

číslo Rámcové dohody: O2OP /

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

**Zdravotnická záchranná služba Ústeckého kraje,
příspěvková organizace**

Sociální péče 799/7a

400 11 Ústí nad Labem

IČ: 00829013

DIČ: CZ00829013

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka 759

Bankovní spojení:

, č.ú.:

zastoupená:

MUDr. Ilja Deyl

ředitel

(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČ: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení:

UniCredit Bank a.s., č.ú.: [REDACTED]

zastoupená:

Jan David

Account Manager, na základě pověření ze dne 8.8.2018

(dále jen „O2“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi
 - i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
 - ii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“). Účastník bere na vědomí, že v případě, že si objedná službu uvedenou v příloze č. 1 této Rámcové dohody přes samoobslužný portál O2, bude mu automaticky služba nastavena dle podmínek této Rámcové dohody.
- 1.3 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Mobilní telefonie ZZS ÚK 2020“, Ev. číslo zakázky VZ-5696/2020 (dále jen „veřejná zakázka“). O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce společnosti O2 na veřejnou zakázku, která tvoří přílohu č. 3 této Rámcové dohody (dále jen „nabídka“). V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.
- 1.4 Zboží bude Účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.

2. Ceny

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 O2 vystaví měsíční fakturu za služby, jenž bude obsahovat níže uvedené náležitosti:
 - a. název a sídlo O2 a Účastníka
 - b. odkaz na Rámcovou dohodu
 - c. specifikaci a popis jednotlivých položek,
 - d. zúčtovací období
 - e. celkovou fakturovanou částku
 - f. datum převzetí faktury
- 2.4 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a náležitosti výše uvedené.
- 2.5 V případě, že daňový doklad (faktura) nebudou mít odpovídající náležitosti, je doklad neplatný a Účastník je oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět společnosti O2 k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
- 2.6 Úhrada za plnění veřejné zakázky bude hrazena na základě řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) za uskutečněné Služby na základě uzavřené Rámcové dohody.
- 2.7 Lhůta splatnosti faktury je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Účastníkovi.
- 2.8 Faktura bude doručena Účastníkovi v elektronické podobě ve formátu PDF datovou schránkou, nebo e-mailem na adresu: [REDACTED], výjimečně v listinné podobě osobně oproti podpisu zmocněné osoby Účastníka nebo doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla Účastníka uvedenou v hlavičce Rámcové dohody.
- 2.9 Platba bude provedena bezhotovostně a výhradně v Kč.
- 2.10 Zúčtovací období je 1 kalendářní měsíc.
- 2.11 Účastník neposkytuje zálohy.
- 2.12 Jednotkové nabídkové ceny za jednotlivé tarify a položky v rámci předmětu plnění Rámcové dohody jsou nepřekročitelné, nejvýše přípustné po dobu smluvního vztahu a jsou garantovány společností O2 po celou dobu platnosti Rámcové dohody.
- 2.13 Navýšení ceny je přípustné pouze při změně daňových sazeb, a to jenom ve výši procentuálně shodném s tímto navýšením a po předcházejícím písemném souhlasu Účastníka.

3. Další ustanovení

- 3.1 Veškerá oznámení, výpovědi, odstoupení od Rámcové dohody, výzvy jiné písemnosti a listiny se doručují na adresu společnosti O2 nebo Účastníka uvedenou v této smlouvě, nebo datovými schránkami. Pokud v průběhu plnění této Rámcové dohody dojde ke změně adresy některé ze smluvních stran, je povinna tato smluvní strana neprodleně písemně oznámit druhé smluvní straně tuto změnu, a to způsobem uvedeným v tomto článku.
- 3.2 Nebyl-li Účastník nebo společnost O2 na uvedené adrese zastížen, písemnost se prostřednictvím poštovního doručovatele uloží na poště. Nevyzvedne-li si smluvní strana zásilku do deseti kalendářních dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se smluvní strana o doručení nedozvěděla. V

- případě potřeby urgentního doručení (doručení, jež nesnese odkladu) písemnosti, oznámení, výzvy popř. jiné listiny je možno pro doručení druhé smluvní straně použít e-mail či fax. V takovémto případě je odesílající smluvní strana povinna ve lhůtě do 5-ti dnů tuto odeslanou písemnost doručit přijímající smluvní straně v jejím originále způsobem stanoveným v tomto článku. Součástí dokladu o odeslání musí být doklad o doručení faxu či e-mailu druhé smluvní straně.
- 3.3 O2 v plném rozsahu odpovídá za škody, které mohou Účastníkovi vzniknout porušením smluvních podmínek (např. nenahlášení a neodstranění závady ve smluvené době).
 - 3.4 O2 je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
 - 3.5 Obě smluvní stany mohou ukončit platnost Rámcové dohody dohodou.
 - 3.6 V případě rozporu mezi zněním Rámcové dohody a jakéhokoli dalšího dokumentu např. přílohami Rámcové dohody či Všeobecných podmínek nebo zadávací dokumentací apod., je rozhodující znění zadávací dokumentace.
 - 3.7 Účastník si v souladu s § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“) vyhrazuje změnu nabídkové ceny v průběhu trvání Rámcové dohody v případě změny zákonem stanovené sazby daně z přidané hodnoty dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. V takovém případě není nutné uzavírat dodatek k Rámcové dohodě, cena bude upravena o příslušné navýšení či snížení sazby DPH ode dne účinnosti nové zákonné úpravy DPH.
 - 3.8 Účastník upozorňuje, že bude sledovat dodržení časových parametrů služby „Dostupnost zákaznické linky“ uvedené v příloze č. 4 této Rámcové dohody. Opakované nedodržení časových parametrů může být Účastníkem sankcionováno nebo být důvodem k odstoupení od Rámcové dohody ze strany Účastníka.
 - 3.9 Za případná neplnění ze strany O2 za služby obchodního manažera uvedené v příloze č. 4 této Rámcové dohody – nedostaví-li se obchodní manažer do sídla Účastníka do 120 minut od nahlášení požadavku, je Účastník oprávněn účtovat společnosti O2 sankci ve výši 5.000,- Kč (jednorázově).
 - 3.10 Nastanou-li tři po sobě se opakující situace, kdy nebudou dodrženy SLA uvedené v příloze č. 4 této Rámcové dohody v požadované lhůtě, má Účastník právo vypovědět Rámcovou dohodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou s platností od počátku měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi společnosti O2. V případě porušení SLA má Účastník právo ukončit Rámcovou dohodu okamžitě, k datu stanoveném Účastníkem.
 - 3.11 V případě, neprovede kompletní převedení všech služeb na nové podmínky, které jsou součástí zadávací dokumentace veřejné zakázky do lhůty maximálně 14 dní od uzavření Rámcové dohody, resp. objednávky Účastníka, je O2 povinna zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 150 000,- Kč a dále za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč.

4. Práva a závazky stran dohody

- 4.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, Účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami a Zbožím (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 4.3 Tato Rámcová dohoda bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. O2 prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním, vyjma

osobních údajů obsažených v této Rámcové dohodě, které podléhají znečitelnění, v registru smluv. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede Účastník jako zadavatel veřejné zakázky.

- 4.4 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Rámcové dohodě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu nového občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění dle platných právních předpisů, vyjma údajů nebo sdělení, označených společností O2 v jeho nabídce jako „důvěrné“.
- 4.5 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK. Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Doba plnění této Rámcové dohody je ujednána na dobu určitou do 30. 6. 2020 nebo do vyčerpání částky 830.000,00 Kč bez DPH. Rámcová dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění v registru smluv.
- 5.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 5.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí Účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 5.4 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2. Práva a povinnosti smluvních stran, obchodní vztahy neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, platným právním řádem ČR a obchodními zvyklostmi. Případné spory z těchto právních vztahů budou rozhodovat české soudy.
- 5.5 Smluvní strany se dohodly, že případné sporné škody, rozpory ohledně kvality a úplnosti plnění předmětu Rámcové dohody budou vyčísleny nebo rozhodnuty soudním znalcem, kterého odsouhlasí obě strany.
- 5.6 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.7 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.8 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe
- 5.9 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti

v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.

- 5.10 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.11 Rámcová dohoda je vyhotovena ve třech stejnopisech. O2 obdrží po jednom a Účastník po dvou vyhotoveních Rámcové dohody. Změny Rámcové dohody budou platné pouze na základě číslovaných, písemných a oboustranně odsouhlasených dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.12 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou smlouvu/dohodu č. O2OP/EtOP O2OP / 801931 uzavřenou mezi společností O2 a Účastníkem dne 23.5.2019
- 5.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.

Přílohy:

- č. 1 – Zvláštní ujednání
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 - Nabídka
- č. 4 - Zákaznický servis a SLA k poskytovaným službám
- č. 5 - Migrace na nové podmínky

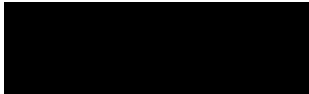
V Ústí nad Labem, dne

Zdravotnická záchraná služba Ústeckého kraje,
příspěvková organizace

MUDr. Ilja Deyl
ředitel

V Ústí nad Labem, dne 27.2.2020

O2 Czech Republic a.s.


Jan David
Account Manager
Na základě pověření ze dne 8.8.2018

Příloha č. 1

Zvláštní ujednání

<i>Příloha č. 3 výzvy</i>						
Cenová nabídka						
k veřejné zakázce malého rozsahu na služby s názvem						
„Mobilní telefonie ZS ÚK 2020“ zadávanou v souladu s § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb.,						
o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“)						
Poř. č.	Název položky – linky	Jednotková cena paušálu za 1 linku/SIM bez DPH v Kč	Název tarifu	Počet linek / SIM	Počet měsíců	Cena celkem bez DPH v Kč
1	Internet v mobilu (FUP min. 0,2 GB)	60,00 Kč	Internet v mobilu S	20	4	4 800 Kč
2	Internet v mobilu / Mobilní internet (FUP min. 1,5 GB)	100,00 Kč	Internet v mobilu M	170	4	68 000 Kč
3	Internet v mobilu / Mobilní internet (FUP min. 2 GB)	180,00 Kč	Internet v mobilu L	5	4	3 600 Kč
4	Internet v mobilu / Mobilní internet (FUP min. 10 GB)	270,00 Kč	Internet v mobilu XL	10	4	10 800 Kč
5	Internet v mobilu / Mobilní internet (FUP min. 20 GB)	395,00 Kč	Internet v mobilu XXL	7	4	11 060 Kč
6	internet, neomezené volání a SMS (FUP neomezená, min. rychlost 10 Mbps)	850,00 Kč	NEO pro firmy 20	1	4	3 400 Kč
7	internet, neomezené volání a SMS (FUP i rychlost neomezená)	1 099,00 Kč	NEO pro firmy 4G+	1	4	4 396 Kč
8	Služba chráněného TCP/IP přístupu	25,00 Kč	O2 Remote Access	80	4	8 000 Kč
9	Skupina uživatelů 1 (0 volných min. a 0 volných SMS v tarifu)	1,00 Kč	Profil 1	115	4	460 Kč
10	Skupina uživatelů 2 (30 volných min. a 10 volných SMS v tarifu)	25,00 Kč	Profil 2	50	4	5 000 Kč
11	Skupina uživatelů 3 (neomezené volné min a SMS v tarifu)	180,00 Kč	Profil 3	14	4	10 080 Kč
12	LINKA pro hromadné odesílání SMS	300,00 Kč	SMS Connector 1	1	4	1 200 Kč
Celková nabídková cena bez DPH		X	X	X	X	130 796 Kč

Účastník může pro jednotlivé skupiny navrhnout tarify s vyšším počtem volných jednotek, navýšení volných jednotek však nebude mít vliv na hodnocení v jednotlivých skupinách.

Uvedený počet služeb (linek/SIM) je orientační, zadavatel předpokládá neomezené navyšování/snižování dle svých potřeb. Není povoleno minimální plnění.

Celková nabídková cena:

Hodnotící kritérium:	
Celková nabídková cena bez DPH	130 796 Kč
Sazba DPH	21 %
Celkem DPH	27467,16 Kč
Celková nabídková cena včetně DPH	158263,16 Kč

Cenová nabídka pro ostatní položky:

Hlasové služby - jednotkové ceny za 1 odchozí minutu nebo 1 odeslanou SMS zprávu nad rámec volných jednotek v rámci ČR

Skupina uživatelů	Název tarifu	Počet volných minut v rámci tarifu	Počet volných SMS v rámci tarifu	Cena v Kč bez DPH za 1 min. do všech sítí (max 1Kč)	Cena v Kč bez DPH za 1 SMS (max 1Kč)	Cena v Kč bez DPH za 1 MMS (max 5Kč)
1	Profil 1	0	0	0,70 Kč	0,70 Kč	5,00 Kč
2	Profil 2	30	10	0,70 Kč	0,70 Kč	5,00 Kč
3	Profil 3	neomez.	neomez.	x	x	x

Cena v případě dokoupení dat: účastník uvede ceny za dokoupení / objem dat do tabulky

Poř. č.	Název položky / FUP	min. objem dat při 1 obnovení v GB	Název tarifu	Objem dat při 1 obnovení v GB	Jednotková cena za 1 obnovení bez DPH v Kč
1	Internet v mobilu (FUP min. 0,2 GB)	0,2	Obnovení objemu dat pro Internet v mobilu S	0,2	82,81
2	Internet v mobilu (FUP min. 1,5 GB)	1,5	Obnovení objemu dat pro Internet v mobilu M	1,5	123,14
3	Internet v mobilu (FUP min. 2 GB)	2	Obnovení objemu dat pro Internet v mobilu L	2	205,79
4	Internet v mobilu (FUP min. 10 GB)	2	Obnovení objemu dat pro Internet v mobilu XL	2	205,79
5	Internet v mobilu (FUP min. 20 GB)	2	Obnovení objemu dat pro Internet v mobilu XXL	2	205,79
2	Mobilní internet (FUP min. 1,5 GB)		Obnovení objemu dat	1,5	123,14
3	Mobilní internet (FUP min. 3 GB)		Obnovení objemu dat pro Mobilní internet L	3	164,46
4	Mobilní internet (FUP min. 10 GB)		Obnovení objemu dat pro Mobilní internet XL	10	247,11
5	Mobilní internet (FUP min. 20 GB)		Obnovení objemu dat pro Mobilní internet XXL	20	412,40

V případě dokoupení dodatečného datového balíčku, pokud dojde k nevyčerpání dokoupeného množství dat v daném období, se požaduje jeho převedení do období dalšího, tak aby bylo umožněno dočerpání dat z tohoto balíčku.

Cena za SIM se sdílenými daty k hlasovému tarifu	Multi Internet 81,82 Kč bez DPH			
Zvýhodněné volání do zahraničí pro vybrané zóny (zahrnuje min. Německo a Slovensko)				
- Cena za jednotku - Odchozí volání –	Slovensko 6 Kč, Německo 9 Kč	bez DPH		
- Cenové podmínky - Ceny jsou uvedeny v Ceníku O2 Mobilní hlasová služba , O2 Mobilní Internetové připojení základní a volíte				
Podmínky roamingu pro vybrané zóny:				
- Cenové podmínky roamingu - Ceny jsou uvedeny v Ceníku O2 Mobilní hlasová služba , O2 Mobilní Internetové připojení základní				
U následujících služeb účastník zaručuje, že				
- VPN může být zpoplatněna poplatkem, jehož výše nesmí překročit 1 Kč /SIM / měsíc				
- podrobný výpis (v el. podobě) může být zpoplatněn poplatkem, jehož výše nesmí překročit 1 Kč bez DPH /SIM / měsíc				
- vydání nové SIM může být zpoplatněno poplatkem, jehož výše nesmí překročit 1 Kč				
- vydání SIM se sdílenými daty k SIM kartě s hlasovým tarifem může být zpoplatněno poplatkem, jehož výše nesmí překročit 1 Kč bez DPH				
- zřízení jakékoli jednotlivé služby může být zpoplatněno poplatkem, jehož výše nesmí překročit 1 Kč bez DPH				

Datové služby - funkční parametry

Služba	Název tarifu	Technologie	Pokrytí území ČR (%)	Reálná dosahovaná rychlost (down v kbit/s)	Reálná dosahovaná rychlost (up v kbit/s)
Internet v Mobilu	Internet v mobilu S, M,L,XL,XXL	GPRS /EDGE /UMTS /LTE	98,5%	x	x
Mobilní internet	Mobilní internet M,L,XL,XXL	UMTS / LTE	95,10%	25000	20000
Mobilní internet	neomez. FUP (rychlost min. 5Mbps)	NEO pro firmy 20	95,10%	20000	20000
Mobilní internet	neomez. FUP i rychlost	NEO pro firmy 4G+	95,10%	25000	20000

a) Individuální nabídka

 Individuální nabídka pro: **Zdravotnická záchraná služba Ústeckého kraje, příspěvková organizace**

O2 poskytne Účastníkovi následující individuální podmínky:

Volání

Tarif	Měsíční paušál	Volné minuty v ČR a zóně EU	Volání/ videovolání O2 mobil ČR	Vnitrostátní volání/ videovolání v rámci služby Team Combi	Volání pevné sítě ČR	Volání/ videovolání ČR ostatní mobilní sítě	Hlasová schránka
Profil 1	1,00	0	0,70	0,00	0,70	0,70	0,00
Profil 2	25,00	30	0,70	0,00	0,70	0,70	0,00
Profil 3	180,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu.

Účtovací interval (tarifikace) pro národní volání a videovolání: První minuta celá a dále pak po sekundách.

Součástí všech tarifů je služba Volání ve firmě, jejíž poplatek je zahrnut do měsíčního paušálu tarifu.

SMS a ostatní

Profil	Volné SMS mobilní sítě v ČR a zóně EU	SMS mobilní O2 a pevné sítě ČR	SMS do ostatních mobilních sítí ČR	MMS (mobilní sítě ČR a zahraničí)
Profil 1	0	0,70	0,70	5,00
Profil 2	10	0,70	0,70	5,00
Profil 3	0	0,00	0,00	5,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za SMS/MMS.

Data

Tarif	Rychlost stahování/odesílání dat po vyčerpání datového objemu (kb/s)
Profil 1	64/32
Profil 2	64/32
Profil 3	64/32

NEO Tarify

Tarif	Měsíční paušál	MMS
NEO pro firmy 20	850,00	3,90
NEO pro firmy 4G+	1.099,00	3,90

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH.

