

### Specifikace předmětu plnění

<b>Název veřejné zakázky</b>	<b>Poradenské služby v oblasti vykazování zdravotní péče</b>
Zadavatel	Domov U Biřičky, K Biřičce 1240, 500 08 Hradec Králové, IČO 00579033
Druh řízení	výběrové řízení veřejné zakázky malého rozsahu na služby

#### Popis informačního systému

Jedná se o informační systém pro pobytové služby Cygnus 2, který průběžně sbírá informace od všech profesí a ukládá je na cloudové uložení. Všechna data jsou centralizována na jedno místo. Dokumentace je vedena efektivně a v souladu se legislativou. Nedílnou součástí je také funkce statistik, díky nimž je možné předávat důležitá data zřizovateli a MPSV. Obsahuje všechny potřebné nástroje pro komplexní správu spisové dokumentace klientů. Speciálně pro zdravotní úsek řešení umožňuje vést ošetrovatelskou dokumentaci kompletně pouze v elektronické podobě. Představuje zpracování sociální a ošetrovatelské dokumentace o klientech s důrazem na naplnění standardu kvality sociálních služeb č. 5 – Individuální plánování průběhu sociální služby. Zdokumentované intervence ošetrovatelské péče lze účtovat na zdravotní pojišťovnu a dávky pojišťovně následně odeslat jednoduše přímo z programu.

#### Poradenské a konzultační služby

- správného vykazování zdravotní péče v odbornosti 913, 902, 926, 916
- nastavení a sledování správného vykazování, kontrola K-dávek
- sledování ukazatelů poskytnuté zdravotní péče
- kontroly validací pro vykazování
- snížení nákladů a úspor při administrativních činnostech při vykazování zdravotní péče
- identifikace slabých míst při vykazování zdravotní péče
- analýz poskytované zdravotní péče
- kalkulací výkonů nehraných z veřejného zdravotního pojištění
- modelování výnosů pro budoucí období
- komunikace s pojišťovnami v rámci stávajících smluv, přímé zastupování, jednání směřující k uzavření smluv financující všechny výše uvedené odbornosti, jednání vedoucí ke zlepšení smluvních podmínek
- přístupu k analýze smluv s pojišťovnami, dodatkům a k úhradovým vyhláškám
- tvorby a udržování elektronických příloh, přístupu na portál zdravotních pojišťoven
- bezpečnost přenosu dat s ohledem na GDPR

#### Rozsah a dostupnost poradenských a konzultačních služeb

- rozsah poskytovaných služeb je 40 hodin měsíčně
- dostupnost 5 % v sídle zadavatele a 95 % dálkovým (konferenčním) přístupem nebo e-mailovou komunikací v dohodnutých termínech v ročním souhrnu

#### Rozvrh pravidelných měsíčních činností

1. Odeslání K-dávek pro jednotlivé zdravotní pojišťovny nejpozději do 10. dne následujícího kalendářního měsíce po kontrole a ev. opravě struktury K-dávek dle smluvního vztahu s příslušnými zdravotními pojišťovnami.
2. Zpracování měsíční statistiky a následná analýza poskytované péče.
3. Při zjištění případných nesrovnalostí, podle potřeby provedení další analýzy např. srovnání výkonů z referenčního a vykazovaného období.
4. Tisk faktur za jednotlivé zdravotní pojišťovny a jejich párování se zúčtovacími zprávami.
5. V případě odmítnutí dokladu konzultace s objednatelem a následné zaslání opravných dávek.

6. Zaslání dokumentů objednateli pro ekonomické účely (spárované faktury s validacemi).
7. Zpracování referenčních tabulek – porovnání referenčních hodnot a měsíčních paušálů, které jsou zohledněné v úhradě zdravotnického zařízení.

### **Rozvrh nepravidelných měsíčních činností**

1. Komunikace se zdravotními pojišťovnami v zastoupení objednatele v oblasti všech předmětných odborností
2. Kontrola rámcových smluv včetně dodatků a po podpisu předání na zdravotní pojišťovny (korespondenčně nebo přes portály zdravotních pojišťoven).
3. Elektronické vyplnění a udržování aktuálních příloh č. 2 u zdravotních pojišťoven, včetně podávání žádostí o nasmlouvání optimální struktury výkonů (nových výkonů) vzhledem k personálnímu obsazení (zdravotním personálem) a technickému vybavení.
4. Průběžné seznamování objednatele se zjištěnými nedostatky a dodání doporučení, které povedou k optimalizaci vykazování výkonů na jednotlivé ZP.
5. Snížení nákladů a úspor při administrativních činnostech při vykazování zdravotní péče
6. Identifikace slabých míst při vykazování zdravotní péče.
7. Provádění analýz poskytované zdravotní péče.
8. Kalkulace výkonů nehrazených z veřejného zdravotního pojištění.
9. Modelování výnosů pro budoucí období.