>		Další položky / doplňky		
	<input type="checkbox"/>		Další položky / doplňky		
VPN06	<input type="checkbox"/>		Jednorázová cena za zřízení / instalaci služby		
	<input checked="" type="checkbox"/>		Paušální měsíční cena za používání služby	1	17.000,- Kč
	<input checked="" type="checkbox"/>		Jednorázová cena za zřízení doplňkové služby		
	<input type="checkbox"/>		Paušální měsíční cena za doplňkové služby		
	<input type="checkbox"/>		Další položky / doplňky		
	<input type="checkbox"/>		Další položky / doplňky		
	<input type="checkbox"/>		Další položky / doplňky		

Poskytovatel zajišťuje v součinnosti s Účastníkem provedení těchto služeb:

- Zajištění připojení Účastníka k IP síti Poskytovatele rodinou protokolem TCP/IP, v rámci definované kapacity připojení. Předávacím bodem poskytování služby je Účastnické rozhraní dle Specifikace připojení v lokalitě dle Adresy připojení.
- Zajištění přenosu dat mezi připojeními IP VPN rodinou protokolem TCP/IP v rámci definované kapacity připojení IP VPN. Přenos dat bude realizován IP tunely vždy mezi centrálou (základní centrála) a pobočkou.
- Trvalý dohled nad sítí Poskytovatele, případně nad účastnickými připojeními či koncovými zařízeními Účastníka v majetku Poskytovatele.

Specifikace připojení IP VPN jsou přílohou této Specifikace.

Počet specifikací připojení:

Nedílnou součástí specifikace služby je technická a projektová dokumentace, která rozšiřuje, doplňuje nebo mění stávající řešení specifikace služby. Počet stran dokumentace:

Specifikace služeb:

GTS CZECH, a.s. Specifikace IP VPN přípojky **VPN01**

Zákaznický servis: 800 800 800

 Příloha ke specifikaci služby č.: IP VPN Local
 Příloha ke smlouvě evidenční č.:

Tato příloha je nedílnou součástí smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb společností GTS CZECH, a.s. Tato příloha stanoví technické a organizační podmínky poskytování služeb (dále jen Služby) společností GTS CZECH, a.s. (dále jen Poskytovatel) pro právnické i fyzické osoby (dále jen Účastník), které mají s Poskytovatelem uzavřenu smlouvu o poskytování Služeb.

Rychlost:	<input type="text" value="256"/> kbps
Uživatelské rozhraní:	<input type="checkbox"/> Ethernet 10BaseT <input type="checkbox"/> Ethernet 100BaseT <input checked="" type="checkbox"/> jméno: <input type="text" value="X.21"/>
3DES:	<input type="checkbox"/> ano <input checked="" type="checkbox"/> ne
Typ přípojky:	<input type="checkbox"/> centrála <input type="checkbox"/> záložní centrála <input checked="" type="checkbox"/> pobočka
Připojení k Internetu:	<input type="checkbox"/> ano (25% rychlost) <input type="checkbox"/> ano (50% rychlost) <input checked="" type="checkbox"/> ano (75% rychlost)
Redundance:	<input checked="" type="checkbox"/> A bez redundance <input type="checkbox"/> B ISDN backup* <input type="checkbox"/> on-demand <input type="checkbox"/> always-on <input type="checkbox"/> C 2 nezávislé datové okruhy, 1 CPE <input type="checkbox"/> D 2 nezávislé datové okruhy, 2 CPE

* V případě varianty redundance B (ISDN backup) je zajištění přípojky euroISDN2B odpovědností Účastníka. Veškeré poplatky z provozu ISDN přípojky jsou k tíži Účastníka.

Nedílnou součástí specifikace služby je technická a projektová dokumentace, která rozšiřuje, doplňuje nebo mění stávající řešení specifikace služby. Počet stran dokumentace:

Město:	<input type="text" value="Ostava"/>	PSČ:	<input type="text" value="700 30"/>
Ulice:	<input type="text" value="28. Října"/>	Číslo domu:	<input type="text" value="63/165"/>
Kontaktní osoba pro instalaci a poruchy:	<input type="text" value="Michal Bréh, administrátor"/>		
Telefon:	<input type="text"/>	Fax:	<input type="text"/>
Mobil:	<input type="text" value="+420 776 238 050"/>	Email:	<input type="text" value="pollux@cbox.cz"/>

Plánované datum zřízení služby: Minimální doba užívání služby:

Případné servisní služby budou poskytovány v souladu se „Všeobecnými podmínkami“ neuzavřou-li smluvní strany zvláštní smlouvu. Termín aktivace/zřízení služby je vázán na splnění těchto odkládacích podmínek:

Město:	<input type="text" value="Praha 2"/>	PSČ:	<input type="text" value="120 00"/>
Ulice:	<input type="text" value="Vinohradská"/>	Číslo domu:	<input type="text" value="46"/>
Kontaktní osoba pro komunikaci:	<input type="text" value="0"/>		
Telefon:	<input type="text" value="+420"/>	Fax:	<input type="text" value="+420"/>
Mobil:	<input type="text" value="+420"/>	Email:	<input type="text" value="0"/>

Firma:	<input type="text" value="Centrum pro regionální rozvoj ČR, státní příspěvková organizace"/>	Město:	<input type="text" value="Praha 2"/>
Ulice:	<input type="text" value="Vinohradská"/>	Číslo domu:	<input type="text" value="46"/>
Kontaktní osoba pro fakturaci:	<input type="text" value="RNDr. Blanka Fischerová"/>		
Telefon:	<input type="text" value="+420 221 580 228"/>	Fax:	<input type="text" value="+420 221 580 284"/>
Mobil:	<input type="text" value="+420"/>	Email:	<input type="text" value="fischerova@or.cz"/>

Zahmotit účtu do již existujícího účtu za telekomunikační služby: Ne Ano - zákaznické číslo z pravidelného měsíčního vyúčtování

Bankovní převod z běžného účtu* Platba přímým inkasem** z účtu* Bankovní převod ze spořicího účtu* - Speciální symbol Složenkou

*Číslo účtu: **přílohou potvrzení o limitu inkasa z banky účastníka

Jazyk pro komunikaci a fakturu Čeština Angličtina Webcare: Ano Ne Již má

Specifikace služeb:

GTS CZECH, a.s. Specifikace IP VPN přípojky **VPN02**

Zákaznický servis: 800 800 800

 Příloha ke specifikaci služby č.: IP VPN Local
 Příloha ke smlouvě evidenční č.:

Tato příloha je nedílnou součástí smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb společností GTS CZECH, a.s. Tato příloha stanoví technické a organizační podmínky poskytování služeb (dále jen Služby) společností GTS CZECH, a.s. (dále jen Poskytovatel) pro

Rychlost:	<input type="text" value="256"/> kbps
Uživatelské rozhraní:	<input type="checkbox"/> Ethernet 10BaseT <input type="checkbox"/> Ethernet 100BaseT <input checked="" type="checkbox"/> Jiné: <input type="text" value="X.21"/>
3DES:	<input type="checkbox"/> ano <input checked="" type="checkbox"/> ne
Typ přípojky:	<input type="checkbox"/> centrála <input type="checkbox"/> záložní centrála <input checked="" type="checkbox"/> pobočka
Připojení k internetu:	<input type="checkbox"/> ano (25% rychlost) <input type="checkbox"/> ano (50% rychlost) <input checked="" type="checkbox"/> ano (75% rychlost)
Redundance:	<input checked="" type="checkbox"/> A bez redundance <input type="checkbox"/> B ISDN backup* <input type="checkbox"/> on-demand <input type="checkbox"/> always-on <input type="checkbox"/> C 2 nezávislé datové okruhy, 1 CPE <input type="checkbox"/> D 2 nezávislé datové okruhy, 2 CPE

* V případě varianty redundance B (ISDN backup) je zajištění přípojky euroISDN2B odpovědností účastníka. Veškeré poplatky z provozu ISDN přípojky jsou k tíži Účastníka.

Nedílnou součástí specifikace služby je technická a projektová dokumentace, která rozlišuje, doplňuje nebo mění stávající řešení specifikace služby. Počet stran dokumentace:

Město:	<input type="text" value="Písek"/>	PSČ:	<input type="text" value="397 01"/>
Ulice:	<input type="text" value="Karlova"/>	Číslo domu:	<input type="text" value="108"/>
Kontaktní osoba pro instalaci a poruchy:	<input type="text" value="Michal Broň, administrátor"/>		
Telefon:	<input type="text"/>	Fax:	<input type="text"/>
Mobil:	<input type="text" value="+420 775 236 050"/>	Email:	<input type="text" value="pollux@cbox.cz"/>

Plánované datum zřízení služby: Minimální doba užívání služby:

Případné servisní služby budou poskytovány v souladu se „Všeobecnými podmínkami“ uzavřenou smlouvou strany zvláštní smlouvou. Termín aktivace/zřízení služby je vázán na splnění těchto odkládacích podmínek:

Město:	<input type="text" value="Praha 2"/>	PSČ:	<input type="text" value="120 00"/>
Ulice:	<input type="text" value="Vínohradská"/>	Číslo domu:	<input type="text" value="46"/>
Kontaktní osoba pro komunikaci:	<input type="text" value="0"/>		
Telefon:	<input type="text" value="+420"/>	Fax:	<input type="text" value="-420"/>
Mobil:	<input type="text" value="+420"/>	Email:	<input type="text" value="0"/>
Firma:	<input type="text" value="Centrum pro regionální rozvoj ČR, státní příspěvková organizace"/>	Město:	<input type="text" value="Praha 2"/>
Ulice:	<input type="text" value="Vínohradská"/>	Číslo domu:	<input type="text" value="46"/>
Kontaktní osoba pro fakturaci:	<input type="text" value="RNDr. Blanka Fischerová"/>	PSČ:	<input type="text" value="120 00"/>
Telefon:	<input type="text" value="+420 221 580 228"/>	Fax:	<input type="text" value="+420 221 580 284"/>
Mobil:	<input type="text" value="+420"/>	Email:	<input type="text" value="fischerova@cr.cz"/>

Zahmotí účtu do již existujícího účtu za telekomunikační služby: Ne Ano - zákaznické číslo z pravidelného měsíčního vyúčtování:

Bankovní převod z běžného účtu* Platba přímým inkasem** z účtu* Bankovní převod ze spořicího účtu* - Specifický symbol Sroženkou

*Číslo účtu: **přiložte potvrzení o limitu inkasa z banky účastníka

Jazyk pro komunikaci a fakturu: Čeština Angličtina Webcare: Ano Ne Jž má

Specifikace služeb:

GTS CZECH, a.s. Specifikace IP VPN přípojky **VPN03**

Zákaznický servis: 800 800 800

 Příloha ke specifikaci služby č.: **4** IP VPN Local
 Příloha ke smlouvě evidenční č.: **744-01-CRRU2003**

Tato příloha je nedílnou součástí smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb společností GTS CZECH, a.s. Tato příloha stanoví technické a organizační podmínky poskytování služeb (dále jen Služby) společností GTS CZECH, a.s. (dále jen Poskytovatel) pro

Rychlost:	<input type="text" value="256"/> kbps
Uživatelské rozhraní:	<input type="checkbox"/> Ethernet 10GbaseT <input type="checkbox"/> Ethernet 100GbaseT <input checked="" type="checkbox"/> jiné: <input type="text" value="X.21"/>
QOS:	<input type="checkbox"/> ano <input checked="" type="checkbox"/> ne
Typ přípojky:	<input type="checkbox"/> centrála <input type="checkbox"/> záložní centrála <input checked="" type="checkbox"/> pobočka
Připojení k Internetu:	<input type="checkbox"/> ano (25% rychlost) <input type="checkbox"/> ano (50% rychlost) <input checked="" type="checkbox"/> ano (75% rychlost)
Redundance:	<input checked="" type="checkbox"/> A bez redundance <input type="checkbox"/> B ISDN backup* <input type="checkbox"/> on-demand <input type="checkbox"/> always-on <input type="checkbox"/> C 2 nezávislé datové okruhy, 1 CPE <input type="checkbox"/> D 2 nezávislé datové okruhy, 2 CPE

* V případě varianty redundance B (ISDN backup) je zajištění přípojky euroISDN2B odpovědností Účastníka. Veškeré poplatky z provozu ISDN přípojky jsou k tíži Účastníka.

Nedílnou součástí specifikace služby je technická a projektová dokumentace, které rozšiřuje, doplňuje nebo mění stávající řešení specifikace služby. Počet stran dokumentace:

Město:	<input type="text" value="Chomutov"/>	PSČ:	<input type="text" value="430 04"/>
Ulice:	<input type="text" value="Školní"/>	Číslo domu:	<input type="text" value="1183/10"/>
Kontaktní osoba pro instalaci a poruchy:	<input type="text" value="Michal Brož, administrátor"/>		
Telefon:	<input type="text"/>	Fax:	<input type="text"/>
Mobil:	<input type="text" value="+420 776 236 050"/>	Email:	<input type="text" value="pollux@cbox.cz"/>

Plánované datum zřízení služby: Minimální doba užívání služby:

Případně servisní služby budou poskytovány v souladu se „Všeobecnými podmínkami“ uzavřoucí smlouvu strany zvláštní smlouvou. Termín aktivace/zřízení služby je vázán na splnění těchto odkladacích podmínek:

Město:	<input type="text" value="Praha 2"/>	PSČ:	<input type="text" value="120 00"/>
Ulice:	<input type="text" value="Vinohradská"/>	Číslo domu:	<input type="text" value="46"/>
Kontaktní osoba pro komunikaci:	<input type="text" value="0"/>		
Telefon:	<input type="text" value="+420"/>	Fax:	<input type="text" value="+420"/>
Mobil:	<input type="text" value="+420"/>	Email:	<input type="text" value="0"/>

Firma:	<input type="text" value="Centrum pro regionální rozvoj ČR, státní příspěvková organizace"/>	Město:	<input type="text" value="Praha 2"/>
Ulice:	<input type="text" value="Vinohradská"/>	Číslo domu:	<input type="text" value="46"/>
Kontaktní osoba pro fakturaci:	<input type="text" value="RNDr. Blanka Fischerová"/>		
Telefon:	<input type="text" value="+420 221 580 226"/>	Fax:	<input type="text" value="+420 221 580 234"/>
Mobil:	<input type="text" value="+420"/>	Email:	<input type="text" value="fischerova@cr.cz"/>

Zahmání účtu do již existujícího účtu za telekomunikační služby: Ne Ano - zákaznické číslo z pravidelného měsíčního vyúčtování:

Bankovní převod z běžného účtu* Platba přímým inkasem** z účtu* Bankovní převod ze spořicího účtu* - Specifický symbol Skoženku

*Číslo účtu: **přiložte povolení o limitu inkasa z banky účastníka

Jazyk pro komunikaci a fakturu: Čeština Angličtina Webcare: Ano Ne Již má

Specifikace služeb:

GTS CZECH, a.s. Specifikace IP VPN přípojky **VPN04**

Zákaznický servis: 800 800 800

 Příloha ke specifikaci služby č.: IP VPN Local
 Příloha ke smlouvě evidenční č.:

Tato příloha je nedílnou součástí smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb společností GTS CZECH, a.s. Tato příloha stanoví technické a organizační podmínky poskytování služeb (dále jen Služby) společností GTS CZECH, a.s. (dále jen Poskyvatel) pro

Rychlost:	<input type="text" value="256"/> kbps
Uživatelské rozhraní:	<input type="checkbox"/> Ethernet 10GbaseT <input type="checkbox"/> Ethernet 100GbaseT <input checked="" type="checkbox"/> Jiné: <input type="text" value="X.21"/>
JDES:	<input type="checkbox"/> ano <input checked="" type="checkbox"/> ne
Typ přípojky:	<input type="checkbox"/> centrála <input type="checkbox"/> záložní centrála <input checked="" type="checkbox"/> pobočka
Připojení k Internetu:	<input type="checkbox"/> ano (25% rychlost) <input type="checkbox"/> ano (50% rychlost) <input checked="" type="checkbox"/> ano (75% rychlost)
Redundance:	<input checked="" type="checkbox"/> A bez redundance <input type="checkbox"/> B ISDN backup* <input type="checkbox"/> on-demand <input type="checkbox"/> always-on <input type="checkbox"/> C 2 nezávislé datové okruhy, 1 CPE <input type="checkbox"/> D 2 nezávislé datové okruhy, 2 CPE

* V případě varianty redundance B (ISDN backup) je zajištění přípojky euroISDN2B odpovědností Účastníka. Veškeré poplatky z provozu ISDN přípojky jsou k tíži Účastníka.

Nedílnou součástí specifikace služby je technická a projektová dokumentace, která rozšiřuje, doplňuje nebo mění stávající řešení specifikace služby. Počet stran dokumentace:

Město:	<input type="text" value="Brno"/>	PSČ:	<input type="text" value="602 00"/>
Ulice:	<input type="text" value="Obilní trh"/>	Číslo domu:	<input type="text" value="313/7"/>
Kontaktní osoba pro instalaci a poruchy:	<input type="text" value="Michal Breší, administrátor"/>		
Telefon:	<input type="text"/>	Fax:	<input type="text"/>
Mobil:	<input type="text" value="+420 775 236 050"/>	Email:	<input type="text" value="pollux@cbox.cz"/>

Plánované datum zřízení služby: Minimální doba užívání služby:

Případně servisní služby budou poskytovány v souladu se „Všeobecnými podmínkami“ uzavřou-li smluvní strany zvláštní smlouvu. Termín aktivace/zřízení služby je vázán na splnění těchto odlišných podmínek:

Město:	<input type="text" value="Praha 2"/>	PSČ:	<input type="text" value="120 00"/>
Ulice:	<input type="text" value="Vinohradská"/>	Číslo domu:	<input type="text" value="46"/>
Kontaktní osoba pro komunikaci:	<input type="text" value="0"/>		
Telefon:	<input type="text" value="+420"/>	Fax:	<input type="text" value="+420"/>
Mobil:	<input type="text" value="+420"/>	Email:	<input type="text" value="0"/>

Firma:	<input type="text" value="Centrum pro regionální rozvoj ČR, státní příspěvková organizace"/>	Město:	<input type="text" value="Praha 2"/>
Ulice:	<input type="text" value="Vinohradská"/>	Číslo domu:	<input type="text" value="46"/>
Kontaktní osoba pro fakturaci:	<input type="text" value="RNDr. Blanka Fischerová"/>		
Telefon:	<input type="text" value="+420 221 580 228"/>	Fax:	<input type="text" value="+420 221 580 284"/>
Mobil:	<input type="text" value="+420"/>	Email:	<input type="text" value="fischerova@or.cz"/>

Zahrnutí účtu do již existujícího účtu za telekomunikační služby: Ne Ano - zákaznické číslo z pravidelného měsíčního využití:

Bankovní převod z běžného účtu* Platba přímým inkasem** z účtu* Bankovní převod ze spořicího účtu* - Specifický symbol Složenkou

*Číslo účtu: **přikročí potvrzení o limitu inkasa z banky účastníka

Jazyk pro komunikaci a fakturu: Čeština Angličtina Webcare: Ano Ne Již má

Specifikace služeb:

GTS CZECH, a.s. Specifikace IP VPN přípojky **VPN05**

Zákaznický servis: 800 800 800

 Příloha ke specifikaci služby č.: **4** IP VPN Local

 Příloha ke smluvně evidenční č.: **744-01-CRR/2003**

Tato příloha je nedílnou součástí smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb společností GTS CZECH, a.s. Tato příloha stanoví technické a organizační podmínky poskytování služeb (dále jen Služby) společností GTS CZECH, a.s. (dále jen Poskyvatel) pro

Rychlost:	<input type="text" value="256"/> kbps
Uživatelské rozhraní:	<input type="checkbox"/> Ethernet 10BaseT <input type="checkbox"/> Ethernet 100BaseT <input checked="" type="checkbox"/> jiné: <input type="text" value="X.21"/>
3DES:	<input type="checkbox"/> ano <input checked="" type="checkbox"/> ne
Typ přípojky:	<input type="checkbox"/> centrála <input type="checkbox"/> záložní centrála <input checked="" type="checkbox"/> pobočka
Připojení k Internetu:	<input type="checkbox"/> ano (25% rychlost) <input type="checkbox"/> ano (50% rychlost) <input checked="" type="checkbox"/> ano (75% rychlost)
Redundance:	<input checked="" type="checkbox"/> A bez redundance <input type="checkbox"/> B ISDN backup* <input type="checkbox"/> on-demand <input type="checkbox"/> always-on <input type="checkbox"/> C 2 nezávislé datové okruhy, 1 CPE <input type="checkbox"/> D 2 nezávislé datové okruhy, 2 CPE

* V případě varianty redundance B (ISDN backup) je zajištění přípojky euroISDN2B odpovědností Účastníka. Veškeré poplatky z provozu ISDN přípojky jsou k tíži Účastníka.

