

# Smlouva o servisním a materiálovém zabezpečení

číslo smlouvy: SMS14/02/2020

## Smluvní strany

**Zhotovitel:** Lamdaprint cz s r.o.  
se sídlem: Lednická 17, 19800 Praha 9  
zastoupena: Bc. Roman Sobocik, jednatel  
IČ: 27083764  
DIČ: CZ27083764  
Bankovní spojení: Raiffeisen banka  
Číslo účtu: 1021049377/5500

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Praze, odd. C, vl. 95026

**Objednatel:** Střední škola gastronomie, oděvnictví a služeb, Frýdek-Místek, příspěvková organizace  
se sídlem: Frýdek-Místek, tř. T. G. Masaryka 451  
zastoupena: PhDr. Mgr. Ing. Lukáš Smutný, MBA, MSc., Ing. Paed. IGIP  
IČ: 00577243  
DIČ: CZ00577243

Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel bude poskytovat pronájem tiskových zařízení, servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro přístroje uvedené ve specifikaci a objednatel bude za takto poskytnuté služby platit sjednané poplatky.

Práva a povinnosti smluvních stran se řídí touto smlouvou.

Specifikace pronajatého tiskového zařízení (značka, model, typ):

HP PageWide Pro 477dw

Typy zařízení a příslušenství

37 ks výše uvedené tiskárny s S/N:

CN937JX026
CN937JX027
CN937JX02K
CN937JX024
CN937JX04Q
CN937JX05T
CN937JX021
CN937JX02P
CN937JX045
CN937JX02D
CN937JX034
CN937JX00Y
CN937JX017
CN937JX01X
CN937JX011
CN937JX01B
CN937JX00X
CN937JX012

	CN937JX01P
	CN937JX01J
	CN937JX03J
	CN937JX02G
	CN937JX01G
	CN938JX075
	CN938JX078
	CN938JX0BZ
	CN938JX077
	CN938JX072
	CN938JX083
	CN938JX0BB
	CN938JX073
	CN938JX071
	CN938JX076
	CN938JX07F
	CN938JX07G
	CN937JX022
	CN937JX020

<b>Umístění zařízení</b>	Frýdek-Místek, tř. T. G. Masaryka 451
<b>Kontaktní osoba v místě instalace</b>	

### 1. Parametry smlouvy

<b>Datum instalace:</b>		1.3.2020
<b>Doba trvání smlouvy (od data instalace):</b>		60.měsíců
<b>Cena za zhotovené:</b>	Paušální měsíční poplatek za 1 ks tiskového zařízení:	1,- CZK bez DPH
	Cena za 1 ks tonerů	LOS07AE černá 1.349,- CZK bez DPH
		F6T82AE červená 1.299,- CZK bez DPH
		F6T81AE modrá 1.299,- CZK bez DPH
		F6T83AE žlutá 1.299,- CZK bez DPH
	Minimální roční odběr tonerů	4 kusy / 1 sada / 1 tiskárna
	Instalace tiskárny u objednatele	1.200,- CZK bez DPH za 10 ks HW
	Servis tiskárny vč. náhradních dílů a dopravy	Zdarma
	Poštovné na spotřební materiál – 1 zásilka	Zdarma
<b>Smluvní maximální pokrytí / cena za překročení o každých 5%</b>	Black, color	Není stanoveno

Všechny ceny uvedeny v Kč bez DPH

### Zvolené služby:

Papír:	NE
Tonerové náplně a spotřební materiál:	ANO
Sešívací sponky:	NE
Náhradní díly a servisní práce:	ANO
Servisní sady velké údržby (Maintenance Kits):	ANO
Cestovné a dopravné:	ANO
Správa SW	NE
Předzásobení spotřebním materiálem:	NE
Perioda zavezení spotřebního materiálu:	do 3 dní od nahlášení
Pracovní doba poskytování servisních služeb:	po-pá, 8:00-15:00
Termín zahájení servisního zákroku:	do 24 hodin od nahlášení

Termín odstranění závady:	do 48 hodin od zahájení
Termín poskytnutí náhradního zařízení:	po 72 hodinách od nahlášení
Perioda profylaxe (počet stran A4):	každých 50.000 stran
Perioda fakturace:	Dle potřeby
Splatnost faktur:	14dní od data vystavení
Hlášení závad a požadavků:	e-mail: <a href="mailto:lamda@lamda.cz">lamda@lamda.cz</a>
	telefon: +420 222 718 597 / +420 602 323 547