Provoz v zóně EU

Tarif	Volání odchozí v zóně EU	SMS v zóně EU
Profil 1	0,70	0,70
Profil 2	0,70	0,70
Profil 3	0,00	0,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny jsou v Kč za minutu/SMS.

Mezinárodní volání a videovolání

Zóna/země	Volání a videovolání
1.	6,00
2.	9,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu.

Účtovací interval (tarifikace) pro mezinárodní volání a videovolání: Účtuje se každá započatá minuta.

Seznam zemí s rozdělením do jednotlivých zón je uvedený v Příloze č. 1 Ceníku.

Mezinárodním voláním se rozumí hlasový provoz na účastnických číslech.

Výše uvedené sazby (ceny) za mezinárodní volání/videovolání a SMS na zahraniční čísla se uplatní pouze v kombinaci s některým z tarifů uvedených v této příloze shora v tabulce Volání.

Internet v mobilu

Služba	Měsíční paušál
Internet v mobilu S	60,00
Internet v mobilu M	100,00
Internet v mobilu L	180,00
Internet v mobilu XL	270,00
Internet v mobilu XXL	395,00

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.

Individuální mobilní internet

Tarif	Měsíční paušál	Rychlost (download/upload) po vyčerpání datového objemu (kb/s)
Mobilní internet Business L	180,00	64/32
Mobilní internet Business M	100,00	64/32
Mobilní internet Business XL	270,00	64/32
Mobilní internet Business XXL	395,00	64/32

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.

SMS Connector

Tarif	Měsíční paušál	Cena za 1 SMS do O2 mobilní sítě		
		0-300 *	301-8000*	8001 a více*
SMS Connector I	300,00	0,00	1,00	0,90

* Cena za odeslanou SMS je určena na základě počtu SMS zaslaných do sítě O2 za aktuální zúčtovací období odpovídající danému pásmu.

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.

Jednorázové poplatky

Služba	Poplatek
Poplatek za výměnu SIM	1,00
Poplatek za nedotovanou aktivaci SIM	1,00
Poplatek za dočasné odpojení SIM	0,00
Poplatek za znovuzapojení SIM	0,00

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.

S ukončením účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě. Z tohoto důvodu bude Účastníkovi s ukončením účinnosti této Rámcové dohody nastaven na účastnických číslech (SIM) příslušný výchozí tarif, a to dle tabulky níže. Podmínky výchozího tarifu jsou stanoveny Ceníkem.

Tarif (aktivní v den ukončení účinnosti Rámcové dohody)	Výchozí tarif
Profil 1	Profil
Profil 2	Profil
Profil 3	Profil
NEO pro firmy 20	NEO pro firmy 20
NEO pro firmy 4G+	NEO pro firmy 4G+
Mobilní internet Business L	Mobilní internet
Mobilní internet Business M	Mobilní internet
Mobilní internet Business XL	Mobilní internet
Mobilní internet Business XXL	Mobilní internet

Účastník a Další účastníci berou na vědomí, že shora uvedené zvýhodněné obchodní podmínky (slevy) není možné kombinovat s jinými slevami či krátkodobými marketingovými akcemi (KMA) poskytovanými ze strany O2. Služby a Zboží objednané Účastníkem či Dalším účastníkem za trvání této Rámcové dohody budou (po dobu jejího trvání) bez dalšího účtovány dle shora uvedených cenových podmínek (nikoli dle cenových podmínek jiných slev či krátkodobých marketingových akcí).

b) Dotace na nákup HW/příslušenství

Účastníkovi bude poskytnuta sleva ve formě dotace na nákup HW/příslušenství (dále jen „dotace“) dle aktuální nabídky v celkové výši 121.000,- Kč. Částka dotace je uvedena ve výši včetně DPH.

Poskytnutí dotace je podmíněno splněním následujících podmínek:

- i) Účastník/Další účastník bude HW/příslušenství, k jehož koupi využil dotace, užívat výhradně pro své vlastní účely nebo pro účely Dalších účastníků, a to po celou dobu trvání této Rámcové dohody, výlučně v síti elektronických komunikací O2 a ve spojení s mobilním účastnickým číslem, které je zařazeno pod podmínky této Rámcové dohody; a
- ii) Účastník/Další účastník zahájí (v souladu s bodem i) aktivní užívání HW/příslušenství, k jehož koupi využil dotace, do 9 měsíců od převzetí příslušného HW či příslušenství.

V případě nesplnění některé ze shora uvedených podmínek nárok na dotaci (slevu) nevznikne a O2 je oprávněna doúčtovat Účastníkovi/Dalšímu účastníkovi rozdíl standardní (nedotované) kupní ceny HW/příslušenství stanovené příslušným ceníkem O2 pro HW a příslušenství a dotované ceny Účastníkem/Dalším účastníkem skutečně uhrazené.

Po uplynutí čtvrtého (4.) měsíce trvání této Rámcové dohody a v průběhu výpovědní doby této Rámcové dohody není Účastník/Další účastník oprávněn dotaci čerpat.

Účastník se zavazuje shora uvedené limity čerpání dotace dodržet. V případě jejich překročení je mu O2 oprávněna příslušnou částku neoprávněně čerpané dotace doúčtovat.

V případě prodeje HW/příslušenství v režimu přenesené daňové povinnosti podle § 92f zákona č. 235/2004 Sb., zákon o DPH, ve znění pozdějších předpisů je dotace čerpána v takové výši, jako by k přenesení daňové povinnosti nedocházelo.

**c) Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb**

Splatnost vyúčtování Služeb se prodlužuje z 22 na 30 dnů.

Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb nabývá účinnosti druhým zúčtovacím obdobím následujícím po uzavření této Rámcové dohody.

.

d) Nepoužije se

Příloha č. 2

Kontaktní informace

Zákaznická linka pro korporátní zákazníky a veřejnou správu

Zadávání požadavků je možné prostřednictvím telefonu, e-mailu či faxu.

Zelená linka: [REDACTED] – **dovolatelnost v režimu 24x7x365**

z mobilního telefonu O2: [REDACTED]

ze zahraničí : [REDACTED]

fax : [REDACTED]

e-mail na zákaznické linky: [REDACTED]

Pracovníci této linky jsou nápomocni v následujících bodech:

- podávání základních informací o produktech a službách
- příjem požadavků a jejich předání příslušnému Obchodnímu zástupci
- blokace a odblokování SIM karty
- podávání reklamací
- aktivace/deaktivace roamingu

Dedikovaným Account Managerem je:

- **Jan David**
- [REDACTED]
- e-mail: [REDACTED]

Interním Account Managerem (Dedikovaný Specialista podpory a péče) je:

- [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Příloha č. 3

Nabídka

ORIGINÁL

Nabídka služeb O2

předkládaná v rámci veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem:
„Mobilní telefonie ZZS ÚK 2020“

Datum: 26.2.2020



Pro zadavatele

Zdravotnická záchranná služba Ústeckého kraje, příspěvková organizace

A) VLASTNÍ NABÍDKA ÚČASTNÍKA

a.1 Předmět nabídky

Předmětem nabídky je uzavření Smlouvy o poskytování služeb na poskytování mobilních datových a hlasových služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora a elektronických komunikací Zdravotnické záchranné služby Ústeckého kraje, příspěvkové organizace (dále jen zadavatele) pro potřeby zajištění přednemocniční neodkladné péče a provozu organizace prostřednictvím mobilních telefonů.

Poskytováním mobilních datových a hlasových služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora se pro účely nabídky rozumí zejména poskytování datové služby, standardních a volitelných nadstandardních mobilních hlasových služeb, vytvoření jednotné podnikové hlasové sítě (VPN), doplňkových hlasových a dalších služeb. Standardními službami jsou veškeré služby obsažené a požadované v zadávacích podmínkách veřejné zakázky.

Zajištění mobilních datových a hlasových služeb a elektronických komunikací bude na základě smlouvy o zajištění mobilních datových a hlasových služeb mobilní telefonie, která bude upravovat veškeré podmínky poskytování služeb po celou dobu platnosti smlouvy. Smlouva bude uzavřena na dobu určitou a to od 1. 3. 2020 do 30. 6. 2020, nebo do vyčerpání předpokládané hodnoty zakázky, kterou zadavatel stanovil ve výši 830 000 Kč bez DPH, a to jako hodnotu nepřekročitelnou a nejvýše přípustnou a zajistí návaznost na stávající služby mobilní telefonie.

Podrobná specifikace předmětu plnění vychází z požadavků zadavatele uvedených v Příloze č. 1 zadávací dokumentace výzvy, viz kapitola a.2 nabídky.

Nabídka účastníka zahrnuje veškeré požadované služby uvedené v zadávací dokumentaci výzvy a jejich přílohách a pokrývá požadovaný předmět plnění v plném rozsahu dle zadávacích podmínek.

Součástí specifikace nabízeného plnění jsou rovněž informace o navrženém způsobu komunikace s pracovníky zadavatele a přístup k elektronické podobě billingových údajů, včetně podrobných výpisů, nabídky služeb, vybavení a zařízení viz kapitola a.4.10 a postup v případě reklamací, viz kapitola a.4.11 nabídky.

Nabízené plnění bude poskytováno na základě Rámcové dohody, viz kapitola b) nabídky.

Při zpracování nabízeného plnění účastník zohlednil skutečnost, že počty služeb a tarifů uvedené v zadávací dokumentaci výzvy jsou uvedeny pouze jako orientační a zadavatel v průběhu kontraktu bude upravovat počty odebíraných služeb dle své aktuální potřeby.

V případě, že s využitím nabízeného plnění bude souviset zajištění procesu převodu SIM mezi poskytovateli služeb, zajistí v rámci tohoto procesu, účastník poskytnutí maximální podpory a součinnosti, včetně zajištění podpory při přenosu dat na novou SIM.

Proces přenosu čísel do sítě O2 je vždy bezplatný a proběhne k předem stanovenému datu (účinnost smlouvy nebo jiný termín odsouhlasený zainteresovanými stranami). V této souvislosti účastník upozorňuje na skutečnost, že je stávajícím poskytovatelem služeb a proto nepředpokládá, že s přechodem na nabízené plnění bude souviset zajištění procesu přenosu čísel, vyjma SIM, které zadavatel aktuálně využívá mimo síť O2.

Účastník nepodává nabídku na částečné plnění předmětu zakázky.

Účastník podává pouze jednu nabídku a není současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž řízení prokazuje kvalifikaci

Podáním své nabídky účastník zcela a bez výhrad akceptuje podmínky tohoto výběrového řízení.

a.2 Doba plnění veřejné zakázky

Smlouva bude uzavřena na dobu určitou do 30. 6. 2020, nebo do vyčerpání předpokládané hodnoty zakázky, která činí 830 000,00 Kč. Mobilní a datové služby budou zadavateli poskytovány ode dne účinnosti smlouvy.

a.3 Nabídková cena

Celková nabídková cena za služby bez DPH pro hodnocení nabídky je zpracována v Cenové nabídce dle přílohy č. 3 výzvy, viz níže, a to součtem cen celkem bez DPH vynásobených počtem služeb/SIM a požadovaných měsíců.

Celková nabídková cena je uvedena rovněž na Krycím listu, viz kapitola [REDAKCE] nabídky.

Účastník ocenil všechny položky cenové nabídky uvedené v příloze č. 3 výzvy hodnotou vyšší než nula, žádnou položku neměnil ani nevyпустиł.

Účastník zahrnul do cenové nabídky požadovaný rozsah předmětu plnění veřejné zakázky uvedený v příloze č. 1 výzvy v plném rozsahu a veškeré další přímé i nepřímé náklady, které vycházejí z vyhlášených podmínek a zadávací dokumentace.

S ohledem na charakter předmětu plnění veřejné zakázky jsou ceny uvedené v cenové nabídce (příloha č. 3 výzvy) sjednány ve smlouvě jako jednotkové. Jednotkové ceny jsou závazné po celou dobu trvání smlouvy a jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné. Účastník akceptuje skutečnost, že není přípustné, aby se ceny měsíčních poplatků (tzv. paušálů) oceněných v cenové nabídce lišily v závislosti na různé spotřebě jednotek (hovorové minuty, SMS a další služby) na jednotlivých účastnických číslech (SIM kartách).

Poplatky za jednotky (hovorné, SMS) v ČR, - jednotky spotřebované nad rámec požadovaných volných (uhrazených paušálem) budou účtovány dle skutečné spotřeby za ceny uvedené v cenové nabídce účastníka, dle přílohy č. 3 zadávací dokumentace výzvy, viz níže.

Hlasový provoz v rámci VPN není u žádného z tarifů zpoplatňován a nečerpá volné minuty. Jednotková cena služby (1 minuta/SMS) nad rámec volných služeb v rámci paušálu je uvedena v cenové nabídce v tabulce dle přílohy č. 3 zadávací dokumentace výzvy, viz níže a není vyšší než 1,- Kč bez DPH.

Účastník akceptuje skutečnost, že předpokládaná hodnota těchto služeb je zahrnuta v předpokládané hodnotě této veřejné zakázky.

Poplatky za ostatní služby - (MMS, mezinárodní volání, roaming atd.) budou účtovány dle skutečné spotřeby za cenu uvedenou v cenové nabídce účastníka, dle doplněné tabulky přílohy č. 3 zadávací dokumentace výzvy, viz níže. Jednotková cena 1 MMS nad rámec volných MMS v paušálu je uvedena v cenové nabídce účastníka, viz tabulka dle přílohy č. 3 zadávací dokumentace výzvy, viz níže a není vyšší než 5 Kč bez DPH. Ostatní služby a služby v zadávací dokumentaci nespecifikované budou účtovány dle platného ceníku účastníka, který je součástí nabídky a jeho aktualizované znění je k dispozici na stránkách <https://www.o2.cz/firmy-a-organizace/podpora/dokumenty-a-ceniky#dokumenty-ceniky-2>.

Tyto ceny nebudou převyšovat hodnoty veřejných ceníků účastníka. Účastník akceptuje skutečnost, že předpokládaná hodnota těchto služeb je zahrnuta v předpokládané hodnotě této veřejné zakázky.

Měsíční poplatky (paušály) za datové tarify – jsou definovány jako pevně stanovené. Účastník je bude účtovat shodně s předloženou nabídkou dle cenové nabídky zpracované dle tabulky v příloze č. 3 zadávací dokumentace výzvy, viz níže po celou dobu plnění veřejné zakázky. Paušální poplatky za tyto služby se neliší v závislosti na různé spotřebě jednotek (kB, MB atd.) realizovaných na jednotlivých účastnických číslech (linkách, SIM kartách).

Účastník akceptuje skutečnost, že celková nabídková cena slouží pouze jako hodnotící kritérium dle čl. 7 výzvy pro hodnocení nabídek. Závazné a nepřekročitelné po celou dobu smlouvy jsou výhradně jednotkové ceny.

Nabídková cena je stanovena v souladu s podmínkami zadávací dokumentace, zákonem, obchodním zákoníkem a dalšími platnými právními předpisy.

Celková nabídková cena, jako hodnotící kritérium, je uvedena v krycím listu, viz kapitola [REDAKCE] nabídky a je stanovena absolutní částkou v českých korunách v členění: cena bez daně z přidané hodnoty (DPH), dále sazba DPH (procentní výše DPH) včetně jejího vyjádření v Kč v souladu se zákonem 235/2004 Sb. ve znění pozdějších změn, a celková nabídková cena včetně DPH v Kč.

a.4 Podrobná specifikace předmětu plnění

Účastníkem nabízené plnění splňuje požadavky zadavatele definované v příloze č. 1 výzvy v následujícím rozsahu:

a.4.1 Datové služby

Účastník zajistí, po dobu kontraktu, mobilní datový přístup k internetu prostřednictvím:

- Mobilního telefonu;
- Speciálního komunikačního zařízení (Express Card, externí modemy s připojením na USB) umožňující připojení k mobilním datovým technologiím GPRS (General Packet Radio services), EDGE (Enhanced Data Rates for GSM Evolution), UMTS (Universal Mobile Telecommunications System), LTE (Long Term Evolution);

a.4.1.1 Popis mobilních datových technologií

Mobilní síť O2 umožňuje výběr z více technologií mobilního přenosu dat – CSD, GPRS/EDGE, UMTS, HSDPA, HSUPA, HSPA+ a LTE. Tyto technologie se navzájem liší způsobem přenosu dat a jejich využívání musí podporovat používané koncové zařízení (mobilní telefon / mobilní modem).

Tabulka 1 – Typy technologií datových mobilních služeb (neplatí pro M2M)

2G – GPRS	53,6 kb/s	26,6 kb/s	30 kb/s	16 kb/s
2G – EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
3G – UMTS	0,4 Mb/s	0,4 Mb/s	0,3 Mb/s	0,3 Mb/s
3G – HSDPA	14,4 Mb/s	5,7 Mb/s	4,0 Mb/s	1,5 Mb/s
3G – HSPA+	42,0 Mb/s	5,7 Mb/s	12,0 Mb/s	1,5 Mb/s
4G – LTE	150,0 Mb/s	55,0 Mb/s	25,0 Mb/s	20,0 Mb/s
4G – LTE Advanced	300,0 Mb/s	55,0 Mb/s	45,0 Mb/s	20,0 Mb/s

Aktuální podrobná mapa pokrytí signálem je na webových stránkách účastníka.

Odkaz:

Tabulka 2 – Pokrytí jednotlivých typů mobilní sítě

2G/EDGE	99,7 %	98,5 %
3G/UMTS/HSPA+	81,0 %	35,3 %
4G/LTE	99,6 %	95,1 %

GPRS

GPRS (*General Packet Radio Service*) je služba umožňující uživatelům mobilních telefonů nebo mobilního modemu GSM přenos dat a připojení k internetu (případně k privátním datovým sítím).

Přenosová rychlost GPRS závisí na kvalitě rádiové komunikace se základnovou stanicí a na počtu použitých TDMA kanálů (časových slotů). Teoretické maximum je 80 kb/s (při použití 4 časových slotů). Zvýšení rychlosti přináší

EDGE (*Enhanced Data Rates for Global Evolution*) a další technologie jako je UMTS (*Universal Mobile Telecommunications System*) umožňující nasazení HSPA a sítě LTE (*Long Term Evolution*).