 Nedílnou součástí specifikace služby je technická a projektová dokumentace, která rozšiřuje, doplňuje nebo mění stávající řešení specifikace služby. Počet stran dokumentace:

Město:	<input type="text" value="Děmouč"/>	PSČ:	<input type="text" value="779 00"/>
Ulice:	<input type="text" value="Jeremenkova"/>	Číslo domu:	<input type="text" value="40b"/>
Místnost:	<input type="text"/>	Podlaží:	<input type="text"/>
Kontaktní osoba pro instalaci a poruchy:	<input type="text" value="Michal Broží, administrátor"/>		
Telefon:	<input type="text"/>	Fax:	<input type="text"/>
Mobil:	<input type="text" value="+420 776 236 050"/>	Email:	<input type="text" value="pollux@cbox.cz"/>

 Plánované datum zřízení služby: Minimální doba užití služby:

Případné servisní služby budou poskytovány v souladu se „Všeobecnými podmínkami“ neuzavřou-li smluvní strany zvláštní smlouvu. Termín aktivace/zřízení služby je vázán na splnění těchto odcitovaných podmínek:

Město:	<input type="text" value="Praha 2"/>	PSČ:	<input type="text" value="120 00"/>
Ulice:	<input type="text" value="Vinohradská"/>	Číslo domu:	<input type="text" value="45"/>
Kontaktní osoba pro komunikaci:	<input type="text" value="0"/>		
Telefon:	<input type="text" value="+420"/>	Fax:	<input type="text" value="+420"/>
Mobil:	<input type="text" value="+420"/>	Email:	<input type="text" value="0"/>

Firma:	<input type="text" value="Centrum pro regionální rozvoj ČR, státní příspěvková organizace"/>	Město:	<input type="text" value="Praha 2"/>
Ulice:	<input type="text" value="Vinohradská"/>	Číslo domu:	<input type="text" value="45"/>
PSČ:	<input type="text" value="120 00"/>		
Kontaktní osoba pro fakturaci:	<input type="text" value="RNDr. Blanka Fischerová"/>		
Telefon:	<input type="text" value="+420 221 580 228"/>	Fax:	<input type="text" value="+420 221 580 284"/>
Mobil:	<input type="text" value="+420"/>	Email:	<input type="text" value="fischerova@cr.cz"/>

Zahrnutí účtu do již existujícího účtu za telekomunikační služby:	<input checked="" type="checkbox"/> Ne	<input type="checkbox"/> Ano - zákaznické číslo z pravidelného měsíčního vyúčtování:	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Bankovní převod z běžného účtu*	<input type="checkbox"/> Platba přímým inkasem** z účtu*	<input type="checkbox"/> Bankovní převod ze spořicího účtu* - Specifický symbol	<input type="text"/>
*Číslo účtu:	<input type="text"/>	**přiložte potvrzení o limitu inkasa z banky účastníka	
Jazyk pro komunikaci a fakturu:	<input checked="" type="checkbox"/> Čeština	<input type="checkbox"/> Angličtina	Webcare: <input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/> Již má

Specifikace služeb:

GTS CZECH, a.s. Specifikace IP VPN přípojky **VPN06**

Zákaznický servis: 800 800 800

 Příloha ke specifikaci služby č.: IP VPN Local
 Příloha ke smlouvě evidenční č.:

Tato příloha je nedílnou součástí smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb společností GTS CZECH, a.s. Tato příloha stanoví technické a organizační podmínky poskytování služeb (dále jen Služby) společností GTS CZECH, a.s. (dále jen Poskytovatel) pro

Rychlost:	<input type="text" value="256"/> kbps
Uživatelské rozhraní:	<input type="checkbox"/> Ethernet 10BaseT <input type="checkbox"/> Ethernet 100BaseT <input checked="" type="checkbox"/> jiné: <input type="text" value="X.21"/>
3DES:	<input type="checkbox"/> ano <input checked="" type="checkbox"/> ne
Typ přípojky:	<input type="checkbox"/> centrála <input type="checkbox"/> záložní centrála <input checked="" type="checkbox"/> pobočka
Připojení k Internetu:	<input type="checkbox"/> ano (25% rychlost) <input type="checkbox"/> ano (50% rychlost) <input checked="" type="checkbox"/> ano (75% rychlost)
Redundance:	<input checked="" type="checkbox"/> A bez redundance <input type="checkbox"/> B ISDN backup* <input type="checkbox"/> on-demand <input type="checkbox"/> always-on <input type="checkbox"/> C 2 nezávislé datové okruhy, 1 CPE <input type="checkbox"/> D 2 nezávislé datové okruhy, 2 CPE

* V případě varianty redundance B (ISDN backup) je zajištění přípojky euroISDN2B odpovědností Účastníka. Veškeré poplatky z provozu ISDN přípojky jsou k tíži Účastníka.

Nedílnou součástí specifikace služby je technická a projektová dokumentace, která rozšiřuje, doplňuje nebo mění stávající řešení specifikace služby. Počet stran dokumentace:

Město:	<input type="text" value="Hradec Králové"/>	PSČ:	<input type="text" value="500 02"/>
Ulice:	<input type="text" value="U Karůny"/>	Číslo domu:	<input type="text" value="73"/>
Kontaktní osoba pro instalaci a poruchy:	<input type="text" value="Michal Brož, administrátor"/>		
Telefon:	<input type="text"/>	Fax:	<input type="text"/>
Mobil:	<input type="text" value="+420 776 236 050"/>	Email:	<input type="text" value="pollux@cbox.cz"/>

Plánované datum zřízení služby: Minimální doba užívání služby:

Případné servisy služby budou poskytovány v souladu se „Všeobecnými podmínkami“ uzavřené smlouvy strany zvláštní smlouvou. Termín aktivace/zřízení služby je vázán na splnění těchto odkládacích podmínek:

Město:	<input type="text" value="Praha 2"/>	PSČ:	<input type="text" value="120 00"/>
Ulice:	<input type="text" value="Vinohradska"/>	Číslo domu:	<input type="text" value="46"/>
Kontaktní osoba pro komunikaci:	<input type="text" value="0"/>		
Telefon:	<input type="text" value="+420"/>	Fax:	<input type="text" value="+420"/>
Mobil:	<input type="text" value="+420"/>	Email:	<input type="text" value="0"/>
Firma:	<input type="text" value="Centrum pro regionální rozvoj ČR, státní příspěvková organizace"/>	Město:	<input type="text" value="Praha 2"/>
Ulice:	<input type="text" value="Vinohradska"/>	Číslo domu:	<input type="text" value="46"/>
		PSČ:	<input type="text" value="120 00"/>
Kontaktní osoba pro fakturaci:	<input type="text" value="RNÖR: Blanka Fischerová"/>		
Telefon:	<input type="text" value="+420 221 580 228"/>	Fax:	<input type="text" value="+420 221 580 284"/>
Mobil:	<input type="text" value="+420"/>	Email:	<input type="text" value="fischerova@cr.cz"/>

Zahrnutí účtu do již existujícího účtu za telekomunikační služby: Ne Ano - zákaznické číslo z pravidelného měsíčního vyúčtování:

Bankovní převod z běžného účtu* Platba přímým inkasem** z účtu* Bankovní převod ze spořicího účtu* - Speciální symbol Sčítankou

*Číslo účtu: **příloha potvrzení o limitu inkasa z banky účastníka

Jazyk pro komunikaci a fakturu: Čeština Angličtina Webcare: Ano Ne Jž má

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

PRO POSKYTOVÁNÍ
VEŘEJNÝCH TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB



ZEPTEJTE SE NAŠICH KLIENTŮ.

[Handwritten signature]

OBSAH

Všeobecné podmínky pro poskytování VEREJNÉ TELEFONNÍ SLUŽBY A SLUŽEB ISDN	4
Všeobecné podmínky pro poskytování služeb PRONÁJMU TELEKOMUNIKAČNÍCH OKRUHŮ A PŘENOSU DAT	23
Všeobecné podmínky pro poskytování služby ZPŘOSTŘEDKOVÁNÍ PŘÍSTUPU KE SLUŽBÁM SÍTĚ INTERNET A ZPŘOSTŘEDKOVÁNÍ HLASOVÉ KOMUNIKACE SÍTĚ INTERNET	32

Všeobecné podmínky GTS CZECH, a. s. pro poskytování
veřejných telekomunikačních služeb

VEREJNÁ TELEFONNÍ SLUŽBA

A SLUŽBY ISDN

Vydané s účinností od 1. 1. 2001.



OBSAH

1.	Všeobecná ustanovení	6
1.1	Úvodní ustanovení	6
1.2	Výklad použitých pojmů	7
2.	Charakteristika poskytovaných služeb	8
2.1	Obecná ustanovení	8
2.2	Telefonní stanice	9
2.2.1	Hlavní účastnická telefonní stanice	9
2.2.2	Vedlejší účastnická telefonní stanice	9
2.2.3	Přeložení a přemístění hlavní účastnické stanice	10
2.2.4	Převod smlouvy	10
2.2.5	Přerušení provozu hlavní účastnické telefonní stanice	10
2.3	Automatický telefonní styk	11
2.4	Hovory a služby v mezinárodním telefonním styku	11
2.5	Doplňkové služby	11
2.5.1	Obecná ustanovení	11
2.5.2	Služba Zelený telefon	12
2.5.3	Telefonní seznamy	12
2.6	Služby ISDN	12
2.6.1	Obecná specifikace služeb ISDN	12
2.6.2	Technická specifikace služeb euroISDN	14
2.7	Technické zabezpečení poskytnutých telekomunikačních služeb	15
2.8	Smluvní zabezpečení poskytnutých telekomunikačních služeb	15
2.8.1	Vznik smluvního vztahu	15
2.8.2	Ukončení smluvního vztahu	16
2.9	Lhůty pro realizaci objednaných služeb	16
2.9.1	Zřízení hlavní telefonní stanice	16
2.10	Práva a závazky	17
2.10.1	Práva a závazky Účastníka	17
2.10.2	Práva a závazky Poskytovatele	18
2.11	Ochrana dat o uživatelích a telekomunikační tajemství	20
2.12	Ceny, cenové a platební podmínky	21
2.13	Reklamáce a stížnosti	21
3.	Závěrečná ustanovení	22

1/VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Úvodní ustanovení

- 1/ Poskytovatel je oprávněn k poskytování telekomunikačních služeb, a to na základě licencí vydaných Českým telekomunikačním úřadem:
 - Generální licence č. GL-27/5/2000 k poskytování telekomunikačních služeb přenosu dat
 - Generální licence č. GL-28/5/2000 ke zprostředkování přístupu uživatelů ke službám sítě Internet a k hlasové komunikaci prostřednictvím sítě Internet
 - Generální licence č. GL-29/5/2000 k poskytování telekomunikační služby pronájmu telekomunikačních okruhů
 - Telekomunikační licence č.j. 507 342/2000-610 ke zřizování a provozování veřejné telekomunikační sítě
 - Telekomunikační licence č.j. 507 341/2000-610 k poskytování veřejné telefonní služby prostřednictvím veřejné pevné telekomunikační sítě a v souladu s ustanoveními § 14 až 18, zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích vydává.
- 2/ Všeobecné podmínky pro poskytování veřejné telefonní služby (dále jen Podmínky) stanovují základní technické, provozní, organizační a obchodní podmínky pro poskytování telefonní služby prostřednictvím veřejné, pevné, telekomunikační sítě, zejména údaje:
 - týkající se předmětu a rozsahu služby
 - podmínek pro její objednávání, zřizování cen a úhrad, práv a povinností účastníků a uživatelů služeb (dále jen Účastník) a Poskytovatele služby
 - stanovení postupů pro případy neplacení či zneužití služby
 - důvodů odmítnutí nebo ukončení poskytování služby a postupů s tím souvisejících
 - způsobů podávání a vyřizování stížností a reklamací na nekvalitní poskytnutí služby a na účtované ceny.
- 3/ Podmínky, za nichž se poskytují veřejné telefonní služby, jsou uvedeny:
 - v zákoně č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a navazujících právních předpisech
 - v zákoně č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníku v platném znění
 - v zákoně č. 40/1964 Sb., občanském zákoníku v platném znění
 - v Ceníku telekomunikačních služeb společnosti GTS CZECH, a. s.
- 4/ Nárok na poskytování telefonní služby má každý, kdo splňuje tyto Podmínky. Ustanovení těchto Podmínek platí pro poskytování veřejné telefonní služby společnosti GTS CZECH, a.s.
- 5/ Podmínky jsou ve formě přílohy součástí Smlouvy o poskytování telefonní služby.
- 6/ Ceny za telefonní službu jsou uvedeny v platném Ceníku telekomunikačních služeb Poskytovatele (dále jen Ceník).

1.2 Výklad použitých pojmů

Kromě pojmů, uvedených v § 2, zákona o telekomunikacích č. 151/2000 Sb., se pro účely těchto Podmínek rozumí:

- 1/ **Účastník** – uživatel telekomunikační služby, který je s jejím Poskytovatelem ve smluvním vztahu.
- 2/ **Uživatel** – fyzická nebo právnická osoba, které je poskytována telekomunikační služba.
- 3/ **Poskytovatel** – společnost GTS CZECH, a. s.,
IČO: 63999501,
se sídlem Hvězdova 1073/33, Praha 4,
akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze v oddíle B,
vločka č. 3550.
- 4/ **Licence** – dokument vydaný ČTÚ, opravňující Poskytovatele ke zřizování a provozování veřejné telefonní sítě a k poskytování telekomunikačních služeb.
- 5/ **Smlouva o poskytování telefonní služby nebo závazná objednávka** – formuláře Poskytovatele pro objednání zřízení hlavní telefonní stanice nebo telekomunikační služby a uzavření smluvního vztahu.
- 6/ **Hlavní účastnická telefonní stanice (HTS)** – soubor technických a provozních prostředků umožňujících Účastníkovi používat telefonní službu.
- 7/ **Vedlejší telefonní stanice** – koncové telekomunikační zařízení připojené k hlavní telefonní stanici.
- 8/ **Koncové telekomunikační zařízení** – zařízení připojené ke koncovému bodu sítě určené k přijímání, vysílání, zpracování nebo uchování informací v souvislosti s použitím příslušné telekomunikační služby.
- 9/ **Koncový bod telefonní sítě** (dále jen koncový bod) – technicky specifikované rozhraní mezi telefonní sítí a připojovaným koncovým zařízením. Koncový bod je součástí telefonní sítě a bodem, ve kterém je uživateli telekomunikační služby poskytován přístup k veřejné telekomunikační síti.
- 10/ **Tarifní impuls** – elektricky nebo elektronicky vyjádřený technický stav sloužící jako základní jednotka pro zpoplatňování uskutečněných telefonních spojení. Tarifní impuls je registrován technickým zařízením příslušné automatické telefonní ústředny nebo je následně odvozen z detailních záznamů o uskutečněných telefonních spojeních.
- 11/ **Ceny za hovorné** – finanční vyjádření počtu tarifních impulsů zaznamenaných na počítadle příslušné telefonní stanice nebo následně odvozených z detailních záznamů o uskutečněných spojeních.
- 12/ **Telekomunikační výkony** (dále jen výkony) – telekomunikační služby, zřizování, změna, obnova, údržba a provoz telekomunikačního zařízení.
- 13/ **Telekomunikační služby** (dále jen služby) – služby, jejichž poskytování spočívá zcela nebo převážně v přepravě informací pomocí telekomunikačních zařízení.

- 14/ **Vadně poskytnutý výkon** – výkon, který byl poskytnut Poskytovatelem jako finálním dodavatelem podle konkrétních okolností tak, že množství, rozsah, cena nebo kvalita neodpovídá smluvně stanoveným podmínkám, v ostatních případech technickým či cenovým podmínkám, které stanovuje zejména zákon o telekomunikacích č. 151/2000 Sb.
- 15/ **Závada na telekomunikačním zařízení** – stav, který znemožňuje používat telekomunikační zařízení nebo službu obvyklým způsobem nebo způsobuje nesprávnou tarifaci hovorů.
- 16/ **Přípojné vedení** – vedení od místní telefonní ústředny Poskytovatele ke koncovému bodu telefonní sítě určenému pro zřízení hlavní telefonní stanice, zpravidla metalické (metalický kabel).
- 17/ **Sdružovací zařízení** – zařízení určené pro přenos více telefonních hovorů po jedné přenosové cestě současně.
- 18/ **Telefonní služba doplňková** – součást telefonní služby, která svým zaměřením zvyšuje pro uživatele užitečnou hodnotu telefonní služby.
- 19/ **Telefonní ústředna** – telekomunikační zařízení umožňující propojování koncových bodů telefonní sítě s cílem zabezpečit poskytování telefonní služby, případně jiných služeb využívajících jako technické prostředí telefonní síť.

2/ CHARAKTERISTIKA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

2.1 Obecná ustanovení

- 1) Veřejná telefonní služba je poskytována nepřetržitě, nestanoví-li zákon jinak.
- 2) Poskytování veřejné telefonní služby je zabezpečeno v rámci veřejné telefonní sítě Poskytovatele nebo v součinnosti s dalšími poskytovateli telekomunikačních služeb v místní, meziměstské i mezinárodní telekomunikační síti.
- 3) Poskytování veřejné telefonní služby je v rámci veřejné telefonní sítě Poskytovatele zabezpečeno v plně automatickém režimu. Účastník tak má možnost sám prostřednictvím příslušného koncového zařízení volbou přípojného telefonního čísla uskutečnit telefonní spojení v místním styku, volbou úplného telefonního čísla uskutečnit spojení v meziměstské části veřejné telefonní sítě, případně volbou úplného mezinárodního telefonního čísla uskutečnit spojení do automatizované části mezinárodní telefonní sítě.

Handwritten signature or mark in the bottom right corner.

