**SMLOUVA O EXTERNÍM HODNOCENÍ KVALITY A BEZPEČÍ POSKYTOVANÝCH ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB**

**Smluvní strany:**

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze

sídlo: U Nemocnice 499/2, 128 08 Praha 2

statutární orgán: prof. MUDr. David Feltl, Ph.D., MBA, ředitel

bankovní spojení: ČNB

č. účtu: 24035021/0710

IČO: 00064165 DIČ: CZ00064165

**(dále jen „objednatel“)**

a

**Spojená akreditační komise, o.p.s.**

zapsaná v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Městským soudem v Praze, oddíl O, vložka 624

sídlo: Nad Panenskou 4/164, 160 00 Praha 6

statutární orgán: MUDr. David Marx, Ph.D., ředitel

bankovní spojení: ČSOB

č. účtu: 225938235/0300

IČO: 28488946 DIČ: CZ28488946

 **(dále jen „hodnotitel“)**

**uzavírají na základě veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Reakreditace systému řízení kvality a bezpečí zdravotních služeb“ vyhlášené dne 05.02.2020 za účelem provedení externího hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb v souladu s ustanoveními § 2652 až 2661 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku tuto smlouvu:**

**Článek I.**

**Úvodní prohlášení**

1. Objednatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat zdravotní služby v souladu s ustanoveními § 5 odst. 2 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (dále jen „zákon“).
2. Hodnotitel prohlašuje, že je oprávněn provádět externí hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb v souladu s ustanoveními § 98 a násl. zákona.

**Článek II.**

**Předmět, místo a termíny plnění**

1. Předmětem plnění této smlouvy je hodnocení systému řízení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb u objednatele, ve smyslu zákona a vyhlášky č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče (dále jen „vyhláška“). Hodnotitel provede externí hodnocení systému řízení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb vyhodnocením plnění hodnotících standardů objednatele vytvořených v souladu s vyhláškou.
2. Součástí předmětu plnění dle zadávacích podmínek k VZ a této smlouvy je:
3. vykonání konzultační návštěvy/konzultačního auditu na pracovištích objednatele v délce trvání minimálně jednoho konzultantodne (minimálně ½ dne práce jednoho konzultanta/auditora dodavatele na pracovišti zadavatele) s vypracováním písemné zprávy s uvedením nálezů a případnými doporučeními a předáním objednateli do 10 kalendářních dnů od návštěvy. Hodnotitel se zavazuje konzultační návštěvu/konzultační audit realizovat v předem dohodnutém termínu, nejpozději však do 30.03.2020;
4. nestranné externí hodnocení systému řízení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb a posouzení na pracovištích objednatele, zda nastavený a zavedený systém kvality objednatele splňuje požadavky a kritéria podle akreditačních standardů hodnotitele minimálně v rozsahu deseti auditodnů (auditoden je 8 hodin práce jednoho auditora dodavatele na pracovišti zadavatele) po dobu maximálně pěti pracovních dnů. Výsledkem externího hodnocení je písemná zpráva, kterou hodnotitel předá objednateli do 20 dnů od realizace externího hodnocení, a která obsahuje skutečnosti o plnění či neplnění požadavků a kritérií akreditačních standardů hodnotitele a písemné rozhodnutí o udělení či neudělení akreditace. Na základě rozhodnutí o splnění požadavků a kritérií podle akreditačních standardů hodnotitele vydá hodnotitel objednateli „Certifikát o udělení akreditace“ v českém jazyce minimálně ve třech vyhotoveních s uvedením doby platnosti akreditace. Platnost certifikátu bude 3 roky a musí obsahovat náležitosti v souladu s ustanoveními § 105 zákona.
5. Hodnotitel se zavazuje provést externí hodnocení kvality na pracovištích objednatele v dohodnutém termínu, a to **od 08.-11.06.2020**, nejpozději však do skončení platnosti stávajícího certifikátu, tj. do 15.06.2020 v souladu s akreditačními standardy hodnotitele platnými ke dni podpisu smlouvy.
6. Místem plnění jsou všechna pracoviště objednatele:
* 37 klinik, ústavů a samostatných oddělení,
* více než 1500 lůžek,
* více než 4800 zaměstnanců v přepočtených úvazcích.

**Článek III.**

**Práva a povinnosti smluvních stran**

**1. Objednatel se zavazuje:**

1. předat hodnotiteli podklady nezbytné pro provedení externího hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných služeb v rozsahu uvedeném v článku II. odst. 1. a 2.;
2. bezodkladně informovat hodnotitele o všech změnách, majících vliv na realizaci předmětu plnění smlouvy;
3. umožnit hodnotiteli ve sjednaném termínu zahájit externí hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných služeb a poskytnout mu potřebnou součinnost;
4. týmu auditorů hodnotitele předložit na vyžádání veškerou dokumentaci a podklady související s předmětem plnění smlouvy;
5. uhradit hodnotiteli cenu sjednanou v článku IV. této smlouvy.
6. **Objednatel má právo:**
7. být předem informován o složení týmu auditorů, případně požadovat změnu některého člena týmu auditorů bez uvedení důvodu;
8. být v době plnění informován o průběžných výsledcích v podobě slovního hodnocení, pokud o to požádá;
9. v průběhu externího hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných služeb vznést námitky proti způsobu auditování prostřednictvím vedoucího týmu auditorů;