EDGE

S EDGE (*Enhanced Data rates for GSM Evolution*) se může koncový uživatel připojit k internetu přes svůj mobilní telefon, tablet či modem až 4x rychleji - 236,8 kb/s – oproti GPRS. Tato technologie funguje na stejném principu jako GPRS, ale nabízí několik metod a vylepšení, která umožňují dosáhnout efektivního přenosu dat a vysoké spektrální účinnosti v tomto úzkopásmovém buňkovém systému.

3G (UMTS/HSDPA/HSUPA/HSPA+)

UMTS nabízí:

- hlasové služby známé ze sítě 2. generace (GSM)
- datové přenosy upload / download až 42 Mb/s / 5,7 Mb/s
- videohovory, stahování videoklipů, aplikací, aktualizací firmwaru chytrých telefonů atd.

HSDPA/HSUPA/HSPA+ nabízí:

Změnou kódování dochází ke zvýšení rychlosti pro download, v případě HSUPA také upload. Tato technologie vyžaduje podporu ze strany sítě a také podporu ze strany koncového zařízení, tedy mobilního telefonu nebo mobilního modemu (například v podobě PC Expres karty, USB modem atd.).

LTE (3GPP Long Term Evolution)

LTE – mobilní datová komunikace 4. generace.

LTE má parametry podobné internetovému připojení prostřednictvím pevné sítě:

- maximální rychlost stahování až 150 Mb/s, rychlost odesílání až cca 55 Mb/s
- odezva 10-30 ms

LTE Advanced (LTE A) - umožňuje využití více frekvenčních pásem v jeden okamžik. Stahování dat rychlostí až 300 Mb/s.

Výhody LTE

- vysoká rychlost stahování;
- vyšší kapacita sítě, rychlejší odezva;
- vyšší efektivita využití frekvencí;
- příležitost pro nové služby;
- větší počet standardizovaných frekvencí;

a.4.2 Mobilní datové služby na SIM kartách v mobilních telefonech

Účastník zajistí splnění požadavků zadavatele v následujícím rozsahu:

Tabulka 3 - Mobilní datové služby na SIM kartách v mobilních telefonech

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky Ano / Ne	Poznámka účastníka
Připojení k internetu technologií přenosu dat s využitím některé z technologií GPRS, EDGE, UMTS, LTE.	Ano	Služba určené pro připojení k internetu jsou technicky řešeny jako technologicky nezávislé, umožňující vždy připojení maximální rychlostí dle dostupné technologie v místě připojení.
Mobilní připojení k síti internet/intranet.	Ano	Účastník poskytuje služby připojení bez dalšího omezení jejich využití.
Příjem a odesílání zpráv elektronické pošty (e-mail) na mobilním telefonním přístroji.	Ano	Účastník poskytuje služby připojení bez dalšího omezení jejich využití.

Tabulka 4 - Mobilní datové služby na SIM kartách v mobilních telefonech – požadavky na datový tarif

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky Ano / Ne	Poznámka účastníka
Zadavatel požaduje nabídku tarifu, u kterého připouští aplikaci FUP (Fair User Policy) limitů v objemu přenášených dat min. 0,2 GB, 1,5 GB, 3 GB, 10 GB, 20 GB a při neomezené poskytované rychlosti datového provozu. Účastník v nabídce uvede způsob uplatňování FUP, zadavatel však nepřipouští uplatnění takového způsobu FUP, který by znamenal úplné přerušení poskytování služby. Minimální požadovaná rychlost připojení (download) je 32 kbps. Dále tarif musí umožnit, při překročení FUP, dokoupení dodatečného datového balíčku (o minimálním objemu uvedeném v Cenové nabídce), přičemž při jeho případném nedočerpání musí být zbylý objem dat převeden do dalšího účtovacího období.	Ano	Po vyčerpání datového limitu v tarifu dojde ke snížení rychlosti přenosové rychlosti. Volitelně má uživatel možnost dokoupení dodatečného datového balíčku.
Zadavatel požaduje nabídku tarifu, u kterého požaduje NEOMEZENÝ objem přenosu dat (tj. nepřipouští aplikaci jakýchkoliv limitů v objemu přenášených dat, kromě snížení rychlosti při vyčerpání FUP) a zároveň neomezenou max. rychlost, v místě připojení dostupnou, až do vyčerpání FUP.	Ano	
Zadavatel požaduje nabídku tarifu, u kterého připouští aplikaci FUP (Fair User Policy) limitů v případě neomezeného objemu přenášených dat s omezením poskytované rychlosti datového provozu minimálně 10Mbps a při neomezené rychlosti připojení.	Ano	
Účastník uvede v nabídce rozsah pokrytí, min. však 95 %, území Ústeckého kraje mobilní datovou službou (v %) s využitím některé z technologií GPRS, EDGE, UMTS, LTE.	Ano	Účastník disponuje sítí zajišťující požadovanou míru pokrytí.

a.4.3 Mobilní datové služby prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení

Účastník zajistí splnění požadavků zadavatele v následujícím rozsahu:

Tabulka 5 - Mobilní datové služby prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky Ano / Ne	Poznámka účastníka
Zadavatel požaduje zabezpečení mobilních datových služeb (tzn. Mobilní internet) využívaných prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení (Express Card, externí modemy s připojením na USB).	Ano	
Zadavatel požaduje cenově výhodné vysokorychlostní připojení k datové síti a internetu technologií přenosu dat UMTS a (nebo) LTE s rychlostí min. 512 kbit/s s pokrytím většiny, min. však 80 %, území Ústeckého kraje, a to v co možná nejvyšší kvalitě a užité hodnotě pro zadavatele	Ano	Síť O2 splňuje požadované parametry úrovně pokrytí.
Zadavatel požaduje tarif, u kterého připouští aplikaci FUP (Fair User Policy) limitů v objemu přenášených dat min. 1,5 GB, 3 GB, 10 GB, 20 GB při neomezené poskytnuté rychlosti datového provozu. Účastník v nabídce uvede způsob uplatňování FUP, zadavatel však nepřipouští uplatnění takového způsobu FUP, který by znamenal úplné přerušování služby. Dále tarif musí umožnit při překročení FUP dokoupení dodatečného datového balíčku (o minimálním objemu uvedeném v Cenové nabídce), přičemž při jeho případném nedočerpání musí být zbylý objem dat převeden do dalšího zúčtovacího období.	Ano	Po vyčerpání datového limitu v tarifu dojde ke snížení rychlosti přenosové rychlosti. Volitelně má uživatel možnost dokoupení dodatečného datového balíčku, přičemž jeho případný zbylý objem, který zůstane nedočerpán, bude převeden do dalšího zúčtovacího období.
Zadavatel požaduje NEOMEZENÝ objem přenosu dat (tj. nepřipouští aplikaci jakýchkoliv limitů v objemu přenášených dat, kromě snížení rychlosti při vyčerpání FUP) a zároveň neomezenou max. rychlost, v místě připojení dostupnou, až do vyčerpání FUP.	Ano	
Zadavatel připouští aplikaci FUP (Fair User Policy) limitů v případě neomezeného objemu přenášených dat s omezením poskytnuté rychlosti datového provozu minimálně 10 Mbps a při neomezené rychlosti připojení.	Ano	Účastník nabízí tarify NEO pro firmy 20 a, NEO pro firmy 4G+, které splňují uvedené požadavky.
Účastník uvede reálnou (nikoliv teoretickou) přenosovou rychlost nabídnuté služby (downstream i upstream) dosahovanou v jeho síti za běžných provozních podmínek.	Ano	Služby připojení k internetu jsou poskytovány jako technologicky nezávislé, které v místě připojení umožní vždy připojení nejvyšší dostupnou rychlostí dle dostupné technologie sítě a možností koncového zařízení. Přenosové parametry jednotlivých technologií uvádí Tabulka 1.
Účastník uvede pokrytí/dostupnost signálu dané služby na území Ústeckého kraje, vyjádřené jako % pokrytí území, min. však 80 %;	Ano	Síť O2 splňuje požadované parametry úrovně pokrytí signálem příslušné mobilní technologie.

a.4.4 Služba chráněného TCP/IP přístupu z mobilní datové sítě do vlastní LAN/WAN zadavatele

Účastník zajistí splnění požadavků zadavatele v následujícím rozsahu:

Tabulka 6 – Služba chráněného TCP/IP přístupu z mobilní datové sítě do vlastní LAN/WAN zadavatele

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky Ano / Ne	Poznámka účastníka
Zadavatel požaduje zajištění chráněného TCP/IP přístupu z mobilní datové sítě do vlastní LAN/WAN pro vybraná zařízení (SIM) pro stálý přístup k aplikacím v podnikové síti se zajištěním vysoké bezpečnosti.	Ano	Účastník požadavek zadavatele zajistí prostřednictvím služby IP VPN CMA, která zajistí mobilnímu zařízení vzdálený přístup z mobilní datové sítě na vybranou datovou přípojku zadavatele. Součástí služby je tzv. privátní APN včetně Radius serveru. Součástí nabídky není dedikovaná fixní datová konektivita do MPLS WAN.
Požadavky na zabezpečení přístupu do sítě: <ul style="list-style-type: none"> • Ověření telefonních čísel • Omezení služby prostřednictvím uživatelských přístupů • Správa uživatelských přístupů • Možnost oddělení nebo blokování internetového přístupu na uživatelských koncových zařízeních 	Ano	Součástí služby je AAA Radius server včetně webového portálu pro správu zařízení.
Ověření přístupu do sítě zadavatele musí být součástí služby.	Ano	Součástí služby je AAA Radius server.
Účastník v rámci služby zajišťuje dohled do koncového bodu služby v režimu 7/24.	Ano	Výjimku tvoří řešení vybudované na bázi VPN tunelu nad konektivitou třetí strany.

a.4.5 Hlasové služby

Účastník, v rámci celkové ceny, nabízí hlasové služby s následujícími součástmi:

- Základní hlasové služby;
- Záznamová schránka;
- Zmeškané hovory;
- Přesměrování hovoru;
- Signalizace příchozího hovoru;
- Přidržení hovoru;
- Konferenční hovory;
- Blokování hovorů;
- Možnost skrytí telefonního čísla;
- Roaming;
- SMS (Short message service) služby;
- MMS (Multimedia Messaging Service) služby;
- Podrobný výpis hovorů zdarma;
- Signalizace ukončení hovoru;

a.4.5.1 Služba „Prioritního volání“

V souladu s ustanovením § 99 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“), služba O2 Prioritní volání umožňuje uživatelům služby při nebezpečí vzniku krizové situace a za krizového stavu dle zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů (krizový zákon), přednostní spojení hovorů v mobilní síti O2 (priorita se vztahuje na příchozí hovory z mobilních a pevných sítí, odchozí hovory do mobilních a pevných sítí a odchozí hovory na tísňové linky).

Nebezpečím vzniku krizové situace se rozumí stav, v němž reálně hrozí vyhlášení krizového stavu.

Krizovým stavem se rozumí mimořádná událost, narušení kritické infrastruktury nebo jiné nebezpečí, při nichž je vyhlášen stav nebezpečí, nouzový stav, nebo stav ohrožení státu:

- a) stavem nebezpečí se rozumí režim vyhlášený hejtmánem kraje, resp. v Praze primátorem hl. města Prahy. Může se týkat celého území kraje (Prahy) nebo jeho omezené části. Vyhláší se vždy na určitou dobu a končí uplynutím této doby, pokud hejtmán nebo vláda nerozhodnou o jeho předčasném zrušení (§ 3 zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů);
- b) nouzovým stavem se rozumí režim vyhlášený vládou ČR (popř. předsedou vlády s následným schválením vlády). Může se týkat celého území ČR nebo jeho omezené části. Vyhláší se vždy na určitou dobu a končí uplynutím této doby, pokud vláda nebo Poslanecká sněmovna nerozhodnou o jeho předčasném zrušení (čl. 5 ústavního zákona č. 110/1998 Sb., o bezpečnosti České republiky);
- c) stavem ohrožení státu se rozumí režim vyhlášený Parlamentem ČR. Může být vyhlášen pro celé území ČR nebo jeho část (čl. 7 ústavního zákona č. 110/1998 Sb., o bezpečnosti České republiky).

Služba je poskytována bezplatně.

Podmínky aktivace

- Aktivace doplňkové služby O2 Prioritní volání podléhá schválení Generálního ředitelství hasičského záchranného sboru [redacted] které schválením zároveň garantuje max. povolenou distribuci jednotlivých variant priorit.
- Lze jí využít pouze s mobilní paušální hlasovou službou.
- Účastníkem je vždy firma, nikoli fyzická osoba
- Služba není určena pro komerční nabídku.
- Aktivace budou z důvodu schvalování vyřízeny maximálně do 1 měsíce od obdržení žádosti.
- Používání služby O2 Prioritní volání není zpoplatňováno nad rámec zvoleného tarifu.

Přednostní spojení je poskytováno výhradně účastníkům O2 Mobilní hlasové služby v postavení subjektu krizové komunikace dle § 18 odst. 1 zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů, tj. státním orgánům, územním samosprávným orgánům a složkám integrovaného záchranného systému.

Varianty služby

Služba má varianty Platinum, Gold, Silver.

Tabulka 7 – Chování při krizovém stavu

Odchozí volání na mobilního i fixního uživatele	1+	1	1
Odchozí volání na tísňové linky (150, 112 apod.)	1+	1+	1
Příchozí volání – všechna čísla	1	1	1

(Předpokládáme, že účastník s prioritou 1 nebo 1+ se pohybuje v místě základnové stanice, která je momentálně plně obsazena.)

- Priorita 1+ - může „shazovat“ ostatní hovory, nesmí být „shozena“ ani „odkloněna“
- Priorita 1 - může „odklánět“ ostatní hovory, nesmí být „shozena“ ani „odkloněna“

„shození“ hovoru = nucené ukončení

„odklonění“ hovoru = nuceně provedený handover

Priorita 1

Skupina uživatelů s přiřazenou prioritou 1 se při navazování hovoru chová následujícím způsobem:

Účastník s prioritou 1 má následující možnosti přístupu do sítě:

- Mobilní telefon automaticky vyhledá nejbližší volnou základnovou stanici a spojí hovor.
- Pokud neuspěje (je přímo u základnové stanice mimo dosah ostatních základnových stanic), "odsune" jiného účastníka s nejnižší prioritou pod jinou základnovou stanici a spojí hovor. (Nemůže odsunout hovory s prioritou 1+, 1 a hovory na tísňové linky.)
- Pokud opět neuspěje (ostatní účastníci mají prioritu 1+, 1 nebo volají na tísňové linky nebo jsou mimo dosah jiných základnových stanic), vyčkává po určitou dobu v tzv. frontě. Pokud v této době některý z účastníků ukončí hovor, případně se dostane na dosah jiné základnové stanice (a může být "odsunut"), mobilní telefon hovor naváže. Při čekání ve frontě má přednost před ostatními hovory, pokud nemají přiřazenu prioritu 1+ nebo 1).

Priorita 1+

Skupina uživatelů s přiřazenou prioritou 1+ se při navazování hovoru chová následujícím způsobem:

Účastník s prioritou 1+ má následující možnosti přístupu do sítě:

- Mobilní telefon automaticky vyhledá nejbližší volnou základnovou stanici a spojí hovor.
- Pokud neuspěje (je přímo u základnové stanice mimo dosah ostatních základnových stanic), "přerušit" jiného účastníka s nejnižší prioritou a spojí hovor. (Nemůže "přerušit" hovory s prioritou 1+, 1 a hovory na tísňové linky.)

Pokud opět neuspěje (ostatní účastníci mají prioritu 1+, 1 volají na tísňové linky nebo jsou mimo dosah jiných základnových stanic), vyčkává po určitou dobu v tzv. frontě. Pokud v této době některý z účastníků ukončí hovor, případně se dostane na dosah jiné základnové stanice (a může být "odsunut"), mobilní telefon hovor naváže. Při čekání ve frontě má přednost před ostatními hovory, pokud nemají přiřazenu prioritu 1+.

a.4.5.2 Zabezpečení ochrany proti snahám o zneužívání

Proti snahám o zneužití služeb zabezpečí účastník nabízené řešení v následujícím rozsahu:

Tabulka 8 – Zabezpečení ochrany proti snahám o zneužívání

Požadavek zadavatele	Splněno nabídky v rámci Ano / Ne	Poznámka účastníka
Možnost blokování / omezení nepovolených hovorů do ciziny.	Ano	
Možnost blokování / omezení hovorů do zakázaných a drahých tarifních pásem, zejména např. odchozí volání na linky se zvláštním tarifem – na telefonní čísla začínající na 90x a 976.	Ano	
Možnost blokování / omezení případů napadení voláním na účet zadavatele.	Ano	S využitím řešení Fraud Protect s nastavenými povolenými profily volání.
Nastavení dalších omezení na odchozí volání, a to volání do zahraničních pevných a mobilních a do tuzemských mobilních sítí.	Ano	
Nastavení omezení datového provozu v zahraničí i tuzemského, zejména automatické zablokování datového provozu v případech, kdy není nastaven na SIM datový tarif.	Ano	

a.4.5.3 Minimální požadavky na mobilní služby

Požadavky na mobilní služby účastník zajistí v následujícím rozsahu:

Tabulka 9 – Minimální požadavky na mobilní služby

Požadavek zadavatele	Splněno nabídky v rámci Ano / Ne	Poznámka účastníka
Minimální požadované pokrytí v obydlených místech Ústeckého kraje pro volání musí být min. 99 % při plošném pokrytí Ústeckého kraje min. 95 % pro volání.	Ano	Dostupnost služeb je možné ověřit prostřednictvím online aplikace na adrese https://www.o2.cz/osobni/199436-mapa_pokryti_a_prodejen/ .
Pokrytí lokalit, ve kterých se nachází detašovaná pracoviště ZZS ÚK musí být zajištěno plnohodnotně ve 100 %, jak pro hlasové mobilní služby, tak pro datové mobilní služby.	Ano	Viz Tabulka 11.

