



00073/2020

SMLOUVA O ROZVOJI DÍLA



MKOLP002AMEK

Město Kolín je subjektem založeným a existujícím podle právních předpisů České republiky, IČ: 00235440, se sídlem Karlovo náměstí 78, Kolín 1, PSČ: 280 12, zastoupená [redacted] vedoucí oddělení marketingu a cestovního ruchu,

(Město Kolín dále jen „Objednatel“)

a

ETERNAL, s.r.o. je společností založenou a existující podle právních předpisů České republiky, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 116650, IČ: 27565599, se sídlem Praha 5, nám. 14 října 1307/2, PSČ: 150 00, zastoupena [redacted] jednatelem společnosti

(ETERNAL, s.r.o. dále jen „Zhotovitel“)

Objednatel a Zhotovitel dále společně jen „Strany“.

Smluvní strany uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o rozvoji díla Kolín v mobilu, dále jen „Dílo“, které vzniklo na základě Smlouvy o vytvoření a užití díla ze dne 5. 8. 2013 a jehož zhotovitelem byla společnost ETERNAL, s.r.o., IČ: 27565599, se sídlem Praha 5, nám. 14 října 1307/2, PSČ: 150 00.:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY – ROZVOJ DÍLA

- 1.1 Zhotovitel se zavazuje, že za podmínek a specifikací uvedených v této Smlouvě vytvoří a dodá Objednateli nové funkce Díla podle specifikace v Příloze č. 1 (dále též „Projekt“), a to nejpozději do 31. března 2020.
- 1.2 Objednatel se zavazuje, že za podmínek uvedených v této smlouvě nové funkce Díla řádně převezme a zaplatí Zhotoviteli dohodnutou cenu.

2. CENA DÍLA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1 Celková cena za nové funkce Díla, zahrnující i cenu Licence dle článku 7 této Smlouvy, činí 165 000 Kč (sto šedesát pět tisíc korun českých, dále jen „Cena“).
- 2.2 Smluvní strany se dohodly, že Cena bude zaplacená Objednatelům Zhotoviteli po protokolárním ukončení Zkušebního provozu nevykazující žádné vady či nedostatky.
- 2.3 V Ceně jsou zahrnuty i veškeré běžné náklady, jež s plněním Zhotovitele dle této Smlouvy souvisí a zahrnuje taktéž odměnu za oprávnění a práva k neomezenému užívání Díla v rozsahu a v souladu s touto Smlouvou, tedy jedná se o Cenu konečnou a nepřekročitelnou.

- 2.4 Veškeré ceny sjednané v této Smlouvě jsou sjednány jako ceny bez daně z přidané hodnoty (DPH), která k nim bude připočtena v souladu s všeobecně závaznými právními předpisy.
- 2.5 Veškeré platby předpokládané touto Smlouvou budou realizovány bezhotovostním bankovním převodem na bankovní účet Zhotovitele vedený u KB Praha, číslo: 51-1090830247/0100, a to na základě jednotlivých faktur – daňového dokladu, vystavené Zhotovitelem Objednateli, který bude obsahovat veškeré náležitosti stanovené všeobecně závaznými právními předpisy. Taková faktura bude také obsahovat údaj o splatnosti, a to v délce 21 (dvacet jedna) dnů ode dne jejího doručení Zhotovitelem Objednateli.

3. VEDENÍ PROJEKTU

- 3.1 Vedení Projektu zahrnuje zejména koordinaci činnosti realizačního týmu, účast na jednáních, řešení výjimečných situací při realizaci Projektu, plánování prací a služeb podle harmonogramu, přípravu a účast na kontrolních dnech včetně pravidelného hodnocení činnosti realizačního týmu, vyhodnocení průběhu Projektu, upozornění na rizika Projektu vznikající v průběhu realizace Projektu a odborné vedení pracovníků Objednatele při zavádění nových funkcí Díla do Zkušebního a Rutinního provozu.
- 3.2 K realizaci Projektu jmenují Strany vedoucího projektu:
- 3.3 na straně Zhotovitele – [REDAKCE]
- 3.4 na straně Objednatele – [REDAKCE]
- 3.5 Vedoucí projektu musí mít takové pravomoci, aby mohl při jednání závazně rozhodovat o dalším postupu při realizaci Projektu.
- 3.6 Implementaci nových funkcí Díla bude až do zahájení rutinního provozu řídit Zhotovitel.

4. MÍSTO, ZPŮSOB A ČAS PLNĚNÍ

- 4.1 Místem plnění této Smlouvy je především sídlo Objednatele. Zhotovitel zajistí, aby se jeho zaměstnanci či jiné jím pověřené osoby na realizaci nových funkcí Díla pohybovali v sídle Objednatele zásadně pouze v místě vlastního provádění prací podle této smlouvy a využívali k pohybu jen obvyklých přístupových komunikačních ploch.
- 4.2 Předání nových funkcí díla bude doloženo předávacím protokolem, kterým vedoucí projektu Objednatele převezme nové funkce Díla od Zhotovitele. V předávacím protokolu budou uvedeny případné vady a nedodělky předávaných nových funkcí Díla včetně navrženého způsobu jejich odstranění. Objednatel se zavazuje nové funkce Díla převzít v harmonogramu (viz Příloha č. 2), pokud jsou tyto nové funkce dodány ve sjednaném rozsahu podle sjednané specifikace (viz Příloha č. 1).
- 4.3 Po úspěšné implementaci nových funkcí Díla zahájí Objednatel za dozoru Zhotovitele zkušební provoz nových funkcí Díla, který bude trvat 5 (pět) pracovních dní. Účelem zkušebního provozu je zajistit stabilizovaný provoz nových funkcí Díla. Úspěšné zakončení zkušebního provozu je podmínkou pro předání nových funkcí Díla Objednateli a zahájení rutinního provozu. O úspěšném zakončení zkušebního provozu bude sepsán protokol, který podepíší vedoucí projektu objednatel a Zhotovitel.

- 4.4 Po úspěšném zakončení zkušebního provozu předá Zhotovitel Objednateli nové funkce Díla do rutinního provozu. Povinnost Zhotovitele zavést nové funkce Díla je splněna úspěšným ukončením zkušebního provozu. Povinnost Objednatele převzít zavedené nové funkce Díla je splněna podpisem prohlášení Objednatele v předávacím protokolu, že zavedené nové funkce Díla přejímá. Objednatel neodepře převzít zavedené nové funkce Díla, pokud byl úspěšně zakončen zkušební provoz a Zhotovitel splnil povinnost dodat veškeré materiály a podklady dle této smlouvy.
- 4.5 Závazky vyplývající z této smlouvy bude Zhotovitel plnit v době určené v harmonogramu realizace Projektu uvedeném v Příloze č. 2.
- 4.6 Objednatel může nové funkce Díla užívat plně v souladu s touto smlouvou bezprostředně po jejich předání.

5. LICENCE

- 5.1 Zhotovitel jako autor, touto smlouvou poskytuje Objednateli nevýhradní a časově neomezené oprávnění k užití nových funkcí Díla (licenci). Nevýhradní licence se poskytuje rovněž všem osobám, které se rozhodnou pro užívání tím, že si je nainstalují.
- 5.2 Zhotovitel prohlašuje dle svého nejlepšího vědomí, že mu nejsou známa žádná práva třetích osob, která by mohla bránit výkonu práv dle této smlouvy Objednatelům a dále se zavazuje nepřivodit vlastní činností, nečinností, opominutím nebo trpěním zánik práv poskytovaných dle této smlouvy ani nepodporovat činnost třetích osob, směřující k týmž důsledkům. Zhotovitel je povinen bezodkladně informovat Objednatele, je-li omezován ve výkonu práv dle této smlouvy třetími osobami nebo zjistí-li, že třetí osoby práva dle této smlouvy porušují.
- 5.3 Veškerá odměna Zhotovitele za užití nových funkcí Díla je obsažena v celkové Ceně dle této smlouvy, přičemž v této Ceně je obsažena i odměna za vytvoření programu(ů), předání technických údajů k programům, a všech souvisejících nezbytných úkonů spojených s využíváním softwaru a plným využíváním a provozem Internetových obchodů.
- 5.4 Poskytnutí licence dle tohoto článku 6 této smlouvy je sjednáno na dobu neurčitou. Strany si výslovně sjednávají, že tuto smlouvu, zejména však poskytnutí licence není možné vypovědět; pokud by však tato dohoda nebyla shledána jako platná, sjednávají Strany výpovědní lhůtu v délce padesát (50) let, která by počala běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi.

