

## Požadavky rámcové dohody

### Předmět rámcové dohody

Poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora včetně všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb. Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora (GSM, UMTS, GPRS, LTE) se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb pro statutární město Havířov a příspěvkové organizace uvedené v příloze č. 1.

Minimální rozsah:

- zajištění mobilních hlasových služeb
- zajištění mobilních datových služeb
- zajištění mezinárodních a roamingových mobilních hlasových služeb
- maximální dostupnost a spolehlivost služby a garance dostupnosti služby
- zajištění přenosu stávajících telefonních čísel v požadovaném rozsahu
- zajištění nových telefonních čísel v požadovaném rozsahu
- zabezpečení bezplatné zákaznické podpory
- pokrytí 95% populace ČR.

### **Tarif č. 1 měsíční cena bez DPH 210,- Kč**

V rámci tarifu účastník požaduje jednotnou paušální měsíční cenu neomezeného volání (neomezené volání a neomezené SMS v rámci EU) bez datových přenosů. Nad rámec ceny tarifu může poskytovatel účtovat účastníkovi pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami jako např. MMS, speciální linky, volání a SMS mimo EU, atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora nebo v cenách výhodnějších nabídnutých poskytovatelem účastníkovi.

### **Tarif č. 2 měsíční cena bez DPH 310,- Kč**

V rámci tarifu účastník požaduje jednotnou paušální měsíční cenu neomezeného tarifu (neomezené volání a neomezené SMS v rámci EU) s datovými přenosy min. 1,5GB/měsíc. Po dosaženém FUP požaduje účastník zachování datového přenosu s možností snížení přenosové rychlosti avšak bez automatického navýšení měsíční ceny tarifu. Nad rámec ceny tarifu může poskytovatel účtovat účastníkovi pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami jako např. MMS, speciální linky, volání a SMS mimo EU, atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora nebo v cenách výhodnějších nabídnutých poskytovatelem účastníkovi.

### **Tarif č. 3 měsíční cena bez DPH 410,- Kč**

V rámci tarifu účastník požaduje jednotnou paušální měsíční cenu neomezeného tarifu (neomezené volání a neomezené SMS v rámci EU) s datovými přenosy min. 10GB/měsíc. Po dosaženém FUP požaduje účastník zachování datového přenosu s možností snížení přenosové rychlosti avšak bez automatického navýšení měsíční ceny tarifu. Nad rámec ceny tarifu může poskytovatel účtovat účastníkovi pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami jako např. MMS, speciální linky, volání a SMS mimo EU, atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora nebo v cenách výhodnějších nabídnutých poskytovatelem účastníkovi.

#### **Tarif č. 4 měsíční cena bez DPH 220,- Kč**

V rámci tarifu účastník požaduje jednotnou paušální měsíční cenu za tarif s datovými přenosy min. 10GB/měsíc. Po dosažení FUP požaduje účastník zachování datového přenosu s možností snížení přenosové rychlosti avšak bez automatického navýšení měsíční ceny tarifu. Nad rámec ceny tarifu může poskytovatel účtovat účastníkovi pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami, a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora nebo v cenách výhodnějších nabídnutých poskytovatelem účastníkovi.

#### **Tarif č. 5 měsíční cena bez DPH 90,- Kč**

V rámci tarifu účastník požaduje jednotnou paušální měsíční cenu za tarif v rámci sítě poskytovatele volání a SMS zdarma a propojení VPN v síti poskytovatele.

V rámci tohoto tarifu účastník požaduje jednotnou paušální měsíční cenu za tento tarif u každé další SIM, která není uvedena v tarifech č. 1 až 4. Nad rámec ceny tarifu může poskytovatel účtovat účastníkovi pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami, a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora nebo v cenách výhodnějších nabídnutých poskytovatelem účastníkovi.

#### **Zákaznická podpora**

Každý účastník určí pro vzájemnou komunikaci min. 1 oprávněnou osobu.

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb poskytovatele bude po dobu trvání rámcové dohody k dispozici centrální telefonní číslo zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora, přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.).

#### **Obchodní a platební podmínky**

- V případě, že služby nebudou poskytovány po celý kalendářní měsíc, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat pouze poměrnou část měsíční ceny tarifu, přičemž poměrná část bude odpovídat podílu počtu dní poskytování služeb v daném kalendářním měsíci k celkovému počtu dní v daném kalendářním měsíci.
- Každý z účastníků rámcové dohody bude samostatně rozhodovat o případném snížení či zvýšení počtu SIM karet v jednotlivých tarifech, přičemž poskytovatel je i v takovém případě oprávněn účtovat maximálně měsíční cenu sjednanou v rámcové dohodě daného tarifu. V případě, že na základě požadavku jiného účastníka dohody než statutárního města dojde ke zvýšení počtu SIM karet, je poskytovatel povinen vyžádat si písemný souhlas statutárního města se zvýšením počtu SIM karet.
- V případě, že statutární město zřídí novou příspěvkovou organizaci či založí novou obchodní společnost, zavazuje se poskytovatel, že v průběhu účinnosti rámcové dohody na základě žádosti statutárního města poskytovat tomuto novému subjektu služby za stejných nebo výhodnějších podmínek uvedených v rámcové dohodě uzavřené se statutárním městem.

Toto ujednání platí i pro příspěvkové organizace již zřízené statutárním městem či obchodní společnosti již založené statutárním městem, které však nejsou uvedeny v příloze č. 1.

Poskytovatel je povinen zajistit poskytování služby nejpozději do 5 pracovních dní ode dne doručení žádosti statutárního města, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak nebo pokud statutární město nebude v žádosti požadovat poskytování služby s pozdější

účinností. V této souvislosti je poskytovatel rovněž povinen bezplatně zajistit účastníkovi požadovaný převod stávajících telefonních čísel, přičemž v takovém případě musí být současně se žádostí předána i přenosová čísla stávajícího poskytovatele. I v tomto případě nesmí být v žádném případě omezen provoz a funkce uživatele. Pokud poskytovatel termín nesplní, bude statutární město účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy poskytovatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit.

- Účastníci jsou oprávněni pod zvýhodněné obchodní podmínky rámcové dohody zařadit maximálně 600 účastnických čísel (SIM) v součtu za všechny účastníky rámcové dohody.
- Odebírání služby v takovém minimální objemu, aby výše měsíčního vyúčtování za tyto služby za všechny účastníky neklesla pod minimální částku 80.000 Kč bez DPH. V případě nedodržení odběru služby v tomto měsíčním minimálním objemu po dobu tří měsíců po sobě jdoucích je poskytovatel oprávněn pouze po statutárním městě, jako účastníkovi požadovat smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi skutečným vyúčtováním za plnění všem účastníkům a stanoveným minimálním objemem.