

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

číslo smlouvy Objednatele: SML/195/20/004

1. Smluvní strany

Česká republika – Státní zemědělská a potravinářská inspekce

Sídlo: Květná 15, 603 00 Brno
 Jednající: Ing. Martin Klanica, ústřední ředitel SZPI
 IČ: 75014149 DIČ: CZ75014149
 Bankovní spojení: Česká národní banka číslo účtu: [REDACTED]

dále jen **Objednatel** na straně jedné

AUTOCONT a.s.

Sídlo: Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
 Jednající: [REDACTED]
 Bankovní spojení: [REDACTED] číslo účtu: [REDACTED]
 a.s.
 IČ: 04308697 DIČ: CZ04308697
 spisová značka OR: [REDACTED]

dále jen **Poskytovatel** na straně druhé,

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb, občanský zákoník, tuto Smlouvu

2. Předmět plnění

2.1. Předmětem plnění této Smlouvy je závazek Poskytovatele dodat Objednateli následující služby:

2.1.1. Technická Podpora produktu iText v rozsahu:

- Analýza logů (Long-Term Docs a toho co případně iText vrátí do Long-Term Docs),
- Zjištění zda se jedná o chybu iTextu nebo Long-Term Docs, v případě chyba na straně iText vytvoření a sledování ticketu na JIRA iText,
- Vyhodnocení a zpracování analýzy o nasazení opravy.

Pokud z analýzy vyplyne, že nasazení opravy bude znamenat práce v rozsahu delším než 1 hodina, bude řešeno nad rámec této smlouvy jako – vícepráce a realizováno na základě samostatně vystavených objednávek.

2.1.2. Technická podpora produktu Long-Term Docs v rozsahu:

- Analýza logů,
- Analýza vad a nesouladů reportovaných prostřednictvím ServiceDesk,

- Poskytování technické podpory elektronicky s plným přístupem k hlášení událostí, požadavků a zavedení evidence událostí na ServiceDesk,
- Zjištění a analýza hlášené události či požadavku a rozhodnutí o řešení,
- Návrh řešení hlášené události či požadavku,
- Analýza dokumentů, které neprošly konverzí a určení důvodu, návrh řešení,
- Vyhledání a opravy zjevných programových chyb způsobujících sníženou možnost používání konverzní služby,
- Bezplatné poskytnutí nových verzí či opravných balíčků a odpovídající dokumentace,
- Poskytování odborné a systémové podpory formou e-mailových a telefonických konzultací pracovníkům Objednatele v rozsahu 24 hodin měsíčně. Tento kredit hodin je v případě jeho nedočerpání v daném měsíci neomezeně převoditelný do dalších měsíců v rámci jednoho kalendářního roku.

2.2. Předmětem plnění této Smlouvy není:

- Jakékoliv práce znamenající rozšíření standardní funkcionality poskytované Služby a dodávané technologie,
- Vícepráce plynoucí z nutné úpravy či vytvoření workaround zejména v případě, kdy je službou detekována chyba zpracování z důvodu nesprávně vytvořeného vstupního dokumentu,
- Optimalizace zpracování a výkonu na základě nových požadavků z provozu,
- Správa a údržba OS serveru, provádění update,
- Instalace konverzních aplikací na centrálním konverzním serveru a zajištění jejich licenčního pokrytí,
- Oprava konverzních aplikací (MS Office),
- Instalace nových verzí produktů a opravných balíčků
- Vícepráce nad rámec této smlouvy dle článku 2.1.1. této Smlouvy.

3. Termíny plnění

- 3.1. Předmět plnění dle článku 2.1.1 a článku 2.1.2 této Smlouvy bude poskytován průběžně na dobu neurčitou.
- 3.2. Smluvní strany berou na vědomí, že dodržení sjednaných termínů Plnění je podmíněno poskytnutím řádné součinnosti Objednatele.

