

SERVISNÍ SMLOUVA

o provádění pozáručního servisu a údržby zdravotnické techniky pořizované na základě kupní smlouvy specifikované v čl. III bod 1

I. Smluvní strany

1. Nemocnice ve Frýdku-Místku

se sídlem: El. Krásnohorské 321, Frýdek, 738 01 Frýdek-Místek

zastoupen: Ing. Tomášem Stejskalem, MBA, ředitelem

IČO: 00534188

DIČ: CZ00534188

Bankovní spojení: MONETA Money Bank, a.s.

Číslo účtu: 174-63407764/0600

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl Pr, vložka 938

(dále jen objednatel)

a

2. Siemens Healthcare, s. r. o.

Se sídlem: Budějovická 779/3b, 140 00 Praha 4

Zastoupena: Mgr. Michalem Čechem a Ing. Karlem Kopejtkem, jednatelem

IČO: 04179960

DIČ: CZ04179960

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s.

Číslo účtu: 2111696847/2700

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 243166

(dále jen „zhotovitel“)

II. Obecná ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012, občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“); na práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se přiměřeně použijí ustanovení § 2586 a násl. občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Zhotovitel prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu zhotovitele je zhotovitel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; nový účet musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



III. Předmět a účel smlouvy

1. Účelem této smlouvy je stanovení podmínek pro provádění pozáručního servisu SPECT/CT přístroje vč. příslušenství (dále jen „SPECT/CT“ nebo „přístroj“) dodaného objednateli na základě kupní smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami na základě zadávacího řízení č. P/038/0002/INV/2019 vyhlášené ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem zakázky Z2019-045081 (dále jen „kupní smlouva“).
2. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele pozáruční servis přístroje dodaného na základě kupní smlouvy, a to za podmínek a v rozsahu stanoveném touto smlouvou.

IV. Doba a místo plnění

1. Pozáruční servis bude poskytován po dobu 8 let, a to ode dne následujícího po skončení záruční doby na SPECT/CT přístroj sjednané dle kupní smlouvy o dílo (dále též „pozáruční lhůta“).
2. Pozáruční servis bude prováděn v objektu uživatele přístroje, tj. Nemocnice ve Frýdku-Místku, příspěvková organizace, El. Krásnohorské 321, Frýdek, 738 01 Frýdek-Místek (dále jen „uživatel“). V případě výměny nebo opravy v servisním středisku zhotovitele nebo autorizovaném servisním středisku výrobce zabezpečí zhotovitel bezplatně dopravu přístroje od uživatele do servisu a dopravu opraveného nebo vyměněného přístroje zpět k uživateli.

V. Pozáruční servis

1. Před zahájením poskytování pozáručního servisu předloží zhotovitel objednateli časový harmonogram pravidelných termínů údržby a termínů revize přístroje. Termíny revize musí odpovídat pokynům výrobce přístroje a příslušných právních předpisů.
2. Pozáruční servis zahrnuje:
 - a) preventivní kontroly a zkoušky všech součástí přístroje a jeho příslušenství, včetně kontroly kvality zobrazení, kalibrace a nastavení přístroje, dle pokynů výrobce a v souladu se zákonem č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zdravotnických prostředcích“),
 - b) provádění měření dlouhodobé stability dle zákona č. 263/2016 Sb., (atomový zákon) a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, jež je vyžadováno Státním úřadem pro jadernou bezpečnost,
 - c) provádění servisních zásahů pracovníky zhotovitele nebo jím vyškolenou a autorizovanou třetí osobou,
 - d) opravy poruch a závad přístroje, tj. uvedení přístroje do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů,
 - e) provádění standardních vylepšení přístroje, včetně provádění aktualizace a upgrade softwarového vybavení přístroje v dané době v souladu s nejnovějšími doporučeními výrobce, vč. upgrade operačního systému a k tomu odpovídajícího hardware pracovní stanice,
 - f) bezpečnostně-technické kontroly přístroje dle zákona o zdravotnických prostředcích, vč. elektrické revize dle ČSN v intervalech předepsaných výrobcem,
 - g) dodávky veškerých náhradních dílů (vč. vakuového prvku), detekčních prvků a příslušenství,
 - h) veškeré úkony údržby, pravidelnou údržbu kvality obrazu, aktualizaci hardware a doplňování nebo upgrade software a každoroční celkovou revizi zařízení.
3. Vady a poruchy přístroje (dále jen „vady“) je objednatel (respektive uživatel) povinen uplatnit u zhotovitele bezodkladně po zjištění vady, a to formou písemného oznámení (popř. faxem nebo e-

mailem), obsahujícím specifikaci zjištěné vady na:

- e-mail: medicinsky servis.cz@siemens.com nebo
- adresu: Siemens Healthcare, s. r. o., Budějovická 779/3b, 140 00 Praha 4, nebo
- do datové schránky: am75rx6

Hlášení vady musí obsahovat všechny podstatné údaje pro zahájení servisní činnosti a dále údaje nezbytné k posouzení plnění podle této smlouvy. Veškeré změny uvedených kontaktů je nutné nahlásit objednateli písemně do dvou pracovních dnů.

4. Zhotovitel započne s odstraněním vady nejpozději do 12 hodin od oznámení vady, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak. Nezapočne-li zhotovitel s odstraněním vady ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn zajistit odstranění vady na náklady zhotovitele u jiné odborné osoby.
5. Zhotovitel je povinen odstranit vadu přístroje nejpozději do 48 hodin od jejího oznámení objednatelem (uživatel), pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou písemně jinak. V případě, že je k provedení opravy nutná dodávka náhradního dílu ze zahraničí, bude vada odstraněna nejpozději do 3 kalendářních dnů od jejího oznámení.
6. Zhotovitel je povinen sledovat lhůty pro provádění servisu přístroje v rozsahu specifikovaném v článku V odst. 2 této smlouvy (dále jen „**plánovaný servis**“) a plánovaný servis přístroje provádět i bez výzvy objednatele.
7. Nenastoupí-li zhotovitel k odstranění vady ani do 6 kalendářních dnů od obdržení oznámení objednatele, považují to obě strany za podstatné porušení smlouvy.
8. O odstranění vady sepíše zhotovitel protokol, ve kterém objednatel resp. uživatel potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které odmítá opravu převzít. Protokol bude obsahovat zejména:
 - a) označení přístroje,
 - b) označení objednatele, uživatele a zhotovitele,
 - c) číslo této smlouvy a datum jejího uzavření,
 - d) datum zahájení a dokončení servisních prací,
 - e) prohlášení objednatele, že došlo k odstranění vady,
 - f) datum a místo sepsání protokolu,
 - g) jména a podpisy zástupců objednatele (resp. uživatele) a zhotovitele,
 - h) uvedení důvodu reklamace a specifikaci vyměněného přístroje nebo jeho části.
9. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům zhotovitele přístup do prostor nezbytných pro odstranění vady. Pokud tak neučiní, není zhotovitel v prodlení s termínem nastoupení na odstranění vady ani s termínem pro odstranění vady.

VI.

Cena

1. Cena za poskytování pozáručního servisu činí za 12 kalendářních měsíců jeho poskytování 1 185 000,-- Kč bez DPH (*musí se jednat o 1/8 z celkové ceny za 8 let*), tj. 1 433 850,-- Kč včetně DPH. Cena za poskytování pozáručního servisu po sjednanou dobu 8 let činí 9 480 000,-- Kč bez DPH, tj. 11 470 800,-- Kč včetně DPH.
2. Cena podle odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy.
3. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
4. V případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je zhotovitel k ceně bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

VII.

Platební a fakturační podmínky

1. Úhrada ceny za poskytování pozáručního servisu bude prováděna zpětně, a to vždy jednou za tři měsíce.
2. Podkladem pro úhradu ceny bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Faktura musí dále obsahovat:
 - a) číslo smlouvy objednatele, číslo veřejné zakázky (tj. P/038/0002/INV/19), IČO objednatele,
 - b) předmět smlouvy, tj. text „pozáruční servis SPECT/CT přístroje“,
 - c) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2, je zhotovitel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. II odst. 3 této smlouvy informovat objednatele),
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - f) označení útvaru objednatele, který případ likviduje.
3. Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
4. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby objednatele nebo doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury objednateli.
6. Objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uvedené na faktuře uhradí v termínu splatnosti této faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet zhotovitele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že
 - a) zhotovitel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako nespolehlivý plátec, nebo
 - b) zhotovitel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
 - c) bankovní účet zhotovitele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“.

Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně zhotoviteli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

VIII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel je povinen sledovat lhůty pro provádění plánovaného servisu a údržby přístroje v rozsahu specifikovaném v článku V. odst. 1 a 2 této smlouvy (dále jen „plánovaný servis“) a plánovaný servis přístroje provádět i bez výzvy objednatele.
2. Zhotovitel zajistí, aby jeho pracovníci před zahájením každé práce související s prováděním servisu a údržby přístroje objednatele uvědomili, a to nejméně 5 pracovních dnů předem v případě plánovaného servisu, a v přiměřených lhůtách v případě oprav poruch a závad přístroje, tak aby mohly být dodrženy lhůty stanovené v článku V. této smlouvy. Zhotovitel bezodkladně po servisním zásahu předá objednateli servisní zprávu, výkaz nebo protokol o provedených kontrolách.
3. Objednatel je povinen zajistit, aby byl přístroj uvolněn z provozu, resp. zpřístupněn k provedení stanovených servisních výkonů bez časových ztrát.

4. Objednatel je povinen zajistit, aby bez souhlasu zhotovitele nebyl proveden žádný zásah třetí osoby do přístroje.
5. Na přístroji, který zhotovitel převzal do péče na základě této smlouvy, má oprávnění provádět servis a údržbu pouze osoba, která má k tomu oprávnění od zhotovitele.
6. Zhotovitel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na jinou osobu pouze s písemným souhlasem objednatele.
7. Objednatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy na uživatele, a to bez písemného souhlasu zhotovitele.
8. Zhotovitel je povinen dbát při plnění této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
9. Zhotovitel je povinen mít po celou dobu pozáruční lhůty sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou svojí činností třetí osobě, a to ve výši pojistného plnění minimálně 20 mil. Kč s maximální výší spoluúčasti 50 tis. Kč. Zhotovitel je povinen předat objednateli při podpisu této smlouvy ověřenou kopii pojistné smlouvy včetně případných dodatků na požadované pojištění nebo certifikát příslušné pojišťovny prokazující existenci pojištění po dobu nejméně 1 rok od začátku pozáručního servisu (dobu trvání pojištění, jeho rozsah, pojištěná rizika, pojistné částky, roční limity a sublimity plnění a výši spoluúčasti). Certifikát dle předchozí věty nesmí být starší jednoho měsíce. Na další období trvání smlouvy je zhotovitel povinen předložit pojistnou smlouvu/dodatek k původní/certifikát s požadovanými parametry vždy nejméně 1 měsíc před ukončením pojistného období předchozí smlouvy.

IX. Sankce

1. Pokud zhotovitel neodstraní vadu přístroje ve lhůtě uvedené v čl. V. odst. 5 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,-- Kč, a to za každý započatý den prodlení.
2. Pokud zhotovitel neposkytne objednateli včas plnění náležející pod plánovaný servis, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,-- Kč, a to za každý započatý den prodlení.
3. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za pozáruční servis sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
4. Zaplacení smluvní pokuty nemá za následek zánik povinnosti zhotovitele k náhradě škody, kterou porušením povinnosti objednateli způsobil. Náhrada škody je vedle smluvní pokuty vymahatelná v plné výši.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. Uveřejnění zajistí objednatel.
3. Změnit nebo doplnit smlouvu mohou smluvní strany jen formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
4. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání oprávněných zástupců smluvních stran.
5. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva zaniká:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) výpovědí objednatele i bez uvedení důvodu, a to bez výpovědní lhůty. Výpověď je účinná prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi zhotoviteli.

6. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva zaniká rovněž zánikem Kupní smlouvy.
7. Smluvní strany této smlouvy se zavazují beze zbytku dodržovat rozhodnutí evropského parlamentu a rady – GDPR o ochraně osobních údajů, též se zavazují dodržovat zákon č. 110/2019 Sb. – Zákon o zpracování osobních údajů.
8. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ uvedeným v § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 14 dnů“.
9. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují podpisy svých právních zástupců.
10. Strany této smlouvy se podle § 89a o.s.ř. dohodly, že pro projednávání a rozhodnutí sporů vyplývajících z této smlouvy je místně příslušný Okresní soud ve Frýdku-Místku.
11. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V dne

V Praze dne

za objednatele
Ing. Tomáš Stejskal, MBA, ředitel

za zhotovitele
Mgr. Michal Čech a Ing. Karel Kopejko
jednatelé