



## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. [REDAKCE] Sb., občanský zákoník  
(dále jen „občanský zákoník“)

číslo smlouvy Objednatele: 6/20/3254/0009

číslo smlouvy Poskytovatele: S20 012

### I.

#### Smluvní strany

**1. Objednatel:** **Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.**  
Řádnovka 770/8, 110 00 Praha 1- Staré Město  
IČO: 03447286  
DIČ: CZ03447286  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,  
sp. zn. B. 20059  
Bankovní spojení: [REDAKCE]

č. ú. [REDAKCE]

zastoupená: Mgr. Jozefem Sinčákem, MBA, generálním ředitelem a předsedou  
představenstva  
prof. Ing. Karlem Pospíšilem, Ph.D., místopředsedou představenstva  
PhDr. Filipem Hájkem, členem představenstva

Při podpisu Smlouvy a veškerých jejích Dodatků jsou oprávněni zastupovat  
Objednatele dva členové představenstva společně, z nichž nejméně jeden musí  
být předsedou anebo místopředsedou představenstva. Při podpisu této  
Smlouvy s hodnotou plnění do 2 mil. Kč bez DPH je oprávněn zastupovat  
Objednatele v souladu s Maticí odpovědnosti na základě pověření uděleného  
představenstvem, Michal Berounský, ředitel úseku informatiky,

Osoby zmocněné k jednání ve věcech technických:

Michal Berounský, ředitel úseku informatiky  
Josef Hradečný, vedoucí odd. IT a přenosu dat,

dále jen „Objednatel“ na straně jedné

a

**2. Poskytovatel: OMNILINK Services a.s.**

Sídlo: V korytech 3155/23, Záběhlice, 106 00 Praha 10  
IČO: 24298557  
DIČ: CZ24298557  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném u městského ho soudu v Praze, sp.  
značka B 18198  
Bankovní spojení: [REDAKCE]

č. účtu: [REDAKCE]

Zastoupený: Ing. Martinem Kličkou, předsedou představenstva  
k podpisu předávacího protokolu oprávněn: Ing. Robert Horčík  
zastoupený ve věcech technických: Jan Vohradský

dále jen „Poskytovatel“ na straně druhé

V případě změny údajů uvedených v bodě 1 a 2 článku I této smlouvy je povinna smluvní strana, u které změna nastala, informovat o ní druhou smluvní stranu, a to průkazným způsobem a bez zbytečného odkladu. V případě, že z důvodů nedodržení nebo porušení této povinnosti dojde ke škodě, zavazuje se strana, která škodu způsobila, tuto nahradit bez zbytečného odkladu, co k tomu bude poškozenou stranou vyžvána.

## **Článek 1.**

### **Předmět Smlouvy**

1. Předmětem smlouvy jsou: „**Služby spojené se zajištěním provozu IP telefonie**“.

Předmětem plnění je poskytování služeb zajišťujících provoz IP telefonie Objednatele na období 36 měsíců.

Bližší popis předmětu plnění je uveden v Technické specifikaci, která tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.

## **Článek 2.**

### **Doba plnění**

- 2.1. Termín zahájení: 1.3.2020, nejdříve však ode dne zveřejnění Smlouvy v registru smluv
- 2.2. Termín ukončení: 28.2.2023
- 2.3. Objednatel může Smlouvu vypovědět ve výpovědní době 2 měsíců, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.

## **Článek 3.**

### **Místo plnění**

- 3.1. Místem plnění je sídlo Objednatele a další pracoviště Objednatele na území hl. m. Prahy, jím určená. Podrobná specifikace lokalit je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.2. V případě změny sídla Objednatele či změny lokalizace jeho dalších pracovišť za dobu trvání smlouvy bude Poskyvatelem zajištěno převedení provozu poskytovaných služeb na tato další místa plnění.

