

100/126/11 J.

Smlouva o servisu a aktualizaci programového vybavení

uzavřená podle zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku, v
platném znění

1. SMLUVNÍ STRANY

Zhotovitel

sídlo	ANETE spol. s r.o.
IČ:	Okružní 29a, 638 00 Brno
DIČ:	460970126
Zápis v OR:	CZ46970126
Zastoupená:	Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 7172
Bankovní spojení:	Ing. Tomášem Hájkem,
č.ú.:	jednatel společnosti
	ČSOB Brno,
	203123/0300

(dále jen "zhotovitel")

Objednatel

sídlo	Národní centrum ošetřovatelství a nelékařských zdravotnických oborů
IČ:	Vinařská 6, 603 00 Brno,
DIČ:	000 23 850
Zápis v OR:	CZ000 23 850
Zastoupená:	Mgr. Jana Mikulková, ředitelka
Bankovní spojení:	Komerční banka a.s.
č.ú.:	2742021/0100

(dále jen "objednatel")

(dále společně označovány jako "smluvní strany")

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

Tato smlouva o servisu (dále jen „smlouva“) se uzavírá za účelem úpravy vzájemných vztahů, práv a povinností smluvních stran, pro vytvoření a zajištění optimálních podmínek poskytování služeb specifikovaných v článku 3. této smlouvy, spočívajících v aktualizaci programového vybavení, technické podpoře a servisu produktů dle Přílohy č. 5 této smlouvy (dále jen „systém“).

3. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

3.1. Předmětem plnění jsou tyto služby, placené paušálním poplatkem dle odst. 4. bodu 4.1:

- Poskytování služeb v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 této smlouvy
- Garance dostupnosti služeb specifikovaných v Příloze č. 1 této smlouvy
- Zvýhodněná sazba placených služeb
- Poskytnutí HW po dobu opravy

3.2. Předmětem plnění, jsou služby, hrazené za zvýhodněnou sazbu, dle jejich skutečného čerpání podle ceníku v příloze č. 2.

3.3. Konkrétní podmínky poskytování jednotlivých služeb jsou specifikovány v jejich SLA listech v Příloze č.4.

4. CENA

- 4.1 Cena za služby sjednané v článku 3, bod 3.1 této smlouvy byla sjednána dohodou v paušální výši 3 100,-Kč měsíčně bez DPH. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je 1. den daného účtovacího období - měsíce.
- 4.2 Platby nad rámec paušálu budou hrazeny hodinovou sazbou dle platného ceníku služeb zhotovitele, který jako Příloha č. 2 tvoří nedílnou součástí této smlouvy. Účtuje se cena za každou započatou hodinu.
- 4.3 Objednatel prohlašuje a podpisem této smlouvy potvrzuje, že byl s platným ceníkem služeb seznámen před uzavřením této smlouvy, přičemž s cenou služeb takto stanovenou výslovně souhlasí.
- 4.4 Zhotovitel je oprávněn upravit výši ceny služeb bez dohody smluvních stran v závislosti na výši inflace za uplynulý kalendářní rok za podmínek uvedených:
- Cena služeb se zvýší o úředně stanovenou míru inflace, přičemž inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející v %;
 - Zhotovitel je oprávněn zvýšit cenu služeb z důvodu inflace za předešlý rok vždy s účinností od 1.4. každého kalendářního roku, počínaje 1.4. 2014.
 - Cena služeb zvýšená z důvodu inflace je ve zvýšené části sjednanou cenou, přičemž objednatel se zvýšením ceny tímto způsobem výslovně souhlasí;
 - Zhotovitel je povinen zvýšení ceny služeb z důvodu inflace, doplněné o odkaz na uveřejněnou statistiku, objednateli písemně oznámit. Jednotlivá oznámení o zvýšení ceny služeb budou tvořit nedílnou součást smlouvy.

5. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 5.1 Objednatel nahlásí své požadavky na konkrétní službu formou, která je popsána v SLA jednotlivých služeb v Příloze č. 1. Technický popis přebírání požadavků je uveden v Příloze č. 4 této smlouvy.
- 5.2 Odpovědné osoby nebo kontaktní telefonní čísla jsou uvedeny Příloze č. 3 této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny při změně jakéhokoliv údaje, uvedeného v této příloze tuto změnu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 (pěti) kalendářních dnů oznámit druhé smluvní straně.
- 5.3 Vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku (zákon č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších právních předpisů), popř. ustanoveními ostatních obecně závazných právních předpisů a „Všeobecnými obchodními podmínkami“ zhotovitele, které tvoří jako Příloha č. 7 nedílnou součástí této smlouvy. V případě rozporu mají ujednání v této smlouvě přednost před ustanoveními obsaženými ve Všeobecných obchodních podmínkách zhotovitele. Objednatel prohlašuje a podpisem této smlouvy potvrzuje, že byl s těmito obchodními podmínkami zhotovitele seznámen před uzavřením této smlouvy a souhlasí s nimi.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 Tato smlouva včetně všech jiných příloh nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti nabývá dnem 3. 12. 2012.
- 6.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s minimální délkou dvou let počínaje dnem její účinnosti. Smlouva zaniká zasláním písemné výpovědi na adresu zhotovitele. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

