

Číslo smlouvy poskytovatele: 2016/1/022
Číslo smlouvy objednatele:

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

V OBLASTI VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ SLUŽBY ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE: 2016/1/022

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE:

SMLOUVA JE UZAVŘENA DLE ZÁKONA Č. 89/2012 SB., OBČANSKÝ ZÁKONÍK

I. Smluvní strany

1. Subjekt: **BE DIRECT s.r.o.**
se sídlem: **Na Poříčí 116/5, Liberec II – Nové Město, PSČ 460 01**
Zastoupený: **Jiřím Hochmanem, jednatelem**
IČ: **275 28 651**
DIČ: **CZ27528651**

Společnost je zapsána v OR vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddílu C, vložce číslo 31310.

(dále jen *Objednatel*)

2. Subjekt: **Liberecká IS, a.s.**
se sídlem: **Mrštíkova 3, Liberec III, PSČ 461 71**
Zastoupený: **Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, statutárním ředitelem**
IČ: **254 50 131**
DIČ: **CZ25450131**

Bank. spojení: **ČSOB, č.ú.: 267710810/0300**

Společnost je zapsána v OR vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddílu B, vložce číslo 1429.

(dále jen *Poskytovatel*)

oba společně též jako „Smluvní strany“

Číslo smlouvy poskytovatele: 2016/1/022
Číslo smlouvy objednatele: _____

II. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací, a to **přístupu k síti Internet bez omezení přenosu dat** dle specifikace v příloze č. 1 této smlouvy „Definice služby“, která je nedílnou součástí smlouvy a podmínek uvedených v příloze č. 2 této smlouvy „Sankce a bonifikace“, která je nedílnou součástí smlouvy.
- 2) Služby požadované objednatelem nad rámec této smlouvy, jako např. školení, konzultace, rozšíření rozsahu poskytovaných služeb dle této smlouvy apod. lze provést pouze na základě samostatně uzavřené smlouvy nebo objednávky specifikující podmínky a cenu poskytnutí takových služeb.
- 3) Předmětem smlouvy není:
 - a) Poskytování zálohování přenosu dat zokruhováním, pro zajištění garance dostupnosti při výpadku služby na straně poskytovatele.
 - b) Dodávka a montáž technologií, které nejsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
 - c) Správa informačních technologií v majetku zákazníka, které nejsou součástí poskytovaných služeb uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
 - d) Konzultační a další práce, které nejsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.

III. Obecná ustanovení

- 1) Na tuto smlouvu se vztahují Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb Liberecké IS, a.s. (dále jen VOP), které jsou v aktuální podobě přístupné na webu www.libereckais.cz.
- 2) V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a VOP jsou platná ustanovení této smlouvy.
- 3) Liberecká IS, a.s. má zaveden systém řízení jakosti podle ČSN EN ISO 9001:2009 a systém řízení bezpečnosti informací v souladu s ČSN ISO/IEC 27001:2014. Tyto systémy managementu jsou provozovány společně jako integrovaný systém managementu společnosti Liberecká IS, a.s. (dále jen ISM).

IV. Doba trvání a ukončení platnosti

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Poskytování služeb stanovených v Předmětu této smlouvy bude zahájeno dohodou *Smluvních stran* ode dne: **1.1.2017**.
- 3) Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této smlouvy ve smyslu zákonných ustanovení Občanského zákoníku a ve smyslu následujících odstavců.
- 4) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s možností výpovědi bez udání důvodu a výpovědní lhůtou 1 (slovy jeden) měsíc.
- 5) *Poskytovatel* může vypovědět tuto smlouvu v případě, že nebude oprávněn nadále zajišťovat služby provozu a správy Metropolitní optické sítě, jejíž prostředky poskytovaná služba dle předmětu této smlouvy využívá. V takovém případě se na výpověď vztahuje výpovědní lhůta 1 (slovy jeden) měsíc.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2016/1/022
Číslo smlouvy objednatele: _____

- 6) Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- 7) V případě, že dojde ke změně sídla *Objednatele*, je *Objednatel* povinen *Poskytovateli* tuto skutečnost oznámit. V takovém případě bude smluvní vztah ukončen dohodou obou smluvních stran bez uplatnění výpovědní lhůty. Dnem ukončení poskytování služby bude nejpozději den ukončení užívacích práv *Objednatele* na prostory s ukončením rozhraní pro poskytnutí služby.

V. Cena za služby a platební podmínky

- 1) Za zprovoznění služby bude účtována jednorázová cena 800,- Kč (slovy osmsetkorun českých) a to po zahájení poskytování služby k datu uvedenému v článku IV., odst. 2.
- 2) Cena za pravidelně poskytované služby je dohodnuta jako měsíční a je stanovena na základě „Definice služby“, a to pro služby, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3) Cena za pravidelně poskytované služby bude účtována měsíčně, vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, tento den je dnem zdanitelného plnění.
- 4) První faktura za pravidelně poskytované služby bude ze strany poskytovatele vystavena za měsíc, v němž bude zahájeno poskytování služby dle Předmětu této smlouvy.
- 5) Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v zúčtovacím období.
- 6) Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu.
- 7) Splatnost faktury je 14 (slovy čtrnáct) dní ode dne jejího doručení objednateli. Za den úhrady ceny je považován den, kdy příslušná částka bude připsána na účet poskytovatele.
- 8) V případě, že je objednatel v prodlení s úhradou ceny dle této smlouvy, má poskytovatel právo vyúčtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,5% ze smluvní ceny za každý den prodlení.
- 9) V případě, že je poskytovatel v prodlení se servisními zásahy dle této smlouvy, má objednatel právo vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 0,5% ze smluvní ceny za každý den prodlení.
- 10) Uplatnění smluvní pokuty neznamená, že kteroukoli ze smluvních stran práva na uplatnění náhrady škody způsobené nedodržením smluvních podmínek ze strany druhé.
- 11) Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že k datu podpisu smlouvy není nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „nespolehlivý plátcem“) a současně není v postavení a ani nijak nehrozí, že v době do splatnosti peněžitých plnění objednatele podle této smlouvy bude v postavení, kdy nemůže plnit své daňové povinnosti z hlediska DPH vůči svému správci daně.
- 12) V případě, že by se poskytovatel stal po podpisu tohoto dodatku ke smlouvě nespolehlivým plátcem, zavazuje se o této skutečnosti bezodkladně písemně vyrozumět objednatel. V případě porušení této povinnosti je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli náhradu tím způsobené škody.
- 13) Pokud bude mít poskytovatel v době splatnosti daňového dokladu status nespolehlivého plátce a to dle §106a zákona 235/04 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění objednatel ručí za nezaplacenou daň. Objednatel je v tomto případě oprávněn nezaplatit prodávajícímu

Číslo smlouvy poskytovatele: 2016/1/022
Číslo smlouvy objednatele: _____

částku ve výši rovnající se DPH, která bude použita jako zvláštní způsob zajištění daně dle §109a zákona 235/04 Sb.

- 14) Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající ze smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve smlouvě a poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.
- 15) Pokud bude *Objednatel* se zaplacením sjednané částky v prodlení více jak 1 měsíc, je *Poskytovatel* oprávněn do 72 hodin po upozornění přerušit dodávku služeb dle Předmětu této smlouvy a znovu zahájit plnění až po úplném zaplacení dlužné částky včetně úroků z prodlení.

VI. Rozsah a odpovědnosti za škodu

- 1) Smluvní strany jsou zodpovědné za škody, které vzniknou jejich zaviněním.
- 2) Poskytovatel není v prodlení, je-li jeho prodlení zapříčiněno prodlením na straně objednatele.
- 3) Odpovědnost za škody se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky.

