

SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

(strana 2/2)

uzavřená mezi následujícími Smluvními stranami („Strany“):

Domov na zámku BYSTRÉ	Čís. dopor.
20. 02. 2020	Zpracováno
Čj.: 275/2020	Ukl. znak
Přílohy:	

OBCHODNÍK: innogy Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10,
IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209, zápis v OR: MěS v Praze, sp.zn.: C 220583 (v dokumentu jako „innogy“)

innogy

Kód prodejce: Kód kampaně:

ZÁKAZNÍK (dle občanského průkazu / OR)

Kategorie: Domácnost Malooběratel Číslo Zákazníka: 9520001595 Číslo obj. Zákazníka: *
Titul, jméno, příjmení / Firma: Domov na zámku Bystré
Datum narození / IČ: 75007932 Zapsán v OR: Krajský soud v Hradci Králové ODDÍL PR. VLOŽKA 605
Adresa: Zámecká 1, 569 92 Bystré
Zastoupen: statutární orgán plná moc ze zákona

Adresa pro doručování

stejná jako adresa zákazníka jiná:

Titul, jméno, příjmení / Firma: Mgr. Ivo Musil - ředitel
Adresa: Zámecká 1, 569 92 Bystré
Telefon: * 736 752 616 E-mail: *

Nastavení platebního styku

Výše zálohy (Kč): 2000,00 SIPO Spojovací číslo SIPO: přímé inkaso příkaz k úhradě
 měsíčně čtvrtletně Číslo účtu: /
Vyrovnání přeplatku: převod do záloh převod na účet složenka B Vyrovnání nedoplatku: přímé inkaso příkaz k úhradě
 Požaduji nastavit jako číslo účtu pro platební styk s Obchodníkem číslo účtu, ze kterého provedu první úhradu zálohy, nebo faktury.

SMLUVNÍ A TECHNICKÉ PODMÍNKY

Produktová řada: plyn Benefit+ Lhůta pro přijetí Nabídky a doručení podepsané Smlouvy: 01.03.2020
Důvod: Nový odběr Změna zákazníka (přepis) Změna dodavatele - původní dodavatel: Pražská plynárenská, a.s.

Odběrné místo

EIC kód: 27ZG500Z0342989Q Plánovaná spotřeba: 13897,000 kWh/rok
Adresa: J. V. Michla 1183, 572 01 Polička
Umístění plynoměru: venkovní vnitřní
Výrobní číslo plynoměru: 23492302 Stav plynoměru: 2 m3
Vaše upřesnění místa odběru:

Požadovaný termín zahájení dodávky ("TZD") - účinnost Smlouvy: 06.03.2020

* nepovinný údaj

Zvláštní ujednání (Zákazník dále sjednává a prohlašuje, že se seznámil s podmínkami služby / služeb)

Zákazník prohlašuje, že ke dni účinnosti této Smlouvy nemá, resp. nebude mít pro stejné OM uzavřenou či podepsanou jinou smlouvu/dodatek na dodávky plynu od innogy na dobu určitou. V případě zjištění nepravdivosti tohoto prohlášení je lhůtě 30 dnů ode dne doručení této Smlouvy Zákazníkem do innogy se Smlouva bez dalšího od počátku ruší, přičemž Zákazník o tom nemusí být informován. To neplatí, pokud innogy ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení Smlouvy Zákazníkem prokazatelně sdělí Zákazníkovi, že ji akceptuje a považuje za uzavřenou. Tato Smlouva nahrazuje případné předchozí smlouvy/dodatky mezi Stranami (vyjma uvedených v předchozím prohlášení) upravující dodávky plynu pro stejné OM.

Zákazník - místo a datum: Ostrava 20.02.2020 Domov na zámku BYSTRÉ Zámecká 1 569 92 Bystré Podpis/e-podpis/elektronická akceptace	Za innogy - místo a datum: Ostrava 20.02.2020 Ing. Tomáš Varcop, jednatel Mgr. Zbyněk Solecký, jednatel
---	--

Kontaktní centrum: NONSTOP linka

zákaznická centra: www.ipobocky.cz, web: www.innogy.cz



34103000031037659

SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

(dále jen „Smlouva“ - strana 1/2)

PŘEDMĚT SMLOUVY - Touto Smlouvou se innogy zavazuje dodávat Zákazníkovi plyn a zajistit na vlastní jméno a účet službu distribuční soustavy. Zákazník se zavazuje zaplatit innogy za dodaný plyn a související služby innogy cenu stanovenou innogy a za službu distribuční soustavy a ostatní regulované služby cenu regulovanou stanovenou cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu ("ERÚ") pro příslušné období.

