

Dodatek č. 11 S M L O U V Y

O VEŘEJNÝCH SLUŽBÁCH V PŘEPRAVĚ CESTUJÍCÍCH (LANOVÁ DRÁHA)

uzavřený mezi

Statutárním městem Ústí nad Labem

se sídlem v Ústí nad Labem, Velká hradební 2336/8, PSČ: 401 00

zastoupeným primátorem města Mgr. Ing. Petrem Nedvědickým

IČO: 00081532, DIČ: CZ00081531

bankovní spojení [REDAKCE] pobočka Ústí nad Labem, číslo účtu [REDAKCE]

(dále jen „Objednatel“)

a společností

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.

se sídlem v Ústí nad Labem, Revoluční 26, PSČ: 401 11

zastoupenou předsedou představenstva Bc. Martinem Prachařem

a členem představenstva Ing. Liborem Turkem, Ph.D., výkonným ředitelem společnosti

IČO: 25013891, DIČ: CZ25013891

bankovní spojení [REDAKCE] pobočka Ústí nad Labem, číslo účtu [REDAKCE]

zapsanou v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 945

(dále jen „Dopravce“)

PŘEDMĚT DODATKU

Tento dodatek je uzavřen na základě příslušných ustanovení výše uvedené smlouvy, uzavřené dne 9. 11. 2010 (dále jen „Smlouva“).

1. Tento dodatek stanovuje maximální částku, která bude dopravci uhrazena jako kompenzace v roce 2020
 - a) Kompenzace bude Objednatelem poskytnuta Dopravci v prokázané výši, maximálně však v částce 2 000 000 Kč (slovy: dva miliony korun českých) za období kalendářního roku. Výše kompenzace byla schválena usnesením Zastupitelstva statutárního města Ústí nad Labem č. 97/8Z/19. Uvedená částka platí pro rok 2020.
2. Mění se následující přílohy Smlouvy, které jsou uvedeny v článku 12 „Závěrečná ustanovení“, odstavci 5. Smlouvy. Tyto přílohy jsou v úplném znění po jejich změně v příloze tohoto dodatku, v tomto členění uvedeném ve Smlouvě:

1. Projekt organizace dopravy
2. Úřední povolení k provozování drážní dopravy
3. Jízdní řády k provozování Lanové dráhy
4. Finanční model nákladů, výnosů a čistého příjmu pro rok 2020
5. Předběžný odborný odhad kompenzace na rok 2020
6. Platební kalendář pro rok 2020
7. Tarifní podmínky LD Větruše
8. Smluvní přepravní podmínky LD Větruše

3. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem, kdy je podepsán oběma smluvními stranami a s účinností dnem zveřejnění v registru smluv, a to nejpozději do 14 dnů od jeho podpisu. Dodatek je sepsán ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.

V Ústí nad Labem dne

V Ústí nad Labem dne

Za město:

Za dopravce:

Mgr. Ing. Petr Nedvědický
primátor
Statutární město Ústí nad Labem

Bc. Martin Prachař
předseda představenstva
Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.

otisk razítka:

Ing. Libor Turek, Ph.D.
člen představenstva a výkonný ředitel
společnosti
Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.

otisk razítka:

PROJEKT ORGANIZACE DOPRAVY V ROCE 2020 - LANOVÁ DRÁHA NA VĚTRUŠI

Platnost od 1. 5. 2020 do 30. 9. 2020		zákl.délka linky (km)	PRACOVNÍ DNY				SOBOTY				NEDELE + SVÁTKY			
			počet			celkové	počet			celkové	počet			celkové
linka	výchozí-nácestná-cílová zastávka		spojů	vozů	Interv.	kilometry	spojů	vozů	Interv.	kilometry	spojů	vozů	Interv.	kilometry
LD	OC Forum - Větruše	0,33	114	2	15	38	114	2	15	38	114	2	15	38

PROJEKT ORGANIZACE DOPRAVY V ROCE 2020 - LANOVÁ DRÁHA NA VĚTRUŠI

Platnost od 1. 1. 2020 do 30. 4. 2020 1. 10. 2020 do 31. 12. 2020		zákl.délka linky (km)	PRACOVNÍ DNY				SOBOTY				NEDĚLE + SVÁTKY			
			počet			celkové kilometry	počet			celkové kilometry	počet			celkové kilometry
linka	výchozí-nácestná-cílová zastávka	spořů	vozů	interv.	spořů		vozů	interv.	spořů		vozů	interv.		
LD	OC Forum - Větruše	0,33	90	2	15	30	90	2	15	30	90	2	15	30

TOTO ROZHODNUTÍ
NABYLO PRÁVNÍ MOCÍ

11.9.2019

MAGISTRÁT MĚSTA ÚSTÍ NAD LABĚM

ODBOR DOPRAVY A MAJETKU

Velká Hradební 8

PSČ 401 00, schránka 100

Vyřizuje:

Tel. č.:

E-mail:

ROZHODNUTÍ

Č.j.: MMUL/ODM/SÚ/123588/2019/Pav

V Ústí nad Labem 28. 6. 2019

Odbor dopravy a majetku Magistrátu města Ústí nad Labem jako příslušný drážní správní úřad dle § 54 odst. 2 zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších změn a doplňků,

vyhovuje

žádosti, kterou dne 5. 6. 2019 podala společnost **Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., IČO 25013891, se sídlem Ústí nad Labem, Revoluční 26**, jako provozovatel a vlastník lanové dráhy „Lanová dráha Na Větruši“, a **povoluje** v souladu s ustanovením § 17 odst. 3 zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších změn a doplňků,

změnu úředního povolení

k provozování lanové dráhy „Lanová dráha Na Větruši“ vydaného odborem dopravy Magistrátu města Ústí nad Labem dne 3. 12. 2010 pod č.j.: MM/OD/SÚ/106298/2010/

Změna úředního povolení spočívá:

I. ve změně členů statutárního orgánu provozovatele a vlastníka trolejbusové dráhy:

Členové statutárního orgánu:

Bc. Martin Prachař
Ing. Igor Babík
Ing. Jirí Valenta
Petr Křivan
Ing. Libor Turek, Ph.D.

Odborně způsobilý člen statutárního orgánu: Ing. Libor Turek, Ph.D.,

prokázal odbornou způsobilost dle § 14 zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších změn a doplňků.

II. ve změně údajů o záchranné lanovce:

➔ **Záchranný vůz pro evakuaci osob s kapacitou 15+1 stojících osob.**

Odůvodnění:

Dne 22. 5. 2017 podala společnost **Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., IČO 25013891, se sídlem Ústí nad Labem, Revoluční 26**, žádost o změnu úředního povolení k provozování lanové dráhy „Lanová dráha Na Větruši“ vydaného odborem dopravy Magistrátu města Ústí nad Labem dne 3. 12. 2010 pod č.j.: MM/OD/SÚ/106298/2010/ [redacted], z důvodu změny členů statutárního orgánu a ve změně údajů o záchranné lanovce, kterou je záchranný vůz kyvadlové lanové dráhy pro 15 osob a obsluhu TP 190401, rok výroby 2012. Žadatel doložil platný průkaz způsobilosti drážního vozidla evidenční číslo PZ 2041/12-V.85.

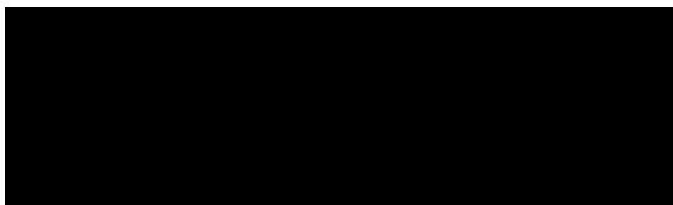
Protože byly splněny zákonné podmínky pro provedení změn, rozhodl drážní správní úřad tak, jak je uvedeno ve výroku tohoto rozhodnutí.

Účastníci řízení: Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.

Poučení:

Proti tomuto rozhodnutí lze podat odvolání do 15-ti dnů ode dne jeho doručení k Ministerstvu dopravy a to podáním učiněným u zdejšího odboru.

Pokud Vám nebylo předmětné rozhodnutí doručeno poštovním doručovatelem přímo do vlastních rukou, ale ve smyslu § 24 odst. 1 správního řádu bylo uloženo na poště, potom se za den doručení považuje desátý den od tohoto uložení, nikoli až následné faktické převzetí rozhodnutí po uplynutí této desetidenní lhůty. V tomto případě se lhůta pro příp. podání odvolání nepočítá od faktického převzetí předmětného rozhodnutí účastníkem řízení, ale už od jedenáctého dne od uložení písemnosti na poště.



Ing. Dalibor Dařílek
vedoucí odboru dopravy a majetku

Účastník řízení: Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.

Správní poplatek byl vyměřen dle položky č. 58 písm. c) přílohy k zákonu č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších změn a doplňků, ve výši 1000 Kč.

