
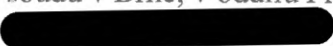


SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB V OBLASTI VÝPOČETNÍ TECHNIKY

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,

I. Smluvní strany

- 1.1. Poskytovatel:** Bohuslav Ludvík – PROLOG se sídlem Náměstí 19/21, Velké Meziříčí, PSČ: 594 01, IČO: 60669217, DIČ: CZ6804281836, (dále jen „poskytovatel“)
- 1.2. Objednatel:** Domov pro seniory Velké Meziříčí, příspěvková organizace, Zdenky Vorlové 2160, Velké Meziříčí, PSČ: 594 01 IČO: 71184465, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, v oddílu Pr, vložka č. 1443, zastoupený   (dále jen „objednatel“)

tuto smlouvu o poskytování služeb v oblasti výpočetní techniky

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli následující služby:
 - a) servis dodaného HW (záruční i pozáruční)
 - b) servis HW dodaného třetí stranou (diagnostika a zprovoznění HW do doby opravy dodavatelem v případě záruky, oprava v případě pozáručního servisu).
 - c) servis a údržba desktop operačních systémů (na uživatelských stanicích), tj. Microsoft Windows, Microsoft Office
 - d) servis, nastavení a údržba IS, SW a aplikací státní správy
 - e) údržba a nastavení internetového připojení
 - f) instalace kabeláží (rozvodu počítačové sítě)
 - g) ostatní ICT servisní práce dle požadavků objednatel
 - h) likvidace a recyklace materiálů, obalů a zboží souvisejících s předmětem této smlouvy dle platných zákonů.
2. Kvalita vykonávaných služeb musí odpovídat příslušným technickým normám, předávané technické dokumentaci a specifikaci objednatel. Není-li stanoveno, podmínkám obvyklým.

III. Termín plnění

1. Služby dle čl. II. této smlouvy je poskytovatel povinen poskytovat objednateli průběžně dle dohody s objednatelem.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli servisní zásahy v následujících tolerancích:
 - a) **havarijní servisní zásah** v pracovní době (7:00 – 17:00 v pracovní dny) **do čtyř hodin od nahlášení závady** telefonicky na kontaktní telefony [REDACTED] nebo e-mailem [REDACTED]. Havarijním servisním zásahem je servisní zásah v případě zásadní nefunkčnosti systému (HW i SW) vyplývající ze ztráty dat nebo programových souborů a ohrožující zásadním způsobem chod organizace objednatele.
 - b) **běžný servisní zásah** v pracovní době Po až Pá od 7.00 hod. do 17.00 hod. **do čtyřadvaceti hodin od nahlášení závady** telefonicky na kontaktní telefony [REDACTED] nebo e-mailem [REDACTED] nejdéle však do 11:00 hod. následujícího pracovního dne. Běžným servisním zásahem je servisní zásah v případě jakékoliv nefunkčnosti systému (HW i SW) mimo nefunkčnosti specifikovaných v havarijním servisním zásahu.
 - c) **pohotovostní režim** v pracovní době (7:00 – 17:00 v pracovní dny) pro telefonické konzultace a případný vzdálený zásah nebo servis v místě objednatele dle situace u objednatele v operativně dohodnutém termínu.

IV. Cena plnění a platební podmínky

1. Za provedené služby se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli následující odměnu:
 - poskytovatel bude účtovat objednateli hodinovou sazbu 500,- Kč/hod + DPH, včetně vedlejších nákladů (cestovné, hovorné, apod.) při realizaci prací v pracovních dnech v pracovní dobu (7:00 – 17:00).
 - příplatek za práce mimo shora uvedenou pracovní dobu je 50% z výše uvedené sjednané hodinové sazby.
2. Účtovat se bude každá započata půlhodina.
3. V takto sjednané ceně služeb není zahrnuta dodávka materiálu (např. spotřební a režijní materiál jako kabely, apod.) poskytovatelem objednateli.
4. Poskytovatel je oprávněn vystavit za poskytnuté služby fakturu a to k prvnímu dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly služby poskytovány. Splatnost faktury byla smluvními stranami sjednána na dobu 14 dnů ode dne odeslání faktury poskytovatelem objednateli. Faktura bude objednatelem uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený ve faktuře. Poskytovatel se zavazuje vyhotovit fakturu se všemi náležitostmi, které jsou vyžadovány příslušnými předpisy.
5. Součástí shora uvedené faktury bude seznam servisních zásahů s uvedením konkrétních dnů jejich provedení a dále jmen osob u objednatele, kterých se servisní zásah týkal.

