

Příloha č. 1

Obchodní podmínky dodávky elektřiny společnosti ENWOX ENERGY s.r.o. pro napětovou úroveň NN – odběratelé kategorie C

Vydává dodavatel elektřiny za účelem podrobnější úpravy smluvního vztahu vzniklého na základě § 50 zákona č. 458/2000 Sb. (dále jen Energetický zákon) ve znění změn a doplňků.

Úvodní ustanovení

Tyto Obchodní podmínky dodávky elektřiny (dále jen OPD) upravují vztahy pro dodávku elektřiny v napětové úrovni NN mezi obchodníkem s elektřinou jako dodavatelem (dále jen Dodavatel) a oprávněným zákazníkem jako odběratelem (dále jen Zákazník) a jsou nedílnou součástí Smlouvy o dodávce elektřiny.

Pro účely těchto OPD se použité pojmy vykládají ve smyslu Energetického zákona a předpisů jej provádějících.

Dodávka elektřiny se uskutečňuje na základě Smlouvy o dodávce elektřiny. Smlouvou o dodávce elektřiny se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí Smlouva o dodávce elektřiny oprávněnému zákazníkovi nebo Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny oprávněnému zákazníkovi, která zahrnuje také přenos, distribuci a systémové služby a to v režimu přenesené odpovědnosti za odchylku; a převzetí závazku oprávněného zákazníka dodavatelem odebrat elektřinu z elektrizační soustavy (spolu s odpovědností za odchylku).

Smlouva o dodávce elektřiny (dále jen Smlouva) může být se Zákazníkem sjednávána v kontaktním místě (sídlo společnosti) písemnou formou. Není-li ve Smlouvě dohodnuto datum ukončení dodávky, je Smlouva sjednávána na dobu neurčitou.

Podle těchto OPD se rovněž uskutečňuje dodávka elektřiny Zákazníkovi, který poté, kdy získal oprávnění k regulovanému přístupu k distribuční soustavě podle § 21 odst. 2 Energetického zákona nadále odbírá elektřinu z distribuční soustavy, nezměnil dodavatele elektřiny a neuzavřel s dosavadním dodavatelem elektřiny, který je současně držitelem licence na obchod s elektřinou smlouvu novou.

II. Zahájení, průběh a ukončení dodávky elektřiny

Zahájení dodávky: Zákazník může uplatnit svůj požadavek na dodávku elektřiny písemně v kontaktním místě.

Před uzavřením Smlouvy musí Zákazník sjednat s Provozovatelem distribuční soustavy nebo s Provozovatelem lokální distribuční soustavy, ke které je odběrné místo připojeno (dále jen Provozovatel DS), Smlouvu o připojení. Dodávku elektřiny zahájí Dodavatel po uzavření Smlouvy o dodávce elektřiny ve sjednaném termínu. Dodavatel není povinen sjednat termín zahájení dodávky dříve, než stanoví Energetický zákon nebo jeho prováděcí předpis.

Průběh dodávky: Dodávka a odběr elektřiny se uskutečňuje podle potřeb Zákazníka po dobu účinnosti Smlouvy v souladu s hodnotou hlavního jističe před elektroměrem sjednaného s Provozovatelem DS ve smlouvě o připojení a v souladu s Pravidly provozování DS.

Dodávka je splněna přechodem elektřiny přes měřicí zařízení, kterým je měřena, do odběrného zařízení Zákazníka. Tímto okamžikem přechází elektřina do vlastnictví Zákazníka a Zákazník je povinen zaplatit její cenu.

Dodávka elektřiny v případě stavu nouze je upravena zvláštním právním předpisem.

Dodržitelní garantovaných standardů dodávek elektřiny se zajišťuje dle Vyhlášky Energetického regulačního úřadu č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice, v platném znění (dále jen „Vyhláška č. 540/2005 Sb.“).