PŘEVZAL A VZDÁVÁM SE / PŘIJMÁ ODVOLÁNÍ
28.6.2019 [redacted]



111

Dopravce: Dopravní podnik města Ústí nad Labem a. s., Revoluční 26,
401 11 Ústí nad Labem, tel.: 800 100 613, 47 521 15 47, e-mail: info@dpmul.cz

Na lince platí tarif a smluvní přepravní podmínky zveřejněné na lanové dráze Větruše a na informačním místě dopravce.
Webová adresa www.dpmul.cz, e-mail: info@dpmul.cz. Informační linka 800 100 613, stanice lanové dráhy: 477 753 648.

min.	Stanice + tarifní zóna	ZIMNÍ PROVOZ od 1. 1. do 30. 4. 2020	LETNÍ PROVOZ od 1. 5. do 30. 9. 2020	ZIMNÍ PROVOZ od 1. 10. do 31. 12. 2020
0	Větruše P			
2	OC Forum P			
		00	00	00
		01	01	01
		02	02	02
		03	03	03
		04	04	04
		05	05	05
		06	06	06
		07	07	07
		08	08 00 15 30 45	08
		09 00 15 30 45	09 00 15 30 45	09 00 15 30 45
		10 00 15 30 45	10 00 15 30 45	10 00 15 30 45
		11 00 15 30 45	11 00 15 30 45	11 00 15 30 45
		12 00 15 30 45	12 00 15 30 45	12 00 15 30 45
		13 00 15 30 45	13 00 15 30 45	13 00 15 30 45
		14 00 15 30 45	14 00 15 30 45	14 00 15 30 45
		15 00 15 30 45	15 00 15 30 45	15 00 15 30 45
		16 00 15 30 45	16 00 15 30 45	16 00 15 30 45
		17 00 15 30 45	17 00 15 30 45	17 00 15 30 45
		18 00 15 30 45	18 00 15 30 45	18 00 15 30 45
		19 00 15 30 45	19 00 15 30 45	19 00 ²⁴ 15 ²⁴ 30 ²⁴ 45 ²⁴
		20 00	20 00 15 30 45	20 00 ²⁴
		21	21 00 15 30 45	21
		22	22 00	22
		23	23	23

P - zastávka je bezbariérově přístupná

²⁴ - nejede 24.12.

Pravidelné údržby na lanové dráze Větruše

Vážení cestující,

na Lanové dráze Větruše probíhají pravidelné údržby, při kterých je lanová dráha celý den mimo provoz.

Termíny odstávek:

- | | |
|-----------------------|------------------------|
| - 6. 1. 2020 | - 29. 6. 2020 |
| - 3. 2. 2020 | - 3. 8. 2020 |
| - 2. 3. 2020 | - 7. 9. - 8. 9. 2020 |
| - 30. 3. - 3. 4. 2020 | - 5. 10. 2020 |
| - 4. 5. 2020 | - 2. 11. - 6. 11. 2020 |
| - 8. 6. 2020 | - 7. 12. 2020 |

Na lanové dráze Větruše:

- platí pouze jízdenky zakoupené ve stanicích LD, a to pouze v den zakoupení
- neplatí jízdenky vydané pro provoz MHD
- v případě zvýšené poptávky může být rozhodnuto o mimořádné jízdě



Lanová dráha
Větruše

DOPRAVNÍ PODNIK MĚSTA ÚSTÍ NAD LABEM A. S.

Kalkulace nákladů, výnosů a ztráty: Lanová dráha - odhad roku 2020

	provoz Lanové dráhy	
	Kč	Kč / hod
1.Přímá spotřeba materiálu a energie	268 255	63,33
- PHM (centrála), oleje a maziva	34 855	8,23
- trakční energie	233 400	55,10
2.Přímé mzdy	3 672 841	867,05
3.Opravy a udržování, revizní činnost	1 795 750	423,93
- materiál běžné údržby	790 561	186,63
- dodavatelské opravy	917 190	216,52
- revizní činnost	88 000	20,77
4.Přímé odpisy	97 821	23,09
5.Ostatní přímé náklady	1 150 212	271,53
- zdr. a soc. pojištění z přímých mezd	1 091 251	257,61
- ostatní přímá pojištění	26 960	6,36
- spotřeba stejnokrojů	32 000	7,55
- spotřeba DDHIM v provozu	0	0,00
6.Přímé náklady dopr. cest	0	0,00
- odpisy dopr. cest	0	0,00
- opravy a udržování dopr. cest	0	0,00
7.Provozní a správní režie	2 177 758	514,11
CELKEM NÁKLADY	7 366 887	1 739,11
Výnosy	3 528 887	833,07
Výnosy z příkazní smlouvy	1 838 000	433,90
Potřeba kompenzace	2 000 000	472,14
Čistý příjem (zisk)	0	0,00
Počet hodin provozu	4 236	

DOPRAVNÍ PODNIK MĚSTA ÚSTÍ NAD LABEM A. S.

Předběžný odborný odhad kompenzace provozní ztráty Lanové dráhy pro rok 2020

Průměrná měsíční tržba (výnos):	294 074 Kč
Průměrný měsíční počet provozních hodin:	353
Náklady na 1 provozní hodinu:	1 739,11 Kč
Průměrná tržba (výnos) na 1 provozní hodinu:	833,07 Kč
Ztrátovost na 1 p.h.:	472,14 Kč

Měsíc	Provozní hodiny	Ztráta na 1 provozní hod	Ztráta z provozních hod	Kompenzace celkem
Leden	330	472,14 Kč	155 807 Kč	155 807 Kč
Únor	308	472,14 Kč	145 420 Kč	145 420 Kč
Březen	308	472,14 Kč	145 420 Kč	145 420 Kč
Duben	297	472,14 Kč	140 227 Kč	140 227 Kč
Květen	420	472,14 Kč	198 300 Kč	198 300 Kč
Červen	392	472,14 Kč	185 080 Kč	185 080 Kč
Červenec	434	472,14 Kč	204 910 Kč	204 910 Kč
Srpen	420	472,14 Kč	198 300 Kč	198 300 Kč
Září	392	472,14 Kč	185 080 Kč	185 080 Kč
Říjen	330	472,14 Kč	155 807 Kč	155 807 Kč
Listopad	275	472,14 Kč	129 839 Kč	129 839 Kč
Prosinec	330	472,14 Kč	155 807 Kč	155 807 Kč
Celkem	4 236		2 000 000 Kč	2 000 000 Kč

DOPRAVNÍ PODNIK MĚSTA ÚSTÍ NAD LABEM A. S.
Platební kalendář pro rok 2020

Období	Datum splatnosti zálohy	Variabilní symbol pro platbu zálohy	Celkem záloha k úhradě
Únor	31.3.2020	32020	500 000 Kč
Květen	15.6.2020	62020	500 000 Kč
Srpen	15.9.2020	92020	500 000 Kč
Listopad	15.12.2020	122020	500 000 Kč



DOPRAVNÍ PODNIK

města Ústí nad Labem a.s.

TARIF – LANOVÁ DRÁHA VĚTRUŠE

Výtisk číslo:

1

Datum vydání:

1. 7. 2019

Vypracoval:

Karel Mařík
náčelník Lanová dráha Větruše

Milan Hrudka
vedoucí střediska přepravní kontrola,
tarif a odbavovací systémy

Kontroloval:

Ing. Vratislav Blažek
specialista pro právní
a kontrolní činnost, BOZP a PO

JUDr. Pavel Mareček
advokát

Schválil:

Ing. Libor Turek, Ph.D.
výkonný ředitel společnosti

Bc. Martin Prachař
předseda představenstva
akciové společnosti

**OBSAH**

1.	PREAMBULE	2
2.	TARIFNÍ ZÁSADY A POJMY PLATNÉ NA LANOVÉ DRÁZE.....	2
2.1.	Jízdní doklad	2
2.2.	Jízdné.....	2
2.3.	Přepavné	2
3.	DEFINICE NĚKTERÝCH ZÁKLADNÍCH POJMŮ A SKUPIN UŽIVATELŮ:	2
4.	JÍZDNÉ A PŘEPRAVNÉ NA LANOVÉ DRÁZE	3
4.1.	Cena jedné jízdy.....	3
4.2.	Cena obousměrné jízdenky.....	3
4.3.	Cena jednosměrné jízdenky za přepravu spoluzavazadla nebo psa.....	3
4.4.	Cena obousměrné jízdenky za přepravu spoluzavazadla nebo psa.....	4
4.5.	Vyloučení platnosti jízdních dokladů	4
4.6.	Bezplatná přeprava osob	4
4.7.	Bezplatná přeprava spoluzavazadel a psů	5
4.8.	Ostatní ustanovení.....	5
5.	USTANOVENÍ SPOLEČNÁ, PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ	5

1. PREAMBULE

1. Představenstvo Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. svým usnesením číslo 25/2019 ze dne 29. května 2019 stanovuje s účinností od 1. července 2019 tyto tarifní podmínky na dráhu „Lanová dráha na Větruši“ (dále jen „lanová dráha“) provozovanou Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s.
2. Tarif je cenový předpis, který stanovuje výši jízdného a přepravného, právo a způsob nabytí jízdních dokladů, jejich platnost a použití. Tarif a jízdní doklady v něm uvedené platí pouze na lanové dráze provozované Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s. (dále jen „dopravce“), pokud není dále stanoveno jinak.