DODÁVKA PLYNU - Dodávka plynu se uskutečňuje v souladu s Obchodními podmínkami sružených služeb dodávky plynu č. 12/2018 ("OP") vydanými innogy a zveřejněnými na webu innogy, Ceníkem a Ceníkem služeb, které jsou nedílnou součástí Smlouvy, jde-li o spotřebitele, v souladu s příloženými Informacemi k návrhu Smlouvy/ Dodatku. Zákazník potvrzuje, že se s těmito dokumenty seznámil, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje. Innogy je oprávněna OP a shora uvedené dokumenty měnit na základě důvodů v nich uvedených. Vyrozměnění o navrhované změně smluvních podmínek může být realizováno zasláním listiny, e-mailu, sms, příp. oznámením na webu innogy, v zákaznické aplikaci či ústně/telefonicky.

UZAVŘENÍ A TRVÁNÍ SMLOUVY - Smlouva je uzavřena na základě písemné podepsané nabídky doručené Zákazníkovi ze strany innogy ("Nabídka"). Lhůta pro přijetí Nabídky a doručení podepsané Smlouvy končí dnem uvedeným níže, Smlouvu doručené později nebudou akceptovány a považují se za neuzavřené. Pokud innogy ve lhůtě 30 dnů ode dne pozdního doručení Smlouvy prokazatelně sdělí Zákazníkovi, že ji akceptuje, je Smlouva uzavřena. Smlouva nabývá platnosti dnem doručení podepsané Smlouvy do innogy a účinnosti dnem TZD uvedeným níže, přičemž innogy je oprávněna sdělením zaslaným Zákazníkovi TZD z důvodů uvedených v OP jednostranně a přiměřeně změnit. Smlouvu lze uzavřít též elektronicky, a to (i) zachycením el. akceptace Zákazníka v el. systému innogy dle § 562 odst. 2 z. č. 89/2012 Sb., využívajícího internet ("systém"), (ii) prostým el. podpisem ve formě el. zachycení linií vlastnoručního podpisu Zákazníka (bez biometriky) na el. verzi Smlouvy snímacím zařízením provozovaným innogy, (iii) doručením Zákazníkem akceptované Smlouvy v běžném el. formátu na info@innogy.cz s jeho kvalifikovaným el. podpisem nebo prostým el. podpisem vytvořeným pomocí skenu či digitální fotografie věrně zachycující el. obraz listinné podoby Smlouvy opatřené vlastnoručním podpisem Zákazníka a současně faksimiliemi podpisů za innogy, nebo (iv) jinak dle instrukcí innogy doručených Zákazníkovi. V takovém případě tam, kde se ve Smlouvě hovoří o "podpisu" a "doručení", mají tyto pojmy rovněž význam "elektronický podpis", "elektronické doručení" či "akceptace v systému" nahrazující podpis i doručení. Listinnou formu Smlouvy vč. souvis. dokumentů jsou Strany oprávněny jednostranně neautorizovaně konvertovat do elektronické formy v běžných formátech. Má se za to, že konvertovaný dokument, který věrně zachycuje obraz originálu, má mezi Stranami a vůči třetím stranám právní a důkazní sílu originálu bez nutnosti originál předkládat. Ten je možné skartovat, aniž by to bylo Stranám jakkoli k tíži. Zákazník souhlasí s tím, že innogy toto právo může využít po uzavření Smlouvy s tím, že el. verze bude Zákazníkovi zaslána do zákaznické aplikace, v níž automaticky Zákazníkovi vzniká účet (přihlášení viz innogy.cz), přičemž Zákazník má možnost podat ve lhůtě 45 dnů od doručení písemnou námitku neshody el. formy s originálem. Zákazník je oprávněn vyžádat si zaslání el. verze též na e-mail nebo se s ní seznámit na kterémkoli zák. centru. Po marném uplynutí této lhůty se má za to, že takový el. dokument je plně shodný s originálem a vyjadřuje vůli Stran stejně, jako kdyby byl elektronicky učiněn. Zákazník má kdykoli za trvání Smlouvy přístup k el. dokumentům na účtu. Strany se dohodly, že Smlouva a ostatní dokumenty budou v innogy konvertovány pomocí skeneru a archivovány s využitím dlouhodobé údržby pomocí elektronických pečeti podle interních pravidel v el. systému, k němuž innogy disponuje kladným posudkem soudního znalce o naplnění požadavku spolehlivosti (systematičnost a posloupnost provádění a ochrana proti změnám) podle § 562 z. č. 89/2012 Sb. Detailní podmínky digitalizace innogy deklaruje na webu innogy a na zák. centrech v dokumentu "Technický standard innogy pro digitalizaci dokumentů". Strany považují konvertovaný el. dokument v souladu s uvedeným technickým standardem (příp. budoucím vyšší úrovně dle stavu poznání) za ekvivalent originálu a jeho věrný obraz. Smlouva je uzavřena na dobu určitou 22 měsíců ("Základní doba") ode dne její účinnosti a nelze ji předčasně vypovědět, nestanoví-li zákon jinak. Zákazník má právo písemně odstoupit od Smlouvy v případě jejího porušení podstatným způsobem ze strany innogy či v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek. Podrobnosti (vč. lhůt a situací, v nichž právo na odstoupení nevzniká) stanoví OP a energetický zákon. Neoznámí-li jedna ze Stran písemně druhé Straně nejpozději 40 dnů před posledním dnem doby trvání Smlouvy, že trvá na jejím ukončení k takovému dni, prodlužuje se marným uplynutím této lhůty doba trvání Smlouvy bez dalšího vždy o 22 měsíců ("Prolongace") navazujících na Základní dobu nebo Prolongaci počínaje následujícím dnem po jejich uplynutí, a to i opakovaně.

CENOVÉ PODMÍNKY - Cena za odebraný plyn a ostatní služby dodávky ("Cena plynu") je stanovena v Ceníku níže uvedené produktové řady ("Ceník") a cena služeb v Ceníku služeb ("Ceník služeb"), které jsou

zveřejněny na webu innogy jako platné pro nabídky innogy v rámci níže uvedené produktové řady v den podpisu této Smlouvy za innogy. Má-li produktová řada Ceny plynu určeny dle distribučních zón, platí vždy Ceník a Ceník služeb pro tu distribuční zónu, kde se nachází OM Zákazníka. Cena plynu určená Ceníkem je platná a účinná pro smluvní vztah mezi Stranami po dobu 22 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy (včetně). Cena za službu distribuční soustavy a ostatní regulované služby je stanovena cenovým rozhodnutím ERÚ pro příslušné období a distribuční zónu, v níž se nachází OM Zákazníka. Cena plynu bude v případě Prolongace stanovena v ceníku produktové řady plyn Benefit, který bude platný v kalendářním měsíci předcházejícím kalendářní měsíc, jenž předchází kalendářní měsíc, do něhož spadá poslední den příslušného období trvání Smlouvy, přičemž tento ceník bude zveřejněn nejpozději 50 dní před takovým posledním dnem na webu innogy.

