

MĚSTSKÝ ÚŘAD NERATOVICE

Odbor kanceláře tajemníka úřadu

Kojetická 1028, 277 11 Neratovice

Objednávka Služby RSA

Poskytovatel:	RYANT, s.r.o.
Se sídlem:	Pod Křížkem 1757/2a 147 00 Praha 4
IČ:	26249871
DIČ:	CZ26249871
Zapsaná:	v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, sp. zn. C 197579
Bankovní spojení:	[redacted]
Číslo účtu:	[redacted]
Zastoupená:	[redacted] na základě plné moci

Číslo objednávky:	
Objednatel:	Město Neratovice
Se sídlem:	Kojetická 1028 277 11 Neratovice
IČ:	00237108
DIČ:	CZ00237108
Zapsaná:	[redacted]
Bankovní spojení:	[redacted]
Číslo účtu:	[redacted]
Zastoupená:	[redacted]

Objednatel tímto objednává u Poskytovatele Službu RYANT Software Audit (též "RSA") dle specifikace stanovené v této Objednávce a Všeobecných obchodních podmínkách, které jsou nedílnou součástí této Objednávky jako její Příloha č. 1. Smlouva mezi smluvními stranami bude uzavřena podpisem Objednávky oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Předmět smluvního vztahu: Poskytnutí služby RSA

Místo plnění: Kojetická 1028, 277 11 Neratovice

Datum předání Služby: do 24. dubna 2020

Smlouva se uzavírá na dobu: určitou od 1. března 2020 do 31. března 2020
 neurčitou

Max. počet monitorovaných uživatelů: 110

Možnost využití NT domény: ANO

Vzdálený přístup: žádný SSH jiný

Zodpovědné osoby za Poskytovatele:

- ve věcech technických: [redacted]
- ve věcech smluvních: [redacted]

Zodpovědné osoby za Objednatele:

- ve věcech technických: [redacted]
- ve věcech smluvních: [redacted]

Struktura Výstupů:

- osobní prezentace
- elektronická verze (USB disk)
- zpráva v papírové podobě
- prezentační rozhraní RSA Analysis

Reference: aktivní pasivní žádná

Platební podmínky: na základě podpisu předávacího protokolu: 122.210 Kč bez DPH
(po započtení slev) měsíční poplatek:
 jiné

Změna ceny v případě převýšení max. počtu uživatelů:

V případě převýšení maximálního počtu uživatelů stanoveného touto Objednávkou se cena lineárně navýší.

V Praze dne 6. února 2020

V Neratovicích dne 6. února 2020

Za Poskytovatele

Za Objednatele

[redacted signature]

Ing. Radek Holub, na základě plné moci

1/1

[redacted signature]

Ing. Petr Svoboda, tajemník

Všeobecné obchodní podmínky poskytování služby RYANT Software Audit

společnosti RYANT, s.r.o., IČ: 262 49 871, se sídlem Pod Křížkem 1757/2a, 147 00 Praha 4,
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 197579
(dále jen „Poskyvatel“),
platné od 1. 1. 2014

vydané v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Článek I. – Předmět Všeobecných obchodních podmínek

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují základní pravidla pro poskytování Služby RYANT Software Audit (dále jen „RSA“) Poskyvatелеm Objednateli
- 1.2 VOP tvoří nedílnou součást Objednávky Služby RSA a jsou závazné pro všechny obchodní styk mezi Poskyvatелеm a Objednatелеm týkající se předmětu těchto VOP. Odchylná písemná ujednání smluvních stran stanovená v jednotlivých dílčích Objednávkách mají v případě rozporu s ustanovením VOP přednost před těmito VOP.

