

Smlouva č. 20 – S – DOD - 02
o zabezpečování servisní činnosti pro uživatele
prostředků informačních technologií a jejich údržby
v oblasti HW, SW a interní správy sítě

Dodavatel:



IČO: 87671565

Odběratel: Střední škola technických oborů, Havířov-Šumbark, Lidická 1a/600, p. o.
se sídlem: Lidická 600/1a, 736 01 Havířov-Šumbark
zastoupená: [redacted] ředitelem školy

IČO: 68321261 DIC: CZ 68321261

osoba pověřená k jednání o plnění smlouvy: [redacted] ZŘ VEÚ

I.

Úvodní ustanovení

Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat předmět plnění této smlouvy na základě živnostenského oprávnění (viz výpis z živnost. rejstříku) k uvedeným činnostem. Práce dodavatele jsou vykonávány na vlastní riziko dodavatele a na jeho vlastní náklady. Dodavatel prohlašuje a garantuje, že informace, které se týkají odběratele a se kterými pracuje při zajišťování této smlouvy, bude v maximální možné míře ochraňovat před zneužitím a vždy bude jednat tak, aby svou činností nezpůsobil případné škody. Především pak systém zpracování dat a jejich ochrany /včetně přístupových hesel/ je pokládán oběma stranami za důvěrný. Dodavatel bude vykonávat činnosti uvedené v této smlouvě osobně a neumožní účast na těchto činnostech dalším osobám.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je průběžné a zároveň dlouhodobé zabezpečování servisních prací a prací běžné údržby v oblasti informačních technologií, a to na základě požadavku odběratele popř. na základě zjištění závad při kontrole zařízení. Dodavatelem o těchto pracích bude před jejich započítím informována pověřená osoba odběratele. Informační technologie jsou umístěny na jednotlivých pracovištích /učebny, odborné učebny, studovny, kabinety pedagogů, kanceláře správních zaměstnanců apod./ a zahrnují tato zařízení a technologie:

servery, PC stanice, přenosné počítače, scannery, tiskárny, softwarové vybavení, operační systémy, antivirové programy, uživatelské programy apod., dále dataprojektory, interaktivní tabule, audiovizuální technika jako je např. DVD a video přehrávače, televizory, radiomagnetofony apod.

V současné době je u odběratele instalováno mimo serverových stanic a datových sítí cca 200 stolních počítačů, 90 přenosných počítačů, 32 dataprojektorů, 4 interaktivní tabule a další prostředky audiovizuální techniky.

2. Předmětem smlouvy je dále servisní činnost - provozování interní datové sítě (internet, komunikační činnost, zálohování dat), včetně přidělování přístupových práv uživatelům a udržování technické provozuschopnosti tohoto systému, a dále dohled na funkčnost kamerového systému, objednávkového systému stravování a docházkového systému.

K základním povinnostem při správě interní internetové sítě náleží:

- provést obvyklé administrátorské činnosti pro přístup, správu a nastavování uživatelských účtů a souvisejících služeb,
- sledovat využívání sítě uživateli, zaznamenávat do provozního deníku vzniklé závady a informovat o těchto skutečnostech poskytovatele služeb technické správy serveru,
- provádět běžné sledování ochrany sítě a uživatelů z hlediska napadání počítačovými viry a nestandardní situace oznamovat a konzultovat s poskytovatelem služeb technické správy serveru,
- sledovat a informovat poskytovatele služeb o možných závadách oblasti HW a SW umístěných na spravovaných serverech, přijímat doporučení k jejich okamžitému řešení v době do zásahu poskytovatele, s cílem odstranění následných škod,
- neprovádět bez vědomí odběratele žádné technické zásahy do HW, SW serverových zařízení, mimo obvyklé dohodnuté obslužné činnosti uživatele,
- zamezit vstupu neoprávněných osob ke spravovaným technickým zařízením serveru.

3. Předmětem smlouvy je dále zpracování odborných stanovisek a doporučení k možnostem obnovy a rozšíření používaných zařízení a technologií, spolupráce s odběratelem při kontrolách a inventarizacích HW a SW v majetku odběratele.

4. Údržbou v rámci této smlouvy se rozumí běžné práce: instalace a zprovoznění zařízení, včetně seřízení a nastavení funkčnosti HW a SW, drobné mechanické opravy, popř. výměny náhradních dílů, které si nevyžadují specializovaný zásah servisních organizací výrobců a zařízení.

III.

Místo a čas plnění

1. Místem plnění předmětu činnosti dle čl. II. je pracoviště dodavatele v Českém Těšíně (opravy, servis zařízení), popř. pracoviště školy umístěná v budovách na ul. Lidické a Opletalově a pracoviště ul. Na Kopci v Dolní Suché (kdy se jedná o zařízení instalované v rámci budov). Pro výkon činnosti je dodavateli svěřena ke správě technická dokumentace /pasportizace/ sítě, nosiče SW a další dokumentace.

Činnost dle této smlouvy bude vykonávána v době platnosti smlouvy obvykle v pracovních dnech v době provozu školy, a to z důvodu možnosti komunikace s uživateli, pokud nebude z objektivních důvodů a potřeb stanoveno jinak.

2. Dodavatel si sám stanoví časové priority činností dle čl. II. tak, aby u odběratele byl zabezpečen funkční stav veškerých informačních technologií a byly zabezpečeny požadavky odběratele vyplývající z této smlouvy. O průběhu plnění bude průběžně informovat odběratele. V případě potřeby stanoví časové požadavky plnění dodavateli odběratel.

