Smlouva o dílo

Systémová podpora provozu aplikací Hlásné a předpovědní povodňové služby (HPPS) a hydrologické databáze eStanice v roce 2020

číslo zhotovitele :

číslo objednatele : 3100/07/2020

# Smluvní strany

Zhotovitel : Hydrosoft Veleslavín s.r.o.

Adresa : U Sadu 13, Praha 6, 162 00

IČ : 61061557

DIČ : CZ61061557

Bankovní spojení : xxx, č.ú. xxx

Zapsán u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 43062

Statutární zástupce : xxx

Kontaktní osoba pro technické otázky: xxx

Objednatel : Český hydrometeorologický ústav

adresa : Na Šabatce 17, 143 06 Praha 4 - Komořany

IČ, DIČ : 00020699, CZ00020699, jsme plátci DPH. Plnění
 bude použito pro činnosti, kdy ČHMÚ nemá
 povinnost k DPH

Bankovní spojení : xxx, č.ú. xxx

Statutární zástupce : xxx

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: xxxx

Kontaktní osoba pro technické otázky provozu databází: xxx

Kontaktní osoba pro technické otázky aplikací: xxx

# Předmět smlouvy

Systémová podpora provozu aplikací Hlásné a předpovědní povodňové služby (HPPS) a hydrologické databáze eStanice v roce 2020

Předmětem plnění je zajištění systémové podpory provozu databází a aplikací Hlásné a předpovědní povodňové služby (HPPS) a databáze operativního sběru dat eStanice v roce 2020.

Podpora zahrnuje průběžnou podporu a odstraňování vzniklých problémů, tedy:

**1) Pravidelná údržba databázového prostředí a prezentační části internetové aplikace**

 **Hlásné a předpovědní povodňové služby (HPPS)**

* Kontrola stavu procesů zálohování a obnovy dat.
* Kontrola procesů souvisejících s provozem databází eStanice a HPPS. Zejména se jedná o kontrolu procesů zajišťujících vstup dat z externích zdrojů.
* Kontrola procesů zajišťujících export dat.
* Kontrola replikačních procesů a replikačních front zajišťujících replikaci dat mezi databázovým prostředím eStanice a databází ZPV pro zajištění aktuálnosti MKP.
* Kontrola procesů oprav dat v editačním prostředí eStanice.

**2) Aplikační podpora prostředí HPPS a internetové části aplikací se vztahuje na aplikaci**

 **Hlásné a povodňové služby a související mapový projekt**

* Odstraňování chyb a závad v uvedených internetových aplikacích.
* Poskytovat odbornou pomoc, bezprostředně související s řádným fungováním uvedených aplikací, odpovědnému zaměstnanci objednatele, pokud o ni požádá.
* Poskytovat spolupráci při údržbě systému a číselníků a aktualizaci referencí na datové a mapové vrstvy pro zajištění správné funkce uvedených aplikací a souvisejících mapových projektů.
* Update a upgrade, pokud je potřebný.

**3) Havarijní zásahy**

Havarijní zásahy zahrnují řešení nenadálých potíží s databázovým prostředím eStanice a HPPS na databázových serverech (Oracle RAC) u objednatele, které není možné vyřešit v rámci pravidelné údržby.

# Časový průběh

Předpokládaný maximální rozsah měsíční podpory je 48,3 hodin.

Upřesňování konkrétního obsahu plnění smlouvy a kontrola plnění dohodnutých prací bude průběžná.

Doba plnění: březen 2020 – prosinec 2020

K plnění díla mohou být využity i výsledky prací provedených zhotovitelem před podpisem této smlouvy.

# Místo plnění

Místem plnění je sídlo objednatele: Český hydrometeorologický ústav, Na Šabatce 17, 143 06 Praha 4

# Další ujednání

* Záruční podmínky na předmět zakázky včetně délky záruční lhůty: 24 měsíců ode dne následujícího po dni předání předmětu zakázky.
* Rozsah a kvalita prováděných prací bude kontrolována na pravidelných kontrolních dnech, které budou probíhat 1x za dva měsíce a svolávat je bude objednatel.
* Objednatel má právo svolat mimořádný kontrolní den a provést mimořádnou kontrolu prací v případě, že není spokojen s průběhem prací nebo to z jiného důvodu považuje za důležité. Toto právo má i zhotovitel.
* Objednatel zajistí zhotoviteli po celou dobu provádění díla přístup k vývojovému pracovišti a jednomu klientskému terminálu v prostorách objednatele v rozsahu potřebném pro plnění díla.
* Funkčnost aplikací bude předvedena na datech objednatele.
* Nastavování uživatelských oprávnění bude probíhat pouze po předchozím souhlasu objednatele.
* Veškerá data objednatele, která budou po dobu prací u zhotovitele, bude zhotovitel využívat výhradně k činnostem specifikovaným touto smlouvou. Zhotovitel nemá právo umožnit přístup k datům cizím osobám, ani data používat k vlastní potřebě.