4. Místo, způsob a rozsah poskytování služeb

- 4.1. Nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak, místem plnění předmětu Smlouvy je adresa sídla Objednatele: Státní zemědělská a potravinářská inspekce, Květná 15, 603 00 Brno.
- 4.2. Technická podpora
Technickou podporou podle této smlouvy se rozumí udržování sw aplikací v dobré uživatelské kondici v souladu s potřebami Objednatele. Pro vyloučení pochybností to znamená, že ve výše uvedeném rozsahu bude Poskytovatel provádět veškeré potřebné práce a operace, které budou sloužit k zajištění požadavků Objednatele tak, jak jsou specifikovány v článku 2 této Smlouvy.
- 4.3. Způsob iniciace technické podpory
Technická podpora je obecně iniciována technickým požadavkem, a to formou:

- zadáním technického požadavku do webového rozhraní Helpdesk systému Poskytovatele,
- odesláním e-mailu s technickým požadavkem na adresu Poskytovatele,
- telefonickým nahlášením technického požadavku na kontaktní číslo dispečinku Poskytovatele.

Poskytovatel na základě tohoto požadavku doručí na odpovědnou osobu Objednatele ve věcech technických počet hodin nezbytný pro splnění technického požadavku a lhůtu pro realizaci (rozsah plnění). Tento rozsah plnění musí odsouhlasit Objednatel. V případě nesouhlasu Objednatele s rozsahem hodin a lhůtou k plnění sdělí tento nesouhlas Poskytovateli k rukám osoby odpovědné ve věcech plnění této smlouvy a požadavek bude schválen až na základě dohody o jeho rozsahu plnění.

4.4. Vymezení lhůt, dostupnosti

- Reakční lhůta: je lhůta pro přijetí a potvrzení technického požadavku pracovníky Poskytovatele, běží od iniciace technického požadavku Objednatelem.
- Lhůta pro splnění technického požadavku: je lhůta pro uvedení zařízení do požadovaného stavu (splnění technického požadavku), běží od předání informace o technickém požadavku Objednatelem.

Poskytovatel se zavazuje dodržet tyto lhůty parametrů SLA:

Dostupnost služby	Produkční provoz	
Rozsah	8Hx5D v pracovní době od 8:30 do 17:00	
	Reakční lhůta	Lhůta pro splnění technického požadavku
Priority 1	Do 1 hodiny od nahlášení v pracovní dny	Do 16 hodin od nahlášení během doby 08:30 – 17:00 v pracovní dny, je-li to objektivně možné.*
Priority 3	Do 1 pracovního dne od nahlášení v pracovní dny	Do 10 pracovních dnů od nahlášení, je-li to objektivně možné.*

*Jedná se např. o situaci problému s dodavatelskou knihovnou třetí strany, na kterou nelze sjednat SLA parametry. Nebo např. problém s výrobcem základních systémů, jako jsou OS apod.

Režim 8Hx5D znamená dostupnost podpory v pracovní dny v době od 08:30 hod do 17:00 hod. Iniciace technického požadavku zasláná mimo pracovní dobu (tj. v době od 17 hodin pracovního dne do 8:30 hodin následujícího pracovního dne) se považuje za doručenu v 8:30 hod. následujícího pracovního dne a od tohoto okamžiku se počítá Reakční lhůta i Lhůta pro splnění technického požadavku.

5. Cena předmětu plnění

5.1. Ceny uvedené v tomto článku jsou uvedeny jako ceny bez DPH a s DPH ve výši platné ke dni uzavření Smlouvy. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude DPH účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna ceny není důvodem k uzavření dodatku ke Smlouvě.

5.2. Cena předmětu plnění podle článku 2. této Smlouvy je stanovena dohodou a činí:

Cena	Cena bez DPH	DPH (21%)	Cena včetně DPH
Cena za 1 měsíc poskytování služeb	30 000,00 Kč	6 300,00 Kč	36 300,00 Kč

5.3. Cena za Služby poskytované podle této Smlouvy bude Objednatelem hrazena měsíčně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytovány.

6. Platební podmínky

6.1. Způsob úhrady, splatnost

6.1.1. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním placení z účtu Objednatele na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Platba se uskuteční v korunách českých na základě faktury - daňového dokladu, se splatností 21 dnů od doručení faktury. Daňový doklad bude obsahovat odkaz na tuto Smlouvu (číslo Objednatele) a veškeré náležitosti v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. Nedílnou součástí každé faktury musí být přehled čerpaných hodin dle článku 2.1.2. - poslední bod. V případě, že faktura vystavená Poskytovatelem nebude obsahovat náležitosti dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli, přičemž po doručení opravené faktury začne znovu od počátku běžet lhůta její splatnosti.