V. Sankce

1. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury vystavené poskytovatelem je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
2. V případě porušení ujednání čl. VI. této smlouvy jsou povinni objednatel nebo poskytovatel uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.
3. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od odeslání jejího písemného vyúčtování druhé smluvní straně doporučeným dopisem.

VI. Zabezpečení dat a mlčenlivost

1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, týkajících se činnosti objednatele a poskytovatele, jejich materiálu, know-how, technologických řešení, pracovních postupů, výrobních postupů, dále věci organizační, finanční, účetní, cenové, personální a jiné povahy, a to zejména pokud tyto informace nejsou veřejně dostupné.
2. Dále se smluvní strany zavazují informovat a seznámit všechny osoby, které budou ve styku s chráněnými informacemi smluvních stran, s touto povinností mlčenlivosti a zajistit odpovídající opatření pro splnění této povinnosti.
3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že objednatel ani poskytovatel nejsou oprávněni samostatně tyto informace využít, nakládat s nimi a použít je bez souhlasu druhé smluvní strany pro vlastní činnost nebo ve prospěch třetích osob.
4. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit veškerá data, se kterými u objednatele pracuje, a to jak v systému, tak na nosičích proti možnému úniku, odcizení, zneužití či poškození.

VII. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna v jejím průběhu tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu s šestiměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Výpověď musí být učiněna v písemné formě a odeslána doporučenou poštou na adresu druhé ze smluvních stran uvedenou v záhlaví této smlouvy. V případě pochybnosti o datu doručení výpovědi se má za to, že tato byla druhé straně doručena třetím dnem ode dne jejího odeslání.
3. Odstoupení od smlouvy je možné v souladu s ustanovením § 2001 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a za podmínek stanovených touto smlouvou. Odstoupení od smlouvy je platné a účinné okamžikem doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

4. Tuto smlouvu lze ukončit vždy dohodou stran. Dohoda o ukončení smlouvy, pokud není stanoveno jinak, musí obsahovat i konečné vypořádání smluvních stran, nebo dohodu o způsobu a lhůtách, jakým bude konečné vypořádání uskutečněno.
5. Smluvní strany se dohodly, že od této smlouvy může kterákoli ze stran odstoupit, a to v případě:
 - a) hrubého porušení ustanovení této smlouvy druhou smluvní stranou,
 - b) jestliže soud v insolvenčním řízení i nepravomocně rozhodne o úpadku kterékoliv ze smluvních stran, případně bude soudem insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku,
 - c) prodlení objednatele s úhradou splatné fakturované částky o více než 30 dnů ode dne splatnosti,
 - d) bude-li objednatel vůči poskytovateli v prodlení se splněním závazku součinnosti, bez jehož splnění nelze poskytovatelem pokračovat v plnění dle této smlouvy, déle než 15 dnů.
6. Oznámení o odstoupení od smlouvy doručí odstupující strana druhé smluvní straně formou doporučeného dopisu. Odstoupení musí být učiněno v písemné formě a odesláno doporučenou poštou na adresu druhé ze smluvních stran uvedenou v záhlaví této smlouvy. V případě pochybnosti o datu doručení odstoupení se má za to, že toto bylo druhé straně doručeno třetím dnem ode dne jeho odeslání.
7. Odstoupením od smlouvy nezanikají nároky oprávněné strany na uplatnění sankcí ani úroků z prodlení sjednaných touto smlouvou.
8. Případným ukončením platnosti smlouvy nezaniká nárok poskytovatele na úhradu za poskytnuté služby a povinnost objednatele uhradit sjednanou cenu za poskytnuté služby v daném období.