2. TARIFNÍ ZÁSADY A POJMY PLATNÉ NA LANOVÉ DRÁZE

2.1. Jízdní doklad

Jízdními doklady pro účely tohoto tarifu jsou:

1. jízdenka pro přepravu osob,
2. jízdenka pro přepravu spoluzavazadel a psa bez schránky,
3. průkazy opravňující k bezplatné přepravě dle tohoto tarifu.

2.2. Jízdné

Jízdné je cena za přepravu cestujícího.

2.3. Přepravné

Přepravné je cena za přepravu spoluzavazadla nebo psa bez schránky.

3. DEFINICE NĚKTERÝCH ZÁKLADNÍCH POJMŮ A SKUPIN UŽIVATELŮ:

1. **dítě do 6 let věku** - je osoba ode dne narození do dne, který předchází dni 6. narozenin,
2. **dítě od 6 do 15 let věku** - je osoba ode dne dosažení 6 let věku do dne, který předchází dni 15. narozenin,
3. **služební pes** – je pes patřící Ministerstvu vnitra ČR, Ministerstvu obrany ČR, Hasičskému záchrannému sboru Ústeckého kraje, Vězeňské službě ČR, Městské policii Ústí nad Labem,
4. **přesný čas** - je čas zobrazený na vnitřním informačním tablu ve stanici lanové dráhy,
5. **asistenční a vodící pes** - je pes se speciálním výcvikem, který umožňuje nebo zprostředkuje fyzické osobě s těžkým zdravotním postižením vykonávat činnosti, které by bez jeho použití nemohla vykonávat sama; asistenční a vodící psi mohou využívat osoby se zrakovým postižením, jakož i osoby s jinými druhy zdravotního postižení (tělesné postižení, sluchové poruchy, poruchy rovnováhy apod.); s asistenčním nebo vodícím psem může cestovat i osoba provádějící jeho výcvik na základě vydaného povolení provozovatele,
6. **tarif DÚK** – je tarif integrovaného dopravního systému s názvem Doprava ústeckého kraje (dále jen „DÚK“).

**4. JÍZDNÉ A PŘEPRAVNÉ NA LANOVÉ DRÁZE****4.1. Cena jedné jízdy**

Cestující	1 jízda (cena v Kč)
děti od 6 do 15 let	25,-
osoba od dosažení věku 15 let	25,-

4.2. Cena obousměrné jízdenky

Cestující	1 jízdenka (cena v Kč)
děti od 6 do 15 let	45,-
osoba od dosažení věku 15 let	45,-
rodinné jízdné 2 + 2 (2 dospělí + 2 děti od 6 do 15 let)	120,-

4.3. Cena jednosměrné jízdenky za přepravu spoluzavazadla nebo psa

Spoluzavazadlo/pes	Přepravné (cena v Kč)
zavazadlo o rozměru 30 cm (šířka) x 40 cm (výška) x 70 cm (délka), přesáhne-li jeden z rozměrů,	20,-
zavazadlo tyčového (válcovitého) tvaru o délce 150 cm a průměru 20 cm, přesáhne-li jeden z rozměrů,	20,-
zavazadlo tvaru desky o rozměru 100 cm x 100 cm x 5 cm, přesáhne-li jeden z rozměrů,	20,-
jízdní kolo, koloběžka, vozík pro invalidy bez přepravované osoby, kočárek pro psa, lyže, snowboard, skateboard, sáňky,	20,-
dětský kočárek s dítětem i bez dítěte	20,-
pes přepravovaný bez schránky	20,-

4.4. Cena obousměrné jízdenky za přepravu spoluzavazadla nebo psa

Spoluzavazadlo/pes	1 jízda (cena v Kč)
Spoluzavazadlo dle bodu 4.3.	30,-
pes přepravovaný bez schránky	30,-

4.5. Vyloučení platnosti jízdních dokladů

Na lanové dráze je vyloučena platnost:

- všech jízdenek pro jednotlivou jízdu a všech časových jízdenek uvedených v tarifu DÚK,
- všech jednodenních časových jízdenek Euro-Nisa-Ticket a Labe-Elbe uvedených v tarifu DÚK,
- čipových karet DÚK,
- částečně integrovaných mobilních jízdenek (SMS jízdenka, SEJF jízdenka) a částečně integrovaných mobilních časových kupónů SEJF uvedených v tarifu DÚK,
- jízdenek určených pro přepravu na sezónních turistických linkách provozovaných Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s. i ostatními dopravci zapojených do DÚK,
- zaměstnaneckých jízdenek dopravců DÚK, vyjma papírových zaměstnaneckých jízdenek vydaných pro zaměstnance, rodinné příslušníky a bývalé zaměstnance Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.

4.6. Bezplatná přeprava osob

A.	děti do 6 let věku
B.	držitelé průkazu „ZTP“, „ZTP/P“ včetně vodícího psa, je-li úplně nebo prakticky nevidomá, pokud ji nedoprovází průvodce ¹⁾

Věk dítěte je doprovod povinen prokázat hodnověrným způsobem např. rodným listem, cestovním pasem nebo průkazem zdravotní pojišťovny dítěte. Nelze-li hodnověrným způsobem prokázat věk dítěte, jsou za děti do věku 6 let považovány osoby s výškou menší než 1.25 m. Osoby uvedené pod bodem B) prokazují svůj nárok na bezplatnou přepravu platným příslušným průkazem. ¹⁾

¹⁾ zákon č. 329/2011Sb. o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů, v platném znění

4.7. Bezplatná přeprava spoluzavazadel a psů

A.	ruční zavazadla a snadno přenosné věci, které lze držet na klíně, případně umístit na lanové dráze do prostoru pod místem cestujícího
B.	služební pes, asistenční a vodící pes
C.	živá zvířata nebo psi přepravované ve schráně s nepropustným dnem do rozměru 30 cm (šířka) x 40 cm (výška) x 70 cm (délka)
D.	spoluzavazadla do rozměru 30 cm (šířka) x 40 cm (výška) x 70 cm (délka)
E.	spoluzavazadla tyčovitého (válcovitého) tvaru do délky 150 cm a do průměru 20 cm,
F.	spoluzavazadla tvaru desky do rozměru 100 cm (výška) x 100 cm (délka) x 5 cm (šířka)
G.	nákupní taška na kolečkách, kompenzační pomůcky pro osoby se zdravotním postižením

4.8. Ostatní ustanovení

1. Jednosměrné jízdní doklady platí pouze pro jednu jízdu a pouze v den jejich zakoupení. Obousměrné jízdní doklady platí pouze v den jejich zakoupení pro dvě jízdy, přičemž každá jízda musí být uskutečněna z jiné stanice lanové dráhy.
2. Přiložením jízdního dokladu čárovým kódem ke čtecímu zařízení turniketu dojde k tarifnímu odbavení cestujícího, spoluzavazadla nebo psa a současně ke znehodnocení jízdního dokladu. Nelze-li zajistit odbavení přes turniket, zabezpečí odbavení pověřená osoba dopravce.
3. Na žádost cestujícího lze v pokladně stanice lanové dráhy, ze které bude jízda uskutečněna vystavit jeden společný jízdní doklad pro jednu jízdu více osob nebo jízdní doklad společný pro přepravu cestujícího + spoluzavazadla nebo psa.
4. Další podmínky přepravy osob, zavazadel a psů, způsob použití a platnost jízdního dokladu jsou stanovené ve smluvních přepravních podmínkách pro lanovou dráhu a v provozním řádu lanové dráhy.
5. Asistenční a vodící pes musí být opatřený předepsaným standardizovaným postrojem nebo příslušnou vestou. Na výzvu pověřené osoby je cestující povinen se prokázat dalšími doklady osvědčujícími status speciálně vycvičeného psa. Není-li pes řádně označený nebo cestující nedoloží požadované doklady, je povinen zaplatit přepravné ve výši stanovené tarifem pro lanovou dráhu.

5. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ, PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ

1. Vztahy vznikající při provozování lanové dráhy mezi dopravcem a cestujícími se řídí § 2550 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou Ministerstva dopravy



a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů, tímto tarifem, smluvními přepravními podmínkami a provozním řádem na lanovou dráhu.

2. Je-li to nutné pro ověření nároku na bezplatnou přepravu, je cestující povinen na výzvu pověřené osoby dopravce, popř. za podmínek stanovených tarifem nebo smluvními přepravními podmínkami doložit skutečnosti pro takové ověření nezbytné.
3. Ceny jízdného uvedené v tarifu jsou včetně první snížené sazby DPH.
4. Dopravce má právo uzavírat dohody (smlouvy) o přepravě osob a individuálním způsobu úhrady jízdného na lanové dráze, kde dopravní výkon bude dopravce hrazen objednatel formou dle stanoveného ceníku.
5. Výkonný ředitel společnosti Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. je oprávněn v případech hodných zřetele, např. z důvodu morálního odškodnění cestujícího za újmu vzniklou činnostmi dopravce případně v souvislosti s ní nebo z důvodu nezištné pomoci zaměstnanci dopravce v nouzi, poskytnout cestujícímu bezplatnou jízdenku na lanovou dráhu.
6. K poskytování bezplatné jízdenky na časově omezenou dobu jsou oprávněni:
 - a) pro oficiální návštěvy města Ústí nad Labem na pokyn primátora Statutárního města Ústí nad Labem, výkonný ředitel společnosti Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.,
 - b) pro oficiální návštěvy dopravce - výkonný ředitel společnosti Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.,
 - c) pro výherce soutěží spojených s lanovou dráhou vyhlášených dopravcem nebo soutěží, které se pořádají pod záštitou dopravce - po projednání v představenstvu společnosti výkonný ředitel společnosti Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.
7. Tarif pro přepravu na dráze „Lanová dráha Větruše“ účinný ode dne 1. dubna 2018 se zrušuje nabytím účinnosti tohoto tarifu.
8. Tento tarif pro přepravu na dráze „Lanová dráha Větruše“ Ústí nad Labem nabývá účinnosti dnem 1. července 2019.



