



KUMSP00WFEVN

Veřejná zakázka č. 17/2020

Servisní smlouva**SPOLEČNÁ USTANOVENÍ****I.
Smluvní strany**

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ - KRAJSKÝ ÚŘAD		
ČÍSLO SMLOUVY (DODATKU)		-4-
DD544 poř. číslo	2020 rok	KDN zkr. odb.

1. Moravskoslezský kraj

se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava
 zastoupen: Ing. Tomáš Kotyza
 IČO: 70890692
 DIČ: CZ70890692
 bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.
 číslo účtu: 1650676349/0800

(dále jen „objednatel“)

a

2. TESCO SW a.s.

se sídlem: tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc
 zastoupena: XXXXXXXXXX
 IČO: 25892533
 DIČ: CZ699000785
 bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
 číslo účtu: 5151342/0800

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. B 2530

*(dále jen „poskytovatel“)***II.****Základní ustanovení**

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Poskytovatel prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu poskytovatele je poskytovatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li poskytovatel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.
6. Poskytovatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen

vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět pro objednatele **servisní podporu aplikačního prostředí modulu Energetického managementu, který je nedílnou součástí informačního systému FaMa+** (dále jen „služby“) a závazek objednatele za provedené služby platit sjednanou cenu. Podrobná specifikace služeb je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Součástí služeb je také technická podpora ohledně poskytnutých služeb, kterou poskytovatel objednateli na jeho žádost poskytne (dále jen „technická podpora“). Technická podpora bude objednatelem využívána v rozsahu 20 hodin v každém roce poskytování služeb. Objednatel není povinen v jednotlivých letech poskytování služeb využít technickou podporu v celém rozsahu dle předchozí věty. Jestliže v daném roce poskytování služeb nebude objednatelem využít celý rozsah technické podpory (tj. 20 hodin/rok poskytování služeb), je objednatel oprávněn takto nevyužitý rozsah hodin technické podpory využít i v dalších letech poskytování služeb. Cena za poskytování technické podpory v rozsahu dle tohoto odstavce smlouvy je zahrnuta do ceny za poskytování služeb dle čl. V odst. 1 této smlouvy.
3. Objednatel je rovněž oprávněn objednat technickou podporu ve větším než sjednaném rozsahu dle předchozího odstavce (dále jen „technická podpora ad hoc“). Technická podpora ad hoc bude objednatelem objednána na základě požadavku v souladu s postupem uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy. Cena technické podpory ad hoc není součástí ceny za poskytování služeb dle čl. V odst. 1 této smlouvy. Cena za hodinu poskytování technické podpory ad hoc je sjednána v čl. V odst. 3 této smlouvy a bude uhrazena dle skutečně čerpaného rozsahu technické podpory ad hoc objednatelem. Předpoklad čerpání je 30 hodin/rok. Poskytovatel bere na vědomí, že celková cena za poskytnutou technickou podporu ad hoc bez DPH (včetně případně poskytnuté technické podpory ad hoc, která přesáhne předpokládaný rozsah 30 hodin/rok), nesmí v součtu s celkovou cenou za služby a technickou podporu bez DPH dle čl. V odst. 1 této smlouvy překročit částku 2.000.000,- Kč bez DPH.
4. Ke každé inovované verzi software, včetně update a upgrade, poskytnuté v rámci služeb je poskytovatel povinen dodat seznam změn a úprav v elektronické formě, které byly provedeny v inovované verzi (včetně zaznamenání změn v provozně technické dokumentaci). Budou-li inovované verze obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, budou poskytovatelem distribuovány spolu s náležitou dokumentací a aktualizovanou uživatelskou příručkou v elektronické podobě, včetně záznamu o provedené inovaci, data podpisu tohoto záznamu zástupci objednatele, jakož i specifikace změny, která byla provedena.