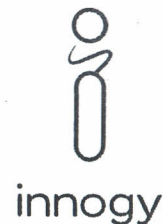
OSTATNÍ UJEDNÁNÍ - Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu poskytnout innogy součinnost nezbytnou k zahájení dodávky na základě uzavřené Smlouvy, zejména nečinít právní ani jiná jednání bránící v plnění takového jejího závazku (vč. provedení změny dodavatele), vyjma těch, k nimž je oprávněn dle zákona. V případě porušení této povinnosti je Zákazník povinen zaplatit innogy pokutu, a to ve výši 3 000 Kč pro kat. Domácnost a 10 000 Kč pro kat. Maloobděratel. Stejnou pokutu je povinen uhradit Zákazník, který uvede innogy v omyl tím, že ukončí Smlouvu dohodou a v rozporu s deklarovaným důvodem pro její sjednání bude ve stejném OM pokračovat v odběru u jiného dodavatele. Učiní-li Zákazník bez souhlasu innogy jakýkoli právně relevantní projev vůle (bez ohledu na to, zda byl či nebyl určen a/nebo doručen innogy, zda se tak stalo opožděně, či zda trpěl vadami, a na to, jak a kým je Smlouva/dodávka následně ukončena) směřující k předčasnému ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou a/nebo dodávky od innogy (v roli subjektu účtování u operátora trhu) probíhající na základě takové Smlouvy (za takový projev vůle se považuje i plná moc ke změně dodavatele či opožděně doručené oznámení o ukončení Smlouvy na dobu určitou ve sjednaném termínu; za takový projev vůle se naopak nepovažuje pouhý návrh na předčasně ukončení Smlouvy dohodou) a/nebo Zákazník opakovaně (tzn. dva a vícekrát) poruší kteroukoli platební povinnost vyplývající ze Smlouvy (bez ohledu na to, zda jde o tutéž či různé povinnosti a zda následně dojde k jednostrannému ukončení Smlouvy ze strany innogy) a/nebo Zákazník způsobí svým jednáním nemožnost dodávky, je innogy oprávněna účtovat Zákazníkovi pokutu zahrnující též případnou náhradu škody vzniklé innogy neodebráním pro Zákazníka nasmlouvaného množství plynu ve výši 400 Kč pro kat. Domácnost a 2 000 Kč pro kat. Maloobděratel, a to za každý kalendářní měsíc i jeho část následující po dni ukončení nebo přerušení dodávky od innogy v důsledku výše uvedeného jednání Zákazníka do konce sjednané doby trvání Smlouvy (vč. příp. Prolongace). Je-li Zákazník zařazen do nejnižšího pásma ročního odběru dle Ceníku, částky pokut uvedené v předchozí větě se snižují o polovinu. Zákazník je povinen zaplatit innogy pokutu ve výši 100 Kč za každý jednotlivý případ prodloužení s jakoukoli platbou dle této Smlouvy přesahující 10 dní. Zákazník je povinen vyúčtovanou pokutu uhradit ve lhůtě platné pro splatnost vyúčtování dle OP. Jde-li o pokutu za předčasné ukončení Smlouvy/dodávky v rozporu se smluvními podmínkami, Zákazník se účinně zproští povinnosti její úhrady, pokud takový jeho projev vůle směřující k předčasnému ukončení Smlouvy odvolá či vezme zpět a odstraní jeho nepříznivé následky vůči innogy. Není-li shora stanoveno jinak, má innogy vedle práva na pokutu vyplývající z porušení povinnosti Zákazníka též právo na náhradu škody a úrok z prodloužení vyplývající z porušení téže povinnosti. Případným odstoupením od Smlouvy nezániká právo innogy na pokutu vzniklou porušením povinnosti Zákazníkem před takovým odstoupením. Ustanovení "Ostatních ujednání" nabývají účinnosti dnem platnosti Smlouvy.

PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA - Zákazník prohlašuje, že je oprávněn závazek pro dané OM uzavřít, seznámil se s textem obou stran Smlouvy, jím uvedené údaje jsou pravdivé a úplné, se před uzavřením Smlouvy seznámil s informacemi o zpracování osobních údajů zveřejněnými na webu innogy v sekci ochrana osobních údajů, mu innogy s dostatečným předstihem před podpisem sdělila informace o sml. vztahu tak, aby jeho podpis vyjadřoval informovaný projev vůle, a že v uplynulých 3 letech neměl vůči innogy peněžitý závazek po splatnosti. V případě zjištění nepravdivosti tohoto prohlášení o bezdůlnosti ve lhůtě 30 dnů ode dne platnosti Smlouvy, je innogy oprávněna od ní odstoupit.

Smlouva pokračuje na další straně.

CENÍK SLUŽEB PRO PRODUKTOVOU ŘADU PLYN BENEFIT+

vydaný držitelem licence pro obchod s plynem: innogy Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 – Strašnice,
IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209, zápis v obchodním rejstříku: MěS v Praze, sp. zn.: C 220583 (dále jen "innogy").



