

Smlouva o poskytnutí technické podpory na provoz programu Evidence PPP

I. Smluvní strany

Pedagogicko – psychologická poradna Plzeň

Částkova 78, Plzeň – Lobzy, 326 00

IČ: 49777564

DIČ: nejsme plátcí DPH

zastoupená ředitelkou, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

dále jen objednatel

Ing. Vít Zelený

VIRIDIS

Veronské náměstí 330

109 00 Praha 10

IČ: 66904722

DIČ: není plátce DPH

dále jen poskytovatel

Uvedení zástupci obou smluvních stran prohlašují, že podle stanov společenské smlouvy nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou tuto smlouvu oprávněni podepsat a k platnosti smlouvy není potřeba podpisu jiné osoby.

II. Základní ustanovení

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat technickou podporu na provoz programu Evidence PPP a objednatel se zavazuje, že za technickou podporu programu Evidence PPP zaplatí smluvní cenu.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování technické podpory spojené s provozem programu Evidence PPP, která zahrnuje HOTLINE a aktualizace Programu Evidence PPP.
2. HOTLINE bude poskytován na telefonním čísle +420 723 900 098.
3. Technická podpora zahrnuje
 - a) odbornou lokalizaci provozních problémů spojených s programem Evidence PPP.
 - b) řešení mimořádných situací způsobených nesprávnou nebo chybnou funkcí podporovaného programu Evidence PPP formou vzdáleného připojení nebo na místě
 - c) telefonické, e-mailové nebo osobní konzultace za účelem řešení běžných provozních záležitostí spojených s programem Evidence PPP. Zaškolení uživatelů programu.
4. Technická podpora bude poskytována pouze pro program Evidence PPP, jehož provoz a zacházení s ním splňuje technické a jiné podmínky stanovené poskytovatelem (technické podmínky byly stanoveny v nabídce a konzultovány s oddělením informatiky, výpočetní technika nesmí být zavirována, databáze nesmí být modifikována uživatelem, operační systém musí být správně konfigurován a soubory programu Evidence PPP nesmí být rovněž modifikovány). Na úmyslně a z nedbalosti, či neodborným užíváním vzniklé vady se nevztahuje technická podpora podle této smlouvy. Za odstranění těchto vad náleží poskytovateli samostatně dohodnutá cena.
5. Aktualizace programu Evidence PPP bude prováděna zejména tehdy, dojde-li ke změně vyhlášek MŠMT takovým způsobem, který má výrazný vliv na výkaznictví PPP (např. nově sledované položky, změna metodiky atd.). Program Evidence PPP aktualizovaný dle výše

uvedených změn bude vždy předán poskytovatelem objednateli v takovém termínu, aby provoz programu Evidence PPP plynule navázal na tyto změny, a to za předpokladu, bude-li poskytovatel včas informován o změnách objednatelem. Termín dodání aktualizované verze programu Evidence PPP bude dohodnut poskytovatelem a objednatelem.

6. Aktualizace může být provedena také jako zakázková aktualizace – na základě zadání objednatele. Jedná se např. o doprogramování nových modulů a funkcionalit programu na zakázku, dle zadání objednatele. Zakázkové aktualizace budou vždy provedeny v rozsahu a v termínu dle dohody obou smluvních stran.
7. Okolnosti, které nemohou smluvní strany ovlivnit, jako je neposkytnutí úředních povolení a licencí, zpoždění dodávek a výkonů třetích stran, včetně nefunkčnosti sw těchto třetích stran (např. operačních systémů apod.), stávka, živelní pohroma apod., jsou považovány za vyšší moc a nezakládají zavinění zpoždění nebo porušení ustanovení smlouvy smluvními stranami.

IV. Poskytování technické podpory

1. Poskytovatel bude poskytovat technickou podporu na provoz programu Evidence PPP po dobu jednoho kalendářního roku s automatickou prolongací pro další kalendářní roky.
2. Technická podpora programu Evidence PPP je zabezpečována v pracovních dnech od 9.00 do 16.00 hodin.
3. Objednatel se zavazuje podrobně, pohotově a objektivně nahlašovat případné provozní problémy poskytovateli, a to písemnou formou nebo e-mailem, za účelem jejich odstranění. Pro urychlení reakce na případné problémy lze duplicitně informovat poskytovatele telefonicky. Dále je objednatel povinen poskytnout účinnou součinnost pracovníků ve všech fázích provádění technické podpory programu Evidence PPP/SPC. Poskytovatel bude reagovat pouze na problémy, které jsou spojené s programem Evidence PPP. Technickou podporu na jiné části SW než program Evidence PPP lze řešit na základě dohody obou stran. Na úmyslné a z nedbalosti vzniklé vady (zavirování, poškození systémových oblastí a smazání potřebných souborů) se nevztahuje technická podpora. Za odstranění těchto vad a zprovoznění programu Evidence PPP náleží samostatně dohodnutá cena. Technická podpora nezahrnuje odstranění chyb a vad vzniklých zneužitím, nesprávným používáním, modifikací nebo záměnou

programu Evidence PPP a poskytovatel neručí za případné přímé i nepřímé a následné škody vzniklé v souvislosti s těmito chybami a vadami.

