

Tento informační dokument Vám má poskytnout základní přehled o rozsahu a podmínkách pojištění. **Pro úplnou informaci o rozsahu práv a povinností, které Vám z pojištění vyplývají, se seznamte se zněním pojistné smlouvy a aktuálně platným zněním Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění.**

O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní pojištění pro účastníky zájezdů je určeno na ochranu před neočekávanými událostmi, ke kterým může dojít během Vašich cest a pobytu mimo místa Vašeho (trvalého nebo přechodného) bydliště.



Co je předmětem pojištění?

Výběrově může být pojištěno:

- akutní nemoc, úraz nebo úmrtí (**pojištění léčebných výloh v zahraničí, pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu, pojištění doprovodu**)
- **telefonická asistence**, jestliže se ocitnete v zahraničí v těžké situaci v důsledku úrazu, akutní nemoci (**asistenční služby v zahraničí**)
- **zavazadla** (věci osobní potřeby, které si berete se sebou na cestu a pobyt) pro případ jejich poškození nebo zničení v důsledku živelné události, vodou z vodovodních zařízení, ztrátou nebo odcizením během přepravy, v důsledku odcizení s překonáním překážky (**pojištění zavazadel**)
- **cestovní doklad** (sloužící na prokázání totožnosti) pro případ jeho ztráty nebo odcizení (**pojištění zavazadel**)
- **opožděné dodání Vašich zavazadel** leteckou společností později než 24 - hodin od příletu na místo určení (**pojištění zavazadel**)
- **škoda** na věci včetně újmy na jmění vyplývající ze škody na věci, **újma** při ublížení na zdraví člověka a při usmrcení včetně újmy na jmění vyplývající z újmy na zdraví a při usmrcení, další nemajetková újma uplatněná v souvislosti s utrpenými duševními útrapami, které jste způsobili svým konáním třetí osobě (poškozenému) (**pojištění odpovědnosti**)
- **úraz**, který Vám způsobil trvalou újmu na zdraví, trvalé tělesné poškození nebo smrt (**úrazové pojištění**)
- **onemocnění, úraz, hospitalizace, smrt**, pokud byli důvodem pro zrušení zájezdu (objednané služby) a pokud k nim došlo v době mezi dnem následujícím po dni objednání zájezdů a dnem nástupu na zájezd (**pojištění zrušení objednaných služeb**)
- **hospitalizace** pojištěného v zahraničí, pokud trvá déle než 3 dny (**pojištění nevydařené dovolené**)
- akutní nemoc nebo úraz pojištěného v zahraničí, úmrtí nebo hospitalizace blízké osoby nebo živelná událost na majetku pojištěného vyžadující si návrat do vlasti (**pojištění předčasného návratu a nečerpáných služeb**)
- nehoda, porucha nebo odcizení motorového vozidla, kterým cestujete do zahraničí (**pojištění nákladů v případě nepojízdného vozidla**)
- havárie, technická porucha, nepříznivé povětrnostní podmínky na letišti, živelná událost, které zapříčinili zpoždění hromadného dopravního prostředku o více než 6 hodin (**pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku**)
- akutní onemocnění, úraz pojištěného, pohřeb blízké osoby, nepojízdnost motorového vozidla při individuální dopravě, odcizení cestovního dokladu pojištěného, pokud způsobili opoždění nástupu na zájezd o více než 48 hodin (**pojištění opožděného nástupu na zájezd**)
- **zásah (záchranná činnost)** v důsledku tísňové situace nebo smrti (**pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci**) pokud k nim došlo během doby trvání pojištění.



Na co se pojištění nevztahuje?