A. Výše a podmínky přiznání Odměny pro produktovou řadu plyn Benefit+ v rámci „Zimně-jarní kampaň 2020“

„Odměny k nové smlouvě“ (v tomto ceníku služeb dále jen jako „Zimně-jarní kampaň 2020“) je mimořádná marketingová akce innogy, která probíhá v období od 19. 2. 2020 do 30. 4. 2020 (v tomto ceníku služeb dále jen „rozhodné období“).

innogy je oprávněna výhody z marketingové akce „Zimně-jarní kampaň 2020“ přiznat, i pokud byla smlouva/dodatek na produkt plyn Benefit+ uzavřen/-a po skončení rozhodného období na základě nabídky učiněné innogy v rozhodném období. Na přiznání Odměn však v takovém případě nevzniká právní nárok.

Tabulka č. 1:

Odměna za uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, kterou je mezi Zákazníkem a innogy sjednána produktová řada plyn Benefit+

Pásmo spotřeby v odběrném místě ¹⁾	Výše odměn v Kč vč. DPH ²⁾	
	Odměna č. 1	Odměna č. 2
Spotřeba do 1,89 MWh/rok	30	30
Spotřeba nad 1,89 do 7,56 MWh/rok	300	300
Spotřeba nad 7,56 do 15 MWh/rok	500	500
Spotřeba nad 15 do 63 MWh/rok	1 000	1 000
Spotřeba nad 63 do 630 MWh/rok	1 500	1 500

¹⁾ Zařazení do příslušného pásma spotřeby je definováno postupem v odst. 2.3 tohoto ceníku služeb.

²⁾ Platí pro smlouvy/dodatky uzavřené na základě nabídek učiněných innogy v rozhodném období.

V případě uzavření nových úplatných smluv v rozhodném období, a to plyn Optimal s roční spotřebou alespoň 8 MWh a elektřina Optimal v distribuční zóně ČEZ se sazbou D02d pokryjí odměny k novým smlouvám cenu roční spotřeby odebraného plynu a silové elektřiny (bez ostatních složek) spotřebičů ve standardní modelové kuchyni s obvyklými spotřebami moderních spotřebičů zahrnující ledničku s mrazákem, el. a mikrovlnnou troubu, rychlovarnou konvici, plynový sporák na vaření, odsavač par, tři LED žárovky a jeden další spotřebič, např. kuchyňský robot, mixér nebo kávovar, při standardním spotřebitelském užívání.

Výplata odměn proběhne částečným zápočtem do faktur v průběhu a po skončení dob trvání smluv. Akce platí do vyčerpání zásob.

1. Základní pojmy

- 1.1 Zákazníkem (dále jen „Zákazník“) se pro účely přiznání Odměny rozumí nový Zákazník kategorie Domácnost a Maloodběratel (dle definice v platných obchodních podmínkách sdružených služeb dodávky a v obecně závazných právních předpisech), který na základě nabídky innogy učiněné v rozhodném období uzavřel s innogy v rozhodném období platnou Smlouvu o sdružených službách dodávky plynu na produktovou řadu plyn Benefit+ (dále jen „Smlouva“) nebo Zákazník kategorie Domácnost nebo Maloodběratel, který má uzavřeno s innogy platnou a účinnou smlouvu/dodatek o sdružených službách dodávky plynu na produktovou řadu plyn Standard na dobu neurčitou a který v rozhodném období uzavře s innogy Dodatek (dále jen „Dodatek“), jímž provede změnu a přejde na produktovou řadu plyn Benefit+, v souladu se smlouvou.
- 1.2 Pro pojmy zde zvlášť nedefinované platí definice uvedené ve Smlouvě a v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů.

2. Odměna

- 2.1 Odměny č. 1 a 2 (v textu společně jen „Odměny“ nebo jednotlivě „Odměna“) se rozumí částky specifikované v oddílu A, tabulce č. 1 tohoto ceníku služeb.
- 2.2 Odměny jsou přiznávány pouze Zákazníkovi, který je uveden jako smluvní strana Smlouvy. Nárok na Odměnu není převoditelný a nepřechází na dědice.
- 2.3 Výše přiznané Odměny stávajícímu Zákazníkovi je závislá na spotřebě plynu za řádné účtovací období bezprostředně předcházející okamžiku vzniku nároku na Odměnu, v odběrném místě Zákazníka, za které je Odměna uplatňována, přepočtená na roční přepočtenou spotřebu. Způsob přepočtu pro kategorii Domácnost je stanoven postupem dle vyhlášky č. 349/2015 Sb., příloha 15 B. Pro nové Zákazníky je pro výši Odměny č. 1 určující předpokládaná spotřeba plynu Zákazníka sjednaná ve Smlouvě.