4. Poskytovatel vyvine veškeré možné úsilí s cílem poskytnout objednateli dočasnou pomoc nebo nouzový postup k překlenutí případného problému, a to v technicky nejbližší možné době od ohlášení problému
5. Pokud je odstranění vady řešeno dočasnou pomocí, nebo nouzovým postupem, pak v závislosti na konkrétní situaci bude pro každý jednotlivý případ určena lhůta odstranění, způsob a podmínky definitivního vyřešení problému.
6. Poskytovatel není v prodlení s provedením sjednaného díla po dobu, po kterou nemohl plnit své povinnosti následkem nezajištění sjednaných podmínek pro provedení díla ze strany objednatele.
7. Objednatel se dále zavazuje nahlašovat změny, které vydalo MŠMT poskytovateli, a to písemnou formou nebo e-mailem za účelem provedení aktualizací dle platných ustanovení MŠMT.
8. Objednatel zajistí pravidelné zálohování dat. Poskytovatel nenese zodpovědnost za ztrátu dat v případě neprovedené zálohy dat. Přílohou této smlouvy je aktualizovaná Dohoda o mlčenlivosti.
9. Poskytovatel vždy potvrdí e-mailem převzetí požadavku objednatele a uvede předpokládaný časový harmonogram řešení. Adresa, e-mail a telefon pro hlášení případných problémů a změn:

Ing. Vít Zelený
Veronské Náměstí 330
109 00 Praha 10

e-mail xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
telefon xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

V.

Cena za poskytnutí technické podpory

1. Práce dle této smlouvy budou účtovány v hodinové sazbě dle následujícího ceníku:

Programátorské, konzultační, školicí a servisní práce:

- a) Prováděné v místě objednatele: cena 1000.- [Kč/hod.]
 - b) Prováděné v místě poskytovatele (např. programátorské práce):
cena 800.- [Kč/hod.]
 - c) Náklady na dopravu - cena 6.- [Kč/km]
2. Práce většího rozsahu, které by v daném měsíčním vyúčtovacím období přesáhly hodnotu 2 000.- Kč, budou realizovány na základě samostatně sjednané objednávky ze strany objednatele (ředitelství PPP Plzeň). Cena bude kalkulována dle platného ceníku služeb poskytovatele, jež je uvedena v bodě V.1 této smlouvy.

VI.

Platební podmínky

1. Úhrada za poskytování technické podpory spojená s provozem programu Evidence PPP bude provedena na základě vystavené faktury poskytovatelem.
2. Fakturace za provedené práce bude prováděna průběžně na měsíční bázi.
3. Poskytovatel není plátce DPH.
3. Faktura je splatná objednatelem do 14 dnů. Pokud objednatel neuskuteční platbu do 30 dnů, může poskytovatel ukončit tuto smlouvu jednostranným odstoupením od smlouvy.

VII.

Ostatní ujednání

1. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.

2. Bude-li objednatel požadovat rozšíření nebo změnu technické podpory, bude tento požadavek předmětem dodatků této smlouvy.
3. Každá ze stran může smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Smlouva je automaticky prodloužena na další období o stejné délce, jako aktuální smluvní období, pokud ji jedna ze stran nevyhoví.
4. Tato smlouva má 6 stran (v době podepsání) a je sestavena ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana. Platnosti a účinnosti nabývá smlouva dnem podpisu obou stran.
5. Obě smluvní strany prohlašují, že bezvýhradně souhlasí se všemi ustanoveními smlouvy, což stvrzují svým vlastnoručním podpisem.

Použité zkratky.

PPP	Pedagogicko-psychologická poradna
MŠMT	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
SW	Software

Příloha: Dohoda o mlčenlivosti

V Plzni dne 17. 2. 2020

V Plzni dne 17. 2. 2020

.....
XXXXXXXXXXXXX

za poskytovatele

.....
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

za objednatele