

Popis likvidace pojistných událostí

Podrobnější proces likvidace bude dohodnut s klientem a makléřskou společností v případě úspěchu nabídky Generali České pojišťovny a.s.

a) Popis procesu vyřizování pojistných událostí

Pro likvidaci škod z pojistných událostí pro neživotní pojištění (majetek a odpovědnost) jsou pro celou republiku zřízeny pod odborem likvidace individuálních PU NP střediska s dostatečným počtem likvidátorů. Tato střediska jsou zřízena i pro likvidaci nadlimitních a složitých pojistných událostí, tuzemských i zahraničních.

Jsou složena z týmu odborníků pro likvidaci majetkových škod a z týmu odborníků pro odpovědnostní škody. V případě urgentních pojistných událostí lze zajistit neprodleně prohlídky případů prostřednictvím mobilních techniků, kterých je na území celé České republiky dostatečný počet, a to pro oblast majetku i odpovědnosti.

V případě pojistné události je zapotřebí neprodleně oznámit pojišťovně škodu telefonicky na linku klientského servisu **241 114 114** nebo e-mailem na **registracevr@generaliceska.cz** nebo písemně na výše uvedenou adresu sídla pojišťovny (podrobné a přesné informace naleznete též na www.generaliceska.cz), kde je komplexně zaregistrována a následně předána ke zpracování a k likvidaci. Stručně charakterizovat vzniklou škodu, kdy se stala, jaký je rozsah škody, uvést spojení na kontaktní osobu za pojištěného, pokud existuje podezření na trestný čin, případně oznámit škodu také policii a s odstraněním následků vzniklé škody vyčkat do řádného zdokumentování škody pracovníkem-likvidátorem pojišťovny.

Po registraci škodní události a přidělení na vyřizujícího likvidátora, bude klientovi odesláno potvrzení, se sdělením registrace čísla škodní události a informací o specifikaci dokladů, které je třeba ke škodě ještě doložit. Podle charakteru škody dojde ze strany pojišťovny k rozhodnutí o potřebě prohlídky na místě škody.

Likvidace pojistné události probíhá zásadně v souladu s příslušnými pojistnými podmínkami a smluvním ujednáním předmětné pojistné smlouvy a s dalšími právními normami.

b) Termín prohlídky od nahlášení škodní události

v souladu s příslušnými pojistnými podmínkami.

c) Termín ukončení škodní události od doložení požadovaných dokladů:

Likvidace pojistné události probíhá zásadně v souladu s příslušnými pojistnými podmínkami a smluvním ujednáním předmětné pojistné smlouvy.

Výši pojistného plnění odsouhlasí zástupce Generali České pojišťovny a.s. s pojištěným a následně v souladu s příslušnými pojistnými podmínkami je vyplaceno pojistné plnění.

d) Termín vyplacení pojistného plnění od ukončení likvidace:

Po ukončení šetření pojistné události je následně v souladu s Všeobecnými pojistnými podmínkami vyplaceno pojistné plnění.

V souladu s § 2798 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník poskytne pojišťovna pojistné plnění v tuzemské nebo zahraniční měně do 15 dnů, jakmile skončilo šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit. Ostatní termíny pro likvidaci pojistných události se řídí občanským zákoníkem.

e) Poskytování záloh v souvislosti s likvidací pojistných události:

Zálohy jsou poskytovány v souladu s § 2798 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tj. nemůže-li pojistitel ukončit šetření události ve lhůtě do 3 měsíců po jejím oznámení, je povinen sdělit osobě, která má právo na pojistné plnění důvody, pro které nelze šetření ukončit a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. V případě, že je nutná odborná expertíza, najímá Generali Česká pojišťovna a.s. externí odborníky v tuzemsku, případně v zahraničí.

Jak ověřit průběh vyřizování škodní události u Generali České pojišťovny a.s.?

- Prostřednictvím internetových stránek www.generaliceska.cz
- Telefonicky na lince klientského servisu 241 114 114 v pracovní dny od 7 do 19 hod.

Kontakt:

Likvidace pojistných událostí:

Jméno konkrétní osoby bude doplněno v případě vítězství ve výběrovém řízení, e-mail: registracevr@generaliceska.cz, tel. 241 114 114

Formuláře a doklady potřebné pro likvidaci :

K dispozici na stránkách: <https://www.generaliceska.cz/formulare> (liší se u jednotlivých pojištěných rizik)