IV. Místo a doba plnění

1. Služby, pro jejichž provedení je nezbytná osobní účast poskytovatele, budou prováděny v místě sídla objednatele, kterým je budova Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, 28. října 117, 702 18 Ostrava. Služby, u kterých nebude vyžadována forma osobní účasti poskytovatele, je poskytovatel oprávněn poskytnout z vlastních prostor. V konkrétních případech se mohou smluvní strany dohodnout jinak.
2. Služby dle této smlouvy budou poskytovatelem prováděny po dobu 6 let, a to **od 1. 3. 2020 do 28. 2. 2026.**

V. Cena

1. Cena za poskytování služeb a technické podpory dle čl. III odst. 1 a 2 této smlouvy činí:

	Cena (bez DPH v Kč)	Cena (s 21 % DPH v Kč)
Cena služeb a technické podpory za 1 rok poskytování	204 000	246 840
Cena služeb a technické podpory za 6 let poskytování	1 224 000	1 481 040

2. Součástí ceny za služby a technickou podporu dle čl. III odst. 1 a 2 této smlouvy jsou veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním služeb a nelze tuto cenu překročit s výjimkou uzavření dodatku k této smlouvě, který by úpravu výše ceny řešil a s výjimkou případů upravených v odst. 5 tohoto článku smlouvy.
3. Cena za poskytování technické podpory ad hoc dle čl. III odst. 3 této smlouvy činí 1 500 Kč bez DPH a cena včetně 21% DPH činí 1 815 Kč za hodinu (60 minut) poskytování technické podpory ad hoc.
4. Poskytovatel odpovídá za to, že k ceně za služby, technickou podporu a technickou podporu ad hoc přičítá sazbu DPH stanovenou v souladu s platnými právními předpisy. V případě, že poskytovatel stanoví sazbu DPH či vyúčtuje DPH v rozporu s aktuálně platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.
5. V případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je poskytovatel k ceně za služby, technickou podporu a technickou podporu ad hoc bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny plnění v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
6. Smluvní strany se dále dohodly, že cenu služeb a technické podpory dle čl. III odst. 1 a 2 této smlouvy za 1 rok jejich poskytování dle odst. 1 tohoto článku smlouvy, je poskytovatel oprávněn navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen, kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad, avšak nejdříve po 24 měsících poskytování technické podpory, a to za předpokladu, že meziroční inflace bude za příslušný předchozí rok vyšší než 1,5 %. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný rok nejvýše přípustné a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navýšování neměnné.

O provedeném navýšení cen je poskytovatel povinen objednatele písemně informovat. Písemná informace musí být podepsána oprávněnou osobou poskytovatele a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí objednatel nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navýšení cen. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce smlouvy je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce smlouvy.

VI. Platební a fakturační podmínky

1. Zálohy na platby nejsou sjednány.
2. Cena za služby a technickou podporu podle čl. V odst. 1 této smlouvy bude hrazena po částech, a to vždy za každý rok poskytování služeb a technické podpory. Cena za první rok poskytování služeb a technické podpory dle čl. V odst. 1 této smlouvy bude uhrazena do 60 dnů ode dne nabytí účinnosti

této smlouvy. Cena dle čl. V odst. 1 této smlouvy za poskytování služeb a technické podpory v dalších letech pak bude uhrazena vždy k 1. březnu daného roku poskytování služeb a technické podpory.

3. Cena za technickou podporu ad hoc dle čl. V odst. 3 této smlouvy bude hrazena vždy po poskytnutí technické podpory ad hoc, které potvrdí objednatel v souladu s postupem dle přílohy č. 1 této smlouvy, a to vždy ve výši, která odpovídá skutečně poskytnutému rozsahu (tj. počtu hodin) technické podpory ad hoc.
4. Podkladem pro úhradu smluvní ceny za služby, technickou podporu i technickou podporu ad hoc bude faktura, kterou poskytovatel vystaví, a která bude mít náležitosti stanovené obecně závaznými právními předpisy (dále jen „faktura“). Faktura na cenu za služby a technickou podporu poskytovaných v prvním roce trvání této smlouvy bude poskytovatelem vystavena do 30 dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Faktury na cenu za služby a technickou podporu poskytovaných v dalších letech dle trvání této smlouvy bude poskytovatelem vystavena nejpozději k 31. lednu daného roku poskytování služeb a technické podpory.
5. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro účetní doklad bude poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a. číslo smlouvy objednatele, číslo veřejné zakázky (tj. 17/2020), IČO objednatele,
 - b. předmět smlouvy, tj. text „Servisní podpora aplikačního prostředí modulu Energetického managementu, který je nedílnou součástí informačního systému FaMa+“,
 - c. označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla účtu uvedeného v čl. I odst. 2, je poskytovatel povinen v souladu s čl. II odst. 2 a 3 této smlouvy informovat objednatele),
 - d. lhůtu splatnosti faktury,
 - e. označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - f. označení útvaru objednatele, který případ likviduje (odbor podpory korporátního řízení a kontroly).
6. Faktura za poskytování technické podpory ad hoc bude poskytovatelem vystavena do 30 dnů ode dne potvrzení objednatele o poskytnutí technické podpory ad hoc dle odst. 3 tohoto článku smlouvy.
7. Povinnost zaplatit cenu za předmět plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
8. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby objednatele, doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo doručením do datové schránky.
9. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury objednateli.
10. Objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uvedené na faktuře uhradí v termínu splatnosti této faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet poskytovatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:
 - a. poskytovatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátce, nebo
 - b. poskytovatel bude ke dni uskutečnění úplaty nebo ke dni zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
 - c. bankovní účet poskytovatele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.

