

Č. smlouvy poskytovatele: P3-20005

Č. smlouvy uživatele: S20\_008

## Smlouva o dodávce a poskytování služeb na SW řešení eSADA

### SMLUVNÍ STRANY

**Uživatel:** **TEPO s.r.o.**, Mostecká 3210, 272 01 Kladno  
**statutární orgán:**  
Bc. Lukáš Hanes, jednatel společnosti  
**osoby oprávněné k podpisu smlouvy:**  
Bc. Lukáš Hanes, jednatel společnosti  
**bankovní spojení:** ČSOB Kladno  
**č. účtu:** 318318318/0300  
**IČ:** 49827065  
**DIČ:** CZ49827065

*Zápis v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 33933*

**a**

**Poskytovatel:** **EG - Expert, s. r. o.**, Náchodská 24, 541 03 Trutnov  
**statutární orgán:**  
Jednatel: Ing. Petr Šnyta, MBA  
**osoby oprávněné k podpisu smlouvy:**  
Jednatel: Ing. Petr Šnyta, MBA  
**bankovní spojení:** Raiffeisenbank, a.s. Trutnov  
**č. účtu:** 777777775/5500  
**IČ:** 25268031  
**DIČ:** CZ25268031

*Zápis v obchodním rejstříku Krajského soudu Hradec Králové, oddíl C, vložka 11474*

sjednávají jako smluvní strany dle §1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění níže uvedenou smlouvu o dodávce a poskytování služeb na SW řešení eSADA(dále jen Smlouvu) v tomto znění:

## I. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Poskytovatel se zavazuje dodat pro uživatele SW licence programové aplikace eSADA v požadovaném rozsahu modulů, provést implementaci řešení dle provedené úvodní analýzy s návrhem řešení poskytovat pro uživatele k danému SW řešení služby.

eSADA je SW řešení pro energetické společnosti, které se zabývají výrobou a distribucí tepla a dalších energetických komodit. Jedná se o desktopovou aplikaci, která pracuje v síťovém režimu nad sdílenou databází na bázi MS SQL Server.

eSADA obsahuje tyto dílčí části, které pokrývají požadovanou funkcionalitu:

- Zákaznický informační systém (ZIS) viz Příloha č. 1
- Servisní informační systém (SIS) – jen měřidla a sledování jejich ověření a výměn
- Interface pro:
  - o výměnu dat s účetním systémem viz Příloha č. 4
  - o výměnu dat se systémem pro sběr dat z měřidel viz Příloha č. 3

Nedílnou součástí celého systému je Technologická informační databanka (TID)

Součástí eSADA ZIS budou i agendy:

CRM – řízení vztahů se zákazníky a marketing

KCT – kalkulace ceny tepla

ASD – podpora sběru dat z měřidel pomocí smartphonů (do 5 ks)

Rozsah dodávky a služeb je následující:

### **Část I – úvodní analýza a návrh koncepce řešení**

Zpracování dokumentu popisující procesy ve společnosti uživatele v oblasti fakturace tepla a návrh koncepce řešení, které podpoří zpracování dat v těchto procesech s využitím dodaných aplikací.

### **Část II – dodávka licence SW aplikace eSADA**

Uživateli bude poskytovatelem poskytnuta SW licence na programovou aplikaci eSADA ZIS a to ve variantě s těmito parametry: výhradní licence, 1 instance (instalace), 2 datové profily, do 10 koncových uživatelů, do 1000 odběrných - formou prodeje SW licence.

Licence bude předána v podobě licenční karty s výše uvedenými parametry.

### **Část III – implementace řešení**

- Instalace aplikací na centrální server, vygenerování databáze, instalace vzorového klienta
- Konfigurace řešení, Parametrizace SW aplikace eSADA ZIS
- Customizace SW aplikací (úpravy dle úvodní analýzy a návrhu řešení)
- Podpora při plnění databáze daty potřebnými pro provoz fakturačního systému (partneři, smlouvy, odběrná místa, měřící místa, ceny, tarify, odběrové vztahy)
- Zaškolení klíčových uživatelů.
  
