

Smlouva o poskytování služeb číslo 01022020
dle ust. §1746 odst.2 zákona č 89/2012 Sb. Občanský zákoník

Smluvní strany:

ABcomp.cz, s.r.o., IČ 28690125
se sídlem Na Výsluní 3080/15, Jablonec nad Nisou, PSČ 466 01
zastoupená Ing. Alešem Bartošem – jednatelem,

dále jen „**poskytovatel**“

a

Technické služby Jablonec nad Nisou, s.r.o., IČ 25475509
se sídlem Souběžná 2349/7, Jablonec nad Nisou, PSČ 466 01
zastoupená Mgr. Milanem Nožičkou – jednatelem,
osoba k řešení věcí technických: p. Karel Hornický

dále jen „**objednatel**“

Článek I.
Předmět plnění

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli služby spočívající ve správě a údržbě IT (hardware a software). Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze č. 1 smlouvy – Popis stávajícího stavu počítačové sítě (informačně-technologické infrastruktury) objednatel. Služby neuvedené v podrobné specifikaci plnění dle specifikačního listu servisních služeb je povinen objednatel hradit nad rámec paušálních cen za jednotlivé servisní moduly.
- 1.2 Údržba počítačové sítě objednatel zahrnuje řadu operací, z nichž podstatná část se periodicky opakuje. Poskytovatel se zavazuje za účelem zajištění potřeb a úkolů objednatel zajistit, aby všechny tyto operace byly řádně provedeny v technologicky odůvodněných intervalech. Za tímto účelem poskytovatel nabízí následující varianty servisních služeb:
- 1.3 Varianty servisních plánů se odlišují garantovanou dobou reakce, pracovní dobou a rozsahem uvedených u zvolené varianty.

Součástí všech variant je garance servisního zásahu na všechny zahrnuté PC, tiskárny a další síťové prvky.

Ceny jsou uvedeny za 1 měsíc. Servisní plán je limitován koncovým počtem stanic. V případě navýšení počtu těchto stanic v průběhu trvání smlouvy si poskytovatel vyhrazuje právo na navýšení ceny servisního plánu.

- 1.4 Popis poskytovaných služeb je detailně popsán ve specifikačním listu servisních služeb.
- 1.5 Veškeré práce, nad rámec specifikačního listu servisních služeb se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli dle ceníku služeb:

Služby poskytované na prodejně poskytovatele + vzdáleně	XXX Kč/hod
Služby poskytované v provozovně objednatele	XXX Kč/hod
Služby serverového charakteru, informační systémy	XXX Kč/hod

- 1.6 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit po celou dobu realizace předmětu plnění dokumentaci stavu sítě a na vyžádání ji Objednateli poskytnoute.
- 1.7 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit po celou dobu realizace předmětu plnění pro všechny pracovníky objednatele konzultace po telefonu a rady typu hotline k řešení vzniklých problémů, poradenství v celé oblasti IT, jednání se subjekty třetích stran. Pro tyto účely uvádí poskytovatel následující kontakty pro hot-line:
- Telefonický kontakt - 603 506 633, 481 120 932
- Elektronický kontakt - info@abcomp.cz

Článek II.

Místo plnění

Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele a pracoviště jednotlivých poboček objednatele na území České republiky.

Článek III.

Doba trvání smlouvy

- 3.1 Tato smlouva se sjednává na dobu určitou 12 měsíců, s tím, že počátek plnění se rozumí následující pracovní den po podpisu této smlouvy. Smlouva se automaticky prodlužuje na stejnou dobu, pokud ani jedna ze stran neoznámí straně druhé ve lhůtě 30 dnů před jejím ukončením, že netrvá na jejím prodloužení nebo změně obsahu smlouvy.
- 3.2 Smlouvu lze ukončit výpovědí obou stran ve tříměsíční době, která počíná běžet první den následujícího měsíce po doručení výpovědi.
- 3.3 Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování všech služeb, v případě, kdy bude objednatel v prodlení se zaplacením jakýchkoliv závazků vůči poskytovateli delším než 30 dnů.

- 3.4 Poskytovatel je oprávněn jednostranně vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností v případě opakovaného porušování povinností objednatele s placením závazků vzniklých dle této smlouvy.
- 3.5 Ukončením smlouvy nezbavuje objednatele k úplné úhradě všech závazků vzniklých dle této smlouvy.
- 3.6 Objednatel je oprávněn jednostranně vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností v případě opakovaného porušování povinností poskytovatele s předmětem plnění.
- 3.7 Pro doručování jsou rozhodné běžné adresy smluvních stran uvedených ve smlouvě.

Článek IV.

Smluvní cena a platební podmínky

Smluvní strany se dohodly na měsíční ceně za poskytnuté služby dle čl. I. této smlouvy ve výši XXXXkč bez DPH.

