



UNIVERZITA KARLOVA  
PŘÍRODOVĚDECKÁ FAKULTA  
Albertov 6, 128 43 Praha 2  
DIČ: CZ00216208  
K-2

2020/057



## Smlouva o poskytování servisních služeb

### Smluvní strany:

Obchodní firma: **Univerzita Karlova**  
**Přírodovědecká fakulta**  
Sídlo: Albertov 6, 128 43 Praha 2  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném  
Zastoupená:  
IČ: 00216208  
DIČ: CZ00216208  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu:

dále jen „objednatel“

a

Obchodní firma: I.T.A.-Intertact s.r.o.,  
Sídlo: Revoluční 24/1546, 110 00 Praha 1,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 44200  
Zastoupená: jednatel  
IČ: 65408781  
DIČ: CZ65408781  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu:

dále jen „dodavatel“

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají podle § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto Smlouvu o poskytování servisních služeb (dále jen „smlouva“):

### Článek 1 Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je provádění roční údržby a servisu přístroje BD LSR Fortessa, výr.č. H647800E6062 v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1 této Smlouvy – Specifikace servisních podmínek, za účelem řádného fungování přístroje.

### Článek 2 Cena za provádění údržby a servisu, fakturace

1. Celková cena za celou dobu trvání této smlouvy je stanovena ve výši: 36.300,- Kč včetně DPH (slovy třicetšesttisícitřista\_českých), která se skládá z následujících položek:  
Cena v Kč bez DPH 30.000,- Kč  
DPH 6.300,- Kč

**I.T.A. - Intertact s.r.o.**  
Provozovna  
Černokostelecká 616/143  
Praha 10 108 00  
Czech Republic

Sídlo  
Revoluční 1546/24  
Praha 1 110 00  
Czech Republic

IČO 65408781

[www.ita-intertact.com](http://www.ita-intertact.com)



2. Cena stanovená v článku 2 odst. 1. smlouvy je nepřekročitelná pro rozsah údržby a servisu stanoveného Přílohou č. 1 této smlouvy a je nejvýše přístupná, s výjimkou případu, pokud po uzavření smlouvy a před nebo v průběhu plnění předmětu smlouvy dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty nebo ke změnám jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu smlouvy, kdy je dodavatel oprávněn jednostranně upravit smluvní cenu na částku reflektující tuto případnou změnu.
3. Cena uvedená v článku 2 odst. 1. smlouvy zahrnuje náklady dodavatele související s prováděním údržby a servisu, tak jak je uvedeno v Příloze č. 1 této smlouvy.
4. Úhrada ceny za provádění servisu a údržby bude objednatelem provedena bezhotovostním převodem na účet dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy, a to na základě daňového dokladu - faktury vystavené dodavatelem po uzavření této smlouvy. Faktura je splatná do 14 dnů ode dne vystavení faktury dodavatelem. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. Nebude-li faktura splňovat předepsané náležitosti nebo bude-li fakturována neodpovídající částka, je objednatel oprávněn fakturu dodavateli vrátit, přičemž lhůta splatnosti stanovená v předchozí větě začíná běžet až dnem doručení řádné faktury objednateli. Dnem úhrady se rozumí den připsání fakturované částky na účet dodavatele.

### **Článek 3 Trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou ode dne podpisu, a to na dobu od 14.4.2020 do 13.4.2021 nebo do vyčerpání služeb uvedených v Příloze č. 1 smlouvy podle toho, která událost nastane dříve.

### **Článek 4 Podmínky provádění servisu a údržby dodavatelem**

1. Servisní práce a údržba přístroje prováděná na základě požadavku objednatele bude prováděna na základě písemné objednávky objednatele nejpozději do 5 pracovních dnů, pokud nebude sjednána jiná lhůta.
2. Dodavatel zajistí, aby jeho pracovníci před zahájením každé práce související s prováděním plánovaného servisu a údržby přístroje objednatele uvědomili, a to nejméně 5 pracovních dnů předem. Objednatel bude o provádění servisu a údržby, popř. oprav, dodavatelem uvědomován dopředu.
3. Objednatel nahlásí zjištěné poruchy a závady na e-mailovou adresu dodavatele:
4. Veškeré služby poskytované v rámci plnění předmětu této smlouvy jsou prováděny s odbornou péčí, v souladu s platnými právními předpisy, technickými normami a předpisy výrobce o údržbě přístroje. Dodavatel je povinen zajistit si pro provádění servisních úkonů veškeré potřebné nástroje, měřicí a zkušební pomůcky.
5. Místem provádění údržby a servisu podle této smlouvy Laboratoř Zobrazovacích metod, BIOCEV, Průmyslová 595, Vestec u Prahy, kde je předmětný přístroj instalován.