Tabulka 10 - Pracoviště ZZS ÚK

Výjezdové základny	Adresa – ulice
Ústí nad Labem	Sociální Péče 799/7A
Ústí nad Labem LZS	V lukách 3344
Litoměřice	Žitenická 2224/28
Roudnice	Žižkova 2464
Lovosice	Přívozní 1036/9
Ústěk	Polské lidové armády 272
Děčín	Ovocná 827/8
Česká Kamenice	Komenského 827
Rumburk	Zelená 1545/11
Velký Šenov	Hřbitovní 571
Teplice	Duchcovská 3234



Bílina	Pražská 206/95
Louny	Rybalkova 2748
Žatec	Studentská 1001
Podbořany	Valovská 606
Chomutov	Beethovenova 5606
Jirkov	Červenohradecká 1559
Kadaň	Golovinova 1983
Vejprty	Tylova 870/6 - budova Městského úřadu
Most	J.E.Purkyně 3333
Litvínov	Žižkova 151 - budova Polikliniky Litvínov
Klíný	Klíný č.p.41

Tabulka 11 - Přehled pokrytí jednotlivých pracovišť zadavatele signálem mobilní sítě O2

Výjezdové základny	Adresa – ulice	Úroveň dostupnosti služeb		
Ústí nad Labem	Sociální Péče 799/7A	LTE800	●●●●●	75 Mb/s
		UMTS	●●●●○	42 Mb/s
		GSM	●●●●●	0.2 Mb/s
		GSM1800	●●●●●	0.2 Mb/s
Ústí nad Labem LZS	V lukách 3344	LTE800	●●●●●	75 Mb/s
		UMTS	●●●●○	42 Mb/s
		GSM	●●●●●	0.2 Mb/s
		GSM1800	●●●●●	0.2 Mb/s
Litoměřice	Žitenická 2224/28	LTE1800	●●●○○	110 Mb/s
		LTE800	●●●●●	75 Mb/s
		UMTS	●●●●●	42 Mb/s
		GSM	●●●●●	0.2 Mb/s
		GSM1800	●●●●●	0.2 Mb/s
Roudnice	Žižkova 2464	LTE800	●●●○○	75 Mb/s
		UMTS	●●○○○	42 Mb/s
		GSM	●●●●●	0.2 Mb/s
		GSM1800	●●●●●	0.2 Mb/s



Výjezdové základny	Adresa – ulice	Úroveň dostupnosti služeb		
Lovosice	Přívozní 1036/9	LTE800	●●●●●	75 Mb/s
		UMTS	●●●●○	42 Mb/s
		GSM	●●●●●	0.2 Mb/s
		GSM1800	●●●●●	0.2 Mb/s
Úštěk	Polské lidové armády 272	LTE800	●●●○○	75 Mb/s
		UMTS	●●○○○	42 Mb/s
		GSM	●●●●●	0.2 Mb/s
		GSM1800	●●●●●	0.2 Mb/s
Děčín	Ovocná 827/8	LTE1800	●●●○○	110 Mb/s
		LTE800	●●●●●	75 Mb/s
		UMTS	●●●●●	42 Mb/s
		GSM	●●●●●	0.2 Mb/s
		GSM1800	●●●●●	0.2 Mb/s
Česká Kamenice	Komenského 827	LTE1800	●●●●○	110 Mb/s
		LTE800	●●●●●	75 Mb/s
		UMTS	●●●●○	42 Mb/s
		GSM	●●●●●	0.2 Mb/s
		GSM1800	●●●●●	0.2 Mb/s
Rumburk	Zelená 1545/11	LTE1800	●●●○○	110 Mb/s
		LTE800	●●●●●	75 Mb/s
		UMTS	●●●●○	42 Mb/s
		GSM	●●●●●	0.2 Mb/s
		GSM1800	●●●●●	0.2 Mb/s
Velký Šenov	Hřbitovní 571	LTE1800	●●●○○	110 Mb/s
		LTE800	●●●●●	75 Mb/s
		UMTS	●●●●○	42 Mb/s
		GSM1800	●●●●●	0.2 Mb/s
		GSM	●●●●●	0.2 Mb/s



Výjezdové základny	Adresa – ulice	Úroveň dostupnosti služeb		
Teplice	Duchcovská 3234	LTE1800	●●●●○	110 Mb/s
		LTE800	●●●●●	75 Mb/s
		UMTS	●●●●●	42 Mb/s
		GSM	●●●●●	0.2 Mb/s
		GSM1800	●●●●●	0.2 Mb/s
Bílina	Pražská 206/95	LTE1800	●●●○	110 Mb/s
		LTE800	●●●●●	75 Mb/s
		UMTS	●●●●○	42 Mb/s
		GSM	●●●●●	0.2 Mb/s
		GSM1800	●●●●●	0.2 Mb/s
Louny	Rybalkova 2748	LTE1800	●●●●○	110 Mb/s
		LTE800	●●●●●	75 Mb/s
		UMTS	●●●●●	42 Mb/s
		GSM	●●●●●	0.2 Mb/s
		GSM1800	●●●●●	0.2 Mb/s
Žatec	Studentská 1001	LTE1800	●●●●○	110 Mb/s
		LTE800	●●●●●	75 Mb/s
		UMTS	●●●●○	42 Mb/s
		GSM1800	●●●●●	0.2 Mb/s
		GSM	●●●●●	0.2 Mb/s
Podbořany	Valovská 606	LTE1800	●●○	110 Mb/s
		LTE800	●●●●●	75 Mb/s
		UMTS	●●●●●	42 Mb/s
		GSM	●●●●●	0.2 Mb/s
		GSM1800	●●●●●	0.2 Mb/s



Výjezdové základny	Adresa – ulice	Úroveň dostupnosti služeb		
Chomutov	Beethovenova 5606	LTE1800	●●●○○	110 Mb/s
		LTE800	●●●●●	75 Mb/s
		UMTS	●●●●○	42 Mb/s
		GSM	●●●●●	0.2 Mb/s
		GSM1800	●●●●●	0.2 Mb/s
Jirkov	Červenohradecká 1559	LTE1800	●●●○○	110 Mb/s
		LTE800	●●●●●	75 Mb/s
		UMTS	●●●●○	42 Mb/s
		GSM	●●●●●	0.2 Mb/s
		GSM1800	●●●●●	0.2 Mb/s
Kadaň	Golovinova 1983	LTE1800	●●●○○	110 Mb/s
		LTE800	●●●●●	75 Mb/s
		UMTS	●●●●●	42 Mb/s
		GSM	●●●●●	0.2 Mb/s
		GSM1800	●●●●●	0.2 Mb/s
Vejprty	Tylova 870/6 - budova Městského úřadu	LTE800	●●●●●	75 Mb/s
		UMTS	●●●●○	42 Mb/s
		GSM	●●●●●	0.2 Mb/s
		GSM1800	●●●●●	0.2 Mb/s
Most	J.E.Purkyně 3333	LTE800	●●●●●	75 Mb/s
		UMTS	●●●●○	42 Mb/s
		GSM	●●●●●	0.2 Mb/s
		GSM1800	●●●●●	0.2 Mb/s
Litvínov	Žižkova 151 - budova Polikliniky Litvínov	LTE1800	●●●○○	110 Mb/s
		LTE800	●●●●●	75 Mb/s
		UMTS	●●●●●	42 Mb/s
		GSM1800	●●●●●	0.2 Mb/s
		GSM	●●●●●	0.2 Mb/s

Výjezdové základny	Adresa – ulice	Úroveň dostupnosti služeb		
Klíny	Klíny č.p.41	LTE800	●●●●○	75 Mb/s
		GSM	●●●●●	0.2 Mb/s
		GSM1800	●●●●●	0.2 Mb/s

a.4.5.4 Struktura tarifů pro jednotlivé skupiny uživatelů

Účastník nabízí skupinu 3 cenově zvýhodněných tarifů s tarifikací max 60+1 a službu virtuální podnikové hlasové sítě.

Tabulka 12 – Struktura tarifů

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky Ano / Ne	Poznámka účastníka
Tarif pro zaměstnance tzv. „na příjmu“ – skupina uživatelů 1 Tarif bez volných jednotek (minut, SMS) za cenu 1 Kč bez DPH.	Ano	Komerční označení nabízeného tarifu: Profil 1.
Tarif pro běžné zaměstnance – skupina uživatelů 2 Tarif s min. 30 volnými minutami v rámci ČR do všech sítí včetně volání na tzv. barevné linky (Modrá linka (81, 83, 843, 844, 845, 846, 855; Bílá linka (840, 841, 842, 847, 848, 849) a na negeografická čísla – Neveřejné sítě (972, 973, 974, 975) a min. 10 volnými SMS v rámci ČR a do všech sítí.	Ano	Komerční označení nabízeného tarifu: Profil 2.
TOP tarif – skupina uživatelů 3 Tarif s neomezeným voláním v rámci ČR do všech sítí, včetně volání na tzv. barevné linky (Modrá linka (81, 83, 843, 844, 845, 846, 855; Bílá linka (840, 841, 842, 847, 848, 849) a na negeografická čísla – Neveřejné sítě (972, 973, 974, 975) a neomezenými SMS v rámci ČR a do všech sítí.	Ano	Komerční označení nabízeného tarifu: Profil 3.

Tabulka 13 – Virtuální privátní síť (minimální parametry)

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky Ano / Ne	Poznámka účastníka
Součástí VPN budou mobilní čísla (SIM) zadavatele.	Ano	
Volání v rámci VPN nebude zpoplatněno a při volání v rámci VPN nebudou čerpány přidělené volné minuty mobilních tarifů.	Ano	
VPN může být zpoplatněna maximálně paušálním poplatkem, jehož výše nesmí překročit 1 Kč bez DPH /SIM.	Ano	Poskytnutí služby je automatickou součástí nabízených tarifů.
Pro všechna nebo pro vybraná telefonní čísla (mobilní) umožní definovat a používat pro volání zkrácené volby.	Ano	
VPN umožní nastavovat restrikce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny uživatelů (zadávaní pravidel pro volání).	Ano	
Možnost nastavení restrikcí na libovolném telefonním čísle (SIM) v rámci VPN s funkcí blokování hovorů z a do VPN (např. Black list / White list).	Ano	

Požadavek zadavatele	Spĺněno v rámci nabídky Ano / Ne	Poznámka účastníka
Umožní označovat uskutečněné hovory z mobilních telefonů pomocí prefixů, ještě před uskutečněním hovoru, tak aby bylo možno v datech elektronického vyúčtování pomocí těchto prefixů rozlišovat služební a soukromé hovory.	Ano	
Umožní delegovat správu (administraci) vybraných, zadavatelem definovaných částí VPN na různé administrátory – centrální správa přístupových práv s možností vytvoření hierarchické struktury.	Ano	
Aktivace a deaktivace VPN na SIM zdarma.	Ano	

a.4.6 Roaming a mezinárodní volání a datové služby

a.4.6.1 Výčet roamingových partnerů

Účastník má aktuálně uzavřené roamingové smlouvy s níže uvedenými roamingovými partnery. Seznam je průběžně aktualizován a účastník tuto skutečnost uvádí na svých stránkách na adrese:



Tabulka 14 - Výčet roamingových partnerů

Země	Název operátora	GSM (VOICE)	GPRS (EDGE)	3G HSDPA (UMTS)	4G (LTE)
Island	MARITIME - Síminn	1	0	0	0
Afghánistán	MTN Afghanistan	1	1	1	0
Afghánistán	Telecom Development Company Afghanistan	1	1	1	0
Angola	Unitel	1	1	1	0
Albánie	Telekom Albania (AMC)	1	1	1	0
Albánie	ALBtelecom	1	1	1	1
Albánie	Vodafone	1	1	1	0
Andorra	Andorra Telecom SAU (STA)	1	1	1	0
Nizozemské Antily	TelCell	1	0	0	0
Nizozemské Antily (Curacao)	UTS N.V.	1	1	1	0
Spojené arabské emiráty	Emirates Integrated Telecommunications Company	1	1	1	1
Spojené arabské emiráty	Emirates Telecom Corp.	1	1	0	0
Spojené arabské emiráty	Thuraya	1	0	0	0
Spojené arabské emiráty	SATELLITE - Thuraya Satellite Communications	1	0	0	0
Argentina	AMX Argentina	1	1	1	0
Argentina	Telefónica Móviles	1	1	1	0
Arménie	VEON Armenia (ArmenTel)	1	1	1	0
Arménie	MTS Armenia (K Telecom, Vivacell)	1	0	0	0
Arménie	Karabakh Telecom	1	0	0	0
Arménie	Ucom (Orange)	1	1	1	1
Americká Samoa	AST Telecom	1	1	1	0
Austrálie	SingTel Optus	1	1	1	0
Austrálie	Telstra Corporation	1	1	1	1
Austrálie	Vodafone Hutchison Australia	1	1	1	0
Rakousko	Hutchison Drei Austria (Orange)	1	1	1	1
Rakousko	T-Mobile	1	1	1	1
Rakousko	A1 Telekom Austria (Mobilkom)	1	1	1	1
Ázerbajdžán	Azercell Telecom	1	1	0	0



Země	Název operátora	GSM (VOICE)	GPRS (EDGE)	3G HSDPA (UMTS)	4G (LTE)
Ázerbajdžán	Azerfon	1	1	1	0
Ázerbajdžán	Bakcell	1	1	1	0
Belgie	Telenet Group (BASE Company, KPN)	1	1	1	1
Belgie	Orange Belgium NV/SA (Mobistar)	1	1	1	1
Belgie	Proximus (Belgacom)	1	1	1	1
Beninská republika	MTN Bénin (Spacotel)	1	0	0	0
Burkina Faso	Onatel	1	1	1	0
Bangladéš	Banglalink Digital Communications (Orascom Telecom)	1	0	0	0
Bangladéš	GrameenPhone	1	1	1	0
Bulharsko	A1 Bulgaria (MobiTEL, Mtel)	1	1	1	1
Bulharsko	Telenor Bulgaria	1	1	1	1
Bulharsko	Bulgarian Telecommunications Company (BTC Mobile)	1	1	1	1
Bahrajn	Bahrain Telecommunications Company	1	1	1	1
Bahrajn	Zain (MTC Vodafone)	1	1	1	0
Bahrajn	VIVA Bahrain (STC)	1	0	0	0
Bahamy	The Bahamas Telecommunications Company	1	1	1	0
Bosna a Hercegovina	Public Enterprise Croatian Telecom	1	1	1	0
Bosna a Hercegovina	RS Telecommunications	1	1	1	0
Bosna a Hercegovina	BH Telecom	1	1	1	0
Bělorusko	Mobile TeleSystems	1	1	1	0
Bělorusko	Unitary enterprise A1 (MDC)	1	1	1	0
Belize	Belize Telemedia	1	1	1	0
USA	MARITIME - AT&T	1	1	1	0
Bermudy	Bermuda Digital Communications	1	0	0	0
Bermudy	Bermuda Digital Communications (M3 Wireless)	1	0	0	0
Bolívie	Neuvatel	1	1	1	0
Brazílie	Oi Móvel (Brasil Telecom)	1	1	1	0
Brazílie	Claro	1	1	1	0
Brazílie	TIM - Centro Sul	1	1	1	0
Brazílie	Nextel Telecomunicações - Iden network	1	0	0	0
Brazílie	TIM Celular - Rio	1	1	1	0
Brazílie	TIM Celular - Sao Paulo	1	1	1	0
Brazílie	Vivo (Telefónica)	1	1	1	1
Brazílie	Oi Móvel (Brasil Telecom)	1	0	0	0
Brazílie	Vivo (Telefónica)	1	1	1	1
Brazílie	Vivo (Telefónica)	1	1	1	1
Brazílie	Vivo (Telefónica)	1	1	1	1
Bhútán	Bhutan Telecom	1	1	1	0
Botswana	Mascom Wireless	1	0	0	0
Botswana	Orange Botswana	1	1	1	0
Kanada	Bell Mobility	1	1	1	1
Kanada	Eastlink	1	1	1	0
Kanada	Rogers Communications Canada	1	1	1	1
Kanada	SaskTel	1	1	1	0
Kanada	Telus Canada	1	1	1	1
Pobřeží Slonoviny	Atlantique Telecom Côte d'Ivoire (Etisalat)	1	0	0	0
Pobřeží Slonoviny	MTN Côte d'Ivoire (Loteny)	1	1	0	0
Kamerun	MTN	1	1	1	1
Demokratická republika Kongo	Africell	1	1	1	0
Demokratická republika Kongo	Airtel Congo (Celtel)	1	0	0	0
Demokratická republika Kongo	Vodacom	1	0	0	0
Demokratická republika Kongo	Airtel (Celtel)	1	0	0	0
Cookovy ostrovy	Telecom Cook Islands	1	1	1	0
Kolumbie	Comunicacion Celular (Comcel)	1	1	0	0