Článek II. – Definice

- 2.1 „Místo plnění“ – znamená každé z míst definovaných v Objednávce, kde má být Služba RSA poskytována,
- 2.2 „Objednatel“ – zákazník Poskyvatelse, který se podpisem Objednávky zavazuje odebrat Službu RSA,
- 2.3 „Objednávka“ znamená závazný písemný požadavek Objednatelse na poskytnutí Služby RSA, který je Poskyvatелеm písemně akceptován. Objednávku se pro účely výkladu těchto VOP rozumí též přílohy a dodatky k Objednávce, není-li výslovně stanoveno jinak,
- 2.4 „Poskyvatel“ – společnost RYANT, s.r.o., IČ: 262 49 871, se sídlem Pod Křížkem 1757/2a, Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 197579; práva a povinnosti Poskyvatelse může vykonávat kterákoliv ze společností v rámci skupiny RYANT. Za společnosti ve skupině RYANT se považují veškeré obchodní společnosti, které jsou propojeny osobami se společností RYANT, s.r.o., ve smyslu § 73 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., zákona o obchodních korporacích,
- 2.5 „Služba RSA“ nebo též „Služba“ – znamená soubor činnosti a výstupů dle specifikace stanovené v Článku III těchto VOP a příslušné Objednávce,
- 2.6 „Smlouva“ – smluvní vztah mezi smluvními stranami vzniká podpisem Objednávky Služby RSA oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Podpisem Objednávky smluvní strany akceptují, že smluvní podmínky neupravené v Objednávce se řídí těmito VOP, které tvoří nedílnou součást Smlouvy,
- 2.7 „Technické prostředky Poskyvatelse“ – je soubor technických, hardwarových a softwarových prostředků Poskyvatelse, který tvoří technický nástroj Poskyvatelse pro poskytování Služby RSA dle příslušné Objednávky. Technické prostředky Poskyvatelse sestávají zejména z RSA Serveru, aplikace RSA Client a analytického modulu RSA Analysis. RSA Server je hardware s nainstalovanou serverovou aplikací, umístěný v prostorách Objednatelse, který komunikuje s aplikací RSA Client, běžící na jednotlivých stanicích Objednatelse, přičemž výsledky komunikace jsou ukládány do databáze, která je součástí RSA Serveru. RSA Client je tzv. klientská aplikace běžící jako proces na jednotlivých stanicích v rámci sítě Objednatelse. Tato aplikace sleduje spouštěné procesy a informace o nich odesílá serverové aplikaci RSA Clienti může poskytovat informace o veškerém nainstalovaném softwarovém a hardwarovém vybavení jednotlivých PC v síti. V log-on skriptu v rámci NT domény je nastaveno automatické spouštění aplikace RSA Client, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Aplikace RSA Client je spustitelná pouze na stanicích s operačním systémem Windows; RSA Analysis je modul umožňující analyzovat data na základě empirických poznatků instalovaný na stanici Objednatelse a upravený na míru Objednateli dle příslušné Objednávky,
- 2.8 „Výstup“ – znamená výsledek Služby předáný Objednateli formou osobní prezentace pověřeným pracovníkem Poskyvatelse, v elektronické nebo papírové podobě včetně grafických přehledů dle specifikace stanovené v příslušné Objednávce.

Článek III. – Služba RSA

- 3.1 RSA je služba poskytovaná k přezkoumávání a hodnocení efektivity využívání softwarového a hardwarového vybavení a též fondu pracovní doby v organizaci Objednatelse
- 3.2 Poskyvatel se zavazuje poskytnout na základě písemné Objednávky Objednateli Službu RSA v rozsahu a dle specifikace stanovené v Objednávce a předat Objednateli v termínech stanovených Objednávku Výstupy Služby v dohodnuté struktuře. Objednatel se zavazuje uhradit Poskyvateli za poskytnuté Služby dohodnutou smluvní Cenu.
- 3.3 Poskyvatel je výlučným vlastníkem Technických prostředků Poskyvatelse, majetkových práv k softwarovému řešení RSA a know-how týkajícího se Služby RSA. Objednatel nenabývá Smlouvou jakákoli oprávnění týkající se softwarového řešení RSA. Objednatel není oprávněn k softwaru RSA jakkoli přistupovat, rozkytovat jej, dekompilovat, měnit, zasahovat do něj či jej upravovat.

