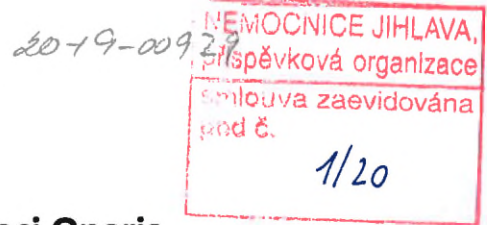




NEJIP000TB0Z



# Smlouva o poskytování služeb - datová podpora k aplikaci Operis

## Smluvní strany

### Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace

Vrchlického 59, 586 33 Jihlava

IČ: 00090638

Zastoupen: MUDr. Lukáš Velev, MHA, ředitel

(dále jen „Objednatel“)

a

### HARTMANN – RICO a.s.

zápis v OR vedeném u KS v Brně, oddíl B, vložka 644

IČ: 449 47 429

se sídlem: Masarykovo náměstí 77, 664 71 Veverská Bítýška

zastoupen. Ing. Markem Třeškou a Ing. Tomášem Grohem, členy představenstva

bankovní spojení:

(dále jen „Poskytovatel“)

se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodli na následující smlouvě o poskytování služeb:

## Čl. I

### Předmět smlouvy

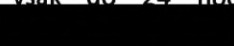
- 1.1. Objednatel a Poskytovatel spolu uzavřeli Licenční smlouvu, na základě které Poskytovatel poskytl Nabyvateli oprávnění k výkonu práva užití software s názvem „Operis“ (dále jen „Licenční smlouva“).
- 1.2. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli služby v podobě **datové podpory k počítačovému programu „Operis“** na dobu 3 let dle specifikace v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „služby“ nebo „maintenance“) a závazek Objednatele převzít řádně a včas poskytnuté služby a zaplatit sjednanou cenu za jejich poskytnutí podle podmínek v této smlouvě.

## Článek II.


### Doba a místo plnění

- 2.1. Poskytovatel bude poskytovat datovou podporu Objednateli po dobu trvání Licenční smlouvy dle čl. IX Licenční smlouvy.
- 2.2. Místem plnění je sídlo Objednatele.

### **Článek III. Podmínky poskytování služeb**

- 3.1. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny.
- 3.2. Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností Poskytovatele dle této smlouvy. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Poskytovatel odpovědnost za vady a za škodu, který v důsledku nevhodných pokynů vznikly.
- 3.3. Objednatel je povinen reklamovat vady na maintenance, v co nejkratší lhůtě po jejich zjištění, nejpozději však do 24 hodin. Reklamacce se provede telefonicky na číslo 800 100 150 nebo emailu:  Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vad do druhého pracovního dne od nahlášení závady a odstranit vady do 5 pracovních dnů ode dne jejich nahlášení, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší. V případě, že Poskytovatel nezahájí odstraňování vad nebo odstraní vady ve lhůtách dle předchozí věty, je Objednatel oprávněn odstranit vady na vlastní náklady, které je Poskytovatel povinen následně Objednateli uhradit do 14 dnů ode dne obdržení faktury. Tímto ujednáním není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.

### **Článek IV. Cena a platební podmínky**

- 4.1. Celková cena za poskytování služeb dle této smlouvy činí **100 tisíc Kč bez DPH**, přičemž sazba DPH bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 4.2. Celková cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb, vyhotovením a předáním případných výstupů dle této smlouvy.
- 4.3. 
- 4.4. V případě, že faktura nebude obsahovat zákonem stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tím dostane do prodlení s jejím zaplacením; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury Objednateli.

### **Článek V. Práva duševního vlastnictví**

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti porušením povinnosti poskytovatele dle předchozí věty.

### **Článek VI. Povinnost mlčenlivosti**

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od Objednatele nebo o Objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a

nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu Objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná: o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

- 6.2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 1 všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb Objednateli dle této smlouvy. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá Poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
- 6.3. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.

#### **Článek VII. Ukončení smluvního vztahu**

- 7.1. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy končí uplynutím doby, na kterou je uzavřena, případně ukončením Licenční smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami.