6.2. Povinnost úhrady

6.2.1. Povinnost Objednatele zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

6.3. Právo a povinnost fakturovat

6.3.1. Poskytovateli vzniká právo fakturovat, tj. vystavit daňový doklad Objednateli za plnění uvedené v článku 2.1. této Smlouvy dnem poskytnutí plnění, tj. posledním dnem v kalendářním měsíci.

6.3.2. Poskytovateli vzniká povinnost fakturovat, tj. vystavit daňový doklad do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění.

6.3.3. Datem uskutečnění zdanitelného plnění na vystaveném daňovém dokladu dle článku 6.3.2 této Smlouvy je datum poskytnutí plnění, tj. poslední den v kalendářním měsíci.

6.3.4. Faktury musí být předávány nebo zasílány následovně:
do datové schránky Objednatele: avraiqq
nebo elektronicky na adresu epodatelna@szpi.gov.cz

7. Zmocnění k jednání, oprávněné osoby

7.1. Smluvní strany se domluví na tom, že komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících kontaktních osob:

7.1.1. Kontaktní osoba Poskytovatele:

Účel - provozní, technické záležitosti

Jméno, Příjmení: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

mobil: [REDACTED]

adresa: AUTOCONT a.s., Sochorova 3178/23, 616 00 Brno

7.1.2. Kontaktní osoba Objednatele:

Účel - provozní, technické záležitosti

Jméno, Příjmení: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

mobil: [REDACTED]

adresa: Státní zemědělská a potravinářská inspekce, Květná 15, 603 00 Brno

- 7.2. Oznámení se považují za doručena uplynutím třetího (3) dne po jejich prokazatelném odeslání.
- 7.3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy a jiných podstatných skutečností či údajů budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.
- 7.4. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit kontaktní osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit.

8. Práva a povinnosti smluvních stran

- 8.1. Smluvní strany jsou povinny si při plnění dle této Smlouvy poskytnout vzájemnou součinnost.
- 8.2. Smluvní strany souhlasí s užitím rámcových údajů o plnění poskytnutém dle této Smlouvy jako referenčních údajů pro osvědčení Objednatele o poskytnuté službě nebo prohlášení Poskytovatele o poskytnuté službě. Jako veřejné referenční údaje nemohou být užity údaje, na něž se vztahuje stranami sjednaný, zveřejnění omezující, režim, např. údaje o obchodním tajemství nebo závazky některé smluvní strany plynoucí z platné NDA smlouvy.
- 8.3. Poskytovatel se zavazuje chránit v maximální možné míře osobní údaje, které získá při plnění smlouvy a nakládat s nimi v souladu s touto Smlouvou, s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a dále dle příslušných ustanovení občanského zákoníku, jakož i příslušných norem Evropské unie, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

9. Odpovědnost za škodu, smluvní pokuty

- 9.1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, způsobenou zaviněným porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu.
- 9.2. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena jinou osobou než Poskytovatelem, či jím pověřeným subjektem, nesprávným nebo neadekvátním přístupem Objednatele a v důsledku událostí vyšší moci.

- 9.3. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou Objednateli zaviněným porušením povinností stanovených touto smlouvou, maximálně však do výše hodnoty plnění podle této Smlouvy.
- 9.4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodných událostí, který by v příčinné souvislosti s plněním Smlouvy mohly vzniknout, se limituje u skutečné škody a u ušlého zisku celkem do výše hodnoty plnění podle této Smlouvy. Tyto částky představují současně maximální předvídatelnou škodu, která může případně vzniknout porušením povinností Poskytovatele.
- 9.5. V případě, že Objednatel bude v prodlení se zaplacením fakturované částky dle článku 5.2. této Smlouvy, zavazuje se Poskytovateli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši za každý, i započatý den prodlení.
- 9.6. Pro případ nedodržení reakční lhůty a lhůty pro splnění technického požadavku o dvojnásobek počtu hodiny či více dle tabulky uvedené článku 4.4. této Smlouvy sjednávají smluvní strany smluvní pokutu u Priority 1 ve výši 300,-Kč za každou, i započatou hodinu prodlení.

