Příloha č. 2

Smlouvy o servisní podpoře informačních technologií organizace č. 191101-03

Kontaktní údaje, způsob předávání požadavků, vymezení kompetencí

|  |
| --- |
| Kontaktní údaje Objednatele: |
| Statutární zástupce | Bc. Jakub Hruška, Ing. Pavel Jankůj |
| Odpovědná osoba – plnění předmětu smlouvy | xxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| Odpovědná osoba – činnosti nad rámec předmětu smlouvy | Ing. Jan Strmiska |
| Odpovědná osoba – řešení sporů, reklamací, stížnosti, finanční otázky | Ing. Jan Strmiska |
| Adresa: | CD CENTRUM COMS, a.s.Veselá 199/5, Brno |
| Telefon 1: | xxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| Telefon 2: | +420733171457 |
| E-mail: | info@coms-brno.cz |

|  |
| --- |
| Kontaktní údaje Dodavatele: |
|  | Statutární orgán | Ing. Jiří Zajíc |
|  | Odpovědná osoba – plnění předmětu smlouvy | xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
|  | Odpovědná osoba – činnosti nad rámec předmětu smlouvy | Ing. Jiří Zajíc |
|  | Odpovědná osoba – řešení sporů, reklamací, stížnosti, finanční otázky | Ing. Jiří Zajíc |
|  | Adresa: | CALYX, spol. s r.o.Maříkova 2089/3, 621 00 Brno |
| 1 | Web | http://www.calyx.cz  |
| 2 | E-mail | helpdesk@calyx.cz  |
| 3 | Telefon 1 / telefon 2 | +420 541 226 157 / +420 541 226 158 |
| 4 | GSM | +420 721 553 061 |
| Informace pro vyplnění požadavku |
| 5 | Název zákazníka | CDCENTRUM |
| 6 | Havárie | HAV |
| 7 | Běžná porucha | BEP |
| 8 | Objednávka | OBJ |
| 9 | Dotaz | DOT |
| 10 | Reklamace | REK |
| 11 | Urgence | URG |
| 12 | Jiné | JIN |

**Způsob předávání požadavků:**

Vznesení požadavku na pracovníky Dodavatele:

* e-mailem (2)
* telefonicky (3), popř. (4)

**Vymezení kompetencí:**

* Pracovníci Objednatele nejsou oprávněni provádět bez vědomí a souhlasu Dodavatele jakékoliv instalace nebo konfigurační změny vyžadující oprávnění administrátora
* Pracovníci Objednatele nejsou oprávněni provádět zásadní konfigurační změny (konfigurace síťových tiskáren, změna síťových nastavení, instalace/odinstalace částí systému či aplikačního programového vybavení atd.) ani u těch operačních systémů, kde k těmto činnostem není vyžadováno oprávnění administrátora
* Tato ustanovení se nevztahují na osobu pověřenou Objednatelem pro provádění těchto činností.