

**OTIS a.s.**  
Výroba, montáž a servis výtahů

IČO : 42324254  
DIČ : CZ42324254

503/00/10 dodatek r. 2020

Ústav geoniky AV CR, v.v.i.  
č.j.: UGN:2020/454  
Datum doručení: 21.2.2020  
Listů: 2 PRK  
44.14 SS

Adresát:  
**Ústav geoniky AV CR, v.v.i.**  
Studentska 1768  
Ostrava - Poruba  
708 00 Ostrava 8

**Objednatel:** Ústav geoniky AV CR, v.v.i. Studentska 1768  
708 00 Ostrava 8 (Poruba)

Oznámení o změně ceny u smlouvy č.: **M1249**

Platnost od: 1.3.2020

Číslo jednotky	Typ výtahu	Umístění ( ulice ) Typ fakturace	Cena do 29.02.2020 za jeden měsíc [Kč]			Cena od 01.03.2020 za jeden měsíc [Kč]		
			podléhající DPH 0%	podléhající DPH 15%	podléhající DPH 21%	podléhající DPH 0%	podléhající DPH 15%	podléhající DPH 21%
M1392	NT	Studentská 1768/9, Ostrava 8 (Poruba) měsíčně						785,00
M1393	NT	Studentská 1768/9, Ostrava 8 (Poruba) měsíčně						936,00
Celkem :			1.565,00					1.721,00

Dodavatel :

Dne : 15.2.2020

Odběratel :

Dne : 24.02.2020

**ÚSTAV GEONIKY AV CR, v.v.i.**  
Studentská 1768  
708 00 OSTRAVA - PORUBA

**OTIS**

OTIS a.s.  
Vratimovská 624/11  
718 00 Ostrava - Kunčičky -130-

15. února 2020

**Věc: Uplatnění inflačního indexu za rok 2019 - úprava paušální ceny servisních služeb**

Vážený zákazníku,

jsme rádi, že využíváte naše služby. I v tomto roce se budeme maximálně snažit zajišťovat kvalitní služby pro Vás a vaše zařízení, proto v tomto roce zavádíme postupnou digitalizaci činností našich mechaniků, která se v budoucnu komplexně promítne do eServisu, abychom zajistili ještě vyšší informovanost o vykonaných činnostech oběma stranám při naší spolupráci.

Již nyní můžete prostřednictvím internetové služby **e-Service** sledovat některé provedené úkony na webových stránkách <http://eservice.otis.com>. Dále si můžete aktivovat službu **EDE** (event. driven email, která Vám zajistí rychlou informaci, do jedné hodiny po provedení zásahu nahlášeného přes bezplatný dispečink Otisline (800 107 525), rovnou do vašeho e-mailu.

S ohledem na vývoj růstu mzdových nákladů v posledních dvou letech, náš zájem vytvořit dobré konkurenceschopné pracovní podmínky a prostředí pro výkon práce našich mechaniků a zkušebních techniků, s důrazem na adekvátní bezpečnostní prvky jejich vybavení a jejich pravidelné přezkušování a vzdělávání, Vám zasiláme tuto aktualizaci paušální ceny za poskytované služby.

Nepřetržitě máte k dispozici služby jako rychlé nástupy na hlášené poruchy a to 24/7/365, stejně jako bezplatnou linku Otisline, kde jsou k dispozici neustále naši dispečeři, držení nonstop pohotovostní služby, abychom Vám zajistili zásah v dobu, jakou potřebujete, a další služby, abyste se s námi cítili dobře a bezpečně.

Přílohou tohoto dopisu Vám zasiláme **rozpis nové měsíční paušální ceny za servis zařízení (výtahů/eskalátorů/plošiny) platné od 1. 3. 2020 a žádáme Vás o podpis příloženého Oznámení o změně ceny a zaslání jednoho výtisku zpět na adresu pobočky uvedené níže v tomto dopisu nebo na moji e-mailovou adresu**. Tato cena Vám bude fakturována v pravidelně sjednaných intervalech dle naší smlouvy.

Máte-li zájem o více informací k našim službám, neváhejte mě kontaktovat.

S pozdravem

Nikola Válová  
obchodní zástupce – servis zařízení  
mobil: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]

Adresa kontaktního střediska: Otis a.s., Vratimovská 624/11, 718 00 Ostrava-Kunčičky

**OTIS**

OTIS a.s.  
Vratimovská 624/11  
718 00 Ostrava - Kunčičky



**Příloha tohoto dopisu:**

1. Oznámení o změně sjednané ceny – nový rozpis ve 2 vyhotoveních – jedno prosíme vrátit podepsané zpět (e-mailem nebo poštou)