- 4.1 Cena za servisní plán a modul bude účtována čtvrtletně předem.
- 4.2 K výše uvedeným cenám poskytovatel připočte případné náklady na dopravu k objednateli a zpět v ceně X Kč / 1km. V rámci města Jablonec nad Nisou se náklady na dopravu neúčtují.
- 4.3 Platba za řádně poskytnuté služby dle čl. 1.5 bude prováděna měsíčně zpětně na základě faktury vystavené poskytovatelem a doložené měsíčním výkazem činností. Povinnou součástí měsíčního výkazu činností je konkrétní specifikace ve fakturovaném období řádně realizovaných (tj. ukončených) činností včetně stručného popisu těchto činností, místa a času realizace, ze kterého bude zřejmý počet hodin v jednotlivých kategoriích dle čl. 1.5. této smlouvy. Připomínky objednatele k měsíčnímu výkazu musí být uplatněny do 10 pracovních dnů od jeho doručení.
- 4.4 Faktura vystavená poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy.
- 4.5 Fakturované částky budou hrazeny bezhotovostně, a to bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený v této smlouvě, nebo na účet poskytovatele dodatečně písemně oznámený objednateli.
- 4.6 Splatnost faktury je 14 kalendářních dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury objednateli. Faktura se považuje za zaplacenou dnem, kdy bude fakturovaná částka odeslána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

Článek V.

Další podmínky plnění předmětu smlouvy

- 5.1 Poskytovatel je povinen poskytovat služby sjednané v této smlouvě řádně, včas, s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele.
- 5.2 Poskytovatel se zavazuje oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil v průběhu plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na plnění předmětu této smlouvy.
- 5.3 Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli potřebné podklady a nezbytnou součinnost k plnění předmětu této smlouvy a umožnit za účelem provádění sjednaných služeb přístup pracovníkům poskytovatele do svých objektů a k příslušnému hardwaru a softwaru pod správou objednatele.

Článek VI.

Záruka za jakost, odpovědnost za vady

- 6.1 Záruční doba pozáručních oprav provedených poskytovatelem na technickém vybavení objednatele činí 6 měsíců. Poskytovatel se zavazuje vady zjištěné v záruční době neprodleně odstranit bez nároku na navýšení ceny,
- 6.2 V případě, kdy poskytovatel nezajistí dostupnost svých služeb dle sjednaného servisního plánu případně modulu, zavazuje se Poskytovatel neúčtovat, resp. vrátit Objednateli měsíční paušální platbu jím objednané služby.

Článek VII.

Odpovědnost za škodu

- 7.1 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.
- 7.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou prodlením druhé smluvní strany s jejím vlastním plněním.
- 7.3 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

Článek VIII.
Platnost smlouvy

- 8.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem doručení písemné výzvy k zahájení plnění poskytovateli.

Článek IX.
Ostatní ujednání

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o informacích, které mu byly objednatelem v souvislosti s touto smlouvou poskytnuty. Tyto povinnosti trvají i po skončení této smlouvy.
- 9.2 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá objednatelem, při tom je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu objednatel poskytl, jako s informacemi důvěrnými.
- 9.3 Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy rozumí zejména všechny informace, které se strany dozvěděly v souvislosti se smlouvou a dalšími jednáními s druhou stranou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické a ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny a dále všechna data, o kterých se poskytovatel dozví v souvislosti se zpracováním dat objednatele.
- 9.4 Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací dle této smlouvy se vztahuje na smluvní strany i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, buď i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí. Porušení povinnosti mlčenlivosti je podstatným porušením této smlouvy.

Článek X.
Opatření k plnění obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně osobních údajů (dále jen GDPR)

- 10.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat veškeré služby v souladu GDPR a zároveň prohlašuje, že je plně GDPR complined.
- 10.2 Předmětem zpracování je nahlížení do osobních údajů (dále jen OU) servisním pracovníkem dodavatele, ukládání OU v rámci záznamu o činnost a provedení automatického výmazu s možnými OU po uplynutí doby uložení.

- 10.3 Účelem zpracování je řešení údržby systému objednatele v rámci plnění bodu 1.4 této smlouvy a současně objednatelem ohlášených potíží při využívání IT techniky a zajištění záznamu pro případ pozdějších reklamací nebo jiných nároků vznesených objednatelem v souvislosti s poskytnutou službou vzdálené správy
- 10.4 Dodavatel jako zpracovatel má možnost zpracovávat OU objednatele bez časového omezení pouze v rozsahu a účelu uvedeném v bodě 10.3 a to za pomoci prostředků vzdáleného přístupu nebo servisním zásahem.
- 10.5 Doba trvání zpracování OU se sjednává na dobu určitou, a to až do ukončení platnosti této smlouvy. Neobdrží-li dodavatel jiný pokyn, jsou záznamy o vzdálené správě, popř. zasláná data uložena po dobu nikoli delší než 6 měsíců od poskytnutí příslušné služby.
- 10.6 Dodavatel se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k OU, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jinému zneužití OU.
- 10.7 Dodavatel se zavazuje bezodkladně informovat objednatele o veškerých bezpečnostních incidentech, tak aby byl objednatel schopen splnit své oznamovací povinnosti dle čl. 33 a 34 GDPR.

Článek XI. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, občanský zákoník.
- 11.2 Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy
- 11.3 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.4 Tato smlouva je uzavřena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Jablonci nad Nisou dne 28.2.2020

V Jablonci nad Nisou dne 28.2.2020

objednatel

poskytovatel

Mgr. Milan Nožička – jednatel

Ing. Aleš Bartoš – ABcomp.cz