

SERVISNÍ SMLOUVA č. 490200228 programového vybavení CODEXIS® GREEN

uzavřená zejména dle ust. § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

1. Smluvní strany

ATLAS consulting spol. s r.o.

Výstavní 292/13, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava

IČO: 46578706, DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: Komerční banka Ostrava, č.ú.: 36600761/0100

e-mail: obchod@atlasgroup.cz

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293

zastoupená: Ing. Pavlou Řehákovou, jednatelkou společnosti

(dále jen „dodavatel“)

a

Nemocnice Strakonice, a.s.

Radomyšlská 336, Strakonice I, 386 01 Strakonice

IČO: 26095181, DIČ: CZ699005400

Bankovní spojení: ČSOB Strakonice, č.ú.: 199127585/0300

e-mail: sekretariat@nemst.cz

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1465

zastoupená: MUDr. Bc. Tomášem Fialou, MBA, předsedou představenstva, a Ing. Jiřím Švecem, členem představenstva

(dále jen „odběratel“)

2. Předmět smlouvy

2.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje po dobu trvání této smlouvy poskytnout odběrateli **2 přístupy** (licenci k užití) do **internetové aplikace právního informačního systému CODEXIS® GREEN včetně doplňků CITEX, Vzory smluv a LIBERIS Silver** (dále jen „produkt“ nebo „základní dodávka produktu“) a zajišťovat pro odběratele poradenské a servisní služby dle ust. 2.2 této servisní smlouvy a odběratel se zavazuje za tyto služby dodavateli zaplatit smlouvenou cenu dle ust. 3. této servisní smlouvy.

2.2 Čerpání služeb:

Prvotní instalace produktu zahrnuje tyto služby:

- úvodní nastavení produktu na písemné nebo telefonické vyžádání odběratele
- bezplatné zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu 1 vyučovací hodiny na písemné nebo telefonické vyžádání odběratele.

Další služby:

- telefon na Linku zákaznické podpory,
- přednostní e-mail na technickou podporu,
- servisní práce dle zvýhodněných sazeb (50 % sleva),
- metodické školení dle zvýhodněných sazeb (25 % sleva),
- přístup do pravidelně aktualizované databáze,
- e-fakturace,
- služba „volání zpět“,
- poskytování e-mailové a telefonické podpory zdarma,

Právo na čerpání výše uvedených služeb vzniká dnem úhrady za poskytování služeb dle článku 3 této servisní smlouvy.

3. Cenové a platební podmínky

3.1 Služby jsou v rámci této servisní smlouvy poskytovány dle aktuálního ceníku služeb, viz www.atlasconsulting.cz.

3.2 Cena je stanovena jako smluvní. V uvedené ceně není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty.

3.3 **Cena za licenci k užití** je stanovena na **5.000,- Kč bez DPH jednorázově** na základě faktury zaslané dodavatelem odběrateli po podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

Cena za 1 rok poskytování služeb je stanovena na **20.000,- Kč. Celková cena za celé období trvání smlouvy dle odst. 7.1 je 40.000,- Kč (slovy: čtyřicet tisíc korun českých)**. V souladu se zákonem o DPH přistupuje k této částce aktuální sazba DPH.

3.4 Úhrada za služby ve výši 40.000,- Kč bude uhrazena jednorázově dopředu na celé období trvání smlouvy na základě elektronického zálohového platebního nebo daňového dokladu (dále jen „faktura“) dle § 26, odst. 3

zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, vystaveného dodavatelem po zprovoznění systému Codexis a prvotním zaškolení uživatelů na straně odběratele, se splatností do 14 dnů od vystavení, doručeno odběrateli na jeho e-mailovou adresu: faktury@nemst.cz. Doručením elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odeslání na odběratelem uvedenou e-mailovou adresu.

3.5 Kontaktní osoba odběratele pro fakturaci: Alena Hanáčková, Milan Škrle

3.6 Za den platby je považován den připsání příslušné platby na účet dodavatele.

3.7 V případě prodlení odběratele s platbami dle této servisní smlouvy, je dodavatel oprávněn vůči odběrateli uplatnit nárok na úhradu úroku z prodlení v zákonem stanovené výši.

4. Spolupráce ze strany dodavatele

4.1 Po úhradě ceny za licenci dle bodu 3.3, zajistí dodavatel výkon servisních prací v dohodnutých termínech a odpovídající kvalitě.

4.2 Dodavatel odběrateli účtuje ceny servisních prací se zvýhodněními oproti standardnímu ceníku.

4.3 Dodavatel zajistí přednostní vyřízení požadavků odběratele na lince zákaznické podpory.

4.4 Zasílání informačních bulletinů a obchodních zpráv dodavatele.

4.5 Dodavatel odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách a manuálech), jak jsou dostupné na internetových stránkách dodavatele a v uživatelské dokumentaci, kterou poskytne odběrateli na e-mailovou adresu hanackova@nemst.cz nebo v papírové formě. Odběratel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a odběrateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady, ani nárok na odstoupení od smlouvy.

4.6 Na data poskytnutá v rámci základní dodávky produktu a aktualizací se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky základní dodávky ve stejném rozsahu. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách dodavatele www.atlasconsulting.cz a odběratel je povinen se jimi řídit. Dodavatel je poskytne odběrateli na e-mailovou adresu hanackova@nemst.cz nebo v papírové formě.

5. Spolupráce ze strany odběratele

5.1 Odběratel komunikuje s dodavatelem výhradně prostřednictvím odpovědných kontaktních osob:

- za dodavatele: Klientské centrum, tel.: 596 613 333, e-mail: klientske.centrum@atlasgroup.cz
- za odběratele: Alena Hanáčková, tel.: 724 177 005, e-mail: hanackova@nemst.cz, Milan Škrle, tel. 724 226 166, e-mail: skrle@nemst.cz

5.2 Chce-li odběratel využít služeb s výjimkou přístupu do pravidelně aktualizované databáze a telefonické podpory, uvedených v odst. 2.2 této servisní smlouvy, o poskytnutí těchto služeb požádá na e-mail: klientske.centrum@atlasgroup.cz.

5.3 Odběratel konkrétně specifikuje veškeré požadavky na servisní zásahy.

5.4 Odběratel informuje dodavatele předem o plánovaných zásadních změnách v podmínkách provozování produktu (technické a softwarové prostředky počítačové sítě, nastavení parametrů systému apod.). Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro provedení bezplatného servisního zásahu.

5.5 Klientská linka dodavatele: tel. č.: 596 613 333.

5.6 Odběratel umožní dodavateli provést servisní práce v požadovaném rozsahu a pracovní době mezi 8:00 a 18:00 hod. v pracovní dny a v této době zajistí přítomnost odpovědných osob.

6. Poplatky

6.1 V případě nedodržení dohodnutého termínu servisního zásahu ze strany dodavatele bude za každou uplynulou hodinu zpoždění poskytnuta sleva ve výši 10 % z ceny zásahu, nejvýše však 50 % z ceny zásahu. V případě zpoždění nad 4 hodiny bude zásah poskytnut v náhradním termínu se slevou 50 %.

6.2 Nedojde-li k úhradě ceny za poskytování služeb řádně a včas dle článku 3 této servisní smlouvy, budou ceny účtovány jako u odběratele bez uzavřené servisní smlouvy, nárok na úrok z prodlení dle odst. 3.9 této servisní smlouvy není tímto ustanovením dotčen.

6.3 V případě odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele dle odst. 7.4.2 této servisní smlouvy, budou provedené práce účtovány v plné výši, dle platného ceníku servisních prací.

7. Platnost smlouvy

- 7.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou – 2 dva roky od uvedení produktu do užívání (prvotní období).
- 7.2 Po uplynutí sjednané doby trvání smlouvy se tato smlouva za týchž podmínek, za jakých byla původně sjednána, obnovuje na dobu neurčitou, pokud dodavatel nebo odběratel nesdělí písemně druhému účastníku smlouvy nejméně 3 měsíce před uplynutím sjednané doby platnosti smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším pokračování. Po uplynutí prvotního období může kterákoli smluvní strana smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí tři měsíce a počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně
- 7.3 Smlouva nabývá platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnost dnem uvedení produktu do užívání.
- 7.4 Smlouvu lze také před uplynutím její sjednané doby trvání písemně ukončit a to:
- 7.4.1 na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,
 - 7.4.2 odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele v případě, že odběratel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodlení s platbami dle této servisní smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení odběrateli.
 - 7.4.3 odstoupením od smlouvy ze strany odběratele v případě, že dodavatel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení dodavateli.

8. Přejícná a závěrečná ujednání

- 8.1 Tuto servisní smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, signovanými zástupci smluvních stran.
- 8.2 Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (z.č. 89/2012 Sb.) a autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.).
- 8.3 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá strana obdrží jedno paré.
- 8.4 Dodavatel touto smlouvou nepřipouští přijetí dalších obchodních podmínek.
- 8.5 Odběratel podpisem této servisní smlouvy výslovně prohlašuje, že se před jejím uzavřením důkladně seznámil s obsahem Všeobecných obchodních a licenčních podmínek, které mu byly předem poskytnuty dle čl. 4.6 této smlouvy a které tvoří její součást a jsou uveřejněny na webu dodavatele, těmto podmínkám plně porozuměl a bude se jimi řídit.
- 8.6 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy. Strany s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a jejich podpisy jsou projevem jejich vážné a svobodné vůle a dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.

V Ostravě, dne: 17. února 2020

Ve Strakoniciích dne ...25...02...2020

