# Smlouva o dílo – poskytování služeb správy a podpory DMZ

# Smluvní strany

**Objednatel:**

**RBP, zdravotní pojišťovna**

se sídlem v Ostravě, Slezská Ostrava, Michálkovická 108, PSČ 710 15,

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl AXIV, číslo vložky 554,

IČ: 47673036, DIČ: CZ47673036,

bankovní spojení: xxxxxxxxx, a.s., číslo účtu: xxxxxxxxx,

zastoupená: **Ing. Antonín Klimša, MBA, výkonný ředitel**

dále jen „**RBP**“ nebo „**objednatel**“ na straně jedné a

zhotovitel:

**VIAVIS a.s.**

se sídlem v Ostravě, část Ostrava - Vítkovice, Obránců Míru 237/35, PSČ 703 00,

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě v oddíle B, číslo vložky 2249,

IČ: 25848402, DIČ: CZ25848402,

bankovní spojení: xxxxxxxxx, číslo účtu: xxxxxxxxx,

zastoupená: xxxxxxxxx,

dále jen „**VIAVIS“**, nebo „**zhotovitel**“ na straně druhé

**sjednaly uvedeného dne, měsíce a roku, tuto smlouvu takto:**

# Preambule

## Zhotovitel a objednatel si společně a jeden druhému jednotlivě prohlašují, že se přesvědčili o identitě druhé strany, jakož i o tom, že její označení uvedené v záhlaví této smlouvy o dílo odpovídá skutečnosti a tedy i aktuálnímu zápisu v živnostenském či obchodním rejstříku, a že jim je nepochybná totožnost a řádné oprávnění osoby či osob jednajících za druhou smluvní stranu k tomuto jednání a zároveň si prohlásili, že tyto údaje nejsou dotčeny změnami již uskutečněnými, avšak ještě nezapsanými v živnostenském či obchodním rejstříku.

## Smluvní strany prohlašují, že si při jednání o uzavření smlouvy sdělily navzájem všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž vědí nebo vědět musí tak, aby se každá ze stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou smlouvu a aby byl každé ze stran zřejmý její zájem smlouvu uzavřít.

# Předmět a účel smlouvy, účel díla

## Tato smlouva je uzavřena podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“ nebo „NOZ“). Předmětem této smlouvy je závazkový vztah mezi stranami této smlouvy, spočívající v závazku zhotovitele na svůj náklad a nebezpečí provést pro objednatele dílo níže specifikované jako předmět plnění a v závazku objednatele úspěšně provedené dílo (§ 2605 NOZ) převzít a zaplatit zhotoviteli za provedené dílo níže sjednanou cenu díla, to vše podle podmínek sjednaných touto smlouvou.

## Účelem této smlouvy je upravení v čl. 2 uvedeného závazkového vztahu v souladu s vůlí stran a obecně závaznými právními předpisy. **Účelem díla je zajištění bezproblémové funkčnosti a bezpečnosti perimetru internetu objednatele, pomoc se splněním povinností dle po dobu platnosti této smlouvy platnou právní úpravou České republiky v oblasti kybernetické bezpečnosti a poskytnutí odborných konzultačních služeb v oblasti informační, kybernetické a fyzické bezpečnosti a problematice ICT obecně**.

## **Předmětem plnění dle této smlouvy** je poskytování služeb správy a podpory provozu DMZ (demilitarizované zóny připojení k internetu) a vybraných prostředků výpočetní techniky (VT) objednatele, poskytnutí outsourcingu role architekta a auditora kybernetické bezpečnosti a poskytování odborných konzultačních a poradenských služeb v oblasti kybernetické, informační fyzické bezpečnosti a oblasti ICT, dále jen „předmět plnění“ nebo „dílo“ nebo „předmět díla“.