## **Článek 4.**

### **Cena za poskytování služeb**

- 4.1. Cena za poskytování služeb v rozsahu čl. II. této smlouvy je stanovena pevnou cenou, jako nejvýše přípustná, zahrnující všechny náklady související s kompletním poskytováním služeb.

Cena za poskytování služeb za měsíc bez DPH: 51 000,- Kč

Celkem cena za poskytování služeb za 36 měsíců bez DPH: 1 836 000,- Kč

DPH 21%: 385 560,- Kč

Celkem cena za poskytování služeb za 36 měsíců včetně DPH: 2 221 560,- Kč

Podrobná specifikace ceny je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.

- 4.2. Poskyvatel nese nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.



- 4.3. Zvýšení materiálových, mzdových a jiných nákladů, jakož i případná změna cel, dovozních přírážek nebo kursu české koruny po uzavření Smlouvy, příp. jiné vlivy nemají dopad na cenu, resp. jednotkové ceny.
- 4.4. Cenu je dále možno po dobu trvání této Smlouvy překročit v případě, že dojde ke změnám daňových právních předpisů, které budou mít prokazatelný vliv na výši ceny, a to zejména v případě zvýšení sazby DPH. V případě, že po dobu trvání této Smlouvy dojde ke snížení sazby DPH, bude cena příslušným způsobem snížena.
- 4.5. Změna ceny podle předchozích odstavců bude upravena písemným číslovaným dodatkem k této Smlouvě. Takovým způsobem může dojít pouze ke změně dosud neuhrazené části ceny.

## **Článek 5.**

### **Platební podmínky**

- 5.1. Úhrada ceny bude probíhat měsíčně na základě faktur – daňových dokladů vystavených Poskytovatelem do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém jím byly poskytovány služby (dále jen „faktura“) se splatností 30 dnů od doručení faktury Objednateli. Celková cena však nepřesáhne cenu uvedenou v čl. IV. této smlouvy.
- 5.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny, resp. jakékoliv její části, je Poskytovatel oprávněn požadovat na Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 5.3. Podkladem pro vystavení faktury musí být soupis provedených činností Poskytovatele. Soupis musí být zpracován ve formě stanovené Objednatelem. Věcná správnost tohoto soupisu musí být před vystavením faktury potvrzena oprávněným zástupcem Objednatele. Bez potvrzeného soupisu činností není Poskytovatel oprávněn vystavit Objednateli fakturu a Objednatel není povinen uhradit cenu poskytovaných služeb. Objednatel není povinen potvrdit soupis provedených činností v případě zjištění vad na kvalitě či rozsahu prováděných činností, a to až do doby jejich bezplatného odstranění Poskytovatelem.
- 5.4. Poskytovatel vystaví Objednateli fakturu do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den ukončení provádění činností v daném měsíci fakturovaných Poskytovatelem.
- 5.5. Faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené Zákonem o DPH. V případě, že faktura doručená Objednateli nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí nebo ji bude obsahovat chybně, je Objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu Poskytovateli. Lhůta splatnosti v takovémto případě neběží, přičemž nová lhůta splatnosti počíná běžet až od vystavení opravené či doplněné faktury.
- 5.6. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výlučně bezhotovostním převodem v české měně. V případě, že v České republice dojde k zavedení EUR, jakožto úřední měny České republiky, bude proveden přepočtení ceny poskytovaných služeb na EUR, a to podle úředně stanoveného směnného kursu. Veškeré platby za plnění této Smlouvy budou ode dne zavedení EUR, jakožto úřední měny České republiky, hrazeny pouze v EUR.
- 5.7. Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoli pohledávky vzniklé z této Smlouvy nebo na jejím základě proti pohledávce Objednatele. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné pohledávky za Poskytovatelem oproti splatným pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem vzniklým na základě této Smlouvy.

## **Článek 6.**

### **Práva a povinnosti smluvních stran**

- 6.1. Poskytovatel je povinen provádět činnosti podle této Smlouvy s odbornou péčí a v souladu s právními předpisy a s pokyny Objednatele.