Článek IV. – Práva a povinnosti smluvních stran, součinnost

- 4.1 Poskyvatel se zavazuje:
 - a) poskytnout Službu RSA řádně a včas v souladu s podmínkami stanovenými ve Smlouvě a v souladu s nejvyššími oborovými standardy;
 - b) nainstalovat do 21 dní od podpisu Smlouvy v Místě plnění Technické prostředky Poskyvatelse nezbytné pro poskytování Služby a provést sběr a analýzu dat v rozsahu nezbytném pro řádné poskytnutí Služby; provedení instalace Technických prostředků Poskyvatelse bude potvrzeno podpisem instalačního protokolu, který stvrdí zástupci obou smluvních stran;
 - c) předat Objednateli Výstupy Služby dle příslušné Objednávky;
 - d) v případě řádného ukončení Smlouvy na dobu určitou poskytnout Objednateli opci na další Služby Poskyvatelse za zvýhodněnou cenu, byla-li stanovena v příslušné Objednávce;
 - e) informovat alespoň se třicetidenním předstihem o případných změnách těchto VOP.

4.2 Objednatel se zavazuje:

- a) umožnit Poskyvateli řádné poskytnutí Služby RSA dle této Smlouvy a poskytnout mu veškerou požadovanou součinnost nezbytnou pro řádné dodání Služby Poskyvatелеm, zejména pak veškeré informace, podklady a data požadovaná Poskyvatелеm v souvislosti s plněním dle Smlouvy;
- b) zajistit Poskyvateli prostor pro umístění Technických prostředků Poskyvatelse v Místě plnění dle požadavků Poskyvatelse. Objednatel je povinen zajistit, aby v Místě plnění nedocházelo k jakýmkoli neautorizovaným zásahům ze strany pracovníků Objednatelse do Technických prostředků Poskyvatelse umístěného v Místě plnění; Objednatel potvrdí Poskyvateli dodání Technických prostředků Poskyvatelse do Místa plnění podpisem instalačního protokolu;
- c) zajistit Technickým prostředkům Poskyvatelse nepřetržitý přístup k počítačové síti, k níž se váže poskytování Služby RSA, a nepřetržitě napájení Technických prostředků Poskyvatelse umístěných v Místě plnění elektrickou energií;
- d) zajistit Poskyvateli po dobu trvání Smlouvy vzdálený přístup dle specifikace a požadavků stanovených v příslušné Objednávce; v případě, že Objednatel nemožní Poskyvateli vzdálený přístup, Poskyvatel nezaručuje nepřetržitý provoz Služby ani fixní lhůtu k odstranění vad;
- e) umožnit Poskyvateli provedení změn v log-on skriptu své NT domény nezbytných pro zahájení poskytování Služby; v případě, že Objednatel nemá NT doménu, zavazuje se poskytnout Poskyvateli veškerou součinnost nezbytnou pro realizaci náhradního řešení;
- f) poskytnout potřebnou součinnost při třídění dat po skončení fáze sběru dat v rámci provádění Služby, zejména umožnit Poskyvateli přístup k Technickým prostředkům Poskyvatelse v Místě plnění;
- g) oznámit Poskyvateli veškeré závady; v případě, že Poskyvateli nebyl umožněn vzdálený přístup, je Objednatel povinen umožnit Poskyvateli odstranění závad v Místě plnění;
- h) uhradit nad rámec dohodnuté Ceny servisní úkony, které si Objednatel vyžádá nad rámec Smlouvy a které nesouvisí s odstraňováním vad Služby.

Článek V. – Cena, platební podmínky

- 5.1 Cena Služby RSA je stanovena vždy v příslušné Objednávce. DPH bude Poskyvatелеm připočtena k ceně v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.2 Cena Služby je stanovena v závislosti na délce poskytování Služby RSA, počtu uživatelských stanic Objednatelse, struktuře požadované Služby a Výstupu Poskyvatelse. Poskyvatel může poskytnout Objednateli slevu z Ceny v případě udělení svolení Poskyvateli k použití reference (pasivní reference) nebo v případě publikace pozitivní reference na Službu Poskyvatelse v rámci marketingového prostoru Objednatelse (aktivní reference). Poskyvatel může poskytnout Objednateli slevu z Ceny v případě poskytnutí vzdáleného přístupu do sítě Objednatelse za účelem proaktivní správy provozu Služby.
- 5.3 Objednatel se zavazuje uhradit Cenu plnění včetně DPH na základě faktury vystavené Poskyvatелеm vždy do 10. dne následujícího kalendářního měsíce, není-li v příslušné Objednávce stanoveno jiné účtovací období. Smluvní strany se mohou v příslušné Objednávce dohodnout, že Cena plnění bude hrazena v dílčích platbách.
- 5.4 Splatnost faktur vystavených na základě této Smlouvy činí 21 dní od data vystavení, přičemž Objednatel je povinen uhradit fakturovanou částku tak, aby v den splatnosti byla připsána na účet Poskyvatelse.
- 5.5 V případě prodlení Objednatelse s úhradou Ceny nebo jakékoli jiné částky na základě Smlouvy vzniká Poskyvateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Uplněním smluvní pokuty není dotčen nárok Poskyvatelse na náhradu škody takovým prodlením způsobenou.
- 5.6 V případě prodlení Objednatelse se zaplacením faktury delším než 30 dnů je Poskyvatel oprávněn přerušit plnění svých závazků ze Smlouvy, odstranit z Místa plnění Technické prostředky Poskyvatelse na náklady Objednatelse, a to i bez předchozího upozornění. Přerušením nebo ukončením poskytování Služby není dotčena povinnost Objednatelse uhradit veškeré dlužné částky dle Smlouvy.

Článek VI. – Výstup Služby

- 6.1 Výstup Služby RSA je předvedení výsledků Služby a návrhů na optimalizaci zjištěných skutečností v organizaci Objednatelse formou osobní prezentace provedené pověřeným pracovníkem Poskyvatelse po jednom měsíci poskytování Služby, nebude-li v Objednávce ujednáno jinak. Poskyvatel předloží Objednateli návrh doporučení technického a organizačního charakteru. Výstupy mohou být poskytnuty v papírové nebo elektronické podobě dle specifikace stanovené v příslušné Objednávce.
- 6.2 V případě Smlouvy na dobu delší než jeden měsíc provede Poskyvatel po jednom měsíci poskytování Služby vyhodnocení a prezentaci Výstupů Služby a zaškolení obsluhy na straně Objednatelse k obsluze analytického modulu RSA Analysis.
- 6.3 Po dodání Výstupů Služby Poskyvatелеm dojde k protokolárnímu předání a převzetí Služby, a to na základě podpisu předávacího protokolu. Objednatel nemůže odmítnout převzetí Služby, pokud tato nevykazuje žádné vady či nedostatky oproti specifikaci stanovené v příslušné Objednávce.
- 6.4 O předání a převzetí Výstupů Služby sepiší smluvní strany písemný zápis - Předávací protokol. Poskyvatel písemně vyzve Objednatele k protokolárnímu převzetí Výstupů Služby nejpozději 5 pracovních dnů předem. Předání a převzetí Služby musí být osobně přítomna pověřená osoba Objednatelse i Poskyvatelse. V předávacím protokolu se uvedou i případné vady a nedostatky spolu s uvedením termínu, do kdy se je Poskyvatel zavazuje odstranit.

- 6.5 Pokud Objednatel z jakéhokoliv jiného důvodu, než jsou nedostatky Výstupů Služby spojivací v rozporch s naležitostí specifikovanými Smlouvou, v daném termínu Výstupy Služby písemně nepřevzme, má se za to, že Výstupy Služby převzal

Článek VII. – Odpovědnost za vady, odpovědnost za škodu

- 7.1 Poskytovatel zaručuje, že v průběhu poskytování Služby bude proces sběru a analýzy dat probíhat bez vad. Poskytovatel odstraní případné vady prostřednictvím vzdáleného přístupu do 2 pracovních dnů od zjištění vady. V případě, že Objednatel neumožní Poskytovateli vzdálený přístup do Místa plnění, Poskytovatel nezaručuje nepřetržitý provoz Služby ani fixní lhůtu k odstranění vad.
- 7.2 Jakékoliv zásahy do technických prostředků Poskytovatele umístěných v Místě plnění mohou být provedeny pouze Poskytovatelem.
- 7.3 Poskytovatel neodpovídá za vady v průběhu poskytování Služby, které vznikly důsledkem neodborné manipulace, neoprávněného zásahu, důsledkem odchýlení se od doporučeného nebo obvyklého postupu práce, nedodržení pokynů pro údržbu, provoz, obsluhu, skladování, vystavení nepříznivým vlivům, povětrnostním vlivům, poškození bleskem nebo elektrostatickým výbojem, výpadku el. sítě, rušení radiovým signálem, opotřebením nebo mechanického poškození, počítačových virů, neodbornou instalaci softwaru Objednatелеm v síti Objednatel.
- 7.4 Místem oznámení vad, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je kontaktní adresa Poskytovatele Slovenská 1678/19, 669 02 Znojmo Tel. 515 221 861, e-mail: tech@ryant.cz. Vady musí být Poskytovateli dostatečně určité oznámeny písemně neprodleně po zjištění vady.
- 7.5 Zjistí-li Poskytovatel, že vada byla Objednatelům hlášena neoprávněně a neměla původ v Technických prostředcích Poskytovatele, resp. softwarové aplikaci RSA, je oprávněn požadovat po Objednateli úhradu vzniklých nákladů dle aktuálního ceníku Poskytovatele. Poskytovatel upozorňuje a Objednatel bere na vědomí, že softwarová aplikace RSA neobsahuje žádná chybová hlášení. Chybová hlášení v síti Objednatel v době poskytování Služby tak nemohou souviset s provozem aplikace RSA.
- 7.6 Vady budou odstraněny na náklady Poskytovatele dle jeho volby s ohledem na optimální řešení pro Objednatel.
- 7.7 V důsledku porušení povinnosti vyplývajících ze Smlouvy smluvní stranou, je smluvní strana povinna nahradit skutečnou škodu tímto porušením způsobenou, není-li v Smlouvě stanoveno jinak.
- 7.8 Smluvní strana se zproští povinnosti k náhradě škody, pokud prokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno
- okolnostmi vylučujícími odpovědnost,
 - okolnostmi uvedenými v ustanovení 7.3 těchto VOP v případě odpovědnosti Poskytovatele,
 - jednáním druhé smluvní strany,
- 7.9 Objednatel je si vědom skutečnosti, že Poskytovatel nenese odpovědnost za případné nepřímé důsledky (např. personální), které mohou nastat v důsledku dalšího užití Výstupů Objednatel.

Článek VIII. – Mlčenlivost

- 8.1 Smluvní strany jsou povinny zachovávat důvěrnost veškerých informací, se kterými se seznámily v rámci plnění smluvních povinností, včetně všech informací týkajících se nákladů a cen, technických informací, dokumentace, software, nákrešů a jiných nezveřejněných informací, obchodní činnosti, metod a postupů, informací týkajících se zaměstnanců smluvních stran, interních dat Objednatel, bez omezení na výše uvedené, které jim byly předány nebo zpřístupněny přímo či nepřímo druhou smluvní stranou (dále jen „**důvěrné informace**“).
- 8.2 Příjemce důvěrných informací je povinen zachovávat o nich mlčenlivost, chránit je přiměřeným způsobem proti úniku a nepožičovat žádné kopie důvěrných informací. Příjemce je oprávněn důvěrné informace sdělit či zpřístupnit třetí osobě nebo požítovat jejich kopie pouze na základě předchozího výslovného písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 8.3 Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na
- informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena Smlouva,
 - informace veřejně dostupné nebo všeobecně známé i bez porušení závazku mlčenlivosti,
 - informace vyžadované v souladu s platnými právními předpisy soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislými poradci smluvních stran při zachování podmínek na ochranu důvěrnosti informací stanovených těmito VOP,
 - informace, které má příjemce oprávněně k dispozici již v okamžiku předání nebo zpřístupnění
- 8.4 Příjemce důvěrných informací na základě písemné žádosti druhé smluvní strany ihned vrátí všechny získané důvěrné informace a navrátí všechny jejich kopie a upravit nebo zničí všechny materiály, v nichž jsou uvedeny jakékoliv důvěrné informace dle předchozích odstavců.
- 8.5 Poskytovatel je oprávněn k provedení předmětu plnění využívat externích pracovníků a je oprávněn jim sdělit veškeré informace potřebné k provedení předmětu plnění, pokud je zavázán k zachování mlčenlivosti alespoň ve stejném rozsahu, jako je sám zavázán těmito VOP. Za Poskytovatele se pro účely tohoto Článku VIII VOP rozumí veškeré osoby ve skupině RYANT, jak je definována v bodě 2.4 výše.

