

## SMLOUVA O DODÁVCE VODY Č. SO190383

uzavřená v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, (dále jen "zákon o vodovodech a kanalizacích" nebo jen "zákon"), mezi následujícími smluvními stranami (dále jen "Smlouva"):

Hlavní město Praha, Mariánské náměstí 2/2, Praha 1 – Staré Město, 110 01 Praha, IČ: 00064581, vlastník vodovodu

dále společně jen **Vlastník**, za něhož jedná **PROVOZOVATEL** oprávněný na základě smlouvy uzavřené s vlastníkem v souladu s ust. § 8, odst. 2 zákona o vodovodech a kanalizacích, k uzavření této Smlouvy dle § 8, odst. 6 téhož zákona a k výkonu všech práv a povinností vlastníka ve vztahu k zákazníkovi:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PROVOZOVATEL:</b><br><b>Pražské vodovody a kanalizace, a.s.</b><br><br>se sídlem: <b>Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10</b><br>IČ: <b>25656635</b> Plátce DPH - DIČ: <b>CZ25656635</b><br>zapsaný v obchodním rejstříku vedeném:<br><b>Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 5297</b><br><br>Zastoupený (jméno):<br><b>Ing. Petr Mrkos, místopředseda představenstva</b><br><b>Ing. Miluše Poláková, člen představenstva</b><br><br><b>Kontaktní údaje platné ke dni podpisu smlouvy:</b><br>Tel.: <b>840 111 112</b> Fax: <b>272 172 390</b><br>E-mail: <b>info@pvk.cz</b> Web: <b>www.pvk.cz</b><br>Číslo účtu Provozovatele: <b>4000505031/0100</b><br>ID datové schránky: <b>[redacted]</b><br>Adresa pro doručování:<br><b>Ke Kablu 971, Praha 10 – Hostivař, 102 00 Praha 102</b><br><br><b>Zmocněnec pro technická jednání:</b><br><b>[redacted]</b><br><br>(dále jen "Provozovatel") | <b>ZÁKAZNÍK:</b><br><b>Hlavní město Praha</b><br><br>Sídlo/trvalý pobyt: ulice: <b>Mariánské náměstí</b> č. p.: <b>2</b><br>Část obce: <b>Praha 1</b> č.o.: <b>2</b><br>Obec: <b>Praha</b> PSČ: <b>110 00</b><br>Stát: <b>Česká republika</b><br>IČ: <b>00064581</b><br>zastoupený právnickou osobou:<br>Název: <b>Kolektory Praha, a.s.</b><br>sídlo: <b>Pešlova 341, Praha 9, 190 00</b><br>IČ: <b>26714124</b> DIČ: <b>CZ26714124</b> Plátce DPH : <b>ano</b><br>zapsaný v obchodním rejstříku vedeném:<br><b>Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 7813</b><br>Zastoupený (jméno):<br><b>Ing. Petr Švec, předseda představení</b><br><b>Mgr. Jan Vidím, místopředseda představenstva</b><br><br><b>Zmocněnec pro technická jednání:</b><br><b>[redacted]</b><br><br>(dále jen "Zákazník") |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Kontaktní údaje Zákazníka pro doručování:

Název: **Kolektory Praha, a.s.**

|                             |                                |                                       |
|-----------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| Ulice: <b>Pešlova</b>       | ČP: <b>341</b>                 | ČO: <b>3</b>                          |
| Část obce: <b>Vysočany</b>  | Obec: <b>Praha 9</b>           | Stát: <b>Česká republika</b>          |
| Dodací pošta: <b>190 00</b> | Tel (mobil): <b>[redacted]</b> | E – mail: <b>[redacted]</b>           |
|                             |                                | ID datové schránky: <b>[redacted]</b> |

Kontaktní osoba: **[redacted]** Telefon : **[redacted]** Mobil: **[redacted]** E-mail: **[redacted]**

Provozovatel a Zákazník budou dále společně označováni jako „Smluvní strany“, samostatně pak každý jen jako „Smluvní strana“.

Informace o tom, jak Provozovatel zpracovává osobní údaje fyzických osob podílejících se na plnění Smlouvy (tj. Zákazníka, zástupců Zákazníka, aj.) se nachází v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů zákazníků“, který je umístěn na webových stránkách Provozovatele [www.pvk.cz/zakaznici/zpracovani-osobnich-udaju/](http://www.pvk.cz/zakaznici/zpracovani-osobnich-udaju/) a v zákaznickém centru Provozovatele (dále jen „Zásady zpracování osobních údajů“).

Zákazník se zavazuje informovat všechny své zástupce a jiné fyzické osoby (dále jen "Subjekty údajů"), jejichž osobní údaje předává Provozovateli, o zpracovávání jejich osobních údajů Provozovatelem, a to v rozsahu vyžadovaném čl. 13 (příp. čl. 14) obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) č. 2016/679. Zákazník se zavazuje Subjekty údajů informovat zejména o tom, že jejich osobní údaje předává Provozovateli a seznámit je se „Zásadami zpracování osobních údajů“, včetně účelu předání a rozsahu předávaných osobních údajů.

Osobní údaje Zákazníka a jeho kontaktních osob může Provozovatel rovněž využívat pro zaslání noviněk a marketingových sdělení (dále jen „zprávy“), jak je popsáno v „Zásadách zpracování osobních údajů“. Zákazník se může ze zaslání těchto zpráv kdykoliv odhlásit způsobem uvedeným v „Zásadách zpracování osobních údajů“ nebo pomocí odkazu umístěném v každé takové zprávě.

Smluvní strany se dohodly, že komunikace související s touto Smlouvou bude adresována kontaktní osobě uvedené v této Smlouvě, a to včetně poskytnutí přístupových údajů Zákazníka k zákaznickému účtu provozovanému na webových stránkách Provozovatele a zpřístupnění dalších osobních údajů Zákazníka souvisejících se správou jeho zákaznického účtu. Pokud Zákazník zpřístupní své přístupové údaje třetí osobě, činí tak na vlastní odpovědnost, včetně případných dopadů na ochranu svých osobních údajů.

### I. Předmět Smlouvy, Odběrné místo, dodávka vody

- (1) Předmětem této Smlouvy je úprava vztahů, práv a povinností Smluvních stran při: dodávce vody z vodovodu pro zvláštní účely. Dodávka vody je uskutečňována z hydrantu na vodovodní síti pomocí hydrantového nástavce Zákazníka (dále jen nástavec).

Účel dodávky vody: Zákazníkem řízené povodňové zaplavení kolektorů NLS a Rudolfinum pitnou vodou při průtocích toku Vltava nad hodnotou  $3.200 \text{ m}^3/\text{sec}$  stanovených dle hlásného profilu č. 209 Praha-Chuchle.

- (2) Odběrným místem se rozumí místo připojení Zákazníka na vodovod. Provizorním připojením se rozumí připojení Zákazníka na vodovod pomocí mobilního zařízení, tj. zejména hydrantového nástavce, přičemž připojení je v tomto případě realizováno pomocí flexibilního potrubí vedeného po povrchu.

Smluvní strany se dohodly, že Odběrným místem je:

Adresa Odběrného místa: **dle Přílohy č. 2 této Smlouvy**  
Technické číslo odběru: **je uvedeno v Příloze č. 1 této Smlouvy**

(3) **Určování množství odebrané vody**

Smluvní strany se dohodly, že množství dodané vody bude stanoveno: bez přímého měření – výpočtem.

- a) Množství dodané vody bude určováno z objemových charakteristik kolektorů v Přílohách č. 5 a 6 této Smlouvy, které vyjadřují závislost množství vody ( $V$ ;  $\text{m}^3$ ) dodané do kolektorů (kubaturu prostorů zaplavených vodou z vodovodu) na výšce hladiny vody v kolektorech ( $H$ ;  $\text{m}$ ) měřených ve stanovených měrných místech. Odpovědnost za zpracování, aktualizaci a správnost objemových charakteristik kolektorů má Zákazník.
- b) Stanovenými měrnými místy pro měření hladiny vody v kolektorech NLS a Rudolfinum (M1 a M2) a výpočet množství vody dodané do kolektorů podle objemových charakteristik v Přílohách č. 5 a 6 k této Smlouvě jsou tyto šachty kolektorů:
- 
- c) Provozovatel na základě výšek hladin vody, jaké byly dle bodu a) tohoto odstavce Smlouvy změřeny ve stanovených měrných místech při místním šetření zástupci Provozovatele a Zákazníka a uvedeny v Protokolu vypočte z objemových charakteristik v Přílohách č. 5 a 6 této Smlouvy množství vody dodané do každého z plněných kolektorů. Vypočtená dílčí množství vody za každý kolektor Provozovatel následně sečte do celkové sumy, která vyjadřuje celkové množství vody v  $\text{m}^3$  dodané Zákazníkovi.
- d) Na celkové množství vody dodané vypočtené dle bodu a) tohoto odstavce Smlouvy vydá Provozovatel do 14ti kalendářních dnů od protokolárního ukončení odběru vody fakturu Zákazníkovi k platbě vodného a tuto fakturu zašle na adresu Zákazníka uvedenou v záhlaví této Smlouvy.

- (4) Smluvní strany se dohodly, že limit množství dodávané vody bude:  
Limit množství dodávané vody: **je stanoven v Příloze č. 2 této Smlouvy.**

- (5) Počet trvale připojených osob pro dodávku pitné vody činí **0** osob (dle vyjádření Zákazníka).

- (6) Tlakové poměry v místě napojení vodovodní přípojky: Minimální tlak:  $0,15 \text{ MPa}$  Maximální tlak:  $0,60 \text{ MPa}$   
Mezi Provozovatelem a Zákazníkem bylo dohodnuto, že vzhledem k účelu dodávky vody, kdy z odběrných míst sjednaných touto Smlouvou bude uskutečňován kapacitní odběr vody na mezních limitech stávající vodovodní sítě, Provozovatel na odběrných místech sjednaných touto Smlouvou negarantuje Zákazníkovi trvale stabilní tlakové poměry odpovídající běžnému provoznímu normálu – tlakové čáře zásobního zdroje vody. Zhoršené tlakové poměry na odběrných místech sjednaných touto Smlouvou nebudou proto důvodem k reklamacím ze strany Zákazníka a Provozovatel nenese odpovědnost za případnou škodu vzniklou v důsledku nedodržení uvedených tlakových poměrů.

- (7) Ukazatele jakosti dodávané pitné vody jsou: Minimální hodnota vápníku:  $30 \text{ mg/l}$ . Maximální hodnota vápníku:  $110 \text{ mg/l}$ . Minimální hodnota hořčíku:  $5 \text{ mg/l}$ . Maximální hodnota hořčíku:  $10 \text{ mg/l}$ . Maximální hodnota dusičnanů:  $50 \text{ mg/l}$ . Aktuální hodnoty ukazatelů jakosti dodávané pitné vody jsou k dispozici na webových stránkách Provozovatele.

(8) **Zajištění odběru vody**

a) Zákazník zajišťuje odběr vody sjednaný touto Smlouvou a splnění účelu dodávky vody stanoveného v článku č. I. odst. (1) této Smlouvy plně na vlastní náklady a rizika vlastními technickými a materiálními prostředky a lidskými zdroji. Provozovatel neposkytuje Zákazníkovi pro zajištění odběru a splnění účelu dodávky vody stanoveného v článku č. I. odst. (1) této Smlouvy žádné technicko-materiální prostředky a lidské zdroje.

b) V rámci této Smlouvy Provozovatel umožňuje Zákazníkovi pro odběr vody z vodovodu manipulovat s odběrnými místy (hydranty) vodovodu pro veřejnou potřebu stanovenými v Příloze č. 2 této Smlouvy a nejbližšími šoupátkovými uzávěry na odbočkách k těmto odběrným místům. Dále Provozovatel umožňuje Zákazníkovi osazovat na odběrná místa určená touto Smlouvou vlastní hydrantové nástavce a hadicové systémy.

c) Zákazníkovi se ukládá pro odběr vody používat pouze hydrantové nástavce specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy a hadicové systémy odpovídající aktuálním specifikacím odběrných míst vodovodu, aby byla minimalizována možnost poškození odběrných míst osazením nevhodného typu nástavce. Zákazník je povinen před každým použitím nástavců a hadicových systémů tyto zdravotně zabezpečit tak, aby nemohlo dojít ke kontaminaci vody ve vodovodu pro veřejnou potřebu. V případě kontaminace vody ve vodovodu pro veřejnou potřebu odpovídá Zákazník Provozovateli za veškerou způsobenou újmu.

d) Zákazník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že má potřebné technické znalosti, jak řádně manipulovat s odběrnými místy (hydranty) vodovodu a nejbližšími šoupátkovými uzávěry na odbočkách k těmto odběrným místům, a jak řádně osazovat na odběrná místa hydrantové nástavce či hadicové systémy, aby nezpůsobil škody či závady na zařízení vodovodu pro veřejnou potřebu.

## II. Platební podmínky

- (1) Smluvní strany se dohodly, že vodné hradí Zákazník Provozovateli formou jednorázové platby na základě konečného vyúčtování vodného za množství vody zjištěné či stanovené dle ust. čl. I. odst. 3) této Smlouvy následovně:

Sjednaná výše zálohové platby: XXX Kč

Četnost zálohových plateb: XXX

Způsob zálohové platby: XXX

Četnost vyúčtování: vždy po každé jednotlivé povodňové situaci na toku Vltava po ukončení odběru vody, **po dobu účinnosti této Smlouvy.**

Splatnost faktury konečného vyúčtování vodného je **21 dnů ode dne odeslání faktury.**

Způsob platby konečného vyúčtování vodného, stočného: **převodním příkazem**

Číslo účtu Zákazníka: **59029-000515 7998**

Kód banky: **6000**

Smluvní strany sjednávají vystavování a doručování daňových dokladů (faktur) v el. podobě na adresu: [REDACTED]

- (2) Vodné bude vyúčtováno na základě údajů uvedených v čl. I. odst. (3) této Smlouvy a Protokolu o ukončení odběru vody.

### III. Podmínky dodávky vody z vodovodu

(1) Provozovatel se zavazuje za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou dodávat za krizového povodňového stavu toku Vltava Zákazníkovi ve sjednaném Odběrném místě z vodovodu pitnou vodu v jakosti předepsané platnými právními předpisy. Mezi Provozovatelem a Zákazníkem bylo však dohodnuto, že vzhledem k účelu odběru vody, kdy odebraná voda slouží čistě pro technické účely nikoli pro účely určené k lidské spotřebě, nebude jakost vody na odběrných místech sjednaných touto Smlouvou posuzována a nebude ani důvodem k reklamacím ze strany Zákazníka.

Provozovatel na odběrných místech sjednaných touto Smlouvou negarantuje Zákazníkovi trvalou dodávku vody v jakosti vody pitné dle platných právních předpisů.

(2) Zákazník se zavazuje platit Provozovateli vodné v souladu a za podmínek stanovených touto Smlouvou. K vodnému je Provozovatel oprávněn připočítat DPH v souladu s platnými právními předpisy.

(3) Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, jsou povinny si poskytovat vzájemná plnění za podmínek stanovených touto Smlouvou ode dne její účinnosti.

(4) Zákazník je oprávněn odebírat vodu pouze z odběrných míst uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy. Stanovená odběrná místa jsou přesně vyznačena na situačních mapách, jež jsou Přílohami č. 7 až 10 této Smlouvy. Odběrná místa lze měnit nebo rozšiřovat pouze dodatkem k této Smlouvě.

(5) Při odběru vody nástavcem je Zákazník povinen hydrant vždy zcela otevřít. Není přípustný odběr škrcením průtoku uzávěrem hydrantu, kdy je uveden do funkce vypouštěcí ventil, který způsobuje únik vody a podmačení vodovodního řádu i komunikačního podloží.

#### (6) Režim zahájení odběru vody

Po uzavření této Smlouvy požádá Zákazník zástupce Provozovatele o fyzické předání a přezkoušení funkčnosti hydrantů. Předání a převzetí potvrdí obě Smluvní strany v Zápisu o předání a převzetí odběrného místa.

- a) Zahájení každého odběru vody pro účel dodávky vody podle čl. I. odst. (1) této Smlouvy na kterémkoli z odběrných míst jmenovaných v Příloze č. 2 této Smlouvy je Zákazník povinen neprodleně telefonicky ohlásit na Centrální dispečink Provozovatele.
- b) Zákazník dále při telefonické relaci s dispečerem Provozovatele přesně uvede odběrná místa využívaná k odběru vody a rovněž dispečerovi oznámí případné závady na odběrných místech (nefunkčnost hydrantů, závady na příslušenství – uzávěrů na odbočkách k hydrantům, vady poklopů armatur, aj.) pokud nějaké k termínu zahájení odběru zjistil. V případě, že Zákazník během telefonické relace neuvede závady na odběrných místech, má se za to, že k termínu zahájení odběru vody byla využita odběrná místa bez jakýchkoli závad.
- c) Rozšíření nebo redukci využívaných odběrných míst (v rámci stanovených odběrných míst) v průběhu odběru je Zákazník povinen neprodleně oznámit na Centrální dispečink Provozovatele, jakmile ke změně dojde.
- d) Službu konající dispečer Provozovatele zavede oznámení Zákazníka o zahájení odběru vody do technického informačního systému Provozovatele pod jedinečným záznamem (Zámkovým listem), jehož součástí bude přehled využívaných odběrných míst včetně časovosti jejich využití. Záznam v systému Provozovatele bude aktivní a bude mít platnost po celou dobu trvání odběru vody do okamžiku ohlášení ukončení odběru Zákazníkem.
- e) Případné závady na odběrných místech, nahlášené Zákazníkem, zaznamená dispečer Provozovatele rovněž do technického informačního systému Provozovatele a to podle odběrného místa, ke kterému se závady vztahují. Bude platit, co odběrné místo se závadou, to jeden záznam (Zámkový list) v technickém informačním systému Provozovatele.

f) Zástupci Zákazníka a zástupci Provozovatele odpovědní za plnění a dodržování touto Smlouvou stanoveného režimu zahájení odběru vody jsou včetně kontaktů uvedeni v Příloze č. 3 této Smlouvy.