- 6.2. Poskytovatel je povinen při plnění této veřejné zakázky dodržovat veškeré relevantní právní předpisy, technické normy a příslušné vnitřní normy Objednatele – technologické předpisy.
- 6.3. Po ukončení plnění této Smlouvy bude Poskytovatel povinen vrátit Objednateli též veškerou dokumentaci, kterou od něho v průběhu plnění Smlouvy obdržel.
- 6.4. Poskytovatel odpovídá za veškerou škodu způsobenou Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě, která vznikne při plnění nebo jakkoliv v souvislosti s plněním této Smlouvy, a/nebo nedodržením, opomenutím či porušením jakékoliv povinnosti Poskytovatele vyplývající z této Smlouvy, z právních předpisů anebo pokynů Objednatele.
- 6.5. Poskytovatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Poskytovatele plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením Poskytovatel není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy.

## **Článek 7.**

### **Technické vybavení**

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti dle této Smlouvy s využitím potřebného technického vybavení v takovém rozsahu, aby byly veškeré činnosti provedeny řádně.
- 7.2. V případě změny kontaktních údajů, zejména telefonních čísel, je Poskytovatel povinen tyto údaje ihned písemně (e-mailem) oznámit Objednateli.

## **Článek 8.**

### **Poddodavatelé**

- 8.1. Poskytovatel je oprávněn pověřit výkonem jednotlivých činností dle této Smlouvy třetí osoby - poddodavatele.
- 8.2. Seznam významných poddodavatelů Poskytovatele, jejichž podíl na provádění činností dle této Smlouvy přesáhne 10 % ceny poskytovaných služeb, tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy.
- 8.3. Jakákoliv změna významného poddodavatele podléhá předchozímu písemnému souhlasu Objednatele.
- 8.4. Poskytovatel odpovídá za provádění činností dle této Smlouvy jednotlivými poddodavateli, jako by je prováděl sám.

## **Článek 9.**

### **Smluvní pokuty**

- 9.1. Objednatel je oprávněn požadovat na Poskytovateli smluvní pokutu v případě:
  - a) že Poskytovatel nebude plnit své povinnosti v souladu s touto smlouvou či s relevantními právními předpisy, technickými normami nebo rozhodnutími orgánů státní správy či samosprávy, a to ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ;
  - b) že Poskytovatel na žádost Objednatele nepředloží doklady o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ,
  - c) změny zajištění poddodavatelského systému bez písemného souhlasu Objednatele, a to ve výši 2 % ze sjednané celkové ceny za každý jednotlivý případ,
- 9.2. Pro jeden případ porušení povinností stanovených touto Smlouvou nelze kumulativně uplatnit více smluvních pokut.
- 9.3. Nárok na uplatnění smluvní pokuty Objednateli nevznikne v případě, že k porušení povinností Poskytovatelem došlo v důsledku některého z případů vyšší moci.



- 9.4. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezaniká povinnost Poskytovatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
- 9.5. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani na odstoupení od této Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy nárok na již uplatněnou smluvní pokutu nezaniká. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů od doručení písemného oznámení o jejím uplatnění Poskytovateli.

#### **Článek 10.**

##### **Pojištění**

- 10.1. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy udržovat pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, a to tak, aby limit pojistného sjednaný Poskytovatelem, na základě takové pojistné smlouvy činil pro jednu škodnou událost minimálně 1 mil. Kč. Tento limit nelze nahradit kumulací pojistných plnění na základě více pojistných smluv.

Poskytovatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy na předchozí žádost Objednatele uzavřenou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele (insurance broker), prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném v předchozím odstavci.

#### **Článek 11.**

##### **Kontrola**

- 11.1. Objednatel a jím pověřené osoby jsou oprávněny kontrolovat výkon činností Poskytovatele dle této Smlouvy.