Země	Název operátora	GSM (VOICE)	GPRS (EDGE)	3G HSDPA (UMTS)	4G (LTE)
Kolumbie	Colombia Telecomunicaciones (Telefónica Móviles)	1	1	1	1
Kapverdy	CV Móvel	1	1	1	0
Kapverdy	Unitel T+ Telecomunicacoes	1	1	1	0
Kostarika	Instituto Costarricense de Electricidad - ICE	1	1	1	0
Kostarika	Telefonica	1	1	1	0
Kuba	Empresa de Telecomunicaciones de Cuba (Etecsa)	1	1	1	0
Kypr	Cyprus Telecommunications Authority	1	1	1	0
Kypr	Primetel	1	1	1	1
Kypr	epic Cyprus (MTN, Areeba, Scancom)	1	1	1	1
Německo	Telekom Deutschland (T-Mobile)	1	1	1	1
Německo	Vodafone	1	1	1	1
Německo	Telefónica Germany (E-Plus) - merger s O2, Germany (DEUE2)	1	1	1	0
Německo	Telefónica Germany (E-Plus)	1	1	1	1
Džibuti	Djibouti Telecom	1	1	1	0
Dánsko	Telenor (Sonofon)	1	1	1	1
Dánsko	Hi3G	1	1	1	1
Dánsko	Telia Nattjanster	1	1	1	1
Dánsko	Nuuday	1	1	1	1
Dominikánská republika	Altice Dominicana (Orange Dominicana)	1	1	1	0
Dominikánská republika	Trilogy Dominicana	1	1	1	1
Alžírsko	ATM Mobilis	1	1	1	0
Alžírsko	Optimum Telecom Algeria	1	1	0	0
Alžírsko	Wataniya Télécom Algérie	1	0	0	0
Ekvádor	Otecel (Telefónica Móviles)	1	1	1	1
Ekvádor	Conecel	1	0	0	0
Egypt	Orange Egypt (MobiNil)	1	1	1	1
Egypt	Etisalat Misr	1	1	1	1
Egypt	Vodafone Egypt Telecommunications	1	1	1	0
Španělsko	Vodafone	1	1	0	0
Španělsko	Orange	1	1	1	1
Španělsko	Telefónica Móviles España	1	1	1	1
Španělsko	Xfera Móviles	1	1	1	1
Estonsko	Telia Eesti	1	1	1	1
Estonsko	Tele2 Eesti	1	1	1	0
Estonsko	Elisa Eesti	1	1	1	1
Etiopie	Ethio Telecom (ETC)	1	0	0	0
Finsko	DNA	1	1	1	1
Finsko	Alands Telekommunikation (Mobiltelefon)	1	1	1	0
Finsko	Elisa Corporation	1	1	1	1
Finsko	Telia Finland (Telia Sonera)	1	1	1	1
Fidži	Digicel	1	1	1	0
Fidži	Vodafone	1	1	1	0
Francie	Orange	1	1	1	1
Francie	Societe Francaise du Radiotelephone	1	1	1	0
Francie	Bouygues Telecom	1	1	1	1
Francouzská Guyana	DIGICEL Antilles Française Guyane	1	0	0	0
Martinik	DIGICEL Antilles Française Guyane	1	0	0	0
Guadeloupe	DIGICEL Antilles Française Guyane	1	0	0	0
Francie	Free Mobile	1	1	1	0
Francouzská Polynésie	Vini (Tikiphone)	1	0	0	0
Faerské ostrovy	Føroya Tele (Faroese Telecom)	1	1	1	0
Gabon	Airtel	1	1	1	0
Guernsey	Airtel-Vodafone (Airtel Jersey)	1	0	0	0
Jersey	Airtel-Vodafone (Airtel Jersey)	1	0	0	0



Země	Název operátora	GSM (VOICE)	GPRS (EDGE)	3G HSDPA (UMTS)	4G (LTE)
Velká Británie	Telefónica UK	1	1	1	1
Guernsey	Sure (Cable & Wireless Guernsey)	1	1	1	0
Ostrov Man	Sure (Cable & Wireless Isle of Man)	1	1	1	0
Jersey	Sure (Cable & Wireless Jersey)	1	1	1	0
Velká Británie	Hutchison 3G UK	1	1	1	1
Jersey	JT (Jersey Telecom)	1	1	1	1
Velká Británie	EE Limited (T-Mobile)	1	1	1	0
Ostrov Man	Manx Telecom	1	1	1	1
Velká Británie	EE Limited (Orange)	1	1	1	0
Velká Británie	Vodafone	1	1	1	0
Gruzie	Silknet JSC (Geocell) (Telia)	1	0	0	0
Gruzie	Magticom	1	1	0	0
Gruzie	VEON Georgia (Mobitel)	1	1	1	0
Ghana	Vodafone	1	1	1	0
Ghana	Scancom	1	1	0	0
Ghana	Airtel Ghana	1	1	1	0
Gibraltar	Gibtelecom	1	1	1	0
Francouzská Guyana	Orange Caraibe	1	1	1	0
Guadeloupe	Orange Caraibe	1	1	1	0
Martinik	Orange Caraibe	1	1	1	0
Svatý Baroloměj	Orange Caraibe	1	1	1	0
Svatý Martin	Orange Caraibe	1	1	1	0
Gambie	Africell	1	0	0	0
Guinea Bissau	Orange	1	0	0	0
Řecko	Cosmote Mobile Telecommunications	1	1	1	1
Řecko	Vodafone-Panafon Hellenic Telecommunications Company	1	1	1	1
Řecko	Wind Hellas Telecommunications	1	1	1	1
Grónsko	TELE Greenland	1	1	1	0
Guatemala	Telefónica Móviles Guatemala	1	1	1	0
Guam	Docomo Pacific	1	0	0	0
Kooperativní republika Guyana	U-Mobile (Cellular)	1	0	0	0
Hongkong	Hutchison Telecommunications Hong Kong	1	0	0	0
Hongkong	Hutchison Telecommunications Hong Kong	1	1	1	0
Hongkong	Hong Kong Telecommunications	1	1	1	0
Hongkong	SmarTone Mobile Communications	1	1	1	0
Macao	SmarTone Mobile Communications	1	1	1	0
Hongkong	Hong Kong Telecommunications (CSL Limited)	1	1	1	1
Honduras	Servicios de Comunicaciones de Honduras	1	1	1	0
Chorvatsko	Hrvatski Telekom (T-Mobile)	1	1	1	0
Chorvatsko	Tele 2	1	1	1	1
Chorvatsko	A1 Hrvatska (Vipnet)	1	1	1	1
Maďarsko	Telenor (Pannon)	1	1	1	1
Maďarsko	Magyar Telekom (T-Mobile)	1	1	1	1
Maďarsko	Vodafone	1	1	1	0
Švýcarsko	Swisscom	1	1	1	1
Švýcarsko	Sunrise Communications	1	1	1	1
Švýcarsko	SITA OnAir Switzerland	1	1	0	0
Švýcarsko	Salt Mobile (Orange)	1	1	1	0
Chile	Entel PCS Telecomunicaciones	1	1	0	0
Chile	Telefónica Móvil de Chile	1	1	1	1
Čína	China Mobile	1	1	0	0
Čína	China Unicom	1	1	1	1
Indonésie	XL Axiata (Excelcomindo)	1	1	1	0
Indonésie	PT Indosat (Indosat IDNSL)	1	1	1	0



Země	Název operátora	GSM (VOICE)	GPRS (EDGE)	3G HSDPA (UMTS)	4G (LTE)
Indonésie	PT Telekomunikasi Selular	1	1	1	0
Indie	Vodafone Idea Cellular, Andhra Pradesh	1	1	1	0
Indie	Bharti Airtel, UP East	1	1	1	0
Indie	Bharti Airtel, Orissa	1	1	1	0
Indie	Bharti Airtel, Bihar	1	1	1	0
Indie	Bharti Airtel, West Bengal	1	1	1	0
Indie	Bharti Airtel, Assam	1	1	1	0
Indie	Bharti Airtel, North East	1	1	1	0
Indie	Bharti Airtel, MUMBAI	1	1	1	0
Indie	Bharti Airtel, MAHARASHTRA & GOA	1	1	0	0
Indie	Bharti Airtel, Gujarat	1	1	0	0
Indie	Bharti Airtel, TAMILNADU	1	1	1	0
Indie	Bharti Airtel, Haryana	1	1	0	0
Indie	Bharti Airtel, UTTAR PRADESH WEST	1	1	0	0
Indie	Bharti Airtel, Kerala	1	1	0	0
Indie	Bharti Airtel, MADHYA PRADESH	1	1	0	0
Indie	Bharti Airtel, Punjab	1	1	0	0
Indie	Aircel Limited, Tamil Nadu	1	0	0	0
Indie	Bharti Airtel - DELHI	1	1	1	0
Indie	Vodafone Idea Cellular, Gujarat	1	1	1	0
Indie	Vodafone, Kerala	1	0	0	0
Indie	Bharti Airtel, HIMACHAL PRADESH	1	1	0	0
Indie	Vodafone, Maharashtra&Goa	1	1	1	0
Indie	Vodafone Idea Cellular, Maharashtra and Goa	1	1	1	0
Indie	Vodafone - Tamil Nadu	1	1	1	0
Indie	Vodafone - Kolkata	1	0	0	0
Indie	MTNL Delhi	1	0	0	0
Indie	Vodafone - Delhi	1	0	0	0
Indie	Vodafone Idea Cellular, Haryana	1	1	1	0
Indie	Vodafone Idea Cellular, Kerala	1	1	1	0
Indie	Vodafone Idea Cellular, Uttar Pradesh West	1	1	1	0
Indie	Vodafone - Gujarat	1	0	0	0
Indie	Bharti Airtel, Rajasthan	1	1	1	0
Indie	Vodafone - Mumbai	1	1	1	0
Indie	Vodafone Idea Cellular, Bihar	1	1	0	0
Indie	Vodafone Idea Cellular, Delhi	1	1	1	0
Indie	Vodafone Idea Cellular, Himachal Pradesh	1	1	1	0
Indie	Vodafone Idea Cellular, Kolkata	1	1	1	0
Indie	Vodafone Idea Cellular, Mumbai	1	1	0	0
Indie	Vodafone Idea Cellular, Orissa	1	1	0	0
Indie	Vodafone Idea Cellular, Rajasthan	1	1	0	0
Indie	Vodafone Idea Cellular, Tamil Nadu	1	1	0	0
Indie	Vodafone Idea Cellular, Uttar Pradesh East	1	1	1	0
Indie	Vodafone Idea Cellular, West Bengal	1	1	0	0
Indie	Bharti Airtel, KARNATAKA	1	1	1	0
Indie	Bharti Airtel, ANDHRA PRADESH	1	1	0	0
Indie	MTNL Mumbai	1	0	0	0
Indie	Vodafone Idea Cellular, Madhya Pradesh	1	1	1	0
Indie	Bharti Airtel, KOLKATA	1	1	0	0
Indie	Aircel Limited, Chennai	1	0	0	0
Indie	Bharti Airtels - CHENNAI	1	1	1	0
Indie	Vodafone Idea Cellular, Karnataka	1	1	0	0
Indie	Vodafone Idea Cellular, Punjab (Spice Communications)	1	1	1	0
Indie	BSNL	1	0	0	0



Země	Název operátora	GSM (VOICE)	GPRS (EDGE)	3G HSDPA (UMTS)	4G (LTE)
Irsko	Three Ireland (Hutchison) Limited (O2 - merged with H3G (IRLH3))	1	1	1	0
Irsko	Vodafone Ireland	1	1	1	0
Irsko	Three Ireland (Hutchison) Limited (H3G - merged with O2 (IRLDF))	1	1	1	1
Irsko	Meteor Mobile Communications	1	1	1	1
Irán	MCI (Mobile Telecommunication Company of Iran)	1	0	0	0
Irák	Asiacell Communications	1	1	1	0
Irák	Atheer Telecommunications Iraq	1	1	1	0
Island	Nova	1	1	1	1
Island	Síminn	1	0	0	0
Island	Síminn	1	1	0	0
Island	Sýn (Fjarskiptii, Vodafone)	1	0	0	0
Island	IMC Ísland (Viking Wireless)	1	1	0	0
Izrael	Partner Communications Company (Orange)	1	1	1	1
Izrael	Cellcom Israel	1	1	1	0
Izrael	Hot Mobile (Mirs Communicationsl, Nextel)	1	0	0	0
Izrael	Hot Mobile	1	1	1	0
Izrael	Pelephone Communication	1	1	1	0
Francie	Free Mobile	1	1	1	0
Itálie	MARITIME - Telecom Italia (TIM, Telecom)	1	1	1	0
Itálie	Wind Tre (H3G)	1	1	1	0
San Marino	Wind Tre (H3G)	1	1	1	0
Vatikán	Wind Tre (H3G)	1	1	1	0
Itálie	Vodafone Italia	1	1	1	0
San Marino	Vodafone Italia	1	1	1	0
Vatikán	Vodafone Italia	1	1	1	0
Itálie	Telecom Italia	1	1	1	1
San Marino	Telecom Italia	1	1	1	0
Vatikán	Telecom Italia	1	1	1	0
Itálie	Wind Tre	1	1	1	1
San Marino	Wind Tre	1	1	1	0
Vatikán	Wind Tre	1	1	1	0
Anguilla	Digicel Jamaica	1	1	1	0
Antigua a Barbuda	Digicel Jamaica	1	1	1	0
Aruba	Digicel Jamaica	1	1	1	0
Barbados	Digicel Jamaica	1	1	1	0
Bermudy	Digicel Jamaica	1	1	1	0
Britské Panenské ostrovy	Digicel Jamaica	1	1	1	0
Kajmanské ostrovy	Digicel Jamaica	1	1	1	0
Dominika	Digicel Jamaica	1	1	1	0
Grenada	Digicel Jamaica	1	1	1	0
Haiti	Digicel Jamaica	1	1	1	0
Jamajka	Digicel Jamaica	1	1	1	0
Svatý Kryštof a Nevis	Digicel Jamaica	1	1	1	0
Svatá Lucie	Digicel Jamaica	1	1	1	0
Svatý Vincenc a Grenadiny	Digicel Jamaica	1	1	1	0
ostrovy Turks a Caicos	Digicel Jamaica	1	1	1	0
ostrov Montserrat	Digicel Jamaica	1	1	1	0
Jordánsko	Jordan Mobile Telephone Services Company	1	1	1	0
Jordánsko	Petra Jordanian Mobile Telecommunication Company (Mobilecom)	1	1	1	0
Japonsko	NTT Docomo	1	1	1	0
Japonsko	SoftBank Corp. (Vodafone)	1	1	1	0
Kazachstán	Kar-Tel (Beeline-Vimpelcom)	1	1	1	1
Kazachstán	Kcell	1	1	1	0
Keňa	Airtel Networks Kenya	1	1	1	0



Země	Název operátora	GSM (VOICE)	GPRS (EDGE)	3G HSDPA (UMTS)	4G (LTE)
Keňa	Safaricom	1	1	1	0
Keňa	Telkom	1	1	1	0
Kyrgyzstán	Sky Mobile (Bitel Limited)	1	1	1	0
Kyrgyzstán	NUR Telecom	1	0	0	0
Kambodža	CamGSM	1	0	0	0
Korea	KT Corporation	1	1	1	1
Korea	SK Telecom Co.	1	1	1	1
Kuvajt	Kuwait Telecom Company	1	1	1	0
Kuvajt	National Mobile Telecommunications Company (Wataniya)	1	1	1	0
Laos	TPLUS (VimpelCom) Lao Company	1	1	1	0
Libanon	Mobile Interim Company 1 (MIC1)	1	1	1	0
Libanon	Mobile Interim Company 2 (MIC2)	1	1	1	0
Libérie	Orange (Cellcom)	1	1	1	0
Libye	Al Madar	1	0	0	0
Libye	Libyana Mobile Phone	1	0	0	0
Lichtenštejsko	Telecom Liechtenstein (Mobikom)	1	1	1	1
Lichtenštejsko	Tango Liechtenstein	1	1	0	0
Lichtenštejsko	Salt Liechtenstein (Orange)	1	0	0	0
Srí Lanka	Mobitel	1	1	1	0
Srí Lanka	Etisalat Lanka	1	0	0	0
Srí Lanka	Dialog Axiata	1	1	1	0
Litva	Tele2	1	1	1	0
Litva	Bitė Lietuva	1	1	1	0
Litva	Telia Lietuva (Omnitel)	1	1	1	1
Lucembursko	POST Luxembourg	1	1	1	1
Lucembursko	TANGO	1	1	1	1
Lucembursko	Orange Communications Luxembourg (VOXmobile)	1	1	1	0
Lotyšsko	Tele 2	1	1	1	0
Lotyšsko	BITE Latvija	1	1	1	0
Lotyšsko	Latvijas Mobilais Telefons	1	1	1	1
Macao	Companhia de Telecomunicações de Macau (CTM)	1	1	1	1
Macao	Hutchison Telephone (Macau) Company	1	1	0	0
Maroko	Itissalat Al-Maghrib (IAM)	1	1	1	1
Maroko	Wana Corporate	1	1	1	0
Maroko	Orange Maroc (Medi Telecom)	1	1	1	0
Monako	Monaco Telecom	1	1	1	0
Monako	Monaco Telecom - RE-OPENING	1	1	1	1
Moldavsko	Moldcell	1	0	0	0
Moldavsko	Moldtelecom	1	1	1	0
Moldavsko	Orange Moldova (Voxtel)	1	1	1	1
Madagaskar	Airtel Madagascar (Zain)	1	1	1	0
Maledivy	Dhivehi Raajjeyge Gulhun	1	1	1	0
Maledivy	Ooredoo Maldives (Wataniya)	1	1	1	0
Mexiko	Pegaso PCS (Telefónica Móviles)	1	1	1	1
Mexiko	AT&T (Nextel - Iden network)	1	0	0	0
Mexiko	Radiomovil Dipsa	1	1	1	0
Mekedonie	A1 Makedonija DOOEL Skopje.	1	1	1	0
Mekedonie	Makedonski Telekom	1	1	1	0
Mekedonie	A1 Makedonija DOOEL Skopje.	1	1	0	0
Mali	Orange Mali (Ikatel)	1	1	1	0
Malta	GO (Mobisle Communications Limited)	1	1	1	1
Malta	MARITIME - Vodafone	1	1	0	0
Malta	Melita	1	1	1	0
Malta	Vodafone	1	1	1	0