## 2. Předmět plnění

- 2.1. Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání smlouvy:
- 2.1.1. Provádět komplexní technickou péči (dále jen „KTP“), a to výhradně u tiskových zařízení uvedených ve specifikaci předmětu smlouvy, v rozsahu předepsaném výrobcem, technickými podmínkami a v souladu s rozvrhem sjednaným s objednatelem. *KTP se rozumí pravidelný preventivní servis stroje včetně přídavných zařízení, tj. částečná demontáž stroje, kontrola všech mechanických a elektrických zařízení, čištění a mazání stroje, odstranění případných technických závad, výměnu spotřebních náhradních dílů a funkční přezkoušení stroje.*
  - 2.1.2. Odstraňovat poruchy a závady vzniklé při provozu na základě jejich nahlášení objednatelem dle určených pravidel a provádět opravy celých strojů nebo jejich částí.
  - 2.1.3. Dodávat spotřební materiál pro provoz kopírovacích strojů/tiskáren autorizovaný zhotovitelem, popř. jiné materiály k podpoře bezporuchového chodu a ke snížení opotřebení dílů. Poskytování spotřebního materiálu je součástí poskytování servisních služeb (pokud je tak dohodnuto).
- 2.2. Tato smlouva se nevztahuje na systémové a softwarové modifikace a systémová rozšíření, jako např. instalaci přídavných zařízení podle přání objednatele (není-li stanoveno jinak).

## 3. Práva a povinnosti smluvních stran

### 3.1. Zhotovitel je povinen:

- 3.1.1. Dodávat tonerové náplně, spotřební materiál, náhradní díly, servisní sady a provádět KTP.
- 3.1.2. Zahájit odstranění nahlášené technické závady v co nejkratší době, avšak maximálně do sjednaného termínu zahájení servisního zákroku v rámci sjednané doby poskytování servisních služeb v pracovní dny od 08:00 do 15:00 hod.
- 3.1.3. Zprovoznit zařízení do sjednaného termínu odstranění závady.
- 3.1.4. Poskytnout náhradní řešení nebo zapůjčit náhradní zařízení obdobných parametrů, pokud se zařízení nepodaří zprovoznit do sjednaného termínu poskytnutí náhradního zařízení.

### 3.2. Objednatel je povinen:

- 3.2.1. Zařadit před instalací přístroje a na svůj náklad úpravy nutné pro správné zapojení a provoz přístroje (např. elektrické, síťové a telefonní zásuvky) v souladu s platnými ČSN. Vícepráce vzniklé nesplněním této povinnosti mohou být zhotovitelem vyúčtovány.
- 3.2.2. Zajistit obsluhu předmětu smlouvy pouze vyškolenými pracovníky a neprovádět bez vědomí zhotovitele na stroji žádné zásahy, dodržovat povinnosti obsluhy stroje dle návodu a zajistit úkony, které zamezí vzniku závad.
- 3.2.3. Předem písemně upozornit zhotovitele na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou stanoviště přístroje hradí objednatel.
- 3.2.4. Umožnit pracovníkům zhotovitele přístup k přístroji v rámci sjednané pracovní doby poskytování servisních služeb. Provedení servisního výkonu v mimopracovní době je třeba dohodnout předem.
- 3.2.5. Používat při provozu přístroje výhradně zhotovitelem dodané spotřební materiály. Zhotovitelem poskytnutý spotřební materiál je objednatel oprávněn používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva (pokud není stanoveno jinak).
- 3.2.6. Nahlásit na dispečink zhotovitele (e-mailem nebo telefonem) případně zjištěnou závadu včetně uvedení místa dislokace stroje, odpovědného pracovníka a laického popisu závady, chybového hlášení, počtu natištěných stran, typu a výrobního čísla zařízení.
- 3.2.7. Pokud je platba za A4, tak zaslat k poslednímu dni kalendářního měsíce zhotoviteli status počtu vytištěných stran e-mailem na adresu [lamda@lamda.cz](mailto:lamda@lamda.cz), a nebo umožnit zhotoviteli aktivaci automatického hlášení, pokud to umožňuje výbava a technické podmínky provozu. V případě,

že poslední den kalendářního měsíce bude den pracovního klidu nebo státní svátek, zašle objednatel status tiskáren a kopírek první pracovní den následující po dni pracovního klidu nebo státního svátku.

Zhotovitel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů znemožňuje.