6. ZÁVAZKY ZHOTOVITELE

- 6.1 Zhotovitel se v rámci zhotovení a provedení nových funkcí díla zavazuje zejména:
- (a) dodat Objednateli software v rozsahu funkcí a úloh podle specifikace v Příloze č. 1 a poskytnout Objednateli nevýhradní časově neomezenou licenci k užívání tohoto software,
 - (b) vytvořit pro Objednatele nové funkce díla a tyto nové funkce instalovat v nativních úložištích (viz. Příloha č. 1 této smlouvy),

- 6.2 Zhotovitel se zavazuje, že poskytne Objednateli veškerou potřebnou součinnost ke splnění účelu této smlouvy.
- 6.3 Jakékoliv skutečnosti bránící Zhotoviteli při plnění této smlouvy sdělí Zhotovitel bez zbytečného odkladu Objednateli a bude se snažit společně s Objednatelkem o co nejefektivnější a nejrychlejší vyřešení problému a odstranění překážek stojících v plnění této smlouvy.

7. ZÁVAZKY OBJEDNATELE

- 7.1 Pro úspěšný průběh plnění Smlouvy se Objednatel zavazuje k poskytnutí součinnosti podle požadavků Zhotovitele, zejména předáváním veškerých potřebných podkladů pro realizaci předmětu plnění vždy do termínu dohodnutého mezi Stranami a zajištěním konzultací k vyjasnění obsahu plnění dle požadavků Zhotovitele. Jakékoliv problémy či nové skutečnosti týkající se služeb nebo jiných závazků vyplývajících z této Smlouvy sdělí Objednatel co nejrychleji Zhotoviteli a bude se snažit společně se Zhotovitelem o co nejefektivnější a nejrychlejší vyřešení problému.

8. ZÁRUKA

- 8.1 Zhotovitel se zavazuje, že vytvoří nové funkce Díla na profesionální úrovni, odborně a v souladu se specifikací, která je popsána v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 8.2 Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo má a během záruční doby bude mít vlastnosti stanovené touto Smlouvou, dále za to, že je Dílo kompletní a bez právních vad, že splňuje požadavky kladené na tento Projekt a informační systém obecně závaznými předpisy a technickými normami, a že má vlastnosti smluvené.
- 8.3 Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku, že Dílo, rozšířené o nové funkce je jako celek funkční, že výstupy všech programových modulů a podsystémů budou ke dni předání nových funkcí Díla v souladu s právními předpisy. Záruční doba činí 12 (slovy: dvanáct) měsíců a začíná běžet ode dne předání a převzetí nových funkcí Díla na základě předávacího protokolu.
- 8.4 Zhotovitel odpovídá za to, že nové funkce Díla a žádná jeho část dodaná Zhotovitelem nemá právní vady, tzn. že není zatížena právem třetí osoby. Zhotovitel prohlašuje, že mu nejsou známy žádné právní vady dodaných programových produktů.

9. VADY A REKLAMACE

- 9.1 Objednatel je povinen se při převzetí nových funkcí Díla přesvědčit o úplnosti přebíraného plnění a o tom, že nemá zjevné vady.
- 9.2 Objednatel má právo požadovat odstranění vady poskytnutím nového plnění v rozsahu vadné části nebo opravou, jestliže jde o vadu opravitelnou.

- 9.3 V reklamaci nebo v oznámení o existenci vady musí být vada popsána, musí tedy být uvedeno, jak se vada projevuje a musí v ní být uveden způsob požadované nápravy. K reklamaci je podle okolností nutno připojit vhodné důkazní prostředky, které umožní ověřit oprávněnost reklamace (replikační scénář). Reklamaci lze podat písemně, telefonicky nebo elektronickou poštou.
- 9.4 Způsob řešení vad v závislosti na jejich kategoriích je uveden v Příloze č. 3.
- 9.5 Dojde-li ke škodě na software jeho poškozením nebo smazáním, licence nezaniká a Zhotovitel zdarma a bez zbytečného odkladu, tj. nejpozději do 2 dnů, nahraje Objednateli nové médium nebo na žádost Objednatele znovu nainstaluje software.
- 9.6 Záruční doba na nové funkce Díla neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže plně nové funkce Díla využívat v důsledku jeho vad nebo vad jeho částí, za které Zhotovitel odpovídá a které jsou Kategorie A či A+, tj. ode dne podání (uplatnění) reklamace do dne, kdy je reklamovaná vada Kategorie A či A+ odstraněna.

10. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 10.1 Strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy pouze v případech stanovených zákonem nebo touto smlouvou.
- 10.2 Strany si sjednaly oprávnění Objednatele odstoupit od této Smlouvy z důvodu zvlášť závažného porušení Smlouvy Zhotovitelem, kterým je:
- 10.2.1 prodlení Zhotovitele s dodáním Díla delší než dva měsíce;
- 10.2.2 prodlení Zhotovitele se splněním závazku dle článku 9.5 delší než 7 dní;
- 10.2.3 porušení některého ze závazku Zhotovitele vymezeném v článku 5.2 Smlouvy.
- 10.3 Oznámení o odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé Straně. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení.
- 10.4 Jakékoli ukončení této smlouvy podle ustanovení této smlouvy nebo podle obecně závazných právních předpisů nebude mít vliv na (i) jakákoli práva, odškodnění či nároky, včetně nároku na náhradu škody, který může mít jedna Strana vůči Straně druhé pro porušení této smlouvy, (ii) záruky nebo jiného porušení.

11. SANKČNÍ USTANOVENÍ

- 11.1 Pro případ prodlení smluvní strany s plněním peněžitého závazku dle této smlouvy se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 11.2 Pro případ prodlení Zhotovitele se zhotovením nových funkcí Díla či prodlení s odstraněním záručních vad se sjednává ve prospěch Objednatele smluvní pokuta ve výši 0,03 % z celkové ceny nových funkcí Díla za každý započatý den prodlení, čímž není dotčen případný nárok Objednatele vůči Zhotoviteli na náhradu škody.

12. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

12.1 Není-li touto smlouvou stanoveno jinak, jakákoliv komunikace, která má být činěna podle této smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a může být doručena osobně nebo dopisem prostřednictvím pošty, mezinárodní doručovatelské služby s označením osob, do jejichž rukou je určena, jež jsou uvedeny níže:

- (a) pokud Objednateli, na následující adresu: Město Kolín, Kolín I, Karlovo náměstí 78, PSČ: 280 12, k rukám: [REDACTED]
- (b) pokud Zhotoviteli, na následující adresu: ETERNAL, s.r.o., Praha 5, nám. 14 října 1307/2, PSČ: 150 00, k rukám: [REDACTED]

nebo na takovou jinou adresu nebo e-mail, který bude pro tento účel příslušnou stranou oznámen v souladu s tímto článkem druhé Straně.

12.2 Jakákoliv komunikace, která má být činěna podle této smlouvy, bude považována za doručenou, v případě (i) osobního doručení jeho doručení adresátovi s tím, že bude-li se v jakémkoliv z těchto případů jednat o doručení mimo obvyklou pracovní dobu, bude se mít za to, že k doručení došlo na začátku následujícího Pracovního dne, a (ii) komunikace formou dopisu doručení tohoto dopisu.

12.3 Adresy, označení odpovědné osoby uvedená v čl. 13.1 výše mohou být změněna zasláním oznámení o změně. Tato změna je účinná ode dne doručení takového oznámení druhé Straně. Nebude-li Stranami písemně dohodnuto jinak, bude písemná komunikace doručovaná podle této smlouvy v českém jazyce.

12.4 Vyjma oznámení a sdělení týkajících se zániku, zrušení či změny této smlouvy budou oznámení a další sdělení považována za doručené, budou-li zaslány formou e-mailové zprávy, pouze však z a/nebo na adresy uvedené v této smlouvě jako komunikační e-mailové adresy. Osoby odpovědné za komunikaci formou e-mailové zprávy jsou:

- (a) pokud Objednateli, na následující adresu: gabriela.mala@mukolin.cz, k rukám: Ing. Gabriela Malá, MBA;
- (b) pokud Zhotoviteli, na následující adresu: rostislav.dubsky@eternal.cz, k rukám: Ing. Rostislav Dubský;

nebo na takovou jinou e-mailovou adresu, které budou pro tento účel příslušnou Stranou oznámeny v souladu s tímto článkem druhé Straně.

13. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ

13.1 Tato smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právem České republiky.

13.2 Veškeré spory, které vzniknou na základě nebo v souvislosti s touto smlouvou budou s konečnou platností rozhodovány věcně příslušnými soudy České republiky.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1 Ve všech výslovně neupravených otázkách se tato smlouva a vztahy z ní vyplývající řídí českým právním řádem.

14.2 Tato smlouva nabude platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma Stranami.

- 14.3 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Strany si výslovně sjednávají, že tuto Smlouvu není možné vypovědět (vyjma ustanovení dle kapitoly 12 Smlouvy); pokud by však tato dohoda nebyla shledána jako platná, sjednávají smluvní strany výpovědní lhůtu v délce 50 let, pokud jde o oprávnění Objednatele k užití nových funkcí Díla a to s přiměřeným užitím obsahu článku 7 této smlouvy, která by počala běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi.
- 14.4 Strana není oprávněna postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany (vyjma ustanovení dle bodu 6.1 této smlouvy). Všechna ujednání a podmínky v této smlouvě se budou vztahovat a budou závazné pro právní nástupce příslušných smluvních Stran a budou je zavazovat, jako by byli v této smlouvě jmenováni a vyjádřeni; kdekoliv je v této smlouvě zmínka o některé smluvní Straně, platí, že zahrnuje a vztahuje se na nástupce takové smluvní Strany, stejně jako by byli v takovém případě uvedeni.
- 14.5 Jakékoli změny nebo dodatky k této smlouvě musí být provedeny formou vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma smluvními Stranami, jež se stanou součástí této smlouvy. Jakákoli dohoda o ukončení této smlouvy musí mít písemnou formu.
- 14.6 Je-li jakékoliv ustanovení této smlouvy neplatné, odporovatelné nebo nevymahatelné, nebo se takovým stane, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost jejích dalších ustanovení, lze-li toto ustanovení oddělit od této smlouvy jako celku. Strany vyvinou veškeré úsilí s cílem nahradit takové ustanovení novým, které bude svým obsahem a účinkem co nejvíce podobné neplatnému, odporovatelnému nebo nevymahatelnému ustanovení, a to ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne, kdy se příslušné ustanovení této smlouvy stalo neplatným, odporovatelným nebo nevymahatelným nebo kdy se o tom některá Strana dozvěděla a informovala ostatní Strany, podle toho, co nastane dříve.
- 14.7 Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v přehledu vedeném městem Kolín pod názvem „Přehled smluv“, který obsahuje údaje o smluvní straně, datum uzavření smlouvy, předmět smlouvy a výši plnění. Smluvní strany výslovně souhlasí, že tato smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna na oficiálních webových stránkách města Kolín, a to včetně všech případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez jakýchkoliv dalších podmínek.
- 14.8 Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), (dále jen: „registr smluv“). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní město Kolín, a to nejpozději do 30 dnů od podpisu smlouvy. Toto ujednání však nebrání tomu, aby smlouvu zveřejnil i smluvní partner města Kolína. Po uveřejnění v registru smluv obdrží smluvní partner města Kolína do datové schránky anebo v případě neexistence datové schránky e-mailem, potvrzení od správce registru smluv. Potvrzení obsahuje metadata a je ve formátu .pdf, označeno uznávanou elektronickou značkou a opatřeno kvalifikovaným časovým razítkem. Smluvní strany se dohodly, že smluvní partner města Kolína nebude, kromě potvrzení o uveřejnění smlouvy v registru smluv od správce registru smluv, nijak dále o této skutečnosti informován.

14.9 Účastníci této smlouvy využívají možnosti daného ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, a tímto si sjednávají místní příslušnost soudu prvního stupně objednatele, tj. Okresní soud v Kolíně, pokud zákon nestanoví příslušnost výlučnou

14.10 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každé má povahu originálu, přičemž Objednatel i Zhotovitel obdrží po jednom (1) vyhotovení.

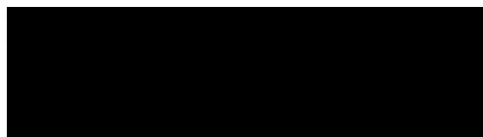
Město Kolín

V Kolíně, dne 4.2.2020



ETERNAL, s.r.o.