VIII. Ostatní ujednání

1. Objednatel se zavazuje:
 - a) poskytovat poskytovateli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat a která je potřebná ke splnění závazků poskytovatele vyplývajících pro něj z ustanovení této smlouvy,
 - b) všechny podklady a informace požadované poskytovatelem ke splnění jeho závazků vůči objednateli ze smlouvy předat poskytovateli v termínu umožňujícím splnit poskytovateli jeho závazky převzaté touto smlouvou.
2. Poskytovatel se tímto zavazuje dodržovat bezpečnostní a požární předpisy v případě plnění předmětu smlouvy v sídle objednatele.

IX. Ochrana osobních údajů (GDPR)

Tento odstavec definuje práva a povinnosti stran ve vztahu ke zpracování osobních údajů získaných v souvislosti s poskytováním služeb, a to podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) a souvisejících právních předpisů. Správcem osobních údajů z pohledu GDPR se rozumí objednatel a zpracovatelem osobních údajů se pak rozumí poskytovatel.

1. Účelem zpracování osobních údajů je správa ICT
2. Osobní údaje poskytovatel zpracovává pouze za účelem splnění předmětu této smlouvy o poskytování služeb v oblasti výpočetní techniky (odstavec II.), a to pouze v nezbytném rozsahu.
3. Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje zejména shromažďováním, ukládáním na nosiči informací, používáním, tříděním, zobrazováním nebo kombinováním, blokováním, stornováním v souladu se zásadami zpracování osobních údajů vymezenými v GDPR, a to v elektronické i listinné podobě.
4. Správce prohlašuje, že zpracovává osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy a nese odpovědnost za soulad jejich zpracování se zásadami zpracování osobních údajů vymezenými v GDPR.
5. Zpracovatel se zavazuje správce informovat o porušení nebo hrozícím porušení zabezpečení osobních údajů, jejich náhodném nebo protiprávním zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněném poskytnutí či zpřístupnění zpracovávaných osobních údajů, o kterém se dozví, dále popsat správci vzniklé či hrozící bezpečnostní riziko a sdělit mu vhodná opatření pro zabránění nebo minimalizaci porušení zabezpečení služby a přijmout veškerá potřebná opatření pro minimalizaci škody.
6. Zpracovatel prokázal správci, že jím přijatá technická, organizační, personální a jiná potřebná opatření představují dostatečné záruky splňující požadavky GDPR. Zpracovatel pravidelně školí své zaměstnance ohledně zásad principů ochrany osobních údajů a zároveň zajišťuje, aby jeho zaměstnanci zpracovávali osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu a za podmínek stanovených v tomto dodatku.
7. Zpracovatel se zavazuje, že bude správci nápomocen při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření k zabezpečení osobních údajů a ohlašování porušení tohoto zabezpečení. Zpracovatel nenes odpovědnost za škody vzniklé z důvodu nedostatečného zabezpečení osobních údajů ze strany správce.
8. Zpracovatel se zavazuje, že nebude předávat zpracovávané osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizace.
9. Zpracovatel není oprávněn využít pro zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení správce.
10. Zpracovatel se zavazuje poskytnout správci prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nejpozději do 14 dnů od vznesení požadavku správce nezbytnou

Smlouva o poskytování služeb v oblasti výpočetní techniky
součinnost v souladu s GDPR, týkající se povinnosti správce reagovat na žádosti o výkonu
práv subjektů údajů.

11. Zpracovatel prohlašuje, že zaměstnanci zpracovatele oprávněni zpracovávat osobní údaje se zavázali k mlčenlivosti spočívající zejména v nezveřejnění (neučinění známým nebo volně přístupným veřejnosti), nesdělení (nepředání písemně nebo ústně třetí osobě), nezpřístupnění (neučinění přístupným) neoprávněným osobám či nepřisvojení si (získání do své dispozice pro možnosti volného, nekontrolovaného nakládání) žádné informace o zpracovávaných osobních údajích či o bezpečnostních opatřeních, se kterými se seznámí v souvislosti se svojí pracovní činností.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, nikoli za nápadně nevýhodných podmínek.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.
3. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
4. Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze činit jen písemnou formou po předchozí dohodě smluvních stran.
5. Obě strany souhlasí s uveřejněním smlouvy v Registru smluv. Povinnost vložit smlouvu do Registru smluv splní objednatel.

Ve Velkém Meziříčí dne 20.2.2020

[Redacted signature area for provider]

poskytovatel

[Redacted signature area for client]

objednatel