- × plánovaná, preventivní, nadstandardní zdravotní starostlivost a doplňková zdravotní starostlivost (rehabilitace, fyzioterapie, lázeňská léčba) v případě pojištění léčebných výloh v zahraničí
- × mobilní telefony, výpočetní technika, profesionální technické vybavení, předměty umělecké hodnoty, peníze, platební karty, klíče, hodinky, výrobky z drahých kovů a kamenů, obchodní vzorky, motorová vozidla včetně jejich příslušenství, potraviny, tabákové výrobky, alkohol v případě pojištění zavazadel
- × škoda nebo újma vzniklá porušením právní povinnosti v případě pojištění odpovědnosti
- × infekční nemoci, nemoci z povolání, infarkt myokardu, mozková cévní příhoda, nádorové onemocnění v případě úrazového pojištění
- × vedení motorového vozidla osobou bez řidičského oprávnění, použití vozidla při automobilových závodech nebo vozidla bez platného osvědčení o technické kontrole v případě pojištění nákladů v případě nepojízdného vozidla a v případě pojištění opožděného nástupu na zájezd
- × zpoždění hromadného dopravního prostředku z důvodu nesplnění povinnosti dopravce nebo nepředložení požadovaných dokladů pojištěným v případě pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojištění se nevztahuje zejména na:
 - ! nemoci a úrazy existující v době uzavření pojištění a psychické nemoci a onemocnění
 - ! úmyslné poškození svého zdraví, svého majetku a také úmyslné poškození zdraví a majetku jiných osob
 - ! události, které vznikly, když jste byli pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek
 - ! nedodržení opatření a pokynů místních úřadů, příslušníků policejních a vojenských jednotek směřujících k zachování bezpečnosti osob
 - ! vědomou účast na jakémkoliv válce, občanských nepokojích, teroristickém činu, stávce
 - ! zrušení objednaných služeb, pokud bylo pojištění sjednáno později než v den od zakoupení (objednání) zájezdu
- ! Pojištění se nevztahuje na události, které nastaly:
 - ! na území České republiky, na území země, kde máte trvalý pobyt a na území země, kde jste účastníkem veřejného zdravotního pojištění, pokud je místo konání zájezdu mimo území české republiky (zahraniční zájezdy).
 - ! mimo území České republiky, pokud je místo konání zájezdu na území České republiky (domácí zájezdy).

Úplný seznam vyloučení z pojištění najdete v pojistných podmínkách.

Pojistné plnění je poskytováno v rozsahu a v souladu s platnými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou, do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě.

Pojistitel je oprávněn předem stanovit kombinaci výše uvedených pojištění (balík). Sjednaná kombinace pojištění je jmenovitě uvedena v pojistné smlouvě.



Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na události kdekoli na světě v souladu s územní platností dojednanou v pojistné smlouvě, tj. území České republiky (domácí zájezdy) nebo území Slovenské republiky, území Evropy včetně dalších států mimo geografického vymezení Evropy jmenovitě uvedených v pojistných podmínkách nebo území celého světa (zahraniční zájezdy).



Jaké mám povinnosti?

- při uzavírání pojištění uvést všechny informace potřebné pro správné určení územní platnosti pojištění a pro správné určení rizikové skupiny
- dbát podle svých možností o to, aby pojistná událost nenastala a nezvyšovat bezdůvodně riziko vzniku pojistné události
- v případě pojistné události dodržovat pokyny pojišťovny nebo jejího partnera (asistenční společnost)
- dát souhlas ošetřujícímu lékaři, aby poskytl pojišťovně nebo jejímu partnerovi (asistenční společnost) informace o mém zdravotním stavu
- oznámit škodovou událost neprodleně po jejím vzniku pojišťovně nebo jejímu partnerovi a předložit všechny potřebné doklady (jejich seznam je uvedený na tiskopisu Oznámení škodné události a v pojistných podmínkách)
- pokud jde o trestný čin, oznámit událost orgánům policie
- pokud jde o událost, která nastala v ubytovacím zařízení, oznámit událost jeho majiteli
- pokud jde o událost, která nastala během přepravy, oznámit událost přepravci a vyžádat si od něj doklad o vzniku a rozsahu škody
- zrušit zájezd do 2 pracovních dnů odkdy vznikl důvod, pro který jej nemohu využít a vyžádat si o tom doklad od poskytovatele služby (cestovní kanceláře)
- dodržovat nařízené opatření a pokyny místních úřadů, příslušníků policejních a vojenských jednotek směřující k zachování bezpečnosti osob
- dodržovat právní předpisy země, na území, které se nacházíte



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné platíte najednou za celou pojistnou dobu v den uzavření pojistné smlouvy, a to buď v hotovosti nebo prostřednictvím platební karty přes platební terminál nebo převodním příkazem ve Vaší bance.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na konkrétní dobu ohraničenou daty od – do (doba určitá), přičemž pojištění začíná nultou hodinou středoevropského času dne označeného v pojistné smlouvě jako Pojistná doba od. Pokud se pojištění sjednává v den vycestování do zahraničí, pojištění začíná hodinou uvedenou v pojistné smlouvě. Pojištění končí 24. hodinou středoevropského času dne označeného v pojistné smlouvě jako Pojistná doba do. Pojištění zrušení objednaných služeb, pokud je v pojistné smlouvě sjednáno, začíná následujícím dnem po dni, kdy bylo pojištění sjednáno a končí dnem nástupu na zájezd.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu můžete písemně vypovědět do 2 měsíců po jejím sjednání s 8denní výpovědní lhůtou. Pokud jste si pojistnou smlouvu sjednali přes formulář na internetové stránce pojišťovny nebo jejího partnera, přes mobilní aplikaci, přes telefon nebo přes SMS a na dobu delší jako 30 dní, můžete od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 kalendářních dní od uzavření pojistné smlouvy. Pojistná smlouva může zaniknout i z důvodu nezaplacení pojistného.