

DODATEK č. 1

Smlouvy o zajištění technické podpory

uzavřené dne 04. 11. 2019 mezi níže uvedenými smluvními stranami

I.

Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně
státní příspěvková organizace

se sídlem: Pekařská 664/53, Brno, 656 91
zastoupená: Ing. Vlastimil Vajdák, ředitel
IČO: 00159816
DIČ: CZ00159816

(dále jen „objednatel“)

a

T-MAPY spol. s r.o.,
zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 9307,

se sídlem: Hradec Králové, Špitálská 150, PSČ 500 03,
zastoupená: Ing. Milan Novotný, jednatel
IČO: 47451084
DIČ: CZ47451084

(dále jen „dodavatel“ nebo také „poskytovatel“)

společně též jako „**smluvní strany**“.

II.

1. Smluvní strany se dohodly v souladu s čl. VII odst. 7.5 Smlouvy o zajištění technické podpory, číslo smlouvy objednatele Tsm/2019/701/Bú, uzavřené smluvními stranami dne 04. 11. 2019 (dále jen „smlouva“), na rozšíření závazků smluvních stran o úpravu práv a povinností při ochraně osobních údajů.
2. Poskytovatel má v souvislosti s poskytováním služeb technické podpory k informačnímu systému dle smlouvy přístup k osobním údajům evidovaným v aplikacích dodávaných poskytovatelem a užívaným objednatelem, zejména pak k osobním údajům uloženým v aplikaci elektronického systému spisové služby TESS (dále jen „osobní údaje“).
3. Osobní údaje mají povahu adresních a identifikačních údajů.
4. Objednatel má postavení správce a poskytovatel postavení zpracovatele osobních údajů.

5. Smluvní strany prohlašují, že jsou vázáni nařízením Evropského parlamentu a Rady č. (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „obecné nařízení“), a dalšími právními předpisy České republiky a Evropské unie, které upravují oblast ochrany osobních údajů. Za účelem ochrany osobních údajů a ke splnění povinností dle obecného nařízení sjednávají následující.
6. Poskytovatel bude osobní údaje zpracovávat **jen za účelem plnění smlouvy, tedy za účelem poskytování služeb technické podpory** dle pokynů objednatele.
7. Zpracování je omezeno na dobu trvání smluvního vztahu mezi poskytovatelem a objednatelem dle smlouvy.
8. V rozsahu nezbytném pro uvedený účel je poskytovatel oprávněn zpracovávat data a osobní údaje evidované v aplikacích jím dodávaných, zejména pak v aplikaci elektronického systému spisové služby TESS (dále jen „aplikace poskytovatele“), ve smlouvě popsány způsoby a za splnění níže v odstavci 10. uvedených podmínek. To platí bez ohledu na to, kde jsou servery fyzicky umístěny.
9. Poskytovatel prohlašuje, že zpracovávané osobní údaje neuloží mimo území Evropské unie (dále jako „EU“), ani u jiného dílčího zpracovatele v EU, aniž k tomu měl předchozí písemný souhlas objednatele.
10. Poskytovatel se zavazuje, že zachová důvěrnost osobních údajů.
11. Poskytovatel je oprávněn:
 - a) nahlížet na úplná data včetně osobních údajů prostřednictvím aplikace, pokud přístup k datům není omezen přístupovými právy v rámci aplikace nebo není smluvními stranami sjednána pseudonymizace osobních údajů;
 - b) nahlížet na úplná data včetně osobních údajů prostřednictvím přímého přístupu k databázím a tabulkám v nich definovaných, pokud není smluvními stranami sjednána pseudonymizace osobních údajů;
 - c) editovat (vkládat a měnit) data včetně osobních údajů prostřednictvím aplikace v případě doložitelné žádosti ze strany objednatele;
 - d) editovat data včetně osobních údajů prostřednictvím přímého přístupu v případě doložitelné žádosti ze strany objednatele;
 - e) vytvářet archivní a záložní kopie databází s daty aplikací poskytovatele a ukládat archivní kopie na místě a za podmínek určených objednatelem.
12. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provede poskytovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku.
13. Poskytovatel a objednatel se zavazují pravidelně jednou ročně testovat, posuzovat a hodnotit účinnost zavedených technických a organizačních opatření dle odstavce 12 pro zajištění bezpečnosti zpracování osobních údajů.
14. Poskytovatel přijme opatření pro zajištění toho, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z jeho pověření a má přístup k osobním údajům, se zavázala k mlčenlivosti o osobních údajích a zpracovávala tyto osobní údaje pouze na základě pokynu objednatele včetně pokynu vyplývajícího ze smlouvy.