#### **4. Ceny**

- 4.1. Ceny za práce a služby jsou stanoveny dohodou, a to sjednaným měsíčním poplatkem za zvolený dohodnutý limit počtu kopií, cenou za překročení o každé započaté % pokrytí a paušálním poplatkem, nebo za tonery.
- 4.2. V poplatku za pronájem tiskáren resp. za vytištěnou stránku nejsou zahrnuty náklady na opravu závad vzniklých nesprávnou obsluhou stroje, kolísáním napětí u objednatele, připojením ke zdroji elektrické energie neodpovídajícího závazným předpisům, svévolným zásahem do stroje jinou osobou než servisním pracovníkem zhotovitele, přetěžováním stroje nad doporučený měsíční objem tisku nebo provozem, který je v rozporu s dokumentací a obecnými zásadami, nekorektní funkcí programového vybavení připojených zařízení nebo vlivem virů, neodborným přemístováním a přepravou zařízení, použitím spotřebního materiálu – tonerů, které byly skladovány a přepravovány v rozporu s technickými podmínkami, použitím jiného spotřebního materiálu než dodaného zhotovitelem.
- 4.3. Ceny za vytištěné kopie jsou kalkulovány pro sjednané maximální procentní pokrytí tonerem. Zhotovitel provede minimálně jednou ročně analýzu skutečného pokrytí a v případě překročení sjednané výše černobílého pokrytí anebo jakéhokoliv barevného toneru (C,M,Y,K) u barevných zařízení, doučtuje zhotovitel objednateli každé % nadspotřeby dle sjednané ceny za překročení.
- 4.4. Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou smluvními netto cenami, ke kterým se při fakturaci přičítá příslušná daň.
- 4.5. Zhotovitel je oprávněn měnit ceny uvedené v této smlouvě pouze v případě:
  - dle oficiální míry inflace – spotřebitelské ceny – v České republice za předchozí kalendářní rok
  - v případě změny oficiálního kursu Kč vůči EUR o více jak 5%Na nové ceny je zhotovitel povinen objednatele písemně upozornit. Nové ceny platí po uplynutí dvouměsíční lhůty, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení tohoto upozornění objednateli.
- 4.6. Do jednoho měsíce po doručení upozornění podle bodu 4.5. může objednatel tuto smlouvu doporučeným dopisem vypovědět. Výpovědní lhůta a smluvní vztah v takovém případě končí dnem předcházejícím dni, od kterého nastává změna ceny. Pokud objednatel smlouvu nevypoví, má se za to, že změnu ceny akceptuje.
- 4.7. Výše uvedené ceny jsou ceny v režimu náhradního daňového plnění. Fakturace dodávky zboží a služeb v režimu náhradního daňového plnění bude prostřednictvím společnosti Z + M Partner spol. s r.o., Valchařská 3261/17, Ostrava, IČ: 26843935, DIČ: CZ699003336

#### **5. Platební podmínky**

- 5.1. Cenu za poskytované výkony a služby se objednatel zavazuje platit ujednanými poplatky podle vystavených faktur/daňových dokladů, vystavovaných zhotovitelem ve výši uvedené ve smlouvě a splatností 14 dní.
- 5.2. V případě prodlení s placením faktury bude zhotovitelem účtována objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Zhotovitel je oprávněn požadovat i náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje úrok z prodlení, a to i ve výši přesahující částku úroku z prodlení.

#### **6. Odpovědnost za škodu**

Zhotovitel neodpovídá za žádnou škodu vzniklou tím, že se s přístrojem nakládalo v rozporu s návodem k použití či účelem, ke kterému je přístroj určen; použití materiálů nebo náhradních dílů, které nebyly dodány ani doporučeny zhotovitelem; neodborné údržby či provádění oprav, resp. jiných zásahů osobami, které k tomu nebyly řádně a odborně vyškoleny a autorizovány; události nemající původ v přístroji; místa jeho používání; výpadků či vad elektrické internetové či obdobné sítě. Zhotovitel neodpovídá za žádnou škodu ani ušlý zisk, které by objednateli nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu přístroje, nefunkčností tiskáren v následku dle ujednání 7.4, a dalších podobných příčin, které zhotovitel nezavinil. Objednatel není oprávněn požadovat od zhotovitele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.

## **7. Další ujednání**

- 7.1. Zhotovitel poskytuje objednateli služby ode dne uzavření této smlouvy, uvedeného ve smlouvě.
- 7.2. Tato smlouva je převoditelná spolu s přístrojem na třetí osoby. Nutný je však předchozí písemný souhlas zhotovitele a písemné prohlášení třetí osoby, že se zavazuje dodržovat všechna ustanovení této smlouvy. Objednatel je povinen sdělit zhotoviteli stav počítačidla ke dni prodeje přístroje.
- 7.3. V případě, že zhotovitel v rámci plnění této smlouvy předá objednateli větší množství spotřebního materiálu, než které objednatel spotřebuje k provozu zboží / přístroje v předmětném období a objednatel spotřebuje takto dodaný spotřební materiál jinak než v rámci servisních služeb dle této smlouvy, vzniká zhotoviteli právo vyúčtovat objednateli takto spotřebovaný materiál zvláštní fakturou / daňovým dokladem v cenách dle platného ceníku zhotovitele, ujednání o splatnosti faktur a sankcích v případě prodlení.
- 7.4. Zhotovitel má právo pozastavit dodávky spotřebního materiálu a poskytování služeb v případě prodlení objednatele s úhradou poplatků. O pozastavení dodávek spotřebního materiálu a služeb vyrozumí zhotovitel objednatele písemně minimálně 14 dní před plánovaným pozastavením.
- 7.5. Po dohodě smluvních stran možno kdykoli v průběhu trvání této smlouvy pronajmout další tiskárny, jež se stanou součástí plnění dle této smlouvy.
- 7.6. Zhotovitel se zavazuje, že bude plnit ve smyslu dle této smlouvy i na ostatních tiskárnách, které objednatel má dosud v majetku a objednatel bude za toto plnění hradit poplatky vyjma poplatku za pronájem. O zařazení takových tiskáren musí být sepsán samostatný dodatek této smlouvy.
- 7.7. Objednatel, pokud o to požádá, je oprávněn si ke dni ukončení platnosti této smlouvy odkoupit pronajaté zařízení za cenu 150,- bez DPH.
- 7.8. Objednatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy odebrat minimálně 4 ks toneru pro předmětnou tiskárnu ročně.

## **8. Doba trvání a skončení smlouvy**

- 8.1. Smlouva se uzavírá na dobu, která je vymezena článkem 1.
- 8.2. Pokud některá ze stran smlouvu ve lhůtě 90 dnů před uplynutím smluvené doby písemně nevyproví, platnost smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců.
- 8.3. Objednavatel může předčasně odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel neplní v průběhu 2 kalendářních měsíců své závazky uvedené ve smlouvě. V tomto případě činí výpovědní lhůta 2 měsíce.
- 8.4. Objednavatel může předčasně odstoupit od smlouvy z jiných důvodů, než stanovuje tato smlouva a v případě, že se tak stane, tak se zavazuje uhradit paušální platbu ve výši celkové fakturace dle této smlouvy za předchozích 12 měsíců. Výpovědní lhůta činí v tomto případě 3. měsíce.
- 8.5. Zhotovitel může předčasně odstoupit od smlouvy v případě, že místo instalace přístroje bylo změněno bez souhlasu zhotovitele, objednavatel používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál, objednavatel přes písemné upozornění nadále porušuje ustanovení této smlouvy, objednavatel je v prodlení s úhradou poplatku.
- 8.6. Smluvní strany se zavazují po skončení smluvního vztahu bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování, vrácení pronajatých tiskáren a příslušenství ve stavu odpovídajícímu jejich používání a případně uhradit opravu poškozených tiskáren, pokud si je objednatel neodkoupí dle akt. zůstatkové účetní hodnoty, a vrácení nespotebovaného tiskového spotřebního materiálu.
- 8.7. Zhotovitel se zavazuje min. 3 měsíce před ukončením platnosti této smlouvy nabídnout objednateli aktuální zůstatkové účetní ceny k odkoupení pronajatých tiskáren, pokud bude vyšší než 150,- CZK bez DPH.

## **9. Závěrečná ustanovení**

- 9.1. Objednatel prohlašuje, že byl poučen o normách, které se týkají provozu přístroje.
- 9.2. Případné změny či doplňky této smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsány oběma smluvními stranami.
- 9.3. Strany této smlouvy se zavazují, že veškeré spory vyplývající z realizace, výkladu nebo ukončení této smlouvy (dále jen spory) budou řešit smírnou cestou, dohodou.
- 9.4. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
- 9.5. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená touto smlouvou se řídí příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č.89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 9.6. Smlouva se vyhotovuje ve 2 kopiích, z nichž každá strana obdrží jeden stejnopis.

- 9.7. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu před jejím podpisem přečetl a že je uzavírána na základě jejich svobodné vůle.

V Praze dne 14.2.2020

Ve Frýdku-Místku 24. 2. 2020

Zhotovitel

Objednatel

.....  
Bc. Roman Sobocik  
jednatel společnosti  
Lamdaprint cz, spol. s. r. o.

.....  
PhDr. Mgr. Ing. Lukáš Smutný, MBA, MSc., Ing. Paed. IGIP  
ředitel školy  
Střední škola gastronomie, oděvnictví a služeb