## Předmět plnění sestává z těchto dílčích plnění:

## samostatným dílčím plněním **je poskytování služeb správy a podpory DMZ** v pravidelných měsíčních dílčích plněních, která budou zhotovitelem objednateli poskytována pravidelně v rozsahu do 10 hodin jednoho pracovníka zhotovitele měsíčně. Toto pravidelné dílčí plnění zahrnuje:

## proaktivní dohled nad DMZ a vybranými ICT prostředky objednatele;

## zaručenou dobu zásahu technika zhotovitele do 6 hodin v pracovní dny od 7 do 17 hodin od okamžiku nahlášení požadavku na zásah objednatelem;

## reporting objednateli v rozsahu jedenkrát za 1 (slovy: jeden) měsíc;

## služby údržby a administrace DMZ a vybraných prostředků VT objednatele;

## služby lokalizace a vyřešení problému;

## služby dohledu nad bezpečnostní analýzou auditních stop;

## provoz helpdesku a hotline, a to na internetové adrese <https://helpdesk.viavis.cz>;

## v pracovní dny od 8 do 16 hodin zprostředkuje kontakt a reakci oprávněného zaměstnance zhotovitele operátor na telefonním čísle xxxxxxxxx;

## samostatným dílčím plněním je **pravidelné plnění outsourcingu role architekta a auditora kybernetické bezpečnosti.** Toto dílčí plnění sestává zejména z účasti pracovníka zhotovitele na pravidelných fórech kybernetické bezpečnosti objednatele, zejména výboru kybernetické bezpečnosti objednatele, poskytování konzultací a hot line v rozsahu 8 hodin jednoho pracovníka zhotovitele měsíčně. Zhotovitel bude poskytovat tato plnění po jednotlivých dílčích částech, přičemž dílčím plněním se rozumí plnění poskytnutá v rámci jednoho kalendářního měsíce.

## plnění na vyžádání, kdy oprávněná osoba objednatele, uvedená v příloze č. 1 této smlouvy, poptá plnění způsobem sjednaným touto smlouvou. V rámci předmětu plnění zhotovitel bude objednateli poskytovat následující služby:

## poskytování znalostních a konzultačních služeb v oblasti informační bezpečnosti;

## vytváření povědomí o bezpečnosti a působení jako poradce vedení ve věcech bezpečnosti;

## koordinace spolupráce s třetími stranami v oblasti bezpečnosti informací na základě požadavků objednatele;

## vypracování návrhů metodických materiálů v oblasti systému managementu informační bezpečnosti;

## poradenství spojené s licencováním použitých technologií;

## poradenství a konzultace v oblasti informační a komunikační infrastruktury;

## konzultační služby v oblasti ICT;

## konzultační služby v oblasti fyzické bezpečnosti;

## další služby v oblasti předmětu podnikání zhotovitele dle dohody smluvních stran.

## Zhotovitel se zavazuje bez zbytečných odkladů, nejpozději do 3 pracovních dnů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, reagovat oznámením termínu, pracnosti a ceny dílčího plnění, definované podle odst. 2.4.3. Práci na tomto dílčím plnění započne zhotovitel v okamžiku, kdy oprávněná osoba objednatele potvrdí způsobem sjednaným touto smlouvou souhlas s termínem a cenou tohoto dílčího plnění.

## Smluvní strany sjednávají tyto parametry SLA (Service Level Agreement):

## **response time** (doba prokazatelné odezvy zhotovitele) pro kritický problém je sjednán na 6 (slovy: šest) hodin v pracovní dny od okamžiku jeho nahlášení objednatelem;

## **repair time** (doba znovuobnovení funkčnosti) pro kritický problém do konce následujícího pracovního dne ode dne nahlášení problému objednatelem. Tato doba se prodlužuje o dobu, kterou zhotovitel čekal na poskytnutí nezbytné součinnosti ze strany objednatele, zejména v oblasti zajištění opravy HW, znovuobnovení dodávek elektřiny, funkční telekomunikační služby, nebo zajištění fyzického přístupu ke spravované DMZ.

## Pro účely této smlouvy se sjednávají tyto definice:

## **Kritickým problémem** se rozumí situace, kdy DMZ jako celek není funkční, není možná komunikace s internetem z vnitřní sítě objednatele, není možné odesílání a přijímání mailů, není možno využívat Centrální Informační Systém RBP (CIS RBP) z dislokovaných pracovišť. Tento stav přitom není způsoben výpadkem poskytovatele telekomunikačních služeb, vyšší mocí nebo výpadkem dodávek elektřiny.

## **Odstraněním kritického problému** se rozumí odstranění příčin problému tak, aby DMZ byla plně funkční, nebo nalezení a realizace takového náhradního řešení, které umožní alespoň omezené používání funkčnosti DMZ.

## Požadavky na změnu rozsahu předmětu plnění nebo na jiné úpravy předmětu plnění ze strany objednatele budou zadávány zhotoviteli objednatelem písemně. V případě akceptace těchto požadavků ze strany zhotovitele, pokud na jejich základě bude potřeba měnit stávající text této smlouvy, bude smluvními stranami uzavřen dodatek k této smlouvě. Návrh i jeho akceptace musí být signován oprávněnými osobami objednatele i zhotovitele.

# Doba a místo provedení díla

## Plnění předmětu smlouvy bude zahájeno dnem účinnosti této smlouvy.

## Plnění předmětu smlouvy bude prováděno **po dílčích částech**, přičemž dílčím plněním se rozumí služby poskytované v rámci jednoho kalendářního měsíce. Každou dílčí část plnění předá zhotovitel objednateli vždy do **7 (slovy: sedmi) kalendářních dnů** od konce kalendářního měsíce, ve kterém bylo plnění poskytováno, s uvedením přehledu vykonaných činností. Obě smluvní strany stvrdí předání svými podpisy na předávacím protokolu. Seznam oprávněných osob objednatele s oprávněním předat zhotoviteli požadavky a převzít od něj předmět smlouvy je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

## Zhotovitel není v prodlení s plněním předmětu smlouvy, chybí-li potřebná součinnost k plnění ze strany objednatele, kterou si zhotovitel v souladu s touto smlouvou vyžádal. Zhotovitel není v prodlení s plněním pro překážky způsobené objednatelem. Chybí-li součinnost objednatele nebo je-li objednatel v prodlení s dodáním věcí potřebných dle této smlouvy k provedení díla zhotoviteli nebo pro další překážky na straně objednatele se prodlužuje doba plnění (termín předání díla objednateli) o tuto dobu prodlení objednatele. Po tuto dobu není zhotovitel v prodlení provést dílo. Zhotovitel dále není v prodlení s plněním předmětu této smlouvy pro překážky způsobené objednatelem.

## Zhotovitel je oprávněn prodloužit lhůtu k provedení díla o nezbytnou dobu, po kterou trvají překážky, jež nastaly nezávisle na vůli zhotovitele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by zhotovitel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. O existenci těchto překážek je zhotovitel povinen objednatele informovat bez zbytečného odkladu po jejich vzniku.

## V případě ztížených podmínek provádění díla (například poruchy v dopravě, stávky, živelní pohromy, porušení veřejného pořádku, mobilizace, embarga, povstání, omezení dodávky energie, požáru, technické závady, pracovní konflikty, apod.) týkajících se díla dle této smlouvy, které zhotoviteli omezují možnost dílo včas provést, si zhotovitel vyhrazuje právo přiměřeným způsobem dobu provádění a předání díla prodloužit bez toho, že by se tím dostal do prodlení nebo navrhnout jiný adekvátní postup.

## **Místo plnění: sídlo objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy**. Zhotovitel je oprávněn vykonávat předmět plnění rovněž prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného přístupu.

## Sjednává se, že zhotovitel splní svůj závazek provést dílo dle této smlouvy jeho řádným a včasným provedením po jeho dílčích částech. Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno. Dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu (§ 2604 NOZ a § 2605 NOZ). Předáním díla se rozumí odevzdání předmětu plnění objednateli po částech (§ 2606 NOZ) v místě plnění dle odst. 3.6 tohoto článku. Pokud objednatel bezdůvodně nepřevezme předmět plnění, resp. jeho část, nebo se k převzetí nedostaví, a to přesto, že zhotovitel předmět plnění, resp. jeho část, v souladu s touto smlouvou řádně a včas provedl, je sjednáno, že závazek provést dílo byl splněn třetím dnem po uplynutí dne určeného k předání a má se zato, že tímto dnem bylo plnění nebo dílčí plnění předáno a převzato. K převzetí předmětu plnění vyzve zhotovitel objednatele písemně, nebude-li v konkrétním případě později smluvními stranami dohodnuto jinak.

# Práva a povinnosti zhotovitele

## Zhotovitel se, ve smyslu ust. § 2590 NOZ, zavazuje provést dílo dle této smlouvy s potřebnou péčí, v ujednaném čase a s obstaráním všeho, co je k provedení díla potřeba, s výjimkou věcí, které případně k provedení díla dle samostatné dohody obstará objednatel. Zhotovitel bude provádět dílo osobně ve sjednaném místě plnění. Provedení díla třetí osobou je, s ohledem na specifika činnosti dle této smlouvy a osobní vlastnosti (kvalifikaci) zhotovitele, možné pouze pod osobním vedením zhotovitele, toliko výjimečně a vždy pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Za použitou osobu odpovídá zhotovitel ve smyslu ust. § 1935 NOZ tak, jako by dílo prováděl sám.

## Zhotovitel se zavazuje respektovat případné pokyny, které mu je objednatel při určení způsobu provedení díla oprávněn dávat. Seznam zaměstnanců objednatele, kteří jsou oprávněni zhotoviteli v tomto směru udělovat pokyny, je uveden v příloze č. 1. Jinak postupuje zhotovitel při provádění díla samostatně a s péčí, která je potřebná k tomu, aby dílo bylo provedeno řádně, včas a bez vad, za dodržení obvyklých technologických a pracovních postupů a zvyklostí v souladu s touto smlouvou o dílo.

## Zhotovitel se zavazuje informovat objednatele o veškerých uvažovaných konzultacích v dostatečném časovém předstihu.

## Zhotovitel odpovídá objednateli za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost předmětu plnění v souladu se svým podnikatelským oprávněním a zaručuje, že předmět plnění bude plněn řádně, tedy nejméně v kvalitě odpovídající obecně uznávaným standardům v České republice.

## Zhotovitel odpovídá objednateli za dodržování vnitřních pokynů a směrnic objednatele, stanovících provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v prostorách, zařízeních a pracovištích objednatele.

## Zhotovitel je povinen strpět kontrolu objednatelem, a to na základě jeho písemné výzvy, učiněné dva dny předem. Objednatel si vyhrazuje právo pověřit kontrolou třetí osobu, a to odborně způsobilou.

## Zhotovitel se zavazuje po ukončení smluvního vztahu dle této smlouvy objednateli vrátit bez zbytečného odkladu vše, co z jeho majetku použil při plnění této smlouvy.

# Práva a povinnosti objednatele

## Objednatel je povinen předat před zahájením prací dle této smlouvy podklady, popř. materiály nezbytné pro provedení předmětu plnění dle této smlouvy, které si zhotovitel vyžádá, a to bez faktických a právních vad, jež by znemožňovaly nebo ztěžovaly plnění této smlouvy. Zhotovitel byl před uzavřením této smlouvy objednatelem informován, že objednatel nedisponuje ke dni uzavření této smlouvy žádnou ucelenou dokumentací či vnitřními předpisy upravujícími problematiku ochrany informací, kterou by mohl ve smyslu tohoto ustanovení zhotoviteli předat, je však připraven mu poskytnout součinnost (včetně poskytnutí informací) v rozsahu, který bude nezbytný k řádnému plnění povinností zhotovitele dle této smlouvy.

## Objednatel se zavazuje v rámci plnění této smlouvy poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost, kterou si zhotovitel v souladu s touto smlouvou po objednateli vyžádá. Je-li k provedení díla nutná součinnost objednatele, postupuje zhotovitel dle ust. § 2591 NOZ.

## Objednatel se bude účastnit prostřednictvím svého pověřeného zaměstnance jakýchkoliv řízených konzultací, které bude zhotovitel v souvislosti s plněním této smlouvy u objednatele vykonávat.

## Objednatel se zavazuje dodržovat tento způsob komunikace k dosažení účelu smlouvy:

## mailem na adresu xxxxxxxxx;

## operativní schůzky smluvních stran, konané dle jejich operativní potřeby na vyžádání jedné ze smluvních stran.

## Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat provádění předmětu plnění této smlouvy svými pověřenými zaměstnanci nebo prostřednictvím jiné osoby, kterou k tomuto účelu pověří, a to na základě písemné výzvy učiněné zhotoviteli dva pracovní dny před kontrolou.

## Objednatel umožní pověřeným osobám zhotovitele za účelem provedení konzultací přístup do svých objektů a prostřednictvím svých zaměstnanců k informacím, které budou nezbytné pro řádné splnění povinností zhotovitele. Seznam pověřených osob zhotovitele dle tohoto ujednání je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

# Cena a platební podmínky

## Cena za pravidelné dílčí měsíční dílčí plnění dle čl. 2., odst. 2.4.1. této smlouvy se sjednává ve výši **17.500 Kč**, slovy sedmnácttisícpětset korun českých, bez DPH.

## Cena za pravidelné dílčí měsíční plnění dle čl. 2., odst. 2.4.2. této smlouvy se sjednává ve výši **12.000 Kč**, slovy dvanásttisíc korun českých, bez DPH.

## Cena za plnění na vyžádání dle čl. 2., odst. 2.4.3. této smlouvy se sjednává ve výši **1.500** **Kč**, slovy jedentisícpětset korun českých, bez DPH za jednu odpracovanou hodinu jednoho pracovníka zhotovitele.

## V ceně díla jsou zahrnuty cestovní náklady zhotovitele na cestu „do“ a „z“ místa plnění ve výši dle platné právní úpravy.

## Cena díla, spolu s DPH v zákonné výši, bude zhotovitelem objednateli účtována fakturou s náležitostmi daňového dokladu se splatností do **30 (třiceti) dnů** ode dne doručení faktury objednateli. Faktura za každé dílčí plnění bude vystavena nejpozději do 14 dnů (slovy: čtrnácti dnů) od předání dílčího plnění objednateli.

## Závazek zaplatit cenu je splněn okamžikem připsání vyúčtované peněžní částky na účet zhotovitele.

# Smluvní pokuty, úrok z prodlení, škoda a její náhrada

## Pro případ prodlení objednatele se zaplacením sjednané ceny díla nebo jeho dokončené části, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0.01% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

## Pro případ prodlení zhotovitele s provedením díla nebo jeho ucelených dílčích částí dle článku 2. odst. 2.4., je objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0.01% z ceny dílčí části díla za každý započatý den prodlení.

## Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje dlužníka povinnosti plnit dluh (či závazek) smluvní pokutou utvrzený.

## Kdo z účastníků této smlouvy porušil právní povinnost, nebo kdo může a má vědět, že ji poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Splní-li oznamovací povinnost, nemá poškozený právo na náhradu té újmy, které mohl po oznámení zabránit.

## V otázkách náhrady majetkové újmy (škody) a jiné újmy a odpovědnosti zhotovitele či objednatele za újmu (deliktní odpovědnost) smluvní strany plně odkazují na úpravu občanského zákoníku. Dále odkazují na úpravu zvláštních právních předpisů, zejména veřejnoprávních.

# Ochrana průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví a ochrana informací

## Je-li výsledkem nebo součástí provedeného díla dle této smlouvy výsledek, který je nebo bude chráněn právem jako průmyslové nebo jiné duševní vlastnictví, je objednatel oprávněn jej využívat jen k účelu a způsobem vyplývajícím z této smlouvy. Pro další využití je povinen uzavřít se zhotovitelem příslušnou smlouvu v souladu se zákonem.

## Pokud si smluvní strany při uzavírání této smlouvy o dílo nebo v průběhu realizace předmětu této smlouvy o dílo navzájem poskytnou informace přímo, nepřímo, ústně a písemně, které jsou předmětem obchodního tajemství nebo je označí jako důvěrné, nesmí tyto informace poskytnout, zpřístupnit či jinak sdělit třetím subjektům nebo je využít pro sebe v rozporu se zájmy druhé smluvní strany, popřípadě k jinému účelu – než k tomu, pro který jí byly sděleny. Porušení této povinnosti bude dotčená strana považovat za nekalou soutěž s tím, že právo na náhradu škody tím není dotčeno.

## Smluvní strany přejímají a dále rozvádějí pro účely této smlouvy úpravu ust. § 1730 NOZ takto:

## poskytnou-li si strany při jednání o smlouvě údaje a sdělení, má každá ze stran právo vést o nich záznamy, i když smlouva nebude uzavřena;

## získá-li strana při jednání o smlouvě o druhé straně důvěrný údaj nebo sdělení, dbá, aby nebyly zneužity, nebo aby nedošlo k jejich prozrazení bez zákonného důvodu. Poruší-li tuto povinnost a obohatí-li se tím, vydá druhé straně to, oč se obohatila;

## zhotovitel smí poskytnout informace získané na základě uzavření nebo plnění této smlouvy třetí osobě pouze po předchozím písemném souhlasu objednatele a to za podmínek objednatelem stanovených;