VII. Důvěrné informace

- 1) Pokud nebude dohodnuto jinak, každá ze zúčastněných stran se zavazuje, že utají před třetími stranami a osobami důvěrné informace a know-how, které získá na základě stávající smlouvy od strany druhé, zejména informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo jiné utajované skutečnosti. Smluvní strany za důvěrné a utajované považují vedle informací výslovně označených jako důvěrné nebo tajné také takové informace, které nejsou všeobecně a veřejně známy, běžně dostupné, a které mohou svým zveřejněním způsobit škodlivý následek pro kteroukoli smluvní stranu.
- 2) Smluvní strany zaváží své zaměstnance, kteří přijdou do styku s důvěrnými informacemi ve smyslu tohoto odstavce k takovému zacházení s těmito informacemi, aby nedošlo k porušení závazků dle této smlouvy.
- 3) Za důvěrná jsou považována i ustanovení této smlouvy, pokud se nejedná o poskytnutí informací dle čl. X/10 této smlouvy.

VIII. Oprávněné osoby a zásady komunikace

- 1) Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.
- 2) Všechny požadavky objednatele na servisní zásahy budou předávány jednoznačným procesem přes Centrální helpdesk (dále jen CHD).
- 3) V evidenci požadavků CHD je veden úplný seznam všech požadavků na servisní zásahy a jejich životní cyklus, včetně časových záznamů. Poskytovatel je oprávněn požadavek předaný jinou cestou odmítnout.
- 4) Požadavky jsou objednatelem zadávány v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin. U požadavků, zadaných mimo uvedenou dobu je poskytovatel oprávněn posunout čas přijetí požadavku na následující pracovní den po datu jeho založení v evidenci požadavků CHD.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2016/1/022
Číslo smlouvy objednatele: _____

- 5) Vyřešení požadavku na servisní zásah potvrzují oprávněné osoby na straně objednatele a poskytovatele v elektronickém formuláři v evidenci požadavků CHD, který obsahuje popis provedených úkonů, celkový čas řešení požadavku, datum provedení jednotlivých úkonů, jméno předávající a přijímající osoby.
- 6) Rozhraní aplikace CHD pro zadávání a evidenci požadavků na servisní zásahy je na adrese: **<http://helpdesk.liberec.cz/>**.
- 7) Oprávněné osoby objednatele budou, v případě potřeby, bezplatně zaškoleny na používání aplikace CHD pro zadávání a sledování požadavků.
- 8) Kontakty na Centrální helpdesk poskytovatele:
 - a) Centrální helpdesk Liberecké IS, a.s., tel.: **485 243 555**,
e-mail: **helpdesk@libereckais.cz**
 - b) Josef Fröhlich, vedoucí specialista CHD, mob.: 777 133 874,
e-mail: josef.frohlich@libereckais.cz,
- 9) Oprávněné osoby za poskytovatele:

Ve smluvních záležitostech:

 - a) Tomáš Bartoň, manažer úseku IT, tel.: 485 243 036,
e-mail: barton.tomas@libereckais.cz.

V technických záležitostech:

 - b) Filip Suchý, vedoucí specialista IS a projektů,
e-mail: filip.suchy@libereckais.cz,
 - c) Martin Coufal, vedoucí specialista IT
e-mail: martin.coufal@libereckais.cz.
- 10) Oprávněná osoba za objednatele:

V technických a smluvních záležitostech:

 - a) Mgr. Jiří Pilný, mob.: 724 808 247
e-mail: jiri.pilny@k2coe.com

IX.Doba provozu a pracovní doba

- 1) Služba dle Předmětu smlouvy je poskytována 24 hodin denně 7 dní v týdnu, s výjimkou přerušení dodávky služeb dle specifikace v článku X. této smlouvy.
- 2) Pracovní doba Centrálního HelpDesku *Poskytovatele*: Pondělí - Čtvrtek 08:00 - 16:00 hod, Pátek 08:00 - 14:00.
- 3) HotLine *Poskytovatele* je dostupná mimo pracovní dobu uvedenou v odst. 2) telefonicky na tel. číslo: 485 243 555.

X.Přerušení dodávky služby

- 1) *Poskytovatel* je oprávněn po předchozím oznámení *Objednateli* omezit nebo přerušit poskytování služby na nezbytně nutnou dobu, jejíž doba a délka trvání bude *Objednatелеm* odsouhlasena.
- 2) Omezení nebo přerušení poskytování služby lze provést z následujících důvodů:

Číslo smlouvy poskytovatele: 2016/1/022
Číslo smlouvy objednatele: _____

- a. při provádění plánované údržby nebo oprav závad na technických zařízeních Metropolitní optické sítě v Liberci, jejíž prostředky služba využívá; o termínech konání plánovaných údržbových prací bude zástupce *Objednatele* uvedený v této smlouvě včas *Poskytovatelem* informován a to nejméně 5 (slovy pět) dnů před jejich započítáním;
 - b. vzniku neplánovaných technických závad na technických zařízeních Metropolitní optické sítě v Liberci, jejíž prostředky služba využívá; v takovém případě bude neprodleně informován zástupce *Objednatele* uvedený v této smlouvě v okamžiku zjištění závady;
 - c. při zjištění, že *Objednatel* i přes předchozí upozornění *Poskytovatelem*, užívá nebo hodlá užívat službu v rozporu se smlouvou nebo právními předpisy; anebo při zjištění zneužití služby třetí osobou se souhlasem *Objednatele*;
 - d. při existenci okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moc);
- 3) Bezodkladně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušení služby dle předchozích bodů, *Poskytovatel* provoz služby obnoví.

XI. Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Smluvní strany se tímto zavazují, že si vzájemně poskytnou veškerou součinnost a vyvinou maximální možné úsilí potřebné k řádné realizaci a naplnění této smlouvy.
- 3) Otázky touto smlouvou výslovně neupravené budou posuzovány podle právních předpisů České republiky, zejména podle ustanovení Občanského zákoníku.
- 4) Tato smlouva ukončuje platnost předchozích smluv či ústních ujednání na obdobný předmět plnění mezi smluvními stranami.
- 5) Tato smlouva může být měněna pouze formou písemných vzestupně očíslovaných dodatků, odsouhlasených oběma smluvními stranami. Návrhy dodatků je oprávněna předkládat každá ze smluvních stran. Platnost dodatku je vždy od 1. dne měsíce podpisu dodatku.
- 6) Smluvní strany se dohodly, že zápisy z jednání smluvních stran nejsou považovány za potvrzení o uzavření a změně této smlouvy dle Občanského zákoníku v platném znění.
- 7) Smluvní strany se dohodly, že řešením veškerých případných sporů, jež by z této smlouvy anebo v souvislosti s ní vznikly, bude pověřen příslušný obecný soud v místě sídla poskytovatele.
- 8) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, a každá ze smluvních stran si ponechá jeden.
- 9) Každá ze smluvních stran je povinna uchovat originál smlouvy obsahující její podpis a předložit jej v případě soudního jednání.
- 10) Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv). Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve smlouvě nebo jejích dodatcích, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje, ...) a nemohou být poskytnuty, a to

Číslo smlouvy poskytovatele: 2016/1/022
Číslo smlouvy objednatele: _____

šedou barvou zvýraznění textu. Smluvní strana, která smlouvu zveřejní, za zveřejnění neoznačených údajů podle předešlé věty nenese žádnou odpovědnost. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy dle zákona o registru smluv zajistí poskytovatel.

11) Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:

- Příloha č. 1 - Definice služby
- Příloha č. 2 - Sankce a bonifikace (Definice SLA)
- Příloha č. 3 - Výpis z bezpečnostní politiky informací Liberecké IS, a.s.
- Příloha č. 4 - Příručka HelpDesk
- Příloha č. 5 - Nabídka služby IT ze dne 8.12.2016

V Liberci dne:

V Liberci dne:

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
Jiří Hochman
jednatel

.....
Ing. Jaroslav Bureš, MBA
statutární ředitel