Země	Název operátora	GSM (VOICE)	GPRS (EDGE)	3G HSDPA (UMTS)	4G (LTE)
Myanmar (Barma)	Ooredoo Myanmar	1	1	0	0
Myanmar (Barma)	MPT	1	1	1	1
Černá Hora	MTEL	1	1	1	1
Černá Hora	Telenor (Promonte)	1	1	1	0
Černá Hora	Crnogorski Telekom (T-Mobile)	1	1	1	0
Mongolsko	MobiCom Corporation	1	1	1	0
Mongolsko	Unitel	1	1	1	0
Mosambik	Moçambique Celular	1	0	0	0
Mosambik	Movitel Mozambique	1	1	1	0
Mauritánie	Mattel	1	1	1	0
Mauricius	Cellplus Mobile Communications (Orange)	1	1	1	1
Mauricius	Emtel	1	1	1	1
Mauricius	Mahanagar Telephone (MTML)	1	1	1	0
Malawi	Telekom Network Malawi	1	1	1	0
Malajsie	Maxis Broadband	1	1	1	1
Malajsie	Celcom Axiata Berhad	1	0	0	0
Malajsie	U-Mobile	1	1	1	0
Malajsie	Digi Telecommunications	1	1	1	1
Namibie	Mobile Telecommunications Limited	1	0	0	0
Namibie	Telecom Namibia	1	1	1	0
Niger	Celtel Niger	1	0	0	0
Nigérie	Airtel Networks (Zain)	1	1	1	0
Nigérie	Globacom (Glo Mobile)	1	0	0	0
Nikaragua	Empresa Nicaraguense de Telecomunicaciones - Enitel	1	0	0	0
Nikaragua	Telefónia Celular de Nicaragua	1	1	1	0
Nizozemsko	Vodafone Libertel	1	1	1	0
Nizozemsko	T-Mobile	1	1	1	0
Nizozemsko	KPN	1	1	1	1
Norsko	AeroMobile	1	1	1	0
Norsko	Telenor Maritime (MCP)	1	1	0	0
Norsko	Telia Norge (NetCom)	1	1	1	1
Norsko	Telenor Norge (Telenor Mobil)	1	1	1	1
Nepál	Ncell	1	1	1	0
Nový Zéland	Two Degrees Mobile Ltd.	1	1	1	0
Omán	Oman Telecommunications Company	1	1	1	1
Omán	Omani Qatari Telecommunication Company (Nawras)	1	1	1	0
Pákistán	Pakistan Mobile Communications (Mobilink)	1	1	1	0
Pákistán	Telenor Pakistan	1	0	0	0
Pákistán	Pakistan Mobile Communication Limited	1	1	0	0
Panama	Cable & Wireless	1	0	0	0
Panama	Telefónica Móviles Panamá	1	1	1	0
Peru	Telefónica del Perú (Telefónica Móviles)	1	1	1	0
Peru	América Móvil Perú	1	0	0	0
Filipíny	Smart Communications (Digitel)	1	0	0	0
Filipíny	Globe Telecom	1	1	1	0
Filipíny	Nextel - Iden network (their network opened only)	1	0	0	0
Filipíny	Smart Communications	1	1	0	0
Papua Nová Guinea	Bemobile Limited	1	1	1	0
Polsko	T-Mobile Polska (Era)	1	1	1	0
Polsko	Orange Polska (Centertel)	1	1	1	1
Polsko	Polkomtel	1	1	1	1
Polsko	P4	1	1	1	1
Portoriko	Puerto Rico Telephone Company	1	1	1	0
Portugalsko	NOS – Comunicações (Optimus - 1800)	1	1	1	1



Země	Název operátora	GSM (VOICE)	GPRS (EDGE)	3G HSDPA (UMTS)	4G (LTE)
Portugalsko	Vodafone Portugal - Comunicações Pessoais	1	1	1	0
Portugalsko	MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia (TMN)	1	1	1	0
Paraguay	AMX Paraguay	1	0	0	0
Paraguay	Telecel	1	1	1	0
Palestina	Palestine Telecommunications Company	1	0	0	0
Katar	Vodafone Qatar	1	1	1	1
Katar	Ooredoo (Qatar Telecom)	1	1	1	0
Mayotte	Orange Réunion	1	1	1	1
Réunion	Orange Réunion	1	1	1	1
Rumunsko	RCS & RDS	1	1	1	1
Rumunsko	Telekom Romania Mobile Communications (Cosmote)	1	1	1	0
Rumunsko	Vodafone	1	1	1	0
Rumunsko	Orange	1	1	1	1
Rusko	PJSC Mobile TeleSystems (MTS)	1	1	1	0
Rusko	TMT LLC (Tattelecom (TMT))	1	1	1	0
Rusko	VimpelCom (Beeline)	1	1	1	1
Rusko	MegaFon	1	1	1	1
Rusko	LLC T2 Mobile	1	1	1	1
Rwanda	Airtel Rwanda (Tigo)	1	1	1	0
Velká Británie	SATELLITE - Inmarsat	1	0	0	0
USA	SATELLITE - Iridium	1	0	0	0
USA	SATELLITE - Globalstar	1	0	0	0
Saúdská Arábie	Saudi Telecom Company (Al Jawall)	1	1	1	1
Saúdská Arábie	Etihad Etisalat Company	1	1	1	0
Saúdská Arábie	MTC Saudi Arabia	1	1	1	0
Súdán	MTN (Areeba)	1	0	0	0
Senegal	Sonatel	1	1	1	0
Senegal	Saga Africa	1	0	0	0
Singapur	SingTel Mobile Singapore	1	1	1	0
Singapur	StarHub Mobile	1	1	1	1
Singapur	SingTel Mobile Singapore	1	1	1	1
Ostrov Man	Manx Telecom	1	0	0	0
Sierra Leone	Orange (Airtel)	1	0	0	0
El Salvador	CTE Telecom Personal	1	1	1	0
El Salvador	Telefónica Móviles	1	1	1	0
Srbsko	Vip mobile	1	1	1	1
Súdán	Sudanese Mobile Telephone (Mobitel)	1	1	1	0
Slovensko	Slovak Telekom (T-Mobile)	1	1	1	1
Slovensko	Orange	1	1	1	1
Slovensko	O2 Slovakia	1	1	1	1
Slovinsko	Telekom Slovenije (Mobitel)	1	1	1	0
Slovinsko	A1 Slovenija (Si.Mobil Vodafone)	1	1	1	1
Slovinsko	T-2	1	1	1	0
Slovinsko	Telemach (Tusmobil)	1	1	1	1
Švédsko	Telenor Sverige (Vodafone)	1	1	1	1
Švédsko	Hi3G Access	1	1	1	1
Švédsko	Tele 2	1	1	1	0
Švédsko	Telia Company (Teliasonera)	1	1	1	1
Seychely	Airtel	1	1	1	0
Seychely	Cable & Wireless	1	0	0	0
Syrská arabská republika	Syriatel Mobile Telecom	1	1	1	0
Syrská arabská republika	MTN Syria	1	0	0	0
Čadská republika	Airtel Tchad (Celtel)	1	0	0	0
Togo	Togo Telecom	1	1	1	0



Země	Název operátora	GSM (VOICE)	GPRS (EDGE)	3G HSDPA (UMTS)	4G (LTE)
Thajsko	True Move H Universal Communication (Real Future, Orange)	1	1	1	1
Thajsko	True Move H Universal Communication (Real Future, Orange)	1	1	1	0
Thajsko	DTAC TriNet	1	1	1	1
Thajsko	Advanced Wireless Network Company (second tadig AWN)	1	1	1	1
Thajsko	DTAC TriNet	1	1	1	0
Tádžikistán	Indigo Tajikistan - North	1	1	0	0
Tádžikistán	ZET-MOBILE (Tacom)	1	1	0	0
Tádžikistán	Indigo Tajikistan - South	1	1	1	0
Turkmenistán	Altyn-Asyr Close	1	0	0	0
Východní Timor	Timor Telecom	1	1	1	0
Východní Timor	Viettel Corporation	1	1	1	0
Tonga	Digicel Tonga	1	0	0	0
Trinidad a Tobago	TSTT - Telecommunications Services of Trinidad and Tobago	1	0	0	0
Tunisko	Orange	1	1	1	0
Tunisko	Ooredoo (Tunisiana, Orascom Telecom)	1	1	1	1
Tunisko	Tunisie Telecom	1	1	1	0
Turecko	TT Mobil Iletisim Hizmetleri (Avea)	1	1	1	1
Turecko	Turkcell Iletisim Hizmetleri	1	1	1	1
Turecko	Vodafone Telekomunikasyon (Telsim)	1	1	1	0
Tchaj-wan	Far Eastone Telecommunications - 900/1800	1	1	1	0
Tchaj-wan	Chunghwa Telecom	1	1	1	1
Tchaj-wan	Taiwan Mobile (Transasia)	1	0	0	0
Tchaj-wan	Taiwan Star Telecom Corporation (Vibo)	1	1	1	1
Zanzibar	Airtel	1	1	1	0
Tanzánie	Airtel	1	1	1	0
Uganda	Airtel	1	0	0	0
Uganda	MTN	1	0	0	0
Ukrajina	Lifecell (Astelit)	1	1	1	1
Ukrajina	Kyivstar	1	1	1	1
Ukrajina	VF Ukraine (MTS)	1	1	1	0
Ukrajina	TriMob (Ukrtelecom, Utel)	1	0	0	0
Uruguay	AM Wireless Uruguay (CTI)	1	0	0	0
Uruguay	Telefónica Móviles	1	1	1	1
Portoriko	AT&T	1	1	1	0
USA	AT&T	1	1	1	1
Americké Panenské ostrovy	AT&T	1	1	1	0
Britské Panenské ostrovy	AT&T	1	1	1	0
USA	Union Telephone Company	1	1	1	0
USA	T-Mobile	1	1	1	1
Uzbekistán	Uzbektelecom	1	1	1	0
Uzbekistán	FE Coscom	1	1	1	0
Uzbekistán	Universal Mobile Systems	1	1	1	0
Uzbekistán	Unitel	1	1	1	0
Venezuela	Corporacion Digitel	1	0	0	0
Venezuela	Telefónica Venezolana (Telcel)	1	1	1	0
Britské Panenské ostrovy	Caribbean Cellular Telephone	1	1	1	0
Vietnam	GTEL Mobile	1	1	0	0
Vietnam	Mobifone corporation (VMS)	1	1	1	0
Vietnam	Vietnam Posts and Telecommunications Group (VNPT)	1	1	1	1
Vietnam	Viettel Corporation	1	1	1	0
Vanuatu	Digicel	1	1	1	0
Samoa	Bluesky Samoa	1	1	1	0
Jemenská republika	Yemen Mobile Phone Company	1	0	0	0
Jemenská republika	MTN Yemen	1	0	0	0

Země	Název operátora	GSM (VOICE)	GPRS (EDGE)	3G HSDPA (UMTS)	4G (LTE)
Srbsko	Telenor	1	1	1	1
Srbsko	Telekom Srbija	1	1	1	0
Jihoafrická republika	Cell C	1	0	0	0
Jihoafrická republika	Mobile Telephone Networks	1	1	1	0
Jihoafrická republika	Vodacom	1	1	1	0
Zambijská republika	Airtel Networks Zambia (Zain)	1	0	0	0
Zimbabwe	Net*One Cellular	1	0	0	0
Zimbabwe	Telecel	1	0	0	0

a.4.6.2 Volání do zahraničí

Níže uvádí účastník zvýhodněné cenové podmínky pro volání do zahraničí:

Tabulka 15 - Mezinárodní volání a videovolání

	6,00	60 s + 60 s
	9,00	60 s + 60 s

Tabulka 16 – Rozdělení destinací do zón pro mezinárodní volání

1. zóna	+421 Slovensko
2. zóna	+43 Rakousko, +48 Polsko, +49 Německo
3. zóna	+30 Řecko, +31 Nizozemsko, +32 Belgie, +33 Francie, +34 Španělsko, +351 Portugalsko /Azory a Madeira/, +352 Lucembursko, +353 Irsko, +354 Island, +356 Malta, +357 Kypr, +358 Finsko, +359 Bulharsko, +36 Maďarsko, +370 Litva, +371 Lotyšsko, +372 Estonsko, +376 Andorra, +377 Monako, +378 San Marino, +379 Vatikán, +385 Chorvatsko, +386 Slovinsko, +39 Itálie a Vatikán, +40 Rumunsko, +41 Švýcarsko, +423 Lichtenštejnsko, +44 Velká Británie a Severní Irsko, +45 Dánsko, +46 Švédsko, +47 Norsko
4. zóna	+298 Faerské ostrovy, +350 Gibraltar, +35129 Azory a Madeira, +355 Albánie, +373 Moldavsko, +375 Bělorusko, +380 Ukrajina, +381 Srbsko, +382 Černá Hora, +383 Kosovo, +387 Bosna a Hercegovina, +389 Makedonie, +90 Turecko
5. zóna	+7 Rusko
6. zóna	+1 USA, +1204 Kanada 1, +1226 Kanada 20, +1249 Kanada 21, +1250 Kanada 2, +1289 Kanada 22, +1306 Kanada 3, +1343 Kanada 23, +1403 Kanada 4, +1416 Kanada 5, +1418 Kanada 6, +1437 Kanada 24, +1438 Kanada 25, +1450 Kanada 19, +1506 Kanada 7, +1514 Kanada 8, +1519 Kanada 9, +1579 Kanada 26, +1581 Kanada 27, +1587 Kanada 28, +1600 Kanada 10, +1604 Kanada 11, +1613 Kanada 12, +1647 Kanada 29, +1705 Kanada 13, +1709 Kanada 14, +1778 Kanada 30, +1780 Kanada 31, +1807 Kanada 15, +1819 Kanada 16, +1867 Kanada, +1902 Kanada 17, +1905 Kanada 18, +61 Austrálie, +64 Nový Zéland, +81 Japonsko, +852 Hongkong, +972 Izrael
7. zóna	+20 Egypt, +212 Maroko, +213 Alžírsko, +216 Tunisko, +218 Libye, +262 Réunion, +374 Arménie, +590 Guadeloupe, +594 Francouzská Guyana, +596 Martinik, +65 Singapur, +7300 Kazachstán 7300, +731 Kazachstán 731, +732 Kazachstán, +733 Kazachstán 733, +7570 Kazachstán 7570, +7571 Kazachstán 7571, +7573 Kazachstán 7573, +7574 Kazachstán 76, +76 Kazachstán 76, +767 Kazachstán 767, +77 Kazachstán 77, +84 Vietnam, +86 Čína, +886 Taiwan, +91 Indie, +966 Saúdská Arábie, +992 Tádžikistán, +993 Turkmenistán, +994 Ázerbájdžán, +995 Gruzie, +996 Kyrgyzstán, +998 Uzbekistán
8. zóna	+1242 Bahamy, +1246 Barbados, +1345 Kajmanské ostrovy, +1671 Guam, +1787 Portoriko, +1809 Dominikánská republika, +1829 Dominikánská rep., +1876 Jamajka, +233 Ghana, +244 Angola, +27 Jižní Afrika, +500 Falklandy, +501 Belize, +502 Guatemala, +503 Salvador, +504 Honduras, +505 Nikaragua, +506 Kostarika, +507 Panama, +509 Haiti, +51 Peru, +52 Mexiko, +54 Argentina, +55 Brazílie, +56 Chile, +57 Kolumbie, +58 Venezuela, +591 Bolívie, +593 Ekvádor, +595 Paraguay, +597 Surinam, +598 Uruguay, +60 Malajsie, +62 Indonésie, +63 Filipíny, +66 Thajsko, +82 Korea, +92 Pákistán, +93 Afghánistán, +94 Srí Lanka, +95 Barma (Myanmar), +961 Libanon, +962 Jordánsko, +963 Sýrie, +964 Irák, +965 Kuvajt, +967 Jemen, +968 Omán, +970 Palestina, +971 Spojené Arabské Emiráty, +973 Bahrajn, +974 Katar, +975 Bhútán, +976 Mongolsko, +977 Nepál, +98 Írán

9. zóna	+1264 Anguilla, +1268 Antigua a Barbuda, +1284 Britské Panenské ostrovy, +1340 Panenské ostrovy USA, +1441 Bermudy, +1473 Grenada, +1649 Turkey, +1664 Montserrat, +1670 Severní Mariany, +1684 Samoa Americká, +1758 Svatá Lucie, +1767 Dominika, +1784 Svatý Vincenc a Grenadiny, +1808 Midway Island, +1868 Trinidad a Tobago, +1869 Svatý Kryštof a Nevis, +211 Jihoafrická republika, +220 Gambie, +221 Senegal, +222 Mauretánie, +223 Mali, +224 Guinea republika, +225 Pobřeží slonoviny, +226 Burkina Faso, +227 Niger, +228 Togo, +229 Benin, +230 Mauritius, +231 Libérie, +232 Sierra Leone, +234 Nigérie, +235 Čad, +236 Středoafriická Republika, +237 Kamerun, +238 Kapverdy, +239 Svatý Tomáš a Princův ostrov, +240 Rovnicková Guinea, +241 Gabon, +242 Kongo, +243 Konžská demokratická republika, +245 Guinea-Bissau, +246 Diego Garcia, +247 Ascension, +248 Seychely, +249 Súdán, +250 Rwanda, +251 Etiopie, +252 Somálsko, +253 Džibuti, +254 Keňa, +255 Tanzánie, +256 Uganda, +257 Burundi, +258 Mosambik, +260 Zambie, +261 Madagaskar, +263 Zimbabwe, +264 Namibie, +265 Malawi, +266 Lesotho, +267 Botswana, +268 Svazijsko, +269 Komory a Mayotte, +290 Svatá Helena, +291 Eritrea, +297 Aruba, +299 Grónsko, +508 Saint Pierre a Miquelon, +53 Kuba, +592 Guyana republika, +599 Antily Nizozemské, +672 Australská teritoria, +673 Brunej, +674 Nauru, +675 Papua-Nová Guinea, +676 Tonga, +677 Šalamounovy ostrovy, +678 Vanuatu, +679 Fidži, +680 Palau, +681 Wallis a Futuna, +682 Cookovy ostrovy, +683 Niue, +685 Samoa Západní, +686 Kiribati, +687 Nová Kaledonie, +688 Tuvalu, +689 Polynésie Francouzská, +690 Tokelau, +691 Mikronésie, +692 Marshallovy ostrovy, +850 Korejská lid. dem. Republika, +853 Macao, +855 Kambodža, +856 Laos, +880 Bangladéš, +960 Maledivy
10. zóna	+87X 1 Inmarsat A (lodě), +87X 3 Inmarsat B (mobil), +87X 5 Inmarsat Aero (letadla), +87X 6 Inmarsat M (mobil), +87X 76 Inmarsat mini, +87077 a +87078 a +87178 Inmarsat BGAN, +88299 Aeromobile, +8816 a +8817 IRIDIUM, +88216 Thuraya, + 88232 Maritime

a.4.6.3 Datové služby v zahraničí

Účastník uvádí, že cenové podmínky pro využití datových služeb v zahraničí jsou uvedeny v Ceníku základní služeb pro firemní zákazníky dostupném na [redacted]

a.4.6.4 Ostatní požadavky na roaming a mezinárodní volání a datové služby

Tabulka 17 – Ostatní požadavky na roaming a mezinárodní volání a datové služby

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky Ano / Ne	Poznámka účastníka
Zajištění bezplatné aktivační a deaktivace roamingových služeb na všech SIM zadavatele.	Ano	
Možnost nastavení limitu roamingových služeb a u jednotlivých čísel možnost změny volacího limitu a datového limitu stanoveného EU.	Ano	

a.4.7 Ostatní provozní potřeby uživatele

Tabulka 18 – Ostatní provozní potřeby uživatele

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky Ano / Ne	Poznámka účastníka
Cena je určena paušálem za 1 SIM / za 1 kalendářní měsíc.	Ano	
Výměna SIM zdarma stávajícímu účastníkovi v případě ztráty, odcizení, technické závady nebo potřeby novější verze SIM karty minimálně 2x do roka;	Ano	
Vydání nové SIM může být zpoplatněno maximálně poplatkem, jehož výše nesmí překročit 1 Kč bez DPH.	Ano	
Vydání min. 1 ks SIM se sdílenými daty k SIM kartě s hlasovým tarifem, vydání SIM karty může být zpoplatněno maximálně poplatkem, jehož výše nesmí překročit 1 Kč bez DPH.	Ano	
Flexibilní změna SIM karet ve skupinách zdarma (přechod SIM mezi skupinami, příchod nové SIM).	Ano	