#### **Článek 12.**

##### **Závěrečná ustanovení**

- 12.1. Poskytovatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s povahou a předmětem plnění a jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu smlouvy a disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k poskytování služeb nezbytné. Poskytovatel prohlašuje, že se před podpisem smlouvy podrobně seznámil se všemi dokumenty tvořícími její přílohy. Kontrolou dokumentace zhotovitel nezjistil jakékoliv nesrovnalosti, které by mu bránily poskytovat služby úplné, odpovídající kvality, schopné funkce a předání Objednateli. Současně Poskytovatel prohlašuje, že správně vyhodnotil a ocenil veškeré práce trvalého či dočasného charakteru, které jsou obsaženy v zadání předmětu plnění. Prohlašuje také, že do ceny služeb jsou zahrnuty též veškeré práce, jejichž provedení by měl Poskytovatel v rámci své odborné způsobilosti předpokládat.
- 12.2. Změny této smlouvy mohou být realizovány pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 12.3. Otázky touto smlouvou neupravené se budou řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 12.4. Tato smlouva je sepsána v pěti vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Tři vyhotovení obdrží Objednatel a dvě vyhotovení Poskytovatel.
- 12.5. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv Technické správy komunikací hl. m. Prahy, a.s. (CES TSK) vedené Technickou správou komunikací hl. m. Prahy, a.s., která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu.

- 12.6. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek, v platném znění.
- 12.7. Poskytovatel neposkytne žádné informace týkající se prováděného díla dalším osobám, s výjimkou oprávněných zástupců Objednatele.
- 12.8. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. [REDAKCE] Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Objednatel.
- 12.9. Každá ze smluvních stran potvrzuje, že při sjednávání této smlouvy postupovala čestně a transparentně a současně se zavazuje, že takto bude postupovat i při plnění této smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících. Smluvní strany potvrzují, že se seznámily se zásadami Criminal compliance programu TSK (dále jen „CCP“), které jsou uveřejněny na webových stránkách objednatel, zejména s Kodexem CCP a zavazují se tyto zásady po dobu trvání smluvního vztahu dodržovat. Každá ze smluvních stran se zavazuje, že bude jednat a přijme opatření tak, aby nevzniklo důvodné podezření na spáchání trestného činu či k jeho spáchání, tj. tak, aby kterékoli ze smluvních stran nemohla být přičtena odpovědnost podle zák. č. [REDAKCE] Sb., nebo nevznikla trestní odpovědnost jednajících osob podle zák. č. 40/2009.
- 12.10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
- 12.11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
- Příloha č. 1 - Technická specifikace
  - Příloha č. 2 - Specifikace ceny
  - Příloha č. 3 - Seznam poddodavatelů

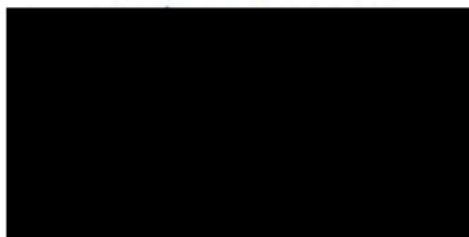
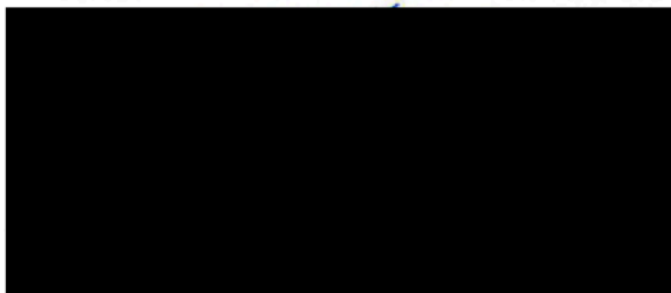
28. 02. 2020

V Praze dne: .....

V Praze dne: .....

za Objednatele:  
Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.

za Poskytovatele:  
OMNILINK Services a.s.





## Příloha č. 1 smlouvy Technická specifikace

### Předmět plnění:

Předmětem zakázky je poskytování služeb, které zajistí provoz IP telefonie Zadavatele na období **36 měsíců**.