# Cena služeb

Cena zakázky činí 638 000,- Kč bez DPH (slovy šestsettřicetosmtisíc Kč). K výše uvedené ceně bude připočtena DPH ve výši platné v den zdanitelného plnění.

DPH 21% činí 133 980,- Kč a celková cena s DPH 21% činí 771 980,- Kč (slovy sedmsetsedmdesátjednatisícdevětsetosmdesát Kč).

Cena zakázky vychází z předpokládaného objemu prací 580 hodin a hodinové sazby xxx Kč/hod bez DPH (DPH 21% činí xxx,- Kč). Hodinová sazba včetně DPH 21% činí xxx,- Kč.

Cena za dílo je považována za definitivní a nepřekročitelnou.

Výše sazby DPH, výše DPH a celková cena včetně DPH sjednaná v této smlouvě bude upravena v případě změny sazby DPH u zdanitelného plnění nebo přijaté úplaty v souladu s aktuální změnou zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění. Při výkonu této činnosti není ČHMÚ osobou povinnou k dani podle § 5 odst. 3, zákona č.235/2004 Sb. O dani z přidané hodnoty.

# Platební podmínky

Fakturace bude probíhat na základě skutečně provedených prací zhotovitelem dokladovaných evidencí odpracovaných hodin v aplikaci „Evidence pracovních hodin“ na adrese <http://www.wmap.cz/hodiny/> následovně:

– první faktura za období do konce března,

– další faktury pravidelně 1krát za tři měsíce.

Jako podklad pro fakturaci bude formou přílohy vždy zhotovitelem předán objednateli výpis z aplikace „Evidence pracovních hodin“ pro příslušné fakturované období.

Zhotovitel může fakturovat pouze práce povedené v rámci úkolu označeného zhotovitelem jako “schválený a uzavřený“ v aplikaci „Evidence pracovních hodin“, pouze práce spojené s administrativou a optimalizací výkonu databáze a příslušných aplikací (kategorie Explorace a administrativa) mohou být fakturovány bez předem zadaného a uzavřeného úkolu. Splatnost daňových dokladů je 14 kalendářních dnů od jejich prokazatelného doručení objednateli. Konečná fakturace po řádném dokončení a předání předmětu plnění proběhne do 11. 12. 2020.

# Mlčenlivost, ochrana informací a zákaz jejich zneužití

* 1. Žádná se smluvních stran nezpřístupní ani nepoužije žádnou informaci, se kterou se seznámí v souvislosti se spoluprací s druhou smluvní stranou nebo získanou od druhé smluvní strany (dále jen „**Důvěrná informace**“). Důvěrnými informacemi jsou zejména informace obchodní povahy, databáze zákazníků, cenová politika, způsob fungování společnosti, apod.
	2. Povinnost mlčenlivosti platí s výjimkou případů, kdy druhá smluvní strana udělila předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím Důvěrné informace, právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit nebo použít Důvěrnou informaci, zpřístupnění nebo použití Důvěrné informace je nezbytné pro realizaci plnění smlouvy dané smluvní strany v souvislosti se spoluprací s druhou smluvní stranou.
	3. Mezi Důvěrné informace nepatří informace, které jsou v době jejich zpřístupnění nebo použití běžně dostupné veřejnosti.
	4. Smluvní strany mají povinnosti všechny osoby, které smluvní strany užívají při spolupráci s druhou smluvní stranou, informovat o povinnosti mlčenlivosti.
	5. Veškeré Důvěrné informace mající charakter Obchodního tajemství ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů, které smluvní strana poskytla druhé smluvní straně, se smluvní strany zavazuje přiměřeným způsobem chránit proti zneužití.
	6. Smluvní strany se zavazují po skončení vzájemné spolupráce vrátit druhé smluvní straně všechny písemné materiály, materiály v elektronické podobě obsahující Důvěrné informace i jejich kopie smazat ze všech datových uložišť, které nejsou potřebné k archivaci nebo nejsou dále užívány.
	7. V případě, že dojde k prozrazení nebo ke ztrátě Důvěrných informací zavazuje se daná smluvní strana o této skutečnosti neprodleně informovat druhou smluvní stranu a přijmout veškerá opatření nezbytná k zabránění vzniku škody nebo omezení rozsahu škody již vzniklé a dále k dalšímu šíření Důvěrné informace.
	8. Při ochraně osobních údajů se postupuje podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v návaznosti na Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů - GDPR).
	9. Za účelem ochrany Důvěrných informací je smluvní strana povinna použít při přenosu Důvěrných informací přes prostředky komunikace na dálku (elektronická pošta, úložiště v síti Internet, apod.) šifrování nebo jinou vhodnou ochranu přenosu.
	10. Každá smluvní strana je povinna zabezpečit počítačové systémy ve své správě (včetně úložišť) tak, aby zabránila kybernetickým útokům, napadení počítačovým virem apod.