**3. Hodnotitel se zavazuje:**

1. provést v dohodnutém termínu po podpisu této smlouvy konzultační návštěvu/konzultační audit na pracovištích objednatele dle ustanovení v článku II. odst. 1. smlouvy;
2. předat objednateli složení týmu auditorů před podpisem smlouvy;
3. postupovat při plnění předmětu smlouvy nestranně, v souladu s platnými akreditačními standardy hodnotitele v době plnění předmětu smlouvy;
4. k navrácení všech podkladů, které mu byly objednatelem poskytnuty k zajištění plnění předmětu smlouvy;
5. zachovat v tajnosti znalosti a informace, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy od druhé smluvní strany dozví, a to jak v době trvání smlouvy, tak i po jejím skončení;
6. projednat se statutárním orgánem objednatele závěry auditorů z externího hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb a zároveň si vyžádat stanovisko statutárního orgánu objednatele;
7. předat písemné zprávy a certifikáty v termínech v souladu s článkem II. smlouvy a dohodnout způsob zveřejnění;
8. při nesplnění termínů prací uvedených v článku II. uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z vyúčtované ceny za každý den prodlení.

**4. Hodnotitel je oprávněn:**

1. vyžadovat od objednatele poskytnutí všech podkladů a další potřebné součinnosti nezbytné pro splnění předmětu smlouvy;
2. přerušit činnost ve smyslu plnění předmětu této smlouvy z důvodu existujícího a významného rizika v oblasti bezpečnosti, pro který není možné na pracovištích objednatele realizovat předmět plnění;
3. zasílat potřebnou dokumentaci k realizaci plnění předmětu smlouvy (např. jmenování týmu auditorů, termíny realizace předmětu smlouvy) otevřenou mailovou komunikací na e-mail: **OKPR@vfn.cz**

**Článek IV.**

**Cena plnění, platební podmínky**

* + - 1. Celková cena plnění činí 508.000,- Kč bez DPH, z toho činí 18.000,- Kč bez DPH za služby dle čl. II odst. 2 písm. a) smlouvy a 490.000,- Kč bez DPH za služby dle čl. II odst. 2 písm. b) smlouvy.

Cena uvedená v tomto odstavci zahrnuje veškeré náklady hodnotitele spojené s plněním dle této smlouvy.

* + - 1. Cenu ve výši sjednané v odst. 1. tohoto článku se objednatel zavazuje uhradit na základě faktur vystavených hodnotitelem:
1. za služby dle čl. II. odst. 2 písm. a) smlouvy po vykonání konzultační návštěvy/konzultačního auditu na pracovištích objednatele a po předání písemné zprávy s uvedením nálezů a případnými doporučeními objednateli;
2. za služby dle čl. II. odst. 2 písm. b) smlouvy po provedení externího hodnocení na pracovištích objednatele a předání písemné zprávy včetně písemného rozhodnutí o udělení či neudělení akreditace.

Sjednaná doba splatnosti faktury je 60 dnů od jejího doručení objednateli.

* + - 1. Úhradu se objednatel zavazuje provést bezhotovostním převodem ve prospěch výše uvedeného bankovního účtu.
			2. Pro případ prodlení objednatele s úhradou řádně fakturované ceny je hodnotitel oprávněn požadovat zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní strany se dohodly, že prodávající je oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení až po uplynutí 30 dnů od sjednané lhůty splatnosti.

**Článek V.**

**Ostatní ujednání**

Obě smluvní strany se zavazují v průběhu platnosti smlouvy spolupracovat při realizaci předmětu plnění. K tomu účelu určí osoby odpovědné k řešení a vyřizování běžných záležitostí vyplývajících ze vzájemné součinnosti. Za objednatele je zmocněným pracovníkem zástupce Odboru kvality.

**Článek VI.**

**Platnost smlouvy**

1. Tuto smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí pro nesplnění podstatných smluvních povinností, či na základě jiných skutečností stanovených zákonem.
2. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Článek VII.

Mlčenlivost

1. Hodnotitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ve vztahu ve vztahu ke všem informacím a skutečnostem, které se dozví o objednateli, jeho zaměstnancích, pacientech atd. v souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy, pokud tyto informace mají povahu obchodního tajemství, osobních údajů nebo mají být z jiných důvodů chráněny před zveřejněním. Hodnotitel je povinen nakládat s osobními údaji a zejména s údaji o zdravotním stavu, genetickými a biometrickými údaji (dále jen „Osobní údaje“) v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen GDPR) a příslušnými ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Povinnost mlčenlivosti platí rovněž o skutečnostech, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti zdravotnických pracovníků, zejména podle ustanovení § 51 zákona a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů.