**I.T.A. - Intertact s.r.o.**  
Provozovna  
Černokostecká 616/143  
Praha 10 108 00  
Czech Republic

Sídlo  
Revoluční 1546/24  
Praha 1 110 00  
Czech Republic

IČO 65408781  
Tel.  
Fax

[www.ita-intertact.com](http://www.ita-intertact.com)



6. Objednatel zajišťuje, aby přístroj byl uvolněn z provozu, resp. zpřístupněn k provedení stanovených servisních výkonů bez časových ztrát. Objednatel je povinen zajistit přesný popis závady před nástupem na provedení opravy dodavatelem.

#### **Článek 5 Záruka**

1. Záruční doba na provedené servisní práce činí 6 měsíců od jejich uskutečnění.

#### **Článek 6 Povinnost mlčenlivosti**

1. Smluvní strany prohlašují a podpisem této smlouvy stvrzují, že jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděly při realizaci této smlouvy a v souvislosti s ní a které jsou chráněny příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména obchodní tajemství, osobní údaje, utajované informace) nebo které smluvní strany prohlásily za důvěrné. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti této smlouvy. Tyto povinnosti se smluvní strany zavazují zajistit i u všech svých zaměstnanců, případně jiných osob, podílejících se na realizaci této smlouvy.
2. Obě smluvní strany se zavazují, že veškeré skutečnosti/informace vyplývající z Přílohy č. 1 této smlouvy spadají do oblasti obchodního tajemství a jako takové nebudou dále rozšiřovány nebo reprodukovány a smluvní strany je nezpřístupní třetí straně, tj. nezveřejní je v Registru smluv. Pokud dojde k porušení tohoto ustanovení má poškozená smluvní strana nárok na náhradu veškeré tímto porušením vzniklé škody a na zaplacení částky odpovídající majetkovému prospěchu získanému v souvislosti s tímto porušením.
3. Pokud by smluvní strana, resp. její zaměstnanci nebo třetí osoby, které využije k plnění této smlouvy, porušily tyto povinnosti mlčenlivosti dle čl. 6 odst. 1 a 2 této smlouvy je povinna poškozené smluvní straně zaplatit 50 000,- Kč za každé takovéto jednotlivé porušení. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.

#### **Článek 7 Smluvní pokuty**

1. V případě, že dojde k překročení lhůty pro nástup na opravu, uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši **1 000,- Kč** za každý započatý den, o kterou tuto lhůtu dle Přílohy č. 1 této smlouvy překročí.
2. Objednatel uhradí dodavatelí úrok z prodlení s úhradou faktury ve výši **1 000,- Kč** za každý započatý den prodlení.
3. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od doručení písemného oznámení objednatele nebo dodavatele o uložení smluvní pokuty na adresu objednatele nebo dodavatele.
4. Zaplacením smluvních pokut nezaniká právo dotčené smluvní strany na náhradu škody.

**I.T.A. - Intertact s.r.o.**  
Provozovna  
Černokostecká 616/143  
Praha 10 108 00  
Czech Republic

Sídlo  
Revoluční 1546/24  
Praha 1 110 00  
Czech Republic

IČO 65408781  
Tel.  
Fax

[www.ita-intertact.com](http://www.ita-intertact.com)



## Článek 8 Závěrečná ustanovení

1. V otázkách výslovně neupravených touto smlouvou se závazky smluvních stran řídí ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Případné spory bude řešit příslušný obecný soud.
2. V případě, že některé ustanovení této smlouvy se ukáže neplatným, neúčinným či nevymahatelným anebo některé ustanovení chybí, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy touto skutečností nedotčena. Strany se dohodnou na náhradě takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení za ustanovení jiné, které nejlépe splňuje tytéž obchodní účely jako ustanovení neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné.
3. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží jedno.
4. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
5. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran a účinnosti 14.4.2020 či dnem jejího zveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., podle toho, která událost nastane později. Smluvní strany se dohodly, že uveřejněním smlouvy v Registru provede objednatel.