#### (7) Režim ukončení odběru vody

- a) Ukončení odběru vody pro účel dodávky vody dle čl. I. odst. (1) této Smlouvy se děje protokolárně. K ukončení odběru se svolává místní šetření za přítomnosti zástupce Zákazníka a zástupce Provozovatele, jehož výstupem je Protokol dle Přílohy č. 4 této Smlouvy vyplněný ve všech bodech a potvrzený podpisy zástupce Zákazníka a zástupce Provozovatele. Protokol obsahuje: časové údaje zahájení a ukončení odběru vody, vyznačení odběrných míst využitých k odběru vody, soupis závad zjištěných na odběrných místech k termínu ukončení odběru vody a hodnoty výšky hladiny vody napuštěné z vodovodu do kolektorů, jak byly při místním šetření změřeny v měrných místech (šachtách kolektorů) stanovených touto Smlouvou. Protokol a údaje v něm uvedené jsou zdrojovými podklady pro fakturaci vodného dle čl. II. této Smlouvy a vypořádání závad na odběrných místech dle Přílohy č. 2 této Smlouvy.
- b) Úmysl ukončit dříve zahájený odběr vody má za povinnost oznámit zástupce Zákazníka zástupci Provozovatele a vyzvat zástupce Provozovatele k účasti na operativním místním šetření k ukončení odběru vody. Zástupce Zákazníka a zástupce Provozovatele se dohodnou na termínu konání místního šetření k ukončení odběru.
- c) Zástupcům Zákazníka a Provozovatele se ukládá místní šetření vykonat buď přímo v momentu ukončování odběru vody Zákazníkem (tj. uzavírání přítoku vody do kolektorů), nebo v čase velmi blízkém tomuto okamžiku. Důvodem je, aby množství dodané vody stanovené na základě zjištěných výšek hladin vody napuštěné do kolektorů bylo jen minimálně zatíženo ztrátami únikem vody z kolektorů do okolního prostředí netěsnostmi kolektorů. Pro tyto účely se Smluvní strany dohodly provést místní šetření a měření výšek hladin vody napuštěné do kolektorů nejpozději do 2 hodin od ukončení odběru vody Zákazníkem.
- d) Odklad místního šetření je možný pouze z důvodu kritické povodňové situace, jež by zcela znemožňovala přístup k odběrným místům a místům (šachtám kolektorů) stanoveným pro měření výšek hladin vody v kolektorech.
- e) V průběhu místního šetření zástupce Zákazníka a zástupce Provozovatele společně provedou následující protokolární úkony:
  - 1) zapíší do Protokolu datum a čas ukončení odběru vody,
  - 2) označí do Protokolu odběrná místa využitá k odběru vody,
  - 3) zkontrolují stav odběrných míst po ukončení odběru vody a na odběrných místech zjištěné závady zapíší do Protokolu,
  - 4) ve stanovených měrných místech (šachtách kolektorů) změří výšku hladiny pitné vody napuštěné do kolektorů, a výsledky měření zapíší do Protokolu,
  - 5) následně svými podpisy na Protokolu potvrdí platnost a správnost údajů uvedených v Protokolu.
- f) Měření výšky hladiny vody napuštěné do kolektorů se provádí podle výšek vyznačených na pevných neměnných místech v prostoru kolektorů zajištěných pro přístup i při zaplavení.
- g) Protokol z šetření se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž zástupce Zákazníka a zástupce Provozovatele každý obdrží po 1 výtisku.
- h) Zástupce Provozovatele na základě Protokolu a údajů v něm uvedených ukončí aktivitu jedinečného záznamu (Zámkového listu) založeného v technickém informačním systému Provozovatele dispečerem Provozovatele při ohlášení zahájení odběru vody.
- i) Zástupci Zákazníka a zástupci Provozovatele odpovědní za plnění a dodržování touto Smlouvou stanoveného režimu

ukončení odběru vody jsou včetně kontaktů uvedeni v Příloze č. 3 této Smlouvy.

(8) Při odběru vody nástavcem je Zákazník povinen zabezpečit, aby nemohlo dojít k případnému nasátí vody do vodovodního potrubí tzn., že hadice od nástavce nesmí být ponořena do nádoby nebo nádrže, do které voda natéká.

(9) Při odběru vody v zimním období (říjen – březen) je Zákazník povinen učinit všechna opatření k zabránění poškození hydrantu a vodovodního potrubí mrazem. Za tímto účelem je nutné vždy po ukončení odběru vody hydrant odvodnit, u podzemního hydrantu poklop a čepy natřít tukem. Při vzniku náledí na komunikaci je povinností Zákazníka led s povrchu odstranit a zajistit bezpečnost chodců i provozu na komunikacích.

(10) V případě zjištěné závady na hydrantu nebo vodovodním potrubí je povinností Zákazníka tuto skutečnost neprodleně nahlásit na zákaznickou linku Provozovatele 840 111 112.

(11) V případě, že Zákazník poškodí těleso hydrantu - zemní soupřavy (hydrant nelze řádně uzavřít a dochází k výronu vody; dojde k poškození nebo utržení úchytů pro nástavec nebo k poškození ovládací tyče) zavazuje se uhradit veškeré náklady spojené s opravou (např. výkopové a montážní práce, dodávku nového tělesa hydrantu – zemní soupřavy, uzavření a otevření vodovodního řadu, vypuštění a napuštění vodovodního řadu, včetně ceny vypuštěné vody z uzavřeného úseku).

(12) V případě poruchy hydrantu bude Zákazníkovi stanoveno nejbližší možné náhradní odběrné místo.

(13) V případě, že stanovené odběrné místo bude nutné použít pro nouzové zásobování obyvatelstva vodou v této oblasti, vyhrazuje si Provozovatel jeho přednostní použití.

(14) Zákazník je povinen zajistit si práva k nemovitostem, přes které bude veden přívod vody od hydrantu k místu přímé spotřeby. Za škody vzniklé v souvislosti s porušením této povinnosti Provozovatel neodpovídá.

(15) Zákazník odpovídá za škody vzniklé Provozovateli používáním nástavce i za případné škody vzniklé třetím osobám.

