

# SERVISNÍ SMLOUVA č. 112020

## „Údržba webových stránek Muzea Říčany“

Název: Muzeum Říčany, příspěvková organizace  
Sídlo: Rýdlova 271/14, 251 01 Říčany  
Zastoupený: Mgr. Jakub Halaš, ředitel  
IČ: 43752110  
Bankovní spojení: 15429504/0600  
dále jen „**objednatel**“

a

Název: Elevante s.r.o  
Sídlo: U Struhy 79, 530 02 Srnojedy  
Zastoupený: Jan Vlašič  
IČ: 28892232  
DIČ: CZ28892232  
Bankovní spojení: 2200859732 / 2010  
dále jen „**zhotovitel**“

uzavírají tuto servisní smlouvu.

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

**1.1** Smluvní strany uzavřely dne 13. 2. 2020 smlouvu o dílo č. 102020, kterou se zhotovitel zavázal zpracovat web Muzea Říčany, včetně zaškolení pro správu obsahu a jednoduchého uživatelského manuálu.

**1.2** Touto smlouvou se Zhotovitel zavazuje poskytovat pro Objednatele službu údržby Webu Muzea Říčany. Objednatel se zavazuje platit Zhotoviteli za tyto služby částku stanovenou v článku 4 této smlouvy.

**1.3** Zhotovitel se zavazuje plnit své závazky s řádnou odbornou péčí a pouze prostřednictvím osob dostatečně kvalifikovaných pro tento účel.

**1.4** Údržbou se rozumí zejména každoměsíční zajištění aktualizace všech knihoven včetně jádra otevřeného CMS, aktualizaci šablon a pluginů, odstranění nedostupnosti systému, odstranění chyb neohrožujících provoz, metodické konzultace.

## 2. PODMÍNKY PLNĚNÍ SMLOUVY

**2.1** Zhotovitel se zavazuje vzdáleným způsobem (pomocí dálkové správy ze sídla Zhotovitele) poskytnout Objednateli servisní služby, které jsou předmětem smlouvy

**2.3** Zhotovitel zaručuje dobu odezvy na žádost Objednatele o provedení služeb typu nedostupnost systému - zahájení řešení okamžitě. Garance zprovoznění do 24 hodin.

**2.4** Zhotovitel zaručuje dobu odezvy na žádost Objednatele o provedení služeb typu chyba neohrožující provoz - vyřešení do 5 pracovních dnů.

**2.5** Objednatel určí jednu nebo více osob oprávněných jednat se Zhotovitelem ve věcech týkajících se předmětu plnění této smlouvy.

### **3. ZPŮSOB A PODMÍNKY ŽÁDOSTI O ZÁSAH**

**3.1** Veškeré požadavky a problémy budou oprávněné osoby, posílat do e-mailové schránky zhotovitele, a budou sděleny telefonicky, a to s upřesněním naléhavosti řešení.

### **4. CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

**4.1** Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli za poskytnuté služby (dle čl. 1. a čl. 2. této smlouvy) částku v celkové výši **za tři roky servisu**:

- 5 400 Kč bez DPH,
- 6 534 Kč včetně DPH, jejíž sazba ke dni uzavření této smlouvy činí 21%.

Faktury budou vystavovány vždy po uplynutí roku údržby v elektronické podobě.

**4.2** Odměna zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele vynaložené ve prospěch Objednatele v souvislosti s poskytováním sjednaných služeb. Odměna je splatná na účet Zhotovitele do 15 dnů od obdržení daňového dokladu-faktury.

### **5. POVINNOSTI ZHOTOVITELE**

**5.1** Zhotovitel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat.

**5.2** Zhotovitel se zavazuje učinit taková opatření, aby nedošlo ke zneužití uložených dat třetí osobou.

**5.3** Zhotovitel zachová mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty Objednatele a to i po ukončení platnosti této smlouvy.

### **6. POVINNOSTI OBJEDNATELE**

**6.1** Objednatel umožní Zhotoviteli přístup k datům, které Objednatel používá v souvislosti s jejich správou.

### **7. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY**

**7.1** Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 3 roky, počínaje termínem uvedení do provozu:

- web Muzea Říčany 17. 4. 2020

**7.2** Smlouva může být kdykoliv ukončena dohodou smluvních stran nebo výpovědí. V případě ukončení smlouvy dohodou smluvních stran je smlouva ukončena k datu a za podmínek stanovených v písemné dohodě. V případě ukončení smlouvy výpovědí je smlouva ukončena uplynutím výpovědní doby. Délka výpovědní doby je 3 měsíce a začíná běžet ode dne převzetí výpovědi druhou smluvní stranou.

**7.3** V případě hrubého porušení smlouvy druhou smluvní stranou (neplnění čl. 2. této smlouvy), je možno smlouvu vypovědět s týdenní výpovědní lhůtou, která začíná běžet první následující den po doručení výpovědi druhé straně.

## **8. SMLUVNÍ POKUTY**

**8.1** Smluvní strany sjednávají k tíži zhotovitele smluvní pokutu pro případ takového porušení povinnosti zhotovitele, které je důvodem pro výpověď nebo odstoupení od smlouvy objednatele, a to ve výši 5 % z celkové ceny bez DPH.

**8.2** V případě prodlení objednatele s placením ceny díla nebo její části zaplatí objednatel zhotoviteli úrok z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb. ve znění pozdějších předpisů..

## **9. ZRUŠENÍ SMLOUVY**

**9.1** Zhotovitel může odstoupit od této Smlouvy či pozastavit plnění předmětu této Smlouvy pouze v některém z těchto případů:

**9.2** Že Objednatel neuhradil závazky dle článku 4.1 této Smlouvy a je v prodlení s úhradou více než 30 dnů.

**9.3** Objednatel může od Smlouvy odstoupit, pokud je Zhotovitel v prodlení s plněním Díla více než 30 dnů.

**9.4** Objednatel může od Smlouvy odstoupit, pokud Zhotovitel nezjedná nápravu nahlášených nedostatků dle článku 2.3 a 2.4 této Smlouvy.

**9.5** Tato Smlouva může být rozvázána též písemnou dohodou smluvních stran o ukončení činností spojených s plněním předmětu této Smlouvy.

## **10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

**10.1** Tato smlouva se sepisuje ve dvou vyhotoveních. Objednatel obdrží jedno, zhotovitel jedno.

**10.2** Změny nebo dodatky této smlouvy lze provádět pouze písemnou formou a se souhlasem obou zúčastněných stran.

**10.3** Veškeré otázky týkající se plnění smlouvy, budou řešeny pověřenými zástupci obou smluvních stran.

**10.4** Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva a její případné dodatky budou zveřejněny v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.

**10.5.** Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

**10.6.** Nedílnou součástí smlouvy je:

- Příloha č. 1 Nabídkový rozpočet

V Říčanech, dne 13. 2. 2020

V Srnojedech dne 13. 2. 2020

Objednatel:

Zhotovitel:

.....

.....

## Příloha č. 1 Nabídkový rozpočet

<b>položka</b>	<b>Cena bez DPH</b>	<b>Cena včetně DPH</b>
cena za vytvoření webu, včetně zaškolení pro správu obsahu a jednoduchého uživatelského manuálu	<b>81950</b>	<b>99159,5</b>
cena za údržbu CMS za tři roky	<b>5 400</b>	<b>6534</b>
<b>Celková nabídková cena v Kč</b>	<b>87350</b>	<b>105693,5</b>