



## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB E-HEALTH

Smluvní strany:

### Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2/2, 110 00 Praha 1

IČO: 00064581, DIČ: CZ00064581

bank. spojení: PPF banka, a.s., č. účtu: 27-005157998/6000

zastoupené PhDr. Tomáš Klinecký, ředitelem odboru sociálních věcí Magistrátu hl. m. Prahy

(dále jen „**Objednatel**“)

a

### Operátor ICT, a.s.

se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7, Holešovice

IČO: 02795281, DIČ: CZ02795281

bank. spojení: [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy *Objednatele*: INO/82/01/000567/2020

číslo smlouvy *Poskytovatele*: 05.03.18

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**Smlouva**“)

Operátor ICT, a.s. se sídlem  
Dělnická 213/12  
170 00 Praha 7

www.operatorict.cz  
www.litacka.cz

info@operatorict.cz  
Tel.: +420 246 030 970

IČ: 027 95 281  
DIČ: CZ.027 95 281

zapsaný v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze; spisová značka B. 19676

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

## **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A PROHLÁŠENÍ**

### **1.1 Objednatel prohlašuje, že:**

- 1.1.1 je veřejnoprávní korporací, podle zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

### **1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:**

- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou Objednatelem jako jediným zakladatelem, jejíž postavení upravuje zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, v platném znění, a jejímž jediným akcionářem je Objednatel,
- 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,
- 1.2.3 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle insolvenčního zákona, a zároveň se zavazuje Objednatele o hrozícím úpadku bezodkladně informovat,
- 1.2.4 ke dni uzavření Smlouvy vykonává podstatnou část své celkové činnosti ve prospěch Objednatele jako veřejného zadavatele ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), přičemž je ovládán jako vnitřní organizační jednotka Objednatelem; který má zároveň v osobě Poskytovatele výlučná majetková práva a disponuje sám veškerými hlasovacími právy plynoucími z účasti v osobě Poskytovatele, čímž jsou splněny podmínky vertikální spolupráce dle § 11 odst. 4 písm. b) ZZVZ pro uplatnění tzv. vertikální spolupráce; Poskytovatel v této souvislosti prohlašuje, že bude dlouhodobě vyvíjet svou činnost tak, aby byly permanentně splněny tyto podmínky vertikální spolupráce dle současných právních předpisů, a dojde-li v průběhu trvání Smlouvy ke změně relevantní právní úpravy, tak i dle právních předpisů budoucích, a to po celou dobu trvání Smlouvy,

a zavazuje se udržovat tato svá prohlášení dle článku 1 odst. 1.2 v platnosti pro celou dobu účinnosti Smlouvy.

- 1.3 Poskytování služeb dle Smlouvy navazuje na realizaci Smart Prague projektu s názvem „eHealth – metropolitní systém tísňové a zdravotní péče“, jehož realizace byla schválena usnesením Rady hlavního města Prahy usnesením č. 890 ze dne 24. 4. 2018.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem Smlouvy je úplatné poskytování služeb e-health, přičemž služby a jejich rozsah jsou specifikovány v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Služby**“).

## 3. TERMÍNY PLNĚNÍ

- 3.1 Služby budou poskytovány od 1. 3. 2020 do 30. 6. 2020.

## 4. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 4.1 Poskytovatel je povinen zajistit poskytování Služeb v souladu s požadavky stanovenými v příloze č. 1 Smlouvy.
- 4.2 Poskytovatel je povinen zajistit poskytování Služeb po celou dobu trvání Smlouvy.

## 5. OSTATNÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 5.1 Veškeré činnosti vykonávané Poskytovatelem na základě Smlouvy je Poskytovatel povinen vykonávat s odbornou péčí, podle nejlepší osvědčené praxe.
- 5.2 Poskytovatel tímto prohlašuje, že bude během trvání Smlouvy postupovat v souladu s obecně závaznými právními předpisy a nebude svou činností sledovat jakýkoli zakázaný či nepoctivý cíl. Poskytovatel bude dále postupovat tak, aby nedocházelo k porušování jakýchkoli práv třetích osob, zejména práv duševního vlastnictví.
- 5.3 Poskytovatel se dále zavazuje:
- 5.3.1 neprodleně oznámit písemnou formou (lze i elektronicky) Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy;
  - 5.3.2 informovat Objednatele o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
  - 5.3.3 upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb;
  - 5.3.4 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.

## 6. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 6.1 Veškeré nehmotné výstupy vzniklé při poskytování Služeb dle Smlouvy (dílčí analýzy aj.) jsou ve vlastnictví Poskytovatele.

- 6.2 Objednatel je oprávněn nehmotné výstupy uvedené v článku 6. odst. 6.1 Smlouvy užít. Za tímto účelem uděluje Poskytovatel Objednateli k těmto nehmotným výstupům nevýhradní licenci, a to bez časového, množstvího a územního omezení.

## 7. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 7.1 Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat poskytování Služeb dle Smlouvy.
- 7.2 Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli nebo jemu určeným osobám součinnost nezbytnou pro řádné poskytování Služeb.

## 8. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1 Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli odměnu za poskytování Služeb dle Smlouvy za podmínek stanovených v tomto článku Smlouvy.
- 8.2 Výše odměny za poskytování Služeb Poskytovatele dle článku 2. odst. 2.1 Smlouvy za jeden měsíc výkonu činnosti Poskytovatele, v němž byly Služby poskytovány, činí **120.425,- Kč** (slovy: sto dvacet tisíc čtyři sta dvacet pět korun českých) **bez DPH**. V této odměně je zahrnuta též odměna za poskytnutí licence dle čl. 6. Smlouvy.
- 8.3 K odměně dle článku 8. odst. 8.2 Smlouvy bude připočtena DPH (21%).
- 8.4 Faktura za Služby dle článku 8. odst. 8.2 bude vystavena nejdříve 10. dne kalendářního měsíce následujícího po období, v němž byly poskytovány Služby a doručena na adresu odboru sociálních věcí Magistrátu hlavního města Prahy uvedenou v záhlaví Smlouvy. Faktura za poskytování Služeb Poskytovatele dle článku 2. odst. 2.1 Smlouvy bude vždy vystavena za kalendářní měsíc. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění anebo právního předpisu, který uvedený zákon v budoucnu nahradí, a dále musí obsahovat tyto údaje:
- 8.4.1 číslo Smlouvy, popřípadě číslo jejího dodatku;
- 8.4.2 identifikace Smlouvy a jejího případného dodatku; a
- 8.4.3 popis plnění.
- 8.5 Lhůta splatnosti faktury dle Smlouvy činí 15 dnů od jejich doručení Objednateli.
- 8.6 Objednatel je (a to i opakovaně) oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje dohodnuté náležitosti nebo náležitosti požadované podle obecně závazných právních předpisů, nebo budou-li takové náležitosti v dané faktuře uvedeny nesprávně. Poskytovatel je povinen fakturu opravit nebo nově vyhotovit, a to vždy s novou lhůtou splatnosti. Nová lhůta splatnosti začne běžet zcela od počátku ode dne doručení řádně opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.

## 9. NÁHRADA ÚJMY A SANKCE

- 9.1 V případě porušení smluvní povinnosti smluvní stranou je tato smluvní strana povinna nahradit druhé smluvní straně jakoukoli újmu vzniklou v důsledku takového porušení v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 9.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu vzniklou za okolností vylučujících odpovědnost za škodu podle § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“).
- 9.3 Objednateli vzniká právo na zaplacení smluvní pokuty:
- 9.3.1 poruší-li Poskytovatel povinnost zachovávat důvěrnost informací podle článku 11. Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti zachovávat důvěrnost informací;
- 9.3.2 v případě, že Poskytovatel v průběhu trvání Smlouvy přestane poskytovat Služby uvedené v článku 2 odst. 2.1. Smlouvy je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den, kdy služby nebyly poskytovány.
- 9.4 Poskytovateli vzniká právo na zaplacení smluvní pokuty, poruší-li Objednatel povinnost zaplatit Poskytovateli odměnu dle článku 8. Smlouvy ve stanovené lhůtě, a to ve výši 0,05 % z výše odměny stanovené v dané faktuře za každý započatý den prodlení.
- 9.5 Zaplacením smluvních pokut dle Smlouvy není dotčeno právo na náhradu újmy v části převyšující již uhrazenou smluvní pokutu. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu uhrazení.
- 9.6 Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit závazek, v souvislosti, s nímž vznikla povinnost zaplatit smluvní pokutu.

## 10. PRAVIDLA KOMUNIKACE

- 10.1 Veškerá oznámení, žádosti nebo jiná komunikace podle Smlouvy bude realizována písemnou formou, pokud tato Smlouva výslovně nepovoluje formu jinou. Oznámení, žádosti nebo jiná sdělení budou považována za řádně učiněná, pokud budou doručena elektronicky prostřednictvím datové schránky smluvní straně, vůči níž mají nebo mohou být učiněna, a to k rukám oprávněné osoby ve smyslu článku 10. odst. 10.3 Smlouvy nebo na jiné kontakty, které příslušná smluvní strana písemným oznámením sdělí smluvní straně zasílající příslušné oznámení, žádost nebo jiné sdělení.
- 10.2 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu v záležitostech souvisejících s plněním Smlouvy.
- 10.3 Oprávněnými osobami jsou:

### 10.3.1 Za Objednatele

|                  |                                    |
|------------------|------------------------------------|
| Jméno a příjmení | PhDr. Tomáš Klinecký               |
| Adresa           | Mariánské nám. 2/2, 110 00 Praha 1 |
| E-mail           | [REDACTED]                         |
| Telefon          | [REDACTED]                         |

### 10.3.2 Za Poskytovatele:

|                  |            |
|------------------|------------|
| Jméno a příjmení | [REDACTED] |
| Adresa           | [REDACTED] |
| E-mail           | [REDACTED] |
| Telefon          | [REDACTED] |
| Jméno a příjmení | [REDACTED] |
| Adresa           | [REDACTED] |
| E-mail           | [REDACTED] |
| Telefon          | [REDACTED] |

10.4 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé smluvní straně oznámit ve lhůtě 3 dnů.

10.5 Adresa Objednatele pro doručování je: Odbor sociálních věcí Magistrátu hl. města Prahy, Charvátova 145/9, 110 00 Praha 1.

10.6 Adresa Poskytovatele pro doručování je: Operátor ICT, a.s., Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7.

10.7 Kontaktní osoba Poskytovatele ve věcech technických:

| Jméno a příjmení | Telefon    | E-mail     |
|------------------|------------|------------|
| [REDACTED]       | [REDACTED] | [REDACTED] |

## 11. OCHRANA INFORMACÍ

11.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků ze Smlouvy:

11.1.1 si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné nebo mohou při plnění této smlouvy získat informace důvěrného charakteru (dále jen „**Důvěrné informace**“);

- 11.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé smluvní strany;
- 11.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 11.3 Za třetí osoby podle článku 11. odst. 11.2 Smlouvy se nepovažují:
- 11.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
  - 11.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
  - 11.3.3 ekonomičtí a právní poradci smluvních stran,
  - 11.3.4 ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele v rámci poskytování konkrétních Služeb,
  - 11.3.5 ve vztahu k Důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy nebo jsou jinak spojeni s plněním dle Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám ve Smlouvě.
- 11.4 Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího souhlasu Objednatele neužije důvěrné informace pro jiné účely než pro účely poskytování Služeb a splnění povinností podle této či jiné smlouvy uzavřené s Objednatelem a nezveřejní ani jinak neposkytne důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma osob uvedených v článku 11. odst. 11.2 Smlouvy. Těmto osobám však může být důvěrná informace poskytnuta pouze za té podmínky, že budou zavázáni udržovat takové informace v tajnosti, jako by byly stranami Smlouvy.
- 11.5 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemně jinak, považují se za Důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. zejména, nikoli však výlučně popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a o činnosti smluvních stran a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu. Smluvní strany mohou za Důvěrné informace označit i další dokumenty, informace nebo data, které nejsou výslovně výše uvedeny.
- 11.6 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:
- 11.6.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,

- 11.6.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - 11.6.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - 11.6.4 po podpisu Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
  - 11.6.5 pokud je jejich zpřístupnění třetím osobám stanoveno zákonem nebo pravomocným rozhodnutím soudního nebo správního orgánu.
- 11.7 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající ze Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.

## 12. ZMĚNA SMLOUVY

- 12.1 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků, podepsaných osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak.

## 13. TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

- 13.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 30. 6. 2020.
- 13.2 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy:
- 13.2.1 dostane-li se Poskytovatel do úpadku, dojde k zahájení likvidace Poskytovatele, uvalení nucené správy, nebo uplatnění zajišťovacího prostředku postihujícího podstatnou část majetku Poskytovatele;
  - 13.2.2 v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele. Za takové porušení se považuje zejména neposkytnutí Služeb v souladu s ustanovením článku 2. odst. 2.1 Smlouvy po dobu delší než 30 dnů a porušení povinnosti ochrany informací stanovené v čl. 11.
- 13.3 Poskytovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Objednatele. Za takové porušení se považuje zejména prodlení s úhradou faktury po dobu delší než 30 dnů.
- 13.4 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě, nedojde-li ke zjednaní nápravy nebo odstranění závadného stavu vyvolaného porušením povinností



druhé smluvní strany, a to ani po uplynutí 30 dnů od doručení písemné výzvy k nápravě od druhé smluvní strany, neurčí-li vyzývající strana lhůtu delší.

- 13.5 Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy.