1. Pokud hodnotitel přijde při plnění Smlouvy do styku s Osobními údaji a bude v postavení zpracovatele ve smyslu GDPR a Zákona o zpracování osobních údajů, zavazuje se nakládat s Osobními údaji pouze za účelem splnění závazků z této smlouvy a žádným jiným způsobem, a to v souladu příslušnými ustanoveními GDPR a Zákona o zpracování osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění smlouvy. Zpracovávání osobních údajů v rozsahu údajů poskytnutých objednatelem a týkajících se zdravotnické dokumentace pacientů, jimž jsou objednatelem poskytovány zdravotní služby, a dále v rozsahu osobních údajů zaměstnanců objednatele hodnotitelem může zahrnovat odstranění potíží za účelem zabránění, vyhledávání a opravy problémů zjištěných při poskytování služeb dle této smlouvy, může také zahrnovat zlepšování funkcí informačních systémů, vyhledávání hrozeb uživatelům a ochrany uživatelů informačních systémů. Osobní údaje nebudou použity k jinému účelu, ani z nich nebudou odvozovány informace pro žádné reklamní či jiné komerční účely. Hodnotitel se zavazuje za účelem ochrany osobních údajů objednatele a jeho pacientů a zaměstnanců před neoprávněným přístupem, použitím, zveřejněním nebo zničením, resp. před jejich náhodnou ztrátou či změnou uplatňovat technická a organizační bezpečnostní opatření, interní kontroly a rutiny zabezpečení osobních údajů zajišťující splnění všech povinností dle GDPR a Zákona o zpracování osobních údajů, zejména zajistit, aby data obsažená ve zdravotnické dokumentaci byla šifrována způsobem, který znemožní nahlížení do těchto údajů neoprávněným osobám.

1. Hodnotitel se zavazuje zajistit informovanost svých pracovníků (včetně poddodavatelů) o povinnostech vyplývajících z této Smlouvy. Hodnotitel se zavazuje zajistit, aby jeho pracovníci, kteří budou přicházet do styku s osobními údaji, byli smluvně vázáni povinností mlčenlivosti ve smyslu GDPR a Zákona o zpracování osobních údajů a poučeni o možných následcích porušení těchto povinností s tím, že povinnost důvěrnosti bude jimi dodržována i po skončení jejich smluvního vztahu k hodnotiteli. Toto ujednání je sjednáno ve smyslu příslušných ustanovení GDPR. Hodnotitel se zavazuje informovat své poddodavatele o povinnosti mlčenlivosti dle této smlouvy. V případě porušení mlčenlivosti za strany poddodavatele, odpovídá hodnotitel objednateli za vzniklou škodu, jako kdyby povinnost porušil sám.
2. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost též o všech ostatních skutečnostech, ve vztahu k nimž o to budou druhou stranou písemně požádány. Smluvní strany se též zavazují nevyužít informace podle prvé věty tohoto odstavce ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob v rozporu s účelem jejich předání.
3. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že nebudou neoprávněně pořizovány kopie informací či jiné záznamy nad rámec plnění dle čl. II. této smlouvy, a nebudou zjišťovány informace, které nejsou nezbytně nutné ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
4. Smluvní strany se zavazují pro případ, že se v průběhu plnění dle této smlouvy dostanou do kontaktu s údaji druhé smluvní strany vyplývajícími z její provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit ani jinak nepoškodit, neztratit či neznehodnotit.
5. Hodnotitel se zavazuje plně respektovat bezpečnostní požadavky objednatele k zajištění ochrany Osobních údajů pacientů a zaměstnanců Objednatele.
6. Povinnost mlčenlivosti o informacích a skutečnostech obchodního charakteru trvá po dobu 5 let od ukončení této smlouvy, o informacích obsahujících Osobní údaje trvá bez časového omezení.

**Článek VIII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, která mají stejnou platnost. Jedno vyhotovení obdrží objednatel, jedno hodnotitel.
2. Hodnotitel bere na vědomí, že objednatel je povinen dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv uveřejnit tuto smlouvu včetně případných dodatků zákonem stanoveným způsobem.
3. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
4. Lhůta pro zahájení vlastních činností, uvedených v článku II. smlouvy počíná dnem účinnosti této smlouvy.
5. Vyskytnou-li se v průběhu plnění této smlouvy skutečnosti, které nebyly smluvním stranám známy při uzavření smlouvy, nebo jakékoliv změny a doplňky, budou řešeny písemným dodatkem k této smlouvě. Dodatek nabývá platnosti po podepsání oběma smluvními stranami.
6. Práva a povinnosti smluvních stran, která nejsou ve smlouvě výslovně upravena, se řídí v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
7. Případné spory vzniklé mezi účastníky smlouvy v souvislosti s jejím plněním budou řešeny přednostně dohodou. Pokud k dohodě nedojde, bude spor řešen příslušným českým soudem.
8. Smluvní strany závěrem prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že tato je uzavřena určitě, vážně a srozumitelně, přičemž svobodu a určitost své vůle stvrzují současně vlastnoručními podpisy pod touto smlouvou.

V Praze dne V Praze dne

**Objednatel:**  **Hodnotitel:**

.................................................... ..................................................

prof. MUDr. David Feltl, Ph.D., MBA MUDr. David Marx, Ph.D.

ředitel Všeobecné fakultní nemocnice v Praze ředitel SAK, o.p.s.