15. Poskytovatel je oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů další zpracovatele pouze na základě předchozího písemného souhlasu objednatele jakožto správce s konkrétním dalším zpracovatelem. Poskytovatel objednatel, resp. jeho pověřence pro ochranu osobních údajů, předem informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Pokud poskytovatel zapojí dalšího zpracovatele, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v tomto dodatku, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně poskytovatel. Pokud jsou do zpracování osobních údajů zapojeni další zpracovatelé, budou uvedeni v dokumentu *Seznam dalších zpracovatelů*, který je uveden na internetových stránkách (<https://www.tmapy.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju>).
16. Poskytovatel se zavazuje být objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 obecného nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má poskytovatel k dispozici, zohledňovat povahu zpracování a být objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů. Poskytovatel se dále zavazuje být objednateli nápomocen při plnění notifikační povinnosti podle článku 33 obecného nařízení při porušení zabezpečení, které je způsobilé ohrozit práva subjektů údajů. Je proto povinen oznámit porušení zabezpečení objednateli prostřednictvím pověřence pro ochranu osobních údajů, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny v čl. III bod. 5, a to nejpozději do 24 hodin od zjištění porušení. Posouzení nutnosti ohlásit porušení zabezpečení provede objednatel.
17. Poskytovatel se zavazuje, že po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním všechny osobní údaje vymaže (zlikviduje) a vymaže (zlikviduje) existující kopie..
18. Poskytovatel poskytne objednateli na jeho žádost veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a umožní audit, včetně inspekci, prováděné objednatelem nebo jiným auditorem, kterého objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje. Maximální součinnost je poskytovatel povinen objednateli poskytnout i v případě kontroly ze strany dozorového úřadu nebo v případě plnění opatření uloženého tímto úřadem, jakož i v případě správního či soudního řízení. Poskytovatel informuje objednatele neprodleně v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo jiné předpisy Unie nebo České republiky týkající se ochrany údajů. V takovém případě není povinen sporný pokyn realizovat do doby, než bude objednatelem zákonnost pokynu ověřena.
19. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, má dodavatel přijata vhodná a dostatečná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, které představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim. Tato opatření jsou popsána v Příloze číslo 1 tohoto dodatku. Dodavatel garantuje stejnou nebo vyšší úroveň ochrany formou přijatých technických a organizačních opatření uvedených v Příloze č. 1 tohoto dodatku po celou dobu trvání smlouvy.
20. Dodavatel jako zpracovatel se zavazuje nahradit objednateli jako správci, případně třetím osobám, škodu, která vznikne v důsledku porušení povinností dle této smlouvy ze strany zpracovatele.

Povinnosti a odpovědnost dle tohoto odstavce dopadají na zpracovatele i v případě, že škodu způsobil jeho zaměstnanec nebo smluvní partner či s ním spolupracující osoby.

III.

1. Ustanovení smlouvy, která nepodléhá změnám uvedeným v článku II tohoto dodatku, zůstávají tímto dodatkem nedotčena.
2. Tento dodatek se stává nedílnou součástí smlouvy.
3. Tento dodatek je sepsán ve 2 vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
4. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
5. Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů objednatele jsou:

XXXXXX

tel.: +420 543 184 070

e-mail: dpo@fnusa.cz

Změnu osoby pověřence je oprávněn objednatel provést písemným oznámením zhotoviteli doručenému do jeho sídla.

6. Smluvní strany prohlašují, že si dodatek přečetly, s jeho zněním souhlasí a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
7. Objednatel jako státní příspěvková organizace povinen tento dodatek zveřejnit v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi smluvními stranami touto smlouvou, zejména vlastního obsahu tohoto dodatku jakožto i dodatku a smlouvy jemu předcházejících, a to v rozsahu požadovaném uvedeným zákonem s výjimkou údajů, které se v registru smluv nezveřejňují. Zveřejnění se zavazuje provést objednatel bez zbytečného odkladu po uzavření tohoto dodatku.
8. Nedílnou součástí tohoto dodatku je následující příloha:
 - Příloha č. 1 – Přijatá technická a organizační opatření

V Brně dne 26. 02. 2020

V Hradci Králové dne 21. 02. 2020

Objednatel:

Poskytovatel:

.....
Ing. Vlastimil Vajdák, ředitel
Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně

.....
Ing. Milan Novotný, jednatel
T-MAPY spol. s r.o.

Příloha č. 1 - Přijatá technická a organizační opatření

Zpracovatel osobních údajů provádí následující bezpečnostní opatření:

- Technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, tak aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení, ztrátě, neoprávněnému přenosu nebo jinému neoprávněnému zpracování nebo zneužití.
- Zpracovatel vede o přijatých technických a organizačních opatřeních dokumentaci, kterou uchovává po dobu zpracování osobních údajů.
- V případě automatizovaného zpracování Zpracovatel provádí dále následující opatření:
 - Řízení přístupů k systémům pro automatizované zpracování osobních údajů tak, aby systém pro automatizované zpracování osobních údajů používala pouze oprávněná fyzická osoba a aby oprávněná fyzická osoba měla přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím jejímu oprávnění, a to na základě zvláštního uživatelského oprávnění zřízeného výlučně pro tuto osobu.

Požizuje elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány.