

Rámcová smlouva o poskytování služeb

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku, jejímiž účastníky jsou tyto

Smluvní strany

Koordinační středisko pro resortní zdravotnické informační systémy

Adresa:	Budějovická 743/15, Praha -Praha 4 14000, CZ
Odpovědný zástupce:	Ing. Daniel Chroust
Bankovní spojení:	████████████████████
Číslo účtu:	████████████████████ IČ: 71376500

dále jen **Objednatel**

a

CORTIS Consulting s.r.o.

Sídlo:	Teslova 1202/3
Odpovědný zástupce:	Ing. David Melichar, Ph.D., jednatel
Bankovní spojení:	████████████████████ DIČ: CZ26397 668
Číslo účtu:	████████████████████ IČ: 26397668
Zápis v OR:	Krajský soud v Plzni, oddíl C, vložka 17692

dále jen **Poskytovatel**

PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

Poskytovatel prohlašuje, že na jeho majetek nebyl prohlášen konkurz, nebylo proti němu zahájeno konkurzní ani vyrovnávací řízení a nebyl zamítnut konkurz pro nedostatek majetku, není v likvidaci a nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky. Dále prohlašuje, že odpovědný zástupce Poskytovatele nebyl v době posledních tří let disciplinárně potrestán ani pravomocně odsouzen pro trestný čin hospodářský, proti majetku, ani pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání Poskytovatele.

Objednatel prohlašuje, že na jeho majetek nebyl prohlášen konkurz, nebylo proti němu zahájeno konkurzní ani vyrovnávací řízení a nebyl zamítnut konkurz pro nedostatek majetku, není v likvidaci a nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky.

PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem plnění této smlouvy jsou služby Správy a rozvoje prostředí OneSoft Connect, jejichž podrobná specifikace je uvedena v příloze č. 1, za cenu a podmínek stanovených v této smlouvě. Služby budou čerpány na základě dílčích objednávek zadavatele.

2 DOBA PLNĚNÍ

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli služby v období 1.1.2016, nejpozději do 31.12.2016
- 2.2 Zadavatel i poskytovatel jsou oprávněni smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 60 dnů ode dne doručení výpovědi uchazeči.

3 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Celková a konečná cena za poskytnutí služeb je stanovena dohodou smluvních stran ve výši 990,- Kč (slovy devětsetdevadesát korun českých) bez DPH / 1 hod. K této ceně bude připočtena DPH ve výši dle právního předpisu. V ceně jsou započítány veškeré náklady Poskytovatele na poskytnutí služeb. Cena bude uhrazena Objednatelům na základě faktury Poskytovatele po poskytnutí služeb Poskytovatelem.
- 3.2 Odměnu za poskytnuté služby zadavatel bude provádět měsíčně, a to za každý uplynulý kalendářní měsíc. Úhrada proběhne v české měně na účet uvedený ve smlouvě, a to na základě příslušného daňového dokladu vystaveného poskytovatelem.
- 3.3 Splatnost ceny činí 30 dnů ode dne doručení daňového dokladu vystaveného poskytovatelem.
- 3.4 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 3.5 Pokud daňový doklad nemá sjednané náležitosti, zadavatel je oprávněn jej vrátit uchazeči a nová lhůta splatnosti počíná běžet až okamžikem doručení nové, řádně opravené faktury zadavateli.
- 3.6 Zadavatel nepřipouští překročení nabídkové ceny. Poskytovatel není oprávněn sjednanou cenu jednostranně změnit. Je-li poskytovatel registrován jako plátce DPH, zadavatel společně s cenou uhradí DPH v zákonné výši.
- 3.7 Výhrady k vyúčtování plnění (reklamace fakturace) je zadavatel oprávněn učinit vůči uchazeči ve lhůtě 2 měsíců ode doručení vyúčtování (faktury), nestanoví-li poskytovatel lhůtu delší.

4 OCHRANA DAT A INFORMACÍ

- 4.1 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací obvyklým způsobem, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, a i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 4.2 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 4.3 Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají této smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech stran jakož i informace o cenách), které

se týkají některé ze stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how), anebo informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství, ochrana osobních údajů). Dále se považují za důvěrné takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.

- 4.4 Žádné ustanovení této smlouvy nebrání nebo neomezuje Poskytovatele zveřejnit nebo obchodně využít jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této smlouvy.

5 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 5.1 Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 5.2 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

6 DALŠÍ PRÁVA, POVINNOSTI A SOUČINNOST

- 6.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy. Smluvní strany deklarují svůj úmysl spolupracovat i nad rámec vynutitelný dle této smlouvy, a to z důvodu, že jsou si vědomy, že kvalita poskytnutých služeb závisí podstatnou měrou i na součinnosti Objednatele, poskytnutí dostatku vstupních informací a zpětné vazby Poskytovateli.
- 6.2 formulářů a návrh uživatelského rozhraní formulářů a aplikací
- 6.3 Vznikne-li v rámci plnění veřejné zakázky „Správa a rozvoj prostředí OneSoftConnect“, v důsledku poskytování služeb poskytovatele dle Přílohy č. 1 proprietární dílo, chráněné jako dílo autorské, jmenovitě formuláře, uděluje poskytovatel bezplatně předáním takového díla zadavateli množstevně ani účelem neomezené oprávnění, užít takové dílo všemi způsoby užití známými ke dni uzavření této smlouvy. Oprávnění je uděleno pro všechny státy světa a na dobu trvání autorských majetkových práv k dílu. Poskytovatel se zavazuje, že není oprávněn poskytnout oprávnění dílo užít třetí osobě, takové poskytnutí je v rozporu s oprávněnými zájmy zadavatele. Zadavatel není povinen oprávnění využít. Zadavatel je oprávněn oprávnění vyplývající z tohoto odstavce udělit či postoupit třetí osobě bez souhlasu poskytovatele. Toto ustanovení se žádným způsobem nedotýká licenčních pravidel a existujícího zdrojového kódu software třetích stran, zejména pak použitých technologií, OneSoft Connect, VMware a MS Sharepoint.
- 6.4 Poskytovatel bude při plnění předmětu této smlouvy brát zřetel na provozní potřeby a požadavky Objednatele a jednotlivá plnění bude provádět s náležitou péčí a v úzké součinnosti s Objednatelem. Poskytovatel je povinen vynaložit maximální úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku při plnění předmětu této smlouvy prostřednictvím využití svých zkušeností a znalostí.
- 6.5 Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním této smlouvy nebo její části třetí osobou. V takovém případě odpovídá Poskytovatel za plnění poskytnuté třetí osobou, jako kdyby příslušné plnění poskytl sám.

Objednatel se zavazuje poskytnout, případně zajistit, plnění veškerých svých povinností vyplývajících z této smlouvy, zejména poskytnout obvyklou součinnost tak, aby mohl Poskytovatel řádně plnit své povinnosti stanovené v této smlouvě.

- o jednacích místnostech pro realizaci schůzek a workshopů;
- o zřízení přístupů pro Poskytovatele;
- o zajištění spolupráce třetích stran, nebude-li možné toto zajistit Poskytovatelem, zejména součinnost zřizovaných a zakládaných organizací Poskytovatele
- o zajištění součinnosti specialistů objednatele
- o zajištění přístupu k potřebným podkladům a informacím souvisejícím s řešením předmětu smlouvy.
- o zajištění přístupu k dokumentaci souvisejících či předchozích projektů.

7 VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE A OPRÁVNĚNÉ OSOBY

7.1 Všechna oznámení mezi smluvními stranami budou učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

7.2 Každá ze smluvních stran jmenuje alespoň jednu oprávněnou osobu, která bude zastupovat smluvní stranu v projektových, odborných a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy:

Oprávněná osoba Poskytovatele ve věcech smluvních:

Ing. David Melichar, PhD

kontakt: [REDACTED]

Oprávněná osoba Objednatele:

Ing. Daniel Chroust,

Kontakt: [REDACTED]

7.3 Veškerá projektová komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím nebo s vědomím oprávněných osob smluvních stran.

8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1 Tato smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

8.2 Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků.

8.3 Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

8.4 Nedílnou součástí smlouvy tvoří Příloha č. 1 Specifikace služeb.

8.5 Užívá-li poskytovatel své obchodní podmínky, platí, že v případě rozporu mezi obchodními podmínkami mají obchodní podmínky zadavatele přednost před obchodními podmínkami uchazeče. Smluvní vztah uchazeče a zadavatele, včetně právních vztahů s ním souvisejících, se řídí příslušnými právními předpisy, smlouvou a obchodními podmínkami uchazeče, platnými ke dni uzavření smlouvy. Jednostranná změna obchodních podmínek uchazeče není vůči zadavateli účinná s výjimkou změn, jež jsou přímým důsledkem kogentních ustanovení

právních předpisů či povinnosti uložené rozhodnutím příslušného správního orgánu zavazujícího uchazeče.

- 8.6 Zadavatel je oprávněn v případě prodlení uchazeče s plněním jeho hlavního závazku uplatnit vůči uchazeči smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč denně za každý započatý den prodlení. Zadavatel je oprávněn požadovat náhradu škody způsobené porušením povinností uchazeče, včetně porušení povinnosti zajištěných smluvní pokutou, a to ve výši smluvní pokuty přesahující.
- 8.7 Zadavatel je oprávněn požadovat náhradu škody způsobené porušením povinností uchazeče, včetně porušení povinností zajištěných smluvní pokutou, a to i ve výši smluvní pokutu přesahující.
- 8.8 Zadavatel neakceptuje smluvní pokutu v neprospěch zadavatele. Zadavatel hradí pouze případné úroky z prodlení ve výši stanovené dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.
- 8.9 Smluvní strana může od smlouvy odstoupit za podmínek ustanovení § 2002 zák. č. 89/2012 Sb.
- 8.10 Zadavatel nepřipouští, aby jej poskytovatel zavázal k odběru určitého objemu či množství služeb.
- 8.11 Pokud se některé ustanovení smlouvy stane neplatným nebo neurčitým, nebo pokud některá ze smluvních stran některé ustanovení smlouvy označí za neurčité či neplatné, neznamená to neplatnost nebo neurčitost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či neurčité ustanovení nahradit novým a určitým ustanovením, které bude sledovat smysl a původní účel neplatného či neurčitého ustanovení.
- 8.12 Smlouvu lze měnit pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 8.13 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálních výtiscích.
- 8.14 Smluvní strany prohlašují, že žádné ustanovení smlouvy nepodléhá obchodnímu tajemství a souhlasí se zveřejněním smlouvy a skutečností a dokumentů, které se tohoto smluvního vztahu týkají, v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.15 Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