DOPRAVNÍ PODNIK

města Ústí nad Labem a.s.

Smluvní přepravní podmínky – Lanová dráha Větruše

Výtisk číslo:

1 7

Datum vydání:

1. 4. 2018

Vypracoval:

Ing. Milan Šlejtr

vedoucí provozu Lanová dráha Větruše

Milan Hrudka

vedoucí střediska přepravní kontrola,
tarify a odbavovací systém

Kontroloval:

Ing. Vratislav Blažek

specialista pro právní
a kontrolní činnost, BOZP a PO

JUDr. Pavel Mareček

advokát

Schválil:

Ing. Libor Turek, Ph.D.

výkonný ředitel společnosti

Ing. Michal Pavelka

předseda představenstva
akciové společnosti

**OBSAH**

1.	ÚVODNÍ USTANOVENÍ.....	2
2.	VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ.....	2
3.	VZNIK A SPLNĚNÍ SMLOUVY O PŘEPRAVĚ.....	2
4.	JÍZDNÍ DOKLAD.....	3
5.	PLACENÍ JÍZDNÉHO, CENY ZA PŘEPRAVU SPOLUZAVAZADEL A PŘIRÁŽKY.....	4
6.	PŘEPRAVA DĚTÍ, DĚTSKÝCH KOČÁRKŮ, JÍZDNÍCH KOL A KOLOBĚŽEK.....	4
7.	PŘEPRAVA OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE A PŘEPRAVA OSOB NA VOZÍKU PRO INVALIDY.....	5
8.	VZTAHY MEZI DOPRAVCEM A CESTUJÍCÍMI.....	6
9.	PŘEPRAVA ŽIVÝCH ZVÍŘAT.....	9
10.	PŘEPRAVA ZAVAZADEL.....	10
11.	PŘEPRAVA ZÁSILEK.....	11
12.	PŘEPRAVNÍ KONTROLA.....	11
13.	ZTRÁTY A NÁLEZY.....	13
14.	OSTATNÍ USTANOVENÍ.....	13
15.	PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY.....	14
16.	ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ.....	14

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., (dále jen „dopravce“) v souladu se zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen „přepravní řád“) vydává tyto smluvní přepravní podmínky pro veřejnou drážní osobní dopravu - Lanovou dráhu Větruše.

2. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu osob, zavazadel a živých zvířat na dráze Lanová dráha Větruše v Ústí nad Labem (dále jen „lanová dráha“) a stanovují podmínky pro tuto přepravu.
2. Cestující je na základě uzavřené přepravní smlouvy povinen dodržovat podmínky přepravního řádu, těchto smluvních přepravních podmínek, tarifu a provozního řádu lanové dráhy.
3. V provozním řádu jsou mj. uvedeny podmínky pro přepravu na lanové dráze, podmínky a způsob evakuace cestujících v případě vzniku mimořádných situací, institut mimořádných jízd oproti jízdnímu řádu a případné využití lanové dráhy pro komerční účely.
4. Lanová dráha je provozována podle platného jízdního řádu za dodržení podmínek bezpečného provozu.
5. Průvodčí drážního vozidla, osoba, která řídí lanovou dráhu nebo jiná osoba pověřená dopravcem a vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce (dále jen „pověřená osoba“) je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti ostatních cestujících a bezpečnosti a plynulosti dopravy.
6. Dopravce informuje cestující o dopravě a jejich změnách:
 - v provozních hodinách Zákaznického centra dopravce se sídlem v Revoluční ul. 26, Ústí nad Labem a ve stanicích lanové dráhy,
 - v provozních hodinách Zákaznického centra na bezplatné telefonní lince 800 100 613,
 - na internetových stránkách dopravce www.dpmul.cz.

3. VZNIK A SPLNĚNÍ SMLOUVY O PŘEPRAVĚ

1. Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že vstoupí do označeného prostoru lanové dráhy, přístupného jen s platným jízdním dokladem (dále jen „nástup do vozidla“).
2. Pro přepravu na lanové dráze platí jízdní doklady uvedené v tarifu lanové dráhy a doklady opravňující k bezplatné přepravě dle tarifu.
3. Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z kabiny lanové dráhy před zahájením přepravy nebo z označeného prostoru lanové dráhy pověřenou osobou.
4. V kabině lanové dráhy je povoleno přepravovat maximálně 15 cestujících. V případě přepravy zavazadla, dětského kočárku, osoby na vozíku pro invalidy, jízdního kola nebo koloběžky



se počet cestujících, které je povoleno přepravovat úměrně sníží. Podrobné podmínky jsou stanovené v provozním řádu lanové dráhy.

5. Právo na přepravu má cestující jen tehdy:
 - a) neprohlásí-li pověřená osoba kabinu lanové dráhy za obsazenou,
 - b) splňuje-li tarifní podmínky určené pro lanovou dráhu,
 - c) splňuje-li ustanovení přepravního řádu, smluvních přepravních podmínek a provozního řádu lanové dráhy,
 - d) nenastanou-li klimatické, geografické, technické nebo jiné okolnosti uvedené v provozním řádu lanové dráhy, které její provoz nepovolují.

4. JÍZDNÍ DOKLAD

1. Cestující je povinen před vstupem do označeného prostoru stanice lanové dráhy, po celou dobu plnění přepravní smlouvy a před opuštěním označeného prostoru mít u sebe platný jízdní doklad, jímž je povinen se na výzvu pověřené osoby prokázat.
2. Platným jízdním dokladem je:
 - tištěná jízdenka pro jednu jízdu opatřená čárovým kódem zakoupená v pokladně nebo u pověřené osoby ve stanici lanové dráhy,
 - papírová zaměstnanecká jízdenka vydaná pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky a bývalé zaměstnance Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s.
 - doklad opravňující dle tarifu k bezplatné přepravě.
3. Na lanové dráze neplatí:
 - a) všechny jízdenek pro jednotlivou jízdu a všechny časové jízdenky uvedené v tarifu DÚK,
 - b) všechny jednodenní časové jízdenky Euro-Nisa-Ticket a Labe-Elbe uvedené v tarifu DÚK,
 - c) čipové karty DÚK,
 - d) částečně integrované mobilní jízdenky (SMS jízdenka, SEJF jízdenka) a částečně integrované mobilní časové kupóny SEJF uvedené v tarifu DÚK,
 - e) jízdenky určené pro přepravu na sezónních turistických linkách provozovaných Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s. i ostatních dopravců zapojených do DÚK,
 - f) zaměstnanecké jízdenky dopravců DÚK, vyjma papírových zaměstnaneckých jízdenek vydaných pro zaměstnance, rodinné příslušníky a bývalé zaměstnance Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.
4. Neplatný jízdní doklad je pověřená osoba dopravce oprávněna odebrat v případech, kdy jízdní doklad:
 - a) není originálem,
 - b) je poškozený tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - c) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - d) uplynula-li doba jeho platnosti (použití),
 - e) nedodržel-li cestující podmínky stanovené pro jeho použití přepravním řádem, smluvními přepravními podmínkami nebo tarifem.
5. Neplatný jízdní doklad je pověřená osoba oprávněna odebrat a odebrání jízdenky cestujícímu písemně potvrdí.