Přerušení dodávky: Dodavatel má podle ust. § 30 odst. 1. písm. d) Energetického zákona právo přerušit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru podle ust. § 51 Energetického zákona a v případech, kdy Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy. Přerušení dodávky elektřiny je Dodavatel oprávněn provést i ve více odběrných místech Zákazníka, jsou-li součástí Smlouvy. Přerušení dodávky elektřiny je Dodavatel povinen Zákazníkovi oznámit doporučeným dopisem. Zákazník bere na vědomí, že přerušení dodávky elektřiny provede příslušný provozovatel DS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Při postupu Dodavatele podle ust. § 30 odst. 1. písm. d) Energetického zákona není právo na náhradu škody a ušlého zisku. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušením nebo obnovením dodávky.

Ukončení dodávky: Dodavatel ukončí dodávku elektřiny jen v případech, kdy dojde k vypovězení Smlouvy o dodávce elektřiny nebo je od ní odstoupeno a nebo je Smlouva ukončena dohodou účastníků.

Dodavatel má podle ust. § 30 odst. 1. písm. d) Energetického zákona právo ukončit dodávku elektřiny při neoprávněném odběru podle ust. § 51 Energetického zákona. Ukončení dodávky elektřiny Dodavatel provede odstoupením od Smlouvy.

Dodávka elektřiny je vždy ukončena provedením odečtu, který zajišťuje Provozovatel DS podle zvláštního právního předpisu, v požadovaném termínu, není-li dohodnuto jinak. Zákazník je povinen zaplatit cenu dodané elektřiny do ukončení dodávky.

III. Měření dodávek elektřiny

Způsob měření, typ a umístění, jakož i další podmínky měření jsou předmětem smlouvy o připojení mezi Zákazníkem a příslušným Provozovatelem DS.

Měření jakož i předávání výsledků měření je Provozovatel DS povinen provádět v souladu s ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména § 49 Energetického zákona.

Odběrné místo je osazeno měřením typu C nebo B a skutečný odběr naměřené činné elektrické energie je vykazován v kWh. Měření a odečty měřicího zařízení a předávání naměřených hodnot účastníkům trhu s elektřinou zajišťuje v souladu s Energetickým zákonem a zvláštními právními předpisy Provozovatel DS.

Odečet (pravidelný odečet): je prováděn:

u měření typu B: jednou měsíčně nejpozději 5. pracovní den do 18.00 hod následujícího kalendářního měsíce

u měření typu C: minimálně jednou ročně

V případě změny cen nemusí být prováděn zvláštní odečet. Výpočet rozdělení spotřeby je uveden v Cenovém rozhodnutí ERÚ.

Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti hodnot získávaných z měřicího zařízení pro účely vyhodnocení plnění Smlouvy o dodávce elektřiny (dále jen naměřené hodnoty), nebo zjistí-li na měřicím zařízení závadu, je povinen toto neprodleně oznámit Provozovateli DS a Dodavateli nebo jím pověřené osobě. Postup pro přezkoušení měření, náhradu nákladů s ním spojených je upraven Energetickým zákonem.

IV. Cena elektřiny, účtování a úhrada

Cena za dodávku elektřiny je určena sazbou sjednanou ve Smlouvě o dodávce elektřiny. Zákazník si může prostřednictvím písemného oznámení zvolit jinou sazbu, pokud splní podmínky pro její přiznání uvedené v ceníku Dodavatele i Cenovém rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (ERÚ). Změnu sazby může provadět nejdříve po uplynutí dvanácti (12) měsíců od poslední změny pokud se s Dodavatelem nedohodne jinak. Dodavatel má právo zákazníkovi změnit sazbu v případě zjištění, že zvolená sazba zákazníkem není v souladu s přiřazením dle Cenového rozhodnutí ERÚ.

Cena za dodanou a odebranou elektřinu je tvořena dvěma částmi a to cenou za distribuci (a související služby) a cenou za silovou elektřinu.

Cenu za distribuci a související služby (jako cenu pevnou) a další podmínky distribučních tarifů stanoví ERÚ v Cenovém rozhodnutí, které zveřejňuje v Energetickém regulačním věstníku a na webových stránkách ERÚ (ke dni vydání těchto podmínek <http://www.eru.cz>).