10. Platnost, odstoupení a zánik smlouvy

- 10.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1.3.2020.
- 10.2. Smluvní strany se zavazují nepostoupit závazky nebo pohledávky z této Smlouvy třetí osobě bez písemného souhlasu druhé strany.
- 10.3. Tato smlouva může být kteroukoliv ze smluvních stran jednostranně vypovězena bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta trvá tři měsíce a začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 10.4. Skončit platnost této Smlouvy lze dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
- 10.5. Jednostranně lze okamžitě od Smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - 10.5.1. Objednatel je v prodlení s placením dle specifikace v článku 5 této Smlouvy déle než 30 dnů
 - 10.5.2. Poskytovatel je ve zpoždění v plnění dle čl. 2.1. této Smlouvy déle než 30 dnů
- 10.6. Smluvní strana může od této Smlouvy okamžitě odstoupit, pokud se smluvní strana dopustila vůči druhé smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 10.7. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti Smlouvy odstoupením.
- 10.8. Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně odstoupit od smlouvy, jestliže:
 - 10.8.1. druhá smluvní strana neplní hrubě podmínky smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna, nesjednala nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě
 - 10.8.2. druhá smluvní strana je v úpadku nebo ztratila oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů (o této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně)
 - 10.8.3. na majetek druhé smluvní strany byly zahájeny úkony, které nasvědčují zahájení exekučního řízení. O této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně.

11. Řešení sporů

11.1. Jakýkoli právní postup, nebo soudní spor vedený v souvislosti s touto smlouvou, bude zahájen a veden u příslušného soudu České republiky.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou stran smluvních a to vždy jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky potvrzenými Oprávněnými osobami smluvních stran.
- 12.2. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru kupujícího si smluvní strany výslovně sjednávají, že prodávající je obeznámen a souhlasí se zveřejněním této smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek).
- 12.3. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech vlastnoručně signovaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

V Brně dne 26.2.2020

V Brně dne 18.02.2020

Česká republika - Státní zemědělská
a potravinářská inspekce
se sídlem Květná 15, 603 00 Brno
za kterou jedná Ing. Martin Klanica,
ústřední ředitel

AUTOCONT

Sochor
Te
DI

Za Po

Ing. Martin Klanica
ústřední ředitel SZPI

na zakl

PLNÁ MOC**Zmocnitel:** **AUTOCONT a.s.**

se sídlem: Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČ: 04308697

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B,
vložka 11012

zastoupená [REDACTED]

Zmocněnec: [REDACTED]

Zmocnitel tímto uděluje Zmocněnci plnou moc k

- Jednání se třetími stranami, uzavírání smluv se třetími stranami a přijímání objednávek učiněných těmito třetími stranami, pokud předmětem těchto právních jednání bude dodávka zboží nebo služeb Zmocnitele těmito třetími stranám v rámci běžného obchodního styku při provozu závodu Zmocnitele, a to v celkové výši plnění do 1 000 000 Kč bez DPH nebo ekvivalentu v jiné měně v každém jednotlivém případě.

Zmocněnec je oprávněn vykonávat veškeré úkony s výše uvedeným související, zejména přijímat doručované písemnosti, podávat návrhy a žádosti, účastnit se jednání s třetími stranami atd.

Tato plná moc se uděluje na dobu určitou do 30.6.2020. K zániku této plné moci dojde též ukončením pracovního poměru Zmocněnce ke Zmocniteli.

[REDACTED] tuto plnou moc kdykoliv odvolat.

[REDACTED] mohl udělit v rozsahu výše uvedeného zmocnění nebo jeho části další plnou moc.

[REDACTED]
.....
AUTOCONT a.s.[REDACTED] da A
Výše uvedené [REDACTED] úhrad přijímám a současně potvrzuji, že jsem obeznámen s interními pravidly Zmocnitele týkajícími se [REDACTED] za společnost a zavazuji se tato pravidla dodržovat a jsem si vědom následků plynoucích z porušení těchto pravidel.

V Brně dne 2.12.2019