



SPECIFIKACE PŘEDMĚTU ZAKÁZKY – část 1

Měkké a manažerské dovednosti 1

k zakázce na služby zadávané v souladu s Pravidly pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost, platnými ke dni 17. 06. 2019, v rámci projektu Společná cesta k rozvoji, vzdělávání zaměstnanců členských firem OHK, reg. č. projektu: CZ.03.1.52/0.0/0.0/19_110/0010854.

Část 1 Měkké a manažerské dovednosti 1

Tematické zaměření: Měkké a manažerské dovednosti se zaměřením na lidské zdroje a komunikaci

Účastník výběrového řízení zajistí realizaci všech vzdělávacích aktivit, do kterých podává nabídku. Zajištěním vzdělávacích aktivit se rozumí:

- a) příprava a realizace kurzů v prezenční formě za účasti kompetentního lektora,
- b) odborné proškolení účastníků kurzů kompetentním lektorem,
- c) zajištění vhodných školicích prostor, mimo školení realizované v prostorách zapojeného subjektu,
- d) zajištění občerstvení pro účastníky kurzů v rozsahu odpovídajícím času školení, mimo školení realizované v prostorách zapojeného subjektu,
- e) poskytnutí studijních materiálů účastníkům kurzů s nutností dodržení pravidel pro publicitu v souladu s požadavky Operačního programu Zaměstnanost,
- f) tisk a distribuce materiálů pro účastníky kurzů (syllaby školení, tištěné prezentace), syllaby a prezentace lze tisknout černobíle,
- g) označení školicích prostor prvky publicity dle pravidel pro publicitu v souladu s požadavky Operačního programu Zaměstnanost,
- h) zajištění alespoň tří fotografií z každého kurzu (se zachycením prvků publicity),
- i) zajištění dokumentace k obsahu vzdělávacího kurzu před zahájením každého kurzu na základě požadavků Operačního programu Zaměstnanost (závazný vzor),
- j) zajištění prezenční listiny z každého kurzu, která bude podepsána všemi účastníky a lektorem na základě požadavků Operačního programu Zaměstnanost (závazný vzor),
- k) zajištění hodnotících dotazníků z kurzů pro zpětnou vazbu o kvalitě vzdělávání,
- l) zajištění osvědčení či potvrzení o absolvování z každého kurzu pro jednotlivé účastníky na základě požadavků Operačního programu Zaměstnanost (závazný vzor),
- m) veškeré náklady spojené se zajištěním lektora (cestovné, ubytování, stravné apod.),
- n) veškeré náklady spojené se zajištěním školicích prostor, mimo školení realizované v prostorách zapojeného subjektu,
- o) zajištění PC pro účastníky školení u kurzů z části zakázky Obecné IT kurzy a zajištění dalšího technického vybavení potřebného pro kvalitní vzdělávání dle částí zakázky.

Uvedený popis jednotlivých vzdělávacích aktivit obsahuje minimální požadovaný obsah. Jedna vyučovací hodina má 60 min, maximálně může být 8 hodin denně. Rozdělení vyučovacích hodin na vzdělávací aktivity je uveden v tabulkách níže.



Níže uvedené aktivity budou realizovány prostřednictvím **uzavřených** kurzů v prostorách **zapojeného subjektu** v Olomouci – Koyo Bearings Česká republika s.r.o., Pavelkova 253/5, 779 00 Olomouc – Bystrovany.

Vzdělávací aktivita 1 – Asertivní jednání

Obsah vzdělávací aktivity	Asertivita, druhy lidského jednání (asertivní, pasivní, agresivní, manipulativní) a jejich projevy, efektivní techniky asertivního přístupu, modelování situace, příklady z praxe apod.
Cíl vzdělávací aktivity	Naučit se prosadit vlastní názor nekonfliktní cestou, říci ne, když někdo vytváří nátlak, zlepšit schopnost prosadit se v kolektivu, poradit si s ostrou kritikou, umět asertivně reagovat na slovně agresivní útoky, naučit se asertivně prosazovat oprávněné požadavky apod.
Počet účastníků	10
Počet hodin na účastníka	8 hod
Počet skupin	1 skupina
Počet školících dnů na osobu	1 den
Místo realizace	Koyo Bearings Česká republika s.r.o., Pavelkova 253/5, 779 00 Olomouc – Bystrovany
Další požadavky	Výuková skupina nesmí přesáhnout 12 osob.
Počet hodin odučených lektorem	8

Vzdělávací aktivita 2 – Firemní kultura

Obsah vzdělávací aktivity	Vymezení a význam osobních hodnot, práce s osobními hodnotami; Firemní hodnoty, jejich význam a aplikace; Firemní hodnoty ve vztahu k firemní kultuře; Kultura organizace jako cesta k realizaci strategie; Měření úrovně firemní kultury ve vazbě na rozvoj lidských zdrojů a výsledky firmy, plánování a zavedení změn, rozvoj firemní kultury.
Cíl vzdělávací aktivity	Pochopit principy firemní kultury a její vliv na podnikatelský záměr a strategii firmy, porozumět kultuře firmy, umět diagnostikovat firemní kulturu, měnit ji a rozvíjet, naučit se komunikovat vizi mezi zaměstnanci firmy, umět prosazovat etická pravidla pro rozvoj firmy apod.
Počet účastníků	77
Počet hodin na účastníka	8 hod
Počet skupin	7 skupin
Počet školících dnů na osobu	1 den
Místo realizace	Koyo Bearings Česká republika s.r.o., Pavelkova 253/5, 779 00 Olomouc – Bystrovany
Další požadavky	Výuková skupina nesmí přesáhnout 12 osob. Lektor se předem seznámí s koncepcí a zásadami firemní kultury zapojeného subjektu (Koyo Bearings Česká republika), na základě předaných písemných podkladů školení sestaví na míru.
Počet hodin odučených lektorem	56



Vzdělávací aktivita 3 – Týmová spolupráce

Obsah vzdělávací aktivity	Týmová práce, význam týmu a předpoklady fungující spolupráce, úloha manažera při vedení týmu, fáze vývoje týmu, týmové role, funkční role, optimální využití potenciálu členů týmu, synergie, bariéry týmové spolupráce, prevence a eliminace nežádoucích jevů, kolektivní rozhodování a řešení problémů, komunikace, kooperace a kreativita v týmu apod.
Cíl vzdělávací aktivity	Pochopit význam týmové spolupráce, motivovat k týmové spolupráci, poznat principy fungování týmu, osvojit si techniky práce s týmem v jednotlivých fázích vývoje týmu, umět identifikovat týmové role a optimalizovat potenciál členů týmu.
Počet účastníků	58
Počet hodin na účastníka	16 hod
Počet skupin	6 skupin
Počet školících dnů na osobu	2 dny
Místo realizace	Koyo Bearings Česká republika s.r.o., Pavelkova 253/5, 779 00 Olomouc – Bystrovany
Další požadavky	Výuková skupina nesmí přesáhnout 12 osob.
Počet hodin odučených lektorem	96