#### **(16) Kontrola a údržba odběrných míst, odstraňování závad**

a) Provozovatel bude v rámci provozovatelské činnosti průběžně kontrolovat technický stav odběrných míst stanovených v Příloze č. 2 této Smlouvy a odstraňovat případné závady na těchto místech tak, aby tato pokud možno byla vždy připravena k zahájení odběru vody Zákazníkem.

b) Závady na odběrných místech zjištěné Zákazníkem při zahájení odběru vody dle čl. III. odst. (6) bodu a) této Smlouvy a oznámené Provozovateli dle čl. III. odst. (6) bodu b) této Smlouvy nejdou k tíži Zákazníka a Provozovatel zajistí odstranění těchto závad podle jejich závažnosti tak, že závady, které by přímo znemožňovaly odběr vody, odstraní v čase do 12 hodin od jejich oznámení a ostatní závady, míněno tím neprioritní závady na odběrných místech nebo jejich příslušenství, které přímo nebrání odběru vody, Provozovatel odstraní v čase blíže neurčeném dle vlastních provozně-technických možností.

c) Povinnost Provozovatele dle odstavce b) výše odstranit závady přímo znemožňující odběr vody do 12 hodin od jejich oznámení pomíjí, pokud se Provozovatel a Zákazník operativně vzájemně dohodnou na provizorním využití alternativního odběrného místa určeného Provozovatelem.

d) Po odstranění závad Provozovatelem dle odst. b) výše budou v technickém informačním systému Provozovatele ukončeny příslušné záznamy (Zázkrové listy) založené k těmto závadám v režimu zahájení odběru dle čl. III. odst. (6) bodu b) této Smlouvy.

e) Má se za to, že závady neoznamované Provozovateli Zákazníkem při zahájení odběru vody dle čl. III. odst. (6) bodu b) této Smlouvy následně zjištěné a zapsané v Protokolu při ukončení odběru vody dle článku č. III. odst. (7) bodu e) této Smlouvy vznikly v průběhu odběru činnostmi Zákazníka, a v tomto případě je Zákazník povinen v co nejkratší době zajistit u Provozovatele na vlastní náklady uvedení odběrných míst do stavu před

poškozením a dále uhradit Provozovateli vzniklé škody a eventuálně ušlý zisk.

#### **(17) Omezení a přerušení dodávky vody**

a) Provozovatel je oprávněn omezit nebo přerušit bez předchozího upozornění dodávku vody Zákazníkovi v případech živelních pohrom znemožňujících distribuci vody vodovodem, při havárii vodovodu, při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku, při potřebě využít smluvních odběrných míst k hasebnímu zásahu, nevyhovuje-li zařízení Zákazníka technickým požadavkům podle čl. I. odst. (8) bodu c) této Smlouvy, pokud odběr vody Zákazníkem zhoršuje jakost vody ve vodovodu nebo znemožňuje plnění významnějších účelů vodovodu pro veřejnou potřebu, než jaký je uveden v čl. I. odst. (1) této Smlouvy.

b) Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody do doby, než pomine důvod přerušit nebo omezit.

c) V případě omezení nebo přerušení dodávky vody Provozovatelem z důvodů uvedených v bodu a) výše nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škod způsobených omezením nebo přerušením dodávky vody.

### **IV. Prohlášení Smluvních stran**

(1) Provozovatel prohlašuje, že je provozovatelem vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu a osobou oprávněnou k provozování vodovodů a kanalizací ve smyslu příslušných ustanovení platných právních předpisů. Provozovatel dále prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu na základě smlouvy o provozování uzavřené s vlastníkem vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu dle § 8 odst. 2 zákona o vodovodech a kanalizacích a že je ve vztahu k Zákazníkovi osobou odpovědnou za dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací. Další informace o vlastníkovi vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu, termínech pravidelných odečtů vodoměrů a jakosti pitné vody jsou uvedeny na webových stránkách Provozovatele a v zákaznických centrech Provozovatele.

(2) Smluvní strany prohlašují, že veškeré údaje uvedené v této Smlouvě jsou pravdivé a správné. Zákazník dále prohlašuje, že splňuje všechny podmínky stanovené obecně závaznými právními předpisy pro připojení na vodovod a kanalizaci.

### **V. Způsob zjišťování množství dodané vody**

Smluvní strany se dohodly, že množství dodané vody bude zjišťováno způsobem stanoveným v čl. I. odst. (3) této Smlouvy. Množství dodané vody zjištěné tímto způsobem bude podkladem pro vyúčtování dodávky vody (fakturaci vodného) v souladu s čl. II. odst. (1) a (2) této Smlouvy.

### **VI. Způsob stanovení vodného, fakturace**

(1) Cena vodného je stanovována podle cenových předpisů na příslušné cenové období, kterým je zpravidla období 12 měsíců. Ceny vodného jsou uveřejněny prostřednictvím obecních úřadů, regionálních informačních médií, pracovišť Provozovatele (zákaznická centra), vlastních webových stránek Provozovatele nebo jiným v místě obvyklým způsobem.

(2) Změna ceny vodného není považována za změnu této Smlouvy. Pokud dojde ke změně ceny vodného v průběhu účtovacího období, rozdělí Provozovatel spotřebu vody v poměru doby platnosti původní a nové výše ceny vodného.

(3) Povinnost Zákazníka zaplatit Provozovateli peněžité plnění podle této Smlouvy je splněna okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch bankovního účtu Provozovatele uvedeného na faktuře a to tehdy, je-li platba označena správným variabilním symbolem. Neidentifikovatelné platby je Provozovatel oprávněn vrátit zpět na účet, z něhož byly zaslány, čímž není dotčena povinnost Zákazníka splnit závazky dle této Smlouvy.

### **VII. Odpovědnost za vady, reklamace**

(1) Zákazník je oprávněn uplatnit vůči Provozovateli práva z odpovědnosti za vady v souladu s obecně závaznými právními předpisy a Reklamačním řádem Provozovatele. Platné znění

Reklamačního řádu je zveřejněno na webových stránkách Provozovatele a je k dispozici v jeho zákaznickém centru. Zákazník tímto prohlašuje, že byl s Reklamačním řádem Provozovatele seznámen, a že mu porozuměl v plném rozsahu.

(2) Jakost pitné vody je určena platnými právními předpisy, kterými se stanoví požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody a rozsah a četnost její kontroly. Avšak vzhledem k účelu užití dodané vody a ke způsobu nakládání s dodanou vodou nebudou jakost vody ani tlakové poměry na odběrných místech sjednaných touto Smlouvou posuzovány a nebudou proto důvodem k reklamaci ze strany Zákazníka.

(3) Vzniknou-li chyby nebo omyly při účtování vodného, použitím nesprávné ceny vodného, početní chybou apod., mají Zákazník a Provozovatel právo na vyrovnání nesprávně účtovaných částek. Zákazník je povinen uplatnit reklamaci nesprávně účtovaných částek bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost takovou vadu zjistit, a to písemně nebo osobně v zákaznickém centru Provozovatele. Neuplatní-li však Zákazník reklamaci nesprávně účtovaných částek nejpozději do dne splatnosti příslušné faktury, je povinen takovou fakturu uhradit.

(4) Provozovatel reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí Zákazníkovi ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystavena opravná faktura, považuje se současně za písemné oznámení o výsledku reklamace.

### VIII. Další práva a povinnosti Smluvních stran

(1) Zákazník se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 15 dnů ode dne kdy se o změně dozvěděl, oznámit Provozovateli písemně každou změnu skutečností v této Smlouvě uvedených rozhodných pro plnění, jež je předmětem této Smlouvy. Za rozhodné skutečnosti se považují zejména identifikační údaje o Zákazníkovi a/nebo údaje pro fakturaci

(2) Provozovatel je oprávněn účtovat paušální náklady v souvislosti s uplatněním pohledávky z této Smlouvy, které jsou stanoveny v ceníku Provozovatele a Zákazník je povinen je Provozovateli uhradit. Ceník, ve kterém jsou uvedeny úhrady i za další výkony a činnosti Provozovatele v souvislosti s touto Smlouvou, je k dispozici na webových stránkách Provozovatele a v zákaznických centrech Provozovatele. Zákazník tímto prohlašuje, že byl s ceníkem Provozovatele před podpisem této Smlouvy seznámen a že mu porozuměl v plném rozsahu.

(3) Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva, nebo dohoda jí měnící či doplňující (dále jen "Dodatek"), v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv („ZRS“), bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv. Její uveřejnění se zavazuje zajistit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uzavření, na své náklady postupem stanoveným v ZRS Zákazník. V případě, že Zákazník nesplní závazek uvedený v předchozí větě, je Provozovatel oprávněn Smlouvu nebo Dodatek v registru smluv uveřejnit sám. V případě porušení povinnosti Zákazníka uvedených v tomto ustanovení, odpovídá tento Provozovateli za majetkovou i nemajetkovou újmu.

### IX. Zajištění závazků Smluvních stran

(1) Pro případ prodlení kterékoliv Smluvní strany s plněním peněžitého závazku podle této Smlouvy, se povinná Smluvní strana zavazuje zaplatit oprávněné Smluvní straně za každý den prodlení úrok z prodlení ve výši stanovené v souladu s platnými právními předpisy.

(2) Pro případ prodlení Provozovatele s plněním peněžitého závazku si Smluvní strany sjednávají, vedle povinnosti zaplatit Zákazníkovi úrok z prodlení podle odstavce 1 výše, povinnost zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

(3) Pokud Zákazník bude odebírat vodu z jiného odběrného místa, než bylo stanoveno v Příloze č. 2 této Smlouvy nebo nesplní povinnost dle ust. čl. III. odst. (6) bodu a) zaplatí Provozovateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý zjištěný případ.

(4) Poruší-li Zákazník smluvní podmínky uvedené v čl. III. odst. (5) nebo (8) této Smlouvy je Provozovatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý zjištěný případ.

(5) Smluvní pokuty podle tohoto článku jsou splatné bez zbytečného odkladu poté, co povinná Smluvní strana obdrží písemnou výzvu

oprávněné Smluvní strany k jejich zaplacení. Smluvní pokuty podle tohoto článku jsou splatné do 14 dnů ode dne odeslání faktury.

(6) Zaplacením smluvní pokuty podle tohoto článku není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody, včetně náhrady škody přesahující smluvní pokutu. Zákazník odpovídá za škodu, kterou způsobil Provozovateli porušením právní povinnosti; touto škodou jsou i náklady, které vznikly Provozovateli v souvislosti se zjišťováním neoprávněného odběru vody.