#### **14. POVINNOSTI STRAN V SOUVISLOSTI S UKONČENÍM SMLOUVY**

- 14.1 Ke dni ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednatelům předané dokumenty obsahující Důvěrné informace Objednatele. Poskytovatel o provedení těchto úkonů předá Objednateli potvrzení, podepsané osobou oprávněnou jednat za Poskytovatele.
- 14.2 Ukončením účinnosti Smlouvy nebo její části nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran týkající se ochrany Důvěrných informací, smluvních pokut, náhrady škody a jiných nároků (vč. zajištění přetrvávajících povinností), licence, vyúčtování, rozhodného práva a řešení sporů přetrvávajících ze své povahy i po ukončení Smlouvy.

#### **15. ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 15.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí OZ a dalšími příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 15.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 15.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena do 30 dnů od započetí řešení dle článku 15. odst. 15.2 Smlouvy, smluvní strany mají možnost obrátit se se svými nároky na příslušný obecný soud České republiky.

#### **16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 16.1 Tato Smlouva nabývá platnosti připojením platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících tuto Smlouvu), oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dne 1. 3. 2019, nejdříve však dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle odst. 2 tohoto článku.
- 16.2 Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování

těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů zajistí Poskytovatel.

- 16.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele ani bez takového souhlasu jednostranně započíst své pohledávky za Objednatelem vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou.
- 16.4 Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva (včetně jejích případných dodatků nebo v podobě konsolidovaného znění) byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná, a která obsahuje údaje o smluvních stranách, číselné označení Smlouvy a datum jejího podpisu. Uveřejnění v Centrální evidenci smluv zajistí Objednatel. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 16.5 Ukáže-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným nebo nevymahatelným, pak se to nedotýká ostatních částí Smlouvy, ledaže kogentní ustanovení právních předpisů stanoví jinak. Strany se v takovém případě zavazují nahradit takové ustanovení platným a vymahatelným, které svým obsahem a právními důsledky je nejbližší tomu neplatnému nebo nevymahatelnému, a to do třiceti (30) dnů ode dne, kdy jedna strana předloží druhé straně návrh takového ustanovení.
- 16.6 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tato příloha:

#### **Příloha č. 1 Specifikace služeb e-health**

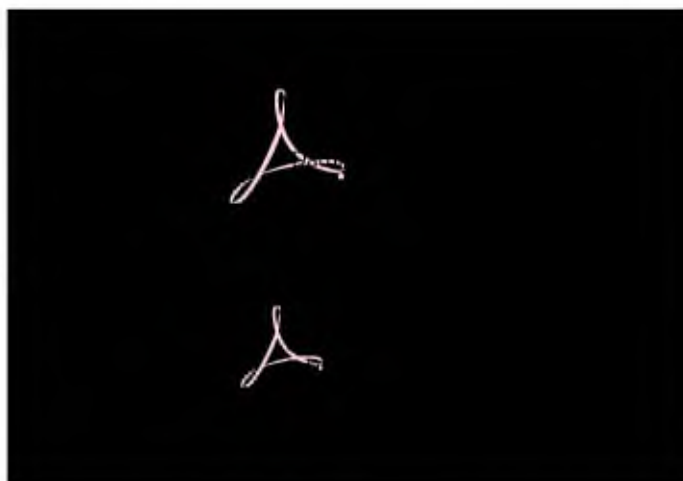
- 16.7 Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

#### **Objednatel**

V Praze

.....  
PhDr. Tomáš Klínecký, ředitel odboru sociálních věcí Magistrátu hl. m. Prahy

#### **Poskytovatel**



## Příloha č. 1 – Specifikace služeb e-health

Služby Specifikace služeb e-health zahrnují:

- Zajištění služby tísňové péče pro max. 91 osob prostřednictvím registrovaného poskytovatele sociálních služeb
- Zajištění služby provozu a podpory integrační platformy pro správu datových zdrojů integrovaných poskytovatelů tísňové péče dle příslušného aplikačního programového rozhraní API
- Zajištění služby provozu a podpory webového portálu, který zobrazuje data uložená v Integrační platformě a obecné informace o tísňové péči pro zájemce o tuto službu
- Zpracování a poskytování anonymizovaných informací od integrovaných poskytovatelů tísňové péče pro potřeby statistických přehledů prostřednictvím datové platformy hl. m. Prahy (Golemio)

Dostupnost služby je 99 % času pro příjem a zpracování dat a alespoň 99 % času pro zobrazování a analýzu dat, měřeno v rámci jednoho kalendářního měsíce. Do tohoto času se nezapočítávají předem nahlášené odstávky z důvodu aktualizací a údržby systému, kterou si vyžádal nebo ji schválil zadavatel (objednatel). Případné odstávky systému, které nejsou způsobené požadavky zadavatele (objednatele) musí splňovat výše uvedené kritérium. V případě výpadku systému je dodavatel (poskytovatel) povinen upozornit zadavatele (objednatele) do 5 min. prostřednictvím kontaktního emailu.