## smluvní strany se zavazují nešířit ani neposkytnout třetím osobám jakékoliv podklady, znalosti, informace a skutečnosti, se kterými se seznámily při realizaci této smlouvy a zavazují se tyto utajit před třetími osobami jak během trvání smlouvy, tak i po dobu 10 (deseti) let po jejím skončení;

## smluvní strany jsou povinny přijmout veškeré vhodné kroky, aby všichni jejich zaměstnanci, zástupci a reprezentanti dodržovali ustanovení této smlouvy o utajení důvěrných informací;

## v případě zhotovitelova prokázaného porušení povinností spojených s ochranou průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví či ochranou informací, jak jsou specifikovány v této smlouvě, se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinností, a to k vyúčtování objednatele, v době splatnosti ve vyúčtování uvedené.

# Práva z vadného plnění a způsob uplatňování práv z vadného plnění

## Dílo má vadu, neodpovídá-li této smlouvě o dílo.

## Objednatel a zhotovitel berou na vědomí, že o právech objednatele z vadného plnění zhotovitele platí obdobně příslušná ustanovení občanského zákoníku o kupní smlouvě.

## Právo objednatele z vadného plnění zakládá vada, kterou má dílo při jeho předání objednateli. Přechází-li však nebezpečí škody na objednatele až později, rozhoduje doba tohoto přechodu; po této době má objednatel práva z vadného plnění, způsobil-li vadu zhotovitel porušením povinnosti. Nebezpečí škody na předmětu díla přechází na objednatele převzetím díla tímto objednatelem, a to i v případě, nepřevezme-li objednatel předmět díla, ač mu s ním zhotovitel umožnil nakládat.

## Objednatel je povinen dokončené dílo při jeho předání od zhotovitele řádně prohlédnout a přesvědčit se o jeho vlastnostech a způsobilosti sloužit svému účelu.

## Vadným plněním je tato smlouva o dílo porušena buď podstatným, nebo nepodstatným způsobem. Podstatné je takové porušení povinnosti, o němž strana porušující smlouvu o dílo již při uzavření smlouvy o dílo věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu o dílo neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala; v ostatních případech platí, že porušení podstatné není.

## Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy o dílo, má objednatel právo na odstranění vady formou provedení nového díla bez vady nebo na dodání chybějícího komponentu díla, nebo právo na odstranění vady díla, nebo právo na přiměřenou slevu z ceny díla, anebo má právo odstoupit od smlouvy o dílo. Objednatel je povinen sdělit zhotoviteli, jaké právo z vadného plnění si zvolil, a to při oznámení konkrétní vady zhotoviteli, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení konkrétní vady zhotoviteli s tím, že provedenou volbu nemůže objednatel změnit bez souhlasu zhotovitele; ledaže uplatnil objednatel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.

## Neodstraní – li zhotovitel vady v přiměřené lhůtě, či oznámí-li zhotovitel objednateli, že vady neodstraní, může objednatel požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z ceny díla, nebo může od smlouvy o dílo odstoupit. Neoznámil-li objednatel vadu díla zhotoviteli včas, pozbývá právo od této smlouvy o dílo odstoupit.

## Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy o dílo, má objednatel právo na odstranění vady díla, anebo na přiměřenou slevu z ceny díla.

# Doba trvání smlouvy a odstoupení od smlouvy

## Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou a lze jí ukončit způsoby upravenými v občanském zákoníku.

## Od této smlouvy lze odstoupit, ujednají-li si to smluvní strany, nebo stanoví-li tak zákon.

## Poruší-li smluvní strana smlouvu podstatným způsobem, může druhá strana bez zbytečného odkladu od této smlouvy odstoupit. Podstatné je takové porušení povinnosti, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala; v ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.

## Smluvní strana může rovněž od této smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu poté, co z chování druhé strany nepochybně vyplyne, že poruší smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu oprávněné strany přiměřenou jistotu.