21

Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné plnění. Objednatel nenes odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně poskytovateli. Objednatel nenes odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně poskytovateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

VII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, řídí se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ustanoveními § 2586 a následujícími občanského zákoníku.
2. Poskytovatel je zejména povinen:
 - a. Poskytnout služby řádně a včas. Poskytnuté služby musí odpovídat příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k jejich provedení.
 - b. Informovat objednatele o jakýchkoliv skutečnostech, které mohou mít zejména vliv na plnění této smlouvy nebo na bezpečnost informací či vznik škody objednateli, neprodleně poté, co se o nich dozví.
 - c. Umožnit objednateli kontrolu poskytování služeb kdykoliv v průběhu jejich poskytování. Pokud objednatel zjistí, že poskytovatel neposkytuje služby řádně či jinak porušuje svou povinnost, poskytne poskytovateli lhůtu k nápravě; neučiní-li tak poskytovatel ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
 - d. Odstranit zjištěné vady a nedodělky na své náklady.
 - e. Dbát při poskytování služeb dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
 - f. Postupovat při poskytování služeb s odbornou péčí.
 - g. Při poskytování služeb zajistit, že budou zachovány stávající funkcionality aplikačního prostředí modulu Energetického managementu, který je nedílnou součástí informačního systému FaMa+.
3. Objednatel je zejména povinen poskytnout poskytovateli součinnost nutnou k poskytnutí služeb.
4. Poskytovatel bude využívat ke komunikaci s objednatelem jeho systém pro příjem a vyřizování požadavků (Service Desk).
5. Poskytovatel objednateli odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které mu v rámci poskytování služeb předal:
 - a. jsou kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat poskytovatele,
 - b. neobsahují žádné infiltrační prostředky,
 - c. že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
6. V případě, kdy dojde k mimořádné situaci (či bezpečnostnímu incidentu), která může mít vliv na integritu a bezpečnost informací, osobních údajů či jiných dat, které lze považovat za citlivé, jež jsou spravovány objednatelem, je poskytovatel povinen o nich informovat objednatele.
7. Objednatel se zavazuje po nabytí účinnosti této smlouvy svolat do svého sídla úvodní informační schůzku, kde bude s poskytovatelem dohodnut způsob a časový harmonogram poskytování služeb. Zároveň na této schůzce objednatel seznámí poskytovatele se svými interními pravidly, které se vztahují k plnění této smlouvy. Schůzka bude realizována nejpozději do 3 týdnů od nabytí účinnosti této smlouvy a poskytovatel je povinen se této schůzky zúčastnit. Smluvní strany se zavazují pořídit z úvodní schůzky zápis, ve kterém budou uvedeny všechny podstatné informace zejména související s poskytováním služeb.