5. PLACENÍ JÍZDNÉHO, CENY ZA PŘEPRAVU SPOLUZAVAZADEL A PŘIRÁŽKY

1. Cestující je povinen zaplatit za jízdenku cenu ve výši stanovené tarifem. Za přepravu spoluzavazadla, tj. zavazadla, které svými rozměry přesahuje rozměry ručního zavazadla a psa bez schrány zaplatí cestující přepravné uvedené v tarifu.
2. Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného, ceny za přepravu spoluzavazadel, rozsah bezplatné přepravy a tarifní podmínky platné na lanové dráze, jsou stanoveny tarifem lanové dráhy.
3. Cestující je povinen mít před vstupem do označeného prostoru lanové dráhy zakoupený jízdní doklad pro zamýšlenou přepravu. Jízdní doklad lze zakoupit pouze v pokladně stanice lanové dráhy.
4. Zakoupený jízdní doklad je opatřený čárovým kódem, ke čtecímu zařízení turniketu se přikládá tímto kódem a platí pouze v den jeho zakoupení.
5. Vstup do označeného prostoru a nástup do kabiny lanové dráhy je povolen pouze na pokyn pověřené osoby dopravce, která před každou jízdou odemkne včas dveře z čekárny a na nástupiště lanové dráhy povolí vstup příslušnému počtu cestujících včetně zavazadel nebo psů a dveře opět uzamkne.
6. Na pokyn pověřené osoby ke vstupu do označeného prostoru je cestující povinen jízdní doklad opatřený čárovým kódem před vstupem na nástupiště lanové dráhy přiložit ke čtecímu zařízení turniketu, čímž dojde k tarifnímu odbavení a ke znehodnocení jízdenky. V případě, že cestující má jeden jízdní doklad, který není opatřen čárovým kódem, nebo na který lze přepravovat společně více osob nebo spoluzavazadla či psa, zajistí jejich odbavení pověřená osoba dopravce a umožní vstup na nástupiště mimo turniket.
7. Před vstupem do označeného prostoru se psem nebo se spoluzavazadlem je cestující povinen mít též jízdní doklad pro tuto přepravu a odbavit se podle podmínek předchozího bodu č. 6.
8. Při převzetí jízdního dokladu zakoupeného v pokladně stanice lanové dráhy je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavků. Neobsahuje-li jízdní doklad požadované údaje nebo mu byl prodán jiný, je cestující oprávněn tento jízdní doklad odmítnout nebo v místě jeho prodeje reklamovat u pověřené osoby lanové dráhy po odbavení cestujících. Na pozdější reklamace již nebude brán zřetel.
9. Jízdní doklad zakoupený na lanové dráze pro přepravu osob nebo pro přepravu zavazadel a psů má cestující právo vrátit v případě technické závady nebo nepříznivých povětrnostních podmínek, na základě kterých je lanová dráha kontinuálně mimo provoz déle jak 2 hodiny. Zpětně se vykupují pouze nevyužitě, nepoškozené popř. jiným způsobem neznehodnocené jízdní doklady zakoupené v den jejich zpětného výkupu. Zpětný výkup zajišťuje pověřená osoba ve stanici lanové dráhy až po odbavení ostatních cestujících. Zpětný výkup ve výši 100 % ceny jízdného nebo přepravného lze nárokovat v den jejich nákupu za podmínek uvedených ve smluvních přepravních podmínkách.
10. Podmínky, za kterých není povoleno provozovat lanovou dráhu, jsou stanoveny provozním řádem.
11. V případě poruchy turniketu zajišťuje tarifní odbavení cestujících a znehodnocení jízdních dokladů pověřená osoba dopravce.

6. PŘEPRAVA DĚTÍ, DĚTSKÝCH KOČÁRKŮ, JÍZDNÍCH KOL A KOLOBĚŽEK

1. Děti do 6 let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let. Jedná-li se o hromadnou přepravu osob mladších 6 let (skupina více než 10 osob mladších 6 let), lze přepravovat



- takovou skupinu dětí jen s doprovodem nejméně dvou osob starších 18 let, přičemž s dětmi v kabině lanové dráhy musí být vždy jedna doprovázející osoba. Nelze-li věrohodným způsobem prokázat věk dítěte dle podmínek tarifu, jsou za děti do 6 let považovány osoby s výškou menší nebo rovno 1,25 m. Děti od výšky 1,25 m se pro přepravu považují za 1 cestujícího.
2. V kabině lanové dráhy je povolena přeprava pouze jednoho dětského kočárku nebo jednoho vozíku pro invalidy nebo jednoho jednomístného kola bez pomocného motoru či koloběžky. Vstup do označeného prostoru, vstup na nástupiště a nástup do kabiny lanové dráhy je povolen pouze se souhlasem pověřené osoby dopravce. Pověřená osoba je oprávněna dle provozní situace a za podmínek stanovených provozním řádem rozhodnout o přepravě dalšího kočárku, vozíku pro invalidy, jízdního kola nebo koloběžky.
 3. Cestující, který přepravuje dětský kočárek, je povinen po nástupu do kabiny lanové dráhy kočárek zabezpečit proti samovolnému pohybu.
 4. Pokud pověřená osoba z důvodu okamžité přepravní situace přepravu dětského kočárku, vozíku pro invalidy, jízdního kola nebo koloběžky odmítne, nesmí cestující vstoupit do označeného prostoru a nastoupit do kabiny lanové dráhy.
 5. Přeprava prázdného dětského kočárku je dovolena pouze v době snížených přepravních nároků. Za tento kočárek zaplatí cestující cenu jako za přepravu spoluzavazadla.
 6. Dětský kočárek ve složeném stavu je považován za spoluzavazadlo a nevztahuje se na něj ustanovení o dětském kočárku, pokud s ním není současně přepravováno i dítě.
 7. Přeprava kočárků sloužících pro přepravu věcí je zakázána.
 8. V kabině lanové dráhy je povolena přeprava kol a koloběžek v omezeném rozsahu. Kolo nebo koloběžku na lanové dráze je oprávněna přepravovat pouze osoba starší 15 let. Přepravované kolo nebo koloběžku je cestující povinen zabezpečit proti samovolnému pohybu, aby nedošlo ke znečištění nebo poškození ostatních cestujících nebo zařízení kabiny lanové dráhy.
 9. Cestující s dětským kočárkem a osoba na vozíku pro invalidy budou přepravovány v pořadí, v jakém vstoupí do označeného prostoru a mají přednost před přepravou cestujícího s jízdním kolem nebo koloběžkou. V případech hodných zřetele rozhoduje o pořadí přepravy pověřená osoba dopravce.
 10. Přeprava dětí, dětských kočárků, jízdních kol a koloběžek se dále řídí provozním řádem lanové dráhy a platným jízdním řádem.

7. PŘEPRAVA OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE A PŘEPRAVA OSOB NA VOZÍKU PRO INVALIDY

1. Za osoby s omezenou schopností pohybu a orientace se považují zejména osoby zdravotně pohybově postižené, jež jsou držiteli průkazu TP a osoby postižené zrakově, tělesně nebo sluchově, které jsou držiteli průkazu ZTP nebo ZTP/P. Dále těhotné ženy, cestující s dětmi do 10 let a osoby, jež mají ke svému dlouhodobému nebo dočasnému zdravotnímu stavu či věku sníženou či omezenou schopnost pohybu a orientace. Do této skupiny cestujících nepatří osoby, které jsou zcela zřejmě pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
2. Osoby s omezenou schopností pohybu a orientace mají přednost při obsazení místa k sezení, které je určeno pro tyto osoby a Dopravce je označil příslušnými piktogramy. Na lanové dráze je v každé kabině vyhrazené jedno místo. Ostatní cestující mohou toto vyhrazené místo obsadit pouze tehdy, nenárokuje-li jeho obsazení cestující, pro které je přednostně určeno. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem.



3. Jiný cestující, který vyhrazené místo obsadil, je povinen cestujícím s omezenou schopností pohybu a orientace toto místo uvolnit. Na požádání pověřené osoby dopravce je cestující povinen uvolnit i další místo ve vozidle k sezení pro cestujícího s omezenou schopností pohybu a orientace, pokud je vyhrazené místo touto osobou obsazené.
4. Osoba doprovázející osobu s omezenou schopností pohybu a orientace zajišťuje pomoc této osobě při odbavení, nástupu i výstupu z kabiny lanové dráhy a po celou dobu přepravy je povinna se zdržovat v bezprostřední blízkosti této osoby. V případě, že osoba s omezenou schopností pohybu a orientace nemá doprovod, zajišťuje pomoc na její žádost při odbavení, nástupu a výstupu z kabiny lanové dráhy pověřená osoba dopravce.
5. Nástup a výstup z kabin lanové dráhy je bezbariérový umožňující přepravu imobilních cestujících.
6. Přepravu osoby na vozíku pro invalidy lze uskutečnit pouze se souhlasem pověřené osoby dopravce a dovoluje-li to obsazení kabiny lanové dráhy.
7. Osoba na vozíku pro invalidy je povinna si s ohledem na svůj zdravotní stav předem zajistit doprovod osob, které jsou schopny samostatně vozík i s osobou bezpečně naložit do kabiny lanové dráhy a z kabiny jej vyložit. Pověřená osoba dopravce není oprávněna zajišťovat naložení ani vyložení osoby na vozíku pro invalidy.
8. Osoba na elektrickém vozíku pro invalidy není povinna si sama zajistit doprovod pro naložení do kabiny lanové dráhy a pro vyložení z kabiny lanové dráhy pouze v případech, kdy je sama schopna se bezpečně do kabiny lanové dráhy naložit a z kabiny vyložit. že Za správný nájezd při nástupu a sjezd při výstupu nese plnou odpovědnost osoba na vozíku pro invalidy.
9. Na lanové dráze není povolena přeprava osoby na vozíku pro invalidy určeného pro sport či aktivity a osoby na různých typech elektrických skútrů, určených pro přepravu osoby s tělesným postižením nebo seniorů.
10. Vozík pro invalidy musí být vybaven účinnou ruční brzdou znemožňující po celou dobu přepravy jeho samovolný pohyb a po dobu přepravy musí být v poloze „zabrzděno“.
11. Pro přepravu vozíku pro invalidy bez přepravované osoby platí podmínky jako pro přepravu zavazadel.
12. V kabině lanové dráhy je povolena přeprava pouze jednoho vozíku pro invalidy.
13. Prázdný vozík pro invalidy lze přepravit v kabině lanovky jen se souhlasem pověřené osoby.
14. Pověřená osoba odmítne přepravu osoby na vozíku pro invalidy nebo prázdného vozíku pro invalidy, pokud je kabina lanové dráhy plně obsazena nebo pokud tato osoba nebo její doprovod nedodrželi některá z ustanovení smluvních přepravních podmínek.
15. Osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba (osoby) doprovázející zodpovídají při přepravě za svou bezpečnost a musí dbát, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob a aby nedošlo k poškození zařízení dopravce.
16. Jiné pojízdné kompenzační pomůcky se považují za vozíky pro invalidy, pokud jsou svými rozměry a vahou s nimi srovnatelné.

