



## SERVISNÍ SMLOUVA Č.

3224/2013

uzavřená podle § 536 a násl. Obchodního zákoníku

### I. Smluvní strany

Zhotovitel: **S&T Plus s.r.o**  
Novodvorská 994/138  
142 21 Praha 4  
Zastoupena: [redacted]  
Jednatel společnosti  
IČO: 25701576  
DIČ: CZ25701576  
[redacted]

a

Objednatel: **Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie Brno – též CKTCH**  
Pekařská 33  
656 91 Brno  
Zastoupena : Doc. MUDr. Petrem Němcem, CSc., MBA  
ředitelem CKTCH  
IČO : 00209775  
DIČ : CZ00209775  
bankovní spojení : Komerční banka Brno  
č.ú.: 88634621/0100

### II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele provádět pro objednatele servisní práce v rozsahu dle článku III této smlouvy na zabezpečení provozu lékařských přístrojů Philips.

Přístroje, na které se tato smlouva vztahuje, jsou ve vlastnictví objednatele a jsou specifikovány v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Objednatel se zavazuje zachovávat produkty v provozuschopném stavu a řádně udržované a musí odpovídat platné revizi. Tato smlouva se nevztahuje na opravy závad produktů v důsledku nehody nebo vyšší moci (přírodní katastrofy, stávky a pod.), nebo škody způsobené požárem nebo vodou nebo neopatrným a neodborným zacházením (pokud není ve smlouvě stanoveno jinak). Dále též v důsledku prací a změn, které nebyly prováděny zhotovitelem nebo v důsledku jiných příčin, které neodpovídají normálnímu používání produktu, odstranění závad na elektrické instalace mimo produkty, oprav vnějších opotřebovaní jako poškození laku a dodávka k tomu potřebného materiálu, náhrady vad spotřebního materiálu, podpory software a servisní práce vyžádané uživatelem na základě softwarových problémů.

Objednatel se zavazuje poskytovat vadné přístroje, určené k opravě či PBTK v dekontaminovaném stavu.

### **III. Rozsah a podmínky servisních služeb**

Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli servisní práce lékařských přístrojů Philips uvedených v příloze 1 této smlouvy v následujícím rozsahu za podmínek níže uvedených:

- a) proškolení obsluhujícího personálu
- b) odborné posudky na výše uvedené přístroje
- c) pravidelné preventivní prohlídky dle zákona 123/2000 Sb. a to i na přístroje mimo servisní podporu výrobce.
- d) pozáruční opravy přístrojů včetně dodávek výhradně originálních náhradních dílů.

Reakce na opravu	do 4 hodin po ohlášení závady objednatelem
Nástup na opravu	do 24 hodin po ohlášení závady objednatelem
Odstranění závady nejpozději do	72 hodin, pokud má zhotovitel ND na skladě. Odstranění závady nejpozději do 5-ti pracovních dnů, pokud je ND u výrobce.
Doba plnění servisních oprav	pracovní dny od 8.00 do 17.00 hod.
Záruční doba na náhradní díly je	6 měsíců.

Prokazatelným nahlášením závady se pro zhotovitele rozumí telefonické, písemné, elektronické oznámení závady. Podkladem pro fakturaci ze strany zhotovitele bude příslušným oddělením v CKTCH, potvrzený zakázkový list o provedené servisní činnosti dle článků II. a III. Kopie zakázkového listu o provedené servisní činnosti bude předána objednateli neprodleně po provedené opravě. Zakázkový list bude obsahovat údaje o provedených změnách včetně údajů o výrobních číslech použitých náhradních dílů. Toto ustanovení se vztahuje i na opravy prováděné v záruce. Přílohou faktury budou kopie všech zakázkových listů za fakturované období.

Preventivní prohlídky přístrojů vyspecifikovaných v příloze č. 1 dle zákona č. 123/2000 Sb. bude zhotovitel provádět pro objednatele dle pokynů výrobce, včetně vypracování písemných protokolů. Na zkontrolovaný přístroj zhotovitel umístí štítek s termínem příští preventivní prohlídky, včetně měřících modulů monitorů. Protokoly o provedení preventivních prohlídek dodá zhotovitel objednateli do tří týdnů od jejich provedení. Proškolení obsluhujícího personálu zhotovitelem bude realizováno u starších přístrojů dle požadavků objednatele, u nových přístrojů pak při jejich instalaci. Odborné posudky budou vypracovávány zhotovitelem rovněž dle požadavků objednatele.