2.2 Telefonní stanice

2.2.1 Hlavní účastnická telefonní stanice

- 1/ Poskytovatel umožňuje poskytování telefonní služby prostřednictvím koncových bodů veřejné telefonní sítě, které zřizuje dle požadavků Účastníků. Uvedením koncového bodu do provozu ze strany Poskytovatele a připojením a odzkoušením základních funkcí koncového telekomunikačního zařízení vzniká hlavní účastnická telefonní stanice. Používání hlavní účastnické telefonní stanice je podmíněno připojením koncového zařízení ke koncovému bodu veřejné telefonní sítě.
- 2/ Poskytovatel umožňuje pronájem nebo prodej příslušného koncového telekomunikačního zařízení. Účastník má možnost připojit ke koncovému bodu koncové telekomunikační zařízení schválené pro připojení k veřejné telefonní síti rozhodnutím ČTÚ.
- 3/ Hlavní účastnické telefonní stanice jsou připojovány k té telefonní ústředně, do jejíhož obvodu podle určení Poskytovatel patří. Připojení hlavní účastnické telefonní stanice k přípojné ústředně může být realizováno buď pomocí metalického vedení nebo optického kabelu nebo pomocí jiných přenosových prostředků. Poskytovatel je oprávněn v souvislosti s úpravami a změnami telefonní sítě přepojit hlavní účastnickou telefonní stanicí na jinou nově příslušnou telefonní ústřednu.
- 4/ Poskytovatel zřizuje výhradně telefonní stanice se samostatným připojením. Hlavní účastnické telefonní stanice připojené prostřednictvím sdružovacích zařízení (koncentrátů) jsou hlavní účastnické telefonní stanice se samostatným připojením.
- 5/ Způsob realizace a průběh přípojného vedení při zřízení hlavní účastnické stanice i v případě pozdějších změn určuje Poskytovatel.
- 6/ Přípojné vedení zřízené Poskytovatelem zůstává majetkem Poskytovatele.
- 7/ Každá hlavní účastnická telefonní stanice obdrží přípojné číslo, které je uvedeno v telefonním seznamu. Je-li více hlavních účastnických telefonních stanic zapojeno v sérii, uvede se v telefonním seznamu jen první číslo série. Přípojné číslo a úplné označení hlavní účastnické telefonní stanice určuje Poskytovatel a může jej změnit, jestliže je to z technických důvodů nutné. Na změnu upozorní Poskytovatel Účastníka předem. Účastník nemá nárok na náhradu škody, která mu změnou čísla vznikla.
- 8/ Na žádost Účastníka může Poskytovatel změnit přípojné číslo, jsou-li k tomu závažné důvody. Účastník může současně požádat o vlastní výběr přípojného čísla z volné kapacity přípojných čísel.
- 9/ Cena za zřízení a používání hlavní účastnické telefonní stanice je stanovena v Ceníku platném v době poskytování služby.

2.2.2 Vedlejší účastnická telefonní stanice

- 1/ Vedlejší účastnickou telefonní stanicí lze zřídit pouze jako vnitřní vzhledem k hlavní účastnické telefonní stanici, k níž je připojena. Vedlejší účastnická telefonní stanice je umístěna buď v téže budově jako hlavní účastnická telefonní stanice, k níž je připojena, nebo je umístěna mimo tuto budovu na souvislém pozemku téhož vlastníka, na kterém je hlavní účastnická telefonní stanice, za předpokladu, že její přípojné vedení

nevybočuje z hranic téhož pozemku.

- 2/ Vnější vedlejší účastnické telefonní stanice se nezřizují.
- 3/ Souhlas se zřízením vedlejší účastnické telefonní stanice dává Poskytovatel na základě žádosti Účastníka. Stavbu zadá Účastník autorizované firmě. Vnitřní přípojné vedení je realizováno na náklady Účastníka a je majetkem Účastníka.
- 4/ Užívání vedlejší účastnické telefonní stanice se nezaplatňuje.

2.2.3 Přeložení a přemístění hlavní účastnické telefonní stanice

- 1/ Hlavní účastnickou telefonní stanicí lze na písemnou žádost Účastníka, podanou jeden měsíc předem, přeložit na jiné místo pouze v rámci telefonní sítě Poskytovatele.
- 2/ Přeložení hlavní účastnické telefonní stanice není možné mezi telefonními sítěmi různých operátorů.
- 3/ Přeložená hlavní účastnická telefonní stanice nemusí mít zachováno původní přípojné (volací) číslo.
- 4/ Hlavní účastnickou telefonní stanicí lze na písemnou žádost Účastníka přemístit na jiné místo v téže budově i v jiné budově, pokud nové místo je na souvislém pozemku téhož čísla popisného jako původní stanice.
- 5/ Přeložením nebo přemístěním se účastnická telefonní stanice nesmí dostat do výhradního užívání třetí osoby.
- 6/ Za přeložení nebo přemístění hlavní účastnické telefonní stanice zaplatí Účastník cenu stanovenou v Ceníku platném v den realizace žádosti Účastníka.

2.2.4 Převod smlouvy

- 1/ Převodem smlouvy se rozumí převedení práv a povinností, které vyplývají z uzavřené Smlouvy mezi Poskytovatelem a Účastníkem, na jiného Účastníka.
- 2/ Poskytovatel je povinen prokazatelně seznámit Účastníka, na něhož se účastnictví převádí, s výši pohledávky za provoz převáděné hlavní účastnické telefonní stanice ke dni převodu.
- 3/ Nový Účastník je povinen uhradit pohledávky vzniklé u převáděné účastnické stanice ke dni převodu, pokud tak neučinil původní Účastník.
- 4/ Bez souhlasu původního Účastníka lze převod účastnictví realizovat pouze v případě, že původní Účastník zemřel, je nezvěstný, přestal stanicí trvale užívat nebo jako organizace společnost zanikl.
- 5/ Převod smlouvy se provede od prvního dne měsíce následujícího po dni schválení žádosti, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 6/ Převodem smlouvy se zároveň převádí i její vedlejší zařízení.
- 7/ Za převod smlouvy zaplatí nový Účastník cenu stanovenou v Ceníku platném v den realizace žádosti Účastníka.

2.2.5 Přerušení provozu hlavní účastnické telefonní stanice

- 1/ Poskytovatel zabezpečí na základě požadavku Účastníka dočasné přerušení provozu jeho hlavní účastnické telefonní stanice.

- 2/ Dočasné přerušení provozu hlavní účastnické telefonní stanice není časově limitováno.
- 3/ Po dobu přerušení provozu stanice se Účastníkovi účtují pravidelné měsíční paušální ceny za používání, případně za pronájem koncového telekomunikačního zařízení uvedené v Ceníku platném v příslušném zúčtovacím období. Obnovení provozu není zpoplatňováno.

2.3 Automatický telefonní styk

Poskytovatel zabezpečuje telefonní provoz v rámci veřejné telefonní sítě v automatickém režimu. V automatickém režimu lze uskutečňovat:

- Místní telefonní hovory, což jsou hovory mezi účastnickými telefonními stanicemi téhož místního telefonního obvodu (MTO).
- Meziměstské telefonní hovory, což jsou hovory mezi účastnickými telefonními stanicemi, zapojenými v různých MTO v rámci národní telefonní sítě.
- Mezinárodní telefonní hovory, což jsou hovory z účastnických telefonních stanic Poskytovatele do mezinárodní telefonní sítě.

Místní, meziměstské a mezinárodní telefonní hovory lze uskutečnit automaticky volbou účastnického čísla pro místní hovory, účastnického čísla a národního směrového čísla pro meziměstské hovory či mezinárodního čísla (tzn. čísla země a národního směrového čísla) pro mezinárodní hovory.

2.4 Hovory a služby v mezinárodním telefonním styku

Do zemí, kde je zřízeno automatické telefonní spojení, lze uskutečňovat telefonní spojení s Účastníky sítí jiných států automaticky, bez účasti operátorky. Přehled zemí, do kterých lze uskutečňovat mezinárodní spojení automaticky (včetně rozlišovacího čísla, směrového čísla země a národního směrového čísla vybraných měst), je uveden v úvodní části telefonních seznamů. Ceny jsou uvedeny v ceníku Poskytovatele.

2.5 Doplnkové služby

2.5.1 Obecná ustanovení

- 1/ Poskytovatel zabezpečuje jako součást veřejné telefonní služby dle technických možností přípojných telefonních ústředí doplnkové služby digitálních automatických telefonních ústředí, zejména:
- a) Identifikace volajícího.
 - b) Provolba.
 - c) Přesměrování hovorů.
 - d) Tónová volba.
 - e) Blokování hovorů do určitých směrů.
 - f) Pevně směrované volání.
 - g) Identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání.
 - h) Zamezení zobrazení identifikace volajícího pro jednotlivé hovory.
 - i) Odmítnutí přichozího hovoru.
 - j) Zabránění automatickému přenášení hovorů třetí strany na koncové zařízení Účastníka.
 - k) Umožnit, aby použití automatických systémů volání bez lidské účasti, popřípadě faksimilních přístrojů pro účely přímého marketingu, bylo povoleno pouze ve vztahu k Účastníkům, kteří k tomu poskytli svůj předchozí souhlas.
 - l) Detailní výpis uskutečněné hovorové korespondence za účtované nebo vybrané období s uvedením data, hodiny, délky trvání a počtu účtovaných tarifních impulsů.

- 2/ Kompletní přehled poskytovaných doplňkových služeb včetně cen za tyto služby je uveden v platném Ceníku.

2.5.2 Služba Zelený telefon

- 1/ Poskytovatel zabezpečuje jako součást telefonní služby službu bezplatného volání s obchodním názvem „Zelený telefon“. Služba umožňuje v automatickém telefonním styku realizovat prostřednictvím jednotného směrového čísla a následné číselné šestimístné kombinace bezplatné spojení volajícího. Cena za uskutečněné spojení je účtována Účastníkovi, který toto číslo zřídil.
- 2/ Obchodní podmínky služby Zelený telefon včetně smluvních vztahů, cenových a platebních podmínek jsou řešeny v Ceníku.

2.5.3 Telefonní seznamy

- 1/ Poskytovatel zajišťuje zveřejnění informací o hlavních telefonních stanicích sítě Poskytovatele v telefonních seznamech.
- 2/ Každá hlavní telefonní stanice se v telefonním seznamu uvádí pouze jednou ve standardním provedení v rozsahu jméno, příjmení, titul (název), adresa a přípojné telefonní číslo. Toto zveřejnění je bezplatné.
- 3/ Poskytovatel zajistí na žádost Účastníka opravu nebo vymazání údaje z telefonního seznamu při jeho nejbližší redakci.
- 4/ Poskytovatel zabezpečí na žádost Účastníka zveřejnění v telefonním seznamu u jeho telefonní stanice i specifikace profese jeho podnikání, popřípadě informace o přípojných číslech stanic v rámci jiných telekomunikačních služeb, které Účastník využívá (např. číslo telefaxové stanice, číslo přípojky veřejné radiotelefonní sítě apod.). Zveřejnění informace nad rámec standardního se provádí za úhradu.
- 5/ Poskytovatel vyhovějí přání Účastníka, aby jeho hlavní telefonní stanice nebyla zveřejněna v telefonním seznamu. O takové stanici nejsou poskytovány žádné informace. Nezveřejnění hlavní telefonní stanice je prováděno za úhradu.
- 6/ Poskytovatel zajistí, aby v seznamu Účastníků bylo bezplatně a na žádost Účastníka uvedeno, že jeho data podle § 84 odst. 5, telekomunikačního zákona nesmí být používána pro účely přímého marketingu.
- 7/ Účastník má nárok na bezplatné poskytnutí jednoho výtisku telefonního seznamu při každém novém vydání, v němž je uveden místní telefonní obvod, k němuž náleží jeho telefonní stanice. Jsou-li pro ÚTO vydány 2 díly telefonního seznamu, obdrží Účastník
- 8/ Poskytovatel zajistí bezplatně vybavení každého svého veřejného telefonního automatu jednotným telefonním seznamem.
- 9/ Výtisky telefonních seznamů, na jejichž poskytnutí nemá Účastník nárok, si může zakoupit u vydavatele.

2.6 Služby ISDN

2.6.1 Obecná specifikace služeb ISDN

- 1/ Služby euroISDN umožňují přenos informací základní rychlosti digitálního kanálu 64kbit/s a představují nedílnou součást digitálních telekomunikačních služeb. Služby euroISDN

jsou založeny na jednotné implementaci v rámci Evropy v souladu s požadavky evropských telekomunikačních norem (ETS) a požadavky Memoranda o porozumění (MoU-ISDN) a o jak v oblasti základní sortimentu poskytovaných služeb, tak i v oblasti digitálního účastnického signalizačního systému (DSS1).

- 2/ Služby euroISDN jsou poskytovány na dvou základních připojeních – euroISDN2B – připojení 2B + D (Basic Rate Access) – a euroISDN30B – primární připojení 30B + D (Primary Rate Access).
- 3/ euroISDN poskytuje Účastníkovi také doplňkové služby s využitím zcela samostatného signalizačního kanálu ve stejném místním okruhu.
- 4/ Společnost Poskytovatele, bude prostřednictvím euroISDN poskytovat následující telekomunikační služby:
 - a) základní služby: Dálková telefonní 3.1kHz
 - b) Nosné služby (pouze s volbou volané stanice, ne s rezervovaným nebo s trvalým spojením): nosná služba s přepojováním okruhů 64kbit/s, 8 kHz strukturovaných, transparentní nosná služba s přepojováním okruhů 64kbit/s, 8 kHz strukturovaných, 3.1 kHz audio nosná služba s přepojováním okruhů 64kbit/s, 8 kHz strukturovaných, řeč. Telefax skupiny 4
 - c) doplňkové služby

euroISDN 2B		
Skupina doplňkových služeb	Zkratka	Popis
Standardní	CLIP	Zobrazení identifikace volajícího (řízené síť)
	CLIR	Nezobrazení identifikace volajícího (trvale – řízené síť, nebo jednorázové – řízené Účastníkem)
	COLP	Zobrazení identifikace volaného
	COLR	Nezobrazení identifikace volaného
	TP	Přepojitelnost terminálů
	CW	Čekající volání
	HOLD	Podržení volání
	CFU	Přesměrování volání
	Volitelná	AoC – DRE
CFNR		Přesměrování při nepřítlačení
CFB		Přesměrování při obsazení
OCB NC		Zamezení odchozího volání řízené sítí
MSN		Vícenásobné účastnické číslo
SUB		Subadresování
Speciální	MA/LH	Sériová linka
	DDI	Provolba
	MCD	Identifikace zlomyslného volání
euroISDN 30B		
Skupina doplňkových služeb	Zkratka	Popis
Standardní	CLIP	Zobrazení identifikace volajícího
	CLIR	Nezobrazení identifikace volajícího
	COLP	Zobrazení identifikace volaného
	COLR	Nezobrazení identifikace volaného
Volitelná	AoC DVE	Informace o poplatku během a na konci spojení
	OCB NC	Zamezení odchozího volání řízené sítí
	SUB	Subadresování
	Speciální	MA/LH
DDI		Provolba
MCD		Identifikace zlomyslného volání

Služby euroISDN tvoří komplex služeb, které mohou být dále rozšiřovány podle technických možností

Poskytovatele. Seznam služeb je uveden a bude aktualizován v platném Ceníku.

- 5/ V souladu s příslušnými normami ETSI/TUT je Poskytovatel služeb euroISDN odpovědný za poskytování výše uvedených telekomunikačních služeb až ke koncovému bodu veřejné telefonní sítě (dále jen VTS), a od tohoto bodu dále nese odpovědnost Účastník.
- 6/ Telefonní služba euroISDN umožňuje uskutečňovat standardní telefonní hovory z libovolné účastnické telefonní stanice VTS a přijímat standardní telefonní hovory z libovolné účastnické telefonní stanice VTS.
- 7/ Koncová zařízení ISDN připojovaná k VTS musí být schválena ČTU.

2.6.2 Technická specifikace služeb euroISDN

- 1/ euroISDN2B (nebo Basic Rate Access BRA) – připojení s přístupem základní rychlosti ISDN – (základní připojení euroISDN) poskytuje Účastníkovi dva samostatné digitální komunikační (B) kanály, každý 64kbit/s, a speciální signalizační (D) kanál 16kbit/s k řízení výše uvedených B kanálů.
- 2/ Koncový bod sítě (Network Termination – dále NT1) je součástí sítě společnosti Poskytovatele a je umístěn v prostorách Účastníka jako ukončení základního připojení euroISDN2B a představuje přesně vymezené rozhraní mezi sítí společnosti Poskytovatele a sítí Účastníka v jeho prostorách. V případě základního připojení euroISDN2B je zařízení NT1 umístěné a instalované na přesně definovaném místě. Toto místo je popsáno ve smlouvě mezi společností Poskytovatele a Účastníkem. Zařízení NT1 musí být přístupné pro obsluhující personál společnosti Poskytovatele. NT1 je napájeno prostřednictvím sítě společnosti Poskytovatele. NT1 je také vybaveno vestavěným napáječem pro omezené napájení Účastníkových terminálů připojených k NT1 např. přes pasivní sběrnici (S-bus). Pro tento napáječ zajišťuje přívod napájení a vlastní napájení Účastník na svoje náklady. V případě výpadku napájení 230V/50Hz pro zařízení NT1 na straně Účastníka zabezpečí Poskytovatel záložní napájení NT1, které umožní Účastníkovi provozovat jedno koncové hlasové telekomunikační zařízení.
- 3/ euroISDN30B (nebo Primary Rate Access) – (PRA) – připojení primární rychlosti – primární připojení (euroISDN) poskytuje Účastníkovi třikrát nezávislých digitálních (B) kanálů o přenosové rychlosti 64kbit/s a zvláštní signalizační (D) kanál 64kbit/s pro řízení výše uvedených (B) kanálů. Pro zavedení jednoho primárního připojení euroISDN30B je použito přenosové zařízení 2Mbit/s s rozhraním G.703 NT1, které je součástí sítě společnosti Poskytovatele, je umístěno v prostorách Účastníka jako ukončení primárního připojení a představuje přesně vymezené rozhraní mezi sítí společnosti Poskytovatele a sítí Účastníka v jeho prostorách. V případě primárního připojení euroISDN30B je tato jednotka umístěna na přesně definovaném místě na straně Účastníka. Toto místo je popsáno ve smlouvě mezi společností Poskytovatele a Účastníkem. Zařízení NT1 musí být dostupné pro obsluhující personál společnosti Poskytovatele. Přívod napájení a vlastní napájení NT1 zajišťuje Účastník na svoje náklady.
- 4/ Prostřednictvím kanálu D, kromě toho že je používán pro řízení B kanálů, jsou poskytovány doplňkové služby, z nichž některé jsou dodávány jako standardní a jiné za zvláštní cenu. Přehled doplňkových služeb je uveden dále. Ceny doplňkových služeb jsou uvedeny v příslušné kapitole platného Ceníku.

- 5/ V případě připojení euroISDN2B jsou koncovým bodem VTS, v souladu s vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů č. 130/1997 Sb. o koncovém bodu telekomunikačních sítí schválené telekomunikační zásuvky na straně NT1. V případě připojení euroISDN30B je fyzický výstup, svorkovnice nebo soustředovací bod linkového zakončení koncovým bodem VTS v souladu s citovanou vyhláškou.
- 6/ V případě požadavku Účastníka na převedení ze současné služby (analogové nebo digitální) na služby euroISDN je společnost Poskytovatele oprávněna, vyžaduje-li to technické řešení, změnit účastnické číslo (čísla).

2.7 Technické zabezpečení poskytnutých telekomunikačních služeb

- 1/ Poskytovatel zabezpečuje poskytování všech uvedených služeb v souladu s vydanou licencí. Technické parametry uvedených služeb jsou stanoveny zejména přenosovým plánem, signalizačním plánem, synchronizačním plánem, mírou spolehlivosti, číslovacím plánem a limity jakosti dle příslušných platných norem a mezinárodních doporučení.
- 2/ Veřejná telefonní služba je poskytována prostřednictvím veřejné telefonní sítě a koncových telekomunikačních zařízení. Ve veřejné telefonní síti mohou být provozována pouze schválená zařízení, rovněž ke koncovému bodu veřejné telefonní sítě mohou být připojována pouze schválená zařízení.
- 3/ Koncovým bodem veřejné telefonní sítě určeným k připojení koncového telekomunikačního zařízení vybaveného schválenou zásuvkou je:
 - a) schválená účastnická zásuvka umístěná u Účastníka určená k připojení telefonního přístroje nebo jiného koncového telekomunikačního zařízení schváleného k připojení na tento koncový bod,
 - b) svorkovnice na rozvaděči pobočkové ústředny Účastníka,
 - c) svorkovnice na rozvaděči veřejné telefonní ústředny nebo na jiném zařízení telefonní sítě Poskytovatele, který je umístěn v objektu nebo na pozemku, jehož je Účastník vlastníkem nebo uživatelem.

2.8 Smluvní zabezpečení poskytnutých telekomunikačních služeb

2.8.1 Vznik smluvního vztahu

- 1/ Veškeré služby, které tvoří předmět těchto podmínek, jsou poskytovány na základě oboustranného podpisu smlouvy nebo závazné objednávky na zřízení telefonní stanice nebo poskytnutí telekomunikační služby, kterým vzniká smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Účastníkem.
- 2/ Objednávku zřízení hlavní telefonní stanice sepiše zájemce na tiskopise vydaném Poskytovatelem.
- 3/ Přijetí objednávky potvrdí zákaznické oddělení Poskytovatele, Hvězdova 33, Praha 4, a v regionálních střediscích na kopii objednávky.
- 4/ Smluvní vztah vzniká podpisem smlouvy (objednávky), která obsahuje zejména identifikační údaje smluvních stran, předmět, rozsah plnění závazků smluvních stran, datum uzavření a podpisy smluvních stran.

- 5/ Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Účastníkem se řídí podle povahy Účastníka obchodním nebo občanským zákoníkem a těmito Podmínkami. Smlouva se uzavírá u obchodního pracoviště telekomunikačních služeb Poskytovatele nebo u Účastníka. Při uzavírání smluvního vztahu je Účastník povinen prokázat svoji totožnosti potřebnými doklady nebo jiným zákonným způsobem.
- 6/ Účastníka mohou zastupovat při uzavírání, změně, doplnění nebo rušení smluvního vztahu zástupci na základě ověřené plné moci.
- 7/ V případě odmítnutí uzavření smluvního vztahu sdělí Poskytovatel písemně Účastníkovi konkrétní důvody odmítnutí do 10 dnů od převzetí objednávky.
- 8/ Smlouva (objednávka) se vyhotovuje ve dvou provedeních, přičemž každá smluvní strana obdrží jeden exemplář.
- 9/ Pro každou službu se podává samostatná smlouva (objednávka), případně dle charakteru Účastníka je možné uzavřít smluvní vztah pro soubor služeb.
- 10/ Veškerá komunikace týkající se smluvního vztahu musí být vedena písemnou formou.
- 11/ Účastník ani Poskytovatel nejsou oprávněni vystupovat nebo jinak jednat jménem druhé strany.
- 12/ Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřeného smluvního vztahu nebo které získají v souvislosti s jeho plněním, a tyto informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí i po zániku smluvního vztahu.

2.8.2 Ukončení smluvního vztahu

- 1/ Smluvní vztah může být ukončen:
 - dohodou smluvních stran,
 - písemnou výpovědí smluvního vztahu. Podmínky pro výpověď smluvního vztahu upravují jednotlivé smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem. Pokud nejsou tyto podmínky ve smlouvě upraveny, platí, že výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci doručení výpovědi druhé smluvní straně,
 - výpovědí ze strany Poskytovatele při opakovaném neplnění těchto Podmínek a popředchozí prokazatelně doručené upomínce s uvedením náhradního termínu plnění.
- 2/ Smluvní vztah uzavřený na dobu určitou končí uplynutím sjednané doby.

2.9 Lhůty pro realizaci objednaných služeb

2.9.1 Zřízení hlavní telefonní stanice

- 1/ Poskytovatel sdělí Účastníkovi při podání telefonní přihlášky termín realizace jeho požadavku na zřízení hlavní telefonní stanice.
- 2/ Poskytovatel zřizuje hlavní telefonní stanice.
- 3/ Termíny uvedené v bodu 2/ neplatí, bylo-li s Účastníkem dohodnuto jinak. V případech, kdy zřízení

hlavní telefonní stanice představuje zvláště náročné technické řešení, bude konkrétní termín realizace dohodnut s Účastníkem. Poskytovatel zřizuje hlavní telefonní stanice dle časového pořadí uzavřených smluv. Časové pořadí se vztahuje vždy k poslednímu rozpojovacímu bodu telefonní sítě Poskytovatele (účastnický rozvaděč). Toto ustanovení se nevztahuje na zřizování hlavních telefonních stanic prostřednictvím rádiových přenosových systémů.

2.10 Práva a závazky

2.10.1 Práva a závazky Účastníka

- 1/ Každá právnická a fyzická osoba, která splňuje ustanovení těchto Podmínek, má právo na používání veřejné telefonní služby v rozsahu a způsobu odpovídajícím technickým a provozním možnostem Poskytovatele.
- 2/ Účastník odpovídá dle obecně závazných právních předpisů za škody, které společností Poskytovatele způsobí neodborným zásahem do zařízení koncového bodu, případně do zařízení, které je v majetku Poskytovatele.
- 3/ Účastník nesmí bez vědomí a schválení Poskytovatele nic měnit na technickém zařízení koncového bodu a koncovém zařízení v majetku Poskytovatele.
- 4/ Účastník se zavazuje plnit řádně a včas ceny za poskytnuté služby, jakož i uhradit společnosti Poskytovatele případné pokuty a ceny za opodstatněně zaslání upomínky v souladu s Ceníkem. Účastník je povinen uhradit za poskytnutou telekomunikační službu cenu ve výši - platné v době poskytnutí této služby a odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté služby bude prováděna ve stanovených termínech a účtované výši, a to i v případě, že jako plátce označil jinou osobu.
- 5/ Vyúčtování poskytnutých telekomunikačních služeb uvedené na platebním dokladu je Účastník povinen uhradit v termínu splatnosti příslušného vyúčtování (telefonního účtu), pokud není písemnou dohodou mezi Účastníkem a Poskytovatelem výslovně stanoveno jinak.
- 6/ Dlužné úhrady cen je Účastník povinen zaplatit bez vydání zvláštního rozhodnutí. Poskytovatel má právo vymáhat nezaplacené úhrady s tím, že dlužné částky se zvyšují o náklady na písemnou upomínku včetně poštovního.
- 7/ Účastník má právo v případě reklamace výše cen za poskytnuté služby požádat o detailní výpis všech hovorů za účtované období s uvedením data, hodiny, délky hovoru a počtu účtovaných impulsů. V případě uznání reklamace ze strany Poskytovatele nebo ve správním řízení je detailní výpis poskytnut bezplatně, v opačném případě Účastník uhradí jeho cenu v souladu s Ceníkem.
- 8/ Účastník má právo požádat o pravidelné zaslání detailního výpisu hovorů spolu s vyúčtováním cen za účtovací období s uvedením data, hodiny, délky hovoru a počtu účtovaných impulsů. Cena za zaslání detailního výpisu je uvedena v Ceníku.
- 9/ Účastník má právo požádat zákaznické oddělení Poskytovatele o jednorázové zaslání detailního výpisu hovorů spolu s vyúčtováním cen za Účastníkem specifikované období s uvedením data, hodiny, délky hovoru a počtu účtovaných impulsů. Cena za zaslání detailního výpisu je uvedena v Ceníku.

- 10/ Účastník má právo na snížení ceny za používání služeb z důvodu závad telekomunikačních zařízení, které jsou majetkem poskytovatele, pokud účastník za tuto závadu neodpovídá.
- 11/ Účastník má právo na vrácení přeplatků cen účtovaných za telekomunikační služby z titulu kladně vyřízené reklamace, příp. námitek ve lhůtách, uvedených v těchto Podmínkách.
- 12/ Účastník může požádat zákaznické oddělení Poskytovatele o odklad placení cen za telekomunikační služby, přesahuje-li výše sporného účtu trojnásobek průměrné placené měsíční částky za období předcházejících 6 měsíců, ne však méně než 500,- Kč u fyzické osoby a 5 000,- Kč u právnické osoby. Žádost o odklad je nutno podat písemně na adresu zákaznické oddělení Poskytovatele, Hvězdova 33, 140 21 Praha 4, nejpozději ve lhůtě stanovené pro uplatnění reklamace.
- 13/ Účastník se zavazuje v přiměřeném rozsahu být nápomocen při instalaci příslušného zařízení v prostorách Účastníka a umožnit bezplatné připojení telekomunikačního zařízení Poskytovatele, které souvisí s provozem pouze jeho hlavní telefonní stanice na elektrickou síť.
- 14/ Účastník se zavazuje včas nahlásit veškeré závady vzniklé na zařízení v majetku Poskytovatele, ztrátu nebo poškození tohoto zařízení.
- 15/ Účastník se zavazuje umožnit zaměstnancům Poskytovatele přístup ke koncovému bodu a ke koncovému zařízení v majetku Poskytovatele, pokud se řádně prokáží příslušnými doklady.
- 16/ Účastník nesmí zneužívat zlomyslným způsobem čísla tísňového volání.
- 17/ Účastník odpovídá za to, že u jeho telefonní stanice nebude úmyslně vyvěšován mikrotelefon.

2.10.2 Práva a závazky Poskytovatele

- 1/ Poskytovatel se zavazuje poskytovat veřejné telekomunikační služby nepřetržitě, nestanoví-li zákon jinak.
- 2/ Poskytovatel se zavazuje bezplatně umožnit uživatelům tísňová volání, hlášení poruch, hovory s ohlašovací meziměstských a mezinárodních hovorů, hovory s telefonní stanicí určenou pro podávání telegramů telefonicky a poskytnout informace prostřednictvím hlásek o změnách účastnických čísel v jeho telefonní síti.
- 3/ Poskytovatel se zavazuje udržovat telekomunikační zařízení určená k poskytování služeb podle svých technických a provozních možností ve stavu způsobilém pro řádné používání těchto služeb.
- 4/ Poskytovatel se zavazuje včas a vhodným způsobem informovat Účastníky o poskytovaných a nově zaváděných službách.
- 5/ Poskytovatel se zavazuje informovat Účastníky předem, včas a vhodným způsobem o změnách nebo jiných nepravidłnostech při poskytování telefonní služby.
- 6/ Poskytovatel se zavazuje informovat Účastníka v předstihu o veškerých změnách, které se týkají provozu jeho hlavní telefonní stanice. V případě změny přípojného čísla stanice musí být Účastník informován předem a bez zbytečných průtahů.

Handwritten signature or stamp in the bottom right corner.

- 7/ Poskytovatel se zavazuje minimálně jeden měsíc předem písemně informovat Účastníky o změnách cen a cenových podmínkách za poskytované služby uvedené v Ceníku, pokud se nejedná o všeobecnou úpravu cen publikovanou v Telekomunikačním věstníku. Vypoví-li Účastník do 15 dnů od doručení informace o změně cen uvedených v Ceníku telefonní stanici z důvodu této změny cen, platí pro dobu výpovědní lhůty ceny původní.
- 8/ Poskytovatel se zavazuje udržovat telekomunikační zařízení určená k poskytování telefonní služby, která jsou v jeho majetku, popřípadě v údržbě, ve stavu způsobilém pro řádné užívání.
- 9/ Poskytovatel se zavazuje odstraňovat Účastníkem nahlášené nebo jinak zjištěné závady na technickém zařízení v majetku Poskytovatele v co nejkratším termínu od nahlášení nebo od jejich zjištění buď telefonicky na číslo 296157 777 nebo na číslo 13100 nebo osobně na adrese Hvězdova 33, Praha 4.
- 10/ Doba odstranění závady, tj. doba od nahlášení nebo zjištění závady do okamžiku uvedení telefonní stanice do provozu po přezkoušení, nesmí přesáhnout 48 hodin, v případě veřejných telefonních automatů 24 hodin.
- 11/ Lhůty uvedené v bodu 10) nemusí být dodrženy, pokud se jedná o poruchu v důsledku vyšší moci (požár, povodeň, víchřice, občanské nepokoje atd.) nebo činnosti jiné právníké či fyzické osoby, kterou nemohl Poskytovatel svým chováním ovlivnit ani předvídat nebo poruchu způsobenou neodbornými zásahy Účastníka do sítě Poskytovatele. V tom případě Poskytovatel Účastníka informuje o předpokládaném termínu odstranění poruchy.
- 12/ Přesáhne-li doba nepřetržitého přerušení provozu telefonní stanice limit dle bodu 10), není Účastník povinen za dobu přerušení provozu platit cenu za používání telefonní stanice. V těchto případech se cena za používání telefonní stanice v příslušném (měsíčním) zúčtovacím období snižuje o 1/30 za každý den přerušení provozu. Předpokladem je, že Účastník včas telefonicky nebo písemně uvědomí Poskytovatele o přerušení provozu nebo že se o tom Poskytovatel dozví jinak.
- 13/ Úhrady podle bodu 12) již zaplacené připiše Poskytovatel ve prospěch Účastníka v nejbližším vyúčtování telekomunikačních poplatků nebo mu je na požádání vrátí poštovní poukázkou nejpozději do 30 kalendářních dnů po ukončení zúčtovacího období, ve kterém závada nastala.
- 14/ Poskytovatel se zavazuje vrátit přeplatky nebo již zaplacené ceny za poskytnuté služby na základě kladně vyřízené reklamace, případně navazujícího správního řízení nebo pravomocného rozhodnutí vydaného ve správním řízení způsobem a ve lhůtě uvedené v zákoně o telekomunikacích č. 151/2000 Sb.
- 15/ Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů, v případě nutnosti projednání reklamace se zahraničním partnerem do 60 dnů ode dne jejího doručení.
- 16/ V případě ukončení smluvního vztahu je Poskytovatel povinen odstranit na vlastní náklady telefonní přístroje a ostatní zařízení, které jsou v jeho majetku.
- 17/ Poskytovatel neodpovídá za škodu, která Účastníkovi vznikne tím, že požadovaný výkon byl poskytnut vadně nebo nebyl poskytnut vůbec (§ 82 odst. 10, zákona o telekomunikacích 151/2000 Sb.).

Handwritten signature or initials in the bottom right corner.

- 18/ Poskytovatel má právo žádat od Účastníka náhradu za škodu způsobenou Účastníkem, dojde-li např. k poškození koncového telekomunikačního zařízení v majetku Poskytovatele.
- 19/ Poskytovatel má právo zamezit aktivní přístup ke službě, případně zrušit smluvní vztah v případě, že Účastník opakovaně odmítne plnit ustanovení těchto Podmínek a navazujících předpisů, zejména platit řádně a včas ceny za poskytované služby, opakovaně poškozuje telekomunikační zařízení v majetku Poskytovatele apod. i přesto, že na toto porušování Podmínek byl prokazatelně upozorněn i s uvedením náhradního termínu plnění.
- 20/ Odmítl-li Účastník, který neuplatnil reklamaci nebo jehož reklamaci nebylo vyhověno a proti vyřízení reklamací nevznese námitku, nebo námitku vznese a námitka byla vyřízena v jeho neprospěch, nadále v plném rozsahu uhradit dlužnou částku, ač o její úhradu byl řádně upomenut, může mu Poskytovatel bez další výstrahy zastavit provoz telefonní stanice a účastnictví vypovědět. V případech hodných zvláštního zřetele může Poskytovatel dojednat s Účastníkem náhradní způsob úhrady dlužné částky.
- 21/ Poskytovatel má právo s okamžitou platností zastavit provoz hlavní telefonní stanice v případě, že účastník zemřel nebo je prokazatelně nezvěstný nebo jako právnická osoba zanikl. V případě, že v termínu do šesti měsíců od zastavení provozu nepožádá jiná fyzická nebo právnická osoba o změnu v osobě účastníka dle stanovených podmínek, je Poskytovatel oprávněn tuto hlavní telefonní stanici zrušit.
- 22/ Poskytovatel může dočasně přerušit či omezit poskytování telefonní služby z důvodu rozhodnutí příslušných státních orgánů v období krizových situací (přírodní nebo jiné katastrofy, branná pohotovost) nebo jiného důležitého obecného zájmu. Pokud je to možné, předem účastníka o této skutečnosti vyrozumí.
- 23/ Poskytovatel se zavazuje bezplatně zasílat účastníkům vyúčtování poskytnutých telekomunikačních služeb za příslušné zúčtovací období, včetně rozpisu tarifních impulsů za hovory a služby tarifované v místní nebo uzlové telefonní síti, hovory mezinárodní a hovory mezinárodní.
- 24/ Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených zpráv.

2.11 Ochrana dat o uživatelích a telekomunikační tajemství

- 1/ Poskytování telekomunikačních služeb společností Poskytovatele je spojeno se shromažďováním, zpracováním, uchováváním a zpřístupňováním informací o Zákaznících (dále jen informace). Ochrana informací je vymezena zejména těmito zákony:
- Č. 256/1992 Sb., o ochraně osobních údajů v informačních systémech, ve vztahu k získaným osobním údajům vyplývajícím z telefonního účastnictví,
 - Č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích, ve vztahu ke jménům, adresám a číslům komunikujících stran a obsahu zpráv přenášených telekomunikačními zařízeními a sítěmi 05 84 tohoto zákona),
 - Č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů,
 - Č. 148/1998 Sb., o ochraně utajovaných skutečností a o změně některých zákonů ve vztahu k obsahu informací přenášených telekomunikačními zařízeními a sítěmi,
 - Č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě ve vztahu k činnosti jiných subjektů v telekomunikačních sítích a jejich statistickému zjišťování.

- 2/ Při shromažďování dat, jejich zpracování, ukládání do údajové základny, zveřejňování, ochraně, zabezpečení přenosu dat, archivování a skartaci včetně procesu výmazu informací v elektronické formě postupuje Poskytovatel ve smyslu těchto zásad:
- a) využívat dat získaných v rámci poskytování telekomunikačních služeb a dalších telekomunikačních výkonů a provozovat systém takto získaných informací pouze k účelu, pro který byly získány,
 - b) soustředit data přiměřeně účelu, neshromažďovat nadbytečné údaje; je zakázáno získávat informace pod tímto krytím k jiným účelům,
 - c) zajistit archivování, skartaci a proces výmazu v elektronické formě v souladu se zákonem č. 97/1974 Sb., o archivnictví, ve znění zákona č. 343/1992 Sb. a v souladu s vyhláškou MV ČR č. 118/1974 Sb., o podnikových archivech, a vyhláškou MV ČR č. 117/1974 Sb., kterou se stanoví kritéria pro posuzování písemností jako archiválií a podrobnosti skartačního řízení,
 - d) zajistit ochranu informací před neoprávněným přístupem nebo zpracováním,
 - e) učinit opatření, aby fyzické osoby v rámci svého pracovního nebo obdobného poměru, které při plnění svých úkolů přicházejí do styku s informacemi o uživatelích, s nimiž organizace nakládá, měly povinnost mlčenlivosti a nesměly je bez splnění zákonných podmínek zpřístupnit jiným subjektům nebo využít pro sebe,
 - f) učinit opatření, aby po skončení pracovního nebo i obdobného poměru mezi fyzickou osobou a provozovatelem nemohly být informace touto osobou využity,
 - g) uchovávat informace pouze po dobu nezbytně nutnou.

2.12 Ceny, cenové a platební podmínky

- 1/ Ceny a cenové podmínky za služby uvedené v těchto Podmínkách jsou uvedeny v Ceníku telekomunikačních služeb Poskytovatele. Služby jsou poskytovány za smluvní ceny, v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
- 2/ Výše hovorného za automaticky uskutečněné telefonní hovory je stanovena podle počtu tarifních impulsů, vykázaných příslušným zařízením Poskytovatele. Pro stanovení výše hovorného za tyto hovory je rozhodující počet tarifních impulsů, vykázaných příslušným zařízením Poskytovatele, pokud Poskytovatel nezjistí závadu ovlivňující počet vykázaných tarifních impulsů.
- 3/ Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Období, za které jsou tarifní impulsy účtovány, je označeno na vyúčtování telekomunikačních služeb. Základní stupeň vyúčtování telekomunikačních služeb (telefonní účet) v rozsahu stanoveném ČTÚ, vystaví Poskytovatel na vlastní náklady a zašle Účastníkovi (příp. plátcí) nejpozději do 15 kalendářních dnů po ukončení zúčtovacího období po dohodě s Účastníkem i v jiné formě než tištěné.
- 4/ Cena za používání hlavní telefonní stanice se účtuje i za období dočasného přerušení provozu hlavní telefonní stanice provedeného na žádost účastníka, resp. po dobu zastavení provozu hlavní telefonní stanice z důvodu Účastníkem porušených smluvních podmínek.

2.13 Reklamáce a stížnosti

- 1/ Účastník má právo na uplatnění reklamáce výše účtovaných úhrad za poskytnuté telekomunikační služby, neposkytnutí výkonu v dohodnutém množství, kvalitě, rozsahu a ceně v zákaznickém oddělení Poskytovatele a.s., Hvězdova 33, 140 21 Praha 4, tel. 296157 777, fax 296157 157 nebo na e-mail adrese: csc@gtsgroup.cz

do dvou měsíců od doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak právo uplatnění reklamace zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek. Námitku může účastník uplatnit i u místně příslušného oblastního odboru ČTU, jehož adresa je uvedena ve sdělení Poskytovatele o negativním vyřízení reklamace.

- 2/ Reklamacie se vyřizují ve lhůtách stanovených v bodě 2.10.2 odst. 15 těchto Podmínek odpovídajících složitosti a technické a administrativní náročnosti uplatněné reklamace. V případě, že je reklamacie shledána oprávněnou, má Účastník, resp. uživatel podle charakteru vadně poskytnutého výkonu právo buď na vrácení přeplatku do 30 dnů od vyřízení reklamace, nebo na snížení ceny za poskytovanou službu. Námitku proti vyřízení reklamace může Účastník vznést u příslušného oblastního odboru ČTU, jehož adresa je uvedena ve sdělení Poskytovatele o negativním vyřízení reklamace.

3/ ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1/ Veškeré smluvní vztahy uzavřené v oblasti veřejné telefonní služby před nabytím účinnosti těchto Podmínek zůstávají v platnosti v původním rozsahu.
- 2/ Všeobecné podmínky pro poskytování veřejné telefonní služby mohou být upravovány písemným dodatkem k těmto Podmínkám při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek. O každé změně Podmínek bude Účastník informován nejméně 3 měsíce předem.
- 3/ Všeobecné podmínky pro poskytování veřejné telefonní služby a Ceník telekomunikačních služeb Poskytovatele, které jsou součástí těchto Podmínek, jsou k nahlédnutí na pracovišti zákaznického oddělení Poskytovatele, Hvězdova 33, Praha 4, nebo na internetové adrese Poskytovatele: csc@gtsgroup.cz
- 4/ Tyto podmínky vstupují v platnost dnem 1. 1. 2001.

Všeobecné podmínky GTS CZECH, a. s. pro poskytování

**SLUŽEB PRONÁJMU
TELEKOMUNIKAČNÍCH OKRUHŮ
A SLUŽBY PŘENOSU DAT**

Vydané s účinností od 1. 1. 2001.

OBSAH

1.	Všeobecná ustanovení	25
	1.1 Úvodní ustanovení	25
	1.2 Výklad použitých pojmů	26
2.	Smluvní vztahy	27
	2.1 Obecná ustanovení	27
	2.2 Platnost smlouvy	27
	2.2.1 Vznik smlouvy	27
	2.2.2 Ukončení smlouvy	27
	2.3 Práva a závazky	28
	2.3.1 Práva a závazky Účastníka	28
	2.3.2 Práva a závazky Poskytovatele	29
	2.4 Ochrana dat o Účastníkovi a telekomunikační tajemství	30
	2.5 Ceny a platební podmínky	31
	2.6 Reklamací a stížností	31
3.	Závěrečná ustanovení	31

1/ VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Úvodní ustanovení

- 1/ Společnost GTS CZECH a. s. (dále jen Poskytovatel) je oprávněna k poskytování telekomunikačních služeb, a to na základě licencí vydaných Českým telekomunikačním úřadem:
 - Generální licence č. GL-27/5/2000 k poskytování telekomunikačních služeb přenosu dat,
 - Generální licence č. GL-28/5/2000 ke zprostředkování přístupu uživatelů ke službám sítě Internet a k hlasové komunikaci prostřednictvím sítě Internet,
 - Generální licence č. GL-29/5/2000 k poskytování telekomunikační služby pronájmu telekomunikačních okruhů,
 - Telekomunikační licence č.j. 507 342/2000-610 ke zřizování a provozování veřejné telekomunikační sítě,
 - Telekomunikační licence č.j. 507 341/2000-610 k poskytování veřejné telefonní služby prostřednictvím veřejné pevné telekomunikační sítě a v souladu s ustanoveními § 14 až 18, zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích vydává tyto Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb (dále jen Podmínky).
- 2/ Tyto Podmínky stanovují technické, provozní, organizační a obchodní předpoklady pro poskytování telekomunikačních služeb Poskytovatelem prostřednictvím veřejné telekomunikační sítě, zejména údaje týkající se:
 - předmětu a rozsahu poskytovaných služeb,
 - podmínek pro jejich objednávání, zřizování,
 - cen a platebních podmínek, práv a povinností účastníku a uživatelů služeb (dále jen Účastníků) a Poskytovatele služby,
 - stanovení důsledků v případech neplacení či zneužití služby,
 - důvodů odmítnutí nebo ukončení poskytování služby a postupů s tím souvisejících,
 - způsobů podávání a vyřizování stížností a reklamací na nekvalitní poskytnutí služby a na účtované ceny.
- 3/ Podmínky, za nichž se poskytují veřejné telefonní služby, jsou uvedeny:
 - v zákoně č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a navazujících právních předpisech,
 - v zákoně č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníku v platném znění,
 - v zákoně č. 40/1964 Sb., občanském zákoníku v platném znění,
 - v Ceníku telekomunikačních Poskytovatele.
- 4/ Nárok na poskytování telefonní služby má každý, kdo splňuje tyto Podmínky.
- 5/ Tyto Podmínky jsou přílohou Smlouvy o poskytování telefonní služby a jsou její nedílnou součástí.
- 6/ Ceny za poskytované telekomunikační výkony jsou uvedeny v platném Ceníku telekomunikačních služeb Poskytovatele (dále jen Ceník).

1.2 Výklad použitých pojmů

Kromě pojmů uvedených v § 2, zákona o telekomunikacích č. 151/2000 Sb. se pro účely těchto Podmínek rozumí

- 1/ **Účastník** – uživatel telekomunikační služby, který je ve smluvním vztahu s jejím Poskytovatelem.
- 2/ **Uživatel** – fyzická nebo právnická osoba, které je poskytována telekomunikační služba.
- 3/ **Poskytovatel** – společnost GTS CZECH, a. s., IČO: 63999501, se sídlem Hvězdova 1073/33, Praha 4, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze v oddíle B., vložka č. 3550.
- 4/ **Licence** – dokument vydaný státním regulačním orgánem, který opravňuje Poskytovatele ke zřizování a provozování veřejné telekomunikační sítě a k poskytování telekomunikačních služeb.
- 5/ **Smlouva o poskytování telekomunikační služby** (dále jen Smlouva) – právní dokument, kterým se uzavírá smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Účastníkem.
- 6/ **Koncové telekomunikační zařízení** (dále jen koncové zařízení) – zařízení připojené ke koncovému bodu sítě určené k přijímání, vysílání, zpracování nebo uchování informací v souvislosti s používáním příslušné telekomunikační služby.
- 7/ **Koncový bod telekomunikační sítě** (dále jen koncový bod) – fyzický spojovací bod s technicky specifikovaným rozhraním mezi telekomunikační sítí Poskytovatele a připojovaným koncovým zařízením. Koncový bod je součástí telekomunikační sítě Poskytovatele a jeho rozhraní je předávacím místem, na kterém je uživateli telekomunikační služby poskytován přístup k telekomunikační sítí Poskytovatele.
- 8/ **Telekomunikační výkony** (dále jen výkony) – telekomunikační služby a zřizování, změna, obnova, údržba a provoz telekomunikačního zařízení.
- 9/ **Telekomunikační služby** (dále jen služby) – služby, jejichž poskytování spočívá zcela nebo převážně v přepravě informací pomocí telekomunikačních zařízení.
- 10/ **Vadně poskytnutý výkon** – výkon, který v množství, rozsahu, ceně nebo kvalitě neodpovídá smluvně stanoveným podmínkám, nebo podmínkám stanoveným závaznými právními předpisy, zejména zákonem o telekomunikacích č. 151/2000 Sb.
- 11/ **Závada na telekomunikačním zařízení** – stav, který znemožňuje používat telekomunikační zařízení nebo službu obvyklým způsobem.
- 12/ **Přípojně vedení** – vedení od přípojného bodu transportní sítě Poskytovatele ke koncovému bodu určenému pro připojení koncového zařízení.

2/ SMLUVNÍ VZTAHY

2.1 Obecná ustanovení

- 1/ Telekomunikační služba je poskytována nepřetržitě, nestanoví-li zákon jinak.
- 2/ Poskytování telekomunikační služby je zabezpečeno v rámci veřejné telekomunikační sítě Poskytovatele nebo v součinnosti s dalšími Poskytovateli telekomunikačních služeb v místní, meziměstské i mezinárodní telekomunikační síti.
- 3/ Poskytování telekomunikační služby je v rámci veřejné telekomunikační sítě Poskytovatele zabezpečeno v plně automatickém režimu.

2.2 Platnost smlouvy

2.2.1 Vznik smlouvy

- 1/ Veškeré služby, které tvoří předmět těchto podmínek, jsou poskytovány na základě Smlouvy, která obsahuje zejména identifikační údaje smluvních stran, předmět, rozsah a dobu plnění jejich závazků a termín zřízení služby Poskytovatelem.
- 2/ Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Účastníkem vzniká dnem, kdy je smlouva podepsána odpovědnými zástupci obou smluvních stran.
- 3/ Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Účastníkem se řídí podle povahy Účastníka obchodním nebo občanským zákoníkem a těmito Podmínkami.
- 4/ Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 5/ V případě, že je poskytováno několik služeb jednomu Účastníkovi, je přípustné uzavřít na poskytování těchto služeb jedinou smlouvu. Veškerá komunikace týkající se smluvního vztahu musí být vedena písemnou formou. Změny smluvního vztahu se provádějí zásadně písemnými číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 6/ Účastník ani Poskyvatel nejsou oprávněni vystupovat nebo jinak jednat jménem druhé strany.
- 7/ Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřeného smluvního vztahu nebo které získají v souvislosti s jeho plněním, a tyto informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí i po zániku smluvního vztahu.

2.2.2 Ukončení smlouvy

- 1/ Smluvní vztah na dobu určitou může být ukončen těmito způsoby:
 - dohodou smluvních stran,
 - odstoupením od smlouvy smluvní stranou poškozenou tím, že druhá smluvní strana závažným způsobem a přes písemné upozornění porušuje své smluvní povinnosti a marně uplynula lhůta určená poškozenou smluvní stranou k nápravě.

- 2/ Smluvní vztah sjednaný na dobu určitou může být ukončen pouze způsoby uvedenými v bodě 1/ a uplynutím doby, na kterou byl sjednán.
- 3/ Smluvní vztah sjednaný na dobu neurčitou může být ukončen pouze způsoby uvedenými v bodě 1) a písemnou výpovědí. Výpovědní podmínky upravuje zpravidla Smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem. Pokud smlouva tyto podmínky neupravuje, tak platí, že výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počítá se počínaje prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.

2.3 Práva a závazky

2.3.1 Práva a závazky Účastníka

- 1/ Každá právnická a fyzická osoba, která splňuje ustanovení těchto Podmínek, má právo na používání veřejné telekomunikační služby v rozsahu a způsobu odpovídajícím technickým a provozním možnostem Poskytovatele.
- 2/ Účastník nesmí bez vědomí a schválení Poskytovatele nic měnit na technickém zařízení koncového bodu a koncovém zařízení v majetku Poskytovatele.
- 3/ Účastník odpovídá dle obecně závazných předpisů za škody, které Poskytovateli způsobí neodborným zásahem do zařízení koncového bodu a do zařízení Poskytovatele.
- 4/ Účastník se zavazuje plnit řádně a včas ceny za poskytnuté služby, jakož i uhradit společnosti Poskytovatele případně pokuty a ceny za opodstatněné zaslání upomínky v souladu s Ceníkem. Účastník je povinen uhradit za poskytnutou telekomunikační službu cenu podle platného Ceníku. Účastník odpovídá za uhrazení poskytnuté služby ve stanoveném termínu a v účtované výši, a to i v případě, že označil za plátce jinou osobu.
- 5/ Pokud není písemnou dohodou mezi Účastníkem a Poskytovatelem výslovně stanoveno jinak, termínem stanoveným pro úhradu ceny je termín splatnosti příslušného vyúčtování poskytnutých telekomunikačních služeb uvedený na platebním dokladu.
- 6/ Dlužné úhrady cen je Účastník povinen zaplatit bez vydání zvláštního rozhodnutí. Poskytovatel má právo vymáhat nezaplacené úhrady s tím, že dlužné částky se zvyšují o náklady na písemnou upomínku včetně poštovního a o úrok z prodlení.
- 7/ Účastník má právo požádat o detailní výpis poskytnutých služeb za účtované období jednorázově nebo pravidelně. Cena za zaslání detailního výpisu je uvedena v Ceníku.
- 8/ V případě, že je žádost o výpis součástí reklamace a reklamace je následně shledána jako oprávněná, je detailní výpis poskytnut bezplatně, v opačném případě Účastník uhradí cenu za výpis podle Ceníku.
- 9/ Účastník má právo na snížení ceny za používání služeb z důvodu závady na telekomunikačním zařízení Poskytovatele, pokud Účastník tuto závadu nezavinil a pokud nenastaly podmínky, které vylučují odpovědnost Poskytovatele ze zákona (např. § 384 obchodního zákoníku).
- 10/ Účastník má z titulu kladně vyřízené reklamace právo na vrácení přeplátek cen

Účtovaných za telekomunikační služby. Přeplatky budou vráceny ve lhůtách uvedených v těchto Podmínkách.

- 11/ Účastník se zavazuje být v nezbytně nutném nebo předem zvlášť dohodnutém rozsahu nápomocen při instalaci příslušného zařízení v prostorách Účastníka, zejména, nikoli však výlučně:
 - předem zajistit připravenost prostor a podmínky prostředí pro instalaci a provoz zařízení
 - umožnit ve sjednanou dobu vstup pracovníků Poskytovatele a jeho subdodavatelů a provedení instalačních prací,
 - bezplatně poskytnout osvětlení a přípojku elektrické sítě
- 12/ Účastník se zavazuje bezplatně zajišťovat napájení telekomunikačního zařízení Poskytovatele instalovaného u Účastníka, které souvisí s provozem poskytované služby.
- 13/ Účastník se zavazuje bez zbytečného odkladu ohlásit veškeré závady, které zjistí na zařízení Poskytovatele, ztrátu nebo poškození tohoto zařízení.
- 14/ Účastník se zavazuje umožnit ve sjednanou dobu pracovníkům, kteří se prokážou oprávněním Poskytovatele, přístup ke koncovému bodu služby a k zařízení Poskytovatele.

2.3.2 Práva a závazky Poskytovatele

- 1/ Poskytovatel se zavazuje poskytovat telekomunikační služby v rozsahu a kvalitě podle Smlouvy a nepřetržitě, pokud tomu nebrání okolnosti vyjmenované v obecně závazných právních předpisech (např. § 352 a § 384 obchodního zákoníku nebo zákon o bezpečnosti České republiky).
- 2/ Poskytovatel se zavazuje udržovat telekomunikační zařízení určená k poskytování služeb ve stavu způsobilém pro řádné používání služeb. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat Účastníkem nahlášené nebo jinak zjištěné závady na technickém zařízení v majetku Poskytovatele bez zbytečného odkladu.
- 3/ Poskytovatel se zavazuje informovat Účastníky vhodným způsobem předem nebo bez zbytečného odkladu o změnách nebo nepravidłnostech v poskytování služby nejméně v rozsahu podle zákona (např. § 377 obchodního zákoníku).
- 4/ Poskytovatel se zavazuje zasílat Účastníkům vyúčtování poskytnutých telekomunikačních služeb za příslušné zúčtovací období. Daňové doklady musí nést náležitosti stanovené zákonem (§ 12 o dani z přidané hodnoty).
- 5/ Poskytovatel se zavazuje minimálně jeden měsíc předem písemně informovat Účastníka o změnách cen a cenových podmínkách za poskytované služby uvedených v Ceníku. Pokud Účastník podá výpověď služby z důvodu změny její ceny do 15 dnů od doručení takové informace, platí po dobu výpovědní lhůty cena původní.
- 6/ Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů, v případě nutnosti projednání reklamace se zahraničním partnerem do 60 dnů ode dne jejího doručení.
- 7/ V případě, že má Účastník právo na vrácení přeplatek cen (např. podle bodu 2.3.1 odst. 10), je Poskytovatel povinen příslušnou částku zúčtovat ve prospěch Účastníka v nejbližším

vyúčtování telekomunikačních poplatků.

- 8/ Poskytovatel má právo omezit přístup ke službě nebo zcela přerušit její poskytování v případě, že Účastník vědomě a přes písemné upozornění neplní své povinnosti podle Smlouvy, zejména, nikoli však výlučně, když Účastník:
- neplatí řádně a včas ceny za poskytnuté služby nebo jiné dlužné částky,
 - opakovaně poškozuje telekomunikační zařízení Poskytovatele.
- 9/ Poskytovatel neodpovídá za škodu, která Účastníkovi vznikne tím, že požadovaný výkon byl poskytnut vadně nebo nebyl poskytnut vůbec (podle § 82 odst. 10, zákona o telekomunikacích č. 151/2000 Sb.).
- 10/ Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených zpráv.