Cenu za silovou elektřinu a určené podmínky stanoví Dodavatel ve svém ceníku.

Změny cen a určených podmínek je Dodavatel oprávněn provádět postupem stanoveným v čl. VII OPD.

Při dodání elektrické energie na daňovém území České republiky, bude v souladu s příslušnými ustanoveními Zákona 261/2007 Sb. o stabilizaci veřejných rozpočtů uplatněna daň z elektřiny (tzv. ekologická daň), pokud Zákazník není oprávněn nabýt elektřinu bez daně. Oprávnění nabývat elektřinu bez daně nebo osvobozenou od daně vydává na základě podmínek, stanovených Zákonem 261/2007 Sb. Celní úřad. Zákazník je povinen písemně předložit příslušné povolení (ověřeno kopii) nejpozději při realizaci první dodávky. Dojde-li k zániku anebo změně povolení k nabytí elektřiny bez daně, případně osvobozené od daně, je Zákazník povinen neprodleně informovat o této skutečnosti dodavatele. V případě, že tak neučiní, je povinen uhradit veškeré škody a sankce vzniklé dodavateli v souvislosti s neoprávněným dodáním elektřiny bez daně nebo osvobozené od daně.

Dodavatel pravidelně provádí vyhodnocení dodávky elektřiny a její vyúčtování po uplynutí fakturačního období. Délka fakturačního období činí zpravidla 12 měsíců, tj. období mezi pravidelnými odečty. Neumožní-li Zákazník Provozovateli DS přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení odečtu nebo nebyl-li proveden odečet z jiného důvodu, pak je Dodavatel oprávněn určit množství dodané elektřiny podle množství dodaného v minulém srovnatelném období, není-li právním předpisem stanoveno jinak, případně nedojde-li k určení množství dodané elektřiny dohodou účastníků Smlouvy.

Zákazník platí za dodávku elektřiny zálohy (nedohodnou-li se obě smluvní strany jinak) a to měsíčně ve výši 1/12 předpokládaného ročního odběru. Nedohodnou-li se strany jinak, bude výše záloh stanovena Dodavatelem v platebním kalendáři zasláném Zákazníkovi před termínem zahájení dodávky elektrické energie do odběrného místa Zákazníka.

Platby jsou hrazeny bezhotovostně, ve prospěch účtu Dodavatele uvedeného ve Smlouvě a na daňovém dokladu, pokud se Zákazník s Dodavatelem nedohodnou jinak.

Vyúčtování provádí Dodavatel daňovým dokladem – fakturou, která obsahuje náležitosti daňového dokladu podle platného zákona o DPH.

Daňový doklad - fakturu předloží Dodavatel Zákazníkovi neprodleně po jejím vystavení. Faktura je splatná do 14 dnů od jejího vystavení. Zákazník je povinen při platbách ve prospěch Dodavatele používat variabilní symboly stanovené Dodavatelem; nedoplatek faktury zaplacený pod nesprávným variabilním symbolem bude považován za neuhrazený až do doby, kdy Zákazník objasní Dodavateli účel platby. Přeplatek vrátí Dodavatel Zákazníkovi do doby splatnosti faktury, a to ve prospěch účtu, který Zákazník uvedl ve Smlouvě o dodávce elektřiny, popř. účtu později oznámeného Zákazníkem. Za den vrácení přeplatku je považován den vydání příkazu bance Dodavatele. V případě, že má Dodavatel vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek na započtení proti této pohledávce. O této skutečnosti Zákazníka písemně vyrozumí. Přeplatek do výše 100 Kč nemusí být Zákazníkovi vrácen a může být převeden na následující fakturační období.

Faktura vystavená prostředky výpočetní techniky nemusí obsahovat razítko a podpis Dodavatele. Zákazník je povinen obdržené vyúčtování nebo jinou fakturu a údaje v nich uvedené řádně zkontrolovat.