- Příprava a zprovoznění interface na systém sběru dat na dispečinku (viz Příloha č.3)
- Příprava a zprovoznění interface na účetní systém (viz Příloha č.4)
- Zaškolení administrátora řešení
- Předání dokumentace včetně příručky koncového uživatele
- Podpora při ověřovacím provozu (1 měsíc)

Implementace bude probíhat ve třech etapách:

I1: implementace části ZIS včetně vybraných modulů SIS

I2: implementace interface na řídicí a účetní systémy

I3: ověřovací provoz

Součástí nabídky není dodávka HW a technické a SW infrastruktury pro sběr dat z měřidel, ani potřebného systémového a kancelářského programového vybavení, ani databázová platforma.

### **Část IV – poimplementační servis a metodická pomoc v rozsahu:**

- Primární podpora (placená paušálem)
- Sekundární podpora (placená podle rozsahu)

Obsah primární a sekundární podpory je uveden v Příloze č. 2.

## II. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Dodržovat při plnění díla bezpečnost práce a řídit se interními předpisy uživatele.
2. Sestavit seznam členů týmu (včetně subdodavatelů), který se bude podílet na realizaci, a předat ho zástupci uživatele. Musí zabezpečit, že k datům uživatele budou mít přístup pouze oprávněné a kompetentní osoby.
3. Zřídit na svém pracovišti HotLine se samostatným telefonním číslem (+420 605 290 570) v pracovní dny od 8:00 do 16:00. Dále musí zabezpečit přijímání metodických a servisních dotazů pro HelpDesk přes internet. Musí uživateli zpětně potvrdit přijetí dotazu a sdělit mu způsob jeho řešení. Pro tyto účely bude zpřístupněna podpůrná webová aplikace SUMA (Helpdesk) na klientském portále poskytovatele.
4. Držet disponibilitu pracovníků pro řešení vzniklých poruch dle článku VII a zabezpečit kapacity pro sekundární podporu.
5. Informovat předem uživatele o připravené programové úpravě nových verzí včetně definování nových položek, navrhnout termín a způsob realizace provedení změny a zaslat příslušné kontaktní osobě.
6. Po provedení vyžádaných prací v rámci sekundární podpory vystavit předávací protokol (součást zakázkového listu), který schválí kontaktní osoba uživatele.

## III. SOUČINNOST UŽIVATELE

1. Spolupracovat s poskytovatelem při poskytování služeb, dodávat potřebné podklady pro naplnění kmenových dat a zabezpečit kapacity pro zadávání dat do systému.
2. Zabezpečit si potřebnou HW infrastrukturu pro běh aplikací včetně základních operačních systémů, databázové platformy MS SQL Server a MS Office.
3. Zabezpečit funkčnost systémů pro sběr dat z měřidel dle Přílohy č.3 včetně rozhraní (na jeho straně) pro výměnu dat se SW řešením eSADA v rozsahu daném analýzou.
4. Zabezpečit funkčnost systému pro zpracování účetnictví dle Přílohy č.4 včetně rozhraní (na jeho straně) pro výměnu dat se SW řešením eSADA v rozsahu daném analýzou.
5. Uživatel zajistí poskytovateli přístup k pracovišti s PC v rámci počítačové sítě s omezeným přístupem a vzdálený přístup z pracoviště poskytovatele pod dohledem pracovníka IT při dodržení instrukcí vztahujících se k ochraně zdraví, kybernetické bezpečnosti a bezpečnosti při práci a při ochraně dat.
6. Kontaktní osoby uživatele budou požadavky na opravy nebo úpravy v SW aplikaci a vyžádání vlastního servisního zásahu provádět formalizovaným způsobem, a to

písemnou objednávkou nebo přes webovou aplikaci zákaznické podpory– SUMA (Helpdesk).