8. VZTAHY MEZI DOPRAVCEM A CESTUJÍCÍMI

1. Povinnosti dopravce:

- a) zajistit prodej jízdních dokladů ve stanicích lanové dráhy,
- b) zajistit v kabinách lanové dráhy a v přepravním prostoru čistotu, klid a pořádek včetně řádného osvětlení a větrání,
- c) označit prostory lanové dráhy, které jsou z provozních nebo bezpečnostních důvodů monitorovány kamerovým systémem se záznamovým zařízením příslušnou informací,



kteřá bude obsahovat označení správce osobních údajů, kontaktní údaje na osobu zodpovědnou za zpracování osobních údajů případně odkaz, kde správce osobních údajů má pro cestující umístěné informace o provozování kamerového systému,

- d) na svých místech určených pro styk s cestujícími podávat informace o smluvních přepravních podmínkách, jízdním řádu, tarifu a přerušení provozu,
- e) zajistit v prostoru lanové dráhy zveřejnění výňatku ze smluvních přepravních podmínek, informace o tarifu, provozní řád a jízdní řád lanové dráhy,
- f) zajistit v prostoru lanové dráhy prodej jízdních dokladů, informaci o jejich cenách, způsobu jejich použití a podmínkách prodeje,
- g) řídit, usměrňovat vstup do označeného prostoru, řídit nástup a výstup cestujících do kabin lanové dráhy.

2. Povinnosti cestujících jsou zejména:

- a) dodržovat přepravní řád, smluvní přepravní podmínky, tarif a provozní řád pro lanovou dráhu,
- b) mít u sebe platný jízdní doklad při vstupu do označeného prostoru, po dobu přepravy a při výstupu z kabiny lanové dráhy,
- c) na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem a nesplní-li tuto povinnost zaplatit jízdné a přírážku nebo se prokázat osobními údaji potřebnými na vymáhání zaplacení přírážky,
- d) po příjezdu do stanice lanovky vystoupit z kabiny a opustit označený prostor přístupný pouze s platným jízdním dokladem,
- e) dbát, aby na výzvu pověřené osoby včas vstoupil do označeného prostoru a do kabiny lanové dráhy nastoupil a včas vystoupil,
- f) nevstupovat a nepohybovat se v zájmu zajištění své bezpečnosti a bezpečnosti ostatních cestujících v prostorách vjezdu kabiny lanové dráhy, nevstupovat do uzavřených a služebních prostor přístupných pouze zaměstnancům lanové dráhy,
- g) vyžadují-li to provozní či jiné závažné důvody, na pokyn pověřené osoby z kabiny lanové dráhy vystoupit,
- h) na pokyn pověřené osoby vstoupit do uzavřeného prostoru pouze s platným jízdním dokladem a včas do kabiny lanové dráhy nastoupit,
- i) spadne-li cestujícímu jakýkoli předmět do uzavřených a služebních prostor lanové dráhy, neprodleně tuto skutečnost ohlásit pověřené osobě,
- j) kabinu lanové dráhy obsadit tak, aby její zatížení bylo rovnoměrné,
- k) stojí-li, přidržovat se v kabině lanové dráhy zařízení závěsů a opěr k tomu určených po celou dobu přepravy,
- l) bez vyzvání nebo na výzvu pověřené osoby umožnit přednostní nástup osobám s omezenou schopností pohybu a orientace a uvolnit místo pro tyto osoby vyhrazené; na vyzvání pověřené osoby uvolnit i další místa k sezení, pokud je to pro tyto osoby zapotřebí,
- m) neznečišťovat ostatní cestující nebo kabinu lanové dráhy, jakož i ostatní prostory a zařízení lanové dráhy svým oděvem nebo svým jednáním,
- n) zachovávat při přepravě pořádek a neobtěžovat svým chováním a jednáním ostatní cestující,
- o) dbát pokynů a příkazů pověřené osoby směřující k zajištění jeho bezpečnosti, bezpečnosti ostatních cestujících,
- p) dbát pokynů a příkazů pověřené osoby při evakuaci cestujících na lanové dráze,
- q) zastaví-li kabina na trati, vyčkat na pokračování jízdy nebo se řídit pokyny pověřených osob,

- r) nastupovat do kabiny a z ní vystupovat jen na místě k tomu určeném, při nastupování rozhoduje pořadí, v jakém cestující ke kabině přišli.

3. Cestujícím není dovoleno zejména:

- a) vstupovat do označených prostor nebo kabiny lanové dráhy bez souhlasu pověřené osoby,
- b) nastupovat do kabiny lanové dráhy, která je plně obsazena nebo ji za obsazenou prohlásila pověřená osoba,
- c) vstupovat na nástupiště lanové dráhy před dojezdem a zastavení kabiny a při odjezdu kabiny z nástupiště,
- d) zdržovat se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro obsluhu lanové dráhy,
- e) otevírat dveře kabiny lanové dráhy nebo zábranu proti vypadnutí,
- f) bezdůvodně uvádět v činnost bezpečnostní, signalizační, komunikační nebo jiná zařízení dopravce,
- g) kouřit ve stanicích a jejich blízkém okolí a v kabinách lanové dráhy, a to i elektronickou cigaretu,
- h) do stanice lanové dráhy je zakázáno brát předměty nebo živá zvířata, jež není dovoleno vzít s sebou do kabiny nebo cestující při jejich přepravě nedodržel smluvní přepravní podmínky,
- i) zdržovat se ve stanici lanové dráhy bez platného jízdního dokladu,
- j) konzumovat jakékoliv potraviny a nápoje v kabinách lanové dráhy,
- k) vyhazovat z kabiny jakékoliv předměty,
- l) znečišťovat a poškozovat kabinu lanové dráhy, jakož i ostatní prostory a zařízení lanové dráhy svým jednáním a chováním,
- m) stát, klečat nebo ležet na sedadlech a odkládat zavazadla nebo psa na sedadla,
- n) znečišťovat ostatní cestující nebo kabinu lanové dráhy jakož i zařízení pro cestující svým jednáním, oděvem nebo zavazadlem a poškozovat kabinu jakož i zařízení pro cestující,
- o) zavěšovat se na záchytná madla a tyče v kabinách lanové dráhy,
- p) chovat se hlučně, hlasitě provozovat hudbu (též reprodukovanou hudbu nebo řeč),
- q) opírat se o dveře kabiny lanové dráhy, bránit jejich otevírání a zavírání,
- r) pohybovat se v uzavřeném prostoru lanové dráhy a přepravovat se s kolečkovými bruslemi na nohou,
- s) provozovat obchodní, reklamní a výtěžnou činnost (např. nabídka tiskovin či jiných věcí) v kabinách a stanicích lanové dráhy bez souhlasu dopravce,
- t) pohybovat se v kabině lanové dráhy s batohem nebo jiným zavazadlem na zádech; toto ustanovení neplatí pro děti do 10 let,
- u) brát s sebou do kabiny lanové dráhy věc, která nesmí být obsahem zavazadla,
- v) přepravovat v kabině lanové dráhy psa náhubku nebo psa, který není připoután na vodítku, pokud dále není stanoveno jinak,
- w) přepravovat bez náhubku v kabině lanové dráhy psa, který je přepravován ve schráně či v jiné přepravní tašce nebo kabele zakoupené ve speciálních chovatelských prodejnách, ze které mu kouká hlava,
- x) umožnit pohyb v kabině lanové dráhy zvířatům, které není povoleno dle smluvních přepravních podmínek přepravovat mimo schránu,
- y) z hygienických důvodů přepravovat se s bosýma nohama nebo v nedostatečném oděvu (např. pouze v plavkách, pouze ve spodním prádle, bez oblečení na horní části těla apod.),
- z) nastoupit do kabiny lanové dráhy a přepravovat se v něm ve stavu, který vzbuzuje objektivně dojem o celkové zanedbanosti cestujícího.

4. Provozovatel lanové dráhy je oprávněn dávat osobám nacházejícím se v obvodu dráhy pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti jiných osob a pokyny k ochraně majetku.
5. Osoby nacházející se v obvodu lanové dráhy jsou povinny dbát o svoji bezpečnost, dbát pokynů pověřených osob dopravce k zajištění bezpečnosti osob a bezpečnosti provozování lanové dráhy a jsou povinny zdržet se všeho, co by mohlo rušit nebo ohrozit provozování dráhy a drážní dopravy nebo mít za následek vznik škody.
6. V kabinách lanové dráhy vybavených vnitřním hovorovým dorozumívacím zařízením k obsluze lanové dráhy smí cestující toto zařízení používat pouze v případě přerušení provozu lanové dráhy nebo v případě vzniku mimořádných situací, které by mohly ohrozit bezpečnost, život nebo zdraví cestujícího.
7. Cestující, který způsobil poškození nebo znečištění kabiny, nebo jiného zařízení lanové dráhy je povinen nahradit škodu a zaplatit při úmyslném poškození nebo znečištění přirážku.