V současné době Zadavatel využívá IP telefonní systém na platformě **Cisco Systems**, který zajišťuje služby telefonie ve svých 12 lokalitách v rámci Prahy. Služby telefonní ústředny zajišťují 3 ČAI/Managery umístěné ve 3 lokalitách, které se vzájemně zálohují, jsou připojeny SIP Trunkem do JTS sítě. Vnitřní komunikaci s IP telefony zajišťuje připojení systému do datové sítě Zadavatele.

Případné upřesňující informace poskytne vedoucí odd. IT a přenosu dat nebo ředitel úseku informatiky.

### 1. Specifikace lokalit

| Číslo | Název lokality      | Adresa                              |
|-------|---------------------|-------------------------------------|
| 1     | Řásnovka - centrála | Řásnovka 770/8 Praha 1, 110 00      |
| 2     | Poděbradská         | Poděbradská 218/185 Praha 9, 190 00 |
| 3     | Bubenečská          | Bubenečská 15/309 Praha 6, 160 00   |
| 4     | Na Bojišti          | Na Bojišti 5 Praha 2, 120 00        |
| 5     | Školská             | Školská 13/687 Praha 1, 110 00      |
| 6     | Bezová              | Bezová 1658 Praha 4, 147 14         |
| 7     | Krupská             | Krupská 28, Praha 10, 101 00        |
| 8     | Ostrovského         | Ostrovského 253/3, Praha 5 , 150 00 |
| 9     | Rejskova            | Rejskova 1/1052 Praha 2, 120 00     |
| 10    | Miličova            | Miličova 24/173 Praha 3, 130 00     |
| 11    | Šermířská           | Šermířská 11 Praha 6, 160 00        |
| 12    | Lihovarská          | Lihovarská 12 Praha 9, 190 00       |

## 2. Přehled komponent IP telefonie

| Popis                                                            | Množství |
|------------------------------------------------------------------|----------|
| Server HP ProLiant DL360 (VMware)                                | 3        |
| Cisco Unified Communication Manager ver. 11.5.1 (virtual server) | 3        |
| Hlasová brána - Cisco 2921 Voice Bundle                          | 2        |
| SW CallREC verze 6.3.1                                           | 1        |
| Cisco IP Phone 6921G                                             | 15       |
| Cisco IP Phone 7906G                                             | 1        |
| Cisco IP Phone 7911G                                             | 195      |
| Cisco IP Phone 8851                                              | 4        |
| Cisco IP Phone 7941G                                             | 3        |
| Cisco IP Phone 7942G                                             | 5        |
| Cisco IP Phone 7961                                              | 21       |
| Cisco IP Phone 7962                                              | 5        |
| Cisco IP Phone 7821                                              | 8        |
| Cisco IP Phone 7811                                              | 124      |
| Cisco IP Phone 8811                                              | 11       |
| Cisco ATA 186                                                    | 5        |
| Cisco VG204                                                      | 2        |

Podrobná specifikace využívaných IP rozsahů, počty a typy použitých zařízení, stejně jako adresace serverové infrastruktury a SIP komunikace v rámci jednotlivých lokalit bude předána při podpisu smlouvy (neveřejná informace – GDPR).

## 3. Specifikace požadovaných služeb

### 3.1 Výměna Hardware

Při závadě zařízení bude zajištěna výměna vadného kusu HW. V případě vadného kusu zařízení, bude toto zařízení vyměněno a nahrazeno servisním prvkem



dodavatele tak, aby byl zajištěn plynulý chod aplikací a služeb. Servis musí být proveden nejpozději do 16:00 hodin následujícího pracovního dne.

V případě, že je nutný přímý fyzický servisní zásah v lokalitě Zadavatele a je potřebná asistence Zadavatele, je stanovena provozní doba v čase 7:00-16:00. V tomto případě se doba servisního zásahu prodlužuje o dobu zpřístupnění daného prvku či zařízení Zadavatelem.