## Objednatel je oprávněn až do dokončení díla od této smlouvy odstoupit:

## zjistí-li, že zhotovitel porušuje opakovaně svou povinnost provádět dílo včas a řádným způsobem a zhotovitel ani v přiměřené době dle ust. § 2593 NOZ neučiní nápravu, pokud by postup zhotovitele nepochybně vedl k podstatnému porušení smlouvy;

## zjistí-li, že zhotovitel odtajnil informace dle čl. 8, odst. 8.2 této smlouvy;

## z ostatních důvodů uvedených v občanském zákoníku.

## Odstoupí-li objednatel od této smlouvy před dokončením díla z jiného důvodu, než je uveden v odstavcích 10.5.1 a 10.5.2, popř. bez udání důvodu odstoupení, je povinen zaplatit zhotoviteli část ceny, která připadá na práce již vykonané, pokud zhotovitel nemůže jejich výsledek použít jinak a nahradit mu účelně vynaložené náklady. V předchozí větě uvedená část ceny bude určena hodnota dosud provedených prací; hodnota dosud provedených prací bude zhotovitelem stanovena na základě rozpisu provedených prací jako přiměřená cena těchto prací.

## Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy:

## v případě, kdy k provedení díla je nutná součinnost objednatele, uplyne-li marně lhůta dle ust. § 2591 NOZ a objednatel neposkytne potřebnou součinnost ani po předchozím upozornění zhotovitele na možnost odstoupení od smlouvy, nebo

## trvá- li objednatel na provedení díla dle zřejmě nevhodného pokynu nebo s použitím zřejmě nevhodné věci i po zhotovitelově upozornění,

## při prodlení objednatele se zaplacením ceny nebo její části v případě, kdy prodlení trvalo déle než jeden kalendářní měsíc; a

## z ostatních důvodů uvedených v občanském zákoníku.

## Každá smluvní strana je touto smlouvou oprávněna odstoupit od této smlouvy v případě, že u druhé smluvní strany byl soudem zjištěn úpadek nebo na její majetek byla prohlášena soudem exekuce nebo výkon rozhodnutí.

## Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně a odesláno doporučeně na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy; účinnosti nabývá dnem doručení. Ve všech případech odstoupení od smlouvy jsou strany povinny vrátit si vzájemná plnění v rozsahu a za podmínek stanovených českým občanským zákoníkem.

## Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od smlouvy ani zajištění.

## V ostatním ohledně odstoupení a jeho účinků strany odkazují na použití občanského zákoníku.

## Tuto smlouvu lze ukončit rovněž písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

# Ostatní a závěrečná ujednání

## Případné spory obou stran se budou řešit přednostně dohodou. Nedojde-li k dohodě, rozhodne věcně a místně příslušný soud České republiky dle českého práva.

## Obě smluvní strany, při znalosti svých hospodářských a právních poměrů, prohlašují, že nejsou slabší smluvní stranou ve smyslu občanského zákoníku a jsou podnikateli ve smyslu platné právní úpravy.

## Smluvní strany se dohodly, že pro tento svůj závazkový vztah vylučují použití ustanovení § 558 odst. 2 NOZ, ustanovení § 1740 odst. 2 a 3 NOZ, ustanovení § 1765 NOZ, ustanovení § 1978 odst. 2 NOZ, ustanovení § 2093 NOZ.

## Obě smluvní strany prohlašují, že měly skutečnou příležitost ovlivnit obsah této smlouvy a že tato smlouva nebyla uzavřena výhradně formou užití smluvního formuláře.

## Obě smluvní strany prohlašují, že se měly možnost seznámit se všemi doložkami a přílohami odkazujícími mimo vlastní text smlouvy a s jejich významem.

## Smluvní strany vylučují možnost postoupení práv a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany (§ 1895 NOZ).

## Vyskytnou-li se události, které jednomu nebo oběma stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle smlouvy, jsou povinni se o tom bez zbytečného prodlení informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.

## Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze písemně, formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Tím je vyloučena možnost měnit obsah této smlouvy v jiné formě (§ 564 NOZ). K písemným návrhům na změnu této smlouvy se strany zavazují vyjádřit písemně ve lhůtě 15-ti dnů od doručení návrhu na změnu (dodatku) smlouvy druhé straně. Po tuto dobu je tímto návrhem vázána strana, která návrh dodatku doručila.