9. PŘEPRAVA ŽIVÝCH ZVÍŘAT

1. Cestující mohou vzít s sebou na lanovou dráhu pouze drobná zvířata (pokud tomu nebrání veterinární opatření), jsou-li zcela uzavřena ve schránkách s nepropustným dnem a není-li jejich přeprava na obtíž cestujícím (zápach, hluk apod.). Pro přepravu schrán se zvířaty platí ustanovení pro přepravu zavazadel.
2. Bez schrány lze vzít do stanice a kabiny lanové dráhy pouze psa. Cestující přepravující psa bez schrány nesmí při přepravě ohrozit bezpečnost jakékoliv osoby a plně odpovídá za škodu, která vznikla z důvodu přepravy psa a je povinen neprodleně odstranit každé znečištění, které pes způsobil.
3. Pes musí mít nasazený náhubek a být držen na krátkém vodítku před vstupem do stanice lanové dráhy, po celou dobu pobytu ve stanici a po celou dobu přepravy na lanové dráze tak, aby nedošlo k ohrožení cestujících nebo pověřené osoby dopravce. Náhubek musí mít pes i v případě, že je přepravován v přepravní tašce, kabele nebo torně určené pro jejich přepravu a zakoupené ve speciální chovatelské prodejně, ze které mu ven kouká hlava.
4. Vodící psy nevidomého držitele průkazu ZTP/P, asistenční a služební psy nelze vyloučit z přepravy a ani jejich přepravu odmítnout. Asistenční a vodící pes musí být opatřený předepsaným standardizovaným postrojem nebo řádně označen vestičkou. Není-li pes takto označený a cestující jej označuje za vodícího nebo asistenčního psa, má pověřená osoba dopravce právo, pokud to není jiným způsobem možné ověřit, požadovat na cestujícím předložením dokladu organizace zabývající se výcvikem těchto psů, která je členem ADEu či Evropské organizace EGDF.
5. Pes nesmí být umístěn na sedadlo.
6. O přepravě cestujícího se psem bez schrány na lanové dráze rozhoduje pověřená osoba dopravce. Pověřená osoba je oprávněna psa bez schrány v odůvodněných případech odmítnout.
7. Přepravu asistenčního, vodícího nebo služebního psa nelze odmítnout ani jej nelze z přepravy vyloučit.
8. V kabině lanové dráhy je povolena přeprava nejvýše jednoho psa bez schrány. Tato omezení neplatí:
 - a) bere-li dva psy do kabiny lanovky jeden cestující,
 - b) pro služební psy.
9. Přepravné za psa bez schrány stanoví tarif.

10. PŘEPRAVA ZAVAZADEL

1. Cestující může vzít s sebou na lanovou dráhu:
 - a) ruční zavazadlo (snadno přenosná věc, kterou má při přepravě u sebe nebo ji lze případně umístit pod sedadlo lanové dráhy),
 - b) spoluzavazadlo.
2. Cestující může vzít s sebou do kabiny lanové dráhy nejvýše 3 ruční zavazadla do celkové hmotnosti max. 50 kg. Zavazadlo musí být v kabině lanové dráhy uloženo tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních cestujících, případně podle pokynů pověřené osoby. Dohled na zavazadla přísluší pouze cestujícímu.
3. Placení podléhají spoluzavazadla:
 - a) o rozměru 30 cm (šířka)×45 cm (výška) ×70 cm (délka), přesáhne-li jeden z rozměrů,
 - b) tyčového tvaru o délce 150 cm a průměru 20 cm, přesáhne-li jeden z rozměrů,
 - c) deskového tvaru o rozměru 100×100×5 cm, přesáhne-li jeden z rozměrů,
 - d) dětský kočárek, kočárek pro psa, jízdní kolo, koloběžka, vozík pro invalidy bez přepravované osoby,
 - e) lyže, skateboard a snowboard, které je cestující povinen přepravovat v ochranném obalu a sáňky.Výše ceny za přepravu je uvedena v tarifu.
4. Placení nepodléhají spoluzavazadla:
 - a) ruční zavazadla,
 - b) živé zvíře ve schráně, pokud schránka nepřesahuje rozměry uvedené v odst. 3, písm. a) tohoto bodu,
 - c) kompenzační pomůcky pro osoby se zdravotním postižením,
 - d) pojízdná nákupní taška.
5. Cestujícím není dovoleno brát s sebou do prostoru stanic a do kabiny lanové dráhy:
 - a) věci, jejichž přeprava je zakázána obecně závaznými právními předpisy, smluvními přepravními podmínkami nebo nařízeními orgánů státní správy,
 - b) věci, které nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla jsou zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá nebo věc, která může způsobit nákazu,
 - c) věci, které pro nevhodný způsob balení mohou poškodit, popř. znečistit cestující nebo kabinu lanové dráhy,
 - d) věci, které by svým zápachem, odpuzujícím vzhledem popř. jinými vlastnostmi mohou být cestujícím na obtíž,
 - e) střelné zbraně (toto ustanovení se nevztahuje na přepravu střelných zbraní osobami oprávněnými ze zákona např. příslušníci Policie ČR, strážníci Městské policie apod.),
 - f) spoluzavazadla, jejichž celková hmotnost přesahuje 50 kg nebo u kterých je překročen jeden ze stanovených rozměrů:
 - předmět o rozměru přesahující 50×60×80 cm,
 - předmět tvaru válce, delší než 2 m nebo o průměru větším než 25 cm,
 - předmět deskového tvaru, je-li větší než 150×150×10 cm.

Výjimku tvoří dětské kočárky, vozík pro invalidy, jízdní kolo, koloběžky nebo jiné elektrické kompenzační pomůcky. Stanovené rozměry může v jednom rozměru překročit i hudební nástroj včetně jeho obalu.

6. Objemné předměty dosahující výše uvedených rozměrů lze vzít do kabiny lanové dráhy jako zavazadlo jen s ohledem na okamžité obsazení vozidla a po souhlasu pověřené osoby.
7. Na lanové dráze je zakázána přeprava lahví s kapalným topným plynem, chladícím médiem, kyselin, žíravin, nafty i ostatních výbušných nebo snadno zápalných látek a hořlavin a elektrických akumulátorů naplněných elektrolytem. S uvedenými předměty není dovolen ani vstup do stanice lanové dráhy.
8. Cena za přepravu nebezpečných věcí, jejichž přeprava je povolena, je shodná jako za přepravu spoluzavazadel.

11. PŘEPRAVA ZÁSILEK

1. Na lanové dráze Větruše se nepřijímají k přepravě zásilky, které naplňují znaky cestovních zavazadel.

12. PŘEPRVNÍ KONTROLA

1. Kontrolu platnosti jízdních dokladů je oprávněna vykonávat pověřená osoba vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce. Na požádání cestujícího je pověřená osoba povinna ke kontrolnímu odznaku předložit i služební průkaz s podobenkou, který má shodné číslo s číslem odznaku.
2. Pověřená osoba při přepravní kontrole je oprávněna:
 - a) vykonávat kontrolu jízdních dokladů,
 - b) vykonávat kontrolu dodržování přepravního řádu, smluvních přepravních podmínek a tarifu,
 - c) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku stanovenou v těchto smluvních přepravních podmínkách,
 - d) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému nebo vyžadovat od cestujícího prokázání osobních údajů potřebných k vymáhání zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezplatí na místě kontroly; osobními údaji jsou jméno, příjmení, datum a místo narození, číslo osobního dokladu a adresa pro doručování uvedené v platném osobním dokladu cestujícího vydaném příslušným správním úřadem,
 - e) pokud se cestující neprokáže platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému a současně odmítne prokázat osobní údaje, vyzvat jej, aby vyčkal příchodu osoby oprávněné zjistit jeho totožnost nebo jej vyzvat, aby následoval pověřenou osobu do místa ověření totožnosti,
 - f) pořizovat zvukové záznamy své verbální komunikace s cestujícím pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů pověřené osoby.
3. **Cestující je povinen:**
 - a) dodržovat přepravní řád, provozní řád lanové dráhy, smluvní přepravní podmínky a tarif,
 - b) odejít z označeného prostoru stanice lanové dráhy nebo vystoupit z kabiny lanové dráhy před zahájením přepravy v případě, že byl pověřenou osobou vyloučen z přepravy,