#### IV. MÍSTO PLNĚNÍ A TERMÍNY

1. Místem plnění je sídlo uživatele(Kladno).
2. Část I. Analýza (Etapa A1) dle předmětu plnění bude dokončena do 15.04. 2020
3. Část II. SW licence(Etapa L1) dle předmětu plnění bude předána do 30.04.2020
4. Část III. Implementace(Etapa I1) dle předmětu plnění bude dokončena do 30.09.2020
5. Část III. Implementace (Etapa I2) dle předmětu plnění bude dokončena do 31. 10. 2020.
6. Část III. Implementace(Etapa I3) dle předmětu plnění proběh na datech za 10.2020 a bude dokončena do 30.11.2020
7. Část IV. Servis dle předmětu plnění bude zahájen rutinním provozem 1.1.2021.

#### V. CENY

1. Ceny za dodávku řešení a poskytování služeb se skládají z jednorázových a opakovaných plateb. Dohodnuté smluvní ceny jsou tyto:
  - Cena za část I. Analýza (Etapa A1) dle předmětu plnění činí.....60.000,- Kč
  - Cena za část II. SW licence (Etapa L1) dle předmětu plnění činí ...590.000,- Kč
  - Cena za část III. Implementace (za všechny etapy I1,I2 a I3) dle předmětu plnění činí ..... 140.000,- Kč

Paušální poplatek za služby část IV. (Servis – Primární podpora) dle předmětu plnění činí:

- Paušálníkvartální poplatek ..... 24.000,- Kč/kvartál

Služby realizované na základě dílčích objednávek dlečásti IV. Servis -Sekundární podpora budou placeny dle objemu objednaných a provedených prací v souladu s následujícími sazbami:

- Hodina servisních prací konzultanta.....900,- Kč/hod
- Hodina servisních prací programátora.....900,- Kč/hod

- Cestovné ..... 12,- Kč/km
2. Rozsah prací bude stanoven dohodou při sjednání zakázky a vyžádány formou výzvy. Na základě výzvy vypracuje poskytovatel cenovou (hodinovou) nabídku, kterou schválí kontaktní osoba uživatele.
  3. Poskytovatel garantuje výše uvedené ceny po dobu pěti let od konečného předání dodávky stvrzené předávacím protokolem. Ceny mohou být povýšeny v následujícím roce jen o procento oficiální průměrné inflace v roce předchozím.
  4. Poskytovatel prohlašuje, že po celou dobu trvání smluvních závazků je plátcem DPH. Všechny ceny uvedené v této smlouvě jsou bez DPH, která bude stanovena podle zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění.

## **VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Fakturace za práce sjednané dle článku V.této smlouvy budou prováděny takto:
  - Jednorázové:  
Po dokončení a předání jednotlivých etap A1, L1, I3

Vše na základě podepsaných akceptačních protokolů.

- Pravidelné - paušální poplatek za Servis (Primární podpora) na konci každého kvartálu (poprvé za 1Q roku 2021)
- Nepravidelné - fakturované vždy po provedení prací za sekundární podporu vždy v souhrnu za uplynulý kvartál.

Pokud nebude faktura obsahovat povinné náležitosti, bude uživatelem před uplynutím lhůty splatnosti vrácena zhotoviteli neproplacená. Ve vrácené faktuře musí být uveden důvod vrácení. V tomto případě nevzniká poskytovateli nárok na vymáhání úroků z prodlení. Lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené faktury

2. Poskytovatel bude zasílat faktury v elektronické podobě na adresu: [fakturace@tepo.cz](mailto:fakturace@tepo.cz)
3. Lhůta splatnosti faktury je 14 (čtrnáct) dní ode dne doručení. Cena vyúčtovaná fakturou se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany.

## **VII. ZÁRUKY NA ODSTRANĚNÍ PORUCH A JEJICH KLASIFIKACE**

1. Vpřípadě závažné poruchy, kdy celý systém nebo jednotlivý subsystém nelze provozovat, je poskytovatel povinen odstranit poruchu nejpozději do konce následujícího pracovního dne. Doba běží od nahlášení poruchy, jehož přijetí musí být potvrzeno pracovníkem poskytovatele. Uživatel je povinen zajistit přítomnost pracovníka zodpovědného za služby IT při provedení zásahu.