# Závěrečná ustanovení

* Režim smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
* Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu.
* Smlouva je vyhotovena ve třech exemplářích, jeden pro zhotovitele, dva pro objednatele.
* Tuto smlouvu lze upravovat nebo měnit pouze formou dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.
* Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem smlouvy seznámily na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne: V Praze dne:

Objednatel: Zhotovitel:

------------------------------ ------------------------------

Xxxx xxxx

 ředitel ČHMÚ Hydrosoft Veleslavín s.r.o.

**Příloha č. 1**

**DOLOŽKA VE SMYSLU USTANOVENÍ § 4 ODST. 2 ZÁKONA Č. 181/2014 SB., O KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ**

1. Smluvní strany berou na vědomí, že informační systém poskytovatele informací ČHMÚ (dále jen „ČHMÚ“) podléhá zákonu č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění a s ním související vyhlášky, zejm. vyhláška č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, který je v předmětném smluvním vztahu jako Objednatel a na základě zákonných důvodů se stává osobou povinnou dle ustanovení § 3 odst. c), dále
2. Poskytovatel je povinen při užívání a čerpáních jakýchkoliv informací, dat, podkladů, zejm. o cílech a smluvním vztahu k veřejné zakázce a jejího plnění, o informačních systémech, personálním zabezpečení, vnitřní struktuře organizace a o skutečnostech, které se vztahují k bezpečnostním a technickým opatřením, kdy se stává příjemcem a uživatelem těchto informací, jako chráněných informací, ve smyslu ustanovení § 1730 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, dodržovat zákonné předpisy pro oblast kybernetické bezpečnosti, interní předpisy ČHMÚ a počínat si při svém jednání tak, aby nedocházelo k porušování bezpečnostních opatření, nebyla snižována a poškozována bezpečnostní image ČHMÚ a důvěryhodnost těchto zdrojů a nedošlo k neoprávněnému zásahu do sítí a informačních systémů ČHMÚ s následkem jejich poškození, dále
3. Poskytovatel bere na vědomí, že chráněné informace jsou součástí obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zejm. listinné a elektronické podklady, finanční přehledy a cenové mapy, zdroje a s poskytnutými zdroji je povinen nakládat tak, jako by byly označovány za důvěrné, dále není oprávněn je užívat i zprostředkovaně ke komerčním účelům, modifikovat a zcizovat. S užitím chráněných informací nepřechází ani na třetí osoby vlastnictví k autorským a průmyslovým právům, pokud není stanovené jinak, dále
4. Poskytovatel bere na vědomí, že zákonem určený Úřad, je oprávněn vykonávat kontrolu a dohled nad dodržováním ustanovení v oblasti kybernetické bezpečnosti a smluvní strany jsou povinny být součinné v případě provádění státního dohledu a při provádění auditů procesů, dále
5. V případě porušení zákona v oblasti kybernetické bezpečnosti jednáním ze strany Poskytovatele, je Objednatel oprávněn požadovat finanční náhradu škody ve výši správního deliktu za každé porušení dle zákona o kybernetické bezpečnosti, který bude pravomocně udělen dle příslušného zákona daného Úřadu dle odst. 4 a byl způsobem zaviněně Poskytovatelem a to i v případě, že třetí osoby jednají v jeho zastoupení.