3. Podmínky vzniku a zániku nároku na Odměnu

- 3.1 Nárok na Odměnu vzniká Zákazníkovi splňujícím podmínky uvedené v čl. 1 odst. 1.1, čl. 2 odst. čl. 2.2 a čl. 5 tohoto ceníku služeb v souladu s jeho ustanoveními.
- 3.2 Nárok na Odměnu zaniká, pokud Zákazník nesplní podmínky uvedené v oddílu D tohoto ceníku služeb a/nebo Smlouva/Dodatek pozbuje platnosti a účinnosti, a to pro Odměnu č. 1 před uplynutím 12 měsíců od data účinnosti Smlouvy/Dodatku a pro Odměnu č. 2 před uplynutím 22 měsíců od data účinnosti Smlouvy/Dodatku Základní doby trvání smluvního vztahu.
- 3.3 Nárok na Odměnu zaniká v případě, že Smlouva pozbuje platnosti a účinnosti před uplynutím 22 měsíců od jejího uzavření.

4. Výplata odměny

- 4.1 V případě splnění podmínek dle čl. 3 odst. 3.1 proběhne podmíněná výplata Odměny formou zápočtení proti částce fakturované za odebraný plyn v nejbližší řádné faktuře vystavené od 15. dne následujícího po dni účinnosti Smlouvy, tj. po zahájení dodávky od innogy. innogy je oprávněna, nikoliv však povinna, výplatu provést i v rámci mimořádné faktury.
- 4.2 V případě, že nárok na Odměnu zanikne z důvodů uvedených v oddílu A čl. 3 odst. 3.2 a odst. 3.3, přičemž již byla Zákazníkovi podmíněně vyplacena, stává se bezdůvodným obohacením a Zákazník je povinen ji innogy vrátit bezodkladně bezhotovostním převodem zpět na účet innogy využívaný Zákazníkem pro platby dle Smlouvy pod variabilním symbolem faktury, ve které byla Odměna přiznána, a specifickým symbolem 123, a to nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy nastala skutečnost způsobující zánik nároku na Odměnu. innogy je oprávněna zahrnout pohledávku na vrácení podmíněně vyplacené Odměny do jakéhokoliv následného vyúčtování (vč. ukončovacích) a případně ji započíst oproti případnému přeplatku.

5. Platební morálka Zákazníka

Podmínkou výplaty Odměny ze „Zimně-jarní kampaně 2020“ je, že u žádného z odběrných míst registrovaných na Zákazníka, do nichž innogy dodává plyn nebo elektřinu, není ze strany innogy evidováno odeslání písemné upomínky (v listinné podobě) pohledávky/pohledávek vůči Zákazníkovi po lhůtě splatnosti s datem vystavení méně než 6 měsíců před datem účinnosti Smlouvy a zároveň neexistuje jiná neuhrazená pohledávka innogy za Zákazníkem po lhůtě splatnosti. V případě nedodržení výše uvedených podmínek nárok na Odměnu zaniká.

6. Závěrečné ustanovení

innogy si vyhrazuje právo na odvolání marketingové akce „Zimně-jarní kampaň 2020“ kdykoli v průběhu jejího trvání, změnu podmínek přiznání Odměn, změnu výše Odměn či zrušení dalšího přiznání Odměn, na které Zákazníkům dosud nevznikl nárok. Vzhledem k charakteru Odměn se nejedná o změnu smluvních podmínek ve smyslu energetického zákona, a tudíž taková změna nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od uzavřené Smlouvy.

B. Ceny služeb prováděných distributorem

Na základě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, souvisejících platných obchodních podmínek sdružených služeb dodávky a případného zprostředkovatelského závazku mezi innogy a Zákazníkem, týkajícího se smlouvy o připojení, je Zákazník povinen uhradit náklady vzniklé innogy v souvislosti s poskytnutím služeb Provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PDS“) spojených se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky/distribuce plynu, přezkoušením měřicího zařízení, mimořádným odečtem (včetně zastavených úkonů a marných výjezdů), mimořádnou fakturací, se zasláním výzev, upomínek a obdobných listin ke splnění povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy a to ve výši odpovídající cenám uvedeným v aktuálním ceníku PDS (zpravidla zveřejňovaném na jeho webových stránkách) v distribuční zóně, do níž náleží odběrné místo Zákazníka. S těmito aktuálními cenami se Zákazník může seznámit též na kontaktních místech innogy za předpokladu, že jsou takové ceníky dostupné na webových stránkách PDS. innogy nenesou odpovědnost za správnost a aktuálnost údajů v těchto cenících.

V souvislosti s výše uvedenými službami PDS je innogy oprávněna Zákazníkovi účtovat také jednorázový poplatek zahrnující její náklady na administraci služeb ve výši 100 Kč vč. DPH (82,64 Kč bez DPH)²⁾ za každý jednotlivý úkon/službu.

C. Ceny zpoplatněných služeb innogy

innogy je oprávněna zpoplatnit vybrané služby poskytované Zákazníkům s uzavřenou Smlouvou o sdružených službách dodávky plynu. Čerpání zpoplatněných služeb uvedených v tomto ceníku Zákazníkem není podmínkou pro naplnění účelu Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, proto se právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy při změně cen v tomto ceníku uvedených neuplatní.

Služby innogy ⁴⁾	Cena služby	
	Kč bez DPH ²⁾	Kč s DPH
Informace k fakturaci, pohledávkám, smluvnímu vztahu	zdarma	zdarma
Zpracování požadavků spojených se změnou smluvních údajů	zdarma	zdarma
Tarifní poradenství	zdarma	zdarma
Sjednání dohody a splátkách dluhu (max. 6 splátek) ³⁾	247,72	300,00
Sjednání dohody a splátkách dluhu (max. 14 splátek) ³⁾	495,86	600,00
Sjednání dohody a splátkách dluhu (více než 14 splátek) ³⁾	743,80	900,00
Vystavení mimořádné faktury v elektronické podobě	41,32	50,00
Vystavení mimořádné faktury v listinné podobě	82,64	100,00
Vystavení potvrzení o bezdlužnosti	82,64	100,00
Vyhotovení přehledu vzájemných plateb za období	82,64	100,00
Ruční přeúčtování platby	82,64	100,00
Vyhledání v archivu, zhotovení a zaslání opisu smluvní dokumentace	247,72	300,00
Zaslání doporučené písemné výzvy (upomínky) ke splnění povinnosti ze Smlouvy	41,32	50,00

²⁾ Aktuální sazba DPH je 21 %; cena bez DPH je informativní a může být změněna v případě změny sazby DPH.

³⁾ Na uzavření takové dohody nemá Zákazník právní nárok.

⁴⁾ Tyto služby mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě, popř. spolu s fakturou při vyúčtování dodávky elektřiny, případně bezprostředně při poskytnutí služby nebo zahrnutý do rámce dohody o splátkách dluhu. V případě služby „Vyhledání v archivu, zhotovení a zaslání opisu smluvní dokumentace“ je Zákazník povinen uhradit cenu služby před jejím poskytnutím ze strany innogy, přičemž innogy službu poskytne bez zbytečného odkladu po připsání platby na bankovní účet innogy uvedený na platebním dokladu nebo po uhrazení služby platební kartou. Veškeré platby se provádí některou z bezhotovostních forem úhrady.

D. Doplňkové služby

Sleva poskytovaná v rámci doplňkové služby Investor činí pro tuto produktovou řadu 4 %.

Ustanovení tohoto ceníku služeb mají přednost před ustanoveními platných obchodních podmínek sdružených služeb dodávky, jsou-li s nimi v rozporu. Tento ceník služeb pro produktovou řadu plyn Benefit+ a podmínky marketingové akce „Zimně-jarní kampaň 2020“ byly vydány dne 19. 2. 2020 s účinností od 19. 2. 2020.

Kontaktní centrum: NONSTOP I: _____, zákaznická centra: www.ipobocky.cz, web: www.innogy.cz