Závazek k zaplacení je splněn řádně a včas připsáním celé částky na účet Dodavatele nejpozději v termínu splatnosti. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna (sobota), posouvá se splatnost na nejbližší předcházející pracovní den; případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu (neděle a státní svátek nebo ostatní svátek podle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů), posouvá se splatnost na nejbližší následující pracovní den.

Dodavatel má právo požadovat od Zákazníka, je-li Zákazník v prodlení s úhradou faktury nebo její části, úrok z prodlení ve smyslu ust. § 1970 Občanského zákoníku.

Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou druhou písemnou upomínku a 800 Kč za každou třetí písemnou upomínku zaslouanou Dodavatelem Zákazníkoví v kalendářním roce.

V. Reklamacie

Zjistí-li kterýkoli z účastníků právního vztahu chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklých nesprávným odečtem elektroměru, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřičiho zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, chybou měřičiho zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou, apod., mají účastníci nárok na vzájemné vypořádání.

Zjistí-li kterýkoliv účastník některý z uvedených případů, předá druhému účastníku písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (tzv. reklamacie).

Reklamacie bude obsahovat zejména:

- číslo reklamované faktury, vč. Variabilního symbolu,
- číslo a název odběrného místa,
- číslo elektroměru a stav elektroměru ke dni podání reklamacie,
- odůvodnění reklamacie,
- další skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacie,
- označení reklamujícího účastníka a jeho podpis nebo podpis oprávněného zástupce.

Zákazník uplatní reklamaci u Dodavatele nejpozději do patnácti (15) dnů od doručení vyúčtování, faktury v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené Dodavatelem ve vyúčtování, faktuře jsou správné a že se zákazník práva vznášet vůči jejich správnosti jakékoliv námitky vzdává. K reklamacím uplatněným později nemusí Dodavatel přihlížet.

Uplatněná reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování.

Dodavatel reklamaci prošetří ve lhůtě dle Vyhlášky č.540/2005 Sb. Byla-li reklamacie oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne doručení reklamacie.

VI. Doručování

Veškeré informace, oznámení, faktury, upomínky, výzvy, apod. činěné podle Smlouvy nebo OPD [dále jen „Podání“] se považuje (-ují) za doručené (-á) Dodavateli nebo Zákazníkoví, pokud je (jso)u prokazatelně doručeno alespoň jedním z následujících způsobů:

- osobním doručením
- prostřednictvím kurýra
- doporučeným dopisem
- dopisem
- faxem, se zpětným potvrzením doručení
- elektronickou poštou, se zpětným potvrzením doručení

V případě oznamování skutečností závažnější povahy (zejména upomínky nebo oznámení o přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny apod.) jsou Účastníci Smlouvy povinni, aby dosáhli pracovních účinků doručení Podání, provádět vždy alespoň jedním ze způsobů dle bodů a, b nebo c.

Podání provedené (-á) způsobem dle bodů c) a d) se považují za doručená 5. pracovním dnem ode dne odeslání Podání prostřednictvím držitele poštovní licence.

Podání určená Zákazníkoví týkající se fakturace se zasílají na adresu sjednanou ve Smlouvě. Jiná podání určená Zákazníkoví se doručují na adresu, která je Dodavateli známa podle Smlouvy. Jakoukoliv změnu adresy je Zákazník povinen oznámit Dodavateli nejpozději do 8 dní poté kdy ke změně došlo.

Zákazník tímto uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení a doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty), pokud Zákazník má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek elektřiny a souvisejících služeb Dodavatelem Zákazníkoví. Zákazníkoví přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasláné elektronickou formou podle platných právních předpisů.

VII. Změny ceny a OPD

Dodavatel není oprávněn jakkoliv měnit ceny uvedené v této smlouvě stejně tak jako OPD.

VIII. Řešení sporů

Případné spory mezi účastníky Smlouvy budou řešeny především vzájemným jednáním. V případě, kdy nedoručí ke smírnému vyřešení a rozhodování ve sporu přísluší ERÚ, bude spor předložen k rozhodnutí tomuto úřadu. V ostatních případech bude spor rozhodován obecným soudem, jehož místní příslušnost se řídí sídlem Zákazníka v době uzavření Smlouvy, měl-li sídlo na území České republiky, jinak sídlem Dodavatele.

IX. Ukončení smluvního vztahu

Ukončit smluvní vztah založený Smlouvou o dodávce elektřiny lze:

vypovězením Smlouvy; odstoupením od Smlouvy; dohodou účastníků Smlouvy o jejím ukončení.

Písemná Smlouva výslovně uzavřená na dobu určitou může být vypovězena kterýmkoli účastníkem písemným projevem vůle (výpovědí) doručenu druhé smluvní straně s výpovědní lhůtou 30 dnů počítanou od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Odstoupit od Smlouvy může kterýkoli ze smluvních stran v případech, kdy tak stanoví Smlouva o dodávce elektřiny, OPD nebo obecně závazný právní předpis, a to ke dni doručení písemného projevu vůle druhé smluvní straně nebo ke dni pozdějšímu uvedenému v projevu vůle. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, dojde-li k porušení smluvní povinnosti Zákazníkem sjednané ve Smlouvě o dodávce elektřiny, uvedené v OPD nebo stanovené obecně závazným právním předpisem nebo v případě je-li na Zákazníka prohlášen konkurz nebo povoleno vyrovnání.

Ukončit Smlouvu o dodávce elektřiny lze také dohodou smluvních stran. Je-li Smlouva uzavřena písemně, musí mít tato dohoda písemnou formu.

X. Ostatní a závěrečná ustanovení

Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám.

Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinností, a o jejích důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležitě péči mohla dozvědět. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů a ujednáními stran ve Smlouvě.

Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost, zejména podle ust. obsažených v Občanském zákoníku a nebo za podmínek vyplývajících z Energetického zákona; za okolnost vylučující odpovědnost je považována zejména překážka, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran a brání jí v plnění povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by tuto překážku nebo její následky odvrátila, jedná se také o havárie zařízení, zničení zařízení výbuchem, požárem, povodní, třetí osobou, vandalstvím, teroristickým útokem, apod.

Dodavatel neodpovídá za škody na odběrném zařízení a spotřebičích, které nejsou před negativními vlivy chráněny v souladu s technickými normami a pokyny výrobců spotřebičů.

Zákazník poskytuje pro účely Smlouvy o dodávce elektřiny a případné vymáhání nároků z ní vyplývajících Dodavateli dobrovolně své osobní údaje a podpisem Smlouvy souhlasí s jejich shromažďováním a zpracováním v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů č. 101/2000 Sb. v platném znění.

Smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem dle Občanského zákoníku se řídí tímto právním předpisem, dále Energetickým zákonem, předpisy jej provádějícími, těmito OPD, Pravidly provozování DS, vydanými Provozovatelem DS a obchodními zvyklostmi.

Jestliže se některá ustanovení Smlouvy nebo OPD stanou neúčinnými nebo neplatnými, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a OPD, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neoddělitelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným a ustanovení neplatné ustanovením platným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného; toto nahrazení může proběhnout i prostřednictvím jednostranné změny OPD, je-li to z povahy věci možné. Do doby nahrazení podle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.

Zákazník se zavazuje oznámit Dodavateli změny týkající se skutečností uvedených ve Smlouvě o dodávce elektřiny a změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků z této Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do osmi dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména je povinen neprodleně oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, prohlášení konkurzu, povolení vyrovnání a další významné skutečnosti.

Dodavatel se vyhrazuje právo změny těchto OPD postupem podle článku VII.

Platnost Obchodních podmínek dodávky elektřiny nastává dnem podpisu smlouvy.

Zákazník OPD převzal v, dne:

Zákazník (za zákazníka)

podpis a razítko Zákazníka: _____