3. Dodavatel předpokládá, že některé práce /např. dálkovou správu sítě/ může dodavatel vykonávat v místě svého bydliště.

4. Dodavatel bude průběžně informovat odběratele o časovém harmonogramu plnění požadovaných prací pro daný měsíc. V případě, že požadované činnosti nebude moci vykonávat v celém rozsahu /dovolená, nemoc apod./ uvědomí o tomto v možném předstihu odběratele. Dodavatel souhlasí, aby v případě potřeby, kdy nebude přítomen na pracovišti odběratele, byl telefonicky nebo formou e-mailu kontaktován odběratelem a poskytl konzultaci ke vzniklým problémům.

Kontakt na dodavatele je: tel.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

5. Dodavatel je povinen vést deník o prováděných servisních pracích a na jeho základě bude odběrateli předkládat k odsouhlasení výkaz o vykonávaných činnostech za období, který po odsouhlasení dodavatelem bude podkladem pro fakturaci za provedené práce. V daném výkazu bude uveden druh práce a její hodinové plnění. Mimořádné použití vlastního dodaného materiálu pro opravy bude účtováno na základě samostatné objednávky vystavené odběratelem. Toto plnění nelze předem stanovit a není proto předmětem této smlouvy. Obvykle bude postupováno dle čl. IV. smlouvy, části b).

6. Potřebný rozsah prací není stanoven předem, jeho rozsah vyplyne z provozních potřeb k udržení bezproblémového provozu ICT. Potřebná část pracovního fondu bude věnována preventivní údržbě zařízení.

IV. Ujednání o ceně

a) Obě strany se dohodly na smluvní ceně za výkon prací dle čl. II. ve výši 490 Kč/hod., předpokládané měsíční plnění činí 85 hodin měsíčně. Vzhledem k tomu, že dodavatel není plátcem DPH, nebude účtována k ceně DPH. Celková předpokládaná konečná cena zakázky činí 499 800,-- Kč/rok (bez DPH).

b) Materiál pro opravy a náhradní díly si bude zabezpečovat odběratel sám na své náklady v případech, o kterých bude rozhodnuto, a to vzhledem k potřebě zajišťování nejnižších možných cen na trhu. O převzetí materiálu a náhradních dílů od odběratele k výkonu prací bude proveden dodavatelem záznam např. interním dokladem odběratele (výdejka ze skladu apod.).

Plnění v jednotlivých měsících může být nerovnoměrné, a to v závislosti na rozsahu aktuálně potřebných prací (viz bod. 6, odst. III. této smlouvy).

V. Platební podmínky

Dodavatel vystaví odběrateli k poslednímu dni v měsíci za provedené práce za daný měsíc daňový doklad (fakturu). Přílohou faktury bude odběratelem potvrzený výkaz o provedených pracích. Splatnost faktury je stanovena na 14 dnů ode dne doručení faktury. Dodavatel není plátcem DPH.

VI. Ujednání o kvalitě

Dodavatel se zavazuje vykonávat práce pro odběratele kvalitně a v souladu s platnými standardy a technologickými postupy při dodržení bezpečnostních předpisů.

Práce, které nebudou vykonány v požadovaném rozsahu a kvalitě, nebudou dodavatelem účtovány a odběratelem proplaceny. Bude-li zjištěna závada v plnění dodatečně, zavazuje se dodavatel vadu odstranit v obvyklém termínu bezplatně.

VII. Zvláštní ujednání k otázkám bezpečnosti provozu

1. Dodavatel je oprávněn vstupovat na jednotlivá pracoviště (učebny, kanceláře, dílny apod.) pouze s vědomím příslušného vedoucího pracovníka, ve výjimečných případech s vědomím zaměstnance, kterému poskytuje službu dle čl. II. Dodavatel bude poučen o organizační struktuře odběratele k osvojení kompetencí ve styku s vedoucími pracovníky odběratele.
2. Dodavatel smí přejímat od zaměstnanců pouze požadavky na výkon své činnosti dle čl. II. této smlouvy a o jejich splnění rozhodne po dohodě s pověřenou osobou odběratele.
3. Dodavatel je povinen dbát na ochranu majetku jednotlivých pracovišť /především je povinen prostory po ukončení prací řádně uzavírat, během prací dodržovat zásady bezpečnosti práce a požární ochrany/. Zapůjčené klíče od prostor je povinen vrátit zpět příslušnému pracovníkovi, který mu je zapůjčil, popř. na vrátnici školy ve stanoveném režimu pro manipulaci s klíči v organizaci.

VIII. Závěrečná ujednání

1. V případech neupravených touto smlouvou se smlouva řídí občanským zákoníkem.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti **od 1. 3. 2020** a sjednává se na dobu určitou **do 28. 2. 2021**.
3. Smlouva může být změněna na základě písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
4. Smlouva může být vypovězena i bez udání důvodu kteroukoliv stranou s výpovědní lhůtou 3 měsíců, výpovědní lhůta běží od posledního dne měsíce, kdy byla výpověď podána.
5. Smlouva se uzavírá ve 3 vyhotoveních, z nichž 1 vyhotovení obdrží dodavatel a 2 vyhotovení odběratel.

V Havířově 28. 02. 2020

V Havířově 28. 2. 2020



za dodavatele



ředitel

za odběratele

Střední škola technických oborů,
Havířov-Šumbark, Lidická 1a/600,
příspěvková organizace