VIII.**Klasifikace a ochrana informací, ochrana osobních údajů**

1. Pro zajištění dostatečné ochrany informačních aktiv klasifikuje objednatel data do klasifikačních skupin:
 - a. veřejné, které jsou označeny písmenem „W“,
 - b. neveřejné, které jsou označeny písmenem „N“,
 - c. chráněné, které jsou označeny písmenem „CH“.
2. Za důvěrné informace jsou dle těchto obchodních podmínek považovány veškeré informace poskytnuté vzájemně, zejména informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto objednávkou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny, a to za předpokladu, že jsou předmětné informace označeny jako důvěrné informace.
3. Za důvěrné informace se výslovně považují rovněž veškerá uživatelská data, údaje či informace, obsažené v informačních systémech, jichž se plnění této objednávky dotýká. V případě, že budou poskytovateli zpřístupněny osobní údaje, jsou pro účely této smlouvy považovány za neveřejné či chráněné informace.
4. Poskytovatel se zavazuje, že neveřejné či chráněné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, nezkopíruje a neumožní jejich zkopírování ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
5. Poskytovatel je povinen zlikvidovat veškeré neveřejné či chráněné informace, které se dověděl v průběhu plnění této smlouvy poté, co bude plnění z této smlouvy ukončeno, ať už splněním anebo jiným způsobem zániku této smlouvy.
6. Poskytovatel je povinen veškeré neveřejné nebo chráněné informace získané v průběhu plnění této smlouvy přenášet přes veřejné přenosové linky zabezpečené šifrováním, přičemž musí být použitý silný šifrovací algoritmus (šifrování AES-256, heslo min. 17 znaků a kombinace znaků ze všech kategorií – velká písmena, malá písmena, číslice a speciální znaky).
7. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy ohledně důvěrných informací se nevztahuje na informace, které:
 - a. mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy (např. otevřená data),
 - b. byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - c. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - d. příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - e. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - f. smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
8. Povinnost ochrany neveřejných a chráněných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Neveřejné a chráněné informace jsou považovány za důvěrné údaje ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.

IX. Práva z vadného plnění

1. Poskytnuté služby mají vady, jestliže neodpovídají požadavkům uvedeným v této smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k poskytnutí služeb.
2. Objednatel má právo z vadného plnění z vad, které má služba při jejím poskytnutí, byť se vada projeví až později. Objednatel má právo z vadného plnění také z vad, pokud je poskytovatel způsobil porušením své povinnosti.
3. Vady poskytnutých služeb dle odst. 2 tohoto článku budou poskytovatelem odstraněny bezplatně, a to do 5 pracovních dnů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
4. Odstranění vady poskytovaných služeb poskytovatel objednateli předá písemným protokolem.

X. Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Poskytovatel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z vadného plnění.
2. Poskytovatel prohlašuje, že po celou dobu plnění svého závazku z této smlouvy bude mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám vyplývající z dodávaného předmětu plnění s limitním plněním na jednu pojistnou událost minimálně 10 mil. Kč, s maximální výší spoluúčasti 50 tis. Kč (nebo 0,5 % v případě, že bude spoluúčast uvedena v procentech). Pojištění dle tohoto odstavce musí obsahovat krytí škod způsobené na majetku, zdraví třetích osob včetně krytí odpovědnosti za finanční škody.
3. V případě, že při činnosti prováděné poskytovatelem dojde ke způsobení prokazatelné škody objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu odstavce 2 tohoto článku, bude poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
4. Poskytovatel je povinen předat objednateli při podpisu této smlouvy kopie pojistných smluv na požadované pojištění dle odst. 2 tohoto článku smlouvy včetně všech dodatků nebo certifikáty příslušných pojišťoven prokazující existenci pojištění po celou dobu plnění dle této smlouvy (dobu trvání pojištění, jeho rozsah, pojištěná rizika, pojistné částky, roční limity a sublimity plnění a výši spoluúčasti). Certifikát dle předchozí věty nesmí být starší 1 měsíce. Poskytovatel je povinen mít pojištění dle tohoto odstavce po celou dobu plnění této smlouvy, přičemž lze v tomto období provést změnu pojišťovatele, či jinak pojištění přepojistit. Poskytovatel je povinen předložit, po celou dobu plnění této smlouvy, do 5 pracovních dnů od vyžádání objednatel, kopie pojistných smluv či certifikát prokazující existenci pojištění dle tohoto odstavce.

XI. Sankce

1. Pokud poskytovatel neposkytne služby včas, tj. v rozporu s čl. IV této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
2. Pokud poskytovatel nezačne s odstraňováním vad v termínu dle čl. IX odst. 3 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že se poskytovatel neúčastní úvodní informační schůzky dle čl. VII odst. 7 této smlouvy je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
4. V případě porušení povinností poskytovatele k ochraně důvěrných informací dle čl. VIII této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
5. V případě porušení povinností poskytovatele dle čl. X odst. 2 a 4 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení s plněním těchto povinností.

6. V případě porušení povinností poskytovatele uvedených v této smlouvě, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
7. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za služby této smlouvy sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
8. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.