#### **Článek VIII. Závěrečná ustanovení**

- 8.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 8.2. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou přímo upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 8.3. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou smluvních stran v písemné formě.
- 8.4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.
- 8.5. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

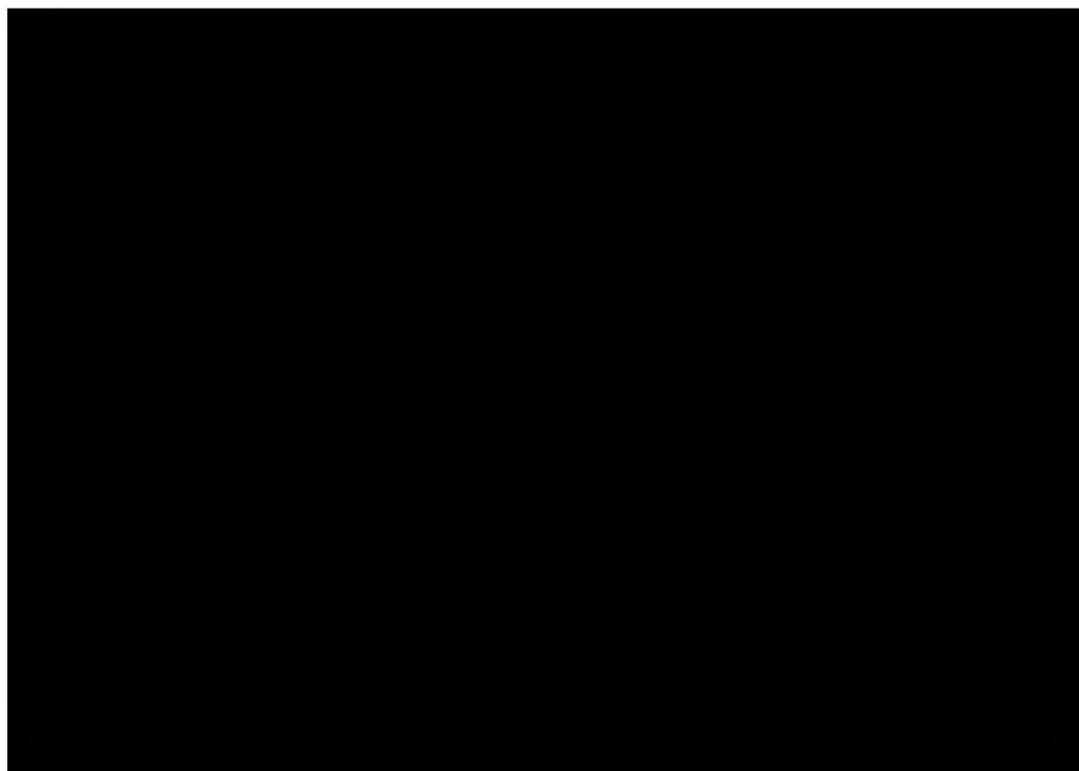
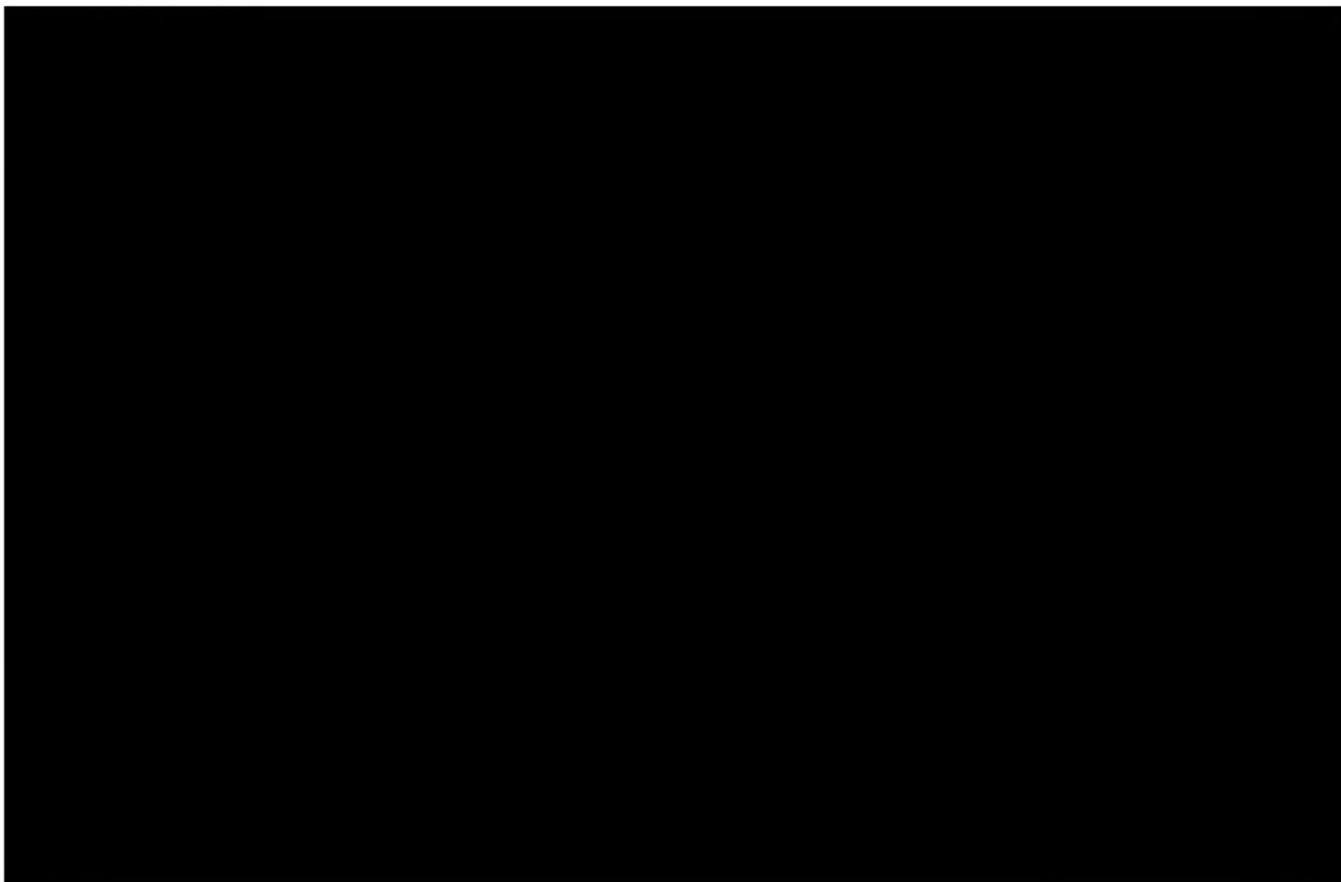
Příloha:

Příloha č. 1 ke „Smlouvě o poskytování služeb – datová podpora k aplikaci Operis“

V Brně dne: 10. 1. 2020

V Jihlavě dne: -7. 01. 2020

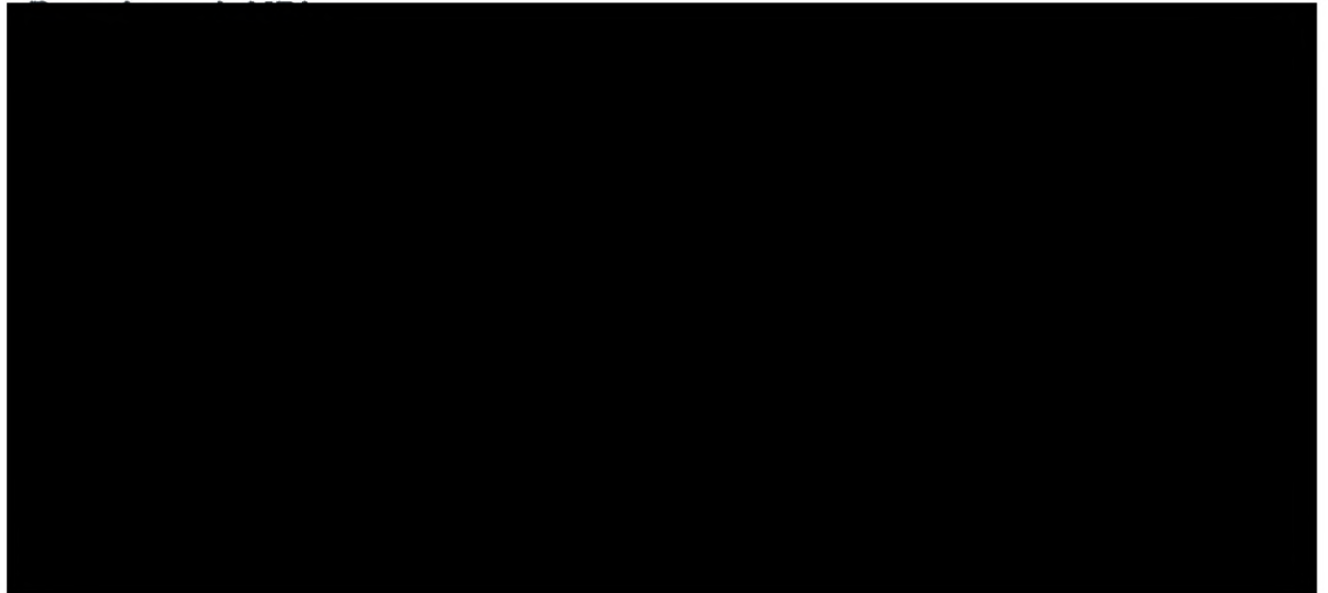
**Specifikace služby**



[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



vy