2.4 Ochrana dat o Účastníkovi a telekomunikační tajemství

- 1/ Smluvní vztah o poskytování telekomunikačních služeb je spojen se shromažďováním, zpracováním, uchováním a zpřístupňováním informací o Účastníkovi (dále jen Informace). Ochrana Informací je vymezena těmito zákony:
- Č. 256/1992 Sb., o ochraně osobních údajů v informačních systémech, ve vztahu k získaným osobním údajům vyplývajícím ze smluvního vztahu.
 - Č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích, ve vztahu ke jménům, adresám a číslům komunikujících stran a obsahu zpráv přenášených telekomunikačními zařízeními a sítěmi (§ 84 tohoto zákona).
 - Č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů.
 - Č. 148/1998 Sb., o ochraně utajovaných skutečností a o změně některých zákonů, ve vztahu k obsahu informací přenášených telekomunikačními zařízeními a sítěmi.
 - Č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě ve vztahu k činnosti jiných subjektů v telekomunikačních sítích a jejich statistickému zjišťování.
- 2/ Při shromažďování dat, jejich zpracování, ukládání do údajové základny, zveřejňování, ochraně, zabezpečení přenosu dat, archivování a skartaci včetně procesu výmazu informací v elektronické formě, postupuje Poskytovatel ve smyslu těchto zásad:
- a) využívat dat, získaných v rámci poskytování telekomunikačních služeb a dalších telekomunikačních výkonů a provozovat systém takto získaných informací pouze k účelu, pro který byly získány,
 - b) soustřeďovat data přiměřeně účelu, neshromažďovat nadbytečné údaje; je zakázáno získávat informace pod tímto krytím k jiným účelům,
 - c) zajistit archivování, skartaci a proces výmazu v elektronické formě v souladu se zákonem č. 97/1974 Sb., o archivnictví, ve znění zákona č. 343/1992 Sb. a v souladu s vyhláškou MV ČR č. 118/1974 Sb., o podnikových archivech, a vyhláškou MV ČR č. 117/1974 Sb., kterou se stanoví kritéria pro posuzování písemnosti jako archiválií a podrobnosti skartačního řízení,
 - d) zajistit ochranu informací před neoprávněným přístupem nebo zpracováním,
 - e) učinit opatření, aby fyzické osoby v rámci svého pracovního nebo obdobného poměru, které při plnění svých úkolů přicházejí do styku s informacemi o uživateli, s nimiž organizace nakládá, měly povinnost mlčenlivosti a nesměly je bez splnění zákonných
 - f) učinit opatření, aby po skončení pracovního nebo i obdobného poměru mezi fyzickou osobou a provozovatelem nemohly být informace touto osobou využity,
 - g) uchovávat informace pouze po dobu nezbytně nutnou.
- 3/ Podpisem smlouvy dává Účastník souhlas s tím, aby Poskytovatel v souvislosti se smlouvou vedl o fyzických nebo právnických osobách informace při zachování podmínek podle bodu 1/ a 2/ tohoto odstavce.

2.5 Ceny a platební podmínky

- 1/ Ceny a cenové podmínky za služby uvedené v těchto Podmínkách jsou uvedeny v Ceníku telekomunikačních služeb Poskytovatele, který je součástí Smlouvy. Ceny jsou stanoveny jako smluvní v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
- 2/ Zúčtovací období je měsíční a je označeno jménem kalendářního měsíce nebo prvním a posledním dnem na vyúčtování telekomunikačních služeb. Vyúčtování telekomunikačních služeb v rozsahu stanoveném ČTO Poskytovatel vystaví a zašle Účastníkovi (případně jím určenému plátcovi) nejpozději do 15 kalendářních dnů po ukončení zúčtovacího období v rámci ceny za služby.
- 3/ Po dohodě s Účastníkem může být vyúčtování telekomunikačních služeb poskytováno také v jiné formě než tištěné nebo v rozsahu větším než stanovuje ČTO. Poskytování vyúčtování v této podobě je zvlášť zpoplatňováno podle Ceníku.
- 4/ Cena za služby se účtuje i za období omezení nebo přerušení provozu z důvodu uvedeného v bodě 2.3.2 odst. B.

2.6 Reklamacce a stížnosti

- 1/ Účastník má právo uplatnit reklamaci vyúčtování telekomunikačních služeb nebo neposkytnutí výkonu v dohodnutém množství, kvalitě, rozsahu a ceně v zákaznickém oddělení Poskytovatele během dvou měsíců od doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby. Po uplynutí této doby právo uplatnit reklamaci zaniká. Podání reklamacce nemá odkladný účinek na termín splatnosti vyúčtování telekomunikačních služeb.
- 2/ Reklamacce se vyřizují ve lhůtách stanovených v bodě 2.3.2 odst. 6 těchto Podmínek. V případě, že je reklamacce shledána jako oprávněná, má Účastník podle charakteru vadně poskytnutého výkonu právo na vrácení přeplatku ceny nebo na snížení ceny za vadně poskytnutou službu.
- 3/ Námitku proti vyřízení reklamacce může Účastník vznést u příslušného oblastního odboru ČTO, jehož adresu je Poskytovatel povinen uvést ve sdělení Účastníkovi o negativním vyřízení reklamacce.

3/ ZAVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1/ Tyto podmínky mohou být v průběhu platnosti smlouvy Poskytovatelem upravovány. O každé změně Podmínek bude Účastník informován nejméně 3 měsíce před datem, kdy bude změna účinná. Pokud Účastník během této doby podá výpověď služby z důvodu změny Podmínek v jeho neprospěch, platí po dobu výpovědní lhůty Podmínky původní.
- 2/ Tyto Podmínky vstupují v platnost dnem 1. 1. 2001.

Všeobecné podmínky GTS CZECH, a. s. pro
ZPROSTŘEDKOVÁNÍ PŘÍSTUPU KE SLUŽBÁM
SÍŤE INTERNET
A ZPROSTŘEDKOVÁNÍ HLASOVÉ KOMUNIKACE
PROSTŘEDNICTVÍM SÍŤE INTERNET

Vydané s účinností od 1. 1. 2001.

[Handwritten signature]

OBSAH

1.	Všeobecná ustanovení	34
1.1	Úvodní ustanovení	34
1.2	Výklad použitých pojmů	34
2.	Charakteristika poskytovaných služeb	36
2.1	Obecná ustanovení	36
2.2	Automatický telefonní styk	36
2.3	Smluvní zabezpečení poskytnutých telekomunikačních služeb	36
2.3.1	Vznik smluvního vztahu	36
2.3.2	Ukončení smluvního vztahu	37
2.4	Práva a závazky	37
2.4.1	Práva a závazky Účastníka	37
2.4.2	Práva a závazky Poskytovatele	38
2.5	Ochrana dat o uživatelích a telekomunikační tajemství	40
2.6	Ceny, cenové a platební podmínky	41
2.7	Reklamáce a stížnosti	41
3.	Závěrečná ustanovení	42

1/ VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Úvodní ustanovení

- 1/ GTS CZECH, a. s. je Poskytovatelem telekomunikačních služeb na základě licencí vydaných Českým telekomunikačním úřadem:
 - Generální licence č. GL-27/S/2000 k poskytování telekomunikačních služeb přenosu dat
 - Generální licence č. GL-28/S/2000 ke zprostředkování přístupu uživatelů ke službám sítě Internet a k hlasové komunikaci prostřednictvím sítě Internet
 - Generální licence č. GL-29/S/2000 k poskytování telekomunikační služby pronájmu telekomunikačních okruhů
 - Telekomunikační licence č.j. 507 342/2000-610 ke zřizování a provozování veřejné telekomunikační sítě
 - Telekomunikační licence č.j. 507 341/2000-610 k poskytování veřejné telefonní služby prostřednictvím veřejné pevné telekomunikační sítě a v souladu s ustanoveními § 14 až 18, zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích vydává. Všeobecné podmínky k poskytování telekomunikačních služeb
- 2/ Všeobecné podmínky pro poskytování služby (dále jen Podmínky) stanovují základní technické, provozní, organizační a obchodní podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím veřejné, pevné, telekomunikační sítě, zejména údaje týkající se:
 - předmětu a rozsahu služby,
 - podmínek pro její objednávání, zřizování cen a úhrad, práv a povinností účastníků a uživatelů služeb (dále jen Účastník) a Poskytovatele služby,
 - cen a úhrad, práv a povinností účastníků a uživatelů služeb (dále jen Účastník) a Poskytovatele služby,
 - stanovení postupů pro případy neplacení či zneužití služby,
 - důvodů odmítnutí nebo ukončení poskytování služby a postupů s tím souvisejících,
 - způsobů podávání a vyřizování stížností a reklamací na nekvalitní poskytnutí služby a na účtované ceny.
- 3/ Podmínky, za nichž se poskytují veřejné telekomunikační služby, jsou uvedeny:
 - v zákoně č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a navazujících právních předpisech,
 - v zákoně č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníku v platném znění,
 - v zákoně č. 40/1964 Sb., občanském zákoníku v platném znění,
 - v Ceníku telekomunikačních služeb společnosti GTS CZECH, a. s.
- 4/ Nárok na poskytování telefonní služby má každý, kdo splňuje tyto Podmínky. Ustanovení těchto Podmínek platí pro poskytování veřejné telefonní služby společností GTS CZECH, a. s.
- 5/ Podmínky jsou ve formě přílohy součástí Smlouvy o poskytování služby.
- 6/ Ceny za službu jsou uvedeny v platném Ceníku telekomunikačních služeb Poskytovatele (dále jen Ceník).

1.2 Výklad použitých pojmů

Kromě pojmů, uvedených v § 2, zákona č. 151/2000 Sb., se pro účely těchto Podmínek rozumí:

- 1/ **Účastník** – uživatel telekomunikační služby, který je s jejím Poskytovatelem ve smluvním vztahu.

- 2/ **Uživatel** – fyzická nebo právnická osoba, které je poskytována telekomunikační služba.
- 3/ **Poskytovatel** – společnost GTS CZECH, a. s.,
IČO: 63999501, se sídlem Hvězdova 1073/33, Praha 4, akciová společnost zapsaná
v obchodním rejstříku Městského v Praze v oddíle B., vložka č. 3550.
- 4/ **Licence** – dokument vydaný ČTU, opravňující Poskytovatele ke zřizování a provozování
veřejné telefonní sítě a k poskytování telekomunikačních služeb.
- 5/ **Smlouva o poskytování telefonní služby nebo závazná objednávka** – formuláře
Poskytovatele pro objednání telekomunikační služby a uzavření smluvního vztahu.
- 6/ **Koncové telekomunikační zařízení** – zařízení připojené ke koncovému bodu sítě určené
k přijímání, vysílání, zpracování nebo uchování informací v souvislosti s používáním
příslušné telekomunikační služby.
- 7/ **Koncový bod telefonní sítě** (dále jen koncový bod) – technicky specifikované rozhraní mezi
telefonní sítí a připojovaným koncovým zařízením. Koncový bod je součástí telefonní sítě
a bodem, ve kterém je uživateli telekomunikační služby poskytován přístup k veřejné
telekomunikační síti.
- 8/ **Tarifní impuls** – elektricky nebo elektronicky vyjádřený technický stav sloužící jako
základní jednotka pro zpoplatňování uskutečněných telefonních spojení. Tarifní impuls
je registrován technickým zařízením příslušné automatické telefonní ústředny nebo je
následně odvozen z detailních záznamů o uskutečněných telefonních spojeních.
- 9/ **Ceny za hovorné** – finanční vyjádření počtu tarifních impulsů zaznamenaných na počítadle
příslušné telefonní stanice nebo následně odvozených z detailních záznamů o uskuteč-
něných spojeních.
- 10/ **Telekomunikační výkony** (dále jen výkony) – telekomunikační služby, zřizování, změna,
obnova, údržba a provoz telekomunikačního zařízení.
- 11/ **Telekomunikační služby** (dále jen služby) – služby, jejichž poskytování spočívá zcela
nebo převážně v přepravě informací pomocí telekomunikačních zařízení.
- 12/ **Vadně poskytnutý výkon** – výkon, který byl poskytnut Poskytovatelem jako finálním
dodavatelem podle konkrétních okolností tak, že množství, rozsah, cena nebo kvalita
neodpovídá smluvně stanoveným podmínkám, v ostatních případech technickým
či cenovým podmínkám, které stanovuje zejména zákon o telekomunikacích č. 151/2000 Sb.
- 13/ **Závada na telekomunikačním zařízení** – stav, který znemožňuje používat telekomunikační
zařízení nebo službu obvyklým způsobem nebo způsobuje nesprávnou tarifkaci hovorů.
- 14/ **Přípojně vedení** – vedení od místní telefonní ústředny Poskytovatele ke koncovému bodu
telefonní sítě určenému pro zřízení hlavní telefonní stanice, zpravidla metalické (metalický kabel).
- 15/ **Telefonní ústředna** – telekomunikační zařízení umožňující propojování koncových bodů
telefonní sítě s cílem zabezpečit poskytování telefonní služby, případně jiných služeb
využívajících jako technické prostředí telefonní síť.

2/ CHARAKTERISTIKA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

2.1 Obecná ustanovení

- 1/ Telekomunikační služby jsou poskytovány nepřetržitě, nestanoví-li zákon jinak.
- 2/ Poskytování veřejných telekomunikačních služeb je zabezpečeno v rámci veřejné telekomunikační sítě Poskytovatele nebo v součinnosti s dalšími Poskytovateli telekomunikačních služeb v místní, meziměstské i mezinárodní telekomunikační síti.

2.2 Automatický telefonní styk

Poskytování veřejné telekomunikační služby je v rámci veřejné telekomunikační sítě Poskytovatele zabezpečeno v plně automatickém režimu. Účastník tak má možnost sám prostřednictvím příslušného koncového zařízení a volbou přípojného telefonního čísla uskutečnit spojení.

2.3 Smluvní zabezpečení poskytnutých telekomunikačních služeb

2.3.1 Vznik smluvního vztahu

- 1/ Veškeré služby, které tvoří předmět těchto podmínek, jsou poskytovány na základě oboustranného podpisu smlouvy nebo závazné objednávky na poskytnutí telekomunikační služby, kterým vzniká smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Účastníkem.
- 2/ Objednávku zřízení služby sepiše zájemce na tiskopise vydaném Poskytovatelem.
- 3/ Přijetí objednávky potvrdí zákaznické oddělení Poskytovatele, Hvězdova 33, Praha 4, a v regionálních střediscích na kopii objednávky.
- 4/ Smluvní vztah vzniká podpisem smlouvy (objednávky), která obsahuje zejména identifikační údaje smluvních stran, předmět, rozsah plnění závazků smluvních stran, datum uzavření a podpisy smluvních stran.
- 5/ Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Účastníkem se řídí podle povahy Účastníka obchodním nebo občanským zákoníkem a těmito Podmínkami. Smlouva se uzavírá u obchodního pracoviště telekomunikačních služeb Poskytovatele nebo Účastníka. Při uzavírání smluvního vztahu je Účastník povinen prokázat svoji totožnost potřebnými doklady nebo jiným zákonným způsobem.
- 6/ Účastníka mohou zastupovat při uzavírání, změně, doplnění nebo rušení smluvního vztahu zástupci na základě ověřené plné moci.
- 7/ V případě odmítnutí uzavření smluvního vztahu sdělí Poskytovatel písemně Účastníkovi konkrétní důvody odmítnutí do 10 dnů od převzetí objednávky.
- 8/ Smlouva (objednávka) se vyhotovuje ve dvou provedeních, přičemž každá smluvní strana obdrží jeden exemplář.
- 9/ Pro každou službu se podává samostatná smlouva (objednávka), případně dle charakteru Účastníka je možné uzavřít smluvní vztah pro soubor služeb.

- 10/ Veškerá komunikace týkající se smluvního vztahu musí být vedena písemnou formou.
- 11/ Účastník ani Poskytovatel nejsou oprávněni vystupovat nebo jinak jednat jménem druhé strany.
- 12/ Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřeného smluvního vztahu nebo které získají v souvislosti s jeho plněním, a tyto informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí i po zániku smluvního vztahu.

2.3.2 Ukončení smluvního vztahu

- 1/ Smluvní vztah může být ukončen:
 - dohodou smluvních stran
 - písemnou výpovědí smluvního vztahu. Podmínky pro výpověď smluvního vztahu upravují jednotlivé smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem. Pokud nejsou tyto podmínky ve smlouvě upraveny, platí, že výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci doručení výpovědi druhé smluvní straně
 - výpovědí ze strany Poskytovatele při opakovaném neplnění těchto Podmínek a po předchozí prokazatelné doručení upozornění a uvedením náhradního termínu plnění.
- 2/ Smluvní vztah uzavřený na dobu určitou končí uplynutím sjednané doby.

2.4 Práva a závazky

2.4.1 Práva a závazky Účastníka

- 1/ Každá právnická a fyzická osoba, která splňuje ustanovení těchto Podmínek, má právo na používání telekomunikační služby v rozsahu a způsobu odpovídajícím technickým a provozním možnostem Poskytovatele.
- 2/ Účastník odpovídá dle obecně závazných právních předpisů za škody, které společnosti Poskytovatele způsobí neodborným zásahem do zařízení koncového bodu, případně do zařízení, které je v majetku Poskytovatele.
- 3/ Účastník nesmí bez vědomí a schválení Poskytovatele nic měnit na technickém zařízení koncového bodu a koncovém zařízení v majetku Poskytovatele.
- 4/ Účastník se zavazuje platit řádně a včas ceny za poskytnuté služby, jakož i uhradit společnosti Poskytovatele případné pokuty a ceny za opodstatněně zasláné upozornění v souladu s Ceníkem. Účastník je povinen uhradit za poskytnutou telekomunikační službu cenu ve výši, platné v době poskytnutí této služby a odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté služby bude prováděna ve stanovených termínech a účtované výši, a to i v případě, že jako plátce označil jinou osobu.
- 5/ Vyúčtování poskytnutých telekomunikačních služeb uvedené na platebním dokladu je Účastník povinen uhradit v termínu splatnosti příslušného vyúčtování, pokud není písemnou dohodou mezi Účastníkem a Poskytovatelem výslovně stanoveno jinak.
- 6/ Dlužné úhrady cen je Účastník povinen zaplatit bez vydání zvláštního rozhodnutí. Poskytovatel má právo vymáhat nezaplacené úhrady s tím, že dlužné částky se zvyšují o náklady na písemnou upozornění včetně poštovního.
- 7/ Účastník má právo v případě reklamace výše cen za poskytnuté služby požádat o detailní výpis všech poskytnutých služeb za účtované období s uvedením data, hodiny a počtu

účtovaných impulsů. V případě uznání reklamace ze strany Poskytovatele nebo ve správním řízení je detailní výpis poskytnut bezplatně, v opačném případě Účastník uhradí jeho cenu v souladu s Ceníkem.

- 8/ Účastník má právo požádat o pravidelné zaslání detailního výpisu spolu s vyúčtováním cen za účtovací období s uvedením data, hodiny a počtu účtovaných impulsů. Cena za zaslání detailního výpisu je uvedena v Ceníku. Poskytovatel je oprávněn poskytnout detailní výpis v elektronické formě.
- 9/ Účastník má právo požádat zákaznické oddělení Poskytovatele o jednorázové zaslání detailního výpisu hovorů spolu s vyúčtováním cen za Účastníkem specifikované období s uvedením data, hodiny, délky hovoru a počtu účtovaných impulsů. Cena za zaslání detailního výpisu je uvedena v Ceníku. Poskytovatel je oprávněn poskytnout detailní výpis i v elektronické formě.
- 10/ Účastník má právo na snížení ceny za používání služeb z důvodu závad telekomunikačních zařízení, které jsou majetkem Poskytovatele, pokud Účastník za tuto závadu neodpovídá.
- 11/ Účastník má právo na vrácení přeplatek cen účtovaných za telekomunikační služby z titulu kladně vyřízené reklamace, příp. námitek ve lhůtách uvedených v těchto Podmínkách.
- 12/ Účastník může požádat zákaznické oddělení Poskytovatele o odklad placení cen za telekomunikační služby, přesahuje-li výše sporného účtu trojnásobek průměrně placené měsíční částky za období předcházejících 6 měsíců, ne však méně než 500 Kč u fyzické osoby a 5 000 Kč u právnické či podnikající fyzické osoby. Žádost o odklad je nutno podat písemně na adresu zákaznického oddělení Poskytovatele, Hvězdova 33, 140 21 Praha 4, nejpozději ve lhůtě stanovené pro uplatnění reklamace.
- 13/ Účastník se zavazuje v přiměřeném rozsahu být nápomocen při instalaci příslušného zařízení v prostorách Účastníka a umožnit bezplatné připojení telekomunikačního zařízení Poskytovatele, které souvisí s provozem pouze jeho hlavní telefonní stanice na elektrickou síť.
- 14/ Účastník se zavazuje včas nahlásit veškeré závady vzniklé na zařízení v majetku Poskytovatele, ztrátu nebo poškození tohoto zařízení.
- 15/ Účastník se zavazuje umožnit zaměstnancům Poskytovatele přístup ke koncovému bodu a ke koncovému zařízení v majetku Poskytovatele, pokud se řádně prokážou příslušnými doklady.
- 16/ Účastník nesmí zneužívat zlomyslným způsobem čísla tísňového volání.

2.4.2 Práva a závazky Poskytovatele

- 1/ Poskytovatel se zavazuje poskytovat telekomunikační služby nepřetržitě, nestanoví-li zákon jinak.
- 2/ Poskytovatel se zavazuje udržovat telekomunikační zařízení určená k poskytování služeb podle svých technických a provozních možností ve stavu způsobilém pro řádné používání těchto služeb.
- 3/ Poskytovatel se zavazuje včas a vhodným způsobem informovat Účastníky o poskytovaných a nově zaváděných službách.

- 4/ Poskytovatel se zavazuje informovat Účastníky předem, včas a vhodným způsobem o změnách nebo jiných nepravidelnostech při poskytování telefonní služby.
- 5/ Poskytovatel se zavazuje informovat Účastníka v předstihu o veškerých změnách, které se týkají provozu.
- 6/ Poskytovatel se zavazuje minimálně jeden měsíc předem písemně informovat Účastníky o změnách cen a cenových podmínkách za poskytované služby uvedené v Ceníku, pokud se nejedná o všeobecnou úpravu cen publikovanou v Telekomunikačním věstníku. Vypoví-li Účastník do 15 dnů od doručení informace o změně cen uvedených v Ceníku, službu z důvodu této změny cen, platí pro dobu výpovědní lhůty ceny původní.
- 7/ Poskytovatel se zavazuje udržovat telekomunikační zařízení určená k poskytování telefonní služby, která jsou v jeho majetku, popřípadě v údržbě, ve stavu způsobilém pro řádné užívání.
- 8/ Poskytovatel se zavazuje odstraňovat Účastníkem nahlášené nebo jinak zjištěné závady na technickém zařízení v majetku Poskytovatele v co nejkratším termínu od nahlášení nebo od jejich zjištění buď telefonicky na čísle 296157 777 nebo na čísle 213100 nebo osobně na adrese Hvězdova 33, Praha 4.
- 9/ Poskytovatel se zavazuje odstranit závady do 48 hodin, tj. doba od nahlášení nebo zjištění závady do okamžiku uvedení do provozu po přezkoušení, nesmí přesáhnout 48 hodin.
- 10/ Lhůty uvedené v bodu 9) nemusí být dodrženy, pokud se jedná o poruchu v důsledku vyšší moci (požár, povodeň, vichřice, občanské nepokoje atd.) nebo činnosti jiné právnické či fyzické osoby, kterou nemohl Poskytovatel svým chováním ovlivnit ani předvídat nebo poruchu způsobenou neodbornými zásahy Účastníka do sítě Poskytovatele. V tom případě Poskytovatel Účastníka informuje o předpokládaném termínu odstranění poruchy.
- 11/ Přesáhne-li doba nepřetržitého přerušení služby limit dle bodu 9), není Účastník povinen za dobu přerušení provozu platit cenu za službu. Předpokladem je, že Účastník včas telefonicky nebo písemně uvědomí Poskytovatele o přerušení provozu nebo že se o tom jinak dozví Poskytovatel.
- 12/ Úhrady podle bodu 11) již zaplacené připíše Poskytovatel ve prospěch Účastníka v nejbližším vyúčtování telekomunikačních poplatků nebo mu je na požádání vrátí poštovní poukázkou nejpozději do 30 kalendářních dnů po ukončení účtovacího období, ve kterém závada nastala.
- 13/ Poskytovatel se zavazuje vrátit přeplatky nebo již zaplacené ceny za poskytnuté služby na základě kladné vyřízené reklamace, případně navazujícího správního řízení nebo pravomocného rozhodnutí, vydaného ve správním řízení způsobem a ve lhůtě uvedené v zákoně o telekomunikacích č. 151/2000 Sb.
- 14/ Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů, v případě nutnosti projednání reklamace se zahraničním partnerem do 60 dnů ode dne jejího doručení.
- 15/ V případě ukončení smluvního vztahu je Poskytovatel povinen odstranit na vlastní náklady zařízení, které jsou v jeho majetku.

- 16/ Poskytovatel neodpovídá za škodu, která Účastníkovi vznikne tím, že požadovaný výkon byl poskytnut vadně nebo nebyl poskytnut vůbec (§ 82 odst. 10, zákona o telekomunikacích 151/2000 Sb.).
- 17/ Poskytovatel má právo žádat od Účastníka náhradu za škodu způsobenou Účastníkem, dojde-li např. k poškození koncového telekomunikačního zařízení v majetku Poskytovatele.
- 18/ Poskytovatel má právo zamezit aktivní přístup ke službě, případně zrušit smluvní vztah v případě, že Účastník opakovaně odmítne plnit ustanovení těchto Podmínek a navazujících předpisů, zejména platit řádně a včas ceny za poskytované služby, opakovaně poškozuje telekomunikační zařízení v majetku Poskytovatele apod. i přesto, že na toto porušování Podmínek byl prokazatelně upozorněn i s uvedením náhradního termínu plnění.
- 19/ Odmítne-li Účastník, který neuplatnil reklamaci nebo jehož reklamaci nebylo vyhověno a proti vyřízení reklamace nevznese námitku, nebo námitku vznese a námitka byla vyřízena v jeho neprospěch, nadále v plném rozsahu uhradit dlužnou částku, ač o její úhradu byl řádně upomenut, může mu Poskytovatel bez další výstrahy zastavit poskytování služby a Účastnictví vypovědět. V případech hodných zvláštního zřetele může Poskytovatel dojednat s Účastníkem náhradní způsob úhrady dlužné částky.
- 20/ Poskytovatel má právo s okamžitou platností zastavit poskytování služby v případě, že Účastník zemřel nebo je prokazatelně nevěstný nebo jako právnická osoba zanikl.
- 21/ Poskytovatel může dočasně přerušit či omezit poskytování služby z důvodu rozhodnutí příslušných státních orgánů v období krizových situací (přírodní nebo jiné katastrofy, branná pohotovost) nebo jiného důležitého obecného zájmu. Pokud je to možné, předem účastníka o této skutečnosti vyrozumí.
- 22/ Poskytovatel se zavazuje bezplatně zasílat Účastníkovi vyúčtování poskytnutých telekomunikačních služeb za příslušné účtovací období, včetně rozpisu tarifních impulsů za hovory a služby, tarifované v místní nebo uzlové telefonní síti, hovory mezinárodní a hovory mezinárodní.
- 23/ Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených zpráv.

2.5 Ochrana dat o uživatelích a telekomunikační tajemství

- 1/ Poskytování telekomunikačních služeb společností Poskytovatele je spojeno se shromažďováním, zpracováním, uchováním a zpřístupňováním informací o Účastníkovi (dále jen Informace). Ochrana Informací je vymezena těmito zákony:
- Č. 256/1992 Sb., o ochraně osobních údajů v informačních systémech, ve vztahu k získaným osobním údajům vyplývajícím z telefonního účastnictví.
 - Č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů.
 - Č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích, ve vztahu ke jménům, adresám a číslům komunikujících stran a obsahu zpráv přenášených telekomunikačními zařízeními a sítěmi (§ 84 tohoto zákona).
 - Č. 148/1998 Sb., o ochraně utajovaných skutečností a o změně některých zákonů, ve vztahu k obsahu informací přenášených telekomunikačními zařízeními a sítěmi.
 - Č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě ve vztahu k činnosti jiných subjektů v telekomunikačních sítích a jejich statistickému zjišťování.

[Handwritten signature]

- 2/ Při shromažďování dat, jejich zpracování, ukládání do údajové základny, zveřejňování, ochraně, zabezpečení přenosu dat, archivování a skartaci včetně procesu výmazu informací v elektronické formě postupuje Poskytovatel ve smyslu těchto zásad:
- využívat dat získaných v rámci poskytování telekomunikačních služeb a dalších telekomunikačních výkonů a provozovat systém takto získaných informací pouze k účelu, pro který byly získány,
 - soustřeďovat data přiměřeně účelu, neshromažďovat nadbytečné údaje; je zakázáno získávat informace pod tímto krytím k jiným účelům,
 - zajistit archivování, skartaci a proces výmazu v elektronické formě v souladu se zákonem č. 97/1974 Sb., o archivnictví, ve znění zákona č. 343/1992 Sb. a v souladu s vyhláškou MV ČR č. 118/1974 Sb., o podnikových archivech, a vyhláškou MV ČR č. 117/1974 Sb., kterou se stanoví kritéria pro posuzování písemností jako archiválií a podrobnosti skartačního řízení,
 - zajistit ochranu informací před neoprávněným přístupem nebo zpracováním,
 - opatření, aby fyzické osoby v rámci svého pracovního nebo obdobného poměru, které při plnění svých úkolů přicházejí do styku s informacemi o uživateli, s nimiž organizace nakládá, měly povinnost mlčenlivosti a nesměly je bez splnění zákonných podmínek zpřístupnit jiným subjektům nebo využít pro sebe
 - učinít opatření, aby po skončení pracovního nebo obdobného poměru mezi fyzickou osobou a provozovatelem nemohly být informace touto osobou využity,
 - uchovávat informace pouze po dobu nezbytně nutnou.

2.6 Ceny, cenové a platební podmínky

- Ceny a cenové podmínky za služby uvedené v těchto Podmínkách jsou uvedeny v Ceníku telekomunikačních služeb Poskytovatele, který je součástí těchto Podmínek. Služby jsou poskytovány za smluvní ceny v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
- Výše cen je stanovena podle počtu tarifních impulsů vykázaných příslušným zařízením Poskytovatele. Pro stanovení výše cen jsou rozhodující údaje vykázané příslušným zařízením Poskytovatele, pokud Poskytovatel nezjistí závadu ovlivňující vykázané údaje.
- Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Období, za které jsou služby účtovány, je označeno na vyúčtování telekomunikačních služeb. Základní stupeň vyúčtování telekomunikačních služeb v rozsahu stanoveném ČTÚ, vystaví Poskytovatel na vlastní náklady a zašle Účastníkovi (příp. plátc) nejpozději do 15 kalendářních dnů po ukončení zúčtovacího období po dohodě s Účastníkem i v jiné formě než tištěně.
- Cena za službu se účtuje i za období dočasného přerušení provozu z důvodu Účastníkem porušených smluvních podmínek.

2.7 Reklamáce a stížnosti

- Účastník má právo na uplatnění reklamáce výše účtovaných úhrad za poskytnuté telekomunikační služby, neposkytnutí výkonu v dohodnutém množství, kvalitě, rozsahu a ceně v zákaznickém oddělení Poskytovatele, Hvězdova 33, 140 21 Praha 4, tel. 296157 777, fax 296157 157 nebo na e-mail adrese: csc@gtsgroup.cz do dvou měsíců od doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak právo uplatnění reklamáce zanikne. Podání re-

[Handwritten signature]

klámace nemá odkladný účinek. Námitku může Účastník uplatnit i u místně příslušného oblastního odboru ČTÚ, jehož adresa je uvedena ve sdělení Poskytovatele o negativním vyřízení reklamace.

- 2/ Reklamace se vyřizují nejpozději do 30 dnů, v případě nutnosti projednání reklamace se zahraničním partnerem do 60 dnů ode dne jejího doručení s ohledem na složitost, technickou a administrativní náročnost uplatněné reklamace. V případě, že je reklamace shledána oprávněnou, má Účastník resp. uživatel podle charakteru vadně poskytnutého výkonu právo buď na vrácení přeplatku do 30 dnů od vyřízení reklamace, nebo na snížení ceny za poskytovanou službu. Námitku proti vyřízení reklamace může Účastník vznést u příslušného oblastního odboru ČTÚ, jehož adresa je uvedena ve sdělení Poskytovatele o negativním vyřízení reklamace.

3/ ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1/ Veškeré smluvní vztahy uzavřené v oblasti služby před nabytím účinnosti těchto Podmínek zůstávají v platnosti v původním rozsahu.
- 2/ Všeobecné podmínky pro poskytování služby mohou být upravovány písemným dodatkem k těmto Podmínkám při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek. O každé změně Podmínek bude Účastník informován nejméně 3 měsíce předem.
- 3/ Všeobecné podmínky pro poskytování veřejné telefonní služby a Ceník telekomunikačních služeb Poskytovatele, které jsou součástí těchto Podmínek, jsou k nahlédnutí na pracovišti zákaznického oddělení v sídle Poskytovatele: Hvězdova 33, Praha 4, nebo na internetové adrese Poskytovatele: csc@gtsgroup.cz
- 4/ Tyto Podmínky vstupují v platnost dnem 1. 1. 2001.

**Provozní podmínky GTS CZECH, a.s.
pro poskytování
veřejných telekomunikačních služeb**



platnost od 1. 4. 2001

[Handwritten signature]

OBSAH

1.	Úvodní ustanovení	3
2.	Základní procedury	3
	2.1 Zřízení služby	3
	2.2 Změna parametrů služby	4
	2.3 Zrušení služby	4
	2.4 Provoz služby	4
	2.5 Provozní dohled	5
	2.6 Provozní servis	5
3.	Podmínky pro instalaci a provoz konečných bodů	7
	3.1 Vlastnosti prostředí	7
	3.2 Napájení a uzemnění	7
	3.3 Povolení k instalaci	8
4.	Platnost Provozních podmínek	8

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto provozní podmínky popisují podmínky provozu telekomunikačních služeb GTS CZECH, a.s. (dále jen Poskytovatel) a závazné procedury, podle nichž postupuje Poskytovatel při poskytování telekomunikačních služeb a Účastník při jejich používání.
- 1.2 Podmínky provozu služeb poskytovaných v datových centrech GTS Telehouse v Praze, Brně a Ostravě, odlišné od ustanovení těchto provozních podmínek, jsou upraveny ve zvláštních dokumentech Provozní řád datacentra Praha, Provozní řád datacentra Brno a Provozní řád datacentra Ostrava. Tyto řády jsou potom nadřazenou součástí těchto podmínek.
- 1.3 Tyto provozní podmínky jsou nedílnou součástí smluv o poskytování telekomunikačních služeb uzavíraných mezi Poskytovatelem a Účastníkem.

2. ZÁVAZNÉ PROCEDURY

2.1 Zřízení služby

- 2.1.1 Poskytovatel zřizuje koncové body služby na základě údajů ve smlouvě, zejména v jejích dodatcích specifikace služby příslušných k jednotlivým službám.
- 2.1.2 Zřízení koncových bodů v termínech uvedených ve smlouvě je podmíněno tím, že Účastník:
- a) ve smlouvě přesně a definitivně určil jejich umístění;
 - b) zajistil souhlas majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů s instalací, pokud je nutný;
 - c) poskytl veškeré nezbytné podklady pro zpracování projektu, pokud je nutný;
 - d) poskytl veškeré nezbytné podklady pro zajištění příslušných povolení, pokud jsou nutná;
 - e) odsouhlasil projekt, pokud byl zpracován;
 - f) zajistil prostředí pro jejich instalaci podle podmínek uvedených v části 3.;
 - g) umožnil přístup do prostor, kde budou umístěny.
- 2.1.3 Po zřízení koncových bodů Poskytovatel zprovozní službu.
- 2.1.4 Po zprovoznění služby, vyzve Poskytovatel Účastníka k prověření funkčnosti služby za účasti Poskytovatele a k převzetí této služby a Účastník se zavazuje poskytnout mu potřebnou součinnost s tím související. Při předání každé jednotlivé služby se obě smluvní strany zavazují podepsat předávací protokol; v případě, že Účastník nepodepíše předávací

protokol do 3 dnů od výzvy k převzetí služby, považuje se služba za funkční a za řádně předanou ve stavu způsobilém k užívání, přičemž se má za to, že Účastník souhlasí se skutečností v předávacím protokole uvedenými. Služba je zřízena dnem uvedeným v podepsaném předávacím protokolu. Služba začíná být zpoplatňována dnem bezprostředně následujícím po dni zřízení.

2.2 Změna parametrů služby

2.2.1 Obě smluvní strany podepíší novou specifikaci služby zpracovanou na základě požadavku Účastníka ve formě dodatku ke smlouvě.

2.2.2 Na základě nové specifikace služby Poskytovatel provede změnu. V případě, že jde o změnu umístění koncového bodu, platí pro nové umístění podmínky jako při zřízení služby (viz odst. 2.1). Po zprovoznění změny služby kontaktní osoby Účastníka a Poskytovatele prověří funkčnost služby a podepíší předávací protokol. Změna služby je provedena dnem uvedeným v podepsaném předávacím protokolu. Služba začíná být zpoplatňována podle změněných parametrů dnem bezprostředně následujícím po dni provedení změny služby. Jestliže Účastník nepodepíše předávací protokol do 3 dnů od výzvy k převzetí změněné služby, považuje se služba za funkční a za řádně předanou ve stavu způsobilém k užívání, přičemž se má za to, že Účastník souhlasí se skuteč-

nostmi v předávacím protokole uvedenými.

2.3 Zrušení služby

2.3.1 Služba a její účtování skončí dnem, kdy uplynula výpovědní lhůta. Nároky smluvních stran na neuskutečněná plnění a neplněné závazky vyplývající ze smlouvy tím nejsou dotčeny a musejí být vyrovnány způsobem stanoveným ve smlouvě, zvláštní dohodou smluvních stran nebo zákonem.

2.3.2 Po zrušení služby je každá ze smluvních stran povinna bez zbytečného prodlení vrátit druhé smluvní straně vše, co je vlastnictvím druhé smluvní strany. K tomu účelu Účastník mimo jiné zpřístupní Poskytovateli na dobu nezbytnou pro demontáž prostoru ve svém užívání, v nichž je umístěno zařízení Poskytovatele.

2.4 Provoz služby

2.4.1 Poskytovatel zajišťuje provoz služby na základě údajů ve smlouvě, zejména v jejích dodatcích specifikace služby a v cenících příslušných jednotlivým službám.

2.4.2 Služba je poskytována po 24 hodin denně s výjimkou doby pro plánovanou údržbu podle odst. 2.4.8.

2.4.3 Parametry provozu služby, povolené meze jejich hodnot při provozu služby a způsob jejich posuzování a měření vyplývají

z technických standardů a doporučení ITU-T příslušných jednotlivým druhům služeb. Parametry mohou být ve smlouvě upraveny a meze jejich povolených hodnot upřesněny podle úrovně garantované kvality služby, na kterou se odkazuje specifikace konkrétní služby.

- 2.4.4 Z kumulovaných provozních dob, kdy parametry provozu služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu služby, se vypočte měsíční dostupnost jako podíl:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100\%$$

kde:

TS doba trvání služby v měsíci;
TN doba nedostupnosti služby.

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

- 2.4.5 Doba trvání služby v měsíci TS je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.
- 2.4.6 Doba nedostupnosti služby TN je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém Účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně Poskytovatele.
- 2.4.7 Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané

údajné nedostupnosti do zahájení servisní zásahu v případě, že Účastník na požádání bezodkladně neumožnil Poskytovateli provést servisní zásah na zařízení Poskytovatele umístěném v lokalitě koncového bodu Účastníka.

- 2.4.8 Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. Každou plánovanou údržbu je Poskytovatel povinen Účastníkovi oznámit alespoň 5 kalendářních dnů předem. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci TS.

2.5 Provozní dohled

- 2.5.1 Poskytovatel zajišťuje prostřednictvím střediska řízení nepřetržitý dohled nad provozem sítě.
- 2.5.2 Informační linka oddělení služeb zákazníkům je specializovaný útvar Poskytovatele, který Účastníkovi poskytuje nebo zprostředkuje technickou podporu a přijímá jeho stížnosti na provoz nebo účtování služeb.

2.6 Provozní servis

- 2.6.1 Poskytovatel zajišťuje znovu zprovoznění služby v případě, že závada je zjištěna na straně Poskytovatele. Závada, o níž Poskytovatel objektivně zjistil, že nemá příčinu na straně

- Poskytovatele nebo že jí zavíjí Účastník, se nezapočítává do doby nedostupnosti služby ani do celkového počtu závad.
- 2.6.2 Oznamování vzniku závady probíhá mezi kontaktní osobou Účastníka a operátorem informační linky Poskytovatele. Smluvní strana, která zjistila vznik závady, oznámí je bez zbytečného prodlení druhé smluvní straně. Účastník oznamuje závadu teprve až prověří, že závada není na jeho straně.
- 2.6.3 Účastník je povinen definovat kontaktní osobu pro oznamování poruch a výpadků ve specifikaci služby, konkrétně v její příloze kontaktní místa a osoby.
- 2.6.4 Pokud není ve specifikaci služby určeno jinak, oznamuje Účastník poruchy na bezplatném telefonním čísle pro hlášení poruch 13100 nebo na čísle zákaznického servisu +4202 9615 7777. Pro sdělení dalších informací je možno použít faxové číslo +420 96 157157 nebo e-mail: csc@gtsgroup.cz. Doručení faxu nebo e-mailu je ve všech případech třeba ověřit telefonicky.
- 2.6.5 Obsah sdělení proto musí mít tyto náležitosti:
- identifikace Účastníka a smlouvy;
 - identifikace služby - ve všech případech je třeba uvést číslo okruhu, u hlasové služby telefonní číslo a informaci, zda má Účastník Pobočkovou ústřednu nebo ne;
 - identifikace zařízení nebo koncového bodu, na němž se projevuje závada;
 - popis závady;
 - čas, kdy se závada projevila;
 - čas odeslání informace o závadě;
 - jméno kontaktní osoby a spojení na ni.
- 2.6.6 Pro každou ohlášenou závadu otevře operátor záznam o poruše, jehož číslo bude sděleno a pomocí něhož se následně identifikuje při zpětném volání o informace. V tomto záznamu jsou zaznamenány veškeré údaje o závadě a jejím odstraňování.
- 2.6.7 Vznik závady je určen okamžikem označeným T0, kdy jedna smluvní strana sdělí druhé smluvní straně, že byly zjištěny hodnoty parametrů služby mimo povolené meze, nepravdivosti nebo přerušení provozu služby.
- 2.6.8 V případě, že Účastník neumožní Poskytovateli bezodkladně provést servisní zásah na zařízení umístěném v prostorách koncového bodu Účastníka, čas T0 nastane až v okamžiku, kdy je servisní zásah Účastníka umožněn.
- 2.6.9 Okamžik znovu zprovoznění je určen okamžikem označeným T Opravy, kdy Poskyvatel sdělí Účastníkovi, že závada byla odstraněna. Odstranění závady se sděluje na kontaktní osobu dle odst. 2.6.5.
- 2.6.10 Pokud účastník během 15 minut po T Opravy oznámí Poskytovateli a Poskyvatel poté objektivně zjistí, že se závada stále projevuje, má se

- za to, že T Opravy dosud nenastal. Pokud se závada projeví později, považuje se za závadu novou.
- 2.6.11 Období mezi okamžikem T0 a T Opravy se ve vzorci pro výpočet měsíční dostupnosti služby podle odst. 2.4.4 započítává do doby nedostupnosti služby TN v případě, že závada má příčinu na straně Poskytovatele.
- 2.6.12 Poskytovatel má právo účtovat Účastníkovi náklady spojené se zjišťováním a s odstraňováním závady v případě, že po oznámení závady Účastníkem objektivně zjistí, že závada není na straně Poskytovatele nebo že závadu zavinil Účastník případně že závada vůbec nenastala.
- 2.6.13 Závada způsobená třetí osobou, v jejímž důsledku Účastník nedoručel provozní podmínky, např. výpadek napájení v koncovém bodě Účastníka, je považována za závadu na straně Účastníka.
- 2.6.14 V případě sporu o existenci nebo umístění závady je Poskytovatel povinen na žádost Účastníka vyslat servisního technika. Pokud se objektivně potvrdí názor Poskytovatele, postupuje se podle odst. 2.6.1 a 2.6.12.

3. PODMÍNKY PRO INSTALACI A PROVOZ KONCOVÝCH BODŮ

3.1 Vlastnosti prostředí

- 3.1.1 Velikost prostoru pro instalaci zařízení koncového bodu musí být dostatečná pro umístění skříně o půdorysných rozměrech 600 x 600 mm a výšce minimálně 1000 mm (není-li příp. v projektu uvedeno jinak) a pro manipulaci spojenou s připojením kabelů z přední a zadní strany skříně. Velikost prostoru musí být dostatečná pro ventilaci.
- 3.1.1 Teplota v provozní místnosti neklesne pod +10° C a ani při instalované tepelné zátěži 1 000 W nepřekročí +35° C.
- 3.1.2 Vlhkost v provozní místnosti bude v rozsahu 10 % až 80 % nekondenzující. Zařízení nebude vystaveno působení zatékající ani stříkající vody a plyných ani kapalných chemikálií.
- 3.1.3 Prašnost v provozní místnosti bude odpovídat prostředí AB5 a AE1 podle ČSN 33 2000-5-51.

3.2 Napájení a uzemnění

- 3.2.1 Účastník poskytne samostatný napájecí okruh 230V z rozvodné skříně, jištěný jističem 16 A s charakteristikou B nebo C. V případě možnosti Účastník poskytne

po dohodě s provozovatelem PBÚ napájecí napětí 48V DC z Pobočkové ústředny Účastníka.

3.2.2 Veškeré elektrické rozvody, z nichž Účastník napájí zařízení koncového bodu, musí mít doklad, že na nich v předchozích dvou letech byla provedena revize elektrických zařízení.

3.2.3 Účastník definuje v místnosti instalace zařízení uzemňovací bod společný pro zařízení Poskytovatele a bezprostředně spolupracující zařízení Účastníka. Odpor uzemnění musí být menší než 3 Ohmy.

3.2.4 Pokud je instalováno vnější radioreleové zařízení, Účastník musí předložit doklad o provedení revize hromosvodu v předchozích dvou letech.

3.3 Povolení k instalaci

3.3.1 V případě, že je zákonem nebo jinou povinností Účastníka stanoveno, že k instalaci zařízení koncového bodu je třeba povolení, Poskytovatel zpracuje projekt instalace a Účastník na jeho základě získá k umístění zařízení, stavebním úpravám a použití rozvodných tras souhlas majitele objektu, majitele vnitřních rozvodů, resp. potřebná úřední povolení.

3.3.2 O vydání úředního povolení může na základě písemné žádosti Účastníka požádat Poskytovatel.

3.3.3 Termíny instalace uvedené ve smlouvě platí pouze za předpokladu, že existuje souhlas majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů, a že úřední povolení jsou vydána v základní správní lhůtě.

4. PLATNOST PROVOZNÍCH PODMÍNEK

4.1 Tyto provozní podmínky jsou platné a účinné dnem 1. 4. 2001.

Ceník 30-250 : Dedicated Internet Access

Tento ceník je přílohou a nedílnou součástí smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem.

1 platnost

Tento ceník platí pro službu Dedicated Internet Access (připojení k síti Internet), jejíž koncový bod leží v obci s přístupovým bodem sítě Poskytovatele na území České republiky. Služba zřizovaná v jiné obci se zpoplatňuje individuálně sjednanou cenou.

Ceny uvedené v tomto ceníku jsou smluvní a platí za předpokladu, že je ve smlouvě sjednána doba užívání služby v alespoň minimální délce. Služba zřizovaná na dobu kratší než minimální se zpoplatňuje individuálně sjednanou cenou.

Minimální dobou užívání služby je 12 měsíců od zřízení služby.

2 obsah služby

Poskytovatel zajišťuje v součinnosti s Uživatelem provedení těchto služeb:

- A Zajištění připojení Uživatele k IP síti Poskytovatele rodinou protokolů TCP/IP, v rámci definované kapacity přípojky. Předávacím bodem poskytování služby je Uživatelské rozhraní dle Specifikace přípojky v lokalitě dle Adresy připojení. Jedno CPE (dle standardů Poskytovatele) je součástí Služby. Připojení je realizováno jedním digitálním datovým okruhem.
- B Zajištění přenosu dat mezi uživateli sítě Poskytovatele a uživateli jiných IP sítí (včetně zahraničních), je-li toto technicky a organizačně možné, rodinou protokolů TCP/IP.
- C Přidělení IP prostoru (typ Provider Agregatable) dle oprávněných požadavků v koordinaci s pověřenými orgány RIPE NCC.
- D registraci/přeregistraci jedné domény v rámci TLD .cz a vedení primárního a/nebo sekundárního DNS pro 1 zónu (doménu)
- E SMTP mail backup a SMTP mail relay dle podmínek Poskytovatele
- F Trvalý dohled nad sítí Poskytovatele, případně nad účastnickými přípojkami či koncovými zařízeními Uživatele v majetku Poskytovatele.

Poskytovatel nese z hlediska poskytování služeb zodpovědnost za funkčnost a kvalitu účastnické přípojky a koncového zařízení, je-li účastnická přípojka součástí realizované služby.

Redundantní varianty Služby nebo nestandardní varianty (neuvedené v tomto Ceníku) jsou zpoplatňovány individuálně sjednanou cenou.

3 cena za zřízení služby

Za zřízení Služby se účtuje cena jednorázově po zřízení Služby.

Cena podle ceníku zahrnuje zřízení koncového bodu služby v technické místnosti, která je v budově umístěna optimálně z hlediska instalace. V případě, že Uživatel objedná umístění koncového bodu služby jinde, nebo jsou pro instalaci složitější podmínky, například v památkově chráněné budově, v prostředí se zvýšeným nebezpečím a podobně, práce a dodávky potřebné navíc jsou Uživateli účtovány zvlášť podle jím předem schváleného rozpočtu.

zřízení/installace Služby o přenosové rychlosti:

Rychlost připojení	Ceníková položka	Cena v Kč bez DPH
64 kbit/s	31-250-011	19 475 Kč
128 kbit/s	31-250-021	19 475 Kč
192 kbit/s	31-250-031	19 475 Kč
256 kbit/s	31-250-041	20 475 Kč
384 kbit/s	31-250-061	20 475 Kč
512 kbit/s	31-250-081	22 475 Kč
768 kbit/s	31-250-121	24 475 Kč
1 Mbit/s	31-250-211	26 475 Kč
1,5 Mbit/s	31-250-215	29 475 Kč
2 Mbit/s	31-250-221	35 475 Kč
4 Mbit/s	31-250-241	dle projektu
6 Mbit/s	31-250-261	dle projektu
8 Mbit/s	31-250-281	dle projektu
10 Mbit/s	31-250-301	dle projektu
16 Mbit/s	31-250-411	dle projektu
20 Mbit/s	31-250-421	dle projektu
34 Mbit/s	31-250-451	dle projektu

4 cena za používání služby

Cena za používání služby se účtuje Uživateli pravidelně v měsíčních zúčtovacích obdobích ve výši podle přenosové rychlosti.

Pravidelná paušální měsíční cena za používání služby zahrnuje neomezený přenos dat až do sjednané rychlosti připojky.

pravidelná měsíční cena za používání služby o přenosové rychlosti:

Rychlost připojení	Ceníková položka	Cena v Kč bez DPH
64 kbit/s	32-250-011	15 950 Kč
128 kbit/s	32-250-021	27 950 Kč
192 kbit/s	32-250-031	39 950 Kč
256 kbit/s	32-250-041	49 950 Kč
384 kbit/s	32-250-061	69 950 Kč
512 kbit/s	32-250-081	77 950 Kč
768 kbit/s	32-250-121	89 950 Kč
1 Mbit/s	32-250-211	109 950 Kč
1,5 Mbit/s	32-250-215	135 950 Kč

2 Mbit/s	32-250-221	149 950 Kč
4 Mbit/s	32-250-241	dle projektu
6 Mbit/s	32-250-261	dle projektu
8 Mbit/s	32-250-281	dle projektu
10 Mbit/s	32-250-301	dle projektu
16 Mbit/s	32-250-411	dle projektu
20 Mbit/s	32-250-421	dle projektu
34 Mbit/s	32-250-451	dle projektu

5 cena za doplňkové a volitelné služby

Popis	Ceníková položka	Cena
iSAP, zřízení	31-421-001	6 950 Kč
iSAP používání, měsíčně	32-421-001	7 000 Kč
registrace AS, jednorázově	31-930-001	9 950 Kč
směrování bloku IP adres, jednorázově	31-930-002	4 950 Kč
zřízení směrování BGP4, jednorázově	31-930-003	4 950 Kč
registrace domény .CZ, jednorázově	31-911-001	950 Kč
přeregistrace domény .CZ, jednorázově	31-911-002	950 Kč
registrace domény ostatní, jednorázově	31-911-003	1 450 Kč
přeregistrace domény ostatní, jednorázově	31-911-004	1 450 Kč
provoz primárního (včetně sekundárního) DNS pro 1 zónu, měsíčně	32-910-012	95 Kč
zřízení sekundárního DNS pro 1 zónu (bez primárního), jednorázově	31-910-011	195 Kč
IBOX používání, měsíčně	32-920-003	95 Kč
IBOX, dalších 10 MB, používání, měsíčně	32-920-005	95 Kč
doménový koš, používání, měsíčně	32-920-004	450 Kč
technické konzultace, 1 hodina	43-150-004	1 950 Kč

6 cena za změnu služby

Cena za přeložení koncového bodu služby zahrnuje demontáž koncového bodu služby v původním a jeho zřízení v novém místě.

Sleva na ceně za přeložení ve výši 50% bude poskytnuta zákazníkovi v těchto případech:

- koncový bod služby je přemístován v téže budově;
- nejde o případ a.), avšak je splněna některá z podmínek pro poskytnutí slevy na ceně za připojení.

Za změnu uživatele služby se účtuje jednorázově ve výši 10 % ceny za zřízení služby.

Cena za změnu přenosové kapacity je rovna rozdílu cen za zřízení služby s novou a původní přenosovou kapacitou, nejméně však 5000,- Kč bez DPH.

Ceník platí od 1.5.2002

Ceník 20-420 : IP VPN Local

Tento ceník je přílohou a nedílnou součástí smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem.

1 platnost

Tento ceník platí pro službu IP VPN Local, jejíž každý koncový bod leží v obci s přístupovým bodem sítě Poskytovatele na území České republiky. Služba zřizovaná v jiné obci se zpoplatňuje individuálně sjednanou cenou.

Ceny uvedené v tomto ceníku jsou smluvní a platí za předpokladu, že je ve smlouvě sjednána doba užívání služby v alespoň minimální délce. Služba zřizovaná na dobu kratší než minimální se zpoplatňuje individuálně sjednanou cenou.

Minimální dobou užívání služby je 12 měsíců od zřízení služby.

2 obsah služby

Poskytovatel zajišťuje v součinnosti s Uživatelem provedení těchto služeb:

- A Zajištění připojení Uživatele k IP síti Poskytovatele rodinou protokolů TCP/IP, v rámci definované kapacity přípojky. Předávacím bodem poskytování služby je Uživatelské rozhraní dle Specifikace přípojky v lokalitě dle Adresy připojení. Jedno CPE (dle standardů Poskytovatele) je součástí Služby. Připojení je realizováno jedním digitálním datovým okruhem.
- B Zajištění přenosu dat mezi přípojkami IP VPN rodinou protokolů TCP/IP v rámci definované kapacity přípojek IP VPN. Přenos dat bude realizován IP tunely vždy mezi centrálou (záložní centrálou) a pobočkou. Data v IP tunelu nejsou šifrována.
- C Trvalý dohled nad sítí Poskytovatele, případně nad účastnickými přípojkami či koncovými zařízeními Uživatele v majetku Poskytovatele.

Poskytovatel nese z hlediska poskytování služeb zodpovědnost za funkčnost a kvalitu účastnické přípojky a koncového zařízení, je-li účastnická přípojka součástí realizované služby.

Redundantní varianty Služby nebo nestandardní varianty (neuvezené v tomto Ceníku) jsou zpoplatňovány individuálně sjednanou cenou.

Každá přípojka IP VPN Local je zpoplatňována samostatně. Ceny uvedené v tomto ceníku se týkají vždy jedné přípojky.

3 cena za zřízení služby

Za zřízení Služby se účtuje cena jednorázově po zřízení Služby.

Cena podle ceníku zahrnuje zřízení koncového bodu služby v technické místnosti, která je v budově umístěna optimálně z hlediska instalace. V případě, že Uživatel objedná umístění koncového bodu služby jinam, nebo jsou pro instalaci složitější podmínky, například v památkově chráněné budově, v prostředí se zvýšeným nebezpečím a podobně, práce a dodávky potřebné navíc jsou Uživateli účtovány zvlášť podle jím předem schváleného rozpočtu.

zřízení/instalace Služby o přenosové rychlosti:

Rychlost připojení	Ceníková položka	Cena v Kč bez DPH
64 kbit/s	21-420-011	19 475 Kč
128 kbit/s	21-420-021	19 475 Kč
256 kbit/s	21-420-041	20 475 Kč
512 kbit/s	21-420-081	22 475 Kč
1 Mbit/s	21-420-211	26 475 Kč
2 Mbit/s	21-420-221	35 475 Kč
4 Mbit/s	21-420-241	dle projektu
6 Mbit/s	21-420-261	dle projektu
8 Mbit/s	21-420-281	dle projektu
10 Mbit/s	21-420-301	dle projektu
16 Mbit/s	21-420-411	dle projektu
20 Mbit/s	21-420-421	dle projektu
34 Mbit/s	21-420-451	dle projektu

4 cena za používání služby

Cena za používání služby se účtuje Uživateli pravidelně v měsíčních zúčtovacích obdobích ve výši podle přenosové rychlosti.

Pravidelná paušální měsíční cena za používání služby zahrnuje neomezený přenos dat až do sjednané rychlosti připojky.

pravidelná měsíční cena za používání služby o přenosové rychlosti:

Rychlost připojení	Ceníková položka	Cena v Kč bez DPH
64 kbit/s	22-420-011	15 950 Kč
128 kbit/s	22-420-021	27 950 Kč
256 kbit/s	22-420-041	49 950 Kč
512 kbit/s	22-420-081	77 950 Kč
1 Mbit/s	22-420-211	109 950 Kč
2 Mbit/s	22-420-221	149 950 Kč
4 Mbit/s	22-420-241	dle projektu
6 Mbit/s	22-420-261	dle projektu
8 Mbit/s	22-420-281	dle projektu
10 Mbit/s	22-420-301	dle projektu
16 Mbit/s	22-420-411	dle projektu
20 Mbit/s	22-420-421	dle projektu
34 Mbit/s	22-420-451	dle projektu

5 cena za změnu služby

Cena za přeložení koncového bodu služby zahrnuje demontáž koncového bodu služby v původním a jeho zřízení v novém místě.

Sleva na ceně za přeložení ve výši 50% bude poskytnuta zákazníkovi v těchto případech:

- a.) koncový bod služby je přemístován v téže budově;
- b.) nejde o případ a.), avšak je splněna některá z podmínek pro poskytnutí slevy na ceně za připojení.

Za změnu uživatele služby se účtuje jednorázově ve výši 10 % ceny za zřízení služby.

Cena za změnu přenosové kapacity je rovna rozdílu cen za zřízení služby s novou a původní přenosovou kapacitou, nejméně však 5000,- Kč bez DPH.

Ceník platí od 1.5.2002