### **3.2 Servisní činnost**

Součástí služeb bude servisní činnost a další práce směřující k odstranění poruch, závad a chybových stavů na zařízeních Zadavatele.

Hlášení poruchy v režimu 24/7/365:

Převzetí hlášení do 30 min.

Zahájení zásahu do 1 hod.

Odstranění poruchy: nejpozději do 16:00 hodin následujícího pracovního dne

V případě, že je nutný přímý fyzický servisní zásah v lokalitě Zadavatele a je potřebná asistence Zadavatele, je stanovena provozní doba v čase 7:00-16:00.

V tomto případě se doba servisního zásahu prodlužuje o dobu zpřístupnění daného prvku či zařízení Zadavatelem.

Pro hlášení incidentů bude Poskytovatel využívat SW řešení Zadavatele Service desk. Závada může být Zadavatelem zadána i telefonicky na číslo dohledového centra Poskytovatele.

V rámci této servisní podpory budou řešeny:

- specifikované úpravy konfigurací,
- práce spojené s poskytováním maintenance na software,
- zálohování konfigurací,
- SW a HW profylaxe.

Celková cena provozní podpory bude zahrnovat měsíční hodinový fond v minimální délce 8 hodin.

Poskytovatel bude plánovat jednotlivé činnosti tak, aby postupně v jednotlivých měsíčních cyklech pokrývaly jednotlivé oblasti provozní podpory.

### **3.3 Provozní podpora**

V současné době disponuje Zadavatel několika typy HW, které lze typově a technologicky rozdělit do následujících oblastí:

- data
- IP telefonie
- vnitřní komunikace
- vnější komunikace

Pro výše uvedené oblasti HW požadujeme zajistit provozní podporu v níže uvedených specifikacích:

#### **3.3.1 Provozní podpora pro oblast IP Telefonie - vnitřní komunikace**

**Specifikace činností:**

- Aktualizace Telefonního seznamu Zadavatele (přidávání, editace, odstranění uživatelů)
- Profylaxe systému vnitřní komunikace
- Konfigurace IP telefonního systému (nastavení funkcí)
- Další technické služby typu přepojování a podobně

| Vnitřní komunikace                      |                                                            |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Název zařízení                          | Práce na zařízení                                          |
| Seraery HP ProLiant DL360 (VMware)      | Kontrola funkčnosti systému                                |
|                                         | Upgrade VMware (v závislosti na požadavcích virt. serverů) |
|                                         | Kontrola stavu diskových polí                              |
|                                         | Kontrola systému (event log)                               |
|                                         | Vyčištění a vyfoukání inertním plynem                      |
|                                         | Kontrola statistik portu CUCM na LAN (vytíženost, chyby)   |
| Cisco CallManager (3x virtuální server) | Operation system upgrade – v rámci instalované verze       |
|                                         | Service Release update – v rámci instalované verze         |
|                                         | Pravidelné zálohování systému                              |
|                                         | Kontrola systému (event log, stav replikace databáze)      |
|                                         | Kontrola statistik portu CUCM na LAN (vytíženost, chyby)   |

### 3.3.2 Provozní podpora pro oblast IP Telefonie - vnější komunikace

#### Specifikace činností:

- maintenance, update SW
  - sledování změn verzí SW u výrobce
  - instalace opravných balíčků
- zálohování konfigurace
- profylaxe – všechna zařízení
  - kontrola stavu připojení ke strukturované kabeláži
  - kontrola stavu připojení do napájecí sítě



- specifické postupy profylaxe pro jednotlivá zařízení nebo SW

| Hlasová brána  |                                                               |
|----------------|---------------------------------------------------------------|
| Název zařízení | Práce na zařízení                                             |
| C2921          | Vyčištění a vyfoukání inertním plynem (větráky, karty)        |
|                | Případné úpravy voice konfigurace (není pravidelnou nutností) |

| SW CallREC     |                                                                   |
|----------------|-------------------------------------------------------------------|
| Název zařízení | Profil péče                                                       |
| SW CallREC     | telefonická a e-mail podpora                                      |
|                | update SW (opravné balíčky) – prostřednictvím vzdáleného přístupu |
|                | dodání nových verzí SW                                            |
|                | Instalace softwarových oprav                                      |