2. V případě malé závady, kdy je narušena dílčí funkce některého subsystému, ale je možno ho provozovat, je poskytovatel povinen doporučit řešení k dalšímu provozu a odstranit závadu nejpozději do pěti pracovních dnů následujících po nahlášení závady ve smyslu předchozího odstavce.
3. Pro odstraňování případných poruch a závad s cílem co nejrychlejší nápravy bude upřednostňována forma prací prostřednictvím vzdáleného přístupu, pokud to povaha řešení umožní.
4. Uživatel je zodpovědný za správnou činnost technické infrastruktury v souladu s potřebami SW řešení dle technické dokumentace a její zpřístupnění pro provedení požadovaných zásahů.

### **VIII. SMLUVNÍ ZÁVAZKY**

1. V případě prodlení s úhradou faktury dle čl. VI. se uživatel zavazuje zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z částky za každý den prodlení.
2. V případě prodlení s plněním jednotlivých částí respektive etap předmětu díla se poskytovatel zavazuje zaplatit uživateli penále z prodlení ve výši 0,05% z částky za danou etapu plnění za každý den prodlení.

### **IX. KONTAKTNÍ OSOBY, VÝZVA K ZAHÁJENÍ ČINNOSTI**

1. Výzva uživatelek zahájení činností uvedených ve smlouvě bude prováděna pouze prostřednictvím zmocněnce nebo kontaktních osob.
2. Převzetím výzvy se rozumí potvrzení sdělení kontaktní osobou poskytovatele.
3. Kontaktní osoby:
  - A. Kontaktní osoby uživatele pro vyžádání opravy, konzultace a obdobných servisních služeb:

Ing. Václav Rohu

Eva Kozáková, te

Bc. Dana Černá,

Petr Čurda, tel: 7

## B. Kontaktní osoby poskytovatele:

Ing. Josef Chrástel  
Ing. Hana Štiková,  
Mgr. Lidmila Vránová  
Ing. Eduard Převl  
Lukáš Kolesa, 499  
Ing. Libor Cejnar, 6  
Ing. Zdeněk Louda  
Miloslav Kukla, 499



HOT LINE

+420 605 290 570

HelpDesk:

[helpdesk.egexpert.cz](mailto:helpdesk.egexpert.cz)

## X. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Poskytovatel bere na vědomí, že uživatel je ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) správcem osobních údajů subjektů údajů a že zpracovává a shromažďuje získané osobní údaje fyzických osob. Uživatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje fyzických osob získaných od příjemce, případně fyzických osob za příjemce jednajících pouze k účelu danému touto smlouvou, bez využití jiného zpracovatele údajů. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom všech práv a povinností v souvislosti s takto poskytnutými osobními údaji.
2. V rámci plnění dle předmětu této smlouvy může dojít k přístupu respektive zpracování osobních údajů, jichž je uživatel správcem a zpracovatelem ve smyslu příslušné právní ochrany osobních údajů (GDPR) a poskytovatel je v pozici dalšího zpracovatele.
3. Správce poskytne zpracovateli přístup k osobním údajům v rozsahu nezbytném pro plnění služeb dle předmětu díla a stanoví pravidla pro práci s nimi a je zodpovědný za ochranu práv subjektů daných údajů.
4. Zpracovatel je povinen zajistit plnění právních, technických a organizačních pravidel správce, aby taková opatření byla vždy vhodná a přiměřená pro zamezení zničení, ztráty, pozměňování, neoprávněného zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněného přístupu k nim.



## **XI. TRVÁNÍ A ZÁNÍK SMLOUVY**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle § 6 odst. 1 zákona č.340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že může být oběma smluvními stranami vypovězena výpovědí s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet od prvního dne následujícího měsíce od obdržení výpovědi druhou stranou.