- c) na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem a předložit jej tak, aby pověřená osoba mohla řádně ověřit jeho platnost; předložením jízdního dokladu se rozumí umožnit pověřené osobě řádnou kontrolu jízdního dokladu z jeho lícové a rubové strany,
 - d) neprokáže-li se platným jízdním dokladem, zaplatit jízdné a přírážku, nebo se prokázat osobním dokladem a sdělit osobní údaje potřebné na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky,
 - e) na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti, anebo na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě, určeném pověřenou osobou, do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího, a to odmítne-li zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému nebo předložit osobní doklad,
 - f) na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za nedodržení přepravního řádu, smluvních přepravních podmínek nebo pokynu a příkazu pověřené osoby, za znečištění stanice nebo kabiny lanové dráhy, za rušení klidné přepravy cestujících nebo za jiné obtěžování cestujících,
 - g) setrvat na místě kontroly po celou dobu řešení jeho jízdy bez platného jízdního dokladu nebo jeho porušení přepravního řádu a smluvních přepravních podmínek,
 - h) při sepisování zápisu o kontrole na svoji obhajobu uvést a požadovat na pověřené osobě zapsání osobních údajů případných svědků události do tohoto zápisu; s uvedením osobních údajů musí svědek události vyslovit dobrovolný souhlas svým podpisem na zápis o kontrole,
 - i) uloženou přírážku za jízdu bez platného jízdního dokladu, za porušení přepravního řádu a smluvních přepravních podmínek, zaplatit nejpozději do 30-ti kalendářních dnů ode dne sepsání zápisu o provedené přepravní kontrole.
4. Cestující, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem za svoji osobu, za přepravu spoluzavazadla nebo psa a za porušení přepravních podmínek činí 1.500 Kč. Přírážka se snižuje za těchto podmínek:
- a) při zaplacení přírážky v hotovosti na místě kontroly se přírážka snižuje z 1.500 Kč na 700 Kč,
 - b) při zaplacení přírážky v den jejího uložení nebo do 30 kalendářních dnů od data jejího uložení v doplatkové pokladně dopravce, poštovní poukázkou nebo bankovním převodem, se snižuje přírážka z 1.500 Kč na 1.000 Kč.
5. K přírážce je cestující povinen zaplatit i jízdné/přepravné dle tarifu lanové dráhy. Toto ustanovení se nevztahuje na uložení přírážky za porušení přepravního řádu nebo smluvních přepravních podmínek.
6. Podmínky a lhůty pro snížení přírážky jsou neměnné i v případě, že cestující podá odvolání, stížnost, námitku proti uložení přírážky nebo hradí přírážku formou splátek. Při úhradě poštovní poukázkou nebo bankovním převodem je pro výši přírážky rozhodující datum zaplacení přírážky uvedený na poštovní poukázce nebo na výpisu z účtu plátce.
7. Při úhradě přírážky poštovní poukázkou nebo bankovním převodem je pro výši přírážky rozhodující datum platby uvedené na poštovní poukázce nebo na výpisu z účtu plátce.
8. Při zaplacení přírážky v hotovosti na místě kontroly je pověřená osoba povinna vydat cestujícímu doklad o jejím zaplacení. Proti zaplacené přírážce v hotovosti pověřené osobě na místě kontroly není odvolání.
9. Cestující, který se při kontrole neprokázal platným jízdním dokladem podle tarifu nebo porušil přepravní řád a smluvní přepravní podmínky a neuhradil přírážku v hotovosti na místě

kontroly, je podle § 37, odst. 5 zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, povinen poskytnout své osobní údaje.

10. Informace o zpracování osobních údajů, účelu a době zpracování osobních údajů, o příjemcích osobních údajů a o právu přístupu k osobním údajům jsou cestujícím k dispozici na www.dpmul.cz. Subjekt údajů je oprávněn formou písemné žádosti kdykoliv požadovat informace o osobních údajích o něm zpracovávaných, o povaze automatizovaného zpracovávání, o době zpracování a o příjemci případně kategorií příjemců osobních údajů.

13. ZTRÁTY A NÁLEZY

1. Postup Dopravce je stanoven v § 1051 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Ztracenou věc vrátí nálezce tomu, kdo ji ztratil, nebo vlastníkovvi oproti úhradě nutných nákladů a nálezného.
3. Nelze-li z okolností jednoznačně určit, komu má být věc vrácena, a nepovažuje se věc za opuštěnou, oznámí nálezce bez zbytečného odkladu nález obci, na jejímž území byla nalezena, zpravidla do tří dnů od jejího nález. Byla-li však věc nalezena v kabině lanové dráhy či ve veřejných prostorách Dopravce, odevzdá nálezce nález provozovateli těchto zařízení – pověřenému zaměstnanci na lanové dráze nebo na Zákaznickém centru Dopravce nebo službu konajícímu dopravnímu dispečerovi na dopravní dispečink se sídlem v Revoluční ul. č. 26, Ústí nad Labem.
4. Věci a drobné předměty, které cestující ponechali v kabinách nebo prostorách lanové dráhy, jsou uloženy na Zákaznickém centru Dopravce v Revoluční ulici č. 26, Ústí nad Labem (telefonický kontakt 800 100 613). Dojde-li k nález věci mimo provozní dobu Zákaznického centra, jsou věci uloženy ve stanici lanové dráhy. Provozní doba Zákaznického centra - pracovní dny od 06:00 do 18:00 hodin. Mimo tuto dobu je možné získat informaci o ztracené nebo nalezené věci telefonicky na dopravním dispečinku, Revoluční 26 Ústí nad Labem, telefon 475 211 547.

14. OSTATNÍ USTANOVENÍ

1. Obecná ustanovení a podmínky pro přepravu osob, zavazadel a věcí včetně uplatňování práva z přepravy a náhrady škody stanovuje vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu.
2. Z důvodu ochrany majetku, zajištění bezpečnosti při provozování lanové dráhy a zajištění bezpečnosti cestujících a zaměstnanců Dopravce je prostor lanové dráhy monitorován kamerovým systémem se záznamem. Správcem osobních údajů je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., IČO 25013891. Příjemci osobních údajů jsou Policie ČR, Městská policie Ústí nad Labem nebo soudy. Případné dotazy k účelu zpracování osobních údajů, ke kategoriím osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, délce uchování dat a o povaze automatizovaného zpracování osobních údajů může cestující zaslat prostřednictvím České pošty s.p. na Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., sekretariát výkonného ředitele společnosti, Jateční ul. 426, 400 19 Ústí nad Labem, případně na adresu elektronické pošty: info@dpmul.cz. Bližší informace ke kamerovému systému jsou cestujícím k dispozici na www.dpmul.cz.

15. PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY

1. Jestliže nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody ani žádné jiné újmy.
2. Za nevyužitou jízdenku se jízdné vrací za podmínek uvedených ve smluvních přepravních podmínkách Dopravce.
3. Za ztracený jízdní doklad Dopravce náhradní bezplatně neposkytuje, pokud ztrátu nezpůsobil sám.
4. Veškeré reklamace, připomínky, stížnosti, odvolání spojené s provozem lanové dráhy, je cestující oprávněn uplatnit, bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vzniku události, případně ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
5. Reklamací má cestující možnost uplatnit ihned osobně ve stanici lanové dráhy nebo v provozních hodinách Zákaznického centra Dopravce na adrese Revoluční ul. 26, 401 11 Ústí nad Labem, a to nejpozději do 30-ti dnů.
6. Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.
7. Podněty k projednání stížností, případně námitek na chování nebo jednání zaměstnance lanové dráhy či jiné pověřené osoby Dopravce, které se udály ve stanicích lanové dráhy vybavených kamerovým systémem se záznamem a které by mohly obsahovat skutečnosti svědčící o podezření ze spáchání trestného činu či přestupku, je cestující povinen uplatnit v pracovní dny osobně v provozních hodinách Zákaznického centra se sídlem v Revoluční ul. 26, Ústí nad Labem nebo písemně na adresu el. pošty mhd@dpmul.cz bez zbytečného odkladu, nejpozději však v den následující po dni, ve kterém došlo ke vzniku události. V podnětu musí být jednoznačně definované tyto skutečnosti: den vzniku události, čas a stanice lanové dráhy, kde vznikla událost.
8. Všechny ostatní podněty a stížnosti na chování nebo jednání pověřené osoby dopravce nebo na uložení přírážky, je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 kalendářních dnů od doby, kdy událost nastala. V případě nedodržení stanovených lhůt se cestující vystavuje riziku, že jeho stížnost či námitka může být z důvodu nezajištění důkazních prostředků vyřízena v jeho neprospěch.
9. Dojde-li ve stanici nebo kabině lanové dráhy k poranění cestujícího nebo k poškození či znečištění oděvu, nebo jiné věci, nebo k jakékoliv jiné škodě na majetku cestujícího, je cestující povinen tuto skutečnost bezodkladně po události (nejpozději do 3 minut) nahlásit pověřené osobě Dopravce. V případě poranění cestujícího, pověřená osoba zajistí přivolání lékařské pomoci. Pokud cestující odmítne lékařské ošetření nebo nenahlásí událost, vystavuje se riziku, že příslušná pojišťovna odmítne pojistné plnění.
10. V případě spotřebitelského sporu mezi cestujícím/spotřebitelem a dopravcem/prodávajícím, který se nepodařilo mezi stranami urovnat přímo vzájemnou dohodou, může cestující jako spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu příslušnému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 (email: adr@coi.cz ; www.adr.coi.cz).

16. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

1. Smluvní přepravní podmínky platné pro přepravu cestujících, spoluzavazadel a psů na dráze - „Lanová dráha Větruše“ v Ústí nad Labem provozované Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s. platné s účinností od 1. listopadu 2010 se zrušují.



-
2. Tyto smluvní přepravní podmínky platné pro přepravu cestujících, spoluzavazadel a psů na dráze - „Lanová dráha Větruše“ v Ústí nad Labem provozované Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s. jsou platné s účinností od 1. dubna 2018.
-