V Praze, dne 7.2.2020



Příloha č. 1

Nové funkce mobilní aplikace Kolín v mobilu

1. **Zpravodaj města Kolína** – jako PDF přímo v mobilní aplikaci, vždy 12 nejstarších čísel v aplikaci, integrace na redakční systém pro správu webových stránek města Kolín,
2. **odkaz na FaceBook, YouTube kanál, případně další sociální sítě** - odkaz na web nebo příslušnou mobilní aplikaci,
3. **veřejné zakázky** – integrace na redakční systém pro správu webových stránek města Kolín,
4. **vyhledávání v nadpisech a podnadlech,**
5. **životní situace** – integrace na redakční systém pro správu webových stránek města Kolín,
6. **detailnější kategorizace zpráv – nyní jen tři kategorie** – v závislosti na struktuře obsahu v redakčním systému pro správu webových stránek města Kolín,
7. **převod aplikace do nového designu,**
8. **nová logika kalendáře a jeho fungování,**
9. **plnohodnotná administrace pro správu obsahu mobilní aplikace,**
10. **zasílání notifikací okamžitě při přidání nové aktuality,**
11. **týdenní e-zpravodaj** – formou PDF souboru nebo odkazem.

Město Kolín

V Kolíně, dne 4.2.2020

Město KOLÍN

ETERNAL, s.r.o.

V Praze, dne 7.2.2020

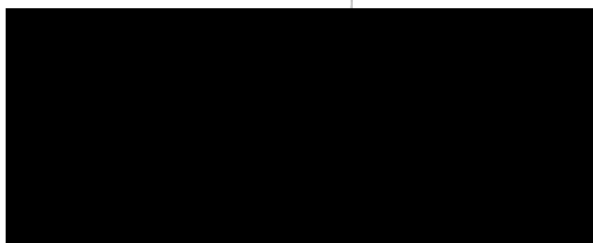
PŘÍLOHA Č. 2

Harmonogram

Bod č.	Výstup	Termín	Poznámka
1.	Vytvoření nových funkcí Díla Zhotovitelem dle specifikace (viz příloha č. 1 smlouvy) a jejich implementace v testovacím prostředí – zahájení zkušebního provozu.	Nejpozději do 31. března 2020.	Zkušební provoz bude probíhat maximálně tři pracovní dny od jeho zpuštění. Pokud se v této lhůtě Objednatel nevyjádří, bude Zhotovitel považovat nové funkce Díla za akceptované a Projekt přejde do rutinního provozu
2.	Poskytnutí příslušného obsahu v redakčním systému pro správu webových stránek města Kolín.	Nejpozději do 28. února 2020.	V případě, že Objednatel neposkytne požadovanou součinnost do uvedeného termínu, posouvá se termín pro vytvoření nových funkcí Díla (dle bodu č. 1 této tabulky) o odpovídající počet dnů.

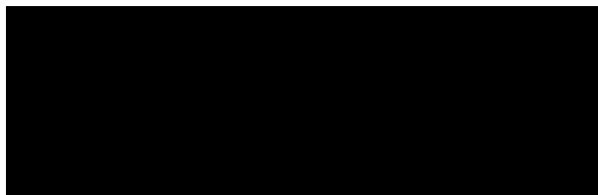
Město Kolín

V Kolíně, dne 4.2.2020



ETERNAL, s.r.o.

V Praze, dne 7.2.2020



PŘÍLOHA Č. 3

Kategorizace vad a jejich odstraňování

Typ vady	Definice vady
A+	Nejvyšší závažnost - tento stav způsobuje nedostupnost systému jako celku.
A	Vyšší závažnost – tento stav způsobuje nedostupnost klíčových funkcí systému.
B	Nižší závažnost – tento stav způsobuje nedostupnost méně důležitých (nikoliv klíčových) funkcí systému.

Odstraňování vad

Typ vady	Přijetí hlášení vady	Přechodné řešení	Trvalé řešení
A+	do 16 hodin	3 dny	7 dny
A	2 dny	5 dny	10 dnů
B	4 dny	7 dnů	20 dnů

Město Kolín

V Kolíně, dne 4.2.2020

Město KOLÍN

ETERNAL, s.r.o.

V Praze, dne 7.2.2020