Poskytovatel

04 -01- 2016

Objednatel

04 -01- 2016

V Plzni dne

V Praze dne

Ing. David Melichar, Ph.D.,

jednatel společnosti

Ing. Daniel Chroust

za Poskytovatele



KSRZIS

Koordinační středisko
pro resortní zdravotnické informační systémy
Budějovická 15/743, 140 00 Praha 4
IČ: 71 37 65 00

2.

Příloha 1.:

Předmětem služeb je správa a rozvoj prostředí OneSoftConnect a to v tomto rozsahu:

- správa virtuálního serveru v koordinaci se správci technické infrastruktury KSRZIS,
- správa instalace OneSoftConnect na tomto virtuálním serveru
- vytváření návrhů formulářů a návrh uživatelského rozhraní formulářů a aplikací pro potřeby provozu a vývoje KSRZIS. Formuláře budou vytvářeny jako webová aplikace nad OneSoftConnect a budou s ním komunikovat pomocí otevřeného rozhraní WSDL.
- správa databáze, integračního rozhraní a zajištění potřeb integrace na Sharepoint podle zadání KSRZIS, včetně nastavení SharePoint portálu.
- správa prostředí, podpora uživatelů, školení uživatelů, asistenční služba uživatelům v rozsahu 5x8, úpravy (customizace) systému podle potřeb KSRZIS.

Výsledkem bude komplexní nastavení prostředí OneSoftConnect tak, aby bylo použitelné pro účely KSRZIS, minimálně v rozsahu:

- Napojení evidencí na HelpDesk provozovaný na technologii MS SharePoint
- Vytvoření evidence Provozního deníku datového centra s napojením na HelpDesk
- Implementace balíku pro ITSM

Předpokládané výstupy jako proprietární díla pro potřeby KSRZIS jsou na míru vytvořené formuláře a návrhy uživatelského rozhraní formulářů a na míru vytvořené aplikace pro potřeby provozu a vývoje KSRZIS.

Pozice:

1 x Systémový správce se zkušeností s VMware 5 a Linux Debian 7.7.

Úkolem správce je správa virtuálního serveru, na kterém je provozován OneSoftConnect v koordinaci se správci technické infrastruktury KSRZIS, dále pak správa instalace OneSoftConnect na tomto virtuálním serveru

Požadavky na kvalifikaci:

- Zkušenost s instalací ve verzi VMware 5 a vyšší
- Zkušenosti se správou a managementem výkonosti virtuálního serveru VMware 5
- Zkušenosti se správou Linux Debian 7.7 a vyšší
- Minimálně 5 let praxe v oblasti správy VMware a Linux Debian

1 x UI designer

Úkolem UI designera bude vytváření návrhů formulářů a návrh uživatelského rozhraní formulářů a aplikací pro potřeby provozu a vývoje KSRZIS. Formuláře budou vytvářeny jako webová aplikace nad backoffice OneSoftConnect a budou s ním komunikovat pomocí otevřeného rozhraní WSDL.

- Zkušenosti s WSDL
- Zkušenosti s XML
- Zkušenosti s návrhem a vývojem webových aplikací
- Zkušenosti se SOAP
- Minimálně 3 roky praxe v oblasti návrhu uživatelských rozhraní aplikací

1 x Vývojář, databázový specialista

Úkolem databázového specialisty bude správa databáze, integračního rozhraní a zajištění potřeb integrace na Sharepoint a další aplikace.

- Zkušenosti se Skriptovací jazyk PHP
- Zend Framework
- MySQL
- Zkušenosti s WSDL
- Zkušenosti s XML
- Zkušenosti s REST API
- Minimálně 3 roky praxe ve výše uvedených oblastech a požadavcích

1 x Technický konzultant OneSoftConnect

Úkolem technického konzultanta OneSoftConnect bude správa prostředí, podpora uživatelů, školení uživatelů, asistenční služba uživatelům v rozsahu 5x8, úpravy (customizace) systému podle potřeb KSRZIS.

- Zkušenosti s nastavením OneSoftConnect 2.2 a vyšší
- Zkušenosti s administrací OneSoftConnect 2.2 a vyšší
- Minimálně 1 rok praxe v oblasti správy OneSoftConnect