### **IV. Cena plnění a platební podmínky**

- Objednatel se zavazuje v době platnosti této servisní smlouvy dle čl. 5., uhradit zhotoviteli za činnost dle článků II, III roční paušální poplatek ve výši **3.812.273,-Kč bez DPH**. V této ceně je zahrnuta práce, cestovní náklady techniků při pozáručních opravách včetně všech náhradních dílů a preventivních prohlídek přístrojů.
- Cena bude uhrazena formou pravidelných měsíčních plateb, a to ve výši odpovídající 1/12 paušálního poplatku, tedy **317 689,- Kč bez DPH**, na základě daňového dokladu - faktury, vystavené zhotovitelem.
- Zhotovitel bude vystavovat faktury vždy do 7 dní následujícího měsíce.
- Splatnost faktury je 20 dnů.
- Zhotovitel bude jako součást měsíční faktury, předkládat objednateli přehled měsíčních uskutečněných servisních oprav.
- [redacted] administrativa servisu za stranu zhotovitele, povedou přesnou evidenci činností dle článků II, III.
- Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli pravidelnou slevu ve výši 25 % při poskytování servisních prací na nových zařízeních.

## V. Sankce

Objednatel je oprávněn požadovat a zhotovitel povinen uhradit objednateli za prodlení při

- reakci na opravu smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení,
- nástupu na opravu smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení,
- odstranění závady 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.

Nárok objednatele na náhradu škody tím není dotčen.

V případě, že zhotovitel nenastoupí k provedení servisních prací do 5-ti dnů, je objednatel oprávněn nechat odstranit vady 3. osobou na náklady zhotovitele.

Zhotovitel je oprávněn požadovat a objednatel povinen uhradit zhotoviteli za prodlení při úhradě měsíční platby smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.

## VI. Ostatní ujednání

- Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a to s platností od dne podpisu této servisní smlouvy. Ukončení smluvního vztahu je možné:
  - na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,
  - na základě výpovědi jednou ze smluvních stran, s tříměsíční výpovědní lhůtou, výpověď musí být písemná, není třeba ji odůvodňovat, výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi, v případě pochybností se má zato, že výpověď byla doručena třetím dnem po jejím odeslání,
  - na základě odstoupení od smlouvy jednou ze smluvních stran pro případ porušování povinností stanovených touto smlouvou nebo zákonem druhou smluvní stranou, odstoupení do smlouvy musí být písemné, odůvodněné, účinné se stává okamžikem doručení druhé smluvní straně, v případě pochybností se má zato, že odstoupení bylo doručeno třetím dnem po jeho odeslání.
- Obě smluvní strany se zavazují dodržovat povinnost mlčenlivosti o všech skutečnostech, s nimiž budou seznámeni v souladu s plněním dle této smlouvy, dle platných právních předpisů.
- Veškeré změny, doplňky a dodatky k této smlouvě musí být učiněny písemnou formou, číslovány a musí být podepsány oběma smluvními stranami, jinak jsou neplatné.
- Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- Smluvní strany prohlašují, že práva a povinnosti touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými právními předpisy, zvláště pak Obchodním zákoníkem a dále zákonem 123/200 Sb. v platném znění.
- Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely na základě svobodné vůle, nikoliv v tísní, či za nápadně nevýhodných podmínek, smlouvu pročetly, jejímu obsahu porozuměly a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
- Nabítkou účinnosti této smlouvy se automaticky ruší dodatek č.6.ke smlouvě o poskytování odborných služeb č. 3224/2004.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem 1. 10. 2013.

Přílohy ke smlouvě:

### 1. Příloha č.1: Zadávací dokumentace – Seznam zdravotnických přístrojů.

V Praze, dne:

V Brně, dne: 23. 09. 2013

Za zhotovitele:

Za objednatele:



