

## SERVISNÍ SMLOUVA Č. 12110067

<p><b>PLATO Ostrava, příspěvková organizace</b>                  IČ: 71294538                  se sídlem Prokešovo nám. 1803/8, 702 00 Ostrava                  zapsaná v obchodním rejstříku vedeném                  Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. Pr 5244                  bankovní spojení: XXX</p> <p>zastoupená Mgr. Markem Pokorným, ředitelem                  (dále také jako „objednatel“)</p>	<p><b>Stöbich Brandschutz s.r.o.</b>                  IČ: 262 99 356                  se sídlem Brno, Zvonařka 14, č.p.137, PSČ 617 00                  zapsaná v obchodním rejstříku vedeném                  Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 42312                  bankovní spojení: XXX</p> <p>zastoupená panem Janem Rudolphi, jednatelem                  (dále rovněž jako „poskytovatel“)</p>
---	---

### Základní podmínky servisních služeb

<b>1. Produkty</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 5px;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Název produktu</th> <th style="width: 30%;">Výrobní číslo</th> <th style="width: 20%;">Počet</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Požární uzávěr Fibershield</td> <td style="text-align: center;">12110067</td> <td style="text-align: center;">1 ks</td> </tr> <tr> <td>Ovládací modul AM-S-EV</td> <td></td> <td style="text-align: center;">1 ks</td> </tr> </tbody> </table>	Název produktu	Výrobní číslo	Počet	Požární uzávěr Fibershield	12110067	1 ks	Ovládací modul AM-S-EV		1 ks
Název produktu	Výrobní číslo	Počet								
Požární uzávěr Fibershield	12110067	1 ks								
Ovládací modul AM-S-EV		1 ks								
<b>2. Místo plnění služeb</b>	Plato Janáčkova 22 702 00 Ostrava									
<b>3. Doba trvání smlouvy</b>	Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.									
<b>4. Služby</b>	a) Pravidelné kontroly provozuschopnosti dle vyhlášky č. 246/2001 Sb. (dále také jako „ <b>kontroly provozuschopnosti</b> “) prováděné 1x ročně b) Mimozáruční servis (dále také jako „ <b>servis</b> “ nebo „ <b>mimozáruční servis</b> “)									
<b>5. Náplň kontrol provozuschopnosti</b>	Poskytovatel je povinen poskytnout v rámci plnění dle této smlouvy v části kontrol provozuschopnosti především následující odborné činnosti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• kontrola všeobecného stavu zástěny (koroze, znečištění a optické závady),</li> <li>• prověření všeobecného stavu tkaniny (trhliny, švy, kapsa vedení),</li> <li>• kontrola funkce vodícího zařízení (čistota a funkčnost vodících tyčí, tolerance ve vodících prostorech, uchycení vodícího mechanismu) případné nastavení,</li> <li>• kontrola stavu a průběhu navinování látky uzávěru na hřídel (tvorba záhybů a rovnoměrnost při navíjení), seřízení a vymezení pohybu uzávěru,</li> <li>• prověření plné těsnosti uzavírací lišty, souběžného dojezdu lišty do krytu uzávěru,</li> <li>• kontrola upevnění látky na navinovací hřídel, obnovení poškozených spojů,</li> <li>• kontrola upevnění krytu navinovací hřídele,</li> <li>• kontrola zabezpečení protáčení trubkového motoru s kontrolou případného poškození přírodních kabelů,</li> <li>• vymezení nastavení horní a spodní pozice uzavírací lišty,</li> <li>• kompletní zkouška funkce uzávěru,</li> <li>• kontrola bezpečnostních profilů proti uvolnění navinovací hřídele,</li> <li>• podrobný zápis do kontrolního protokolu</li> </ul>									

	<ul style="list-style-type: none"> <li>vyhotovení dokumentace ke kontrolovanému produktu</li> </ul> <p>Poskytovatel je povinen poskytnout v rámci plnění dle této smlouvy při kontrole provozuschopnosti řídicí ovládací jednotky především následující odborné činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>kontrola všeobecného stavu uzávěru (vnější mechanické poškození),</li> <li>prověření přichycení přívodních kabelů (jak od uzávěru, tak od přívodu),</li> <li>prověření jednotky na signál z EPS,</li> <li>kontrola funkčnosti signálu přívodu napětí,</li> <li>kontrolní test provozuschopnosti řídicí jednotky pomocí náhradního zdroje,</li> <li>podrobný zápis do kontrolního protokolu</li> </ul>								
<p><b>6. Cena a splatnost</b></p>	<p>Cena ve výši ,6.480,-Kč bez DPH za jednu roční kontrolu provozuschopnosti produktů uvedených v čl. 1 této smlouvy.</p> <p>Cena je konečná a zahrnuje veškeré náklady spojené s provedením včetně dopravy a související administrativy.</p> <p>Služby nad rámec kontroly provozuschopnosti a služby mimozáručního servisu budou poskytovatelem vyúčtovány následovně:</p> <p><u>Standard - pracovní dny 8:00 -18:00hod.:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>práce jednoho technika: 550,-Kč/hod</li> <li>náklady na dopravu – paušál: 1.500,-Kč</li> </ul> <p><u>Urgent - havarijní výjezd, státní svátky, víkendy a pracovní dny po 18 hodině:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>práce jednoho technika - příplatek 50%</li> <li>náklady na dopravu – příplatek k paušálu 25%</li> </ul> <p>Použitý materiál bude v obou případech vyúčtován dle skutečné spotřeby.</p> <p>Vyúčtování sjednané ceny za provedené služby bude poskytovatelem prováděno do 30ti dnů od poskytnutí plnění dle této smlouvy a to na základě faktury jako platebního titulu vystaveného poskytovatelem, přičemž k ceně služeb bude účtována DPH dle platných předpisů.</p> <p>Není-li sjednáno jinak, je cena servisních služeb splatná do 30 dní od vystavení daňového dokladu poskytovatelem.</p>								
<p><b>7. Kontakty</b></p>	<p><b>Poskytovatel</b></p> <p>Objednatel může své požadavky na servisní služby uplatnit telefonicky a současně elektronicky nebo prostřednictvím faxové zprávy na servisní středisko poskytovatele v Brně v pracovní dny v době od 08.00 hod do 16.00 hod. na níže uvedených kontaktech poskytovatele:</p> <table border="1" data-bbox="504 1816 1461 2002"> <thead> <tr> <th>Pracoviště servisního střediska:</th> <th>Kontakt:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Servisní linka:</td> <td>+420 733 645 873</td> </tr> <tr> <td>Fax:</td> <td>+420 542 424 745</td> </tr> <tr> <td>Elektronická podatelna:</td> <td>info@stoebich.cz</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Objednatel</b></p>	Pracoviště servisního střediska:	Kontakt:	Servisní linka:	+420 733 645 873	Fax:	+420 542 424 745	Elektronická podatelna:	info@stoebich.cz
Pracoviště servisního střediska:	Kontakt:								
Servisní linka:	+420 733 645 873								
Fax:	+420 542 424 745								
Elektronická podatelna:	info@stoebich.cz								

Zástupcem objednatele pro jednání a zastupování objednatele při veškerých úkonech a plněních v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy je níže uvedený technický zástupce objednatele:

<b>Jméno a příjmení:</b>	XXX
Telefonická linka:	
Mobilní telefon:	+420 XXX
Fax:	
E-Mail:	XXX

### Další podmínky servisních služeb

#### 1. Předmět smlouvy

- 1.1. Postavení poskytovatele. Poskytovatel je dodavatelem protipožárních uzávěrů a jejich příslušenství jakož i poskytovatelem související technické podpory a servisní péče (dále také jako „**servisní služby**“ či „**služby**“) na dané produkty.
- 1.2. Zájem objednatele. Objednatel má zájem odebírat od poskytovatele jeho servisní služby na poskytovatelem dodávané produkty.
- 1.3. Základní závazek. Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy poskytovat objednateli na základě této smlouvy a požadavků objednatele servisní služby, které jsou specifikovány v článku 4 Základních podmínek servisních služeb (dále také jako „**Základní podmínky**“) dle této smlouvy, a to na produkty od poskytovatele vymezené v čl. 1 Základních podmínek této smlouvy. Objednatel se zavazuje platit poskytovateli za poskytované služby dohodnutou cenu dle čl. 6. Základních podmínek.
- 1.4. Další služby. Jakékoliv další služby týkající se poskytování servisních služeb bude poskytovatel poskytovat objednateli na základě písemného dodatku k této smlouvě.

#### 2. Spolupráce, součinnost a vzájemné povinnosti smluvních stran

- 2.1. Frekvence kontrol provozuschopnosti. Poskytovatel je po dobu účinnosti této smlouvy povinen provést kontrolu provozuschopnosti produktu s frekvencí uvedenou v čl. 4 písm. a) Základních podmínek v termínu sjednaném mezi smluvními stranami, jinak dle určení poskytovatele.
- 2.2. Součinnost objednatele. Objednatel poskytne poskytovateli svou veškerou součinnost k provedení servisních služeb. Objednatel je povinen zejména
  - zabezpečit obsluhu produktů pouze pracovníky, kteří byli proškoleni poskytovatelem,
  - používat produkty pouze způsobem, který je v souladu s návodem k obsluze a pokyny od poskytovatele,
  - zabezpečit, aby opravu a údržbu produktu prováděl pouze odborný a zaškolený servisní pracovník poskytovatele,
  - bezplatně zajistit v místě instalace produktu všechny předpoklady nutné pro řádnou realizaci plnění poskytovatele dle této smlouvy,
  - určit způsobilou a odpovědnou kontaktní osobu v místě plnění služeb dle čl. 2. Základních podmínek,
  - zajistit požadovaný přístup do provozu v místě instalace produktu a přístupu k produktu, a užití těchto prostor, přerušení výroby v nutném rozsahu, popř. zajistit přístup k potřebné infrastruktuře v rozsahu nutném k poskytování služeb, a to nejpozději se zahájením přípravných prací,
  - poskytnout poskytovateli informace potřebné k tomu, aby byly servisní služby ukončeny řádně a včas,

- neprodleně poskytnout zprávy o hlášení poruchy produktů poskytovateli,
- oznámit poskytovateli neprodleně, nejpozději do tří dnů ode dne změny, písemně změnu kontaktních osob či údajů objednatele.

V případě porušení povinnosti objednatele dle tohoto odstavce není poskytovatel v prodlení s poskytováním servisních služeb a objednatel je povinen poskytovateli uhradit veškeré náklady vzniklé v souvislosti s porušením těchto povinností objednatele, zejména uhradit poskytovateli čekací dobu pracovníků, marný výjezd, ušlý zisk atp., a to ve výši dle aktuálního ceníku poskytovatele, jsou-li v něm tyto náklady uvedeny, jinak dle výše stanovené poskytovatelem.

- 2.3. Zabezpečení produktů. Objednatel je povinen zabezpečit produkty poskytovatele před neoprávněnými zásahy, jakož i před jiným poškozením či ohrožením.
- 2.4. Povinnosti poskytovatele. Poskytovatel je zejména v rámci servisních služeb povinen:
- v rámci servisu vyměnit poškozené nebo opotřebované díly a součásti, které ohrožují provoz produktů,
  - na žádost objednatele zaškolit nové pracovníky objednatele pro obsluhu produktů, a to v rámci kontroly provozuschopnosti.
- 2.5. Plnění v rámci kontrol provozuschopnosti. Poskytovatel je povinen poskytnout v rámci plnění dle této smlouvy v části kontrol provozuschopnosti odborné činnosti dle čl. 5. Základních podmínek.
- 2.6. Dodatečná plnění. Poskytovatel má nárok na úhradu služeb a souvisejících nákladů mimo sjednanou odměnu dle čl. 6 Základních podmínek za plnění poskytnuté objednateli, spočívající zejména ve:
- vyřízení úředních povolení, zkoušek, atestů, atp. na písemnou žádost objednatele,
  - odstranění vad, na něž se nevztahuje záruka poskytovatele (zejména škody způsobené nesprávným postupem, či obsluhou, po uplynutí záruční lhůty, atp.),
  - zaškolení zaměstnanců či pracovníků objednatele nad rámec pravidelných kontrol provozuschopnosti produktů na písemnou žádost objednatele,
- přičemž tyto služby budou poskytovatelem účtovány hodinovou sazbou uvedenou v čl. 6. Základních podmínek a dále k tomu budou objednateli vyúčtovány vzniklé náklady (zejména cestovní výlohy, náklady na náhradní díly, atp.).
- 2.7. Bezproblémový chod produktů. Poskytovatel je povinen vyvinout veškeré úsilí při poskytování servisních služeb objednateli dle této smlouvy tak, aby byl zabezpečen bezproblémový chod produktů poskytovatele.
- 2.8. Informační povinnost objednatele. Objednatel je povinen provádět výrobcem a/nebo poskytovatelem předepsané periodické zkoušky funkčnosti produktů. Objednatel je povinen informovat bez zbytečného odkladu poskytovatele o jakýchkoliv závadách na produktu (nejpozději následující pracovní den po dni, v němž byla závada na produktu zjištěna) i v případě, že takové závady nebrání dalšímu provozu produktů, a poplat poskytnutí servisu produktů od objednatele. V případě, že objednatel bude produkt od poskytovatele používat i po zjištění závady produktu, nese za jakékoliv poškození produktů či způsobenou škodu plnou odpovědnost a předmětné jednání objednatele bude považováno za neodborný zásah do produktu poskytovatele.
- 2.9. Náklady mimozáručního servisu. V případě mimozáručního servisu a/nebo dojde-li k poškození produktu neodborným zásahem či nesprávným užíváním objednatele, budou ceny náhradních dílů a oprava produktu, jakož i vzniklé náklady, vyúčtovány poskytovatelem objednateli dle platného ceníku náhradních dílů a oprav poskytovatele, s nímž byl objednatel seznámen.