### X. Doba platnosti a ukončení Smlouvy

(1) Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

(2) Provozovatel a Zákazník jsou oprávněni tuto Smlouvu jednostranně písemně vypovědět s výpovědní lhůtou jeden měsíc. Výpovědní lhůta začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

(3) Provozovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu s účinností dnem doručení výpovědi Zákazníkovi, a to z těchto důvodů:

- při nedodržování odběrného místa dle Přílohy č. 2 této Smlouvy,
- při zjištění podtékání nástavce mimo vodoměr po opakovaném upozornění ze strany Provozovatele.

(4) V případě, že Provozovatel za dobu trvání této Smlouvy pozbude právo uzavírat se Zákazníky smluvní vztahy, jejichž předmětem je dodávka vody a/nebo odvádění odpadních vod, přecházejí práva a povinnosti z této Smlouvy na vlastníka vodovodu a kanalizace a Zákazník s tímto přechodem práv a převzetím povinností uzavřením této Smlouvy výslovně souhlasí.

### XI. Ostatní a závěrečná ujednání

(1) Smluvní strana zasílá písemnosti druhé Smluvní straně na adresu pro doručování uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo na poslední adresu písemně oznámenou druhou Smluvní stranou. Zřídí-li si Zákazník elektronický zákaznický účet provozovaný na webových stránkách Provozovatele, souhlasí s doručováním písemností i jeho prostřednictvím. Uvedl-li Zákazník výše ID své datové schránky, souhlasí s doručováním písemností i prostřednictvím datových zpráv do datových schránek. Písemnosti doručované dle této Smlouvy prostřednictvím provozovatele poštovních služeb jako doporučené zásilky, do vlastních rukou nebo s dodejkou (dále jen „doporučená zásilka“) jsou považovány za doručené okamžikem jejich převzetí. Doporučená zásilka se považuje za doručenu i v případě, že adresát její přijetí odmítne nebo si ji adresát nevyzvedne v úložní lhůtě a současně neprokáže, že si zásilku nemohl z objektivních důvodů vyzvednout. Taková zásilka se považuje za doručenu poslední den úložní lhůty. Ostatní (nedoporučené) zásilky odeslané s využitím provozovatele poštovních služeb se považují za doručené okamžikem, kdy se zásilka dostane do sféry dispozice adresáta; má se za to, že došla zásilka došla třetí pracovní den po odeslání na území České republiky či patnáctý pracovní den po odeslání do zahraničí. Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna také okamžikem vrácení zásilky jako nedoručitelné provozovatelem poštovních služeb nebo v případě, že adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámením změny doručovací adresy druhé smluvní straně).

(2) Záhlaví článků a částí v této Smlouvě se uvádějí pouze pro přehlednost a v žádném ohledu neomezují nebo neslouží k výkladu pojmů a ustanovení této Smlouvy.

(3) Ve všech ostatních otázkách, výslovně neupravených touto Smlouvou, se postupuje podle právních předpisů platných na území České republiky, zejména podle zákona o vodovodech a kanalizacích a občanského zákoníku. Případné spory ze Smlouvy se Smluvní strany zavazují řešit především smírnou cestou. Nebude-li smírného řešení dosaženo, jsou k řešení sporů ze Smlouvy příslušné české soudy.

(4) Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž jedno vyhotovení obdrží Provozovatel a tři vyhotovení Zákazník.

(5) Změnu Smlouvy lze provést pouze písemnou formou. Adresu sídla (bydliště), adresu pro doručování, jména osob jednajících za Smluvní strany, telefonní čísla a e-mailové adresy lze měnit i jednostranným písemným oznámením; Smluvní strany se zavazují neprodleně oznamovat změny uvedených údajů druhé Smluvní straně.

(6) Pokud jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy avšak netvořící její podstatnou náležitost je nebo se stane neplatným nebo

nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení této Smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních závazků z této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují v rámci této Smlouvy nahradit formou dodatku k této Smlouvě tento neplatný nebo nevymahatelný oddělený závazek takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku. Pokud však jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy a tvořící její podstatnou náležitost je nebo kdykoliv se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, Smluvní strany nahradí neplatný nebo nevymahatelný závazek v rámci nové smlouvy takovým

novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního závazku obsaženém v této Smlouvě.

**(7) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:**

Příloha č. 1 – Seznam hydrantových nástavců

Příloha č. 2 – Potvrzení o přidělení a rezervaci podzemního/ nadzemního hydrantu

Příloha č. 3 - Kontakty na zodpovědné zástupce Provozovatele a Zákazníka

Příloha č. 4 - Protokol k ukončení odběru vody

Přílohy č. 5 a 6 - Objemové charakteristiky kolektorů

Přílohy č. 7 až 10 - Situační mapy odběrných míst H1 až H4

V Praze dne: .....

V Praze dne: .....

Zákazník:

Provozovatel:

.....  
Ing. Petr Švec, předseda představenstva

.....  
Ing. Petr Mrkos, místopředseda představenstva

.....  
Mgr. Jan Vidím, místopředseda představenstva

.....  
Ing. Miluše Poláková, člen představenstva