V Praze dne 6.2.2020

V PRAZE dne 03-03-2020

.....  
jednatel společnosti I.T.A.-Intertact s.r.o.

**I.T.A. - INTERTACT s.r.o.**  
Revoluční 24, 110 00 Praha 1  
☎ 224810196, fax: 222314055  
DIČ: CZ65408781  
OR: MS Praha, odd.C, vložka 44200

za objednatele

prof. RNDr. Jiří Zima, CSc.  
děkan

UNIVERZITA KARLOVA  
PŘÍRODOVĚDECKÁ FAKULTA  
Albertov 6, 128 43 Praha 2  
IČO: 00216208, DIČ: CZ00216208  
UK - 2

**I.T.A. - Intertact s.r.o.**  
Provozovna  
Černokostelecká 616/143  
Praha 10 108 00  
Czech Republic

Sídlo  
Revoluční 1546/24  
Praha 1 110 00  
Czech Republic

IČO 65408781  
Tel.  
Fax

[www.ita-intertact.com](http://www.ita-intertact.com)



### Příloha č.1 – Specifikace servisních podmínek

- obsahuje:

- 1x PM návštěvu (vč. PM kit).
- 2x servisní návštěva v případě závady zdarma (vč. dopravy).
- slevu 10% na práci v rámci dalších 2 servisních návštěv.
- přednostní nástup na servis – zpravidla do 48 hodin
- Neomezenou telefonickou podporu.

- nezahrnuje:

- Kontrolu a opravu přístroje (závad) zjištěných před podpisem smlouvy.
- Biohazardní box.
- Dodávky spotřebního materiálu (vč. tonerů), reagentů, optických filtrů, rychle se potřebujících dílů.
- Náhradní díly.
- Záruku a odpovědnost za BD FACStation™ je-li nainstalován jiný software než Software BD nebo software schválený společností BD.
- Zálohování konkrétních údajů a obnovení ztracených dat zákazníka.
- Pravidelnou údržbu a čištění uživatelem, dle uživatelského návodu a harmonogramu, která je povinností zákazníka. Jejich nedodržování může mít vliv na ukončení servisní smlouvy.

Bezplatné uplatnění opravy dle servisní smlouvy může být podmíněno prokázáním dodržováním uživatelského návodu k obsluze. Stěhování, vč. opětovné instalace, přístroje nejsou zahrnuty v servisní smlouvě. Veškeré závady a případné opravy (pokud je to možné) budou před vysláním technika řešeny vždy telefonicky za pomoci zákazníka.

Skutečnosti/informace této cenové nabídky spadají do obchodního tajemství, které byly společností I.T.A.-Intertact s.r.o., se sídlem Revoluční 24/1546, 110 00 Praha 1, IČ 65408781, takto označeny a byly poskytnuty druhé smluvní straně. Druhá smluvní strana se zavazuje zachovat o těchto informacích mlčenlivost a nesdělít je ani neumožnit k nim přístup třetím osobám, nebo je nevyužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob.

Tyto skutečnosti nejsou v příslušných obchodních kruzích zpravidla běžně dostupné a společnost I.T.A.-Intertact s.r.o., má zájem na jejich utajení a na odpovídajícím způsobu jejich ochrany ze strany druhé smluvní strany. Jedná se o důvěrný údaj dle § 1730 odst. 2 zák. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

**I.T.A. - Intertact s.r.o.**  
Provozovna  
Černokostecká 616/143  
Praha 10 108 00  
Czech Republic

Sídlo  
Revoluční 1546/24  
Praha 1 110 00  
Czech Republic

IČO 65408781  
Tel. +  
Fax +

[www.ita-intertact.com](http://www.ita-intertact.com)