- 2.10. Subdodavatelé. Poskytovatel je oprávněn jím poskytovaná plnění vykonávat prostřednictvím třetí osoby, resp. smluvního partnera, aniž by tím ovšem byla dotčena jeho odpovědnost za veškeré provedené činnosti v rámci poskytování servisních služeb vůči objednateli.

### **3. Cena a platební podmínky**

- 3.1. Cena. Cena za poskytované servisní služby, tj. cena kontrol provozuschopnosti a servisu je uvedena v čl. 6. Základních podmínek.
- 3.2. Inflační doložka. Počínaje od 1. ledna kalendářního roku následujícího po uzavření této smlouvy se ceny plnění dle této smlouvy včetně ceny náhradních dílů, atp. zvyšují vždy k 01.01. následujícího kalendářního roku účinnosti této smlouvy o skutečnou míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem oficiálně pro Českou republiku za předchozí kalendářní rok. Objednatel se zavazuje hradit cenu servisních služeb, náhradních dílů a veškerých souvisejících nákladů a plnění navýšenou o míru inflace dle věty předchozí.
- 3.3. Úrok z prodlení. Ocitne-li se objednatel v prodlení s platbou splatných závazků dle této smlouvy vůči poskytovateli, zavazuje se objednatel zaplatit poskytovateli úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 3.4. Důsledky prodlení objednatele. V případě prodlení objednatele delším než 14 dnů se zaplacením splatných závazků z této nebo z jiných smluv s poskytovatelem je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb dle smlouvy do doby zaplacení dlužné částky s tím, že za jakékoliv následky pro objednatele z důvodu neposkytování služeb poskytovatelem v tomto případě nenese poskytovatel žádnou odpovědnost. Pozastavení poskytování služeb dle tohoto článku nemá vliv na povinnost objednatele platit cenu služeb dle této smlouvy.

### **4. Místo plnění, úroveň poskytovaných služeb, odpovědnost**

- 4.1. Místo plnění. Místo plnění poskytovatele dle této smlouvy je místo uvedené v čl. 2. Základních podmínek.
- 4.2. Neposkytnutí součinnosti. Poskytovatel nebude odpovědný za neplnění svých závazků dle této smlouvy v důsledku neposkytnutí součinnosti objednatele, nedostatečného zajištění přívodu elektřiny, plynu, vody, popř. jiných médií, bezpečnosti provozu, bezpečnosti zařízení a jiných služeb či úkonů ze strany objednatele, které nebyl poskytovatel povinen zajistit.
- 4.3. Vyšší moc. Poskytovatel nebude odpovídat za neplnění svých závazků dle této smlouvy, pokud takové neplnění bude způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli poskytovatele.

### **5. Provádění servisu**

- 5.1. Oznámení vad. Pokud se během trvání smlouvy vyskytnou vady produktů od poskytovatele, bude objednatel poskytovatele neprodleně informovat faxem či prostřednictvím e-mailové zprávy, případně současně avšak nikoliv výlučně telefonicky, o zjištěných vadách a přitom co nejpřesněji specifikuje vadu daného produktu a je-li to možné, pořídí fotodokumentaci závady na produktu a tuto zašle elektronickou poštou poskytovateli. Objednatel může své požadavky na servis uplatnit způsobem a na kontaktech uvedených v čl. 7 Základních podmínek.
- 5.2. Technická péče. Technickou péči k odstranění závady provede poskytovatel v nejkratším možném termínu. Poskytovatel se zavazuje dostavit se k zjištění vytčené vady ve lhůtě do 72 hodin od nahlášení závady objednatelem v případě, kdy závada může přímo ohrozit bezpečnost osob a/nebo způsobit škody na majetku

s tím, že poskytovatel je povinen odstranit jiné méně závažné vady v nejkratším možném termínu, nejpozději však do 30 dnů od nahlášení vady objednatelem. Hlášení vady na produktu bude objednatelem oznámena faxovou nebo e-mailovou zprávou, popřípadě současně nikoliv však výlučně telefonicky.

