**SMLOUVA O ÚDRŽBĚ A SERVISU**

**DIGITÁLNÍCH MULTIFUNKČNÍCH ZAŘÍZENÍ**

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

**(Servisní smlouva)**

**Smluvní strany**

1. **Česká republika – Nejvyšší správní soud**

Se sídlem: Moravské náměstí 611/6, 657 40 Brno

Zastoupena: Mgr. Filipem Glotzmannem, ředitelem správy soudu, v souladu s § 29 odst. 3 zákona č. 150/2002 Sb., soudního řádu správního, § 7 odst. 2 zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích a § 15 odst. 1 písm. a) Organizačního řádu Nejvyššího správního soudu

Kontaktní osoba: xxxxxxxxxx, vedoucí odd. ICT, tel.: xxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxx

IČO: 75003716

DIČ: není plátce DPH

Bankovní spojení: xxxxxxxxxx

Číslo účtu: xxxxxxxxxx

(dále jen „**objednatel**“)

**a**

1. **CANON CZ s.r.o.**

Se sídlem: Jankovcova 1595/14, 170 00 Praha 7

Zastoupena: Olgou Macháčovou, prokuristou

Michalem Petrem, prokuristou

Subjekt zapsaný u: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 30771

Kontaktní osoba: xxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxx

IČO: 61501484

DIČ: CZ61501484

Bankovní spojení: xxxxxxxxxx

Číslo účtu: xxxxxxxxxx

(dále jen „**poskytovatel**“)

**uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě podkladů uvedených v článku I. tuto smlouvu**:

**Závazné podklady pro uzavření smlouvy**

1. Závaznými podklady pro uzavření této smlouvy (dále jen „závazné podklady“) se rozumí:

Výzva k podání nabídky k veřejné zakázce „Smlouva o údržbě a servisu digitálních multifunkčních zařízení“(včetně příloh) ze dne 13. 1. 2020, sp. zn. Spr 1271/2019-29,

nabídka prodávajícího ze dne 16. 1. 2020, sp. zn. Spr 1271/2019-36.

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit a provádět pro objednatele servis předmětu servisu blíže specifikovaného v Příloze č. 1 a závazek objednatele platit za zajištění a provádění tohoto servisu poskytovateli odměnu ve výši, lhůtách a způsobem stanovenými touto smlouvou.

**Servis předmětu servisu a definice pojmů**

1. **Servisem se pro účely této smlouvy rozumí:**

a) zajišťování funkčnosti předmětu servisu tak, aby byl po dobu podle této smlouvy způsobilý k plnohodnotnému užívání ze strany objednatele, což v sobě zahrnuje údržbu, mimozáruční opravy, úpravy funkčnosti předmětu servisu, povinné profylaktické prohlídky, poskytování a montáž potřebných náhradních dílů a součástek a jiné nutné zásahy poskytovatele, podpora uživatele typu Hot line, upgrade SW, a ostatní související činnosti;

b) dodávání nutného spotřebního materiálu pro kopírování a tisk (vyjma papíru a sponek), dodávka, výměna, odvoz a ekologická likvidace prázdných tonerů, obalů a odpadních nádob.

Spotřebním materiálem se pro účely této smlouvy rozumí zejména tonery, válce a odpadní nádobky.

1. **Servis předmětu servisu nezahrnuje:**

a) opravy a údržbu předmětu servisu, které je objednatel schopen provádět dle návodu k použití v rámci běžné údržby předmětu servisu;

b) opravy a údržbu předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána užíváním předmětu servisu v rozporu s účelem, pro který je určen, uvedeným v návodu k obsluze;

c) opravy a údržbu předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána v důsledku poškození předmětu servisu, za které objednatel odpovídá;

d) opravy a údržbu předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána použitím nevhodného spotřebního materiálu objednatelem, nebo chybnou obsluhou předmětu servisu v rozporu s návodem k použití a technickou specifikací předmětu servisu;

e) opravy a údržba, jejichž potřeba byla vyvolána skladováním či používáním předmětu servisu v nevhodném prostředí, používáním nevhodných provozních prostředků (nevhodná tisková média, neznačkové tonery apod.), nosičů dat nebo jiného nevhodného příslušenství, neodborným zacházením či změnou konfigurace;

f) stěhování předmětu servisu včetně veškerých úkonů a prací s tím souvisejících;

g) další integraci digitálního systému Canon po změně či výměně součásti počítačového systému objednatele, který nebyl dodán poskytovatelem (např. vyžádaným instalováním ovladačů tiskáren při změně hardware objednatele od poskytovatele).

1. Servis předmětu servisu ve smyslu odst. 1. tohoto článku je prováděn v rámci běžné pracovní doby poskytovatele, a to Po-Čt v době od 08.00 do 17.00 hod., Pá od 08.00 do 16.00 hod. Vyžaduje-li objednatel provedení tohoto servisu mimo běžnou pracovní dobu, je povinen uhradit poskytovateli uskutečněný výkon prací a to dle ceníku jednotlivých výkonů vedeného poskytovatelem a platného v den provedení požadovaného výkonu. Poskytnutí servisu mimo běžnou pracovní dobu je třeba sjednat nejméně 5 dnů předem. Objednatel bude oznamovat každou potřebu servisního zásahu ze strany poskytovatele na telefonní číslo xxxxxxxxxx nebo na e-mailovou adresu servis@canon.cz. Na základě požadavků objednatele je servisní zásah po celou dobu trvání smlouvy do 8 hodin v pracovních dnech v rámci pracovní doby, reakční doba jsou 4 hodiny, odstranění závady nejpozději následující pracovní den. Poskytovatel obratem potvrdí přijetí oznámení e-mailem.
2. Nezahájí-li poskytovatel včas servisní zásah dle článku III. odst. 3. smlouvy v rámci pracovní doby, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení, přičemž nárok objednatele na náhradu škody není tímto dotčen.
3. Poskytovatel se zavazuje ukončit servisní zásah bez zbytečného odkladu tak, aby předmět servisu byl způsobilý k plnohodnotnému užívání. Nebude-li to možné, zejména v případě závažné poruchy předmětu servisu, do 24 hodin od zahájení servisního zásahu, zavazuje se poskytovatel do 24 hodin od zahájení servisního zásahu na žádost objednatele a na svůj náklad zajistit, dopravit, umístit a zprovoznit v místě umístění předmětu servisu náhradní zařízení tak, aby plně nahradilo předmět servisu objednatele, a to po dobu až do plnohodnotného zprovoznění předmětu servisu. Za poskytování servisu a údržby náhradního zařízení náleží poskytovateli odměna dle čl. IV. odst. 1. Při nesplnění povinnosti podle předchozí věty zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení, v rámci pracovní doby poskytovatele, přičemž nárok objednatele na náhradu škody není tímto dotčen.
4. Náklady na opravy a údržbu předmětu servisu včetně dalších služeb a nákladů na spotřební materiál a náhradní díly, které servis předmětu servisu ve smyslu odst. 2. tohoto článku smlouvy nezahrnuje, nese v plné výši objednatel. Opravy a údržba předmětu servisu, příp. další služby, které servis předmětu servisu nezahrnuje, budou provedeny na základě žádosti objednatele a budou objednateli poskytovatelem účtovány dle ceníku jednotlivých výkonů poskytovatele platného v den provedení příslušné opravy, údržby nebo služby.
5. Náklady na dopravu uskutečněnou za účelem provedení servisu ve smyslu odst. 1 tohoto článku smluvních podmínek nese poskytovatel.
6. Ministerstvo spravedlnosti vydalo s účinností od 1. 4. 2016 dokument [Instrukce MSp, č.j. 53/2015-OI-SP](http://extranet01.servis.justice.cz/extranet.aspx?j=33&o=23&k=3252&d=32311), o zajištění bezpečnosti informací v prostředí informačních a komunikačních technologií resortu spravedlnosti (dále také politika BICT). Poskytovatel servisních služeb má povinnost seznámit se s platným zněním těchto předpisů a zároveň se jimi řídit při jakékoliv činnosti pro Nejvyšší správní soud. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti vyplývající z politiky BICT ze strany poskytovatele či některého z jeho zaměstnanců.

**Úhrada za poskytování servisu a údržby**

1. Za poskytování servisu a provádění údržby podle této smlouvy se zavazuje objednatel hradit poskytovateli odměnu za každou kopii formátu A4 pořízenou pomocí multifunkčních zařízení stanovenou v Příloze č. 1 v rámci kalendářního měsíce.

Údaj počítadla kopií formátu A3 je přepočítán (převeden) na počet kopií formátu A4 (A3=A4x2).

1. Počet takto pořízených kopií se stanoví pomocí odečtu počítadel předmětu servisu, a to vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce. Takto zjištěné údaje předá objednatel poskytovateli na e-mailovou adresu pocitadla-cz@canon.cz poslední den kalendářního měsíce do 12.00 hodin.
2. Nebude-li možno, např. pro poruchu předmětu servisu, zjistit postupem podle předchozího odstavce počet pořízených kopií, bude rozhodující poslední známý údaj. Případné zjištěné rozdíly se neprodleně vypořádají tak, aby na žádné straně nevzniklo bezdůvodné obohacení.
3. Na příslušnou měsíční částku (tedy rozhodný počet kopií krát sazba odměny dle odst. 1.) vystaví poskytovatel fakturu, která musí mít náležitosti daňového dokladu uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“).
4. Splatnost faktury je stanovena v délce 30 kalendářních dnů od doručení objednateli. Pokud faktura nebude obsahovat všechny sjednané či předepsané náležitosti nebo nebude doplněna sjednanými přílohami nebo bude-li chybně vyúčtována kupní cena, je kupující oprávněn fakturu do data splatnosti vrátit zpět poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení. Nová lhůta splatnosti počíná běžet až okamžikem doručení nové, náležitě doplněné či opravené faktury objednateli. Dnem úhrady faktury se rozumí den odepsání kupní ceny z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
5. Při prodlení s úhradou faktury zaplatí objednatel úrok z prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem.
6. Upraví-li během plnění smlouvy obecně závazný předpis výši DPH, bude účtována DPH k příslušným zdanitelným plněním ve výši stanovené novou právní úpravou a odměna uvedená v odstavci 1. tohoto článku bude upravena písemným dodatkem k této smlouvě.
7. Mimo odměny uvedené v odstavci 1. tohoto článku nepřísluší poskytovateli žádná další odměna či úhrada.

**Ostatní ujednání**

1. Smluvní strany berou na vědomí, že nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1, která obsahuje detailní popis předmětu servisu (konfigurace multifunkčních tiskových zařízení, výrobní číslo), stav počítadel k datu podpisu smlouvy, životnost zařízení, životnost tonerů pro jednotlivá zařízení, cenu za černobílou a barevnou kopii A4, interval pravidelných servisních prohlídek a adresu umístění předmětu servisu, kde je servis a údržba předmětu servisu poskytována - Česká republika - Nejvyšší správní soud, Moravské nám. 611/6, Brno, 657 40.
2. Kontaktními osobami v souvislosti s plněním této smlouvy ve věcech technických jsou osoby uvedené v záhlaví této smlouvy.
3. Veškeré doručování ve vztahu podle této smlouvy se děje na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. Výjimkou je komunikace dle článku III. odst. 3. a článku IV. odst. 2.
4. Ve vztahu podle této smlouvy je vyloučeno použití jakýchkoli všeobecných či jiných obchodních či obdobných podmínek poskytovatele.
5. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, včetně jejího výkladu a vynaloží úsilí k jejich vyřešení, zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
6. Nestanoví-li některý právní předpis jinak, budou spory mezi smluvními stranami vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti s nimi, které se nepodaří odstranit podle odst. 5. tohoto článku, řešeny před věcně a místně příslušným soudem České republiky.
7. Smluvní strany si vzájemně odpovídají za újmu vzniklou v souvislosti s porušením jejích povinností podle této smlouvy.
8. Pro vyloučení odpovědnosti za vady zboží platí § 2116 občanského zákoníku.
9. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku se na tuto smlouvu nepoužijí.
10. Smluvní pokuty podle této smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení výzvy k zaplacení.
11. Poskytovatel je povinen předložit při podpisu této smlouvy jmenný seznam svých zaměstnanců, kteří se budou podílet na jejím plnění, a zavazuje se jej aktualizovat po celou dobu trvání smlouvy. Poskytovatel je povinen zavázat tyto zaměstnance povinností mlčenlivosti o veškerých skutečnostech technické či jiné povahy, které se týkají objednatele, jeho sídla, předmětu této smlouvy apod., o kterých se dozvěděli při nebo v souvislosti s plněním této smlouvy. Povinnost mlčenlivostí musí trvat i po skončení pracovního poměru u poskytovatele. Splnění této povinnosti prokazuje poskytovatel písemným čestným prohlášením kdykoli na vyžádání objednatele. Povinnost mlčenlivosti znamená povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto informací. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti mlčenlivosti ze strany poskytovatele či některého z jeho zaměstnanců. Nárok na náhradu škody objednatele tím není dotčen.
12. Poskytovatel je povinen chránit majetek objednatele na jednotlivých pracovištích a je plně odpovědný za újmy, které mohou vzniknout z jeho činnosti v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, a to za újmy na majetku i zdraví.
13. Poskytovatel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
14. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je osobou povinnou uveřejňovat dokumenty v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Objednatel uveřejní tento dokument v registru smluv za předpokladu, že se bude jednat o dokument dle § 2 odst. 1 zákona o registru smluv, na nějž nedopadá výjimka dle § 3 zákona o registru smluv.

**Závěrečná ujednání**

1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní a smlouvou výslovně neupravené, se řídí občanským zákoníkem.
2. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně a neodkladně informovat o změně údajů týkajících se jejich identifikace, jakož i ostatních údajů nutných pro plnění dle této smlouvy.
3. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž objednatel i poskytovatel obdrží po jednom.
4. Tuto smlouvu je možno měnit výhradně formou písemných dodatků, odsouhlasených objednatelem i poskytovatelem.
5. Objednatel i poskytovatel mají právo ukončit tuto smlouvu výpovědí bez udání důvodů s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi protistraně.
6. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu 60 měsíců.

V Brně dne V Praze dne

Za Objednatele Za Poskytovatele

………………………………. ……………………………….

Mgr. Filip Glotzmann Olga Macháčová

ředitel správy soudu prokurista

……………………………….

Michal Petro

prokurista

**Přílohy:**

č. 1 - Přehled zařízení k servisu – ceník