Požadavek zadavatele	Spĺněno v rámci nabídky Ano / Ne	Poznámka účastníka
Dočasná suspendace SIM karty po dobu min 1 roku a její zprovoznění na základě požadavku zadavatele zdarma.	Ano	
Umožnit zdarma odchod jakékoli SIM mimo smlouvu.	Ano	
Umožnit snížení nebo zvýšení (vč. vydání nové SIM) počtu SIM karet dle aktuální provozní potřeby uživatele zdarma s ohledem na potřeby organizace;	Ano	
Vyhrazení bloku čísel 725200xxx-725201xxx výhradně pro potřeby zadavatele – nesmí být zpoplatněno.	Ano	
Účastník do své nabídky zahrne aktuální ceník HW pro významné zákazníky. Na pořízení HW nabízeného účastníkem musí být účastníkem uplatněn ceník pro významné zákazníky. Pro pořízení HW zahrne účastník do nabídky budget na pořízení mobilních komunikačních zařízení (telefonních přístrojů, modemů, tabletů) a jejich příslušenství ve výši min. 100 000,- Kč platného po dobu platnosti smlouvy, a to až do vyčerpání stanovené výše.	Ano	Součástí nabídky účastníka je HW budget ve výši 100 000 Kč.

a.4.8 Ostatní požadavky – Zaměstnanecký program

Tabulka 19 – Požadavky na zaměstnanecký program

Požadavek zadavatele	Spĺněno v rámci nabídky Ano / Ne	Poznámka účastníka
Zaměstnanecký program musí umožnit využívání bezplatného volání v rámci VPN, ve které budou zařazeny SIM zadavatele a SIM zaměstnaneckého programu.	Ano	Účastník předkládá návrh a podmínky zaměstnaneckého programu ve formě samostatné přílohy nabídky.
Podmínkou je, že poskytování služeb v rámci tohoto programu bude nezávislé na Zadavateli, tj. bez jeho jakýchkoli garancí, kromě případného potvrzení, zda žadatel o zařazení do zvýhodněného programu je zaměstnanec zadavatele.	Ano	

Pro realizaci zaměstnaneckých programů využívá společnost účastníka služby společnosti O2 Family, s.r.o.

O2 Family, s.r.o.

O2 Family, s.r.o., 100% dceřiná společnost a člen koncernu O2 Czech Republic a.s. je lídrem na českém trhu virtuálních operátorů. Specializuje se na poskytování zaměstnaneckých a komunitních programů výhodného volání a internetu a je stabilním partnerem společností, které mají s O2 uzavřenu rámcovou dohodu o poskytování telekomunikačních služeb.

V současnosti poskytuje O2 Family služby prostřednictvím více než tří set tisíc mobilních linek s využitím nejrozsáhlejší O2 mobilní sítě v ČR, včetně sítě 4. generace (LTE).

Společnost provozuje pro zajištění zákaznického servisu specializované call centrum, webové stránky, administrativní, obchodní a marketingový tým.

Aktuální nabídka navazuje na zaměstnanecký program, který je aktuálně u zaměstnanců zadavatele využíván.

Účastník upozorňuje, že cenové podmínky uváděné pro zaměstnanecký program předpokládají uzavření kontraktu na 24 měsíců a ceny služeb poskytované v rámci zaměstnaneckého programu jsou uváděny včetně DPH.

a.4.8.1 Přínosy programu pro zaměstnavatele

Z pohledu zaměstnavatele představují služby zaměstnaneckého programu zejména:

- exkluzivní benefit pro zaměstnance bez dodatečných nákladů na straně zaměstnavatele;
- prostředek ke snížení interních nákladů za volání do okruhu rodiny a známých ze služebních čísel (volání zdarma ze služebních čísel na členy programu O2 Family);
- řešení bez jakéhokoliv kreditního rizika;
- zajištění služeb bez rizik v oblasti práva či daní (např. bez nutnosti danění benefitu, bez DPH rizika, bez GDPR komplikací, bez povinností plynoucích ze zákona o elektronických komunikacích apod.);
- pouze minimální administrativní zátěž a nároky na součinnost v komunikaci na zaměstnance;

a.4.8.2 Benefity pro zaměstnance

Zaměstnanec vstupem do programu získá:

- exkluzivní výhody pro sebe, rodinu a blízké (až 10 SIM);
- možnost využití komplexní nabídky zahrnující volání, internet a další doplňkové služby;
- možnost volání zdarma mezi členy celého programu a na služební čísla firmy;
- řešení bez rizika pro zaměstnance – za platby ručí vždy vlastník čísla, nikoliv zaměstnanec;
- nejrychlejší internet 4G LTE v ceně datového balíčku;

a.4.8.3 Nabídka tarifů a cenové podmínky

V rámci zaměstnaneckého programu O2 Family je nabízena níže uvedená skupina zvýhodněných tarifů pro volání a datovou komunikaci z mobilních telefonů. Uvedené podmínky předpokládají uzavření kontraktu v délce 24 měsíců a s ohledem na koncového uživatele jsou uváděny včetně DPH.

Nabídka se řídí ustanovením Ceníku O2 Family, pokud není uvedeno jinak a dokumentem Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti O2 Family, s.r.o. Aktuální znění je uvedeno na



Tabulka 20 – Nabídka tarifů zaměstnaneckého programu

	149 Kč	399 Kč	549 Kč	699 Kč	899 Kč	Od 1 099 Kč
	30	Neomezeně				
	--					
	500 MB	1 GB	5 GB	10 GB	30 GB	Neomezeně
	Zdarma	Zdarma				
	1,50 Kč					

a.4.8.4 Doplnkové služby k tarifu Start

Tabulka 21 – Doplnkové balíčky k tarifu Start

	199 Kč
	299 Kč
	449 Kč
	99 Kč
	99 Kč

a.4.8.5 Tarify v zóně EU

V zemích Evropské unie lze tarif využívat podobně jako v tuzemsku.

Tabulka 22 – Nabídka tarifů zaměstnaneckého programu – v zóně EU

	30	Neomezeně				
	--	Neomezeně				
	500 MB	1 GB	5 GB	10 GB	30 GB	Neomezeně
	1,50 Kč	Zdarma				

a.4.8.6 Datové tarify

Pro použití v tabletech, modemech a dalších zařízeních je součástí nabídky zaměstnaneckého programu skupina datových tarifů s níže uvedenou strukturou.

Všechny tarify jsou se závazkem 24 měsíců. Ceny jsou, s ohledem na koncového uživatele, uvedeny včetně DPH.

Tabulka 23 – Datové tarify

	299 Kč	449 Kč	749 Kč
	4 GB, nebo 2 GB + bonus na zařízení pro stávající zákazníky O2 Family	10 GB, nebo 5 GB + bonus na zařízení pro stávající zákazníky O2 Family	20 GB, nebo 10 GB + bonus na zařízení pro stávající zákazníky O2 Family
	HUAWEI MediaPad T3 10 LTE za 295 Kč	HUAWEI MediaPad T3 10 LTE za 295 Kč	HUAWEI MediaPad T3 10 LTE za 295 Kč
	Zdarma	Zdarma	Zdarma
	2,50 Kč	2,50 Kč	2,50 Kč
	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč

a.4.8.7 Další zvýhodnění zahrnutá v zaměstnaneckém programu

Uživatelé zaměstnaneckého programu získají, kromě cenových zvýhodnění na klasické telekomunikační služby i možnost využít celou řadu dalších výhod a služeb:

- Chytré cestovní pojištění, které se samo „vypne a zapne“ při překročení hranic.
- Pojištění mobilu či tabletu proti rozbití, krádeži či utopení (více na [redacted])
- Výhodné podmínky pro nákup koncového zařízení v e-shopu [redacted]
Prodejně, zahrnující záruku nejnižší ceny, splátky bez navýšení, nákup bez závazku, dopravu zdarma a další výhody.
- Předplatné Spotify, přinášející až 30 milionů skladeb všech žánrů s prémiovou verzí na 3 měsíce zdarma [redacted]
- Program O2 výhody nabízející slevy na produkty a služby partnerů programu po celé ČR a e-shopech. Více na [redacted]
- Internet na doma již od 299 Kč měsíčně s O2 TV zdarma.

a.4.9 Vyúčtování

Účastník zajistí přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet tak, aby služba zahrnovala požadavky zadavatele v následujícím rozsahu:

Tabulka 24 – Vyúčtování

Požadavek zadavatele	Spĺněno v rámci nabídky Ano / Ne	Poznámka účastníka
Elektronické faktury.	Ano	S přístupem přes portál MojeO2.
Souhrnný rozpis jednotlivých položek na faktuře.	Ano	
Podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek	Ano	
Připojení zabezpečeným typem komunikace.	Ano	
Délka, po kterou je garantován přístup k datům vyúčtování (požadován min. 3 měsíce)	Ano	Zadavatel má k dispozici až 18 vyúčtování zpětně. Podrobný výpis všech odchodících spojení v elektronické formě 3 měsíce zpětně.
Export dat – xml, csv apod.	Ano	
Rozúčtování na nakladová střediska apod.	Ano	
Způsob účtování služeb – Veškeré ceny (měsíční, jednotkové) uvede účastník do nabídky uvedené v krycím listu (viz příloha č. 2 výzvy)	Ano	Účastník uvádí v krycím listu Celkovou nabídkovou cenu. Měsíční a jednotkové ceny jsou uvedeny v tabulce dle příloze č. 3 zadávací dokumentace výzvy, viz kapitola a.3 nabídky.
Měsíční poplatky (tzv. paušály) za hlasové tarify – zadavatel je definuje jako pevně stanovené. Vybraný účastník je povinen je účtovat shodně s předloženou nabídkou (dle krycího listu v příloze č.2) po celou dobu plnění veřejné zakázky. Není přípustné, aby se paušály lišily v závislosti na různé spotřebě jednotek (hovorové minuty, SMS apod.) realizovaných na jednotlivých účastnických číslech (linkách, SIM kartách).	Ano	Účastník bude účtovat ceny shodně s předloženou nabídkou.

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky Ano / Ne	Poznámka účastníka
Poplatky za jednotky (hovorně, SMS) v ČR, – jednotky spotřebované nad rámec požadovaných volných (uhrazených paušálů) budou účtovány dle skutečné spotřeby, hlasový provoz v rámci VPN nesmí být u žádného z tarifů zpoplatňován a nesmí čerpat volné minuty.	Ano	
Poplatky za ostatní služby - (MMS, mezinárodní volání, roaming atd.) budou účtovány dle skutečné spotřeby shodně s nabídkou vybraného účastníka (dle krycího listu v příloze č. 2). Služby v ZD nespecifikované budou účtovány dle platného ceníku účastníka, který musí být součástí nabídky.	Ano	Poplatky za ostatní služby budou účtovány dle skutečné potřeby v souladu s nabídkou účastníka.
Měsíční poplatky (paušály) za datové tarify – zadavatel definuje jako pevně stanovené. Vybraný účastník je povinen je účtovat shodně s předloženou nabídkou (dle krycího listu v příloze č. 2) po celou dobu plnění veřejné zakázky. Není přípustné, aby se paušály lišily v závislosti na různé spotřebě jednotek (kB, MB atd.) realizovaných na jednotlivých účastnických číslech (linkách, SIM kartách).	Ano	

a.4.10 Služby zákaznické podpory

Účastník po dobu kontraktu poskytne zadavateli prostřednictvím autorizovaných kontaktních osob služby zákaznické podpory a zákaznického servisu, včetně SLA v následujícím rozsahu:

a.4.10.1 Dostupnost zákaznické linky

Tabulka 25 – Zákaznická linka

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky Ano / Ne	Poznámka účastníka
Zadavatel požaduje jako podmínku poskytování bezplatné nepřetržité zákaznické podpory (24 hod. denně 7 dní v týdnu) s určením konkrétní osoby účastníka, která bude určeným partnerem pro pracovníky zadavatele.	Ano	
Účastník zajistí dostupnost telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby.	Ano	
Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) zadavatele v záležitostech týkajících se: <ul style="list-style-type: none"> hlášení závad a poruch; podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování; požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám; požadavků na zřízení, změny nebo rušení služeb; aktivního informování o průběhu řešení závady, resp. reklamace a o jejím vyřešení. 	Ano	

a.4.10.2 Další požadavky na služby zákaznické podpory

Tabulka 26 – Další požadavky na služby zákaznické podpory

Požadavek zadavatele	Spínáno v rámci nabídky Ano / Ne	Poznámka účastníka
Služba zákaznické podpory bude reprezentována dedikovaným obchodním zástupcem.	Ano	Viz kapitola a.4.10.3, kontaktní informace uvádí Tabulka 27.
Zadavatel po Dodavateli požaduje pravidelné schůzky s obchodním zástupcem pro řešení vzniklých požadavků a seznamování s novými službami.	Ano	
Obchodní zástupce musí mít dojezdovou dobu do sídla zadavatele do 120 minut od telefonického nebo písemného oznámení požadavku zadavatele, a to v pracovní dny od 7 do 17 h.	Ano	
V případě krizových situací očekává zadavatel dostupnost obchodního zástupce i nad rámec výše uvedené doby. Cena takovýchto osobních konzultací v místě zadavatele bude zahrnuta v nabídkové ceně.	Ano	
Dedikovaný Specialista podpory a péče, který bude zadavateli poskytovat vzdálenou péči a podporu prostřednictvím emailu nebo telefonního spojení. Tyto kontakty musí být poskytnuty jako přímé spojení na uvedenou osobu – dodavatel uvede osobní email, telefonní číslo na pevnou linku, mobilní telefon a fax. Dosažitelnost této osoby bude v pracovní dny od 8 do 16 h, v případě krizových situací očekává zadavatel dostupnost i nad rámec této uvedené doby.	Ano	Viz kapitola a.4.10.3, kontaktní informace uvádí Tabulka 27.
Dedikovaný Specialista zákaznické linky pro řešení požadavků v pracovní dny v době od 17 do 8 h, mimo pracovní dny 24 hodin denně.	ano	Viz kapitola a.4.10.3, kontaktní informace uvádí Tabulka 27

a.4.10.3 Způsob komunikace s pracovníky zadavatele

Systém prostředků zákaznické podpory je navržen tak, aby autorizovaným a pověřeným kontaktním osobám zadavatele umožnil kdykoliv bezplatně řešit veškeré požadavky spojené s užíváním služeb účastníka a současně ponechává volnost výběru formy komunikace na dané kontaktní osobě, a to v návaznosti na osobních preferencích, denní době či naléhavosti požadavku.

K dispozici jsou tak osoby pro zajištění osobního jednání prostřednictvím dedikovaného Account manažera a jeho týmu, možnosti telefonické či emailové komunikace například prostřednictvím zákaznické linky či specialisty podpory prodeje a samozřejmě prostředky pro klasickou písemnou korespondenci či fax. K dispozici jsou také nástroje pro elektronickou komunikaci, které představují zabezpečené portály internetové samoobsluhy s přístupem k nastavení služeb a elektronického vyúčtování, či portálu pro nákup a servis koncového zařízení.

Přehled dostupných kontaktů uvádí následující tabulka:

Tabulka 27 - Kontaktní informace služeb zákaznické podpory

Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaj	Zajišťované činnosti	Dostupnost
Zákaznická linka	Tel.: [redacted] Mobilní tel. Ze sítě O2: [redacted] Fax: [redacted] Dedikovaný specialista: [redacted]	podávání základních informací o produktech a službách, příjem požadavků a jejich předání příslušnému obchodnímu zástupci, podávání reklamací, aktivace a změny nastavení služeb a další	Nepřetržitě 24x7x365 v režimu
Obchodní zástupce (Dedikovaný Account Manager pro řešení veškerých požadavků vztahených k předmětu plnění této zakázky)	Jan David Adresa pracoviště: [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]	[redacted] [redacted] [redacted] [redacted] řešení reklamací zřizování, změny nebo rušení služeb, podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování, Informace a odborné konzultace k poskytovaným službám a informace o nových službách a další.	7:00 – 17:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody.
Specialista podpory prodeje	[redacted] [redacted] [redacted]	telefonické konzultace, podávání informací ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb a další.	8:00 – 16:00 v pracovní dny, případně dle dohody
Internetová samoobsluha	[redacted] [redacted]	Internetová samoobsluha určena pro přístup k nastavení služeb a dále pro přístup k elektronické formě billingových dat a vyúčtování a celé řadě dalších údajů spojených s poskytovanými službami.	Nepřetržitě 24x7x365 v režimu
Internetový portál	[redacted]	Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a správa HW vybavení.	Nepřetržitě 24x7x365 v režimu
Benefitní program	[redacted]	Partnerský program s možností využití benefitů ve formě slev na produkty a služby poskytované partnery programu.	Nepřetržitě 24x7x365 v režimu
Webové stránky	[redacted]	Informace o společnosti dodavatele a o službách v jeho portfoliu apod.	Nepřetržitě 24x7x365 v režimu

a.4.10.4 Dohoda o úrovni poskytování služeb (SLA)

Účastník poskytne, jako součást plnění garanci úrovně poskytování služeb s těmito parametry:

Tabulka 28 – Dohoda o úrovni poskytovaných služeb

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky Ano / Ne	Poznámka účastníka
SLA – Služba zákaznický servis - Provoz zákaznické linky v režimu 24 x 7 - Doba čekání ve frontě na odbavení hovoru na zákaznickou linku <= 10 minut	Ano	
SLA – Služba administrace SIM karet - Administrace mobilních služeb: změna nastavení služeb na SIM kartách, změna nastavení VPS, změna tarifů apod. <= 24 hodin - Dodávky SIM karet k rukám uživatele od jejich objednávky <= 2 pracovní dny - Blokování odchozího provozu ze SIM karet ve ztracených/odcizených telefonech na žádost administrátora služeb nebo uživatele od nahlášení požadavku. <= 60 minut	Ano	
Služby obchodního manažera – dojezdová doba do sídla zadavatele od nahlášení požadavku zadavatele v pracovní dny po – pá od 7:00 hod do 17:00 hod. do 120 minut. Nahlášením požadavku se rozumí písemné nebo telefonické oznámení zadavatele, a to na kontaktní spojení poskytnutá dodavatelem. Lhůta pro dojezd obchodního manažera do sídla zadavatele začíná běžet okamžikem doručení emailové zprávy, resp. potvrzením o jejím přečtení, doručení zadavateli v případě písemného oznámení, nebo ukončením telefonického hovoru, během kterého vznikl požadavek na osobní konzultaci obchodního manažera v sídle zadavatele.	Ano	Sankce za nesplnění jsou zahrnuty v návrhu smlouvy.
Nastanou-li tři po sobě se opakující situace, kdy nebudou dodrženy uvedené SLA v požadované lhůtě, má zadavatel právo vypovědět smlouvu s dvouměsíční výpovědní lhůtou s platností od počátku měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi dodavateli.	Ano	Sankce za nesplnění jsou zahrnuty v návrhu smlouvy.

a.4.11 Postupy v případě reklamací

Zajištění řešení procesu reklamace se řídí ustanovením, uvedeném v rámci dokumentu

„Všeobecné podmínky poskytování služeb“ Uvedený dokument je dostupný v platném znění na [redacted]

Po dobu užívání služeb má zadavatel prostřednictvím k tomu oprávněných osob možnost podat reklamaci na vyúčtování, zařízení nebo služby. Pro podání reklamace může využít některou z forem zahrnující telefonický kontakt prostřednictvím bezplatné zákaznické linky, písemně či prostřednictvím dedikovaného Account Managera. V případě zařízení pak i v rámci internetového portálu firemnitelefony.cz.

Reklamaci HW zakoupeného prostřednictvím portálu firemnitelefony.cz je možné vyřídit online přímo u sebe v kanceláři prostřednictvím portálu [redacted] přes tlačítko „Reklamacie“ v hlavním menu. Zboží pak následně odnést osobně na prodejnu O2 nebo si sjednat zdarma svoz kurýrem. Kurýr vyzvedne HW přímo v lokalitě zadavatele a opravený ho poté přiveze zpět. Reklamovat lze zboží, které bylo zakoupeno na portálu [redacted] nebo jiném prodejním místě účastníka. Oprava je zajištěna v autorizovaném servisu. U reklamací předaných osobně na prodejně dodavatele je nabídnuta zápujčka náhradního telefonu po dobu opravy zdarma.

Pro reklamaci vyúčtování za služby platí, že reklamaci je nutné uplatnit nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování, jinak právo reklamovat zaniká. Uplatnění reklamace současně nemá odkladný účinek pro povinnost uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti, pokud není dohodou smluvních stran dohodnuto jinak. Lhůta pro vyřízení reklamace je zákonem stanovena na 1 měsíc, ve výjimečných případech, jako je nutnost komunikace se zahraničními dodavateli, se lhůta prodlužuje na 2 měsíce.

Pro vyřízení reklamace zařízení je nutné, v případě, že nebylo zakoupeno prostřednictvím portálu firemnitelefony.cz, předložit platný záruční list k zařízení, daňový doklad, dodací list nebo stvrzenku. Pro vyřízení reklamace je zákonem stanovena lhůta 30 dní.

V případě uplatnění reklamace na rozsah, kvalitu nebo i cenu služby je průběh řešení reklamace shodný s reklamací vyúčtování.

a.4.12 Migrace na nové podmínky

Společnost účastníka je stávajícím poskytovatelem služeb, a proto uplatnění nabízených podmínek nevyžaduje, u SIM aktuálně provozovaných v síti O2, zajištění procesu přenosu čísel mezi poskytovateli služeb a jejich platnost bude nastavena k prvnímu dni zúčtovacího období, následujícím po podpisu smluvní dokumentace, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

V případě, že bude zadavatel požadovat využití nabízených podmínek i pro SIM aktuálně provozované mimo síť O2, poskytne účastník maximální součinnost při zajištění bezplatného procesu přenosu čísel, plně v souladu s platnou legislativou, kterou aktuálně tvoří zejména zákon č.127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a změnách v platném znění a opatření č. OOP/10/10.2012-12 vydaném ČTÚ.

Pro přenos čísel do sítě O2 bude vždy sestaven podrobný harmonogram migrace, včetně určení předpokládaných odpovědností a kompetencí zainteresovaných stran. Tento harmonogram bude zpracováván tak aby respektoval zejména požadavky zadavatele, platnou legislativu a současně technické a kapacitní možnosti dodavatele a stávajícího poskytovatele služeb. Podoba možného harmonogramu, včetně předpokládaných kompetencí zainteresovaných stran je patrná z následující tabulky:

Tabulka 29 - Příklad harmonogramu přenosu čísel mezi poskytovateli

	Vytvoření tabulky čísel (xls), která bude obsahovat informace o přenášených číslech (čísla, služby, adresy – množství informací podle dohody) - zadavatel
	Zadavatel podá výpověď u stávajícího operátora, který mu vygeneruje ČVOP. Tento identifikátor zadavatel doplní do tabulky a předá tabulku migrovaných čísel účastníkovi (může navrhnout termíny migrace)
	Stávající operátor ověří oprávnění a zpracování objednávky.
	Účastník distribuuje na zadavatele SIM karty. Distribuce může proběhnout na vybraná místa v regionech. Zadavatel zajistí distribuci na koncového uživatele. Koncový uživatel má SIM kartu a zná datum, kdy proběhne přenos čísla (zadavatel distribuuje hromadným e-mailem informace na koncového uživatele).
	Vlastní přenos čísla mezi operátory Uživatel si sám vymění SIM kartu a funguje v síti O2 Do půlnoci funguje starý mobilní operátor Od 0:00 do 6:00 (max.) SIM bez aktivních služeb Od 6:00 funguje v síti O2
	Navedení doplňkových služeb, dle požadavků zadavatele. Provoz v síti O2.

Úspěšné provedení jednotlivých dílčích kroků (fází projektu migrace) je vždy odsouhlaseno zástupci obou smluvních stran.

V případě zajištění migrace většího počtu čísel je proces na straně dodavatele řízen dle zásad projektového řízení pod vedením certifikovaného projektového manažera účastníka.

Rizika spojená s procesem přenosu čísel

Migrace čísel neprojde v těchto případech:

- V průběhu migrace dojde ke změně čísla.
- V průběhu migrace dojde k odpojení čísla.
- V průběhu migrace dojde k výměně SIM karty.
- V průběhu migrace dojde ke krádeži SIM karty.
- Pro číslo nejsou vypořádány závazky.
- Zákazník neposkytne dostatečnou součinnost (podcení splnění svých úkolů v daném čase).
- Zpracování ve skupině – jedna karta zastavuje celou skupinu.

Dopadem každého z těchto rizik je posunutí celého, nebo dílčího bloku harmonogramu.

V prostředí účastníka jsou uvedená rizika eliminována víceúrovňovou kontrolou v rámci projektového týmu a interních systémů účastníka

a.4.12.1 Ostatní požadavky na proces migrace na nové podmínky

Další požadavky zadavatele účastník zajistí v následujícím rozsahu:

Tabulka 30 – Požadavky na zajištění procesu migrace na nové podmínky

Požadavek zadavatele	Splněno nabídky v rámci Ano / Ne	Poznámka účastníka
V rámci implementace jednotlivých služeb zadavatel připouští pouze předání vždy zcela kompletní služby, založené na dílčí prováděcí smlouvě – objednávce, která bude zrealizována v rámci implementační lhůty, která je maximálně 14 dnů ode dne platnosti a účinnosti příslušné prováděcí smlouvy (objednávky).	Ano	
O předání služby bude mezi Zadavatelem a Účastníkem sepsán Předávací protokol, přičemž služba bude považována za převzatou dnem podpisu Předávacího protokolu oběma stranami. Zadavatel uvádí, že převezeme pouze plně funkční a odzkoušenou službu. K úkonu převzetí služby se Zadavatel zavazuje poskytnout Účastníkovi nezbytnou součinnost. Zadavatel předpokládá vystavení všech objednávek na poptávané služby hromadně, bezprostředně po podpisu Smlouvy, vyhrazuje si však právo vystavit jednotlivé objednávky dle svých potřeb.	Ano	
Součástí předložené nabídky budou zároveň i předvyplněné Technické specifikace služeb (objednávky), tak aby zadavatel mohl služby objednat bezprostředně po podpisu Smlouvy. Objednání služby se rozumí předání zadavatelem podepsané objednávky pověřenému zástupci dodavatele, nebo odeslání elektronickou poštou na email uvedený dodavatelem v nabídce.	Ano	Kontaktní informace: Jan David Adresa pracoviště: ██ ██ ██ ██

Požadavek zadavatele	Spĺněno v rámci nabídky Ano / Ne	Poznámka účastníka
Zadavatel požaduje, aby se účastník zavázal k tomu, že provede přerušení provozu pro provedení migrace na základě navrženého Implementačního projektu po dohodě se zadavatelem, mimo běžnou pracovní dobu (7-17 h.) tak, aby byl minimalizován dopad odstávky na provozní režim zadavatele.	Ano	

B) VYPRACOVANÝ NÁVRH SMLOUVY

Na následujících listech účastník předkládá zpracovaný návrh smluvní dokumentace, který bude sloužit k uzavření smluvního vztahu s vybraným dodavatelem. Účastník zpracoval do návrhu smlouvy veškeré obchodní podmínky uvedené v čl. 9 výzvy a veškeré body uvedené v požadovaném rozsahu předmětu plnění v příloze č. 1 výzvy. Návrh smlouvy v plném rozsahu respektuje podmínky uvedené ve výzvě zadavatele.

Přílohou návrhu smlouvy je vyplněná Cenová nabídka uvedená v příloze č. 3 výzvy, kde jsou uvedeny jednotkové ceny.

C) OSTATNÍ DOKLADY DOKUMENTY

c.1 Další podmínky výběrového řízení a práva zadavatele

- Účastník nepodává variantní nabídku;
- Účastník nepožaduje úhradu nákladů spojených s nabídkou nebo účastí ve výběrovém řízení. Účastník nepožaduje také úhradu jiných výdajů či ztrát, které mohou případně účastníkovi, v souvislosti s výběrovým řízením vzniknout;
- Účastník nepožaduje vrácení nabídky;
- Účastník akceptuje skutečnost, že výběrem ekonomicky nejvýhodnější nabídky účastníkovi nevzniká právní vztah a zadavatel si vyhrazuje právo jednat o smlouvě a upřesnit její konečné znění. Podáním nabídky vyslovuje účastník souhlas se zněním smlouvy a s tím, že smlouva bude uzavřena dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Účastník akceptuje práva zadavatele zahrnutá v zadávací dokumentaci výzvy a jejich přílohách, zejména pak:

- právo ověřit informace obsažené v nabídce účastníka i u třetích osob, požadovat od účastníků doplňující informace, nebo si vyjasnit informace v nabídce, případně si sám pořizovat další doklady. Účastník je připraven mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
- právo v rámci součinnosti před uzavřením smlouvy s vybraným dodavatelem písemně požádat o předložení originálů či ověřených kopií dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly k dispozici v nabídce.
- právo nevracet podané nabídky;
- právo analogicky jako podle § 39 odst. 4 zákona provést posouzení splnění podmínek účasti ve výběrovém řízení až po hodnocení nabídek. Dále právo provést posouzení splnění podmínek ve výběrovém řízení pouze u vybraného dodavatele v každé části VZ;
- právo vyloučit účastníka, jehož nabídka nesplnila požadavky zadavatele uvedené v zadávacích podmínkách, nebo jehož nabídka obsahuje mimořádně nízkou nabídkovou cenu ve vztahu k předmětu veřejné zakázky. Oznámení o vyloučení proběhne formou odesláním obecné zprávy prostřednictvím elektronického nástroje Tender arena;
- právo využít jen část předložené nabídky nebo výběrové řízení do doby uzavření smlouvy zrušit bez udání důvodů a bez náhrady;
- právo oznámení o výběru dodavatele případně sdělení o zrušení veřejné zakázky oznámit uveřejněním na profilu zadavatele nebo zasláním obecné zprávy prostřednictvím elektronického nástroje Tender arena;

c.2 Ochrana osobních údajů

Zadavatel se ve vztahu k osobním údajům předaným v rámci nabídky stává správcem těchto osobních údajů ve smyslu nařízení (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („nařízení“) a je povinen plnit veškeré povinnosti, které správci osobních údajů ukládá toto nařízení a další platné právní předpisy pro ochranu osobních údajů.



c.3 Označení důvěrných údajů a sdělení

Za důvěrné údaje a sdělení účastník považuje následující informace a části nabídky:

- Doklad o pověření k jednání jménem společnosti účastníka vložený v kapitole **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** nabídky a dále jako její samostatná příloha;
- Příloha č.1 Rámcové dohody – Zvláštní ujednání;
- Tabulka dle přílohy č.3 zadávací dokumentace, viz kapitola a.3 nabídky.

c.4 Přílohy

- Elektronická konverze pověření k jednání jménem společnosti účastníka.
- Ceník koncového zařízení.
- Ceník služeb pro firemní zákazníky.
- Technická specifikace.

Uvedené přílohy jsou při elektronickém předání nabídky předávány jako samostatné elektronické soubory.



Příloha č. 4

Zákaznický servis a SLA k poskytovaným službám

O2 zajistí poskytování bezplatné nepřetržité zákaznické podpory (24 hod. denně 7 dní v týdnu) s určením konkrétní osoby účastníka, která bude určeným partnerem pro pracovníky účastníka.

O2 zajistí dostupnost telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) účastníka v záležitostech týkajících se:

- * hlášení závad a poruch;
- * podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- * požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám;
- * požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb;
- * aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Služba zákaznické podpory bude reprezentována:

- Dedikovaným obchodním zástupcem

O2 po dobu platnosti Rámcové dohody zajistí pravidelné schůzky pověřených osob účastníka s obchodním zástupcem O2 pro řešení vzniklých požadavků a seznamování s novými službami.

Obchodní zástupce bude mít dojezdovou dobu do sídla účastníka do 120 minut od telefonického nebo písemného oznámení požadavku zadavatele, a to v pracovní dny od 7 do 17 h. V případě krizových situací zajistí O2 dostupnost i nad rámec této uvedené doby. Cena takovýchto osobních konzultací v místě účastníka bude zahrnuta v nabídkové ceně

- Dedikovaným Specialistou podpory a péče, který bude účastníkovi poskytovat vzdálenou péči a podporu prostřednictvím emailu nebo telefonního spojení. Tyto kontakty jsou poskytnuty jako přímé spojení na uvedenou osobu. Dosažitelnost této osoby bude v pracovní dny od 8 do 16 h, v případě krizových situací i nad rámec této uvedené doby.
- Dedikovaným Specialistou zákaznické linky pro řešení požadavků v pracovní dny v době od 17 do 8 h, mimo pracovní dny 24 hodin denně.

Dohoda o úrovni poskytování služeb (SLA -Service Level Agreement) v oblastech poskytovaných služeb

O2 zajistí nastavení SLA min. následujících parametrů – min. v rozsahu:

- SLA - Služba zákaznický servis
 - Provoz zákaznické linky v režimu 24 x 7
 - Doba čekání ve frontě na odbavení hovoru na zákaznickou linku <= 10 minut
- SLA - Služba administrace SIM karet
 - Administrace mobilních služeb: změna nastavení služeb na SIM kartách, změna nastavení VPS, změna tarifů, apod. <= 24 hodin
 - Dodávky SIM karet k rukám uživatele od jejich objednávky <= 2 pracovní dny
 - Blokování odchozího provozu ze SIM karet ve ztracených/odcizených telefonech na žádost administrátora služeb nebo uživatele od nahlášení požadavku. <= 60 minut
- Schůzky s obchodním zástupcem
 - Služby obchodního manažera – dojezdová doba do sídla účastníka od nahlášení požadavku účastníka v pracovní dny po – pá od 7:00 hod do 17:00 hod. do 120 minut.
 - Nahlášením požadavku se rozumí písemné nebo telefonické oznámení účastníka, a to na kontaktní spojení poskytnutá O2. Lhůta pro dojezd obchodního manažera do sídla účastníka začíná běžet okamžikem doručení emailové zprávy, resp.



potvrzením o jejím přečtení, doručené účastníkovi v případě písemného oznámení, nebo ukončením telefonického hovoru, během kterého vznikl požadavek na osobní konzultaci obchodního manažera v sídle účastníka.



Migrace na nové podmínky

V rámci implementace jednotlivých služeb účastník připouští pouze předání vždy zcela kompletní služby, založené na dílčí prováděcí smlouvě – objednávce, která bude zrealizována v rámci implementační lhůty, která je maximálně 14 dnů ode dne platnosti a účinnosti příslušné prováděcí smlouvy (objednávky).

O předání služby bude mezi účastníkem a O2 sepsán Předávací protokol, přičemž služba bude považována za převzatou dnem podpisu Předávacího protokolu oběma stranami. Účastník uvádí, že převezme pouze plně funkční a odzkoušenou službu. K úkonu převzetí služby se účastník zavazuje poskytnout O2 nezbytnou součinnost.

Účastník předpokládá vystavení všech objednávek na poptávané služby hromadně, bezprostředně po podpisu Smlouvy, vyhrazuje si však právo vystavit jednotlivé objednávky dle svých potřeb.

Objednání služby se rozumí předání účastníkem podepsané objednávky pověřenému zástupci O2, nebo odeslání elektronickou poštou na email uvedený O2 v nabídce.

O2 provede přerušování provozu pro provedení migrace na základě navrženého Implementačního projektu po dohodě s účastníkem, mimo běžnou pracovní dobu (7-17 h.) tak, aby byl minimalizován dopad odstávky na provozní režim účastníka.