- 5.3. Informační povinnost poskytovatele. Pokud poskytovatel zjistí, že nemůže poskytnout plnění ve stanovené lhůtě, je povinen okamžitě uvědomit objednatele o této skutečnosti s uvedením důvodu.

## **6. Doba trvání smlouvy**

- 6.1. Platnost, účinnost. Tato smlouva nabývá platnosti i účinnosti dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami. Smlouva se uzavírá na dobu stanovenou v čl. 3 Základních podmínek.
- 6.2. Výpověď. Každá ze smluvních stran je oprávněná tuto smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou v délce trvání 3 měsíců, která začne běžet první dnem měsíce následujícího po měsíci doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.3. Odstoupení. Poskytovatel může od této smlouvy okamžitě odstoupit písemným oznámením objednateli, jestliže dojde k podstatnému porušení smluvních povinností ze strany objednatele, tj.:
- objednatel je v prodlení s úhradou za plnění poskytovatele dle této smlouvy, popřípadě za plnění poskytovatele dle jiné smlouvy, sjednané mezi poskytovatelem a objednatelem, a to více než o 30 dnů po dni splatnosti,
  - s produktem je neoprávněně či v rozporu s pokyny a/nebo uživatelskými manuály poskytovatele manipulováno.
- 6.4. Forma odstoupení. Odstoupení od smlouvy poskytovatelem musí být učiněno písemnou formou. Odstoupení od smlouvy musí být zasláno doporučeným dopisem s doručenkou, nebo musí být doručeno osobně objednateli. Při skončení smluvního vztahu se obě smluvní strany zavazují do 15 dnů vypořádat vzájemné pohledávky.
- 6.5. Právní nástupnictví. Tato smlouva je závazná, účinná a platná ve stejném rozsahu pro všechny právní nástupce smluvních stran a nebude dotčena změnami právního postavení smluvních stran.

## **7. Závěrečná ustanovení**

- 7.1. Dodatky. Dodatky a doplňky k této smlouvě musí být uzavřeny v písemné formě, aby byly platné. Dodatky této smlouvy budou uzavírány tak, že v úvodu dodatku bude uvedeno číslo dodatku a datum jeho platnosti a účinnosti. Veškeré přílohy a dodatky této smlouvy, podepsané oběma smluvními stranami, tvoří neoddělitelnou součást této smlouvy.
- 7.2. VOP. Otázky neupravené touto smlouvou se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele, se kterými byl objednatel seznámen. V případě nesouladu mezi touto smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele má přednost tato smlouva. Použití všeobecných obchodních podmínek objednatele je vyloučeno.
- 7.3. Doručování. Všechna sdělení nebo dokumenty budou zasílány doporučeně na adresy smluvních stran uvedené v záhlaví smlouvy. Stejně účinky jako doručení jakéhokoli písemného právního úkonu druhé smluvní straně má odmítnutí takovéto strany písemný úkon převzít.
- 7.4. Rozhodné právo. Není-li v této smlouvě dohodnuto jinak, řídí se smlouva a všechna práva, povinnosti a právní vztahy, které z ní vyplývají nebo s ní souvisí dle práva České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

- 7.5. Nebezpečí změny okolností. Objednatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 NOZ. Tím nejsou dotčena práva poskytovatele vyplývající ze změny okolností v souladu s ustanovení § 1765 a § 1766 NOZ.
- 7.6. Obchodní zvyklost. Obchodní zvyklost nemá dle § 558 odst. 2 NOZ přednost před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky.
- 7.7. Rozhodčí doložka. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu. Místem soudiště je Brno.
- 7.8. Salvátorská klauzule. Je-li některé z ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné nebo pozbude-li platnosti, zůstává tím platnost ostatních ustanovení nedotčena. Namísto neplatného nebo neúčinného ustanovení nastupuje ustanovení všeobecně závazných předpisů, které řeší danou otázku smluvního vztahu. V tomto případě se smluvní strany zavazují změnit svůj smluvní vztah přijetím nového ustanovení, které bude svým obsahem nejlépe odpovídat neplatnému nebo neúčinnému ustanovení.
- 7.9. Vyhotovení. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- 7.10. Prohlášení smluvních stran. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu včetně výše uvedených příloh přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně a nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz dohody o všech článcích této smlouvy, jakož i o ujednáních ve všech přílohách této smlouvy, smluvní strany připojí své podpisy.

Místo:  
Datum:

Místo:  
Datum:

---

**PLATO Ostrava, příspěvková organizace**  
Mgr. Marek Pokorný, ředitel  
Objednatel

---

**Stöbich Brandschutz s.r.o.**  
Jan Rudolphi, jednatel  
Poskytovatel