- 8.6 Poskytovatel je oprávněn uvádět Objednatel v seznamu svých referenčních zákazníků.
- 8.7 Poruší-li kterákoliv ze smluvních stran prokazatelně své povinnosti týkající se důvěrnosti informací, bude povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každé takovéto porušení, a to do 21 dnů od doručení výzvy k zaplacení. Zaplacení pokuty nezabýváje dotčenou smluvní stranu povinností zdržet se takového jednání a odstranit závadný stav. Zaplacením smluvní pokuty též není dotčeno právo smluvní strany, jejíž práva byla porušena, domáhat se náhrady škody a vydání bezdůvodného obohacení v celém rozsahu.

Článek IX. – Trvání a ukončení Smlouvy

- 9.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou nebo na dobu neurčitou dle specifikace stanovené v příslušné Objedávce.
- 9.2 V případě Smlouvy na dobu určitou delší než tři měsíce platí, že pokud některá ze smluvních stran písemně neoznámí 30 dní před uplynutím smluvního období druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smlouvy v původním termínu, prodlužuje se Smlouva automaticky o další stejně dlouhé období.
- 9.3 Smlouva může být ukončena
- uplynutím doby, na kterou byla sjednána v případě Smlouvy na dobu určitou, není-li automaticky prodloužena dle bodu 9.2,
 - dohodou smluvních stran,
 - odstoupením od Smlouvy v případech stanovených těmito VOP nebo zákonem,
 - písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany po uplynutí prvních tří měsíců poskytování Služby v případě Smlouvy na dobu neurčitou, a to i bez udání důvodu, výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.4 Jestliže kterákoliv strana poruší nepodstatným způsobem své povinnosti vyplývající ze Smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna ji písemně vyzvat ke splnění jejich závazků a poskytne jí za tímto účelem dodatečnou lhůtu 15 dnů ke splnění povinnosti. Pokud ani v dodatečně lhůtě dotčená strana neodstraní porušení svých závazků, může druhá strana od Smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv.
- 9.5 V případě podstatného porušení povinnosti vyplývajících ze Smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna odstoupit s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Za podstatné porušení povinnosti se považuje: (a) prodlení s poskytnutím Služby RSA o více než 30 dnů oproti dohodnutému termínu, (b) prodlení se zaplacením smluvní ceny nebo její části po dobu delší než 30 dnů, (c) porušení majetkových práv poskytovatele dle bodu 3.3 výše.
- 9.6 Pokud kterákoliv smluvní strana pozbude způsobilost k právním úkonům, na její majetek bude prohlášen konkurz nebo bude návrh na prohlášení konkurzu zamítnut z důvodu nedostatku majetku nebo bude zahájeno vyrovnací řízení nebo vstoupí do likvidace či na ni bude uložena nucená správa, může druhá strana odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Povinná strana je povinna zaplatit vystavené faktury nejpozději do 21 dnů od doručení odstoupení od Smlouvy.
- 9.7 Důvodem odstoupení Objednatel od Smlouvy nemůže být dodatečně zjištěná nevhodnost nebo nepotřebnost předmětu plnění pro Objednatel.
- 9.8 Po ukončení Smlouvy si smluvní strany bezodkladně, nejpozději však do 21 dnů, vypořádají své pohledávky a závazky, každá smluvní strana je též povinna bezodkladně vrátit druhé smluvní straně vše, co je majetkem druhé smluvní strany, a to v původním stavu s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Smluvní pokuta za prodlení s úhradou vypořádaných závazků po ukončení Smlouvy činí 0,5% výše závazku denně za každý den prodlení.
- 9.9 Povinnost mlčenlivosti dle článku VIII těchto VOP, povinnost vypořádání závazků dle ustanovení odstavce 9.8 těchto VOP, povinnost k náhradě škody, úhradě smluvních pokut a důležitých částek a ustanovení článku X těchto VOP přetrvává i po ukončení Smlouvy.

Článek X. – Řešení sporů


- 10.1 Strany se zavazují, že vynaloží maximální úsilí na smírné řešení veškerých sporů vzešlých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní.
- 10.2 Spory, jež nebude možno vyřešit smírou cestou, budou řešeny soudně. Smluvní strany se v souladu s ustanovením §89a občanského soudního řádu dohodly, že soudem příslušným pro projednání jejich vzájemných sporů bude Městský soud v Praze.

Článek XI. – Závěrečná ustanovení

- 11.1 Tento smluvní vztah se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 11.2 Nevymahatelnost či neplatnost kterékoliv ustanovení neovlivní vymahatelnost či platnost ostatních ustanovení VOP či Smlouvy.
- 11.3 Veškerá komunikace mezi Poskytovatelem a Objednatel, která může mít v budoucnu vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění Smlouvy, musí být vedena v písemné formě. Písemná forma je zachována, jsou-li veškerá oznámení doručena e-mailem s potvrzením o příjmu na adresy kontaktních osob.
- 11.4 Kontaktním místem na straně Poskytovatele je: zákaznická podpora Poskytovatele (tel. č. 515 221 861, e-mail: tech@ryant.cz), jakékoliv informace ze strany Objednatel je nutné adresovat na kontaktní adresu Poskytovatele RYANT, s.r.o., Slovenská 1678/19, 669 02 Znojmo.
- 11.5 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2014 a jsou k dispozici v sídle Poskytovatele. Tyto VOP pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti VOP pozdějších

Prohlášení ke smlouvě o poskytování Služby

RYANT Software Audit č. 20-NERAT-001

Poskytovatel:	RYANT, s.r.o.
Se sídlem:	Pod Křížkem 1757/2a 147 00 Praha 4
IČ:	26249871
DIČ:	CZ26249871 v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, sp. zn. C 197579
Zapsaná:	
Zastoupená:	

Objednatel:	Město Neratovice
Se sídlem:	Kojetická 1028 277 11 Neratovice
IČ:	00237108
DIČ:	CZ00237108
Zapsaná:	
Zastoupená:	

Smluvní strany činí ke smlouvě č. 20-NERAT-001 toto prohlášení:

Strany jsou si vědomy, že dle ust. § 6 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, je smlouva účinná dnem jejího uveřejnění v registru, je-li její zveřejnění povinné; v žádném případě však neztotožňují účinnost smlouvy s její platností. Rovněž tak jsou srozuměny se skutečností, že vzhledem ke specifiku plnění pro účely kontroly užívání prostředků výpočetní techniky zaměstnavatele zaměstnanci a účelného využívání pracovní doby bude obsah smlouvy stranami považován do dne jejího zveřejnění za důvěrný.

Stranám je ponecháno právo plnit ještě před vznikem vlastní povinnosti ke splnění smluvního závazku; rovněž tak mají strany právo plnění před účinností smlouvy přijmout či odmítnout, aniž by takové odmítnutí mělo za následek zánik povinnosti poskytnout plnění po účinnosti smlouvy.

Strany berou na vědomí, že bude-li jedna ze stran či obě vzájemně plnit ještě před její účinností, budou takové plnění považovat za zálohu, nikoliv za bezdůvodné obohacení, jestliže druhá strana nevyužije svého práva takové poskytnuté plnění odmítnout.

V Praze dne 6. února 2020

Za Poskytovatele



na základě plné moci

V Neratovicích dne 6. února 2020

Za Objednatele



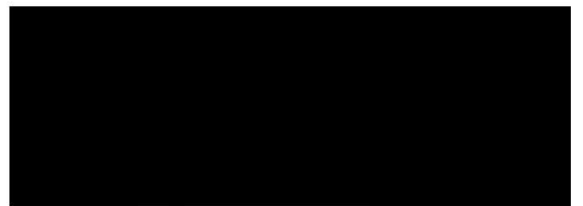
Ing. Petr Svoboda
tajemník

PLNÁ MOC

Zmocňuji tímto zástupce



V Praze dne 1. 2. 2018



jednatel RYANT, s.r.o.

Plnou moc přijímám.