Součástí plnění výše uvedených oblastí provozní podpory je provádění činností vznikajících z běžných operativních potřeb Zadavatele, jako je například:

- management zřizování a rušení klapků,
- úprava číselného plánu,
- asistence při odstranění poruch GSM bran, apod.

#### 4. Reporting

- 4.1. Podkladem pro měsíční fakturaci musí být soupis provedených činností Poskytovatele. Věcná správnost tohoto soupisu musí být před vystavením faktury potvrzena Zadavatelem. Bez potvrzeného soupisu činností není Poskytovatel oprávněn vystavit Zadavateli fakturu.

## Příloha č. 2 smlouvy Specifikace ceny

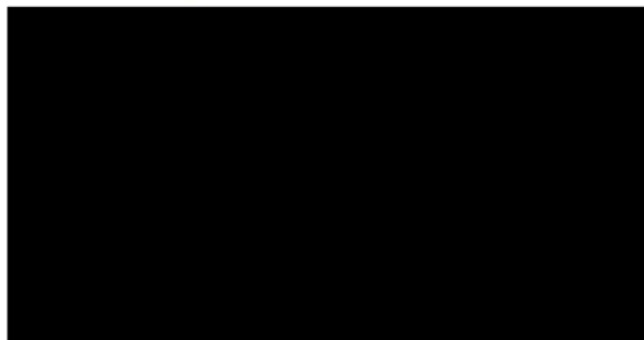
### Cena za „ Služby spojené se zajištěním provozu IP telefonie“

Nabídková cena je stanovena jako nejvýše přípustná, obsahuje veškeré náklady na celý předmět zakázky.

| služba                                                                                    | cena bez DPH   | DPH 21%      | cena včetně DPH 21% |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|---------------------|
| Cena za Služby spojené se zajištěním provozu IP telefonie za 1 měsíc poskytování služby   | 51 000,- Kč    | 10 710,- Kč  | 61 710,- Kč         |
| Cena za Služby spojené se zajištěním provozu IP telefonie za 36 měsíců poskytování služby | 1 836 000,- Kč | 385 560,- Kč | 2 221 560,- Kč      |

Nabídkovou cenu bude možno v průběhu plnění veřejné zakázky překročit pouze v případě, že dojde ke změnám daňových právních předpisů, které budou mít prokazatelný vliv na výši nabídkové ceny.

V Praze dne ..... 28. 02. 2020 .....





### Příloha č. 3 smlouvy Seznam poddodavatelů

| Veřejná zakázka na poskytnutí služeb zadaná ve zjednodušeném podlimitním řízení dle zákona č. [REDAKCE] Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Část plnění VZ, kterou hodlá účastník zadat poddodavateli, resp. část kvalifikace, kterou prostřednictvím tohoto poddodavatele prokazuje              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| „Služby spojené se zajištěním provozu IP telefonie“                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                       |
| 1.                                                                                                                                                               | <div>Obchodní firma nebo název / Obchodní firma nebo jméno a příjmení:</div> <div>Sídlo / Místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu:</div> <div>IČ:</div> <div>Osoba oprávněná jednat jménem či za poddodavatele:</div> <div>Spisová značka v obchodním rejstříku:</div> <div>Tel.:</div> <div>E-mail:</div> | <div>Dodavatel uvede popis služeb, které budou poskytovány poddodavatelem a zároveň % vyjádření části zakázky, již bude poddodavatel poskytovat</div> |
|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                       |

**Uchazeč pro realizaci zakázky nevyužije poddodavatele.**

V Praze dne 28. 02. 2020 .....

Za OMNILINK Services a.s.