- 6.3 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
- 6.4 Tato smlouva se vyhotovuje ve 4 (čtyřech) shodných stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží 2 (dvě) vyhotovení.
- 6.5 Záruční doba na provedené práce v rámci této smlouvy činí 24 měsíců od data provedení.
- 6.6 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, po vzájemném předchozím souhlasném projednání, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
- 6.7 Na důkaz pravosti, platnosti a účinnosti této smlouvy opatřují smluvní strany tuto smlouvu pod jejím textem svými vlastnoručními podpisy, resp. oprávněným zástupcem, který garantuje, že je bez dalšího oprávněn za tuto smluvní stranu jednat a tuto smlouvu platně uzavřít.

7. SEZNAM PŘÍLOH

Tato smlouva zahrnuje celkem 7 příloh, které tvoří nedílnou součást této smlouvy:

Příloha č.1:	Přehled poskytovaných služeb
Příloha č.2:	Ceník poskytovaných služeb
Příloha č.3:	Oprávněné osoby a kontaktní údaje
Příloha č.4:	SLA listy jednotlivých služeb
Příloha č.5:	Formulář hlášení závad
Příloha č.6:	Všeobecné obchodní podmínky

8. PODPISY

ZA OBJEDNATELE:	Jméno	
	Podpis	<i>Mgr. Mladu Lora</i>
	Datum	V Brně dne 3. 12. 2012

NÁRODNÍ CENTRUM DĚTŘOVATELSTVÍ
A NELEKÁŘSKÝCH ZDRAVOTNICKÝCH OBORŮ
Ředitelství
Vinařská 6, 603 00 BRNO
1

ZA ZHOTOVITELE:	Jméno	ING. TOMÁŠ HAJEK
	Podpis	<i>Hájek</i>
	Datum	V Brně dne 3. 12. 2012

ANETE spol. s r.o.
638 00 Brno, Okružní 29a
Tel: 548 422 811
Fax: 548 422 830
IČO: 469 70 120. DIČ: CZ469/012b

Příloha č. 1 – Přehled poskytovaných služeb

Název služby	Způsob úhrady služby
Modernizace, rozšíření systému	
Legislativní servis	Hrazeno v rámci paušálního poplatku
Aktualizace programového vybavení	Hrazeno v rámci paušálního poplatku
HotLine	Hrazeno v rámci paušálního poplatku
Help-Desk	Hrazeno v rámci paušálního poplatku
Garance servisu	Hrazeno v rámci paušálního poplatku
Odstraňování problémů a havárií	
Poskytnutí HW po dobu opravy	Hrazeno v rámci paušálního poplatku
Zvýhodněná sazba placených služeb	Hrazeno v rámci paušálního poplatku

Rozsah služeb a počet hodin zahrnutých do paušálního poplatku:

Název služby	Kvantifikace
HotLine (hodin/měsíc)	2
Dálkový servis SW a dat (hodin/měsíc)	1
Zápůjčka HW zdarma	Po dobu opravy

Příloha č. 2 – Zvýhodněný ceník poskytovaných služeb

ZVÝHODNĚNÉ CENY SLUŽEB (ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH)	
OPRAVY U ZÁKAZNÍKA (se zárukou)	
Poskytování servisu nad 2 pracovních dny	780,00/hod
Poskytování expresního servisu do 2 pracovních dnů	980,00/hod
Poskytování expresního servisu do 24 hod	1.180,00/hod
Poskytování expresního servisu do 8 hod	1.580,00/hod
Programátorské práce	1.280,00/hod
Dopravní náklady	12,00/km
SLUŽBY HOTLINE (poradenství po telefonu)	
HotLine (nad hodiny zdarma/měsíc)	780,00/hod
Telefonní poplatky	dle aktuální sazby poskytovatele
DÁLKOVÝ SERVIS SOFTWARE A DAT	
Dálkový servis softwaru a dat	680,00/hod
Expresní dálkový servis softwaru a dat do 4 hodin	1.180,00/hod
Telefonní poplatky (v případě modemového spojení)	dle aktuální sazby poskytovatele