## **XII. ZVEŘEJNĚNÍ SMLOUVY**

1. Poskytovatel bere na vědomí, že uživatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů, a že tato smlouva může být předmětem žádosti o poskytnutí informace ve smyslu uvedeného zákona. Dále je uživatel v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů, povinen tuto smlouvu zveřejnit v registru smluv.
2. Žádné z ustanovení této smlouvy nepovažují smluvní strany za obchodní tajemství ve smyslu znění § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu znění § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.

## **XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Právní vztahy stran vyplývající z této smlouvy jsou podřízeny právní úpravě obsažené v občanském zákoníku v platném znění.
2. Smluvní strany prohlašují, že text této smlouvy je obchodním tajemstvím a s jejím obsahem nebudou seznamovat třetí stranu. Veškerá dokumentace k projektům bude k dispozici pouze osobám bezprostředně pracujícím na projektech.
3. Smlouvu je možno měnit pouze dodatkem, podepsaným osobami, které podepsaly tuto smlouvu nebo statutárními zástupci.
4. K uzavření nebo změně či zrušení smlouvy je oprávněn pouze statutární orgán nebo zaměstnanci, kteří podepsali původní smlouvu. Jiné osoby mohou dodatek podepsat pouze tehdy, prokáží-li se speciální plnou mocí vydanou k tomuto účelu.
5. Smluvní strany se zavazují převést práva a nároky z této smlouvy plynoucí na své případné právní nástupce.

6. Smlouva je vystavena ve dvou stejnopisech, z nichž po podepsání oběma smluvními stranami obdrží každá jeden.

Přílohy:

Příloha č. 1: Přehled - rozsah modulů eSADA ZIS

Příloha č. 2 : Obsah Primární a sekundární podpory

Příloha č. 3 : Definice systému pro sběr dat

Příloha č. 4 : Definice systému pro zpracování účetnictví

20. 02. 2020

V Kladně dne .....



7065

Bc. Lukáš Hanes  
jednatel společnosti Tepo, s.r.o.