## Písemnou formou se pro účely této smlouvy rozumí i faxová zpráva nebo elektronická zpráva (e-mail), posledně jmenovaná však za předpokladu připojení uznávaného elektronického podpisu pod takovou zprávou a za předpokladu dodržení ust. § 562 NOZ. Faxová zpráva nebo zpráva elektronická (e-mail) se však nepovažuje za zprávu učiněnou v písemné formě, jde-li o změnu či doplnění této smlouvy nebo uplatnění nároku ze smlouvy nebo v souvislosti s ní. K dodržení požadavku písemné formy je třeba, aby všechny nároky nebo právní jednání o změně či doplnění této smlouvy byly uplatněny doporučeným dopisem, cestou držitele poštovní licence. Za datum uplatnění se považuje datum podacího razítka držitele poštovní licence.

## Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.

## Pokud oddělitelné ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nemá to vliv na platnost zbývajících ustanovení této smlouvy. V takovém případě se strany této smlouvy zavazují uzavřít do 15 (patnácti) pracovních dnů od výzvy druhé ze stran této smlouvy dodatek k této smlouvě nahrazující oddělitelné ustanovení této smlouvy, které je neplatné či nevynutitelné, platným a vynutitelným ustanovením odpovídajícím hospodářskému účelu takto nahrazovaného ustanovení.

## Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi stranami platí jen to, co je dohodnuto ve smlouvě.

## Smluvní strany výslovně vylučují dispozitivní úpravu občanského zákoníku tam, kde je v této smlouvě sjednáno oproti úpravě občanského zákoníku jinak. Tam, kde v této smlouvě není sjednáno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

## Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v příslušném registru dle zákona č. 345/2015 Sb. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění této smlouvy v příslušném registru zajití RBP.

## Tato smlouva je sepsána a podepsána ve 2 (dvou) vyhotoveních rovné právní síly v jazyce českém, přičemž znění v jazyce českém je rozhodující i pro případ jejího výkladu a výkladu jejích případných překladů do jiných jazyků. Každá strana obdrží jedno vyhotovení této smlouvy.

## Účastníci smlouvy si tuto přečetli, prohlašují, že smlouvě rozumí, že byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy pod každý list této smlouvy, a to i jako deklaraci svých platných jednatelských oprávnění.

## Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto její přílohy, které budou takto označeny a podepsány oběma stranami s uvedením data, o nichž strany prohlašují, že je mají k dispozici:

## Příloha číslo 1: Seznam oprávněných zaměstnanců objednatele a zhotovitele.

## Příloha číslo 2: Seznam HW a SW prostředků DMZ.

## Všechny přílohy k této smlouvě, takto označené, jsou její nedílnou součástí. V případě, že příloha k této smlouvě mění tuto smlouvu, vyžaduje se pro její přijetí dohodnutý kontraktační postup včetně signování všech stran přílohy oprávněnými osobami objednatele i zhotovitele.

## Za objednatele: Za zhotovitele:

## V Ostravě dne: ……………… V Ostravě dne: ………………

## ……………………………………… ……………………………………….

## Ing. Antonín Klimša, MBA xxxxxxxxx

## výkonný ředitel xxxxxxxxx

**Příloha č. 1 ke smlouvě**

**uzavřené mezi RBP, zdravotní pojišťovnou**

**a VIAVIS a.s.**

**Seznam oprávněných zaměstnanců objednatele a zhotovitele**

**Seznam zaměstnanců objednatele:**

xxxxxxxxx

Tel: xxxxxxxxx, mobil: xxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxx

Xxxxxxxxx

Tel: xxxxxxxxx, mobil: xxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxx

xxxxxxxxx

Tel: xxxxxxxxx, mobil: xxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxx

**Seznam zaměstnanců zhotovitele:**

xxxxxxxxx

Tel: xxxxxxxxx, mobil: xxxxxxxxx e-mail: xxxxxxxxx

xxxxxxxxx

Tel: xxxxxxxxx, mobil: xxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxx

xxxxxxxxx

Tel: xxxxxxxxx, mobil: xxxxxxxxx e-mail: xxxxxxxxx

# Příloha č. 2 ke smlouvě

# uzavřené mezi RBP, zdravotní pojišťovnou

# a VIAVIS a.s.

**Seznam HW a SW prostředků DMZ**

- Firewall Check Point - ostré produkční řešení v režimu vysoké dostupnosti - dvě HW gateways

- Management server pro Check Point FW – vmware platform s Check Point Management a Log serverem

- Check Point SmartEvent SIEM server

- Interní PROXY server + dohledový systém CACTI

- DMZ MAIL RELAY server

- Server privátního CLOUDu

- OSSIM server