XII. Zánik smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká:
 - a. dohodou smluvních stran;
 - b. jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
 - neposkytnutí služeb v době plnění dle čl. IV této smlouvy nebo jiném smluvními stranami dohodnutém termínu,
 - nedodržení smluvních ujednání o právech z vadného plnění,
 - opakované porušení (tj. minimálně 2x) povinností poskytovatele sjednaných v čl. VII až X této smlouvy,
 - neuhrazení ceny za poskytnuté služby objednatelem po druhé výzvě poskytovatele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy;
 - c. písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany, doručenou druhé smluvní straně, s výpovědní dobou v délce 3 měsíců, která začne běžet prvního dne v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - a. bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
 - b. podá-li poskytovatel sám na sebe insolvenční návrh.
3. Odstoupení od této smlouvy musí být písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné dnem doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně.
4. Odstoupením nebo výpovědí této smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvních pokut a náhradu škody.
5. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 3 týdnů“.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, nejdříve však dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
2. Doplnění nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků.

3. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí straně.
4. Tato smlouva je vyhotovena v 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží 3 a poskytovatel 1 její vyhotovení.
5. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou Moravskoslezským krajem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje Moravskoslezským krajem použity. Moravskoslezský kraj při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách Moravskoslezského kraje www.msk.cz.
6. Zveřejnění této smlouvy v registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv zajistí objednatel.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je: Příloha č. 1 – Podrobná specifikace služeb servisní podpory aplikačního prostředí modulu Energetického managementu, který je nedílnou součástí informačního systému FaMa+
8. Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:
K uzavření této smlouvy má objednatel souhlas rady kraje udělený usnesením č. 81/7263 ze dne 17. 2. 2020

V Ostravě dne: 28. 02. 2020

[Redacted signature]

za objednatele
Ing. Tomáš Kotyza
ředitel krajského úřadu

Po dobu nepřítomnosti zastoupení
Ing. Ivanou Ďurczokovou
zástupkyní ředitele
vedoucí odboru podpory korporátního řízení
a kontroly



V Olomouci dne: 24. 02. 2020

[Redacted signature]

za poskytovatele

[Redacted text]

Příloha č. 1 - Podrobná specifikace služeb servisní podpory aplikačního prostředí modulu Energetického managementu, který je nedílnou součástí informačního systému FaMa+

Požadavky objednatele na poskytování služeb dle čl. III odst. 1 a 2 této smlouvy

- Poskytovatel se zavazuje v rámci provozu poskytovat pozáruční servis, technickou a uživatelskou podporu aplikačního prostředí modulu Energetického managementu, který je nedílnou součástí informačního systému FaMa+. Tato podpora se bude vázat na všechny části modulu Energetického managementu včetně jeho grafického rozhraní (nástroj pro přehled požadavků a souvisejících informací).
- Objednatel má právo na poskytování nových verzí jednotlivých částí a aplikací modulu Energetického managementu a na další technologické zásahy nezbytné pro bezporuchový a bezpečný provoz veškerých systémů a udržet jejich soulad s platnou legislativou.
- Veškeré zásahy, které omezí provoz systému nebo technologické odstávky budou hlášeny objednateli s dostatečným předstihem, tj. min. 5 pracovních dnů před provedením zásahu nebo odstávky systému.
- Režim poskytování služby bude 5 x 8 tzn. v pracovní dny od 8:00 - 16:00.

Reakční doby:

Režim	Kategorie vady	Odezva	Maximální doba zásahu
5 x 8	vysoká	do 4 hod	8 hod
5 x 8	střední	do 8 hod	2 prac. dny
5 x 8	nízká	do 2 prac. dnů	5 prac. dnů

Požadavek na servisní zásah může být uplatněn:

- systémem Service Desk,
- datovou schránkou,
- e-mailem,

tedy na kontakty poskytovatele, které objednateli sdělí na úvodní informační schůzce dle čl. VII odst. 7 této smlouvy.

Po nahlášení a následném zpětném potvrzení požadavku kontaktuje řešitel případu objednatele a dohodne podrobnosti a způsob řešení.

Garantovaná reakční doba k nástupu k servisnímu zásahu bude při nahlášení požadavku (chyby) provedené v režimu 5 x 8 do 12 hodin od jeho nahlášení. Pokud bude požadavek nahlášen po 12:00 hodin pracovního dne, počátek reakční doby nástupu k servisnímu zásahu se počítá od 8:00 hodin nejbližšího následujícího pracovního dne.