V Trutnově dne 26. 2. 2020

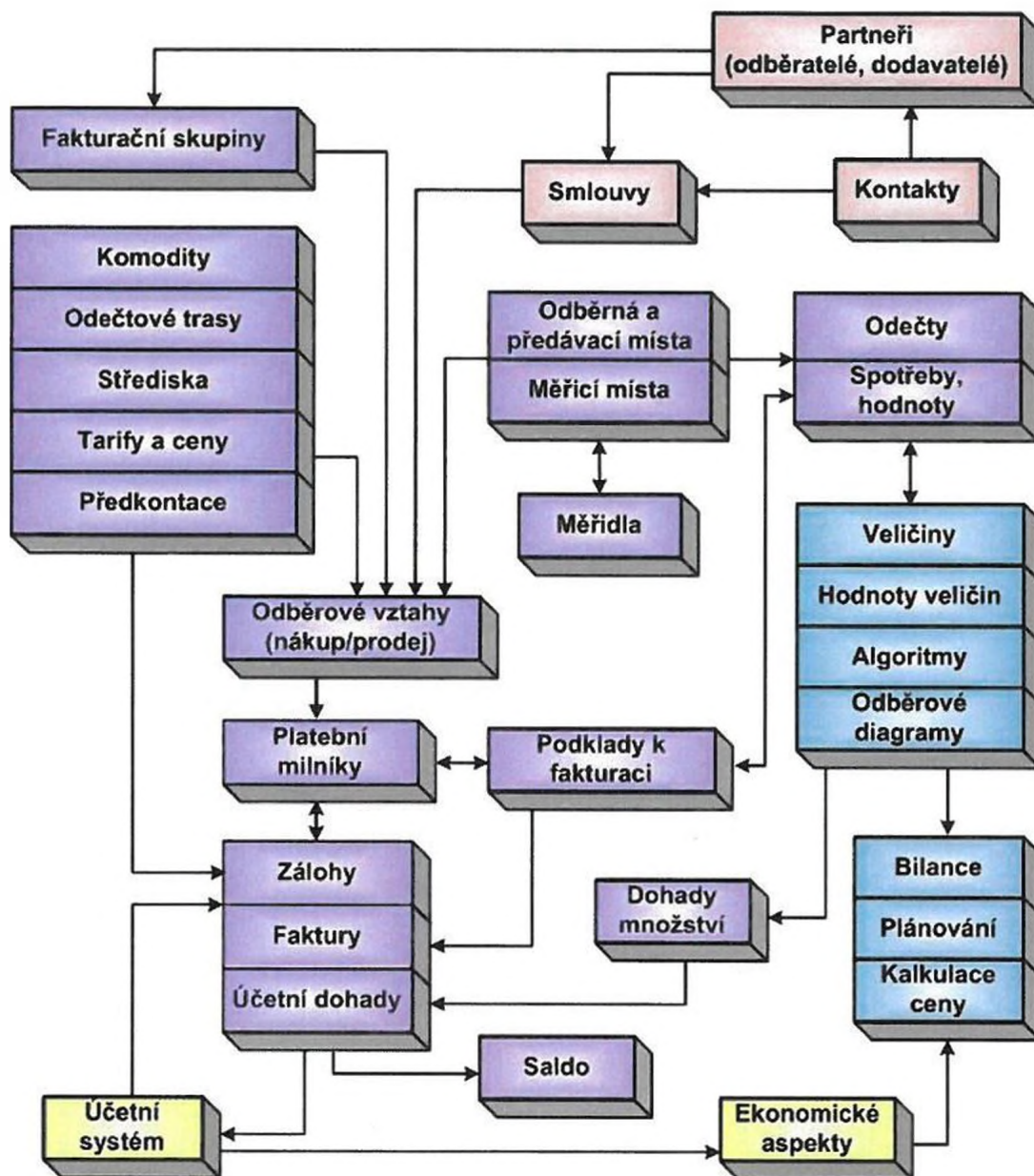


EG-Expert, s.r.o.



1  
.....  
2  
Ing. Petr Šnyta, MBA  
jednatel EG – Expert, s.r.o.

**Příloha č. 1: Přehled - rozsah modulů eSADA ZIS**



## **Příloha č. 2 : Obsah Primární a Sekundární podpory**

### **A. Primární podpora (placená paušálem)**

#### A1. Hot Line

(speciální telefonní linka pro okamžitou reakci a podporou v rozsahu do 15 min)

#### A2. HelpDesk

(pracoviště pro zpracování zaslaných dotazů a vrácení odpovědí, případně pro provedení zásahu na dálku vzdáleným připojením v rozsahu do 1 hodiny)

#### A3. Legislativní úpravy

(zabezpečení úprav ve funkcionalitě řešení vyvolaných legislativními změnami)

#### A4. Nové verze řešení (upgrade SW licencí zdarma)

### **B. Sekundární podpora (placená dle skutečných hodin)**

#### B1. Řešení kritických problémů

(servisní zásahy na základě výzvy vedoucí k uvedení systému do standardního stavu po vzniku poruchy např. HW, lidskou chybou ...)

#### B2. Řešení drobných změn a doplňků, rozšíření systému

(úpravy v datové základně, dílčí programové úpravy v jednotlivých modulech, tvorba doplňkových sestav dle zadání uživatele, distribuce úprav)

#### B3. Podpora při hromadném pořizování dat

(migrace dat a hromadné změny v datové základně)

#### B4. Konzultace a školení nad rámec školení poskytnutých v základní implementaci

(konzultace, poradenství, doškolování uživatelů)

### **Příloha č. 3 : Definice systému pro sběr dat z měřidel**

V daném projektu bude pro sběr dat využit systém na dispečinku:

Sběr dat s měřidel probíhá pomocí sms zpráv a přes program SMS TXT Capture jsou data ukládána jako „csv“ soubor.

### **Příloha č. 4 : Definice systému pro zpracování účetnictví**

V daném projektu bude pro zpracování účetnictví integrován účetní systém:

Pohoda E1 Prémium