Služby dle čl. III odst. 1 a 2 této smlouvy budou poskytovány v tomto rozsahu

- Průběžné provádění inovace modulu Energetického managementu, a to buď jako update nebo upgrade, vzniklé samostatnou inovační činností poskytovatele nebo jako vynucenou legislativní změnou.
- Pro objednatelem určené oprávněné osoby bude poskytovatel poskytovat konzultace (e-mailová podpora) a hot-line (telefonická podpora) týkající se provozu modulu Energetického managementu.
- Provádění obecných změn produktu v důsledku vývoje HW a SW. V případě vypršení technické podpory výrobcem HW nebo SW, použitých pro provoz modulu Energetického managementu, ještě před ukončením účinnosti této smlouvy, bude poskytovatelem poskytnuta vyšší verze téhož produktu, u které tento stav nenastane.

- Uživatelská podpora systému. Odstraňování programových, systémových a provozních chyb a vad souvisejících s příslušnou funkční oblastí.
- Zajištění součinnosti při řešení problémů vzniklých s provozem příslušné funkční oblasti a garanci dalšího rozvoje dle požadavků objednatele.
- Provádění profylaxe a preventivních prohlídek předepsaných obecně závaznými právními předpisy.
- Poskytovatel se zavazuje, v případě poskytnutých nových verzí jednotlivých částí a aplikací modulu Energetického managementu, k zaškolení klíčových uživatelů objednatele (5 osob) a dodání uživatelské příručky (dokumentace) k modulu Energetického managementu včetně jeho grafického rozhraní.
- Předmětem technické podpory dle článku III, odst. 2 smlouvy budou zejména odborné konzultace, školení a programátorské práce.
- Žádost o poskytnutí technické podpory bude zasílat objednatel na e-mail poskytovatele, který bude dohodnut na úvodní informační schůzce dle čl. VII odst. 7 této smlouvy (případně do datové schránky poskytovatele či písemně na adresu poskytovatele).
- Požadavek musí být zaslán poskytovateli nejpozději 3 pracovní dny před stanoveným termínem plnění. V případě, že objednatel stanovený maximální časový rozsah technické podpory nebude odpovídat skutečnému časovému rozsahu, který poskytovatel potřebuje pro poskytnutí této podpory, je poskytovatel povinen neprodleně o této skutečnosti informovat objednatele, aby spolu dohodli další postup.
- Poskytovatel vede evidenci poskytnuté technické podpory a na konci každého ročního období předloží výkaz poskytnuté technické podpory objednateli k odsouhlasení jako součást dokladu o poskytnutí služby, a to prostřednictvím e-mailu zaslání na e-mailovou adresu sloužící k zaslání požadavků k poskytnutí podpory.

Specifikace poskytování technické podpory ad hoc dle čl. III odst. 3 této smlouvy:

- Technická podpora ad hoc bude probíhat písemně (zejména prostřednictvím e-mailů), telefonicky nebo videokonferenčně, a to na základě požadavku objednatele.
- Předmětem technické podpory dle článku III odst. 3 smlouvy budou zejména odborné konzultace, školení a programátorské práce.
- Požadavek na poskytnutí technické podpory ad hoc bude zasílat objednatel na e-mail poskytovatele, který bude dohodnut na úvodní informační schůzce dle čl. VII odst. 7 této smlouvy (případně do datové schránky poskytovatele či písemně na adresu poskytovatele).
- Předmětem požadavku musí být vždy specifikace požadované technické podpory ad hoc (popis konzultovaného problému, způsob provedení (výstupu) technické podpory ad hoc apod.), maximální časový rozsah poskytnuté technické podpory ad hoc (v souladu s čl. III odst. 3 a čl. VI odst. 3 této smlouvy) a termín poskytnutí technické podpory ad hoc.
- Požadavek musí být zaslán poskytovateli nejpozději 3 pracovní dny před stanoveným termínem plnění. V případě, že objednatel stanovený maximální časový rozsah technické podpory ad hoc nebude odpovídat skutečnému časovému rozsahu, který poskytovatel potřebuje pro poskytnutí této podpory, je poskytovatel povinen neprodleně o této skutečnosti informovat objednatele, aby spolu dohodli další postup.
- Po poskytnutí technické podpory ad hoc objednatel potvrdí její poskytnutí poskytovateli, a to prostřednictvím e-mailu zaslání na e-mailovou adresu sloužící k zaslání požadavků k poskytnutí podpory ad hoc (viz třetí odrážka tohoto odstavce).